



PŘÍLOHA Č. 2 VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE HYSTER CZ a.s.

Tyto všeobecné podmínky prodeje tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavírané mezi společností HYSTER CZ a.s., sídlem Kroměříž, Hulínská 3445, PSČ 767 01, IČ: 269 23 106 (dále jen „prodávající“) na straně jedné a kupujícím uvedeným v kupní smlouvě (dále jen „kupující“) na straně druhé a upravují právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím při dodání manipulační techniky zn. HYSTER, popř. jiných značek.

Čl. 1.

Účel, platnost a účinnost kupní smlouvy

- 1.1. Účelem kupní smlouvy je vymežit podmínky, za nichž prodávající dodá kupujícímu zboží – manipulační techniku značky HYSTER případně jiných značek (dále jen „zboží“) a kupující uhradí prodávajícímu sjednanou kupní cenu zboží.
- 1.2. Kupní smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami tj. prodávajícím a kupujícím. V případě, že je smlouva uzavírána distančním způsobem (např. návrh smlouvy je odeslán prostřednictvím držitele poštovní licence), je smlouva uzavřena okamžikem doručení podepsaného stejnopisu smlouvy oběma smluvními stranami zpět navrhovatelí smlouvy tj. osobě, která jako první smlouvu podepsala a odeslala druhé smluvní straně k podpisu.
- 1.3. Kupní smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou i tyto všeobecné podmínky prodeje, zcela a výlučně upravuje vzájemný vztah mezi prodávajícím a kupujícím.

Čl. 2.

Kupní cena

- 2.1. Kupní cena je plnění stanovené v kupní smlouvě, které má být prodávajícímu poskytnuto kupujícím za úplnou dodávku zboží a splnění všech povinností, které prodávající má na základě kupní smlouvy vůči kupujícímu.
- 2.2. Celková kupní cena zboží stanovená v kupní smlouvě (dále jen „cena“) zahrnuje všechny daně a poplatky platné v den podpisu smlouvy. Cena nezahrnuje i případnou dopravu do místa určení.
- 2.3. Cena je platná po dobu tří měsíců ode dne uzavření kupní smlouvy. Jestliže zboží nebude kupujícímu dodáno v této lhůtě a zpoždění nebude zavíněno kupujícím, platnost ceny bude prodloužena až do odpadnutí důvodu zpoždění.
- 2.4. V případě, že dovoz a dodání zboží si vyžádá úhradu vyšších nebo dalších daní a poplatků oproti daním a poplatkům stanoveným v době podpisu smlouvy, bude cena přizpůsobena těmto změnám. Cena může být upravena rovněž v případě, že na vozidle budou v období od uzavření kupní smlouvy či podpisu příslušné objednávky do dne vystavení účetního dokladu (faktury) provedeny technické změny vyžadované příslušnými předpisy ČR.

Čl. 3.

Platební podmínky

- 3.1. Cena je splatná v den určený fakturou. Není-li fakturou tento den stanoven, nastává splatnost 14. dnem od uskutečnění dodávky (data zdanitelného plnění). Individuální podmínky jsou určeny vždy v příslušné kupní smlouvě.
- 3.2. Faktura – daňový doklad na 100% kupní ceny včetně DPH bude vystavena prodávajícím vždy v den dodání zboží.
- 3.3. Faktura je platební doklad a daňový doklad, který obsahuje:
 - a) datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - b) datum splatnosti,
 - c) označení zboží, jeho množství a jednotkové ceny,
 - d) uvedení celkové ceny bez DPH,
 - e) DPH,
 - f) uvedení celkové částky k úhradě,
 - g) číslo dodacího listu, pokud byl vystaven zvlášť,
 - h) zákaznické číslo, pokud je přiděleno,
 - i) identifikační údaje prodávajícího a kupujícího vč. DIČ
- 3.4. Kupující je oprávněn vrátit prodávajícímu bez zbytečného prodlení, nejpozději však ve lhůtě splatnosti faktury, pouze tu fakturu, která nemá náležitosti uvedené v čl. 3.3. nebo má jiné závady v obsahu, s uvedením důvodu vrácení. Prodávající je povinen podle povahy závad fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení faktury.
- 3.5. Veškeré bezhotovostní platby se považují za uhrazené okamžikem jejich připsání na účet příjemce platby.
- 3.6. Platební styk mezi kupujícím a prodávajícím bude uskutečňován vždy bezhotovostně příkazem k úhradě ve prospěch běžného účtu příjemce platby.

