

SMLOUVA

o zajištění softwarové licence na produkty Microsoft a zajištění servisní podpory

č. 2019-04871

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů

Smluvní strany

1. Kongresové centrum Praha, a.s.

se sídlem: 5. května 1640/65, Nusle, 140 00 Praha 4

IČO: 63080249

DIČ: CZ63080249

zastoupená: Ing. Alešem Bartůňkem, předsedou představenstva a JUDr. Michaelou
Pobořilovou, místopředsedkyní představenstva

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: 6502790257/0100

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 3275

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. COMPUTER HELP, spol. s r.o.

se sídlem: Blanická 16, 120 00 Praha 2

IČO: 49617320

DIČ: CZ49617320

zastoupená: Petrem Novákem, jednatelem

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

číslo účtu: 474688433/0300

zapsána v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, pod sp. zn.: C 21410

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen jako „**Smluvní strany**“)

Preambule

Smluvní strany se v souladu se zněním § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí tímto zákonem a dnešního dne, měsíce a roku uzavírají tuto smlouvu o zajištění softwarové licence na produkty Microsoft a zajištění servisní podpory (dále jen „Smlouva“).

Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku poptávkového řízení „Zajištění licencí Microsoft pro KČP“ ze dne 27. 6. 2019 a vítězné nabídky Poskytovatele, kterou předložil v tomto poptávkovém řízení.

I.

Prohlášení Poskytovatele

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Poskytovatel zejména prohlašuje, že je oprávněným prodejcem či zprostředkovatelem softwarových produktů společnosti Microsoft Ireland Operations Limited se sídlem Atrium Building Block B, Carmenhail Road, Sandycroft Industrial Estate, Dublin 18, Irsko (Microsoft Ireland Operations Limited a osoby s ní propojené).
- 1.2. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s veškerými požadavky Objednatele na předmět plnění zakázky v rámci poptávkového řízení a že jeho nabídka podaná v rámci poptávkového řízení zcela vyhovuje zadávacím podmínkám Objednatele.
- 1.3. Poskytovatel garantuje Objednateli, že plnění v režimu této Smlouvy odpovídá požadavkům vyplývajícím z právních předpisů či příslušných technických norem, které se na ně vztahují.

II.

Účel smlouvy

- 2.1. Účelem této Smlouvy je úprava poskytování plnění specifikovaného v čl. III Předmět smlouvy, a to v rámci programu Microsoft Volume Licensing Program případně jiného obdobného programu, s cílem zajistit pořízení licencí a souvisejících služeb pro užití souboru software (dále jen „SW“), zajištění jejich kompletní správy při zachování maximální kompatibility se stávajícím ICT prostředím Objednatele.

III.

Předmět Smlouvy

- 3.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele k pořízení licencí a souvisejících služeb pro užití souboru SW Objednatelem. Základní podmínkou je maximální kompatibilita dodaného SW se stávajícím prostředím Objednatele. Pojem maximální kompatibility se rozumí možnost implementovat SW, jehož licence k užití jsou předmětem Smlouvy, bez nutnosti změn (od kompletní náhrady až do úrovně základní konfigurace) serverového SW dosud implementovaného v prostředí Objednatele, a to v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou, zejména tímto článkem III. a Přílohou č. 1 a 2 Smlouvy. Poskytovatel se zároveň zavazuje zajistit službu maintenance ke všem produktům, kterou se rozumí služba umožňující uživateli po stanovenou

dobu používat nové verze produktu, aktualizace produktu a opravné balíčky v případě chyb. Objednatel se zavazuje za řádně a však dodané plnění ze strany Poskytovatele zaplatit sjednanou cenu dle podmínek čl. V této Smlouvy.

