

## Smlouva o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“)

Na základě této Smlouvy dochází ke změně dodavatele plynu.

Uzavřena mezi těmito smluvními stranami:

### Zákazník

Jméno právnické osoby: Statutární město Karlovy Vary  
IČ/DIČ: 00254657/CZ00254657  
Sídlo firmy: Moskevská 2035/21, 360 01 Karlovy Vary  
Adresa pro doručování: Moskevská 2035/21, 360 01 Karlovy Vary  
Telefon: 353118901, mobil: 353118901, e-mail: m.vlasak@mpkv.cz  
Osoba oprávněná jednat za Zákazníka:  
Kontaktní osoba: ,

**Dodavatel:** E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice | IČ: 26078201 | DIČ: CZ26078201 | Společnost je zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390 | Peněžní ústav: Komerční banka, a.s., číslo účtu: 19-17501231/0100 | zastoupený na základě plné moci společností E.ON Česká republika, s.r.o., F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice | IČ: 25733591 | DIČ: CZ25733591 | Společnost je zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 15066. Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad (www.eru.cz). Stížnosti vyřizuje Dodavatel v souladu s právním řádem ČR.

### I. Předmět a obsah Smlouvy

Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi plyn v maximální úrovni (pásmu) odběru do 630 MWh/rok a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v plynárenství a závazek Zákazníka zaplatit za dodávku plynu cenu a za související služby cenu uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a to vše za podmínek dále uvedených.

### II. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

- Předpokládaný termín zahájení dodávky: 1.1.2017 za předpokladu, že se podaří ukončit smluvní vztah s předchozím dodavatelem a proběhne úspěšně proces změny dodavatele
- Tato Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná zahájením dodávky dle této Smlouvy. Smlouva je uzavřena na dobu určitou od 1.1.2017 do 31.12.2018.

### III. Produkt, ceník, zálohy a platební podmínky

- Pro období od 1.1.2017 do 31.12.2018 platí individuální cena za dodávku plynu uvedená v článku V. Zvláštní ujednání. Údaje o způsobech úhrady faktur a záloh jsou součástí přílohy č. 1 – Specifikace odběrných míst.

### IV. Odběrné místo

Údaje o místech spotřeby a o odběrných místech jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace odběrných míst. Každá nová aktualizace přílohy č. 1 zcela nahrazuje obsah předchozí verze přílohy č. 1.

### V. Zvláštní ujednání

Individuální cena za dodávku plynu se sjednává ve výši 490 Kč za 1 MWh, 0 Kč za stálý měsíční plat a 0 Kč na 1000 m3 za denní rezervovanou kapacitu bez daně z plynu a DPH.

*Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v účinném znění, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí odběratel neprodleně po podpisu smlouvy. Odběratel se současně zavazuje informovat dodavatele o provedení registrace tak, že zašle dodavateli kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky dodavatele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).*

### VI. Podmínky sdružených služeb dodávky plynu

- Smluvní vztahy se dále řídí Obchodními podmínkami dodávky plynu pro domácnosti a maloodběratele v platném a účinném znění (dále jen „OP“), které jsou součástí této Smlouvy.
- OP platné od 1. 1. 2016 jsou po celou dobu trvání Smlouvy neměnné.

3. V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti a Dodavatel mu prokazatelně zašle písemnou upomínku, je oprávněn v této souvislosti Zákazníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 200 Kč. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.

4. V případě, že Zákazník poruší povinnost dle odst. 2.2 nebo 2.3 OP, zavazuje se zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé odběrné místo, u kterého k porušení povinnosti došlo.

5. V případě, že při změně dodavatele dojde k situaci uvedené v § 74 odst. 2) zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění, tj. probíhá odběr plynu v odběrném místě Zákazníka po dobu kratší než 10 pracovních dní bez smluvního subjektu zúčtování evidovaného pro odběrné místo Zákazníka, smluvní strany se dohodly, že se považuje za zahájení dodávky plynu den, od kterého nese Dodavatel odpovědnost za odchylku v odběrném místě Zákazníka, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

6. Nedojde-li k zahájení dodávky do 4 měsíců od předpokládaného termínu zahájení dodávky z důvodů, které nelze přičítat Dodavateli, Smlouva zaniká uplynutím této doby.

