

**ÚVN**ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

KUPNÍ SMLOUVA

AUTOCONT a.s.

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B, vložka 11012

se sídlem: Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČO: 04308697

DIČ: CZ04308697

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

číslo účtu: 6563752 / 0800

zastoupená: Ing. Vít Ševčíkem, na základě plné moci

jako prodávající na straně jedné (dále jen „**prodávající**“)

a

Vojenská nemocnice Olomouc

se sídlem: Se sídlem Sušilovo nám. 5, 771 00 Olomouc

IČO: 60800691

DIČ: CZ60800691

zastoupená: plk. gšt. MUDr. Martinem Svobodou, ředitelem

jako kupující na straně druhé (dále jen „**kupující**“ nebo „**pověřující zadavatel**“)

(prodávající a kupující společně dále jako „**smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**smluvní strana**“)

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku tuto kupní smlouvu (dále též jen „**smlouva**“):

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany na základě výsledku zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem „Centrální nákup IT 2019 – IT technika“ pro část 1: „Centrální nákup Monitory M02“ (evidenční č. Z2019-019299, č.j. 5792/2019-ÚVN), zahájeného centrálním zadavatelem, Ústřední vojenskou nemocnicí – Vojenskou fakultní nemocnicí Praha, se sídlem U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6, IČO 61383082, jeho jménem a na jeho účet a jménem a na účet pověřujících zadavatelů, a to v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a v souladu se Smlouvou o centralizovaném zadávání ze dne 6. 6. 2018 (smlouva č. 870/2018-S), ve znění Dodatku č. 1 ze dne 13. 2. 2019. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce.
2. Kupujícím pro účely této kupní smlouvy se rozumí pouze pověřující zadavatel.
3. Tato smlouva je uzavírána v souladu s ustanovením § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a vychází ze zadávací dokumentace a z podané nabídky prodávajícího.
4. Není-li některá otázka řešena touto smlouvou, platí pro vztahy smluvních stran podmínky obsažené v zadávací dokumentaci a v občanském zákoníku.

Článek II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek prodávajícího dodat kupujícímu monitory, jejichž specifikace a požadovaný počet kusů jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „zařízení“), závazek prodávajícího umožnit kupujícímu nabýt vlastnické právo k zařízení a závazek kupujícího zařízení převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu ve sjednané výši, a to způsobem a za podmínek stanovených touto smlouvou.

Článek III. Dodací podmínky

1. Dodávka je řádně splněna, jestliže zařízení bylo v místě plnění předáno kupujícímu bez vad a se všemi součástmi, příslušenstvím a dokumentací, to vše v souladu se smlouvou, zadávací dokumentací a nabídkou prodávajícího.
2. Dodané zařízení včetně jeho součástí a příslušenství musí být nové, nerepasované a nepoužité a nesmí být staršího data výroby než 12 měsíců před jeho dodáním.
3. Spolu se zařízením musí být kupujícímu předána následující dokumentace: návod k obsluze zařízení v českém jazyce, prohlášení o shodě a veškeré další dokumenty, prohlášení, záruční listy a jiné podklady, které jsou potřebné pro užívání zařízení v souladu s platnými právními předpisy.
4. Prodávající se zavazuje splnit dodávku nejpozději do 3 týdnů od účinnosti smlouvy.
5. Místem plnění je místo sídla kupujícího.
6. Osobou pověřenou prodávajícím k předání zařízení je Tomáš Kačírek, tel.: +420 724 047 490, e-mail: tomas.kacirek@autocont.cz.
7. Osobou pověřenou kupujícím k převzetí zařízení je pan Jan Reimer, tel.: 702 240 995, e-mail: reimerj@vnol.cz
8. Smluvní strany potvrdí řádné splnění dodávky podpisem předávacího protokolu svými zástupci pověřenými k předání a převzetí zařízení. Vlastnické právo k zařízení a nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího okamžikem splnění dodávky, potvrzeného podpisem předávacího protokolu.
9. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zařízení, jestliže zařízení bylo dodáno vadné nebo nebylo dodáno se všemi součástmi, příslušenstvím a dokumentací. Prodávající je v takovém případě povinen dodat bezvadné a kompletní zařízení bez zbytečného odkladu po odmítnutí převzetí zařízení kupujícím, nejpozději však ve lhůtě pro splnění dodávky dle této smlouvy. Kupující není povinen potvrdit řádné splnění dodávky na předávacím protokolu dříve, než jsou splněny všechny podmínky dle této smlouvy, za nichž se dodávka považuje za řádně splněnou.
10. Kupující je oprávněn nařídit prodávajícímu přerušeni dodávky,
 - a) je-li ohrožena bezpečnost a zdraví pacientů, pracovníků kupujícího nebo jiných osob, nebo
 - b) vznikla-li kupujícímu v souvislosti s dodávkou zařízení škoda nebo její vznik hrozí.
11. Zjistí-li prodávající při provádění dodávky zařízení překážky bránící nebo ovlivňující řádné splnění dodávky, je povinen o tom kupujícího neprodleně informovat a dohodnout s ním podmínky, za kterých lze v dodávce pokračovat.

