



SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Krajská knihovna Vysočiny

se sídlem: Havlíčkovo náměstí 87, Havlíčkův Brod 580 01
IČO: 70950164
zastoupená: Ing. Jitka Hladíková, ředitelka
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Tritius Solutions a.s.

se sídlem/místem podnikání: Vodní 258/13, 602 00 Brno
IČO: 05700582
DIČ: CZ05700582
zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 7644, vedenou u Krajského soudu v Brně
bankovní spojení: Komerční banka, a. s.
číslo účtu: 115-3913000287 / 0100
zastoupená: Ing. Jiří Šilha, předseda představenstva
(dále jen „**Zhotovitel**“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku

tuto smlouvu:

Čl. I

Předmět smlouvy

1. Objednatel a Zhotovitel uzavírají tuto smlouvu o dílo ve výběrovém řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Knihovní systém“ (dále jen „výběrové řízení“ a „veřejná zakázka“), v rámci kterého byla jako nejvýhodnější vybrána nabídka Zhotovitele (dále jen „nabídka“).
2. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou pro Objednatele provést dílo, které je předmětem veřejné zakázky, a to dodávky a implementace SW moderního knihovního systému (pro Objednatele a obecní knihovny regionu), jak je blíže specifikováno v této smlouvě, v příloze č. 1 této smlouvy, a tak, aby byl naplněn účel jejího provedení uvedený v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.
3. Závazkem Objednatele je řádně a včas dokončené dílo převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli cenu stanovenou v čl. IV této smlouvy a za podmínek uvedených v této smlouvě.

Čl. II

Provádění díla

1. Smluvní strany se dohodly, že dílo je provedeno poskytnutím dodávek a služeb, uvedených v této smlouvě a její příloze č. 1, a předáním písemných výstupů zpracovaných Zhotovitelem, a to za podmínek uvedených v této smlouvě a její příloze č. 1.
2. Zhotovitel je povinen provést veškeré smluvní činnosti, služby a výkony, kterých je potřeba k dokončení díla, ve vysoké kvalitě s náležitou a odbornou péčí, a obstarat vše, co je k provedení díla potřeba. Dílo bude provedeno tak, aby jeho řádnému užití nebránila práva třetích osob.

3. Smluvní strany se zavazují informovat se navzájem o všech skutečnostech, které mají, nebo by mohly mít vliv na plnění této smlouvy.
4. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si nezbytnou součinnost k plnění této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn poskytovat Zhotoviteli v průběhu provádění díla pokyny k jeho provádění a kontrolovat provádění díla.
6. Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně, je však povinen dbát pokynů Objednatele a pokynů oprávněné a kontaktní osoby Objednatele dle této smlouvy.
7. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele na zřejmě nesprávný pokyn, a to bez zbytečného odkladu, a s jeho plněním vyčkat až do doby, než Objednatel písemně potvrdí Zhotoviteli, že na splnění pokynu i přesto trvá.
8. Práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy Zhotovitel není oprávněn postoupit třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
9. Výsledky vznikající v rámci činností Zhotovitele při provádění díla Zhotovitel není oprávněn poskytnout jiným osobám, než jak je založeno touto smlouvou, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
10. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla chránit zájmy Objednatele a smluvních partnerů Objednatele podílejících se na realizaci projektu a jejich dobré jméno.
11. Zhotovitel odpovídá v plném rozsahu za práce a činnosti prováděné jeho zaměstnanci a poddodavateli, seznámí je vždy se všemi dohodnutými podmínkami provádění prací, jakož i harmonogramem provádění díla dle přílohy č. 2 této smlouvy.
12. Nedostatky a vady prováděného díla zjevné již v průběhu jeho provádění je Zhotovitel povinen na vyzvání Objednatele bez zbytečného odkladu odstranit.
13. Objednatel má právo dle svého uvážení užívat všechny výstupy vzniklé v rámci provádění díla a poskytovat je dle svého uvážení dalším osobám, zejména jednotlivým obecním knihovnám v regionu.

Čl. III

Doba a místo plnění

1. Zhotovitel je povinen dílo provést a jednotlivé výstupy a výsledky činností Zhotovitele uvedené v této smlouvě a její příloze č. 1 předat Objednateli v následujících fázích:
 - fáze 1 (analytická fáze), která skončí akceptací cílového konceptu dle čl. VII této smlouvy Objednatelem nejpozději do 2 měsíců od uzavření této smlouvy;
 - fáze 2 (implementační fáze představující vlastní dodávku a implementaci knihovního systému) vč. migrace a konverze dat a proškolení uživatelů, která skončí akceptací implementovaného knihovního systému nejpozději **do 10. 12. 2019**.
2. Zhotovitel ke dni uzavření této smlouvy předložil Objednateli závazný harmonogram provedení díla v členění na jednotlivé činnosti nezbytné pro jeho zdárné provedení této a v podrobnosti min. na kalendářní týdny. Takto zpracovaný harmonogram provedení díla je přílohou č. 2 této smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen provést dílo v místě plnění, kterým je sídlo Objednatele a jednotlivé pobočky Objednatele na území města Havlíčkův Brod. Přípravné a programovací práce je dodavatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení. Pokud to povaha konkrétního plnění umožňuje, je Zhotovitel oprávněn poskytovat takové plnění také vzdáleným přístupem.

Čl. IV

Cena díla

1. Cena díla byla stanovena dohodou smluvních stran dle nabídky Zhotovitele ve výběrovém řízení, a činí nejvýše 734 989 Kč bez DPH (slovy sedmsetřicetčtyřítisícdevětsetosmdesátdevět korun českých), tj. 889 336,69 Kč včetně DPH, z toho:

- cena za implementaci dodaného knihovního systému činí: 169 613 Kč , - Kč bez DPH, (tj. cena za fázi 1 a 2, vč. migrace a konverze dat a proškolení uživatelů)
 - cena za licenci dle této smlouvy činí: 565 376,00,- Kč bez DPH.
2. Cena díla zahrnuje veškeré náklady na provedení díla v době a místě jeho plnění a za podmínek dle této smlouvy.
 3. Cena díla je stanovena jako nejvýše přípustná a je možno ji překročit pouze za podmínek stanovených v této smlouvě.
 4. Úprava ceny díla je možná v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se výše DPH, přičemž cenu díla je možné překročit či snížit nejvýše o částku odpovídající této změně.
 5. Úprava sjednané ceny díla v průběhu jeho provádění včetně stanovení nové konečné ceny díla bude stanovena dohodou smluvních stran, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.

Čl. V

Platební podmínky

1. Cena díla bude uhrazena na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem ve výši dle čl. IV. odst. 1. této smlouvy po jeho předání a akceptaci, jak je uvedeno níže.
2. Faktura předložená Objednateli bude obsahovat cenu díla a bude mít splatnost 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli.
3. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
4. Fakturu, která neobsahuje uvedené náležitosti, nebo jsou-li uvedeny nesprávně či neúplně, je Objednatel oprávněn vrátit Zhotoviteli. Při nezaplacení takto vystavené a doručené faktury není Objednatel v prodlení se zaplacením. Po doručení řádně vystavené faktury běží znovu sjednaná lhůta splatnosti.
5. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona o DPH.
6. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Zhotovitelem.
7. Zhotovitel nemá právo požadovat během provádění díla přiměřenou část náhrady nákladů s přihlédnutím k vynaloženým nákladům.

Čl. VI

Kontaktní osoby

1. Kontaktní osobou Zhotovitele je: Ing. Radek Majer, e-mail: majer@tritius.cz , tel.: 776 199 556.
2. Kontaktní osobou Objednatele je:
Mgr. Irena Brezovic, zástupkyně ředitelky, knihovnice, e-mail: brezovic@kvvysocina.cz, tel. 569 333 291.

Čl. VII

Předání díla, jeho akceptace, vlastnické právo a nebezpečí škody

1. Zhotovitel se zavazuje předat Objednateli řádně provedené dílo. Za řádně provedené dílo se považuje dílo dokončené, tj. způsobilé sloužit Objednateli k účelu vyplývajícimu z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý, a které Zhotovitel předá Objednateli v dohodnutém čase, na dohodnutém místě a bez vad.
2. Součástí předání díla je:
 - kontrola funkčnosti implementace díla s možností ovládnání jeho uživateli,

- zaškolení oprávněných osob Objednatele
 - předání písemných výstupů díla a licencí.
3. Součástí díla je cílový koncept zpracovaný Zhotovitelem v rámci plnění fáze 1 dle čl. III odst. 1 této smlouvy. Jedná se o písemný materiál obsahující analýzu stávajícího systému a koncept převodu dat do nového systému. Cílový koncept bude s Objednatelem detailně konzultován a odsouhlasen. Na jeho akceptaci se přiměřeně uplatní ustanovení následujících odstavců tohoto článku smlouvy vztahujících se k akceptaci díla. Bez akceptace cílového konceptu Objednatelem není Zhotovitel oprávněn pokračovat v plnění fáze 2 dle čl. III odst. 1 této smlouvy.
 4. Po řádném předání a převzetí díla Zhotovitel předloží Objednateli předávací protokol, na kterém oprávněný pracovník Objednatele potvrdí řádné převzetí dokončeného díla. Oprávněným pracovníkem Objednatele je Ing. Jitka Hladíková, ředitelka. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení oboustranně potvrzeného předávacího protokolu, který se tak stane dokladem o předání díla dle této smlouvy. Předávací protokol bude obsahovat řádné označení smluvních stran, jmen a příjmení oprávněných osob smluvních stran, které předání a převzetí potvrdily, jejich podpisy, označení předávaného díla a veškerých písemných výstupů a datum podpisu předávacího protokolu.
 5. Pokud Objednatel bezdůvodně odepře řádně a včas provedené dílo převzít nebo požádá o posunutí termínu převzetí, není Zhotovitel v prodlení.
 6. Podepsáním předávacího protokolu je zahájen proces akceptace díla. Objednatel má možnost ve lhůtě 2 kalendářních týdnů upozornit na zjištěné vady díla. Pokud tak Objednatel neučiní, považuje se dílo za akceptované.
 7. Pokud Objednatel dílo neakceptuje, je povinen vystavit protokol o odmítnutí akceptace díla se specifikací důvodů odmítnutí. Pokud bude příčina na straně Zhotovitele, Zhotovitel zajistí, aby dílo odpovídalo požadavkům uvedeným v této smlouvě, a to ve lhůtě uvedené v protokolu o odmítnutí akceptace. Po provedení úprav díla se bude opakovat postup uvedený v odst. 2, 4 a 6 tohoto článku smlouvy, a to až do okamžiku akceptace díla. Při opakované akceptaci díla se lhůta pro uplatnění vad stanoví na 1 kalendářní týden od podpisu o předání upraveného díla.
 8. Vlastnické právo a nebezpečí škody přechází na Objednatele okamžikem zaplacení ceny díla.

Čl. VIII

Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
2. Případné poškození nedokončeného a/nebo nepřevzatého díla nese na svůj náklad Zhotovitel.