## VII. Závěrečná ustanovení

Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s Distributorem smlouvu, jejímž předmětem bude zajištění služby distribuční soustavy do výše uvedeného odběrného místa a souhlas se zpracováním jeho osobních údajů v rozsahu a způsobem uvedeném v čl. 7 OP.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu lze uzavřít pouze v listinné podobě.

Zákazník prohlašuje, že se s obsahem a významem Smlouvy a OP seznámil v dostatečném předstihu, rozumí jeho obsahu a vyjadřuje s těmito dokumenty souhlas, který stvrzuje svým podpisem níže.

Ujednáním smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu majtkové újmy.

### Za Zákazníka:

V \_\_\_\_\_ dne:  
Osoba oprávněná k podpisu  
Jméno:  
Funkce:

### Za E.ON Energie, a.s.

V Českých Budějovicích dne: 6.12.2016  
Osoba oprávněná k podpisu  
Jméno: Ing. Petr Zeman  
Funkce: KAM

\_\_\_\_\_  
Podpis

\_\_\_\_\_  
Podpis

### VIII. Plná moc

#### Zákazník:

Jméno právnické osoby: Statutární město Karlovy Vary

IČ, DIČ: 00254657/CZ00254657

Sídlo firmy: Moskevská 2035/21, 360 01 Karlovy Vary

Specifikace odběrného místa (EIC): Příloha č. 1 – Specifikace odběrných míst

Osoba oprávněná zastupovat Zákazníka:

uděluje tímto plnou moc společnosti E.ON Energie, a.s. se sídlem F.A.Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, IČ: 26078201

k zastupování a veškerým právním úkonům souvisejícím s procesem změny dodavatele plynu do výše uvedeného odběrného místa, zejména k:

- ukončení smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem plynu, jehož předmětem je dodávka plynu, a to včetně případného zpětvzetí těchto právních úkonů za účelem řádného průběhu procesu změny dodavatele, popřípadě ukončení smluvního vztahu s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, jehož předmětem je distribuce plynu,
- odvolání plných mocí vystavených Zákazníkem stávajícímu dodavateli v souvislosti s uzavřením smlouvy, jejímž předmětem je dodávka plynu
- uzavření s příslušným provozovatelem distribuční soustavy Smlouvy o připojení zařízení Zákazníka pro distribuci a odběr plynu umístěného v uvedeném odběrném místě,
- vyžádání a převzetí od stávajícího Dodavatele kopie Smluv o dodávce plynu nebo Smluv o sdružených službách dodávky plynu uzavřených mezi stávajícím Dodavatelem a Zákazníkem,
- vyžádání a převzetí od stávajícího Dodavatele nejbližší možná data ukončení smluvních vztahů mezi stávajícím Dodavatelem a Zákazníkem,
- zastupování Zákazníka při registraci u společnosti OTE, a.s., IČ: 26463318, Sokolovská 192/79, Karlín, 186 00 Praha 8.

Dodavatel je výslovně oprávněn dle této plné moci udělit plnou moc jiné osobě, aby místo něho jednala za Zákazníka.

#### Za Zákazníka:

V \_\_\_\_\_ dne:

Osoba oprávněná k podpisu

Jméno:

Funkce:

#### Za E.ON Energie, a.s.

V Českých Budějovicích dne: 6.12.2016

Osoba oprávněná k podpisu

Jméno: Ing. Petr Zeman

Funkce: KAM

\_\_\_\_\_  
Podpis

\_\_\_\_\_  
Podpis

**Příloha č. 1 – Specifikace odběrných míst**

Číslo smlouvy: ZP\_00254657\_2017-2018

| IČ       | Číslo MS   | Adresa místa spotřeby |         |                           |       | EIC kod          | Předpokládaná roční spotřeba v | Produkt         | Variabilní symbol | Cyklus záloh | Způsob úhrady záloh | Způsob úhrady faktury | Korespondenční adresa         |           |         |              |        |
|----------|------------|-----------------------|---------|---------------------------|-------|------------------|--------------------------------|-----------------|-------------------|--------------|---------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------|---------|--------------|--------|
|          |            | Ulice                 | Č. pop. | Obec                      | PSČ   |                  |                                |                 |                   |              |                     |                       | Název                         | Ulice     | Č.or.   | Obec         | PSČ    |
| 00254657 | 3610375936 | Kollárova             | 539/13  | Karlovy Vary              | 36001 | 27ZG300Z02296151 | 1,147                          | StandardPlyn/IC | 6811017152        | měsíční      | příkazem k úhradě   | příkazem k úhradě     | Statutární město Karlovy Vary | Moskevská | 2035/21 | Karlovy Vary | 360 01 |
| 00254657 | 3610375943 | U Brodu               | 150     | Karlovy Vary - Tašovice   | 36018 | 27ZG300Z02298883 | 28,124                         | StandardPlyn/IC | 6811017153        | měsíční      | příkazem k úhradě   | příkazem k úhradě     | Statutární město Karlovy Vary | Moskevská | 2035/21 | Karlovy Vary | 360 01 |
| 00254657 | 3610375944 | Raisova               | 1200/4  | Karlovy Vary              | 36001 | 27ZG300Z02299499 | 18,154                         | StandardPlyn/IC | 6811017154        | měsíční      | příkazem k úhradě   | příkazem k úhradě     | Statutární město Karlovy Vary | Moskevská | 2035/21 | Karlovy Vary | 360 01 |
| 00254657 | 3610375968 | Moskevská             | 1022/38 | Karlovy Vary              | 36001 | 27ZG300Z0236959F | 53,249                         | StandardPlyn/IC | 6811017155        | měsíční      | příkazem k úhradě   | příkazem k úhradě     | Statutární město Karlovy Vary | Moskevská | 2035/21 | Karlovy Vary | 360 01 |
| 00254657 | 3610376055 | Moskevská             | 34/1023 | Karlovy Vary              | 36001 | 27ZG300Z02404503 | 220,874                        | StandardPlyn/IC | 6811017156        | měsíční      | příkazem k úhradě   | příkazem k úhradě     | Statutární město Karlovy Vary | Moskevská | 2035/21 | Karlovy Vary | 360 01 |
| 00254657 | 3610375950 | Wolkerova             | 1516/1  | Karlovy Vary              | 36001 | 27ZG300Z02333320 | 25,142                         | StandardPlyn/IC | 6811017157        | měsíční      | příkazem k úhradě   | příkazem k úhradě     | Statutární město Karlovy Vary | Moskevská | 2035/21 | Karlovy Vary | 360 01 |
| 00254657 | 3610376041 | Kostelní              | 38/10   | Karlovy Vary - Stará Role | 36017 | 27ZG300Z0238819L | 44,125                         | StandardPlyn/IC | 6811017158        | měsíční      | příkazem k úhradě   | příkazem k úhradě     | Statutární město Karlovy Vary | Moskevská | 2035/21 | Karlovy Vary | 360 01 |
| 00254657 | 3610376059 | Třeboňská             | 907/90  | Karlovy Vary - Rybáře     | 36005 | 27ZG300Z0269166H | 54,454                         | StandardPlyn/IC | 6811017159        | měsíční      | příkazem k úhradě   | příkazem k úhradě     | Statutární město Karlovy Vary | Moskevská | 2035/21 | Karlovy Vary | 360 01 |
| 00254657 | 3610376060 | Třeboňská             | 907/90  | Karlovy Vary - Rybáře     | 36005 | 27ZG300Z0269168D | 14,884                         | StandardPlyn/IC | 6811017160        | měsíční      | příkazem k úhradě   | příkazem k úhradě     | Statutární město Karlovy Vary | Moskevská | 2035/21 | Karlovy Vary | 360 01 |

\* Zákazník je oprávněn zrušit zaslání Elektronické faktury písemným oznámením zaslaným Dodavatelí s platností pro bezprostředně následující fakturační období. V případě, že dojde ke změně e-mailové adresy pro zaslání Elektronické faktury, Zákazník se zavazuje informovat bezprostředně Dodavatele o této změně.

