

SERVISNÍ SMLOUVA

Č 15233 uzavřená podle § 536 a následujících obchodního zákoníku

I. Smluvní strany

Objednatel: Oblastní nemocnice Jičín a.s., Bolzanova 512, 506 43 Jičín
Zastoupená: Ing. Danou K r a c í k o v o u, prokuristkou
IČO: 260 01 551 **DIČ:** 238-260 01 551
bank. spojení: [REDACTED]

Zhotovitel: ANETE spol. s r.o., Okružní 29a, 638 00 Brno
Zastoupená: Ing. Tomášem H á j k e m, jednatelem
IČO: 469 701 26 **DIČ:** 290 - 469 701 26
Bankovní spojení: [REDACTED]

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování služeb zhotovitelem pro objednatele spočívajících v technické podpoře a servisu automatizovaného stravovacího systému KREDIT (dále jen systém).

III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je poskytování zvolených služeb:
 - a) Poskytování služby HOT-LINE
 - b) Dálková údržba softwaru a dat
 - c) Poskytování servisu v místě plnění
 - d) Poskytování expresního servisu v místě plnění do 2 pracovních dnů
 - e) Poskytování expresního servisu v místě plnění do 24 hod
 - f) Poskytování expresního servisu v místě plnění do 8 hod
 - g) Pravidelné profylaktické prohlídky (preventivní diagnostika a údržba)

2. Zhotovitel se zavazuje provádět technickou podporu v této smlouvě specifikovanou pro objednatele ve variantě **dle přílohy č.2.**

IV. Termíny a rozsah plnění

1. **HOT-LINE** – okamžitá poradenská činnost poskytovaná prostřednictvím telefonního spojení, a to na základě telefonického požadavku objednatele.
2. **Dálková údržba softwaru a dat a expresní údržby (do 4 hodin)** - poskytovaná prostřednictvím internetového nebo modemového spojení. Práce bude zahájena zpravidla ve lhůtě do 5 pracovních dnů a v případě expresního požadavku na službu do 4 hodin od nahlášení problému zhotoviteli formou písemného, faxového oznámení (Formulář hlášení závad viz. Příloha č.3). Požadavek bude akceptován pouze od osob uvedených v Příloze č.4 (Kontaktní a oprávněné osoby). Služba bude poskytována v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin.
3. **Poskytování servisu v místě plnění a expresního servisu (do 2 pracovních dnů, 24 hodin nebo 8 hodin)** – servisní zásahy bude zhotovitel poskytovat na písemné vyžádání objednatele. Zhotovitel se zavazuje, že práce na odstranění ohlášené poruchy resp. závady, která zcela brání provozu, zahájí ve lhůtě požadované objednatelem od nahlášení problému zhotoviteli formou písemného, faxového oznámení (Formulář hlášení závad viz. Příloha č.3). V ostatních případech a v případě méně závažných poruch bude proveden servisní zásah v delší lhůtě dohodnuté s objednatelem (zpravidla do 5 pracovních dnů). Podmínkou poskytnutí servisního zásahu v této lhůtě je to, že objednatel zajistí po celou tuto dobu přístup k systému a dále zajistí osobu, která servisnímu technikovi dostatečně přesně závadu specifikuje. Zhotovitel výjezd k závadě potvrdí. Požadavek bude akceptován pouze od osob uvedených v Příloze č.4 (Kontaktní a oprávněné osoby).
4. **Pravidelná profylaktická prohlídka** – poskytování pravidelných profylaktických prohlídek spočívajících v preventivní diagnostice a údržbě systému, které budou zahrnovat činnosti specifikované v Příloze č.1.

V. Cena

1. Smluvní cena byla sjednána dohodou podle zákona č. 526/90 Sb. o cenách v platném znění ve výši [REDAKCE] Kč měsíčně bez DPH. Tato cena je platná od 1.4.2004 do 31.3.2005 (1 rok). Další roky se cena řídí inflačním ustanovením v bodě 7. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je 15. tého daného účtovacího období.
2. Platby nad rámec paušálu budou hrazeny hodinovou sazbou dle platného ceníku služeb zhotovitele (ceník viz. Příloha č. 2), který je nedílnou součástí této smlouvy, se splatností 14 dnů po vzniku zdanitelného plnění. Účtuje se cena za každou započatou hodinu.
3. Cena materiálu, náhradních dílů a služeb bude fakturována dle skutečné spotřeby.
4. Hodinová sazba za servisní zásahy prováděné ve dnech pracovního volna, pracovního klidu a o státních svátcích bude účtována s přírůzkou ve výši 100%.
5. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli
- [REDAKCE] evu na HW díly použité k opravě