Čl. IX

Záruka za jakost

1. Zhotovitel provádí dílo bez vad, přičemž dílo má vady, jestliže neodpovídá podmínkám určeným v této smlouvě.
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na dílo po dobu 24 měsíců ode dne akceptace díla. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění jakékoli vady, kterou dílo mělo při předání a převzetí, nebo kterou Objednatel zjistí kdykoli během záruční doby.
3. Zhotovitel se zavazuje vadu díla odstranit neprodleně, nejpozději však do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o vadách díla. Oznámení musí obsahovat popis vady díla a právo, které Objednatel v důsledku vady díla uplatňuje. Za písemnou formu je považováno také nahlášení standardními prostředky technické podpory, např. e-mailem nebo prostřednictvím helpdesku.
4. Zhotovitel se zavazuje od okamžiku oznámení vady díla zahájit odstraňování vady, a to i tehdy, neuznává-li Zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení v místě provádění díla. O reklamačním řízení budou Objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojnásobném vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady díla či jeho části provedeno bezúplatně.

5. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemohl předmět díla užívat pro vady díla, za které Zhotovitel odpovídá.
6. Zhotovitel neodpovídá za vady díla či jeho provádění, které byly způsobeny špatnou součinností Objednatele, například předáním vadných podkladů, vydáním nevhodných pokynů atd. v případě, že Zhotovitel ani při vynaložení odborné péče takovou špatnou součinností Objednatele nemohl zjistit nebo na ni Objednatele upozornil a Objednatel na ní trval.
7. Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady způsobené neodbornou manipulací nebo poškozením Objednatelem.

Čl. X

Podmínky změny poddodavatele

1. V případě, že Zhotovitel hodlá pro provádění díla změnit poddodavatele, pomocí kterého Zhotovitel prokazoval část kvalifikace ve výběrovém řízení, je Zhotovitel povinen Objednateli před takovou změnou předložit doklady prokazující kvalifikaci nového poddodavatele min. ve stejném rozsahu, v jakém se na prokázání kvalifikace a hodnocení nabídky podílel původní poddodavatel.
2. Objednatel doklady předložené dle předchozího odstavce bez zbytečného odkladu přezkoumá a poskytne k nim Zhotoviteli své stanovisko. V případě, že je toto stanovisko kladné, je Zhotovitel oprávněn nového poddodavatele pro provádění díla použít.
3. Zhotovitel není oprávněn provádět tu část díla, ke které se vztahuje kvalifikace původního poddodavatele, sám nebo pomocí poddodavatele bez odpovídající kvalifikace či zkušeností požadovaných ve výběrovém řízení.

Čl. XI

Autorská práva a ochrana nehmotných statků

1. Tento článek smlouvy se uplatní na ty části plnění, jejichž součástí je nehmotný statek, jenž je předmětem úpravy zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
2. Zhotovitel udílí touto smlouvou Objednateli licenci ke všem nehmotným statkům (autorskoprávním dílům) vzniklým v průběhu plnění smlouvy. Zhotovitel tímto výslovně opravňuje Objednatele k užívání díla na základě této smlouvy (dále jen „předmět licence“).
3. V případě zhotovení části díla třetí osobou zajistí Zhotovitel pro Objednatele licenci ke všem nehmotným statkům (autorskoprávním dílům) takto vzniklým.
4. Licence je poskytována ke všem známým způsobům užití, bez územního omezení, na dobu neurčitou (tj. licence je časově neomezená) a bez množstevního omezení.
5. Zhotovitel je oprávněn po dobu trvání této smlouvy udělit právo užívání k předmětu licence třetím osobám bez jakéhokoliv omezení, tj. licence je poskytována jako nevýhradní).
6. Zhotovitel je oprávněn po dobu trvání této smlouvy předmět licence užívat bez jakéhokoliv omezení. Ustanovení odst. 10 tohoto článku tím nejsou dotčena.
7. Objednatel se zavazuje užívat předmět licence za účelem užívání díla vytvořeného Zhotovitelem pro Objednatele na základě a za účelem dle této smlouvy a projektu, v rámci něhož je plnění této smlouvy realizováno. Objednatel je oprávněn dílo dále zpracovávat, upravovat, spojit s jiným dílem, jakož i zařadit jej do díla souborného. Za tím účelem je Zhotovitel povinen předat Objednateli dílo v použitém programovacím jazyce.
8. Objednatel není povinen uvedená práva využít. Objednatel je oprávněn za účelem realizace projektu poskytnout práva získaná touto smlouvou (udělovat podlicence) zcela nebo zčásti třetím osobám, zejm. jednotlivým obecním knihovnám v regionu, a to i opakovaně. Oprávnění k výkonu těchto práv platí pro třetí osoby ve stejném rozsahu jako pro Objednatele.
9. Smluvní strany konstatují, že odměna za poskytnutí výše uvedených licencí je zahrnuta do výše ceny díla dle čl. IV této smlouvy.

10. Zhotovitel se zavazuje nepoužít informace, které Objednatel a/nebo třetí osoby, zejm. obecní knihovny v regionu, poskytnou, za jiným účelem, než za účelem splnění této smlouvy. Zhotovitel není oprávněn využít takto poskytnuté věci, práva, dokumenty či informace ke své podnikatelské činnosti ani je zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu Objednatele. V případě, že při plnění této smlouvy přijde Zhotovitel do styku s osobními údaji zaměstnanců Objednatele a obecních knihoven v regionu, uživatelů knihovního fondu či dalších osob, zavazuje se je chránit a zpracovávat je jen v rozsahu, který je nutný pro účely provedení díla, a v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a českého adaptačního zákona. Povinnosti dle tohoto odstavce platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Za porušení povinností uvedených v tomto odstavci je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení. Ujednání o smluvní pokutě v předchozí větě nemá vliv na nárok Objednatele na náhradu skutečné škody vzniklé závadným jednáním.
11. Zhotovitel je povinen po dobu trvání této smlouvy udržovat svá práva k předmětu licence tak, aby bylo umožněno užívání předmětu licence Objednatelem za podmínek stanovených touto smlouvou. Podpisem této smlouvy na sebe Zhotovitel výslovně přebírá veškerou odpovědnost za případné nedodržení autorského zákona ve vztahu k jím poskytnutým oprávněním užití díla v rozsahu nezbytném k naplnění účelu této smlouvy. Současně se Zhotovitel zavazuje nahradit Objednateli veškeré škody a nahradit veškeré náklady, včetně nákladů právního zastoupení, v případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní vůči Objednateli jakýkoliv nárok z titulu porušení autorského zákona, za které nese odpovědnost Zhotovitel.
12. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu po předání díla poskytnout Objednateli přístupová data a případně též veškeré věci, podklady a informace, které jsou potřebné k užívání předmětu licence. Objednatel nese nebezpečí škody na věcech a/nebo podkladech, které mu byly Zhotovitelem takto předány.
13. Zjistí-li Objednatel, že je omezován ve výkonu svého práva užívat předmět licence podle této smlouvy třetími osobami, nebo zjistí-li, že jiné osoby toto právo porušují, je povinen bez zbytečného odkladu podat o tom zprávu Zhotoviteli. Zhotovitel je povinen učinit veškeré kroky k tomu, aby Objednatel nebyl omezován ve výkonu svých práv vyplývajících z této smlouvy.

Čl. XII

Smluvní pokuty, sankce

1. Jestliže je Objednatel v prodlení s plněním povinnosti podle této smlouvy, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli a Objednatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý, i započatý den prodlení.
2. V případě, že je Zhotovitel v prodlení s plněním povinnosti podle této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli a Zhotovitel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. Pokud Zhotovitel neplní jiné povinnosti podle této smlouvy, než je uvedeno v předchozím odstavci, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli a Zhotovitel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení této smlouvy.
4. Výše smluvních pokut dle odst. 1 a 2 tohoto článku nepřevyší cenu díla bez DPH dle čl. IV odst. 1 této smlouvy.
5. V případě, že Zhotovitel, jeho zaměstnanci či jeho poddodavatel poruší svou povinnost ochrany informací uvedenou v čl. XI odst. 10 této smlouvy, může se proti němu Objednatel domáhat, aby se Zhotovitel takového porušování zdržel a odstranil závadný stav, a Zhotovitel odpovídá za škodu takovým porušením vzniklou. Objednatel může dále požadovat přiměřené zadostiučinění poskytnuté v penězích a vydání bezdůvodného obohacení.
6. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 15 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany povinné smluvní straně. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká příslušný nárok oprávněné smluvní strany na splnění povinnosti povinné smluvní strany smluvní pokutou zajištěné. Smluvní pokuty se nezapočítávají na nárok na náhradu škody. Objednatel je oprávněn

jednostranně započíst pohledávku na zaplacení jakékoli smluvní pokuty dle této Smlouvy na jakoukoli pohledávku Zhotovitele vůči Objednateli dle této Smlouvy.

7. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo smluvních stran domáhat se náhrady škody vzniklé porušením smluvní povinnosti nebo povinnosti vyplývající z obecně závazného právního předpisu. V případě, že Zhotovitel poruší tuto smlouvou způsobem majícím vliv na výši dotace uhrazené poskytovatelem dotace Objednateli, je Zhotovitel odpovědný za takto vzniklou škodu.
8. Škoda způsobená Objednateli poddodavatelem Zhotovitele se považuje za škodu způsobenou přímo Zhotovitelem.
9. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
10. Zhotovitel se nedostává do prodlení v případě prodlení Objednatele s poskytnutím nutné součinnosti Zhotoviteli.

Čl. XIII

Platnost, změna a zánik smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
2. Platnost smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Objednatel má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že:
 - Zhotovitel je v prodlení s provedením fáze 1 či fáze 2 díla delším než 30 dní.
 - Zhotovitel vstoupí do likvidace nebo bude na jeho majetek prohlášen soudem konkurz nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo zanikne bez likvidace a/nebo bude soudem prohlášen úpadek Zhotovitele a/nebo Zhotovitel vstoupí do insolvence.
 - Zhotovitel i přes upozornění Objednatele provádí dílo poddodavatelem v rozporu s čl. X této smlouvy.
4. Kterákoliv smluvní strana má právo odstoupit od této smlouvy i z kteréhokoliv zákonného důvodu.
5. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Obsah smlouvy může být měněn jen dohodou smluvních stran, a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami smluvních stran.