Čl. 4.

Smluvní pokuta, výhrada vlastnictví

- 4.1. Octne-li se kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny zboží, je prodávající oprávněn na něm požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně a smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky denně. Sjednáním smluvní pokuty není dotčeno právo prodávajícího požadovat náhradu i případných dalších způsobených škod v plné výši.
- 4.2. Trvá-li prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny déle než 30 dnů, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu a je účinné okamžikem jeho doručení kupujícímu. Za doručení se považuje rovněž okamžik převzetí faxové zprávy nebo elektronické pošty na zařízení kupujícího. V takovém případě prodávající odebere zpět dodané zboží, s čímž kupující souhlasí a toto na své náklady umožní.
- 4.3. Jestliže prodávající odstoupí od kupní smlouvy v souladu s čl. 4.2. všeobecných podmínek, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 20% kupní ceny včetně DPH. Dále je kupující povinen zaplatit prodávajícímu náhradu za užívání zboží, a to ve výši 5% kupní ceny včetně DPH za každý započatý měsíc používání zboží do doby jeho vrácení.
- 4.4. Vlastnické právo ke zboží nabývá kupující úplným zaplacením ceny zboží prodávajícímu. Po dobu, kdy kupující fyzicky disponuje zbožím, které není doposud jeho vlastnictvím, nese kupující odpovědnost za škodu vzniklou jejich ztrátou, zničením živelnou událostí nebo jiným nahodilým poškozením či zhoršením stavu.

Čl. 5.

Dodací podmínky

- 5.1. Není-li kupní smlouvou určeno jinak, je prodávající povinen dodat zboží nejpozději do 10 týdnů ode dne uzavření kupní smlouvy. Prodávající kupujícímu oznámí telefonicky, osobně nebo doporučeným dopisem s dodejkou konečné datum dodání zboží.
- 5.2. V případě, že ve sjednané lhůtě pro dodání zboží nedojde k oznámení konečného data dodání zboží, nebo nebude dodáno zboží ani 30 dnů po uplynutí sjednané dodací lhůty, je kupující oprávněn od uzavřené kupní smlouvy jednostranně odstoupit. Uvedené ustanovení neplatí v případě, že prodávající dodal kupujícímu bezplatně náhradní vozík obdobné specifikace do doby dodání nového.
- 5.3. Jestliže sjednaný typ zboží nebude možné dodat z důvodu zastavení jeho výroby, prodávající oznámí tuto skutečnost kupujícímu doporučeným dopisem s dodejkou. V případě, že ve lhůtě 15-ti dnů od doručení dopisu nesdělí kupující prodávajícímu svůj záměr nahradit původně sjednaný typ zboží jiným typem, považuje se takovéto mlčení za odstoupení od smlouvy.
- 5.4. Zboží je prodávajícím dodáváno do sídla kupujícího, není-li v kupní smlouvě sjednáno jinak. K dodání dochází zpravidla v pracovní dny v době od 7:00 do 17:00 hodin.
- 5.5. Kupující je povinen zajistit odpovědného pracovníka k převzetí zboží. Tento pracovník je povinen potvrdit svým podpisem převzetí zboží na dodacím listu vystaveném prodávajícím, případně na jiném dokladu prodávajícího.
- 5.6. Při převzetí zboží je kupující povinen postupovat s náležitou odbornou péčí, zejména je povinen předmět prodeje prohlédnout, ověřit jeho přesnou identifikaci, úplnost a funkčnost, čímž bude potvrzena kompletnost dodávky.
- 5.7. Kupující je povinen zboží uvést do provozu neprodleně po jeho předání a převzetí, a to způsobem stanoveným prodávajícím. Pokud je uvedení zboží do provozu spojeno se zákonnými nebo smluvními povinnostmi registrace, schválení nebo povolení orgánů státní správy, jiného orgánu nebo osoby, zajistí tyto kupující na svůj náklad.
- 5.8. Současně se zbožím bude prodávajícím předán dodací list, záruční list, manuál v českém jazyce, protokol o shodě a prodávajícím bude zajištěno zaškolení přítomných pracovníků obsluhy kupujícího.

