

Smlouva o poskytování pozáručních servisních služeb

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník)

mezi:

OBJEDNATELEM

Fakultní nemocnice Ostrava
17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava - Poruba
IČ: 00843989
DIČ: CZ 00843989
zastoupená: MUDr. Jiřím Havlantem, MHA., ředitelem FN Ostrava
zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990 č.j. OP-054-25.11.90

a

ZHOTOVITELEM

obchodní firma: MIELE, spol. s r.o.
sídlo: Holandská 879/4, Štýřice, 639 00 Brno
IČ: 18829503 DIČ: CZ 18829503 (je plátcem DPH)
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 1790
jednatel: Mgr. Tomáš Abraham, MBA, jednatel
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., č.ú.: 2025987031/2700

jméno a příjmení:

rodné číslo:

bydliště:

obchodní jméno:

místo podnikání:

IČ:

DIČ:

(je - není plátcem DPH)

bankovní spojení:

zapsán v obchodním rejstříku vedeném soudem v....., oddíl, vložka

Preambule

Objednatel a zhotovitel uzavírají tuto smlouvu o poskytování pozáručních servisních služeb na základě výsledku výběru nejhodnější nabídky veřejné zakázky „Poskytování servisních služeb vybrané zdravotnické techniky“.

I.

Základní ustanovení

Zhotovitel se zavazuje provádět níže uvedené práce a objednatel se zavazuje platit sjednanou cenu.

II.

Předmět plnění

1. Předmětem smlouvy je poskytování pozáručních servisních služeb formou paušální úhrady pro níže specifikované přístroje, které jsou určeny pro FN Ostrava
2. Jedná se o přístroje specifikované v příloze č. 1 – Cenová tabulka
3. Pozáruční paušální servis bez náhradních dílů zahrnuje za období 12 měsíců: všechny servisní zásahy, cestovné, ztrátový čas na cestě, preventivní prohlídky dle doporučení výrobce včetně výměny doporučených servisních kitů, elektrickou revizi, garanci zprovoznění zařízení ve dnech, 1x ročně validaci. Veškeré protokoly o preventivních prohlídkách a elektrických revizích musí být předány na dispečink oddělení zdravotnické techniky objednatele v periodických lhůtách stanovených výrobcem počínaje dnem instalace.

4. Zhotovitel bude garantovat technický stav přístroje uvedeném výše podle technických parametrů udaných výrobcem při dodržování doporučených postupů, kalibrací a preventivních prohlídek dle doporučení výrobce-při používání spotřebního materiálu dle specifikace výrobce.
5. Smluvní strany se zavazují účinně spolupracovat k dosažení účelu smlouvy a řádně plnit závazky ze smlouvy vyplývající. Objednatel se dále zavazuje umožnit zhotoviteli přístup k servisované technice tak, aby nebylo ohroženo termínové plnění zhotovitele.
6. Na sjednané práce podle této smlouvy se objednatel zavazuje akceptovat pouze služby zhotovitele.
7. Způsob hlášení závad. Objednatel je povinen hlásit závady pouze na telefonické číslo servisního dispečinku: [redacted] nebo na e-mailovou adresu [redacted] adresa servisního dispečinku [redacted] zhotovitel pro potřeby určení času nřasení závad použije podrobný výpis hovorů k danému telefonnímu číslu. Uvedené číslo je k dispozici objednateli stále – 24 hodin denně.