Čl. XIV

Závěrečná ustanovení

1. Výběr Zhotovitele byl proveden v souladu s pravidly poskytovatele dotace a Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek ze dne 15. 5. 2017.
2. Tento projekt uskutečňuje za finanční podpory Ministerstva kultury.
3. Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti s výběrovým řízením veřejné zakázky sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním Objednatel uzavřel tuto smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním dodavatelům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
4. Vzhledem k charakteru právnické osoby Objednatele Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

5. Není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, právní vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, jakož i dalšími obecně závaznými právními předpisy ČR.
6. Tato smlouva se vyhotovuje elektronicky, přičemž každá smluvní strana obdrží originální vyhotovení smlouvy podepsané elektronickými podpisy osob oprávněných za ně jednat.
7. Zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
8. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), splní Objednatel a splnění této povinnosti doloží Zhotoviteli. Smluvní strany současně berou na vědomí, že v případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění specifikace obsahující požadavky Objednatele na předmět plnění dle této smlouvy a další podmínky plnění a parametry knihovního systému Zhotovitele
 - příloha č. 2 – Harmonogram provedení díla.
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že smlouva je v souladu s jejich svobodnou vůlí a smlouvu nepodepisují v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně 26.07.2019

Digitálně podepsal Ing. Jiří Šilha
DN: c=CZ,
2.5.4.97=NTRCZ-05700582,
o=Tritius Solutions a.s. [IČ
05700582], ou=1, cn=Ing. Jiří
Šilha, sn=Šilha,
serialNumber=P554207
Datum: 2019.07.29 21:36:28
+02'00'

za Zhotovitele
Ing. Jiří Šilha
předseda představenstva

V Havlíčkově Brodě

Digitálně
podepsal Ing. Jitka
Hladíková
Datum: 2019.08.06
14:16:37 +02'00'

za Objednatele
Ing. Jitka Hladíková
ředitelka

Veřejná zakázka **Knihovní systém**

Příloha č. 1 Výzvy k podání nabídek – Specifikace předmětu plnění

OBSAH

Specifikace předmětu plnění	2
1.1 Obecné požadavky na knihovní systém	2
1.2 Správa systému	4
1.3 Akvizice	5
1.4 Periodika	6
1.5 Katalogizace	6
1.6 Služební katalog (funkcionality pro zaměstnance)	8
1.7 Výpůjční protokol	8
1.8 Statistiky	9
1.9 Zápis čtenáře a registrace	9
1.10 Půjčování a vracení	10
1.11 Dispečink internetu	10
1.12 Výměnné fondy (soubory)	10
1.13 Regionální systém pro obecní knihovny	11
1.14 OPAC	11
1.15 Články	12
1.16 Revize	12
1.17 Úbytky	13
1.18 Převody	13
1.19 Autority	14
1.20 Slovníky	14

Specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění je dodávka a implementace moderního automatizovaného knihovního systému (dále jen „AKS“), který bude užíván Krajskou knihovnou Vysočiny (dále jen „KKV“) a obecními knihovnami v regionu. Součástí AKS je rovněž regionální knihovní systém, tj. zjednodušená verze SW pro obecní knihovny v regionu (nyní 80, s možností rozšíření na 100), přístupná přes webové rozhraní).

Kromě samotné dodávky systému je součástí předmětu plnění rovněž:

- instalace AKS na server KKV,
- nastavení a úprava základních parametrů dle požadavků pro provoz systému v KKV,
- migrace dat,
- grafické přizpůsobení katalogů webovým stránkám KKV,
- bezztrátová konverze dat (databáze bibliografických záznamů: knihy, časopisy – denní příjem čísel, svázané ročníky, ost. typy dokumentů, články, authority; databáze čtenářů, výpůjček, rezervací, historie výpůjček, dluhy čtenářů, konta čtenářů),
- součinnost při zahájení provozu (při spuštění ostrého provozu bude přítomen pracovník dodavatele i v případě, že zkušební provoz probíhal bez problémů),
- školení uživatelů, tj. vybraných pracovníků a pověřených osob dle potřeby, minimálně však v rozsahu 40 hodin, a ostatních knihovníků dle potřeby, minimálně však v rozsahu 15 hodin (zaškoleny budou pověřené osoby pro správu a úpravu systému, ostatní pracovníci budou proškoleni pro výkon své funkce).

Dodaný automatický knihovní systém musí splňovat níže uvedené technické podmínky:

Podmínka plnění	Splnění podmínky dodavatelem ¹
-----------------	---

1.1 Obecné požadavky na knihovní systém

systém poskytuje automatizovanou správu a evidenci knihovního fondu (akvizice, katalogizace, cirkulace, revize atd.) a automatizovanou správu a evidenci výpůjček a čtenářů	ANO
systém podporuje stahování záznamů (Z39.50) – lze definovat zdroje a druh dokumentu (jasná identifikace e-knihy) a volit (vylučovat) pole MARC21 pro stahování	ANO
zahrnuje všechny knihovní procesy (akvizice, katalogizace, revize, půjčování, převody lokací, úbytky, MVS, seriály, výměnný fond atd.)	ANO
integrováný, modulární systém s jednou databází dokumentů	ANO
architektura typu klient-server nebo architektura typu webové aplikace s uložením a provozováním na serveru KKV	ANO
v případě jakékoliv webové aplikace nesmí být webové rozhraní závislé na typu webového prohlížeče a typu operačního systému uživatele	ANO
systém musí být škálovatelný² a robustní³	ANO
jazyková lokalizace – čeština pro správu a komunikaci v systému	ANO
konvertibilita, kompatibilita dat	ANO

¹ Dodavatel vyplní každé pole sloupce. Dodavatel uvede „ANO“ v případě, že jím nabízený systém podmínku splňuje, „NE“ v případě, že ji nesplňuje. V případě potřeby dodavatel může uvést podrobnější informace o způsobu splnění podmínky. Tento text dodavatel před finalizací dokumentu vymaže.

² možnost přidání dalšího zdroje (HW) pro zvýšení výkonu systému

³ systém ignoruje chybu, nezasekne se a běží dál

- kvalitní a snadná konverze dat z různých formátů a systémů do systému, - nutnost zvládnutí bezztrátové konverze dat z původního systému do nového systému, převodem dat se myslí záznamy i celá databáze čtenářů se všemi údaji navázanými na čtenáře (historie i současnost, veškeré výpůjčky, upomínky, rezervace a platby) - korektní převod dat z lokálních polí původního systému, zohlednění lokálních specifik - předpoklad využití analýzy dat a zkušebních konverzí	
Systém musí umožňovat rozšíření dle budoucího vývoje (např.: dle množství uživatelů, druhů a množství knihovního fondu, kompatibilita a integrace nových technologií atd.)	ANO
návrh a implementace řešení musí být takové, aby byl umožněn dlouhodobý provoz a rozvoj , minimálně však po dobu deseti let	ANO
zajištění ochrany dat (např.: databáze čtenářů, osobní údaje v uživatelských účtech), v souladu s nařízením GDPR a platnými právními předpisy	ANO
možnost tisku informovaného souhlasu se zpracováním osobních údajů dle nařízení GDPR uvedených v knihovním systému pro konkrétního klienta. Struktura výpisu bude upřesněna v rámci implementace a v souladu s aktuálně platnými právními předpisy	ANO
umožnění automatického spouštění údržby a zálohování systému včetně dat v předem nastavených intervalech	ANO
zajištění vzájemné kompatibility RFID prvků se systémem a technologií RFID používanou KKV – systém 13,56 MHz (samoobslužné výpůjční zařízení, detekční brány, pracovní stanice, digitální asistent atd.)	ANO
podpora standardů a formátů (RDA, AACR2, MARC21, UNIMARC, ISBD atd.) – pro všechny druhy dokumentů. Dodržování knihovních a zákonných standardů, jejich změn atp. bez nároku na čerpání servisních hodin	ANO
plná implementace protokolů (Z39.50, OAI, SIP2, NCIP atd.)	ANO
plná implementace kódování (UNICODE, UTF-8 atd.) + možnost integrované mapy znaků	ANO
široká škála tiskových výstupů (seznamy (přírůstkový, úbytkový), statistiky (knihovního fondu, výpůjček, čtenářů atd.), zachování stávajícího systému stavění - čárové kódy, barevné štítky na hřbety (pro signatury, žánry, MDT stavění u naučné, věkové rozlišení u dětské)); revizní protokoly, seznamy převodů lokací, objednávky – pro konkrétní lokace, urgency, knižní novinky, průvodky, lektorské seznamy, .csv soubory atd.) + možnost nastavení vlastních výstupů (systémový knihovník, pověřený vedoucí, odpovědný zaměstnanec)	ANO
podpora náповěd polí, funkcí	ANO
podpora kontroly polí na MARC21	ANO
podpora horkých kláves nebo klávesových zkratk nebo obojí pro efektivní práci v systému , možnost využívání tabletů čárových kódů (operace skryté pod čárovým kódem)	ANO
certifikáty – bezpečnost, kvalita, ochrana – zabezpečení zpracovávaných dat dle požadavků normy ČSN ISO/IEC27001	ANO
přístupy do systému pro zaměstnance formou nastavení přístupových hesel a mírou pravomocí dle určení odpovědných osob, pro vybrané pracovníky zajištění vzdáleného přístupu (servis, náhled, kontrola)	ANO
školení vybraných pracovníků a pověřených osob dle potřeby, minimálně však 40 hodin, a ostatních knihovníků dle potřeby, minimálně však 15 hodin,. Zaškoleny budou pověřené osoby pro správu a úpravu systému a ostatní pracovníci budou proškoleni pro výkon své funkce.	ANO
při spuštění ostrého provozu bude přítomen pracovník dodavatele i v případě, že zkušební provoz probíhal bez problémů.	ANO

zobrazování obálek a obrázků z vlastní databáze/ze serveru knihovny, tj. bezztrátový převod vlastních obrázků propojených se záznamy	ANO
odkazy na databáze (licencované zdroje) z konta čtenáře (autorizace přístupu)	ANO
systém zahrnuje automatizovanou správu knihovního fondu, čtenářů a výpůjček všech obecních knihoven okresu Havlíčkův Brod, včetně revizního modulu	ANO
kompletní chronologie změn v záznamu _(tj. ukládají se celé záznamy)	ANO
nezávislost na operačním systému a způsobu propojení klientů v rámci (síti) knihovny	ANO
stínování databáze (on-line zálohování systému do paralelní databáze)	ANO
maximální provázanost systému s Centrálním portálem knihoven Knihovny.cz ve všech oblastech, které portál nabízí a umožňuje (včetně budoucích oblastí)	ANO
systém bude maximálně provázaný se serverem obalkyknih.cz ve všech oblastech, které server nabízí a umožňuje (stahování obálek a obsahů ze serveru https://obalkyknih.cz/), případně i z dalších alternativních zdrojů	ANO
SMS brány přímo od dodavatele systému (nejvýše přípustná částka za paušál nepřevyšuje třímístnou částku na neomezené množství SMS měsíčně)	ANO

POŽADAVKY NA JEDNOTLIVÉ FUNKCE, MODULY V RÁMCI SYSTÉMU – pro všechny druhy dokumentů

1.2 Správa systému

kvalitní databázový základ, dostatečně stabilní a vyhovující současnému i budoucímu objemu dat , (roční nárůst cca 30 tisíc záznamů)	ANO
automatická údržba systému (databázi), automatické zálohování dat v nastavených intervalech	ANO
možnost správy počítadel přírůstkových čísel, signatur (knihovníci) – náhled, možnost změny posledního čísla	ANO
možnost správy slovníků (knihovníci)	ANO
možnost nastavení tiskových výstupů (čárové kódy, štítky atd.)	ANO
možnost opravy údajů o exempláři, přesun svazků atd.	ANO
v případě poruchy systému možnost návratu do předchozího stavu systému před chybou či problémem (způsobené systémem i zaměstnancem)	ANO
možnost archivace historie verzí	ANO

