

Smlouva o poskytování IT služeb

1. Smluvní strany

Firma: Základní škola a Mateřská škola Teplice, Koperníkova 2592

Sídlo: Koperníkova 2592, Teplice 415 01

tel: +420 417 553 040

IČO: 63788152

Bankovní spojení: ČSOB Teplice č. ú. 275558388/0300

Zastoupená: Mgr. Bc. Gabriela Křížková, ředitelka školy

dále jen **Objednatel** na straně jedné

Bc. Miroslav Burdek

Sídlo: Smetanova 85, Chabařovice 403 17

IČO: 86770764

DIČ: CZ8407242910

dále jen **Zhotovitel** na straně druhé

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 269 odst. 2 obchodního zákoníku tuto Smlouvu.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro organizaci Základní škola a Mateřská škola Teplice, Koperníkova 2592
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli službu správy počítačové sítě zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb" této Smlouvy.

3. Způsob a termíny plnění

- 3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
 - Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
 - Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
 - Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy, umožňují-li to technické prostředky na straně Objednatele
- 3.2. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.3. Pokud je v této Smlouvě nebo jejich přílohách uveden termín „do 24 hodin" je tím definována lhůta 24 hodin počítaných v rámci pracovních dnů.
- 3.4. Servisní kalendář je definován jako období mezi 8:00 a 17:00 v pracovních dnech.

4. Místo plnění

- 4.1. Místo plnění je sídlo Objednatele

5. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- 5.1. Za poskytování IT služeb pro organizaci Základní škola a Mateřská škola Teplice, Koperníkova 2592 dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou v celkové výši

19.000,- Kč za kompletní správu ICT prostředí a technickou podporu uživatelů Objednatele včetně podpory a konzultací v programu Bakaláři

Součástí paušální odměny jsou 2 výjezdy týdně, celkem 8 za měsíc. Nevyužité výjezdy se nepřevádějí do dalšího měsíce.

- 5.2. V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č. 1 této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.3. V případě činnosti nadstandardní, vysoké odborné náročnosti či složitosti nebo při nalezení neobvyklého řešení problému, se mohou smluvní strany dohodnout na jiné výši nebo jiném způsobu odměny. Odměna takto stanovená bude splatná na základě faktury v termínech individuálně dohodnutých.
- 5.4. Ceny za služby jsou platné v rámci dohodnutého Servisního kalendáře.
- 5.5. Ceny za činnosti vykonávané mimo Servisní kalendář budou dohodnuty individuálně.
- 5.6. Odměna může být upravena dohodou smluvních stran s ohledem na vývoj inflačních, cenových, mzdových, daňových a dalších nákladových relací.
- 5.7. Sjednaná odměna bude fakturována měsíčně vždy v prvním týdnu kalendářního měsíce a to za poslední uplynulý měsíc.
- 5.8. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve čtrnáctidenní (14) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 5.9. Cena náhradních dílů, spotřebního materiálu nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.
- 5.10. Zhotovitel je plátcem DPH. Ceny jsou uvedené včetně DPH.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.
- 6.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o klientovi dozví.

- 6.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou.
- 6.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.
- 6.5. Objednatel je povinen zajistit součinnost veškerých subjektů, které Zhotovitel potřebuje pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy. Zejména se jedná o dodavatele aplikací, agendových systémů či poskytovatele služeb, které jsou součástí IT prostředí Objednatele.

7. Odpovědnost za škodu a vady

- 7.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 7.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelné způsobeným plněním této Smlouvy.
- 7.3. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození HW nebo SW s výjimkou ztráty nebo poškození HW nebo SW, prokazatelné způsobeným plněním této Smlouvy.
- 7.4. Celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, který by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohly vzniknout, se ve smyslu § 386 a contrario obchodního zákoníku limituje skutečné škody do výše jednonásobku paušální měsíční odměny za poskytování služeb dle této Smlouvy. Tyto částky představují současné maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností poskytovatele.