Článek IV. Kupní cena

1. Sjednaná kupní cena zařízení je cena maximální a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady prodávajícího spojené se splněním dodávky, včetně nákladů na dopravu zařízení do místa plnění, pojištění, balného, cla či jiných poplatků atd. Kupní cena je ujednána v následující výši:

Kupní cena bez DPH	107 840,00 Kč
DPH 21%	22 646,40 Kč
Kupní cena včetně DPH	130 486,40 Kč

2. V případě, že do dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. do dne splnění dodávky, dojde ke změně zákonné sazby DPH, bude odpovídajícím způsobem zvýšena či snížena DPH a kupní cena včetně DPH, oproti částkám uvedeným v této smlouvě, přičemž taková změna nebude považována za změnu smlouvy.

Článek V. Fakturační a platební podmínky

1. Prodávající vystaví a doručí kupujícímu daňový doklad – fakturu do 5 pracovních dnů od splnění dodávky.
2. Faktura musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem o dani z přidané hodnoty.
3. Splatnost faktury se sjednává v délce 60 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury kupujícímu.
4. Kupující neposkytne prodávajícímu k úhradě kupní ceny zálohu.
5. Faktura musí kromě povinných náležitostí stanovených platnými právními předpisy vždy obsahovat:
 - a) identifikátor veřejné zakázky malého rozsahu,
 - b) důvod účtování s odkazem na tuto smlouvu a
 - c) kopii předávacího protokolu jako přílohu.
6. V případě, že faktura prodávajícího nebude mít náležitosti a přílohy stanovené platnými právními předpisy nebo touto smlouvou, je kupující oprávněn fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět prodávajícímu s uvedením důvodu jejího vrácení a lhůta splatnosti se tím přerušuje. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury kupujícímu.
7. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu v dohodnuté lhůtě splatnosti. Dnem úhrady je den připsání částky na účet prodávajícího.
8. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v této měně.
9. Prodávající je povinen uvést na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Kupující provede kontrolu, zda prodávající je či není evidován jako nespolehlivý plátců DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“), a že číslo bankovního účtu prodávajícího uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH.
10. Kupující je oprávněn provést úhradu daňového dokladu ve výši kupní ceny bez DPH a částku rovnající se DPH poukázat přímo na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH v případě, že

- a) ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně prodávající uveden jako nespolehlivý plátcce, nebo
- b) číslo bankovního účtu prodávajícího uvedené na daňovém dokladu není zveřejněno správcem daně jako povinně registrovaný údaj.

Prodávající je povinen strpět, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení DPH a úhradu závazku kupujícím jen ve výši kupní ceny bez DPH, nastane-li některá z uvedených skutečností a dále je povinen nahradit kupujícímu případnou škodu, která by mu v důsledku takové skutečnosti vznikla.