6. Cestovní náklady se hradí dle skutečně ujetých kilometrů smluvní cenou vyplývající z platného ceníku služeb zhotovitele. Případné ubytování bude přefakturováno v nákladové výši.
7. Podle inflačního vývoje, na základě údajů Českého statistického úřadu, zhotovitel změní každý rok sjednanou cenu pravidelných služeb o inflaci s účinností od 1.dubna každého roku, počínaje rokem 2005. Tyto nové ceny zvýšené o inflaci zašle každý rok formou přílohy k této smlouvě. Takto zasláná příloha se doručením stává přílohou této smlouvy.

VI.

Zajištění závazků objednatele a zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje odborně provést sjednané práce v termínech uvedených v čl. IV. této smlouvy.
2. Při škodách, za které odpovídá, poskytne zhotovitel ze svého pojištění náhrady na opravu či zhotovení poškozených věcí. Jiné nároky v souvislosti s přerušением provozu a ušlým ziskem jsou vyloučeny.
3. Zhotovitel neodpovídá za části systému nebo zařízení, které sám nedodal.
4. Z každého zásahu, vypracuje servisní mechanik pověřený zásahem protokol, který bude obsahovat:
 - datum a hodinu oznámení žádosti o zásah
 - shledanou závadu
 - provedené operace
 - vyměněné součástky nebo zařízení
 - v jakém stavu je předáváno zařízení
 - datum a hodinu příjezdu a odjezdu
 - počet odpracovaných hodin
 - počet ujetých kilometrů z důvodu zásahu

Protokol o provedení servisních prací bude předložen a podepsán odpovědným pracovníkem objednatele, který si ponechá jeden výtisk.

5. Zhotovitel je oprávněn po předchozím písemném upozornění pozastavit svá plnění z této smlouvy a zprostit se své odpovědnosti za systém
 - při nedostatku součinnosti zákazníka, je-li ohroženo řádné plnění závazků zhotovitele
 - je-li zákazník vůči zhotoviteli v prodlení s peněžitým plněním déle než 30 dnů a nesloží-li zálohovou platbu, či neposkytne-li jinou záruku řádných budoucích úhrad dle této smlouvy.

Po celou dobu přerušení smluvních plnění má zhotovitel právo na plnou úhradu sjednané ceny prací dle této smlouvy.

6. Objednatel se zavazuje specifikovat závady písemně, včetně popisu okolností jak k závadě došlo, dále přesným zněním chybového hlášení a případnou chybu v sestavě doložit chybovou sestavou.
7. Objednatel se zavazuje nezasahovat a nenechat ani třetí osobu zasahovat do systému bez předchozího pověření zhotovitele.



Handwritten blue ink scribbles and lines are visible below the redacted area, including several loops and a diagonal line.

A small handwritten mark, possibly a pair of parentheses '()', is located on the left side of the page.

8. Pokud by po dohodě mezi objednatelem a zhotovitelem o času příjezdu servisního technika tomuto nebyl umožněn přístup k systému do 60-ti minut po dohodnutém termínu, považuje se tento výjezd za marný a objednatel se zavazuje jej zhotoviteli uhradit prokazatelně vynaložené náklady na dopravu a ztrátu času.
9. V případě, že vznikne překážka na straně objednatele, která znemožní servisnímu technikovi zhotovitele provést objednaný servisní úkon, prodlužuje se termín plnění ze strany zhotovitele o dobu, kdy kvůli této překážce nebylo možno úkon provést.
10. V případě změny zodpovědné osoby, nebo kontaktního telefonního čísla, je objednatel povinen neprodleně sdělit tyto skutečnosti zhotoviteli.

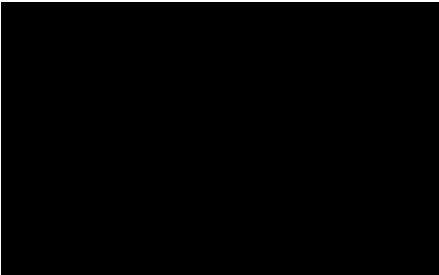
VII. Sankce

1. V případě, že zhotovitel nesplní svůj závazek uvedený v odstavci IV. má objednatel nárok na poskytnutí slevy ve výši 0,1% z ceny uvedené v odstavci V.1., za každý den prodlení. Při zásahu vyšší moci a nedostavení se ve sjednané lhůtě se od sankce upustí.
2. Pro případ prodlení s peněžitým plněním se sjednává úrok s prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.


VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Výpovědní lhůta se sjednává tříměsíční. Výpovědní lhůta začne běžet od prvního dne následujícího měsíce od doručení písemné výpovědi.
3. Změny a dodatky této smlouvy jsou možné jen písemnou formou po vzájemné dohodě smluvních stran.
4. Nedílnou součástí této smlouvy je ceník servisních prací a seznam prováděných profylaktických operací u systému KREDIT.
5. Strany se dohodly, že v případě, pokud se vyskytnou v souvislosti s touto smlouvou jakékoliv spory, vyčerpají před eventuelním soudním řízením veškeré možnosti smírného řešení a budou společně hledat oboustranně přijatelné řešení.
6. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
7. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních z nichž každá strana obdrží po dvou.
8. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu zástupci obou stran.

V Brně dne 18.3.2004



18.3.2004



objednatel

- Přílohy:
- 1) Profylaxe – náplň servisních prohlídek, termíny prohlídek
 - 2) Ceník služeb
 - 3) Formulář hlášení závad
 - 4) Kontaktní a oprávněné osoby
 - 5) Podrobný rozsah zakázky (cenový rozpočet instalovaného systému)

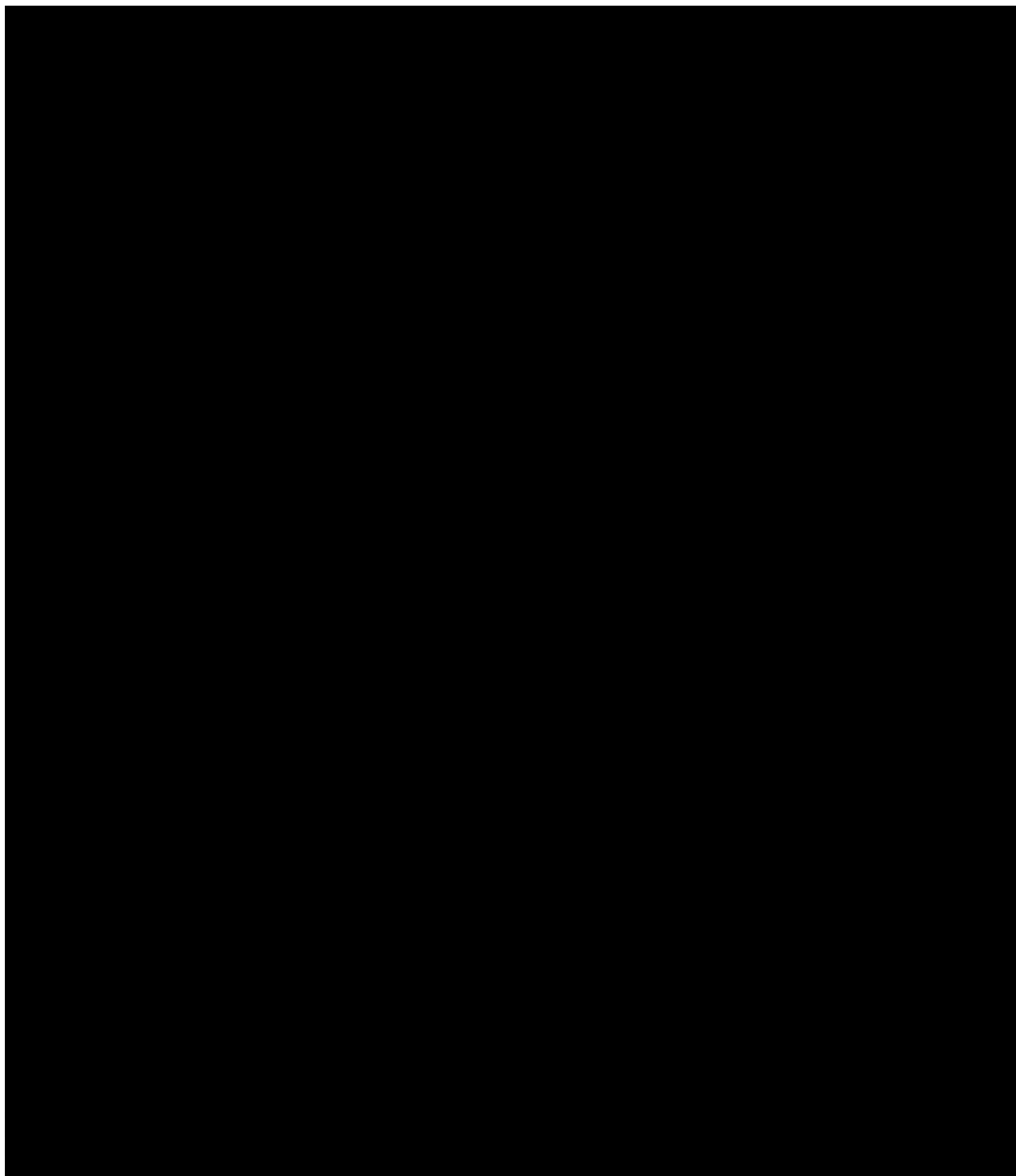


ANETE spol. s r.o.

Okružní 29a

638 00 Brno

Příloha č.1 servisní smlouvy č. 15233 - KREDIT 7 - Profylaxe



Termíny pololetních profylaktických prohlídek (konkrétní termín se domluví telefonicky předem): září, duben

Doporučeno je v dohodnutém termínu vyhlásit sanitární den a systém na dobu profylaktické prohlídky odstavit.