8. Prodlení a sankce

- 8.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
- 8.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu 24 měsíců od 1.8.2019.
- 9.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Zhotovitele i bez udání důvodu s 30 denní výpovědní lhůtou, která započne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
- 9.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.

- 9.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 9.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.
- 9.6. Neplatnost kteréhokoli ustanovení této Smlouvy neovlivní platnost této Smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této Smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného ustanovení platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této Smlouvy.
- 9.7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 9.8. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1.8.2019

10. Přílohy

- 10.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje

V Chabařovicích dne 2019

V Teplicích dne 2019

.....

Zhotovitel

.....

Objednatel

Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb

Specifikace poskytovaných služeb:

Výkon správy IT prostředí - seznam prováděných činností:

- Správa koncových stanic PC, NB a terminály
 - technická podpora koncovým uživatelům
 - patch management
 - řešení problémů HW i SW typu
 - instalace nových zařízení
 - opravy nebo zprostředkování opravy koncového zařízení
- Správa serverových OS a aplikací
 - patch management
 - kontrola HW a SW stavu serverů
 - řešení před poruchových stavů
 - řešení poruch
 - opravy nebo zprostředkování opravy serverů
 - technická podpora a komunikace s dodavatelem SW aplikací
 - upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
 - management uživatelských účtů
 - implementační a instalační práce
- Správa poštovního serveru, antivirového a antispamového systému
 - kontrola prováděných aktualizací a infiltrací
 - řešení problémů
 - kontrola antispamových filtrů
 - kontrola „black“ listů
 - implementační a instalační práce
- Správa zálohování
 - kontrola prováděných záloh
 - implementační a instalační práce
- Správa licencování a zajištění poradenství pro aktuálně nejvýhodnějšího licenčního programu
- Správa tiskového prostředí
 - zprostředkování oprav tiskáren
 - dodávky spotřebního materiálu
 - implementační a instalační práce
- Správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN
 - patch management
 - bezpečnostní kontroly
 - diagnostiky závad a opravy
- Správa dalších interních nebo externích služeb Objednatele
- Garance zahájení urgentního řešení požadavků do 24 hodin od nahlášení či zjištění problému na serverových či aktivních prvcích sítě LAN/WAN/WLAN v místě plnění pokud nebude možno vyřešit vzdáleně.
- Garance zahájení urgentního řešení požadavků do 24 hodin od nahlášení či zjištění problému na koncových stanicích a změnových požadavcích v místě plnění pokud nebude možno vyřešit vzdáleně.
- Telefonická podpora ICT prostředí Objednatele v čase od 8:00 do 17:00 v pracovní dny
- E-mailová a vzdálená podpora
- Uživatelská podpora a konzultace v programu **Bakaláři**

- Preventivní prohlídky dle odborného uvážení Zhotovitele
- Udržování technické dokumentace
- Vytváření koncepce rozvoje a poskytování odborných konzultací

Ceny prací nad rámec Smlouvy

- Poskytování služeb nad rámec měsíční paušální platby bude účtováno dle hodinové sazby:

Cena 480,- Kč / 1 hodina

- Doprava do/z místa plnění:

8 výjezdů / měsíc zahrnuto v paušálním poplatku

Cena 9,- Kč / km

Příloha č. 2 - Kontaktní osoby

1) Kontaktní osoby za stranu Zhotovitele:

Titul, Jméno, Příjmení: Bc. Miroslav Burdek
Tel.: +420 607 506 248

Titul, Jméno, Příjmení: Bc. Michal Burdek
Tel.: +420 737 074 177

E-mail: info@nejdepocitac.cz

2) Kontaktní osoby za stranu Objednatele:

Titul, Jméno, Příjmení: Mgr. Bc. Gabriela Křížková
Tel.: +420 417 553 042
E-mail: reditelka@zskopernikova.cz

Titul, Jméno, Příjmení: Milena Havlová
Tel.: +420 417 553 040
E-mail: sekretariat@zskopernikova.cz

Titul, Jméno, Příjmení: Hana Jílková
Tel.: +420 417 553 041
E-mail: hospodarka@zskopernikova.cz