**Servisní smlouva**

**Č. 4/7/HW/2019**

**Č. 19/48665860/2019**

**mezi:**

**Objednatel:**

**Střední průmyslová škola strojírenská a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Kolín IV, Heverova 191, příspěvková organizace,** se sídlem: Heverova 191, 280 02 Kolín

**zastoupená: Ing. Jaromír Kratochvíl, ředitel příspěvkové organizace**

**(dále jen Objednatel)**

**IČO:** 48665860

**DIČ**: -

**Bank.spojení**: Komerční banka, a.s., číslo účtu 9276170247/0100

**a**

**Zhotovitel:**

**ASYS IJD, spol. s r.o.,** se sídlemHeverova 249, 280 02 Kolín 4

Zapsán v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 5387

**zastoupená: Ing. Jan Dufek, jednatel**

**(dále jen Zhotovitel)**

**IČO:** 43090524

**DIČ:** CZ43090524

**Bank. spojení**: Fio Banka, a.s., číslo účtu 2600062482/2010

# **I. Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je zajištění servisních služeb níže specifikovaných IT produktů v majetku objednatele za domluvených podmínek.

Zhotovitel se zavazuje provádět objednateli údržbu výpočetního systému, analýzu provozu, kontrola parametrů, optimalizace parametrů, kontrola provádění zálohování, kontrola spyware, aktualizace antivirového programového vybavení, instalace servisních modulů operačního systému Windows, služby spojené s údržbou a rozvojem technického vybavení, správcování síťových operačních systémů a návrh rozvoje výpočetního systému podle níže uvedených podmínek. Případné požadavky objednatele na opravy budou realizovány mimo tuto smlouvu dle platného ceníku zhotovitele.

Předmětem této smlouvy jsou správcování sítí v sídle objednatele včetně zajištění rychlé servisní služby v rozsahu:

1. Analýza stávajícího stavu IT, vytvoření dokumentace, konsolidace aplikací
2. Periferie + LAN a WiFi síť s lokálními počítači a notebooky, dle aktuálních inventurních seznamů.
3. Server a zařízení pro zálohování.
4. Systém pro e-mailovou komunikaci MS Exchange server – kompletní správa.
5. Aplikační vybavení Objednatele – pouze v rozsahu instalací aplikací, doplňkových modulů a aktualizací do úrovně zajištění řádného běhu aplikací.
6. Firewall Fortigate FG-81E.
7. Kamerový systém.
8. Přístupový systém.
9. Počítačovou síť (LAN, WiFi) - aktivní prvky a kabelážní systém.
10. Základní profylaxe (LAN a WiFi síť, počítače, notebooky, server, zařízení pro zálohování, firewall, kamerový systém, přístupový systém, periferie) formou vzdáleného servisu a servisu v místě instalace (dle povahy závady) v rozsahu 4x 3 hodiny měsíčně v místě instalace a 4 hodin měsíčně vzdáleného servisu, dohledu a analýzy IT prostředí celkem v ceně měsíčního paušálu.
11. Aktualizace operačních systémů a aplikací, SW opravy a rekonfigurace, dohled sítě a analýza logů serverového operačního systému.
12. Servisní služby na základě jednotlivých požadavků objednatele nad rámec základní profylaxe v sídle objednatele.
13. Hot-line – technická podpora pro zaměstnance objednatele v pracovní dny v době od 7:30 do 16:00 hodin v rozsahu max. 2 hodiny/měsíc.
14. Technické konzultace při objednávkách nového vybavení, instalace hardware a software podle požadavků objednatele, aktualizace inventurních seznamů.

# **II. Čas a místo plnění smlouvy**

Servis bude prováděn v sídle Objednatele nebo vzdáleným přístupem v pracovních dnech v době od 7:30 hodin do 16 hodin. Pracovní dny jsou pondělí - pátek, kromě státem uznaných svátků a volných dní.