Článek VI.

Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že dodané zařízení je prosté jakýchkoliv faktických či právních vad, je v souladu s touto smlouvou, splňuje všechny požadavky stanovené obecně závaznými právními předpisy a příslušnými normami, má vlastnosti deklarované jeho výrobcem a je způsobilé k použití pro účel, k němuž je výrobcem určeno. Zařízení nesplňující tyto podmínky se považuje za vadné. Prodávající deklaruje, že dodávané zařízení je označeno značkou CE.
2. Prodávající poskytuje kupujícímu na zařízení záruku za jakost v délce 60 měsíců, která počíná běžet dnem splnění dodávky (dále jen „záruční doba“).
3. Reklamací jakékoliv vady je kupující povinen uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co mohl vadu při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do konce záruční doby. Doba od uplatnění reklamáce vady do jejího odstranění se do záruční doby nezapočítává.
4. Reklamací může kupující uplatnit písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) na adrese servis.praha@autocont.cz Pro dodržení záruční doby je rozhodující datum podacího razítka u doporučeného dopisu nebo datum odeslání elektronické pošty, jíž byla reklamáce uplatněna.
5. V případě oprávněné reklamáce má kupující právo na bezplatné odstranění vady opravou vadného kusu zboží nebo jeho výměnou za nový kus, a to do 30 dnů od uplatnění reklamáce. Kupující má rovněž právo na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění oprávněné reklamáce.
6. Neposoudí-li prodávající oprávněnost reklamáce ve lhůtě 30 dnů od jejího uplatnění, platí, že reklamáce je oprávněná. V případě oprávněné reklamáce nejsou touto lhůtou dotčeny vznik a trvání prodlení prodávajícího s odstraněním vady zařízení.
7. Vznikne-li spor o oprávněnost reklamáce, má kupující právo zajistit znalecký posudek nezávislého soudního znalce, který určí, zda se jedná o vadu, na níž se vztahuje záruka za jakost, nebo nikoliv. Konstatoje-li znalecký posudek, že se jedná o vadu, na kterou se vztahuje záruka za jakost, uhradí náklady na vyhotovení znaleckého posudku prodávající, v opačném případě nese tyto náklady kupující. Vyjádření znalce je pro obě strany závazné.

Článek VII.

Smluvní pokuty

1. V případě prodlení prodávajícího se splněním dodávky ve lhůtě stanovené touto smlouvou je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % z kupní ceny zařízení bez DPH uvedené v čl. IV odst. 1 smlouvy, nejméně však ve výši 500,- Kč, a to za každý započatý den prodlení až do řádného splnění závazku.
2. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním oprávněně reklamované vady zařízení ve lhůtě stanovené touto smlouvou je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % z kupní ceny zařízení bez DPH uvedené v čl. IV odst. 1 smlouvy, nejméně však ve výši 500,- Kč, a to za každý započatý den prodlení až do řádného splnění závazku.

3. Právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, není ujednáním ani zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

Článek VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že
 - a) vůči prodávajícímu bylo zahájeno insolvenční řízení a insolvenční soud rozhodl o úpadku prodávajícího,
 - b) prodávající vstoupil do likvidace,
 - c) prodávající je v prodlení se splněním dodávky delším než 10 dnů, nebo
 - d) činností nebo nečinností prodávajícího vznikla kupujícímu škoda nebo její vznik hrozí nebo bylo poškozeno dobré jméno kupujícího.
2. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy, ocitne-li se kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny delším než 60 dnů po splatnosti faktury.
3. Právo odstoupit od smlouvy lze uplatnit nejpozději do skončení záruční doby; po tomto okamžiku pouze v případě, že toto právo vzniklo na základě reklamace vady, která byla uplatněna kupujícím v záruční době.
4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Následky odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Článek IX. Uveřejnění smlouvy v registru smluv

