

# SERVISNÍ SMLOUVA

## o technické podpoře

### I. Smluvní strany

#### 1. Objednatel

**Technické služby Náchod s.r.o.**

zapsáno v OR u KS HK oddíl C. vložka 11656

zastoupený : / n

sídlo : Bílkova 196, 547 01 Náchod

IČ : 25270095

DIČ : CZ25270095

#### Zhotovitel

**MK Consult, v.o.s.**

zapsáno v OR Krajs. soudu v Ústí nad Labem oddíl A., vložka 15029

zastoupený :

sídlo : Drážďanská 493/40

400 07 Ústí nad Labem

IČ : 25472593

DIČ : CZ25472593

ban. spoj. : (

### II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění zhotovitele je zajištění technické podpory a servisu, souvisejícími s provozem geografického informačního systému Kompas 3.2 v rozsahu, vymezeném dalšími ustanoveními této smlouvy.
2. Předmět plnění se vztahuje na licence programového vybavení, kterých je objednatel majitelem :
  - a) Geografický informační systém Kompas 3.2 (licence pro 2 PC)
  - b) Aplikační databáze Pasport VO pro Kompas 3.2 (evidence a správa veřejného osvětlení)
  - c) Aplikační databáze ISKN pro Kompas 3 (evidence nemovitostí)  
(dále uváděno jako „systém“)

### III. Specifikace plnění

Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli plnění v následujícím rozsahu a provedení :

#### 1. Administrace systému

- řešení funkčních potíží, závad či nestandardních stavů vzniklých při provozu systému
- technická pomoc při reinstalacích systému

2. Operativní poradenství pro uživatele - hotline (telefonicky, elektronicky)
  - poradenství pro uživatele při běžné práci v rámci obsluhy systému (konzultace ovládání systému, řešení nejasností, apod.)
3. Aktualizace systému
  - v rámci vývoje systému bude zhotovitel automaticky poskytovat aktuální verze včetně technické pomoci při jejich implementaci; tato aktualizace se vztahuje i na zcela nové verze systému
4. Aktualizace podkladových mapových dat
  - zhotovitel bude na základě dat předaných objednatelem (nový výměnný formát katastru, technická mapa, apod.) provádět aktualizaci mapového databázového souboru; tento režim se vztahuje i na přípravu dat ortofotomapy, popř. dalších polohopisných dat
5. Aktualizace dat pasportu VO
  - na základě požadavků objednatele bude zhotovitel provádět úpravy dat pasportu VO (změny, nové stavby, rekonstrukce, apod.) včetně využití poskytnutých geodetických zaměření
  - v případě potřeby bude zhotovitel připravovat příslušné datové výstupy z paspartu VO (grafická + textová / tabulková data, příprava podkladů pro žádosti o dotace, apod.)
6. Školení, vývojové práce
  - na základě případných jednotlivých požadavků objednatele bude zhotovitel zajišťovat další služby spojené s provozem systémů; jedná se zejména o :
    - školení obsluhy, konzultace (u objednatele nebo v provozovně zhotovitele)
    - vývojové práce (úpravy a vývoj aplikací podle specifických požadavků)

#### IV. Cena a fakturace

1. Smluvní cena díla v rozsahu dle čl. III. činí (ceny bez DPH) :

Administrace, hotline, aktualizace systému (čl. III/1. až III/3.) .....	Kč / rok
Aktualizace podkladových dat (čl. III/4.) .....	Kč / rok
Aktualizace pasportu VO (čl. III/5.) .....	Kč / rok
Školení, konzultace, vývojové práce (čl. III/6.) .....	Kč/hod
Cestovní náklady bezprostředně vyvolané v rámci plnění této smlouvy .....	- Kč/km

2. Fakturace ve smyslu čl. III./1. až III./4. bude prováděna 2x ročně, vždy po uplynutí poloviny z příslušného 6 měsíčního období, běžícího od počátku účinnosti této smlouvy.

3. Fakturace plnění ve smyslu čl. III/6. bude prováděna vždy po realizaci a předání příslušných služeb. Plnění ve smyslu čl.III/6 budou prováděna na jednotlivých objednávkách, které budou konkretizovat aktuální potřeby objednatele.
4. Fakturace plnění ve smyslu čl.III/5 bude mimo jiné zákonné skutečnosti obsahovat, při oboustranné akceptaci výše uvedených hodinových sazeb, přehled jednotlivého vykonaného plnění, účtovaného v časovém úseku po 30ti minutách.

#### **V. Součinnost smluvních stran, další ustanovení**

1. V rámci plnění této smlouvy budou (pokud to bude možné a účelné) obě strany upřednostňovat standardní komunikační prostředky (telefon, elektronická pošta).
2. V případě výzvy objednatele k odstranění závad nebo funkčních problémů systémů je zhotovitel povinen nejpozději do 5 dnů tyto závady odstranit nebo na ně alespoň odpovídajícím způsobem reagovat.
3. Režim odstraňování závad funkčních problémů ve smyslu čl. III./1. se nevztahuje na případy, kdy tyto závady prokazatelně vznikly vinou neodborného zásahu na straně objednatele (chybné smazání či odinstalování systému nebo jeho částí, apod.).
4. Zhotovitel bere na vědomí, že při plnění této smlouvy se dostává do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, aniž by jejím předmětem bylo tyto osobní údaje jakkoliv zpracovávat. Pro zajištění náležitého zabezpečení osobních údajů podle čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů se zavazuje :
  - tyto údaje nijak nezpracovávat, například je měnit, ukládat, přenášet, komukoliv jinému zpřístupnit nebo vymazat,
  - zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v této souvislosti dozvěděl, a jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit toto zabezpečení osobních údajů,
  - zajistit, že jeho zaměstnanci, které oprávní při plnění této smlouvy se dostávat do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, se zaváží ve stejném rozsahu, a na žádost objednatele mu bezodkladně poskytne veškeré informace potřebné k doložení těchto závazků. Totéž zajistí u subdodavatele a jeho zaměstnanců, pokud je se souhlasem objednatele využije.
5. Povinnost mlčenlivosti podle odstavce č.4 smlouvy trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.

#### **VI. Sankce**

6. Jestliže zhotovitel nesplní termín servisního zásahu ve smyslu čl. V./2, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý týden prodlení.

#### **VII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou.

2. Smlouvu může ukončit kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí i bez udání důvodu s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce, následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smlouvu lze ukončit kdykoliv dohodou.
4. Tato smlouva je provedena ve třech vyhotoveních, z nichž 2 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1.7. 2019.

V Náchodě dne 3.6.2019

 **TECHNICKÉ SLUŽBY**  
**NÁCHOD s.r.o.**  
Bílková 196, 547 01 NÁCHOD  
tel: 491433068  
IČO 25270095 DIČ CZ2527.095

.....  
Objednatel

v Ústí nad Labem dne 2.6.2019

**MK Consult, v.o.s.**  
Drážďanská 493/40, 400 07 Ústí n. L.  
IČ: 254 72 403 tel: 475 500 408

.....  
Zhotovitel