Doba zahájení servisních služeb se stanovuje:

1. u závad, které znemožní připojení účastníků na síť (výpadek serveru nebo aktivních síťových prvků) :

Servis vzdáleným přístupem: zahájení servisních služeb do 1 hodiny od nahlášení závady, pokud je závada nahlášena do 15 hodin, jinak následující pracovní den.

Servis v místě instalace: zahájení servisních služeb v místě instalace do 4 hodin od nahlášení závady, pokud je závada nahlášena do 12 hodin, jinak následující pracovní den.

1. u ostatních závad:

Servis vzdáleným přístupem: zahájení servisních služeb následující pracovní den.

Servis v místě instalace: zahájení servisních služeb v místě instalace následující pracovní den, pokud Objednatelem nebude požadováno v naléhavých případech jinak.

Výjimku v uvedených termínech plnění tvoří živelné pohromy a jiné nepředvídatelné události, které způsobí škody na větším množství techniky a jejichž odstranění nebude možné z objektivních důvodů v těchto termínech provést.

Pravidelné profylaktické měsíční návštěvy budou vykonány každé 1.,2.,3. a 4. pondělí v měsíci v době od 8 do 11 hodin. Ostatní práce budou prováděny na základě požadavků Objednatele.

# **III. Povinnosti objednatele**

Objednatel se zavazuje:

1. Zajistit předložení všech věcí, podkladů a práv požadovaných zhotovitelem ke splnění závazku. Objednatel ručí za správnost, vhodnost, věcnou úplnost a včasnost předání potřebných věcí, podkladů a práv, zejména dokladů o uživatelských právech k programovému vybavení a ostatních dokladů nutných ke splnění závazků zhotovitele vyplývajících z této smlouvy.
2. Zmocnit pracovníka, který by v případě nepřítomnosti statutárního zástupce rozhodoval o prioritě jednotlivých požadavků objednatele a objednávkách prací a materiálu.
3. Umožnit pracovníkům zhotovitele nerušený výkon sjednané činnosti v době předem sjednané. Při sjednávání doby činnosti se objednatel zavazuje respektovat časové možnosti zhotovitele tak, aby závazek mohl být včas splněn.
4. Vytvořit zhotoviteli pracovní prostor v rozsahu nezbytném k provedení díla, nejméně pro uložení pracovních, datových médií a dokumentace.
5. Provádět pravidelné zálohování provozovaných aplikací a konfigurací programového vybavení včetně systémových nastavení.

# **IV. Povinnosti zhotovitele**

Zhotovitel je povinen provádět včas a řádně servisní činnost dle podmínek stanovených v této smlouvě.

Zhotovitel neručí za poškození nebo ztrátu dat, ke které došlo vlivem technické závady

# **V. Cena a vyúčtování**

Cena za předmět plnění je stanovena dohodou a skládá se z následujících částek:

1. pravidelný měsíční paušál ve výši 16 400,- Kč bez DPH (19 844,- s DPH) měsíčně, splatný do 10. dne v každém měsíci za měsíc předcházející. V této částce jsou zahrnuty následující činnosti:
2. Zajištění rychlé servisní služby.
3. Pravidelná měsíční profylaktická činnost formou vzdáleného servisu a servisu v místě instalace (dle povahy závady) v rozsahu 4x 3 hodin měsíčně v místě instalace včetně cestovních nákladů a 4 hodin měsíčně vzdáleného dohledu a analýzy IT prostředí celkem v ceně měsíčního paušálu, služba hot–line.
4. Zapůjčení náhradního, provozu vyhovujícího zařízení zdarma po dobu opravy zařízení v majetku Objednatele. Tato služba se vztahuje na prvky WiFi sítě, prvky LAN sítě, počítače, firewall, monitory a notebooky.
5. Částky 650,- Kč bez DPH (786,5 Kč s DPH) za každou i započatou hodinu práce v pracovní době uvedené v bodě II této smlouvy a pro činnosti nad rámec pravidelného měsíčního paušálu
6. Částky 850,- Kč bez DPH (1 028,5 Kč s DPH) za každou i započatou hodinu práce při servisním zásahu objednaném a vyžádaném objednatelem mimo rámec  pracovní doby uvedené v bodě II. této smlouvy.
7. Částky za případně pronajatou výpočetní techniku po dobu opravy dle předem domluvené částky za každý konkrétní případ pronájmu
8. Cestovní náklady pro práce dle bodu V.2) a V.3) jsou stanoveny ve výši 0,- Kč bez DPH / servisní výjezd.