Fax: (+420) 548 422 830



ANETE spol. s r.o.

Okružní 29a

638 00 Brno

Příloha č. 2 servisní smlouvy č. 15233

– Ceník služeb – typ A

CENY SLUŽEB	
	Cena (Kč)
Cena servisní smlouvy (měsíčně)	
Cena za profylaktiky (půlroční)	
OPRAVY U ZÁKAZNÍKA (se zárukou)	
Poskytování servisu nad 2 pracovních dnů (hodina)	
Poskytování servisu do 2 pracovních dnů (hodina)	
Poskytování expresního servisu do 24 hod (hodina)	
Poskytování expresního servisu do 8 hod (hodina)	
Mimoservisní práce (drobné implementace, přeinstalace, atd.)	
Dopravní náklady (Kč/km)	
SLUŽBY HOT-LINE (poradenství po telefonu)	
Hot-line (5 hodin/měsíc) v záruční době	
Hot-line (3 hodin/měsíc)	
Hot-line (hodina)	
Telefonní poplatky (pozáruční HOT-LINE)	dle aktuálních cen poskytovatele
DÁLKOVÝ SERVIS SOFTWARE A DAT	
Dálková údržba s reakcí nad 4 hodiny (hodina)	
Dálková údržba s reakcí do 4 hodin (hodina)	
Telefonní poplatky (v případě hovoru z firmy)	dle aktuálních cen poskytovatele
SLEVY	
HW díly použité k opravě	

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.

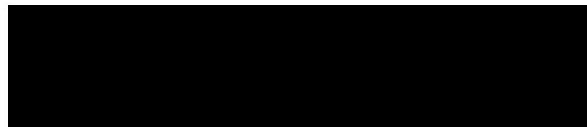
Fax: (+420) 548 422 830



Příloha č. 3 servisní smlouvy č. 15233 - **HLÁŠENÍ ZÁVAD**

Název organizace:	Oblastní nemocnice Jičín a.s.
Adresa:	Bolzanova 512, 506 43 Jičín
Systém:	KREDIT 7
Lokalita (Název a umístění):	jídelna v areálu nemocnice

Požadavek na službu :



Požadavek a typ označit „X“

Stav systému/zařízení a podrobný popis závady:

--

Vyhotovil:		Datum:		Podpis:	
Schválil:		Datum a hod:		Podpis:	