3.2. V rámci plnění se Poskytovatel zavazuje zajistit poskytování činností v minimálně následujícím rozsahu:

3.2.1. zajištění serverových SW umožňujících správu informačního obsahu, správu obchodních procesů, sdílení souborů a ověřování uživatelů v nejvyšší dostupné edici dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy za současného zajištění kompatibility se stávajícím prostředím Objednatele specifikovaného v Příloze č. 2;

3.2.2. možnost bezplatného přístupu a oprávnění k používání aktuální verze všech SW (nejvyšší verze SW, která je pro používanou platformu právě komerčně dostupná, a která je pod platnou podporou) a opravné verze SW, včetně jejich aktualizace, budou-li nějaké dostupné;

3.2.3. asistence prostřednictvím telefonu, a to po celou pracovní dobu Objednatele, tj. od 9:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech (příčemž za pracovní dny se nepovažují soboty, neděle a státem uznané svátky) (dále jen „Pracovní doba“), týkající se provozu SW, zejména týkající se chybového či nestandardního stavu SW, a dále licenční poradenství a Software Asset Management v rozsahu minimálně 8 hodin měsíčně;

3.2.4. řešení závad SW, přičemž reakční doba řešení je stanovena na 2 hodiny v Pracovní době od okamžiku nahlášení závady;

3.2.5. zajištění bezplatného výkonu administrativních činností spojených s provozem SW produktu. Mezi tyto činnosti patří zejména:

- a. upozornění Objednatele na blížící se výročí či konec trvání smlouvy a příprava dokumentů s tím souvisejících (výroční objednávky apod.);
- b. zpracování výročních objednávek základních produktů;
- c. průběžné zpracování objednávek doplňkových produktů;
- d. upozornění Objednatele na možnost čerpání výhod poskytovaných výrobcem SW k této smlouvě (benefity Software Assurance);

3.2.6. zajištění maintenance prostřednictvím online služby licenční knihy s možností evidovat veškerý SW Objednatele, a to i dříve nabytý i od jiných výrobců včetně možnosti přidělování jednotlivých licencí koncovým stanicím, serverům nebo pracovištím.

3.3 Smluvní strany se dohodly na pořízení všech trvalých licencí SW s předplatným na budoucí verze na dobu tří let včetně Software Assurance po dobu tohoto období.

3.4. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat maintenance ke všem SW produktům, resp. zajistit plnění dle této Smlouvy, tj. je vlastníkem partnerské smlouvy (jíž je smluvní stranou) s výrobcem SW, ze které vyplývá oprávnění poskytovat plnění dle této Smlouvy nebo je vlastníkem

prohlášení výrobce, že je oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy (to vše dále jen „Potvrzení“). Prostou kopii Potvrzení se zavazuje předložit Objednateli před uzavřením Smlouvy. Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného Potvrzení za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Smlouvy.

IV. Místo a doba plnění

- 4.1 Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytování plnění v souladu s touto Smlouvou od okamžiku účinnosti Smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy, přičemž dodání plnění dle této Smlouvy musí být uskutečněno nejpozději do 30 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.3 O započítání s poskytováním plnění bude sepsán akceptační protokol podepsaný Objednatel a Poskytovatelem (dále jen „Akceptační protokol“). Akceptační protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení obdrží Objednatel a jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel. V případě, že bude mít Objednatel k zajištění poskytování plnění výhrady, zavazuje se je uvést do Akceptačního protokolu. Nesouhlasí-li Poskytovatel s uvedenými výhradami je povinen je písemně v Akceptačním protokolu rozporovat. Nerozporuje-li Poskytovatel výhrady uvedené Objednatel v Akceptačním protokolu, má se za to, že s výhradami souhlasí. Objednatel i Poskytovatel jsou povinni stvrdit obsah Akceptačního protokolu svým jménem a podpisem. V případě, že Akceptační protokol obsahuje výhrady Objednatele, zavazuje se Poskytovatel odstranit výhrady ve lhůtě a způsobem uvedeným Objednatel v Akceptačním protokolu. Po odstranění výhrad sepíše Objednatel a Poskytovatel nový Akceptační protokol bez výhrad.