III. Termín plnění

1. Termín zahájení: do 30 dnů od podpisu této smlouvy.
2. smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

IV. Místo plnění a způsob předání předmětu díla

1. Preventivní prohlídku a kalibrace bude zhotovitel provádět v pravidelných intervalech dle požadavků výrobce a v rozsahu dle zákona č. 268/2014 Sb.
2. V rámci servisní smlouvy garantuje zhotovitel **2 dny** (*účastník ZŘ uvede počet v rozmezí 1 – 2 kalendářních dnů od nahlášení objednatelem*) ke zprovoznění zařízení bez potřeby náhradních dílů.
3. V rámci servisní smlouvy garantuje zhotovitel **4 dny** (*účastník ZŘ uvede počet v rozmezí 1 – 4 kalendářních dnů od nahlášení objednatelem*) ke zprovoznění zařízení v případě nutnosti náhradních dílů nebo zapůjčení adekvátního systému.
4. Pokud zhotovitel provádí opravu jednotlivého zařízení a součástí opravy bude dodávka materiálu nebo ND, jejichž cena překročí limit 20 tis. Kč, zhotovitel je povinen vyžádat souhlas objednatele s dodávkou náhradních dílů a dokončením opravy. Objednatel projeví souhlas s provedením opravy potvrzením cenové nabídky zhotovitele. V případě nesouhlasu objednatele s opravou předá zhotovitel jednotlivé zařízení objednateli v původním stavu a je oprávněn vyúčtovat doložené náklady.
5. Za každý den prodlení nad garantovaný počet dnů v odst. 3 čl. IV. může objednatel na zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 1% z celkové roční paušální ceny vč. DPH uvedené v uzavřené paušální smlouvě za každý den prodlení nad garantovaný počet dnů pro zprovoznění zařízení. Do tohoto prodlení se nezapočítává časový úsek, kdy zhotovitel prokazatelně čekal na schválení cenové nabídky na náhradní díl. Do časového limitu se nepočítá sobota, neděle a dny státem uznaných svátků.
6. Nárok na smluvní pokutu zaniká v případě, že po dobu opravy prodávající zapůjčí objednateli náhradní přístroj stejného typu v minimálně stejné konfiguraci.
7. Místo plnění je v místě instalace příslušných přístrojů zahrnutých do této smlouvy.

V. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že Paušální cena bude hrazena vždy předem na období dvanácti (12) měsíců. Poskytovatel vystaví k úhradě Paušální ceny fakturu s 30-ti denní lhůtou splatnosti, běžící ode dne vystavení faktury. Pokud budou provedeny servisní zásahy, budou přílohou těchto faktury výkazy práce a dodací listy.
2. Paušální cena za poskytování pozáručních servisních služeb za rok je stanovena na **479 160,- Kč** včetně DPH v rozsahu dle čl II.
3. Cena uvedená v této smlouvě je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady zhotovitele v rozsahu dle příslušného typu servisu. V případě změny legislativy nebo předpisů výrobce bude toto zohledněno v dodatku této smlouvy.
4. Změna ceny je možná pouze při změně sazby DPH a o inflační vlivy (tj. průměrná roční míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem za předchozí kal. rok, a to pouze v procentuální výši nepřesahující tyto změny).

5. Faktura musí obsahovat: název a sídlo zhotovitele a objednatele, předmět plnění, cenu díla, částku k fakturaci, bankovní spojení, číslo účtu, IČ a DIČ.
6. Platby budou probíhat výhradně na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
7. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti, je objednatel oprávněn ji do doby její splatnosti vrátit zhotoviteli. Ten ji podle charakteru nedostatků buď opraví nebo vystaví novou. U této nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.

VI. Sankční ustanovení

1. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.
2. Zhotovitel může pověřit provedením díla nebo jeho části jinou osobu pouze se souhlasem objednatele. V případě porušení této povinnosti se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši ceny díla sjednané touto smlouvou.
3. Dohodnuté smluvní pokuty uvedené v této smlouvě zaplatí zhotovitel vedle škody, která vznikne objednateli porušením povinností, na něž se vztahuje.

VII. Záruky

1. Zhotovitel ručí za kvalitu jím provedených prací dle této smlouvy po dobu 6 měsíců od data předání díla bez vad objednateli.
2. Případné reklamace odstraní zhotovitel do 3 dnů od jejich uplatnění na vlastní náklady.
3. Objednatel není povinen dílo převzít, pokud vady samy o sobě nebo ve spojení s jinými budou bránit řádnému užívání díla.

VIII.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva bude zveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb.
2. Objednatel si v souladu s ust. § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek vyhrazuje změnu závazku z této smlouvy dle následujících podmínek: v případě, že vznikne potřeba rozšířit rozsah servisovaných přístrojů (tj. další stejný přístroj nebo vyšší vývojové řady za cenu stejnou, případně nižší) a podstata závazku či jednotková cena se nezmění (případně sníží), bude možné formou písemného dodatku ke smlouvě učinit tuto změnu.
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je možné činit písemně, a to formou číslovaných dodatků.
4. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží po jednom.
5. Veškeré právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů.
6. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.

V Ostravě, dne

7. 8. 2019

V BRNĚ dne 10. 8. 2019

Fakultní nemocnice Ostrava

MUDr. Jiří Havrlant, MHA.
ředitel FN Ostrava

39 FAKULTNÍ NEMOCNICE OSTRAVA

17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava-Poruba

Tel.: +420 597 371 111, Fax: +420 596 917 340