1.3 Akvizice

systém podporuje lokální způsob akvizice (pobočkový systém) prostřednictvím rozdělovníku lokací a jednoduchého zadání objednávky při konání nákupní komise	ANO
podpora tvorby objednávek podle lokální definice pořadí dle lokace a množství svazků	ANO
systém podporuje automatické generování přírůstkového čísla v dané řadě včetně kontroly duplicity	ANO
systém podporuje automatické generování signatur v dané řadě včetně kontroly duplicity	ANO
systém provádí kontrolu duplicity záznamů (dle ISBN atd.)	ANO
systém propojuje akviziční záznam s modulem katalog pro účely úpravy dle katalogizačních standardů	ANO

system zprostředkuje tisk přírůstkových seznamů a statistik dle zvolených parametrů (dle kategorie dokumentu, způsobu nabytí, lokací atd.)	ANO
system sleduje průběžné čerpání financí z rozpočtu (dle jednotlivých rozpočtových účtů/středisek a druhů dokumentů)	ANO
system podporuje tvorbu vlastních textů a výstupů (např.: csv) objednávek a urgencí	ANO
možnost správy dodavatelů knihovního fondu ve slovníku dodavatelů	ANO
řazení akvizičních záznamů dle zadaných kritérií (např.: autor, název, rok vydání, nakladatel atd.)	ANO
podpora hromadného přidělování přírůstkových čísel (jeden titul)	ANO
generování a tisk čárových kódů v libovolné řadě nebo v podobě přírůstkového čísla	ANO
možnost vyhledávání a zobrazování titulů pro potřeby akvizice: - umístění titulu na provozech, vypůjčenost daného titulu, zobrazení místa i lokace a počtu vázaných rezervací na daný titul	ANO
podpora objednávek, faktur, urgencí, rozpočtu pro jednotlivé lokace (oddělení, pobočky atd.) – tvorba, evidence, přehledy	ANO
možnost vytváření objednávek s možností sledování průběhu stavu objednávek včetně historie objednávek	ANO
evidence urgencí dle dodavatelů, čísla objednávky + tiskové výstupy	ANO
oprava špatně zaevidovaného přírůstkového čísla, ruční vložení přírůstkového čísla	ANO
podpora tisku čárových kódů snímáním ČK čtečkou ČK	ANO
system vyhledává záznamy a údaje dle dodavatele, data nákupní komise, lektora	ANO
evidence objednávek, faktur a dobropisů na jednom místě v akvizičním modulu	ANO
možnost nahrávat dobropisy přímo do akvizičního modulu	ANO
možnost výpisu všech distributorů, jejich kontaktů a instrukce pro zaslání vrátek a reklamací	ANO
propojené sledování objednávek, faktur, informací o dodavatelích, rozpočtech	ANO
při vyhledávání titulů možnost zobrazení distribuce či nakladatele, u nichž jsou tituly na skladě a lze je zakoupit (včetně zobrazení výše smluvního rabatu)	ANO

1.4 Periodika

generování seznamu nabídky pro pobočky (=lokace)	ANO
přehled míst odběru pro jednotlivé tituly a kusy	ANO
možnost evidence příloh k časopisům – samostatně nebo v kartě titulu periodika	ANO
možnost hlídání nedodaných čísel (zvlášť povinný výtisk a zvlášť zakoupené)	ANO
možnost tiskových výstupů – statistiky, objednávky, čárové kódy, úbytkové seznamy + statistika úbytků, nabídkové seznamy – vytváření vlastních výstupů	ANO
generování přehledu objednávek a předplatného	ANO
možnost hromadné objednávky (roční, pololetní, čtvrtletní), tj. sloučení jednotlivých objednávek provozů do jedné (rozpis jednotlivých titulů s počtem objednaných kusů)	ANO
možnost hromadné evidence (všechny kusy pro jednotlivé provozy)	ANO

možnost oprav čísel (přesun evidenčního čísla do jiného roku v rámci jednoho titulu)	ANO
---	-----

1.5 Katalogizace

plný MACR21 editor pro všechny pole a podpole všech druhů dokumentů nejen na úrovni minimálního záznamu včetně předpřipravených kódovníků a číselníků	ANO
zpracování dokumentů na základní i analytické úrovni v rozsahu dle doporučení NK ČR pro doporučený záznam do Souborného katalogu	ANO
export a import záznamů (např. SK ČR, externí systémy atd.)	ANO
přepsání stávajícího záznamu stahovaným záznamem, omezení (selekce) stahovaných polí záznamu	ANO
přístup k nastavení šablon a formulářů podle typu dokumentů (např. úprava pořadí podpolí, indikátorů atd.) pro jmennou i věcnou katalogizaci (nejlépe individuálně pro klienta)	ANO
definice vlastních formulářů v klientovi správcem systému, není omezení na druh dokumentu, kdykoliv se požádá pole přidat-ubrat	ANO
jmenné a věcné zpracování v jednom formuláři	ANO
synchronizace čísla ČNB se SK	ANO
vkládání libovolně dlouhého textu do pole i podpole (neomezená délka)	ANO
nastavená opakovatelnost polí a podpolí, editace polí a podpolí	ANO
kontrola ukládání záznamů, duplicity záznamů, správnosti vyplňování MARCpolí	ANO
hromadné opravy záznamů (dle zvolených kritérií)	ANO
možnost přednastavení hodnot v určitých polích a podle typu dokumentu (např. pole 33x, 008) s možností úpravy , nejčastěji používané hodnoty (indikátory), interpunkce ISBD apod.	ANO
propojení s akvizičním modulem	ANO
nastavitelná přístupová práva pro editaci, kontrolu a náhled záznamu dokumentu	ANO
kontrola záznamů pro export do Souborného katalogu, zobrazení chyb před a v odeslaných záznamech (např. pole MARC21, nepovolené znaky, duplicita apod.)	ANO
dávkové zasilání záznamů do Souborného katalogu ČR (ruční i automatické přes OAI)	ANO
podpora tvorby vazeb mezi záznamy (edice, série, díly, stejný titul vs. různé druhy dokumentů)	ANO
vkládání externích odkazů (vlození (URL) odkazu do záznamu a propojení s OPACem – vlastní obrázky obálek (uložení na serveru)	ANO
podpora znakových sad	ANO
kontextová nápověda	ANO
zobrazení záznamu ve formě katalogizačního lístku (ISBD), v MARC21 nebo jiné podobě (podoba v OPAC) během katalogizace	ANO
věcná katalogizace – použití MDT, Konspekt, PH a klíčová slova z autoritní databáze a lokálního slovníku	ANO
statistiky vytvořených i opravených katalogizačních záznamů za určité období	ANO
možnost off-line katalogizace v případě výpadku online provozu	NE

katalogizace bez ručního doplňování interpunkce povinné dle formátu MARC21 (ISBD, RDA) – systém při ukládání záznamu interpunkci doplní automaticky	ANO
katalogizace pokračujících zdrojů, integračních zdrojů a vícesvazkové monografie	ANO
systém poskytne časový záznam editace katalogizačního záznamu (historie záznamu) i zkratku jména upravovatele záznamu; nabídne možnost vrácení záznamu do předchozího stavu	ANO
kopírování záznamů i údajů napříč druhy dokumentů	ANO
snadné přepínání mezi tituly a exempláři (svazky)	ANO
možnost filtrování všech polí MARC21	ANO
využití horkých kláves nebo klávesových zkratk nebo obojí způsob (pole 787i, 300b, 080, 072)	ANO

CD, DVD, hudebniny, deskové hry

obálky CD, DVD, hudebnin – vložení (URL) odkazu do záznamu a propojení s OPACem – vlastní obrázky obálek (uložení na serveru)	ANO
u záznamů CD hlídání odkladné lhůty (9 měsíců)	ANO
evidence vícečetných CD (DVD) pod jednou signaturou a jedním přírůstkovým číslem, ale s upozorněním (ve výpůjčním protokolu) na počet CD (DVD). Do statistiky započítání všech CD (DVD) nosičů pod danou signaturou (počet titulů vs. počet skutečných nosičů)	ANO

Články

bezztrátový převod záznamů včetně digitálních kopií (správa úložiště)	ANO
--	-----

1.6 Služební katalog (funkcionality pro zaměstnance)

zobrazení termínů absenčního půjčování (do kdy prezenční) u CD – odkladná lhůta	ANO
filtrování knih, článků zdigitalizovaných i nezdigitalizovaných	ANO
zpřístupnění údajů ze záznamů (akviziční, katalogizační) - pro potřeby akvizice, lektorů nákupní komise a poboček - o objednávkách, koupených svazcích (komu a kolik), odepsaných svazcích (kde a kolik), půjčených titulech (kde, kolik rezervací)	ANO

1.7 Výpůjční protokol

plná implementace hotovostní, bezhotovostní i možnost on-line platby včetně výpisu plateb za období a způsob (on-line, terminál, převod, cash, čtenářské konto apod.)	ANO
napojení systému na detekční brány, samoobslužná výpůjční zařízení (samoobslužné výpůjčky a vrácení dokumentů, tisky, posílání e-mailů, informace o čtenáři apod.), pracovní stanice	ANO
rezervace, objednávání i odkládání dokumentů přes internet (OPAC)	ANO

předregistrace přes internet včetně volby nastavování podmínek (volba vyplnění formuláře, volba přístupů ke službám – objednávky, rezervace, volba termínu trvání předregistrace apod.)	ANO
široký výběr tiskových sestav – stvrzenky, přehled vypůjčených i vrácených dokumentů, rezervací apod. s tiskem ve formě korespondenčního lístku k přímému odeslání	ANO
variabilní nastavení kategorií čtenářů a dokumentů – různé parametry pro výpůjční lhůty, prodloužení, rezervace, poplatky, množství půjčených dokumentů (podle druhů dokumentů) – nastavení kategorií přizpůsobit požadavkům KKV, navázat dané funkce a parametry (automatická funkce bez manuálního opravování/přepisování)	ANO
generování informačních oznámení (rezervací, upomínek, předupomínek, dalších oznámení o výpůjční době apod.) včetně tvorby vlastních textových výstupů, odesílání e-mailem, SMS včetně nastavení režimu automatického zasilání (např. opakovaně při každém prodloužení či výpůjčce apod.) - přímo u čtenáře nastavit posílání informačních oznámení (o předupomínkách, rezervacích, objednávkách ze skladu, odlož, informacích o výpůjčkách) přes SMS nebo e-mail nebo obojí, vytvoření tiskových sestav nebo přímý tisk v úctenkové i klasické tiskárně - selekce skupin čtenářů, kterým bude oznámení odesláno - nutnost ukládat odeslané zprávy pro potřebu řešení reklamace ze strany čtenáře	ANO
system umožní komunikaci pomocí e-mailu, mobilního telefonu	ANO
hromadné prodloužení všech půjčených dokumentů (ve čtenářské kartě)	ANO
generování statistických výstupů návštěv, výpůjček atd.	ANO
generování výkazů za poplatky a pokuty	ANO
generování odvodů a tržeb do centrální pokladny	ANO
podpora více způsobů identifikace čtenáře (různé typy čtenářských průkazů) – čárový kód, RFID, bankovní karty a další nosiče – viz také Obecné požadavky	ANO
podpora vlastní řady čísel čtenářských průkazů + spárování s čísly karet (UID apod.)	ANO
funkce off-line výpůjčního procesu v případě výpadku online provozu	ANO
jakoukoliv nedokončenou transakci systém ukáže jako chybu a je nutné ji dokončit	ANO
system umožní pro jednotlivé čtenáře definování podmínek pro předupomínky, samoobslužné půjčování, přístup na internet, posílání hromadných e-mailů apod.	ANO
MVS – provázanost s katalogem, automatické odesílání požadavků knihovnám s termínem platnosti (do xx. xx.)	ANO
system umožní zobrazit u vypůjčeného dokumentu (v prostředí výpůjčního protokolu) záznam dokumentu z OPACu	ANO