V. Cena a platební podmínky

- 5.1 Cena za realizaci předmětu Smlouvy dle čl. III Předmět Smlouvy byla sjednána dohodou a činí:

(slovy:
- 5.2 Cena je dále specifikovaná položkovým rozpočtem, přičemž jednotlivé částky budou hrazeny na základě dohodnutého splátkového kalendáře, který společně s položkovým rozpočtem tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.
- 5.3 Cena za plnění se stanovuje jako maximální a nejvýše přípustná, pevná po celou dobu platnosti této Smlouvy a je dána cenovou nabídkou Poskytovatele nabídnutou v poptávkovém řízení, přičemž obsahuje veškeré náklady spojené s komplexním prováděním předmětu Smlouvy a zohledňuje veškerá rizika a vlivy během poskytování Služeb s výjimkou změny sazby DPH. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele související s komplexním zajištěním poskytování plnění, které je předmětem této Smlouvy a požadavků Objednatele stanovených v této Smlouvě, zejména Příloze č. 1 a 2.
- 5.4 Cena dle této Smlouvy bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem, přičemž Poskytovatel je oprávněn vystavit první fakturu nejdříve první den následující po dni podpisu Akceptačního protokolu bez výhrad Objednatel a Poskytovatelem. Přílohou první faktury na základě splátkového kalendáře bude kopie (scan) Akceptačního

protokolu bez výhrad. Navazující daňové doklady budou dále vystavovány vždy dle příslušného termínu dohodnutého splátkového kalendáře.

- 5.5 Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Neobsahuje-li faktura zákonem stanovené údaje nebo obsahuje-li nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli k opravě. V tomto případě je Objednatel povinen na fakturu nebo v průvodním dopise důvod vrácení označit. Po dobu vrácení chybné faktury se zastaví běh doby splatnosti a nová doba splatnosti počne běžet vystavením nové nebo odesláním opravené faktury.
- 5.6 Splatnost faktury je třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele. Poskytovatel bude zasílat veškeré faktury včetně všech souvisejících podkladů elektronicky na adresu: podatelna@praguecc.cz a dále na adresu sídla Objednatele: Kongresové centrum Praha, a.s., 5. května 1640/65, 140 00 Praha 4 (Podatelna).
- 5.7 Smluvní strany sjednaly, že Objednatel je povinen plnit své peněžité závazky (provádět jakékoliv platby) dle této Smlouvy či v souvislosti s ní výhradně na bankovní účet (číslo účtu) sdělený Poskytovatelem správci daně a zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup (dále jen „registrovaný účet“), dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Bude-li Poskytovatel kdykoliv a jakýmkoliv způsobem požadovat plnění na jiný než registrovaný účet, může Objednatel odmítnout plnění nebo plnit na libovolný registrovaný účet Poskytovatele, a to vždy dle svého uvážení. Objednatel je rovněž oprávněn plnit přímo správci daně, zejména je-li nebo mohl-li by se stát (stačí podezření či předpoklad Objednatele) ručitelem ve smyslu § 109 zákona o dani z přidané hodnoty, výslovně pak v případě, kdy Objednatel jako příjemce zdanitelného plnění uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň z takového zdanitelného plnění, a to aniž by byl vyzván jako ručitel. Plnění Objednatele na jakýkoliv registrovaný účet Poskytovatele a/nebo plnění přímo správci daně, resp. úhrada daně z poskytnutého zdanitelného plnění, je vždy považováno za řádné plnění Objednatele dle této smlouvy i splnění jeho závazku a Poskytovatel s tímto bez dalšího souhlasí.
- 5.8 Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje a odpovídá za to, že k datu uzavření této Smlouvy nejsou splněny zákonné předpoklady dle § 109 zákona o dani z přidané hodnoty, aby se Objednatel stal ručitelem za nezaplacenou daň. Poskytovatel je povinen plnit řádně a včas veškeré daňové povinnosti vzniklé v souvislosti s touto smlouvou. Poskytovatel je povinen oznamovat Objednateli bez jakéhokoli odkladu zejména zahájení insolvenčního řízení proti Poskytovateli a/nebo podstatné ohrožení schopnosti Poskytovatele plnit své závazky z této Smlouvy. V případě výskytu jakékoli ze skutečností dle tohoto odstavce na straně Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí dostatečného zajištění plnění závazků Poskytovatele. Poskytovatel se současně zavazuje odškodnit Objednatele v plném rozsahu (uhradit veškerou újmu) v případě, že by Objednateli vznikly jakékoli náklady, výdaje a/nebo škody či újma v souvislosti s nesplněním daňové povinnosti Poskytovatele řádně a včas.