**Za Zákazníka:**

V \_\_\_\_\_ dne:  
Osoba oprávněná k podpisu  
Jméno:  
Funkce:

**Za E.ON Energie, a.s.**

V Českých Budějovicích dne: 6.12.2016  
Osoba oprávněná k podpisu  
Jméno: Ing. Petr Zeman  
Funkce: KAM

\_\_\_\_\_  
Podpis

\_\_\_\_\_  
Podpis

# Obchodní podmínky dodávky plynu pro domácnosti a maloodběratele (dále jen „OP“)

## 1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto OP upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o dodávce plynu nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi společností E. ON Energie, a. s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, IČ: 26078201, zapsanou v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390 (dále jen „Dodavatel“) a zákazníkem (dále jen „Zákazník“) uvedeným ve Smlouvě. Pokud se v OP hovoří o Smlouvě, je vždy uvažována jako jeden celek společně s OP, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo OP.
- 1.2 Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platným a účinným zněním Řádu provozovatele distribuční soustavy, ke které je odběrné plynové zařízení Zákazníka připojeno.

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku plynu neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 2.2 Zákazník se zavazuje s ohledem na převzetí (přechod) odpovědnosti za odchylku Dodavatelem, v období od zahájení dodávky do skončení platnosti Smlouvy, odebírat plyn pouze od Dodavatele.
- 2.3 Zákazník se zavazuje - kromě oprávnění vyplývajících z právních předpisů týkajících se ochrany spotřebitele - neprovádět žádné právní a jiné úkony nebo jednání, které by bránily Dodavateli provést změnu dodavatele k předpokládanému termínu zahájení dodávky, uvedenému ve Smlouvě.
- 2.4 Jestliže Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozeného od daně ze zemního plynu, je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným právním předpisem a podle potřeby toto splnění podmínek hodnověrně doložit Dodavateli. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinností Dodavatele v souvislosti s daní ze zemního plynu. Jestliže Zákazník hodlá nabýt plyn osvobozený od daně v případech, kdy jej lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí plynu bez daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument vždy předložit Dodavateli, a to včetně jeho změn. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci (zejména náklady za uložené sankce).

## 3. Měření a provádění odečtů

- 3.1 Pro určení výše odběru plynu se použijí údaje poskytnuté provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“). V případě, že tyto údaje nejsou k dispozici, množství odebraného plynu určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru plynu je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.
- 3.2 Zákazník je povinen v souladu s právními předpisy umožnit přístup příslušnému PDS k měřicímu zařízení (např. za účelem jeho odečtu, kontroly, montáže, výměny, demontáže nebo údržby). Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci.

## 4. Ceny, způsob a místo plnění

- 4.1 Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytovaná plnění cenu za dodávku plynu stanovenou Smlouvou a dále cenu za související služby v plynárenství, uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a rovněž všechny daně a ostatní platby stanovené příslušnými právními předpisy, zejména daň ze zemního plynu a daň z přidané hodnoty (dále jen „Celková cena“).
- 4.2 Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za každé fakturační období Celkovou cenu formou záloh, a to způsobem uvedeným ve Smlouvě. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě. Výše záloh pro každé následující fakturační období, které je Zákazník povinen platit, je uvedena na příslušném předpisu záloh nebo faktuře. Zálohy jsou splatné do 15. dne prvního kalendářního měsíce (v případě měsíční zálohy každého měsíce) zálohového období (cyklus záloh) s tím, že první záloha je splatná ve lhůtě stanovené

Dodavatelem, která nesmí být kratší než 10 dní od oznámení této lhůty Zákazníkovi.