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že povinnost zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, splní kupující, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu za účelem splnění této povinnosti nezbytnou součinnost.
2. Obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že kupující, v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv, znečitelní ve smlouvě zaslané správci registru smluv k uveřejnění ty informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím (např. osobní údaje, obchodní tajemství nebo informace chráněné právem k nehmotným statkům), případně též za podmínek § 5 odst. 6 zákona o registru smluv vyloučí z uveřejnění metadata smlouvy, která jsou obchodním tajemstvím smluvní strany splňující stanovená kritéria. Kupující však není povinen znečitelnit, resp. vyloučit z uveřejnění údaje, které již byly oprávněně zveřejněny, např. ve veřejných rejstřících apod.
3. S vědomím, že obchodní tajemství mohou tvořit pouze skutečnosti splňující znaky definované v § 504 občanského zákoníku, a s ohledem na omezení použití obchodního tajemství jako důvodu neposkytnutí informace podle § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, označují smluvní strany za své obchodní tajemství:
 - a) prodávající: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství prodávajícího
 - b) kupující: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství kupujícíhoSmluvní strany prohlašují, že uvedený výčet částí smlouvy obsahujících obchodní tajemství je úplný.

4. Bude-li třeba smlouvu nebo metadata smlouvy po jejich uveřejnění v registru smluv opravit uveřejněním částí smlouvy nebo metadat, které byly původně z uveřejnění vyloučeny z důvodu ochrany obchodního tajemství, odpovídá za provedení takové opravy smluvní strana, která danou část smlouvy nebo metadata označila za své obchodní tajemství. Ke splnění této povinnosti, jakož i k provedení jakýchkoliv jiných nutných oprav uveřejněné smlouvy nebo metadat postupem dle zákona o registru smluv se smluvní strany zavazují poskytnout si navzájem nezbytnou součinnost.

Článek X.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany neodpovídají za neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění smluvních povinností, pokud nastaly po uzavření smlouvy nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Za vyšší moc se v tomto smyslu zejména považují válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje a přírodní katastrofy. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se nepovažují překážky, které nastaly v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním svých povinností, či překážky vzniklé z hospodářských poměrů dané strany.
2. Je-li doručována písemnost na základě této smlouvy doporučeným dopisem na poslední známou adresu smluvní strany prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a smluvní strana písemnost nepřevzme, má se za to, že písemnost byla doručena třetím pracovním dnem po předání zásilky provozovateli poštovních služeb, i kdyby se o ní smluvní strana nedozvěděla. Za poslední známou adresu smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy, případně nová adresa, kterou smluvní strana druhé smluvní straně písemně oznámila.
3. Postoupení peněžitých pohledávek prodávajícího za kupující, vzniklých v souvislosti s touto smlouvou, třetí osobě je nepřípustné bez předchozího písemného souhlasu kupujícího.
4. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními platných právních předpisů České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Ve vztazích mezi smluvními stranami vyplývajících z této smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
5. Při plnění této smlouvy smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku; ustanovení § 1766 občanského zákoníku se nepoužije.
6. Ukáže-li se kterékoliv ustanovení této smlouvy jako neplatné nebo neúčinné, nebude tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení, která lze od neplatného či neúčinného ustanovení oddělit, ani platnost a účinnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením novým, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem bude nejlépe odpovídat obsahu a smyslu ustanovení původního. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem a předmětný rozpor by působil neplatnost smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, dokud smluvní strany dotčené ustanovení nenahradí postupem podle věty druhé.
7. V případě sporu se smluvní strany zavazují pokusit se o jeho urovnání smírem. Jestliže smírného řešení nebude dosaženo, budou spory rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
8. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami a číslovanými vzestupnou, nepřerušovanou číselnou řadou.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.

10. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou.

11. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

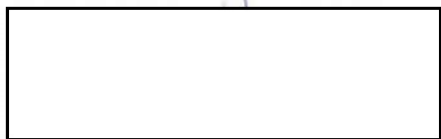
- Příloha č. 1: Specifikace a ceník zařízení

V Praze dne: dle data el.podpisu

V Olomouci dne:

za prodávajícího:

za kupujícího:



Ing. Vít Ševčík
AUTOCONT a.s.
obchodní ředitel EBS

plk. gšt. MUDr. Martin Svoboda
ředitel Vojenské nemocnice Olomouc

AUTOCONT a.s.¹²
Líbalova 2348/1, 149 00 Praha 4
Tel.: 910 972 111
DIČ: CZ04308697

Příloha smlouvy č.1 - Specifikace a ceník zařízení

Část 1 - Centrální nákup Monitory M02

Název zařízení	Množství (ks)	Cena za ks v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH	DPH 21 %	Cena celkem v Kč včetně DPH
LCD panel AOC 24P1	40	2 696,00 Kč	107 840,00 Kč	22 646,40 Kč	130 486,40 Kč
Cena celkem v Kč			107 840,00 Kč	22 646,40 Kč	130 486,40 Kč

Technická specifikace

Zakázka: Část 1 - Centrální nákup Monitory M02
Výrobce zařízení: AOC
Model: 24P1

Funkcionalita	min / max	Požadované parametry	Nabízené parametry
Základní parametry			
velikost úhlopříčky	min	23,8"/24"	23,8"
technologie		LCD barevný	LCD barevný
Typ obrazovky		LCD TFT	LCD TFT
povrch displeje		Matný	Matný
podsvícení LED		Ano	Ano
pracovní rozlišení (š x v)	min	1920 x 1080 bodů	1920 x 1080 bodů
jas [cd/m2]	min	250	250
kontrastní poměr (typický)	min	1000:1	1000:1
pozorovací úhel (h x v)	min	178° x 178°	178° x 178°
doba odezvy	max	12 ms	5 ms
rozhraní (konektory): digitální port (HDMI, DVI, DP) analogový D-SUB	min	3 (nejméně 1x DisplayPort a 1x analogový D-SUB)	1x HDMI, 1x DisplayPort, 1x DVI, 1x analogový D-SUB
rozhraní USB 2.0 / 3.x konektory typu A	min	2 / 1	4x USB 3.0 zpětně kompatibilní s 2.0
Rozšířené parametry			
výškově nastavitelný stojan, min 30 cm		Ano	ANO, max. 35,61
nastavení náklonu – před- zadní, min -5° / +20°		Ano	nastavení náklonu – před- zadní, -5° / +35°
otočení monitoru o +/- 90° (PIVOT)		Ano	Ano
nepřetržitý provoz 24/7		Ano	Ano
zabudované repro		Ano	Ano, 2 W x 2
Společné parametry			
příslušenství		digitální propojovací kabely pro DisplayPort/HDMI, kabel USB, napájecí kabel	digitální propojovací kabely pro DisplayPort/HDMI, kabel USB, napájecí kabel
SW v ceně		CD nebo DVD s ovladači, managementem a příručkami na vyžádání při nákupu nebo na USB flash disku	Ano, CD nebo DVD s ovladači, managementem a příručkami na vyžádání při nákupu
Servisní záruka		5 let, NBD on-site	5 let od výrobce, NBD on-site
rozsah servisních středisek, telefonní podpora a podpora prostřednictvím internetu		jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch v celé ČR, servisní střediska pokrývající celé území ČR, možnost sledování servisních reportů prostřednictvím internetu. Podpora poskytovaná prostřednictvím telefonní linky musí být dostupná v pracovní dny minimálně v době 8:00 do 18:00 hodin	jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch v celé ČR, servisní střediska pokrývající celé území ČR, možnost sledování servisních reportů prostřednictvím internetu. Podpora poskytovaná prostřednictvím telefonní linky musí být dostupná v pracovní dny minimálně v době 8:00 do 18:00 hodin
zařízení musí splňovat /obsahovat	min.	EnergyStar min. v.6.0	EnergyStar v.7.0