VI.

Práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1 Poskytovatel a Objednatel jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy.

- 6.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění řádně, včas a s odbornou péčí a v souladu se zájmy
Objednatele, jakož i právními předpisy. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon je či není ve prospěch Objednatele, je povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti postupovat. V případě, že pokyny Objednatele budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Poskytovatel na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit. Bude-li Objednatel na takovém pokynu trvat, bude Poskytovatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy a bude se řídit příslušnými pokyny Objednatele, jakož i zadáním poptávkového řízení.
- 6.4 Poskytovatel je povinen poskytnout plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.
- 6.5 Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této Smlouvy pověřeným zaměstnancem.
- 6.6 Veškeré činnosti v rámci poskytování plnění budou plánovány s ohledem na minimalizaci rizik a s vyloučením odstávek provozu Objednatele.
- 6.7 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědností za škodu způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně (ých). Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit. V případě změn v pojištění je Poskytovatel povinen bezodkladně předložit Objednateli originál nebo ověřenou kopii dokladu o uzavření nové pojistné smlouvy, případně jejího dodatku. Porušení povinnosti dle tohoto bodu se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 6.8 Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí straně jakákoli práva, nároky či pohledávky plynoucí z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 6.9 Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou.
- 6.10 Poskytovatel je povinen určit seznam osob (s technickou certifikací), které se budou podílet na plnění této Smlouvy s následující kvalifikací:
- a) minimálně 1 osoba s certifikací příslušného výrobce „Designing and Providing Volume Licensing Solutions to Large Organizations“;
 - b) minimálně 1 osoba s certifikací příslušného výrobce „Designing, Assessing, and Optimizing Software Asset Management (SAM)“.
- Seznam těchto osob musí být předán Poskytovateli nejpozději při podpisu této Smlouvy a tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy.

VII.

Smluvní pokuty

- 7.1 V případě prodloužení Poskytovatele s poskytováním plnění dle této Smlouvy (zajištěním licenci) vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze sjednané smluvní ceny za každý i započatý den prodloužení.

- 7.2 V případě porušení ustanovení čl. III, bodu 3.2, 3.3 nebo 3.4 ze strany Poskytovatele má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 7.3 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné do deseti (10) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě.
- 7.4 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
- 7.5 Uhrazení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti zajistit plnění dle této Smlouvy.

VIII.

Odpovědnost za škodu

- 8.1 Poskytovatel a Objednatel odpovídají za škodu, jež vznikla druhé Smluvní straně porušením jejích povinností stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy. Na odpovědnost za škodu a náhrady škod se vztahují ustanovení § 2894 a násl. občanského zákoníku. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.
- 8.2 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 8.3 Za škodu se přitom s ohledem na bod 8.2 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 8.4 Náhrada škody je splatná ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

IX.

Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství

- 9.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen souhrnně „**důvěrné informace**“), které byly vzájemně Smluvními stranami poskytnuty s odkazem na tuto Smlouvu. Důvěrnými informacemi jsou informace, u kterých lze vzhledem k jejich povaze předpokládat, že se nejedná o veřejně známé informace, které se týkají Smlouvy a jejího plnění, Smluvních stran, či se jedná o informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim ochrany. Jestliže si Smluvní strany vzájemně poskytnou důvěrné informace, nesmí je Smluvní strana, které byly tyto důvěrné informace poskytnuty, zpřístupnit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, a to ani po ukončení trvání této smlouvy.
- 9.2 Veškeré informace o provozu Objednatele, IT systémech, jejich zabezpečení a informací odvozených z činnosti Objednatele (pokud nevyplývají z veřejně přístupných informačních zdrojů), jsou pro potřeby této Smlouvy považovány za důvěrné. Poskytovatel se zavazuje zároveň ochraňovat skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství Objednatele (§

504 občanského zákoníku), pokud bude mít zaměstnanec Poskytovatele k těmto skutečnostem přímý přístup nebo bude-li pozitivně zjištěno, že se zaměstnanec Poskytovatele o této skutečnosti dozvěděl.

- 9.3 Závazek ochrany a utajení důvěrných informací trvá po celou dobu trvání důvěrnosti informací.
- 9.4 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany důvěrných informací a povinnosti mlčenlivosti dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč. O porušení týkající se mlčenlivosti se nejedná v případě, kdy jsou poskytovány informace na základě povinnosti vyplývající z právního předpisu. Tím není dotčen případný nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody.

X.

Kontaktní a odpovědné osoby

- 10.1 Písemná komunikace mezi Smluvními stranami se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu nebo datových schránek na adresy či tel. čísla osob odpovědných za vzájemnou komunikaci Smluvních stran uvedených v tomto čl. 10.1, pokud v konkrétní záležitosti nevyplývá ze Smlouvy něco jiného. Smluvní strana je oprávněna si zvolit způsob komunikace, pokud v konkrétním případě není touto Smlouvou stanovena povinnost komunikovat prostřednictvím e-mailu. Písemná komunikace prostřednictvím doporučené pošty se bude považovat za řádně doručenou dnem, kdy je druhá strana převezme od poštovního doručovatele. Neučiní-li tak, pak se považuje písemná komunikace dle této Smlouvy za doručenou desátého dne od podání písemné zprávy či dokumentu k poštovní přepravě, za předpokladu, že byla písemná zpráva či dokument zaslán na adresu, která odpovídá sídlu té které Smluvní strany dle obchodního rejstříku. Objednatel a Poskytovatel určují pro vzájemný styk z hlediska plnění předmětu Smlouvy tyto odpovědné osoby:

za Objednatele ve věcech smluvních: Miroslav Pergler, miroslav.pergler@praguecc.cz

za Objednatele ve věcech technických: Daniel Rovný, daniel.rovny@praguecc.cz

za Poskytovatele ve věcech smluvních: Pavel Trnka, trnka@computerhelp.cz

za Poskytovatele ve věcech technických: Jan Pavel, pavel@computerhelp.cz

- 10.2 Osoby uvedené v čl. 10.1 jsou oprávněné při běžném provozu zajišťovat komunikaci a průběžné plnění povinností dle této Smlouvy.

XI.

Doba trvání a ukončení Smlouvy

- 11.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 3 let.
- 11.2 Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit na základě vzájemné dohody.
- 11.3 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí tři kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď Objednatele doručena Poskytovateli.
- 11.4 Poskytovatel i Objednatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení závazků z ní vyplývajících druhou Smluvní stranou. V případě odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem je Poskytovatel povinen po nezbytně nutnou dobu, nejdéle 14 dnů, pokračovat

v poskytování plnění dle této Smlouvy tak, aby nebyl ohrožen provoz a bezpečnost systémů Objednatele.