1.8 Statistiky

samostatně generované statistiky článků (nezdigitalizovaných i s digitální kopíí)	ANO
statistika fondu - statistiky jednotlivých typů dokumentů (podle nabytí, dodavatelů, signatury, lokace, druhu dokumentu, podle jazyka, tematických skupin, nosiče, statistiky přírůstků, stav fondu za období)	ANO
system naváže na linii statistik ze starého systému (bezztrátová nová vazba na předešlé statistické výkony, nedejde ke ztrátě statistických dat ze starého systému)	ANO
statistika výpůjček – vložit samostatný oddíl rozčleněný podle nadefinovaných druhů dokumentů – samostatně i celkové součty (např. jednotlivě deskové hry, čtečky e-knih, brýle apod. včetně celkového součtu jako ostatní dokumenty)	ANO

evidence kulturních a vzdělávacích akcí tak, aby se mohly generovat přímo ve statistikách	ANO
statistika poskytnutých konzultací	ANO

1.9 Zápis čtenáře a registrace

registrace nastavena automaticky na rok a zároveň lze nastavit na kratší dobu vygenerovaným poplatkem dle dané kategorie	ANO
automatické odesílání čtenářům na e-mail nebo mobilní telefon informací o skončení platnosti registračního poplatku (termín platnosti vyprší za XX dní)	ANO
zadávání minimálně jedné e-mailové adresy	ANO
automatický tisk přihlášky přímo ze systému tak, aby obsahovala všechny údaje, které knihovna požaduje a používá na tištěných přihláškách, včetně čísla čtenáře	ANO
systém barevně rozliší čtenáře s prošlou registrací, nově registrované a čtenáře s blížícím se koncem registrace apod.	ANO

1.10 Půjčování a vracení

blokáce čtenáře, pokud nemá vrácené dokumenty nebo nemá uhrazený dluh ve výši nad XX Kč nebo obojí, a znepřístupnit veškeré služby (nelze půjčit ani e-knihu, využívat jakýchkoliv služeb knihovny, včetně vzdáleného přístupu)	ANO
systém barevně odliší výpůjčky, které jsou rezervované, prezenčně půjčené, novinky apod.	ANO
při půjčování i vracení dokumentu kontrola správnosti lokace (shoda lokace s klientem) a zobrazení lokace dokumentu – zohlednit režim půjčování i vracení v celé síti KKV	ANO
potvrzení o vrácené výpůjčce ponese informace – kdy, kdo, kde a co vráceno, nastavení automatického zasílání, nebo tisk ihned včetně okamžité úpravy textu	ANO
interní poznámky pouze ke služebnímu zobrazení, důležité informace ze systému odlišit od interních poznámek	ANO
automatické ukládání historie výpůjček, čtenářů a čísel jejich průkazek i již neplatných	ANO
umožnit různé varianty a způsoby vyvolání čtenáře z protokolu (průkaz, dokument, hot keys, apod.)	ANO
titulové načítání při půjčování určitých dokumentů (např. časopisů)	ANO
zobrazení dotazu (zda půjčit či ne) při půjčování dokumentu, který už měl čtenář půjčený	ANO
systém vygeneruje a odešle čtenáři upozornění v případě, že nemá vyrovnané finanční dluhy vůči knihovně v hodnotě vyšší než XX Kč po dobu XX měsíců	ANO
nastavení pravidel pro vracení výpůjček z „biblioboxu“ (způsob vracení zobrazen v historii výpůjčního protokolu a kartě čtenáře)	ANO
dokumenty vrácené na jiných provozech a lokacích odclonit z on-line katalogu nebo zachovat status půjčeného dokumentu při vracení mimo jeho lokaci	ANO
při rezervaci vypůjčeného dokumentu generovat oznámení o nemožnosti prodloužení výpůjčky (odesílání dotčeným čtenářům)	ANO

1.11 Dispečink internetu

propojení s výpůjčním protokolem	ANO
poplatky za službu jsou provázané ve všech přístupech (čtenářské konto, výpůjční protokol)	ANO
evidence příjmů a prodeje drobného zboží (množství, období, druh zboží, tržba), evidence umožňuje kontrolu pro potřeby inventury včetně tiskového výstupu ve formě daňového dokladu, generování výkazů za tržby	ANO

generování odvodů a tržeb do centrální pokladny	ANO
logické uspořádání PC stanic, jejich evidence a správa (historie uživatelů)	ANO
dálkové ovládání uživatelských PC stanic – vypnutí, restart, blokování www stránek i odesílání oznámení na obrazovky PC stanic u upozornění na činnosti prováděné na PC stanici – tisk. Odlišná viditelná časomíra pro čtenáře a návštěvníky apod.)	ANO

1.12 Výměnné fondy (soubory)

evidence výměnných souborů	ANO
možnost hromadného anonymního vrácení knih ze souborů	ANO
historie výpůjček jednotlivých titulů, souborů	ANO
rezervace titulů ve výměnném souboru (pouze na daném provozu)	ANO
zobrazení knih aktuálně držných z VF v on-line katalogu obecní knihovny	ANO
upozornění při načítání titulu dokumentu VF, který má knihovna ve svém fondu, který už má z VF vypůjčený, či který už měla půjčený – a kdy	ANO
možnost půjčování knih z VF knihovnám s jiným AKS (nejčastěji Clavius –kompatibilita „transportu“ souboru knih, bezproblémové načtení)	ANO
tiskové výstupy výměnných souborů, možnost filtrovat dle data a knihovny	ANO
statistiky – půjčených souborů, vrácených souborů, celkové stavy souborů a výměnného fondu na jednotlivých provozech, celkový stav výměnného fondu	ANO
možnost půjčování knih z VF (přes odd. Soubory) i pobočkám, aniž se dokument odečte z výpůjčního protokolu Soubory	ANO

1.13 Regionální systém pro obecní knihovny

Katalogizace – možnost nastavit podmínky, např. pouze stahování záznamů z KKV <ul style="list-style-type: none"> Možnost ukládání periodik online (stahování záznamů z KKV) Statistiky – fondu, periodik Tiskové výstupy – čárový kód, signatury, ... 	ANO
Výpůjční protokol – informace o čtenáři, nastavení poplatků, prolongace, <ul style="list-style-type: none"> Tiskové výstupy – možnost nastavení, přihláška čtenáře Statistiky Informace o čtenáři, dokumentu 	ANO

1.14 OPAC

plná implementace půjčování e-knih včetně statistiky stahování i půjčování	ANO
možnost propojení bibliografických záznamů s textovými, zvukovými, multimediálními apod. soubory...	ANO
čtenářské konto – historie výpůjček, přehled aktuálních výpůjček, rezervace, objednávky a prodloužení, platby, přehled dlužných částek, personalizace čtenářského konta apod.	ANO
bezpečný přístup do konta čtenáře (heslo, PIN, MojeID apod.)	ANO
jednoduché, kombinované a pokročilé vyhledávání (zpřesnění, omezení vyhledávání podle různých kritérií)	ANO
vyhledávání regionálních autorů – vazba na tituly (jejich, o nich atd., tj. z polí MARC21) včetně možné vazby na události (vygenerování výročí apod.)	ANO
zobrazení záznamů v různých formátech	ANO

zobrazení výsledků dle relevance, signatury, názvu, autora a dalších kritérií	ANO
zobrazování obálek i obrázků z vlastní databáze i serveru knihovny	ANO
natavení RSS kanálu pro nové tituly	ANO
nápověda	ANO
nástroje pro zpětnou vazbu – komentování, zasílání připomínek, návrhů na nákup	ANO
responzivita – podpora pro zobrazení v mobilních zařízeních a uživatele se specifickými potřebami	ANO
skrytí vybraných lokací v online katalogu (OPACu) – např. nezobrazovat knihovní fond pro budoucí pobočku, pro nově vznikající provoz nebo pobočku, nebo příruční knihovnu zaměstnanců, apod.	ANO
nastavení vyhledávacích možností ze všech polí záznamů	ANO
zobrazení zdigitalizovaných knih dle pravidel „na místě samém“ podle podmínek autorského zákona včetně statistiky zobrazení	ANO
grafické přizpůsobení katalogů webovým stránkám KKV	ANO
CD - zobrazení termínu odkladné lhůty (od kdy absenční půjčování)	ANO
nabídka souvisejících dokumentů (série, edice, díly)	ANO
zobrazování obálek a obsahu dokumentů	ANO
plná implementace viditelného rozlišení e-knih pro půjčování (symboly apod.) – různí dodavatelé	ANO
plná implementace stahování volných a licenčních (evidovaných) e-knih včetně statistiky stahování	ANO
vytváření logických databází v OPACu (např. jen pro jedno odd., pobočku)	ANO
vyhledávání pomocí předmětových hesel (i v polích 4xx), klíčových slov i rejstříků	ANO
uložení výsledků vyhledávání, odeslání na e-mail, export záznamů	ANO
volba zobrazení nezpracovaného (akvizičního) záznamu v online katalogu (OPACu) – skrytí záznamu nebo textové označení „titul se zpracovává“	ANO
zobrazování obálek a obsahu periodik	ANO
implementace DDS (doručování kopií dokumentů)	ANO
možnost vyhledávání akcí knihovny	ANO
varianta pro Dětský katalog	NE

1.15 Články

vyhledávání a zobrazení přehledu článků i bez digitální kopie	ANO
zobrazení digitálních článků dle pravidel „na místě samém“ podle podmínek autorského zákona včetně statistiky zobrazení	ANO
nabídka popř. zobrazování navazujících článků (seriálové články)	ANO