- 4.3 Fakturační období je každé období, za které je provedeno Dodavatelem vyúčtování Celkové ceny a vystaven příslušný doklad (dále jen „faktura“). První fakturační období začíná zahájením dodávky. Délka fakturačního období je předpokládána 12 měsíců a jeho skutečnou délku určuje Dodavatel, a to zejména s ohledem na odečty spotřeby plynu prováděné PDS.
- 4.4 Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Dodavatele a pod variabilním symbolem, který je uveden v příslušném platebním dokladu (např. faktura, předpis záloh, upomínka), na jehož základě je tato částka účtována.
- 4.5 Veškeré peněžité závazky Dodavatele, hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. V ostatních případech se peněžité závazky Dodavatele považují za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.
- 4.6 Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet Dodavatele, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.
- 4.7 V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn doplatek, Zákazník jej uhradí na základě faktury ve lhůtě uvedené ve faktuře. V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn přeplatek, bude tento přeplatek vrácen Dodavatelem na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to způsobem a ve lhůtě uvedenými ve faktuře.
- 4.8 Má-li Zákazník sjednáno zaslání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.
- 4.9 Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle Smlouvy, zejména pak při zjištění chyby ve faktuře, právo příslušnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost platby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.10 V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem, a pokud jej nelze takto stanovit (např. předpis pozbude účinnosti), pak ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## 5. Změna smluvních údajů

- 5.1 Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li dále stanoveno jinak.
- 5.2 Změnu výše záloh, cyklu záloh a způsobu zaslání faktur lze provést dohodou smluvních stran, vedle způsobu uvedeného v odst. 5.1, také elektronicky prostým emailem nebo nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele nebo prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24). Zároveň platí, že v případě přepisu (změny Zákazníka v odběrném místě) je možné Smlouvu se stávajícím Zákazníkem ukončit i telefonicky, a to za současné účasti stávajícího a nového Zákazníka u telefonické dohody. Účinnost ukončení Smlouvy se stávajícím Zákazníkem v případě přepisu nastává okamžikem zahájení dodávky novému Zákazníkovi na základě Smlouvy uzavřené s Dodavatelem.
- 5.3 Smluvní údaje mohou být upraveny prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24), na základě jednostranného oznámení provedeného v písemné formě, prostým emailem nebo nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele, a to v případech, kdy dochází ke změně:
  - a) způsobu úhrady faktur nebo záloh,
  - b) bankovního spojení,

- c) telefonního čísla, mobilního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
- d) adresy pro doručování,
- e) osoby oprávněně jednat jménem Zákazníka,
- f) DIČ, názvu obchodní firmy, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,
- g) příjmení Zákazníka,
- h) adresy odběrného místa Zákazníka.

V případě, že Dodavatel požádá Zákazníka o doložení oznamovaných skutečností dle písm. e) až h), je Zákazník povinen tyto skutečnosti Dodavateli neprodleně doložit, jinak není Dodavatel povinen změnu přijmout, případně je oprávněn přijatou změnu odmítnout.

- 5.4 V případě změny prováděné prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru se Zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory OM uvedeného ve Smlouvě (např. jméno a příjmení, EIC, adresa odběrného místa (dále jen „OM“), číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy, zákaznické číslo atd.). Na nahrávání telefonního hovoru bude Zákazník upozorněn. V případě změny prováděné prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele je Zákazník povinen se řídit podmínkami užívání tohoto zákaznického portálu.
- 5.5 Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby jejich identifikační (komunikační) údaje odpovídaly skutečnému a použitelnému stavu. Smluvní strany nesou odpovědnost za funkčnost komunikačních kanálů, které může druhá smluvní strana v souladu se Smlouvou použít.

## 6. Zánik Smlouvy, přerušení, ukončení dodávky plynu

- 6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 6.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany.
- 6.3 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné ke dni jeho doručení, pokud odstoupující smluvní strana neuvede pozdější datum.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že přerušením dodávky plynu z důvodu neoprávněného odběru plynu vzniká Dodavateli právo odstoupit od Smlouvy, avšak v případě, že při přerušení dodávky dojde k odebrání měřicího zařízení, Smlouva přerušením dodávky zaniká.
- 6.5 Přerušení nebo ukončení dodávky plynu provede PDS na žádost Dodavatele. Zákazník se v této souvislosti zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly buď přímo nebo v souvislosti s přerušením, ukončením dodávky plynu nebo opětovným obnovením dodávky plynu do OM.
- 6.6 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