Čl. 6.

Záruka

- 6.1 STANDARDNÍ ZÁRUKA
Společnost HYSTER CZ a.s. poskytuje záruku na výše uvedené nové stroje a zařízení v délce:
 - a) 12 měsíců nebo uplynutí 2000 Mth, dle toho co nastane dříve pro čelní motorové a elektrické vysokozdvizné vozíky
 - b) 24 měsíců nebo uplynutí 4000 Mth, dle toho co nastane dříve pro retraky, zakladače S1.0-1.6AC a paletové vozíky P1.8-2.2AC
 - c) 12 měsíců nebo uplynutí 1000 Mth, dle toho co nastane dříve pro ostatní skladovou techniku
- 6.2 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA
Společnost HYSTER CZ a.s., poskytuje nad rámec standardní záruky na vybrané části strojů a zařízení prodlouženou záruku, a to v délce trvání uvedené v kupní smlouvě.
- 6.3 Prodlouženou zárukou jsou kryty tyto části vozíku:
 - a) spalovací motor (nezahrnuje palivový a elektrický systém vč. příslušenství)
 - b) převodovka (nezahrnuje třecí kotouče)
 - c) řídicí náprava (nezahrnuje čepy řízení a pneu)
 - d) elektrický trakční motor a pohon čerpadla (nezahrnuje uhlíky a ložiska)
 - e) řídicí jednotky (neplatí pro kontakty a pojistky)
 - f) konstrukce rámu a stožáru
 - g) hydraulické čerpadlo a hlavní rozvaděč
 - h) hnací náprava (nezahrnuje pneu)
 - i) chladič

Záruka se počítá ode dne předání stroje prvním uživateli (kupujícím). Záruka se vztahuje jak na výrobní, tak i materiálové vady.
- 6.4 Uživatel stroje je v průběhu záruční doby povinen:
 - a) dodržovat pokyny uvedené v návodu na obsluhu a údržbu stroje
 - b) používat pouze originální náhradní díly, provozní náplně, oleje a filtry, včetně servisu společnosti HYSTER CZ a.s., popřípadě jeho autorizovaných zástupců, při provádění pravidelné údržby
 - c) v případě výskytu závady okamžitě upozornit odpovědného pracovníka společnosti HYSTER CZ a.s., a neprodleně přistavít stroj k opravě (náklady spojené s přepravou stroje do servisního střediska společnosti HYSTER CZ a.s., hradí uživatel, není-li ujednáno jinak)
- 6.5 Nárok na záruku zaniká:
 - a) v případě neprovedení nebo zanedbání předepsaných servisních prohlídek nevhodnou, či neodbornou opravou provedenou neautorizovaným servisem nebo uživatelem
 - b) použitím jiných než originálních náhradních dílů, provozních náplní, olejů a filtrů, či pohonných látek v rozporu s návodem k obsluze
 - c) v případě nepřiměřeného zacházení se strojem nebo jeho přetěžováním
 - d) Použitím v agresivním prostředí nebo v jiných provozních podmínkách, než stanoví výrobce
 - e) v případě dodatečné montáže přídavného zařízení, vybavení, nebo doplňku, pokud nebylo provedeno nebo schváleno HYSTER CZ a.s.
 - g) v důsledku poškození třetí osobou nebo v důsledku vyšší moci
 - h) v případě poškození kontrolních zámků nebo plomb
 - i) v důsledku neodstranění primárních závad
 - j) bezdůvodným zpožděním uživatele při zpřístupnění stroje k provedení záruční opravy



Společnost HYSTER CZ a.s., je oprávněna neposkytnout záruční opravu při nesplnění záručních podmínek.