1.16 Revize

revize – online, off-line, dávkově	ANO
nastavení revize dle různých parametrů (lokací, typů dokumentů apod.)	ANO
porovnat skutečný stav s databází přírůstkových čísel a výpůjčním protokolem dané lokace	ANO
vygenerování seznamu chybějících dokumentů, tj. výpočet ztrát (i během revize)	ANO
upozornění systému na status dokumentů – chybná lokace, vypůjčenost, úbytek, špatné stavění apod.	ANO
ukazatel průběžného stavu revize (%)	ANO
využití čárových kódů, případně RFID (kompatibilita s digitálním knihovním asistentem)	ANO
vyhodnocení revize (počet zrevidovaných, půjčených, ztrát - pro danou lokaci / druh dokumentu)	ANO
tiskové výstupy – revizní protokol (i při nulové ztrátě), porevizní ztráty, úbytkový seznam (při automatickém odepsání porevizních ztrát)	ANO
revize i pro obecní knihovny okresu HB, které mají regionální systém	ANO
funkce vrácení nalezeného svazku do stavu přírůstků (vyřazení z porevizních ztrát)	ANO

1.17 Úbytky

automatické generování úbytkových čísel podle druhů dokumentů	ANO
správa nastavování důvodů odpisu (ztráta, placená ztráta, opotřebování, multiplikáty a ostatní důvody)	ANO
automatické generování čísel úbytkových seznamů	ANO
generování a tisk úbytkových seznamů	ANO
generování statistik (důvod odpisu, lokace, kategorie dokumentu, druhy dokumentu)	ANO
odpis jednotlivých periodik i celých ročníků (nesvázané)	ANO
generování (a tisk) výstupů pro nabídkové seznamy odepsaných knih pro zasílání do e-konference Akvizice + na web knihovny	ANO
upozornění na nemožnost odepsání nového přírůstkového čísla ve stejném roce	ANO
systém upozorní na odepsání posledního exempláře daného titulu (návrat do deziderat)	ANO
opravy chybně odepsaných svazků (změnit status úbytku) – bez následku ovlivnění statistiky v daném roce a celkovém stavu statistiky vůbec	ANO
vytvořit (jednotlivý i hromadný) návrh na odpis např. načtením jednotek (čárový kód, RFID) do seznamu – např. přes výpůjční protokol, či jiný modul – a jednotky zároveň skrýt v OPACu (znemožnit rezervace, objednávky titulu apod.)	ANO

1.18 Převody

převod přírůstkového čísla na jinou lokaci	ANO
převod přírůstkového čísla k jinému titulu	ANO
upozornění na pokus o převod zapsaného přírůstkového čísla v aktuálním roce	ANO

upozornění při převodu na lokaci, která by neodpovídala signatuře převáděného dokumentu (např. dětské a dospělé oddělení má jiný typ signatur, s převodem je nutno signaturu změnit)	ANO
generování a tisk seznamů a statistik převodů	ANO
možnost hromadných převodů (např. do jiného skladu, změna signatury apod.)	ANO

1.19 Authority

automatická synchronizace s AUT NK ČR	ANO
stahování autorit z NK, včetně věcných, a stažení údajů	ANO
přehled všech autoritních záznamů dle typu (osobní, korporace, akce, věcné, forma atd.)	ANO
kontrola duplicity záznamů	ANO
automatické značení oficiálních autorit (A = AUT NK ČR a autorit typu r = A+R))	ANO
značení regionálních autorit (R = regionální databáze)	ANO
Regionální osobnosti - součástí hlavní autoritní databáze (filtr)	ANO
snadný export i import záznamů (např.: AUT NK ČR) – nové, opravené	ANO
automatické stahování opravených autorit z NK ČR	ANO
aktualizace záznamů (pravidelná, automatická), eliminace nežádoucích prepisů záznamů	ANO
správa jmenných a věcných autorit, vč. podpory vazeb „viz“, „viz též“ a „vyloučených tvarů“, u věcných autorit podpora systému hierarchických vazeb	ANO

1.20 Slovníky

přístup a správa slovníků generovaných z polí MARC21 a dalších oblastí systému (např. Svazky apod.)	ANO
---	-----

Ing. Jiří Šilha

Digitálně podepsal Ing. Jiří Šilha
 DN: c=CZ,
 2.5.4.97=NTRCZ-05700582,
 o=Tritius Solutions a.s. [IC
 05700582], ou=1, cn=Ing. Jiří
 Šilha, sn=Šilha, givenName=Jiří,
 serialNumber=P554207
 Datum: 2019.07.29 21:56:41
 +02'00'

Příloha č. 2 smlouvy o dílo "Knihovní systém"

Harmonogram provedení díla

Období	Fáze implementace	Poznámka
nabytí účinnosti smlouvy - 30.8.2019	Fáze 1. Vytvoření cílového konceptu	v součinnosti s vedením knihovny
20.8.-30.08.2019	příprava implementace - organizace	vedoucí implementace Radek Majer
20.8.-30.08.2019	stanovení dne ostrého převodu a startu	pravděpodobně 11/2019
1.9.-14.09.2019	technická příprava HW	virtuální prostředí na HW KK
15.09.-20.9.2019	testovací převod dat ze systému Clavius	1:1 z Clavia
20.09.-25.09.2019	úvodní školení vybraných pracovníků knihovny	
25.09.-30.10.2019	nastavení systému dle požadavků	popř. opakovaný převod dat
20.10.-30.10.2019	příprava napojení na systém ochrany fondu	
1.11.-14.11.2019	komplexní uživatelská školení	3 dny po etapách dle dohody
14.11.2019.-30.11.2019	ostrý převod všech dat	některý víkend
18.11.2019.-30.11.2019	ostrý start nového systému	dle dohody ze září
1.12.-10.12.2019	předání systému do provozu	po 14 denním provozu v praxi

Ing. Jiří
Šilha

Digitálně podepsal Ing.
Jiří Šilha
DN: c=CZ,
2.5.4.97=NTRCZ-0570058
2, o=Tritius Solutions a.s.
[Č 05700582], ou=1,
cn=Ing. Jiří Šilha,
sn=Šilha, givenName=Jiří,
serialNumber=P554207
Datum: 2019.08.01
14:26:52 +02'00'



SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Krajská knihovna Vysočiny

se sídlem: Havlíčkovo náměstí 87, Havlíčkův Brod, 580 01
IČO: 70950164
zastoupená: Ing. Jitka Hladíková, ředitelka
kontaktní osoba: Mgr. Irena Brezovic, zástupkyně ředitelky, knihovnice,
e-mail: brezovic@kkvysocina.cz, tel. 569 333 291

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Tritius Solutions a.s.

se sídlem/místem podnikání: Vodní 258/13, 602 00 Brno
IČO: 05700582
DIČ: CZ05700582
zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 7644, vedenou u Krajského soudu v Brně
bankovní spojení: Komerční banka, a. s.
číslo účtu: 115-3913000287 / 0100
zastoupená: Ing. Jiří Šilha, předseda představenstva
kontaktní osoba: Ing. Jan Šimeček, e-mail: podpora@tritius.cz, tel. 777251715

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku

tuto smlouvu:

Čl. I

Úvodní ustanovení

1. Objednatel a Poskytovatel uzavírají tuto servisní smlouvu ve výběrovém řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem “Knihovní systém” (dále jen „výběrové řízení“ a „veřejná zakázka“), v rámci kterého byla jako nejvýhodnější vybrána nabídka Poskytovatele (dále jen „nabídka“).
2. Tato smlouva navazuje na smlouvu o dílo uzavřenou mezi Objednatelem a Poskytovatelem jako zhotovitelem v rámci plnění veřejné zakázky (dále jen „smlouva o dílo“). Je-li v této smlouvě pojednáváno o díle, je tím míněn předmět plnění dle uvedené smlouvy o dílo.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb.
4. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v čl. I této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za nebo jménem smluvních stran. Jakékoliv změny údajů uvedených v čl. I této smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
5. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.

Čl. II

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované servisní služby a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté servisní služby sjednanou cenu.
2. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě poskytovat Objednateli servisní služby vztahující se k dílu provedenému dle smlouvy o dílo. Servisní služby jsou dále specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy. Kategorizace a úroveň servisních služeb dle této servisní smlouvy ve vztahu k dílu je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Veškeré servisní služby poskytované na základě této smlouvy jsou dále označovány také jen jako „**servisní služby**“.
3. Servisní služby budou prováděny v následujících kategoriích:
 - a. Maintenance,
 - b. Technická podpora a vývoj,
 - c. Řešení incidentů.

Specifikace jednotlivých kategorií a rozsah jednotlivých servisních služeb v nich poskytovaných jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

4. Servisními službami v kategorii Řešení incidentů je i odstraňování záručních vad, avšak pouze těch částí díla, které jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy. Jestliže se vyskytne záruční vada části díla, která není stanovena v příloze č. 1 této smlouvy, budou smluvní strany postupovat dle smlouvy o dílo.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby dle této smlouvy tak, aby dostupnost díla (SLA) měla hodnotu alespoň 93% každý měsíc po celou dobu účinnosti této smlouvy. Výpočet dosažené dostupnosti se řídí metodikou dle přílohy č. 1 této smlouvy.

Čl. III

Poskytování servisních služeb

1. Servisní služby mohou být Poskytovatelem poskytovány na jeho vlastním technickém vybavení. Pokud to povaha konkrétní servisní služby umožňuje, bude Poskytovatel oprávněn poskytovat servisní služby také vzdáleným přístupem.
2. Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost tak, aby byl schopný garantovat časové lhůty stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dodržovat reakční dobu (dále jen „**reakční doba**“ nebo „**reakce**“) a dobu vyřešení incidentu nebo požadavku (dále jen „**doba vyřešení**“ nebo „**vyřešení**“). Specifikace reakční doby a doby vyřešení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Kategorizace incidentů a požadavků, reakční doby a doby vyřešení pro jednotlivé kategorie incidentů a požadavků jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy a jsou pro Poskytovatele závazné.
5. Objednatel nahlásí incident nebo požadavek Poskytovateli způsobem stanoveným v příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel stanoví kategorii incidentu a úroveň požadovaných servisních služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy.
6. Poskytovatel přijetí nahlášeného incidentu nebo požadavku bez prodlení potvrdí zpět Objednateli na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele.
7. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu nebo požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci incidentu nebo požadavku. Tato činnost je již považována za zahájení činnosti Poskytovatele ve smyslu přílohy č. 1 této smlouvy.
8. V případě, že Objednatel informuje e-mailem Poskytovatele ve lhůtě 24 hod., že s vyřešením incidentu nebo požadavku nesouhlasí, je Poskytovatel povinen pokračovat v řešení požadavku nebo incidentu v jeho původní kategorii a je povinen dodržet dobu vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy. Do doby vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy není počítána doba od okamžiku doručení e-mailu Objednateli o vyřešení incidentu či požadavku do okamžiku doručení e-mailu obsahujícího informaci o souhlasu či nesouhlasu Objednatele s vyřešením incidentu nebo požadavku Poskytovateli.

