

Hodnoticí tabulka kvality úklidových služeb podle KPI

KPI	Popis	Váha ukazatele KPI v %	Nesplněný	Špatný	Dobrý	Uspokojivý	Úplný
1	Čistota podlahových krytin	25	práce neprovedena v žádné z dotčených místností	práce provedena v nedostačující kvalitě s nedostatky ve většině dotčených místností	práce provedena v uspokojující kvalitě ve větším počtu místností, v menším počtu dotčených místností je práce odvedena v nedostačující kvalitě	práce provedena ve vyhovující kvalitě s několika drobnými nedostatky v dotčených místnostech	práce provedena ve výborné kvalitě bez jakýchkoliv nedostatků v dotčených místnostech
2	Vyprázdnění odpadkových košů a doplnění sáčků	25	práce neprovedena v žádné z dotčených místností	práce provedena v nedostačující kvalitě s nedostatky ve většině dotčených místností	práce provedena v uspokojující kvalitě ve větším počtu místností, v menším počtu dotčených místností je práce odvedena v nedostačující kvalitě	práce provedena ve vyhovující kvalitě s několika drobnými nedostatky v dotčených místnostech	práce provedena ve výborné kvalitě bez jakýchkoliv nedostatků v dotčených místnostech
3	Čistota sanitárních zařízení a kuchyň. dřezů, doplnění hygienických potřeb	25	práce neprovedena v žádné z dotčených místností	práce provedena v nedostačující kvalitě s nedostatky ve většině dotčených místností	práce provedena v uspokojující kvalitě ve větším počtu místností, v menším počtu dotčených místností je práce odvedena v nedostačující kvalitě	práce provedena ve vyhovující kvalitě s několika drobnými nedostatky v dotčených místnostech	práce provedena ve výborné kvalitě bez jakýchkoliv nedostatků v dotčených místnostech
4	Čistota vodorovných volných pracovních a odkladných ploch s výjimkou horních ploch skříní	25	práce neprovedena v žádné z dotčených místností	práce provedena v nedostačující kvalitě s nedostatky ve většině dotčených místností	práce provedena v uspokojující kvalitě ve větším počtu místností, v menším počtu dotčených místností je práce odvedena v nedostačující kvalitě	práce provedena ve vyhovující kvalitě s několika drobnými nedostatky v dotčených místnostech	práce provedena ve výborné kvalitě bez jakýchkoliv nedostatků v dotčených místnostech
	Úhrada provedených služeb ve výši (v %)	100	0	25	50	75	100