- 11.5 Podstatným porušením závazků na straně Objednatele je:
- a) opakované neposkytování potřebné součinnosti pro plnění povinností Poskytovatele po jeho písemném upozornění na nesoučinnost Objednatele a po poskytnutí přiměřené lhůty k odstranění takových nedostatků;
 - b) prodlení s úhradou jakékoli faktury po dobu delší než 30 dní.
- 11.6 Podstatným porušením závazků na straně Poskytovatele je:
- a) opakované (tj. nejméně dvakrát) porušení povinností Poskytovatele uvedených v čl. VI. této Smlouvy;
 - b) hrubé porušení povinností podle čl. III, bodu 3.2, 3.3 a 3.4, a čl. IX. této Smlouvy;
 - c) prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoli lhůt dle této Smlouvy o více než 15 kalendářních dní.
- 11.7 Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
- a) vůči Poskytovateli probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku;
 - b) insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) vůči Poskytovateli probíhá exekuční řízení; nebo
 - d) Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 11.8 Účinky každého odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle jedné Smluvní strany odstoupit od této Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody nebo uhrazení smluvní pokuty. Smluvní strany jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky z této Smlouvy nejpozději do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.

XII.

Vyšší moc

- 12.1 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele stav ovlivněný vyšší mocí, Poskytovatel bez zbytečného odkladu písemně uvědomí Objednatele e-mailem na adresu uvedenou v čl. X. této Smlouvy o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatelem pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde brání vyšší moc.
- 12.2 Pokud by podmínky vyšší moci trvaly déle než 90 dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Pro účely této Smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu Smluvní strany, nastala po podpisu této Smlouvy, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez jejího zavinění, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí. Takovými událostmi se rozumí zejména války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení. Veškerá komunikace na základě této Smlouvy je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak.

XIII.

Řešení sporů

- 13.1 Práva a povinnosti touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou především smírnou cestou. Spory, jež nebude možné ve lhůtě do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne oznámení sporné otázky druhé Smluvní straně vyřešit smírem, budou předloženy příslušnému soudu.

XIV.

Ostatní ustanovení

- 14.1 Následující ustanovení občanského zákoníku se neuplatní na práva a povinnosti dle této Smlouvy: § 557 a § 558 odst. 2, § 1793 až 1795, § 1805 odst. 2, § 1951, § 1971, § 1987 odst. 1. Odpověď strany podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. To platí i na proces uzavírání dodatků ke Smlouvě.
- 14.2 Smluvní strany se dohodly, že bude-li v režimu tohoto smluvního vztahu nutné zpracovávat osobní údaje dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dále prováděcích předpisů na národní úrovni, uzavřou smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů.

XV.

Závěrečná ustanovení

- 15.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními Stranami. Účinnosti nabývá Smlouva okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 15.2 Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností, kdy mu nevzniká právo uvedené v § 1765 odst. 1 občanského zákoníku, v platném znění.
- 15.3 Tato Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze Smluvních stran.
- 15.4 Zveřejnění této Smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, provede Objednatel. Obě smluvní strany berou na vědomí, že nebudou zveřejněny pouze ty informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Považuje-li Poskytovatel některé informace uvedené v této smlouvě za informace, které nemohou nebo nemají být zveřejněny v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., je povinen na to Objednatele současně s uzavřením této smlouvy písemně upozornit.
- 15.5 Pokud by se kterékoli ustanovení vyplývající z této Smlouvy ukázalo jako neplatné či nevymahatelné nebo by se takovým po dobu trvání účinnosti této Smlouvy stalo, nemá taková skutečnost vliv na ostatní ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit platným ustanovením, které je svým obsahem původnímu ustanovení nejbližší.

15.6 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

15.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: **Specifikace požadavků licencí k SW**

Příloha č. 2: **Současné standardy ICT v prostředí Objednatele**

Příloha č. 3: **Cena za poskytované plnění a splátkový kalendář**

Příloha č. 4: **Seznam pověřených osob Poskytovatele s technickou certifikací a kvalifikací**

V Praze dne: **31.7.2019**

V Praze dne: **2.8.2019**

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
Ing. Aleš Bartůněk

Předseda představenstva

Kongresové centrum Praha, a.s.