Částky uvedené v bodě 2) - 4)  se objednatel zavazuje uhradit do 14 dnů od vykonání prací.

Částky uvedené s DPH jsou platné pro sazbu DPH 21%. V případě změny sazby DPH bude cena s DPH aktualizována dle aktuálně platné sazby DPH.

# **VI. Kontaktní osoby a způsob hlášení požadavků**

Kontaktními osobami jsou určeny:

**Za Zhotovitele:**

…………………………..

Smluvní záležitosti, servisní požadavky.

……………………….

Hlavní technický kontakt a pověřený technik

……………………………

Vedlejší technický kontakt a pověřený technik

…………………………..

Vedlejší technický kontakt.

……………………………….

Vedlejší technický kontakt – pouze kamerový a přístupový systém.

**Za Objednatele:**

…………….., tel………….., e-mail: ……………….

Smluvní záležitosti, servisní požadavky.

………………. tel………….., e-mail: …………….

Správce inventáře počítačové sítě školy, pověřený hlášením případných poruch.

……………….., tel………………..

Asistentka ředitele školy, pověřená hlášením případných poruch.

………………….tel. …………….

Pouze kamerový a přístupový systém.

Požadavky na servisní činnosti se hlásí telefonicky s následným e-mailovým potvrzením.

Platná čísla pro telefonické hlášení závad jsou: ………………. popř. výše uvedené technické kontakty Zhotovitele.

Platná e-mailová adresa pro e-mailové potvrzení je: ………

Hlášení závad je povinen přijmout a zaregistrovat každý pracovník zhotovitele a zpětně potvrdit na uvedený kontaktní e-mail objednatele.

Hlášení závady mimo pracovní dobu zhotovitele je možné pouze na telefonní číslo: …………………….

# **VII. Ostatní ujednání**

Vztahy mezi účastníky této smlouvy se řídí, pokud není dohodnuto jinak, ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.

Veškeré změny a dodatky k této smlouvě je možné provádět jen formou písemných dodatků, signovanými zástupci obou smluvních stran.

Při nedodržení termínu dodávky ve smyslu této smlouvy ze strany zhotovitele, zaplatí tento objednateli smluvní pokutu ve výši 1% z ceny dodávky stanovené touto smlouvou za každý započatý pracovní den prodlení dodávky.

Smluvní pokuta za opožděné plnění (úhrada faktury) ze strany objednatele se stanoví ve výši 0.1% ze stanovené splátky za každý započatý den prodlení platby.

Zhotovitel i vyhrazuje právo posouzení technické způsobilosti technických a programových prostředků dodaných jinými zhotoviteli pro součinnost s technickými a komunikačními prostředky servisovanými v rámci této smlouvy. V případě zjištění vážných prokazatelných nedostatků je zhotovitel povinen navrhnout nové náhradní řešení. V případě, že objednatel na toto řešení nepřistoupí, má zhotovitel právo od servisu těchto prostředků odstoupit bez hospodářských sankcí.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu. Jeden stejnopis si ponechá objednatel a jeden si ponechá zhotovitel.

Tato smlouva má 5 stran.

Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.

Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2019.

Tato smlouva nabývá účinnosti dne: 1. 8. 2019

Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, a že její obsah odpovídá jejich svobodné a pravé vůli. Na důkaz pravosti připojují své vlastnoruční podpisy.

**Kolín dne: 1. 8. 2019**

------------------------- -----------------------

razítko a podpis razítko a podpis

**zhotovitel objednatel**

**Ing. Jan Dufek Ing. Jaromír Kratochvíl**