Příloha č. 4 servisní smlouvy č. 15233 – Kontaktní a oprávněné osoby

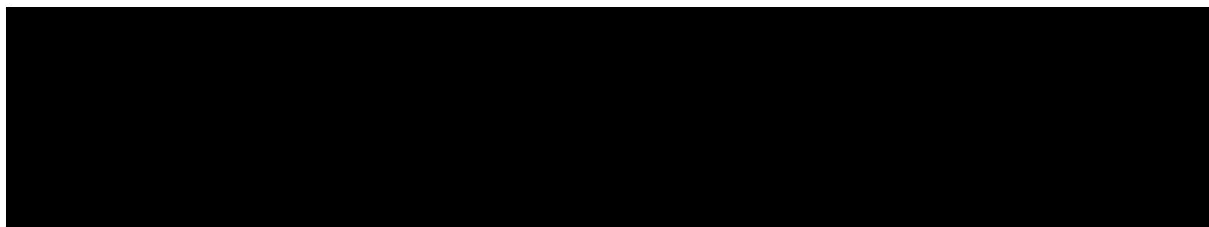
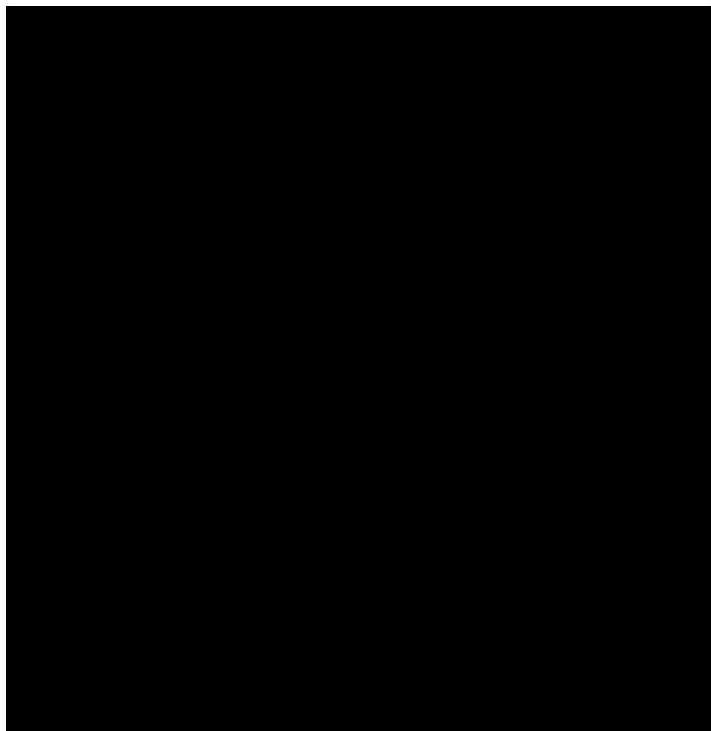
Služba HOT-LINE bude poskytována v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod. na tel. čísle [REDACTED]

Mimo uvedenou dobu pak na telefonním čísle [REDACTED]

Faxové číslo pro písemnou specifikaci závady je [REDACTED]

E-mailová adresa s dozorem pro řešení požadavků a komunikace je: [REDACTED]. Při komunikaci adresujte vždy člověka od kterého očekáváte odpověď ostatní zodpovědné osoby informujte prostřednictvím této adresy (kopie).

E-mailová adresa s dozorem pro řešení požadavků a komunikace je: Při komunikaci adresujte vždy člověka od kterého očekáváte odpověď ostatní zodpovědné osoby informujte prostřednictvím této adresy (kopie).





ANETE spol. s r.o.
Okružní 29 a
638 00 Brno
tel.: 548 422 811, fax: 548 422 830
e-mail: anete@anete.cz
www.anete.cz

NABÍDKA

...jedna karta stačí

PRO:

Oblastní nemocnice Jičín

Bolzanova 512
506 01 Jičín

ČÍSLO: **QZ20906**

DATUM: **18.3.2004**

VYŘIZUJE:

TEL.:

Vážený pane,
dovolujeme si Vám předložit tuto nabídku, kterou jsme vypracovali na základě Vašich požadavků.

KOMBINOVANÝ SYSTÉM KREDIT 7

pozice NÁZEV A POPIS
a varian.

MNOŽSTVÍ

CENA / KUS
BEZ DPH

CENA CELKEM
BEZ DPH

PREZENTAČNÍ MÍSTO

KANCELÁŘ

POKLADNA

OBJEDNÁVACÍ MÍSTO



ANETE spol. s r.o.
Okružní 29 a
638 00 Brno
tel.: 548 422 811, fax: 548 422 830
e-mail: anete@anete.cz
www.anete.cz

NABÍDKA

...jedna karta stačí

INFORMAČNÍ MÍSTA

INSTALACE

CELKEM BEZ DPH:

ZÁKLAD DANĚ 22%

CELKEM DPH 22%

CELKEM VČETNĚ DPH:

Platnost nabídky: 2 měsíce

Dopravné bude fakturováno v ceně [redacted] le objednaných a odsouhlasených cest objednatelem.

S přáním pěkného dne Vás zdraví [redacted]