Petr Novák

jednatel

COMPUTER HELP, spol. s r.o.

.....
JUDr. Michaela Pobořilová

Místopředseda představenstva

Kongresové centrum Praha, a.s.

SPECIFIKACE POŽADAVKŮ LICENCÍ K SW

Předmětem plnění je pořízení licencí a souvisejících služeb pro užití souboru software (dále jen SW) Objednatel. Základní podmínkou je maximální kompatibilita dodaného SW se stávajícím prostředím Objednatele. Pojmem maximální kompatibility se rozumí možnost implementovat SW, jehož licence k užití jsou předmětem smlouvy, bez nutnosti změn (od kompletní náhrady až do úrovně základní konfigurace) serverového SW dosud implementovaného v prostředí zadavatele. Soubor licencí obsahuje licence pro použití následujících komponent (v libovolné jazykové mutaci). Součástí plnění je služba maintenance ke všem produktům, kterou se rozumí služba umožňující uživateli po stanovenou dobu používat nové verze produktu, aktualizace produktu a opravné balíčky v případě chyb.

SPECIFIKACE SW:

- a) Serverový SW umožňující správu informačního obsahu, správu obchodních procesů, sdílení souborů a ověřování uživatelů v nejvyšší dostupné edici. Serverový hardware obsahuje 2 fyzické servery, každý osazený jedním CPU, CPU je vybavený 16 fyzickými jádry. Součástí musí být pokrytí serverovými licencemi pro celou požadovanou HW konfiguraci a právo provozování minimálně 15 virtualizovaných serverových OS na uvedeném serverovém HW s možností navýšení počtu virtualizovaných serverových OS až na 20 bez dalších nákladů. Licence dále musí umožňovat umístění na jiný server a musí též umožňovat instalaci starší než aktuální verze OS a nižší edice než edice dodávané.
- b) Serverový SW umožňující správu informačního obsahu, správu obchodních procesů, sdílení souborů a ověřování uživatelů ve standardně dostupné edici. Serverový hardware obsahuje 10 fyzických serverů, každý osazený jedním CPU, CPU jsou vybaveny maximálně 16 fyzickými jádry. Součástí musí být pokrytí serverovými licencemi pro celou požadovanou HW konfiguraci a právo provozování minimálně 2 virtualizovaných serverových OS na každém uvedeném kusu serverového HW. Licence dále musí umožňovat umístění na jiný server a musí též umožňovat instalaci starší než aktuální verze OS a nižší edice než edice dodávané.
- c) Licence pro připojení stanice k základnímu serverovému OS (poskytující služby file server, aplikační server, doménový řadič a libovolný členský server). Licence musí umožňovat základní přístup pro celkem 109 uživatelů z libovolného zařízení a pro 248 zařízení využívaných libovolným uživatelem. Licence musí dále umožňovat terminálový přístup (vzdálenou plochu serveru) pro celkem 24 uživatelů.
- d) Serverový SW na řešení správy a analýzy dat (databáze) s podporou rozsáhlých data center a datových skladů pro datová centra s vícejadernými stroji ve standardní dostupné edici. Licence je určena pro využití na max. 4 dedikovaných jádrech v rámci jednoho virtualizovaného serverového OS. Licence musí opravňovat zadavatele k přístupu ze všech jeho zařízení a všemi jeho uživateli. Licence dále musí umožňovat umístění na jiný server a musí též umožňovat instalaci starší než aktuální verze OS a nižší edice než edice dodávané.

SEZNAM POVĚŘENÝCH OSOB POSKYTOVATELE S TECHNICKOU CERTIFIKACÍ A KVALIFIKACÍ

Jméno	Email	Telefon	Certifikace
Pavel Trnka	trnka@computerhelp.cz		Volume Licensing Specialist, Large Organizations, Designing, Assessing and Optimizing Software Asste Management