## 7. Ustanovení přechodná a závěrečná

- 7.1 Zahájením dodávky plynu dle Smlouvy se ruší všechny dříve uzavřené smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka plynu do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 7.2 V případě konání právního jednání Dodavatele včetně uzavírání, změny a ukončování Smlouvy, lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele nahradit faksimilí tohoto podpisu.
- 7.3 Zákazník – fyzická osoba a fyzická osoba podnikatel uděluje uzavřením Smlouvy v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění (zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, dále jen „zákon“), souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro:
- a) marketingové účely Dodavatele, tj. zejména pro nabízení výrobků a služeb (ať již vlastních či cizích), zaslání informací o pořádaných akcích, výrobkách, službách a jiných aktivitách, kontaktování zákazníka za účelem průzkumu trhu a za účelem marketingových výzkumů, kdy je zákazník kontaktován elektronickou poštou či telefonicky, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, ať již jsou tyto marketingové účely realizovány jak Dodavatelem, tak subjekty, které jsou vůči Dodavateli osobami ovládanými stejnou ovládající osobou jako Dodavatel ve smyslu zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (dále jen „propojené osoby“), nebo dalšími subjekty, které Dodavatel realizací těchto marketingových subjektů pověřil;
  - b) účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů;
  - c) účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy třetím subjektům;
  - d) účely analýz osobních údajů Zákazníků, umožňujících přímé oslovení konkrétních Zákazníků a určitých skupin Zákazníků (tzv. direct mailing);

e) účely pořádání, organizování a vyhodnocení různých typů soutěží, anket a jiných akcí, které nejsou spotřebitelskými loterieriemi, ať již s možností Zákazníka obdržet věcnou či finanční cenu nebo bez této možnosti, když tyto soutěže, ankety či jiné akce mohou být pořádány jak Dodavatelem, tak subjekty, které jsou vůči Dodavateli propojenými osobami nebo dalšími subjekty, které Dodavatel pořádáním, organizováním či vyhodnocením různých typů soutěží pověřil.

Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o Zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě nebo v jeho žádosti o uzavření Smlouvy a historie těchto údajů, dále bydliště Zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, rodné číslo, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa OM a další identifikační údaje o OM, údaje o technických parametrech a o stavu OM, číslo OM a kód EAN nebo kód EIC, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje Zákazníka včetně údajů o elektronickém kontaktu Zákazníka, včetně adresy pro doručování korespondence, osobní údaje obsažené v záznamech komunikace s Dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti a jejich historie, údaje o osobě oprávněně zastupovat Zákazníka a údaje o kontaktní osobě Zákazníka.

Souhlas uděluje Dodavateli (dále také „správce“) a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem, zejména pak prostřednictvím společnosti E.ON Česká republika, s.r.o. a E.ON Business Czech Republic, s. r. o., obě se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 01 České Budějovice, a dále prostřednictvím třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, zejména pak subjektů, které jsou vůči správci propojenými osobami. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, analyzování, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Dodavatelem a po dobu maximálně 10 let po (i) ukončení jeho smluvního vztahu s Dodavatelem nebo po (ii) odvolání souhlasu.

Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných správcem ve smyslu § 12 zákona (zejména právo na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů). Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

Zákazník dále ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, poskytuje Dodavateli souhlas, aby Dodavatel nebo jím pověřená osoba, zejména společnost E.ON Česká republika, s.r.o., využívali podrobnosti elektronického kontaktu Zákazníka za účelem šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky, které se týkají jak z pohledu Dodavatele vlastních, tak cizích výrobků a služeb.

- 7.4 Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)).
- 7.5 Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích. Toto ustanovení platí pouze pro Zákazníky, kteří nejsou spotřebitelé.
- 7.6 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení uvedená ve Smlouvě.
- 7.7 Tyto OP nenahrazují obchodní podmínky, které jsou součástí smluv uzavřených do 31. 12. 2015.
- 7.8 Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2016.