Přirozené opotřebení je ze záruky vyjmuté.

Nároky vyplývající ze záruky jsou promlčeny s uplynutím lhůty podle bodu 6.1.

V případě, že vada uplatněná během záruční lhůty není do jejího uplynutí odstraněna, promlčení je do doby odstranění vady pozdrženo.

6.6 Díly, které jsou vyjmuty ze záruky:

- brzdové obložení
- provozní náplně, oleje, maziva, čisticí prostředky
- kontakty
- filtry
- žárovky
- uhlíky
- pryžové komponenty (tlakové hadice, prachovky a silentbloky)
- těsnění a ucpávky
- zapalovací svíčky
- pneumatiky, vyjma prokazatelných materiálových vad
- Výklopné zadní sklo kabiny rozbité vlivem jízdy v otevřeném, nebo nezajištěném stavu.
Zadní sklo slouží pouze k otevření za účelem servisu stroje (vyklopení kapoty), nebo jako nouzový východ. K ventilaci slouží pouze okna boční posuvná.

Dodatečně montovaná zařízení a příslušenství jsou kryta standardní zárukou, pokud není v kupní smlouvě uvedeno jinak

Na trakční baterie a nabíječe poskytuje společnost HYSTER CZ a.s., záruku v délce trvání 24 měsíců

Čl. 7.

Patenty a jiná práva duševního vlastnictví

- 7.1. Prodávající zaručuje, že žádné zboží poskytnuté na základě kupní smlouvy a ani jeho následné užívání kupujícím nebude porušovat žádný patent nebo jiná práva duševního vlastnictví. Prodávající souhlasí, že na své náklady kupujícího odškodní, poskytne mu ochranu a právní zastoupení ve vztahu ke všem ztrátám, nákladům a nárokům na náhradu škody, které vzniknou nebo budou způsobeny v důsledku jakéhokoliv skutečného či tvrzeného porušení patentu či jiných práv duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním nebo prodejem zboží.

Čl. 8.

Vyšší moc

- 8.1. Veškeré události vyšší moci osvobozují smluvní stranu postiženou touto událostí od plnění jejich smluvních závazků, pokud jsou tyto povinnosti vyšší mocí vyloučeny, a to po dobu a rozsahu trvání této události.
- 8.2. Jako vyšší moc se rozumí okolnosti, které nastaly nezávisle na vůli smluvních stran a které smluvní strany nemohly ovlivnit ani předvídat (např. mobilizace, válka, povstání, přírodní katastrofy, stávková akce, přerušení provozu v důsledku stávky zaměstnanců a jiné smluvními stranami nezávislé poruchy dopravy, přepravy, zásobování energiemi a rozhodujícími surovinami, prasknutí stroje, těžké provozní poruchy atd.) a znemožňují plnění příslušných smluvních závazků.

Čl. 9.

Ukončení kupní smlouvy

- 9.1. Uzavřená kupní smlouva může být ukončena těmito způsoby:
- vzájemnou písemnou dohodou účastníků. Dohoda bude podepsána statutárními orgány obou smluvních stran, jinak je považována za neplatnou
 - písemným odstoupením od smlouvy. Od uzavřené kupní smlouvy je oprávněna odstoupit kterákoliv ze smluvních stran v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou stranou. Za podstatné porušení smlouvy na straně kupujícího se považuje zejména prodlení se zaplacením kupní ceny. Za podstatné porušení smlouvy na straně prodávajícího se považuje zejména prodlení s dodáním zboží. Účastníci jsou dále oprávněni od kupní smlouvy odstoupit, jestliže bude u druhé smluvní strany zjištěn úpadek nebo jestliže vstoupí do likvidace. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná strana o porušení smlouvy dozví nebo od okamžiku, kdy se s vynaložením odborné péče o porušení smlouvy dozvědět mohla. Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.