Čl. IV

Ceny servisních služeb

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování servisních služeb dle této smlouvy smluvní cenu. Cena plnění je tvořena následujícími částmi:

	Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc
Cena za poskytování servisních služeb v kategorii Maintenance	5 048,00 Kč

	Cena v Kč bez DPH za 1 hodinu
Cena za poskytování servisních služeb v kategorii Technická podpora a vývoj	600,- Kč
Cena za poskytování servisních služeb v kategorii Řešení incidentů nad rámec ceny Maintenance	400,- Kč

2. Cena servisních služeb v kategorii Maintenance zahrnuje veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním této kategorie služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové vybavení. Za poskytování služeb v kategorii Maintenance tak Poskyvatel kromě shora uvedené ceny nemá nárok na žádné další finanční plnění.
3. Cena servisních služeb v kategorii Technická podpora a vývoj zahrnuje:
 - veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním této kategorie služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové a hardwarové vybavení,
 - cenu dodaného software a licencí nutných pro vyřešení jednotlivých požadavků objednatele, licence musí odpovídat podmínkám stanoveným ve smlouvě o dílo.Za poskytování služeb v kategorii Technická podpora a vývoj kromě shora uvedené ceny nemá Poskyvatel nárok na žádné další finanční plnění.
4. Cena servisních služeb v kategorii Řešení incidentů zahrnuje veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním této kategorie služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové a hardwarové vybavení.
5. K cenám uvedeným v tomto článku bude při fakturaci dopočítáno DPH dle zákonné sazby.
6. V případě, že míra inflace překročí od uzavření smlouvy či od poslední změny cen servisních služeb 5 %, může dojít k navýšení cen servisních služeb dle této smlouvy vynásobením cen servisních služeb platných do té doby koeficientem míry inflace. Ceny servisních služeb mohou být dále změněny v případě změny zákonných sazeb DPH. Mírou inflace pro účely tohoto odstavce smlouvy se rozumí míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku měřenou a uveřejněnou Českým statistickým úřadem. O navýšení ceny z důvodů uvedených v tomto odstavci uzavřenou smluvní strany písemný dodatek k této smlouvě.

Čl. V

Fakturace a platební podmínky

1. Cenu za poskytování servisních služeb se Objednatel zavazuje platit na základě faktur (dále jen „faktura“) vystavených Poskyvatelům po uplynutí kalendářního měsíce trvání této smlouvy. Fakturou bude vyúčtována:
 - cena servisních služeb v kategoriích Maintenance a Řešení incidentů poskytnutých v příslušném kalendářním měsíci trvání této smlouvy,
 - cena servisních služeb v kategorii Technická podpora a vývoj dle času skutečně a účelně stráveného Poskyvatelům při poskytování této kategorie servisních služeb.
2. Po uplynutí kalendářního měsíce je Poskyvatel povinen zaslat Objednateli výkaz poskytnutých servisních služeb k potvrzení. Jeho součástí bude i hodnota dosažené dostupnosti díla v uplynulém kalendářním měsíci a její výpočet dle vzorce uvedeného v čl. VI Přílohy č. 1 této smlouvy.
3. Objednatel do 7 dnů Poskyvateli sdělí, zda s výkazem souhlasí, či požaduje jeho úpravu s ohledem na skutečnost, že služby byly poskytnuty v jiném rozsahu či s jinou dostupností. Po odsouhlasení výkazu Objednatel je Poskyvatel oprávněn vystavit fakturu za poskytování servisních služeb v uplynulém měsíci. Výkaz odsouhlasený objednatelům bude vždy tvořit přílohu faktury.
4. Ve faktuře bude uvedena původní cena Maintenance a její konečná cena k fakturaci po uplatnění slevy dle čl. VIII odst. 2 této smlouvy, přičemž dostupnost bude vypočtena dle čl. VI. Přílohy č. 1

této smlouvy.

5. Cena za poskytování servisních služeb je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli.

Čl. VI

Ostatní podmínky plnění předmětu smlouvy

1. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dodržovat platné právními předpisy ČR i EU.
2. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování servisních služeb podle této smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování servisních služeb dle této smlouvy.
3. Pokud Objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl Poskytovatel poskytovat servisní služby dle této smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
4. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům, na kterých je umístěno dílo výhradně pro účely poskytování servisních služeb podle této smlouvy.
5. Smluvní strany spolu budou komunikovat způsobem stanoveným v příloze č. 1 této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Krajské knihovny Vysočiny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen zajistit plnění bezpečnostních opatření a požadavků stanovených touto smlouvou ve stejné míře u všech případných poddodavatelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivům Krajské knihovny Vysočiny prostřednictvím Poskytovatele.
8. Poskytovatel se zavazuje v plném rozsahu zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou, a dále se zavazuje chránit důvěrné informace vyplývající z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení (EU) 2016/679, vše společně dále jen jako „důvěrné informace“. Poskytovatel se dále zavazuje k ochraně osobních údajů třetích osob, se kterými přichází do styku v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. Poskytovatel se jako zpracovatel osobních údajů v této souvislosti zavazuje poučit veškeré osoby, které se na jeho straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazuje vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy. Na základě výše uvedeného se poskytovatel zavazuje shora uvedené osobní údaje zpracovávat pouze k účelu, ke kterému byly objednatel touto smlouvou určeny. Tímto účelem je poskytování servisních služeb. Poskytovatel nebude osobní údaje shromažďovat, uchovávat a ani je jinak zpracovávat.
9. Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené Poskytovateli právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

Čl. VII

Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou ode dne akceptace díla dle smlouvy o dílo uzavřené mezi shora uvedenými smluvními stranami.
2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 90 kalendářních dnů a začíná běžet první den následující po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.
3. Jestliže Objednatel nebo Poskytovatel odstoupí od smlouvy o dílo, na jejíž plnění navazuje plnění z této servisní smlouvy, nebo uvedená smlouva o dílo bude jinak ukončena, aniž by dílo bylo provedeno, tato servisní smlouva zaniká v den účinnosti odstoupení od smlouvy o dílo.

Čl. VIII

Odpovědnost poskytovatele, slevy a sankce

1. Dostane-li se Objednatel do prodlení s placením úhrady za servisní služby poskytované dle této smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě nedodržení závazku standardní garantované měsíční dostupnosti díla (SLA = 93,00 %), je poskytovatel povinen poskytnout objednateli smluvní pokutu (slevu z ceny Maintenance) v následující výši:

měsíční dostupnost (SLA)	92,99 % - 91,00 %	90,99 % - 90,00 %	pod 90,00 %
výše smluvní pokuty (sleva z ceny Maintenance)	25 %	50 %	75 %

3. V případě nesplnění kterékoliv povinnosti obsažené čl. VI. této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč a Poskytovatel se zavazuje Objednateli tuto smluvní pokutu uhradit Objednateli, a to za každé jednotlivé porušení povinností obsažených v tomto článku.
4. V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním služeb kategorie Technická podpora a vývoj a Řešení incidentů dle této smlouvy a jejích příloh, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý započatý den prodlení, přičemž celková výše takových pokut nepřesáhne částku 100 000 Kč za kalendářní rok.
5. Ustanovením o smluvních pokutách a úrocích z prodlení není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody či nemajetkové újmy. Doba splatnost úroků a smluvních pokut činí 30 dnů ode dne doručení faktury povinné smluvní straně.

Čl. IX

Závěrečná ustanovení

1. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele i Poskytovatele smluvní strany výslovně prohlašují, že souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy v Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní Poskytovatel.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a může být měněna pouze písemnými dodatky k této smlouvě podepsanými Objednatelem a Poskytovatelem.
3. Tato smlouva se vyhotovuje elektronicky, přičemž každá smluvní strana obdrží originální vyhotovení smlouvy podepsané elektronickými podpisy osob oprávněných za ně jednat.
4. Nedílnou součástí této smlouvy je:
Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb
Příloha č. 2 – Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv

V Brně 26.7.2019

V Havlíčkově Brodě

Ing. Jiří Šilha
Digitálně podepsal Ing. Jiří Šilha
DN: c=CZ,
2.5.4.97=NR[CZ-05700582,
o=Trifibus Solutions a.s. [Č
05700582], ou=1, cn=Ing. Jiří Šilha,
sn=Šilha, givenName=Jiří,
serialNumber=P554207
Datum: 2019.07.29 21:26:19
+02'00'

za Poskytovatele
ing. Jiří Šilha
předseda představenstva

Ing. Jitka Hladíková
Digitálně podepsal
Ing. Jitka Hladíková
Datum: 2019.08.06
14:17:50 +02'00'

za Objednatele
Ing. Jitka Hladíková
ředitelka

I.

Seznam zkratk a pojmů

Pro potřeby dalšího textu budou používány následující pojmy:

Pojem	Význam
Incident	Indikovaný problém díla, případně části díla, který není v souladu s technickým stavem díla dle smlouvy o dílo. Kategorizace incidentů je uvedena dále v textu.
Okamžik nahlášení	Okamžik nahlášení incidentu nebo požadavku prostřednictvím Helpdesku
Reakční doba (Reakce)	Doba od Okamžiku nahlášení incidentu nebo požadavku prostřednictvím Helpdesku do okamžiku zahájení činnosti Poskytovatele na identifikaci a odstranění incidentu nebo zahájení realizace požadavku Objednatele
Doba vyřešení (Vyřešení)	Doba od Okamžiku nahlášení incidentu nebo požadavku do okamžiku odsouhlasení vyřešení incidentu nebo požadavku Objednatelem.
SLA	Konkrétní smluvní parametry pro poskytování služeb v daných úrovních servisních služeb.
NBD	Následující pracovní den od doby nahlášení incidentu nebo požadavku.
HW	Hardware
SW	Software
Helpdesk	Technické řešení systému podpory na straně Poskytovatele

II.

Komunikace smluvních stran

Smluvní strany se zavazují, že při plnění servisní smlouvy budou pro komunikaci používat zejm. HelpDesk Poskytovatele, popř. bude-li to pro povahu úkonu nezbytné či vhodnější i jiné formy písemné komunikace (e-mail, datovou schránku, ...), a v případě akutního zásahu z důvodu nefunkčnosti systému rovněž telefonické spojení tak, aby nedošlo k zbytečné prodlevě při odstraňování nefunkčnosti systému.

Poskytovatel je povinen zřídit a po celou dobu poskytování servisních služeb udržovat jako plně funkční HelpDesk, který umožní:

- příjem požadavků na poskytnutí servisní služby v českém jazyce v době min. 5 x 7 hodin, tj. v pracovní dny v době od 8.00 do 15.00 hod.
- vedení evidence veškerých požadavků Objednatele na poskytování servisních služeb v jednotlivých kategoriích, vč. informace Poskytovatele o aktuálním stavu a způsobu jejich vyřízení.

Webová adresa Helpdesku Poskytovatele je :

<https://confluence.tritius.cz/pages/viewpage.action?pageId=98238467>

Údaje kontaktní osoby Objednatele oprávněné k zadávání servisních požadavků a kontaktní osoby Poskytovatele jsou uvedeny v záhlaví servisní smlouvy. Objednatelem i Poskytovatelem mohou být v průběhu trvání smlouvy sděleny údaje dalších osob oprávněných ve stejném rozsahu.

III.

Maintenance

Maintenance (pravidelná údržba) dle této smlouvy je realizována Poskytovatelem v intervalu uvedeném níže (dále jen Maintenance).

Poskytovatel se zavazuje Maintenance provádět tak, aby co možná nejvíce zamezil vzniku jakýchkoli incidentů, které by znemožňovaly řádné užívání díla objednateli a aby byla splněna dostupnost dle čl. II odst. 5 servisní smlouvy po celou dobu účinnosti této smlouvy.

Služby poskytované v rámci Maintenance min. 1x měsíčně:

- kontrola funkčnosti všech modulů a stavu databáze,
- bezpečnostní analýzy (kontrola logů).

Služby poskytované v rámci Maintenance min. 1x ročně:

- penetrační testy,
- pravidelné čištění a optimalizace databáze.

Služby poskytované v rámci Maintenance průběžně, případně na vyžádání:

- 2 hodiny měsíčně na řešení incidentů,
- identifikace výkonnostních problémů a optimalizace běhu systému,
- údržba veškeré dodané dokumentace,
- úprava díla dle legislativních změn,
- opravy bezpečnostních vad.

Poskytovatel se zavazuje výsledky shora uvedených měsíčních a ročních úkonů realizovaných v rámci Maintenance zasílat spolu s plným jménem odpovědného pracovníka a datem úkonu/kontroly průběžně po jejich provedení na e-mailové adresy Objednatele brezovic@kkvysociny.cz a kral@kkvysociny.cz.

IV.

Technická podpora a vývoj

V rámci servisních služeb kategorie Technická podpora a vývoj dle této smlouvy jsou poskytovány následující služby:

- konzultační služby,
- realizace požadavků na novou funkcionalitu systému.

Objednatel je oprávněn objednat další služby v této kategorii v ceně dle článku IV. odst. 1 servisní smlouvy.

V.

Řešení incidentů

Kategorie servisních služeb Řešení incidentů definuje požadavky na činnost Poskytovatele k zajištění plynulého a bezproblémového užívání díla tak, aby byl zajištěn účel smlouvy o dílo a požadované parametry dostupnosti díla.

Kategorie incidentů a požadavků:

Kategorie	Popis
A	Situace, kdy dílo nebo část díla je zcela nefunkční, neumožňuje práci uživatelů a nelze používat Objednatelem nebo dílo obsahuje bezpečnostní zranitelnost, která dosáhne základního skóre 7.0 - 10.0 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (otevřený standard CVSSv3 base score).
B	Situace, kdy dílo nebo část díla je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně díla nebo jeho části, na niž je Poskytovatel povinen poskytovat servisní služby, nebo dílo obsahuje bezpečnostní zranitelnost, která dosáhne základního skóre 4.0 - 6.9 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (otevřený standard CVSSv3 base score).
C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání díla nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s technickým stavem díla dle smlouvy o dílo, nebo dílo obsahuje bezpečnostní zranitelnost, která dosáhne základního skóre 0.0 - 3.9 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (otevřený standard CVSSv3 base score).

Kategorizaci jednotlivých incidentů provede Poskytovatel.

V následující tabulce jsou pak pro jednotlivé úrovně servisních služeb definovány reakční doby a doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů a požadavků.

Reakční doba a doba vyřešení incidentů a požadavků:

A		B		C	
Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
8 pracovních hodin od nahlášení požadavku; v případě kritické chyby (plná nefunkčnost systému) do 5 pracovních hodin	2 pracovní dny	2 pracovní dny	10 pracovních dnů	10 pracovních dnů	20 pracovních dnů

VI.**Metodika výpočtu dostupnosti**

Pro potřeby výpočtu dosažené dostupnosti (požadovaná úroveň SLA 93%) bude využita měsíční suma výpadků v kategorii incidentu A.

Pro výpočet skutečně dosažené dostupnosti díla Poskytovatel použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost} = \frac{(T_s - T_N)}{T_s} \times 100 \%$$

kde:

T_s znamená celkový počet hodin, po které má být v daném kalendářním měsíci dílo provozováno, tj. v režimu pondělí až sobota min. 13 hodin denně (po dokončení nové budovy knihovny Objednatele v režimu pondělí až neděle min. 13 hodin denně), s výjimkou doby oprávněného omezení provozu.

T_N znamená celkový počet hodin, po které bylo dílo nedostupné nebo neplnilo svoji funkci (viz kategorie A incidentu), s výjimkou doby oprávněného omezení provozu díla.

Do nedostupnosti díla nebudou započítány výpadky ani přerušení nebo vady díla vyplývající zejména z níže uvedených příčin:

- Dílo je změněno nebo upraveno na pokyn Objednatele a s jeho vědomím takovým způsobem, že parametry definované dostupnosti nemohou být splněny.
- V případě zásahu vyšší moci.

Hodnotu dosažené dostupnosti díla v uplynulém kalendářním měsíci a její výpočet dle shora uvedeného vzorce Poskytovatel uvede v rámci výkazu poskytnutých servisních služeb dle čl. V odst. 2 servisní smlouvy.

Servisní smlouva „Knihovní systém“

Příloha č. 2 – Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv

- Bezpečnost přístupových oprávnění:
 - o Poskytovatel je povinen chránit veškeré přístupové údaje k předmětným informačním aktivům včetně přístupů k informačním aktivům Poskytovatele, které umožňují přístup k předmětným informačním aktivům či umožňují jejich správu.
 - o Poskytovatel je povinen dodržovat tuto bezpečnostní politiku hesel pro výše uvedené přístupové údaje:
 - min. délka hesla 10 znaků
 - složitost hesla musí splňovat minimálně 3 ze 4 kategorií
 - malá písmena
 - velká písmena
 - číslice
 - speciální znaky
 - hesla musí být uchovávána v tajnosti, nesmí být ukládána v nezašifrované podobě (dle bodu kryptografie)
 - hesla nesmí obsahovat žádné informace z přihlašovacího jména (login)
 - platnost hesla musí být maximálně 1 rok.
 - o Poskytovatel je povinen používat personifikované účty, které jsou nepřenositelné na jiné osoby, než kterým byly údaje přiděleny.
 - o Přístupová oprávnění lze využívat pouze pro ten účel, pro který byla zřízena.
 - o Pokud by Poskytovatel zřizoval přístupová oprávnění třetí straně, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele. Objednatel má v tomto případě právo zřízení přístupu zamítnout.
- Řízení kybernetických bezpečnostních incidentů:
 - o Poskytovatel je povinen Objednateli hlásit veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které se týkají předmětných informačních aktiv nebo informačních aktiv Poskytovatele, pokud se kybernetický bezpečnostní incident týká předmětných informačních aktiv.
 - o Poskytovatel je dále povinen poskytnout adekvátní součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů a při forenzní analýze incidentů souvisejících s předmětnými informačními aktivy.
- Kryptografie:
 - o Obecně
 - pro šifrování, elektronické podepisování a provádění otisků dat (hashování) nesmí být použity proprietární/uzavřené algoritmy, ale ty, které jsou považovány za standardy, jejich funkcionalita je všeobecně známá
 - o Hashovací funkce
 - ukládání otisků hesel
 - pro ukládání hesel uživatelů mohou být použity pouze tyto tzv. pomalé hashovací funkce:
 - o Argon2i
 - o bcrypt
 - o scrypt
 - o PBKDF2
 - při hashování hesla musí být použit pseudonáhodně vygenerovaný kryptografický salt
 - pro ukládání hesel nesmí být použity tzv. rychlé hashovací funkce typu MD-X, SHA-X, apod.
 - elektronické podepisování e-mailů a dokumentů
 - SHA-2 a vyšší
 - délka otisku 256 bitů a vyšší
 - ověřování integrity souborů
 - SHA-2 a vyšší
 - délka otisku 224 bitů a vyšší
 - o Asymetrická kryptografie
 - SSL/TLS
 - verze protokolu minimálně TLSv1.2 a vyšší
 - konfigurace

- o cipher suite musí být vybrána na základě serverem preferovaného pořadí
- o vyšší priority musí mít cipher suites, které obsahují varianty asymetrických algoritmů s eliptickými křivkami, např.:
 - ECDHE musí mít vyšší prioritu než DHE
 - ECDSA musí mít vyšší prioritu než DSA
- o všechny EXPORT cipher suites musí být zakázány
- o výměna klíčů
 - algoritmus pro výměnu klíčů musí podporovat Perfect forward secrecy
 - tzn., že šifrovací klíč je vyměněn mezi klientem a serverem tak, aby jej nebylo možné získat se znalostí privátního klíče serveru, např. musí být použit Diffie-Hellman algoritmus
 - a navíc se musí jednat o tzv. ephemeral Diffie-Hellman (DHE), tzn. že pro každou session je generován nový set Diffie-Hellman klíčů
 - v případě použití Diffie-Hellman algoritmu musí mít modulo délku minimálně 2048b (2048-bit group)
 - nesmí být použita anonymní výměna klíčů
- o autentizace
 - minimální délky klíčů:
 - RSA - 2048 bitů
 - ECDSA - 256 bitů
- o symetrické šifrování
 - nesmí být použita hodnota NULL v cipher suites
 - nesmí být použity tyto šifry:
 - DES, 3DES, RC4
 - minimální délka šifrovacího klíče - 128 bitů
 - cipher suites s šiframi s větší délkou klíče musí mít větší prioritu v seznamu ciphersuites než s menší délkou klíče
- o MAC (Message Authentication Code)
 - použití SHA funkce s minimální délkou hashe 1024b
 - vyšší délky otisků musí mít vyšší prioritu v cipher suites
- o Způsob naplnění:
 - Diffie-Hellman implementace: <https://weakdh.org/sysadmin.html>
- certifikáty
 - o minimální délka privátního klíče
 - RSA 2048 bitů
 - ECDSA - 256 bitů
 - o hash funkce pro podpis
 - SHA-2 s minimální délkou 224 bitů
 - o v případě veřejně publikované webové aplikace
 - certifikát musí být vydaný důvěryhodnou certifikační autoritou
 - musí se jednat o EV certifikát
 - je možné použít multi-domain certifikát
 - EV certifikát nesmí mít platnost delší než 3 roky
- ochrana e-mailů (šifrování a podepisování) a autentizace
 - týká se různých technologií PGP, S/MIME, SSH, apod.
 - minimální délka klíče
 - o algoritmus RSA - 2048 bitů
 - o algoritmus ECDSA - 256 bitů
- ověřování (např. SSH klíče)
 - délka klíče minimálně 2048 b u RSA a DSA algoritmů

- délka klíče minimálně 256 bitů u algoritmů používajících eliptické křivky
- o Symetrická kryptografie
 - nesmí být použity tyto šifry:
 - DES, 3DES, RC4
 - minimální délka šifrovacího klíče - 128 bitů