Čl. 10.

Závěrečná ustanovení

- 10.1. Prodávající je oprávněn převést svá práva z kupní smlouvy vcelku nebo zčásti na třetí osobu. Kupující tak může učinit pouze s výslovným písemným souhlasem prodávajícího. Kupující dává svůj souhlas, aby povinnosti kupujícího upravené v kupní smlouvě nebo těchto všeobecných podmínkách vymáhal prodávající příp. i třetí osobou. Pro tento případ se kupující zavazuje zaplatit všechny náklady související s činností vymáhající třetí osoby.
- 10.2. Prodávající a kupující jsou povinni si neprodleně navzájem oznámit veškeré podstatné změny týkající se uzavřené kupní smlouvy, a to zejména všechny změny u nichž je stanovena zákonná povinnost zápisu do obchodního nebo živnostenského rejstříku, čísla bankovního účtu ze kterého nebo na který jsou platby prováděny a zahájení insolvenčního řízení nebo vstupu do likvidace.
- 10.3. Pokud není kupní smlouvou nebo těmito podmínkami stanoveno jinak, má se za to, že účastník splnil svoji povinnost včas, jestliže:
- písemná zásilka či jiné věcné plnění je doručeno nejpozději poslední den lhůty do sídla nebo provozovny druhé smluvní strany, není-li dohodnuto jiné místo.
 - Peněžitě plnění bylo poukázáno na číslo účtu příjemce a číslem variabilního symbolu uvedeném na platebním dokladu a bylo připsáno na účet příjemce

platby nebo bylo uhrazeno v hotovosti na pokladnu v sídle nebo na provozovně příjemce, a to vše v poslední den příslušné lhůty

- 10.4. Písemné zásilky zasílané druhé smluvní straně do vlastních rukou se považují za doručené okamžikem, kdy příjemce příslušnou písemnou zásilku obdrží, jinak okamžikem, kdy příjemce příslušnou zásilku odmítne převzít, nebo třetím dnem od uložení zásilky na poště v místě dohodnuté komunikační adresy, a to i v případě, že se příjemce o zaslání příslušné písemné zásilky nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Ostatní písemné zásilky se považují za doručení okamžikem, kdy příjemce příslušnou zásilku obdrží, jinak pátým dnem po odeslání, pokud tyto zásilky byly odeslány na dohodnutou komunikační adresu, i když se příjemce o zaslání příslušné zásilky nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- 10.5. Nestanoví-li prodávající jinak, bude veškerá komunikace a písemnosti probíhat v českém jazyce.
- 10.6. Veškeré změny kupní smlouvy včetně těchto všeobecných podmínek musí mít písemnou formu a musí být podepsány oprávněnými zástupci kupujícího a prodávajícího (s výjimkou případů, kdy změnu může učinit prodávající jednostranným úkonem), jinak jsou neplatné.
- 10.7. Kupující výslovně prohlašuje a svým níže připojeným podpisem stvrzuje, že se podrobně seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a s jejich obsahem souhlasí.
- 10.8. Kupující a prodávající vzali na vědomí, že tyto všeobecné obchodní podmínky jsou podle ustanovení § 1751 občanského zákoníku závazné pro úpravu vzájemných vztahů podle uzavřené kupní smlouvy, pokud tato kupní smlouva neobsahuje odchýlná ujednání.

Potvrzuji, že jsem se seznámil s výše uvedenými všeobecnými obchodními podmínkami.

Kupující:

V dne

Podpis: