SMLOUVA O DODÁVCE A INSTALACI SERVEROVÉ INFRASTRUKTURY NA LOKALITY ŘSD

Smluvní strany:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

se sídlem: Praha 4, Nusle, Na Pankráci 546/56

IČO: 65993390, DIČ: CZ65993390

Bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

zastoupená: [redacted]

(dále jen „**Objednatel**")

Číslo smlouvy: 01UK-002328

a

XANADU a.s.

se sídlem: Žirovnická 2389/1a, Záběhlice, 106 00 Praha 10

IČO: 14498138 DIČ: CZ14498138

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 17555

bank. spojení: [redacted] č. účtu: [redacted]

zastoupená: [redacted]

(dále jen „**Dodavatel**")

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2079 a násl. a dále § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**")

(dále jen „**Smlouva**").

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že je státní příspěvkovou organizací řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Dodavatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat, a

1.2.4 je držitelem certifikátu, osvědčení či jiného obdobného dokladu výrobce o tom, že je oprávněným distributorem zboží nabídnutého k plnění veřejné zakázky pro území České republiky a certifikovaným technickým partnerem pro Dodávky dodávané na základě této Smlouvy, oprávněným výrobcem uvedených prvků IT infrastruktury k provádění servisních zásahů v České republice.

1.3 Objednatel oznámil dne 7. 10. 2015 oznámením otevřeného zadávacího řízení svůj úmysl zadat veřejnou zakázku s názvem „Dodávka a instalace serverové infrastruktury na lokality ŘSD" (dále jen „**Veřejná zakázka**") dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**"). Na základě zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Dodavatele v souladu s ustanovením § 81 odst. 1 ZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je naplnění potřeb Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**"), která je Přílohou č. 7 této Smlouvy, spočívajících v realizaci obměny serverů na lokalitách Objednatele tak, aby byla zajištěna obnova současné serverové infrastruktury, založené převážně na nadále již nevyhovující platformě Windows Server 2003, která neodpovídá aktuálnímu stavu technického vývoje.

2.2 Dodavatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění jeho shora uvedených potřeb a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností v souladu se Zadávací dokumentací. V případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Zadávací dokumentace a potřeby Objednatele v této Zadávací dokumentaci obsažené.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění podrobně specifikované v Příloze č. 1 a v Příloze č. 4 této Smlouvy spočívající v:

3.1.1 dodávce a instalaci HW a SW komponent serverů, datových úložišť a server managementu (dále jen „**Dodávka**");

3.1.2 poskytnutí licenčních oprávnění k užívání příslušných SW komponent (dále jen „**Licence**");

3.1.3 poskytování služeb souvisejících s plněním dle odst. 3.1.1 a odst. 3.1.2 této Smlouvy shora, zahrnujících Implementační a migrační Služby, jak jsou definovány v části F.) bodu 1) Přílohy č. 1 této Smlouvy, Mimořádné implementační a migrační Služby, jak jsou definovány v části F.) bodu 2) Přílohy č. 1 této Smlouvy a Služby záruky a provozní podpory, jak jsou definovány v části F.) bodu 3) Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**"); a

3.1.4 dodávce drobného materiálu nezbytného pro zapojení jednotlivých Dodávek v rozsahu nezbytném k jejich řádné implementaci vyplývající ze zpřesněného plánu realizace zakázky, jak je definován dále v této Smlouvě (propojovací a napájecí kabely, šrouby a jiný spojovací materiál apod.) (dále jen „**Montážní materiál**");

(plnění Dodavatele dle odst. 3.1.1, odst. 3.1.2, odst. 3.1.3 a odst. 3.1.4 Smlouvy dále bez rozlišení jen jako „**Plnění**").

3.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění řádně a za podmínek dle této Smlouvy, při dodržení Plánu realizace zakázky, obsaženého v Příloze č. 8 této Smlouvy, upřesněného postupem obsaženým v odst. 3.8 této Smlouvy.

3.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Plnění a poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou k řádnému poskytnutí Plnění, a to za podmínek touto Smlouvou dále stanovených. Smluvní strany v této souvislosti berou na vědomí, že cena za poskytnutí Licencí a cena za poskytování Služeb záruky a provozní podpory, jak jsou definovány v části F.) bodu 3) Přílohy č. 1 této Smlouvy, je zahrnuta v ceně této Dodávky či kterékoli její části.

3.4 Dodavatel se zavazuje Plnění poskytovat sám, nebo s využitím subdodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby subdodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného subdodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené subdodavateli realizoval Dodavatel sám.

3.5 Dodavatel se zavazuje poskytovat Plnění prostřednictvím členů realizačního týmu uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy. Změna členů realizačního týmu je možná pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele s takovou změnou. Tento souhlas Objednatel neodepře, pokud v případě změny v obsazení realizačního týmu budou veškeré osoby nadále splňovat kvalifikační požadavky Objednatele na tyto osoby vyjádřené v Zadávací dokumentaci.

3.6 Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby má Dodavatel odpovědnost, jako by Plnění poskytoval sám. Objednatel bude jednat vždy výhradně s Dodavatelem.

3.7 Objednatel se zavazuje zajistit, že jeho subdodavatelé budou vázáni mlčenlivostí ohledně informací, které jim budou zpřístupněny v souvislosti s Plněním, ve stejném rozsahu, ve kterém je mlčenlivostí vázán Dodavatel vůči Objednateli na základě této Smlouvy.

3.8 Objednatel je oprávněn do deseti (10) pracovních dnů od uzavření Smlouvy uplatnit své připomínky k plánu realizace zakázky, obsaženému v Příloze č. 8 této Smlouvy. Tyto připomínky je Poskytovatel povinen zapracovat do dalších deseti (10) pracovních dnů ode dne jejich obdržení. Smluvní strany berou na vědomí, že poté, co dojde k tomuto upřesnění, se plán realizace zakázky stane závazným podkladem pro poskytování Plnění na základě této Smlouvy (dále jen „**upřesněný plán realizace zakázky**"). Upřesnění plánu realizace zakázky dle tohoto odstavce Smlouvy se považuje za Službu ve smyslu této Smlouvy, která představuje samostatný předmět přejímky a podléhá akceptační proceduře dle čl. 8 této Smlouvy.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Místem plnění této veřejné zakázky jsou lokality Objednatele specifikované v Příloze č. 6 této Smlouvy.

4.2 Nevyplývá-li z této Smlouvy výslovně jinak, je Dodavatel povinen zahájit Plnění pro jednotlivé lokality v souladu s termíny dle harmonogramu realizace zakázky, obsaženého v upřesněném plánu realizace zakázky. Není-li v této Smlouvě dále stanoveno jinak, zavazuje se Dodavatel poskytnout Plnění dle této Smlouvy nejpozději do 120 dnů od nabytí její platnosti a účinnosti. Tím není dotčeno ustanovení odst. 8.10 této Smlouvy ani odst. 4.4 této Smlouvy .

4.3 Dodavatel je povinen informovat Objednatele o zahájení poskytování Plnění nejméně 2 kalendářní dny před termínem dle odst. 4.2 Smlouvy. V případě, že Dodavatel tuto svou povinnost nesplní, není Objednatel povinen umožnit Dodavateli zahájit poskytování Plnění, přičemž Dodavatel bude odpovídat za případné prodlení s poskytnutím Plnění vzniklé v důsledku nesplnění jeho informační povinnosti dle tohoto odstavce.

4.4 Služby záruky a provozní podpory, jak jsou definovány v části F.) bodu 3)0 Přílohy č. 1 této Smlouvy, budou poskytovány po dobu 4 let od akceptace dílčího plnění, k němuž se tyto Služby budou vztahovat.

5. ZPŮSOB PROVEDENÍ DODÁVKY A POSKYTNUTÍ LICENCÍ

5.1 Dodavatel je povinen provést Dodávku v souladu se specifikací jednotlivých HW a SW komponent obsaženou v Příloze č. 1 a v Příloze č. 4 této Smlouvy a dále s upřesněným plánem realizace zakázky.

5.2 Současně s Dodávkou v rámci dílčího plnění realizovaného v dané lokalitě Objednatele je Dodavatel povinen poskytnout Implementační a migrační Služby, jak jsou definovány v části F.) bodu 1) Přílohy č. 1 této Smlouvy a Mimořádné implementační a migrační Služby, jak jsou definovány v části F.) bodu 2) Přílohy č. 1 této Smlouvy, a to způsobem a za podmínek definovaných v této Smlouvě, zejména v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy.

5.3 V rámci provedení Dodávky a v rámci poskytnutí Licencí k autorským dílům tvořícím součást Dodávky je Dodavatel povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci, doklady, záruční listy, technické a uživatelské manuály a jiné dokumenty, které jsou

nezbytné k řádnému užívání komponent tvořících Dodávku, jakož i k užívání Dodávky jako celku. Předáním dokumentace je myšleno zejména dodání následujících dokumentů: licenční podmínky k autorským dílům, která jsou standardním softwarovým produktem dle odst. 5.6 Smlouvy, End user guides (Manuál koncového uživatele), detailní přehled veškerého instalovaného zařízení, konfigurace nezbytná k řádnému provozování, seznam rozšíření (Extension list), a další projektová dokumentace (dále jen **„Dokumentace"**).

5.4 Objednatel akceptuje provedení Dodávky, resp. kterékoli její části na základě provedené akceptační procedury dle ustanovení čl. 8 této Smlouvy.

5.5 Dodávka, resp. kterákoli její část v podobě dílčího plnění dle odst. 8.1 této Smlouvy, je řádně provedena okamžikem podpisu akceptačního protokolu dle odst. 8.5 Smlouvy ze strany Objednatele. Tímto okamžikem přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody způsobené na věcech tvořících příslušnou součást Dodávky.

5.6 Pokud je součástí Plnění Dodavatele poskytnutí programového vybavení (software, systémové komponenty) nebo jiného předmětu (např. Dokumentace), který naplňuje znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„autorské dílo"**), zavazuje se Dodavatel Objednateli poskytnout nebo zajistit pro Objednatele oprávnění užít veškerá takováto autorská díla všemi v úvahu přicházejícími způsoby užití nezbytnými k řádnému užívání Plnění Objednatelem po dobu trvání majetkových práv autorských autora k autorskému dílu, bez jakýchkoliv množstevních nebo územních omezení (Licence). V případě, že autorské dílo je standardním komerčním softwarovým produktem Dodavatele nebo třetí strany, Objednatel připouští omezení Licence v nezbytném rozsahu z této skutečnosti vyplývajícím, umožňujícím naplnění předmětu a účelu této Smlouvy, tedy zejména užívání zaměstnanci Objednatele a osobami v obdobném postavení. Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré předmětné Licence budou Objednateli poskytnuty bez nároku na dodatečnou odměnu nad rámec ceny Plnění sjednané v této Smlouvě a náklady na pořízení příslušné Licence jsou součástí ceny Plnění dle této Smlouvy.

5.7 Dodavatel se zavazuje zajistit platnost Licencí k autorským dílům třetích stran a možnost Objednatele užít veškerá takováto autorská díla v souladu s předmětem této Smlouvy a k účelům vyplývajícím z této Smlouvy.

5.8 Dodavatel prohlašuje, že veškeré jeho Plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Dodavatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu (či obdobnému) zákazu či omezení užívání Plnění či jeho části ze strany Objednatele, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace na Objednatele, a to bez dopadu na cenu Plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

6.1 Implementační a migrační Služby, jak jsou definovány v části F.) bodu 1) Přílohy č. 1 této Smlouvy a Mimořádné implementační a migrační Služby, jak jsou definovány v části F.) bodu 2) Přílohy č. 1 této Smlouvy, budou v souladu s odst. 5.2 této Smlouvy poskytovány souběžně s Dodávkou, k níž se vztahují. Služby záruky a provozní podpory, jak jsou definovány v části F.) bodu 3) Přílohy č. 1 této Smlouvy, budou poskytovány dle charakteru dílčích činností průběžně nebo na základě konkrétního požadavku Objednatele po dobu trvání záruky poskytnuté na příslušné dílčí plnění dle čl. 15 této Smlouvy.

6.2 Podrobná specifikace jednotlivých Služeb, jakož i úrovně jejich poskytování, je obsahem Přílohy č. 1 této Smlouvy. Služby budou poskytovány rovněž dle relevantních ustanovení upřesněného piánu realizace zakázky.

6.3 Dodavatel se zavazuje:

6.3.1 poskytovat Služby s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Dodavatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší 5 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Dodavatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Dodavatel;

6.3.2 poskytovat Služby v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**"), které jsou součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb a závazných činností definovaných pro jednotlivé dílčí Služby v Příloze č. 1 této Smlouvy;

6.3.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Dodavatel převzal pro účely poskytování Služeb do užívání.

6.4 Konkrétní výsledky poskytování jednotlivých Služeb záruky a provozní podpory, které dle jejich věcného charakteru představují dílčí plnění (jak je toto definováno v odst. 8.1 Smlouvy) budou předmětem akceptace ze strany Objednatele dle čl. 8 této Smlouvy.

6.5 Mimořádné implementační a migrační Služby, jak jsou definovány v části F.) bodu 2) Přílohy č. 1 této Smlouvy, budou poskytovány v rozsahu odsouhlaseném mezi Dodavatelem a Objednatelem. Minimální jednotkou pro určení rozsahu je jedna polovina (½) člověkodne poskytování Mimořádných implementačních a migračních Služeb.

6.6 Návrh rozsahu Mimořádných implementačních a migračních Služeb, jak jsou definovány v části F.) bodu 2) Přílohy č. 1 této Smlouvy, pro příslušnou lokalitu zašle Dodavatel poskytovateli do deseti (10) pracovních dnů ode dne zahájení realizace Dodávky na této lokalitě poté, co se Dodavatel v dostatečné míře seznámí s tam nainstalovanou stávající infrastrukturou Objednatele. K tomuto seznámení poskytne Objednatel Dodavateli veškerou potřebnou součinnost.

6.7 Navržený rozsah Mimořádných implementačních a migračních Služeb, jak jsou definovány v části F.) bodu 2) Přílohy č. 1 této Smlouvy, musí odpovídat rozdílu:

6.7.1 úplného rozsahu uvedených Služeb, jejichž poskytnutí je nezbytné pro to, aby příslušná Dodávka v dané lokalitě po implementaci do prostředí Objednatele a migraci dat splňovala vlastnosti vyplývající z této Smlouvy, zejména z upřesněného plánu realizace zakázky, a

6.7.2 Implementačních a migračních Služeb, jejichž rozsah je definován v části F.) bodu 1) Přílohy č. 1 této Smlouvy, přičemž tento rozsah sám k dosažení potřebných vlastností nepostačuje.

6.8 Návrh rozsahu Mimořádných implementačních a migračních Služeb, jak jsou definovány v části F.) bodu 2) Přílohy č. 1 této Smlouvy, Objednatel do tří (3) pracovních dnů od jeho obdržení schválí, nebo k němu v téže lhůtě uplatní své připomínky z toho důvodu, že není zpracován v souladu s pravidly dle odst. 6.7 této Smlouvy.

6.9 V případě uplatnění připomínek dle předchozího odstavce je Dodavatel povinen Objednateli do (3) pracovních dnů od jejich obdržení předložit Objednateli znovu ke schválení upravený návrh rozsahu Mimořádných implementačních a migračních Služeb, jak jsou definovány v části F.) bodu 2) Přílohy č. 1 této Smlouvy. Uvedená procedura se bude opakovat až do schválení návrhu rozsahu Mimořádných implementačních a migračních Služeb, jak jsou definovány v části F.) bodu 2) Přílohy č. 1 této Smlouvy, Objednatelem.

7. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

7.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny technické specifikace Plnění před jeho dokončením. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.

7.2 Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně a v této lhůtě jej rovněž odeslat Objednateli.

7.3 Jakékoliv změny technické specifikace musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 82 odst. 7 ZVZ.

8. AKCEPTACE

8.1 Část Plnění, tvořící logický a funkční celek, tedy zejména každá realizovaná Dodávka společně s nezbytným Montážním materiálem, a souvisejícími Implementačními a migračními Službami a Mimořádnými implementačními a migračními Službami případně každý výsledek Služeb záruky a provozní podpory, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**"), budou Objednatelem akceptovány na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Dodavatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Dodavatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Dodavatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v této Smlouvě, za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami.

8.2 Předání a převzetí Dodavatelem řádně provedené části Dodávky a souvisejících Implementačních a migračních Služeb a Mimořádných implementačních a migračních Služeb, jakožto samostatného dílčího plnění, proběhne na základě níže popsané akceptační procedury, a to v termínu dle ustanovení odst. 4.2 této Smlouvy vždy pro příslušnou lokalitu Objednatele.

8.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Nebude-li dohodou smluvních stran určeno jinak, je dílčí plnění v podobě Dodávky způsobilé k akceptační proceduře tehdy, pokud byly souběžně s Dodávkou poskytnuty rovněž související Implementační a migrační Služby a Mimořádné implementační a migrační Služby tak, že je předmět Dodávky, představující dílčí plnění, připraven ke spuštění v příslušné lokalitě Objednatele tak, že splňuje vlastnosti a parametry vyplývající z Přílohy č. 1 této Smlouvy a z upřesněného plánu realizace zakázky.

8.4 Dodavatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře nejméně 96 hodin před jejím zahájením. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Dodavatelem k účasti řádně vyzván, je Dodavatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Dodavatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů. Ve výzvě k účasti na akceptační proceduře Dodavatel rovněž uvede soupis Montážního materiálu nezbytného k realizaci příslušné Dodávky ve členění na jednotlivé položky a množství, v jakém byly tyto položky použity.

8.5 Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Dodavatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 5 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.

8.6 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A, a současně nemá více než tři vady kategorie B ve smyslu odst. 8.6.1 Smlouvy. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.

8.6.1 Vadou kategorie A je vada, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje použití dílčího plnění pro potřeby Objednatele v souladu s touto Smlouvou,

8.6.2 Vadou kategorie B je vada, která umožňuje použití dílčího plnění pro potřeby Objednatele v souladu s touto Smlouvou, ovšem dílčí plnění neodpovídá jeho specifikaci dle této Smlouvy.

8.7 Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Dodavateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Současně s připomínkami ke splnění akceptačních kritérií je Objednatel oprávněn sdělit Dodavateli rovněž připomínky k soupisu Montážního materiálu za předpokladu, že rozsah Montážního

materiálu, uvedený v soupisu, překračuje nezbytný rozsah k realizaci předmětné Dodávky nebo neodpovídá skutečnosti.

8.8 Dodavatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele ke splnění akceptačních kritérií bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 8 Smlouvy. Akceptační procedura se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány. Obdobně bude Dodavatel postupovat při vypořádání připomínek Objednatele k soupisu Montážního materiálu, a to zejména formou předložení upraveného soupisu v souladu s k němu uplatněnými připomínkami Objednatele.

8.9 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.

8.10 V souladu s ustanovením odst. 4.2 Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli veškeré Licence k autorským dílům tvořícím součást Dodávky (či s touto Dodávkou souvisejících) nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu Dodávky. Přede dnem podpisu akceptačního protokolu Dodávky je Objednatel oprávněn užívat autorská díla dle předešlé věty v rozsahu nezbytně nutném k provedení akceptační procedury dle čl. 8 Smlouvy a k ověření kvality plnění Dodavatele.

8.11 Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, je Dodavatel nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu ohledně jednotlivého dílčího plnění povinen předat Objednateli provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k tomuto dílčímu plnění.

8.12 Součástí akceptačního protokolu je rovněž akceptovaný soupis Montážních prací.

9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

9.1 Za poskytnutí veškerých Dodávek a Implementačních a migračních Služeb, jak jsou definovány v části F.) bodu 1) Přílohy č. 1 této Smlouvy, které mají být poskytnuty dle této Smlouvy, se dohodou smluvních stran sjednává celková cena ve výši 15 069 808 Kč bez DPH. Podrobná specifikace celkové ceny dle předešlé věty je obsažena v Příloze č. 4 této Smlouvy.

9.2 Smluvní strany stanoví, že dílčí ceny za dodávky jednotlivých částí či komponent Dodávky dle Přílohy č. 4 této Smlouvy zahrnují zejména veškeré Licence vztahující se k či související s příslušnou částí Dodávky, veškeré záruky vztahující se k či související s příslušnou částí Dodávky, a dále veškeré Služby záruky a provozní podpory, jak jsou definovány v části F.) bodu 3) Přílohy č. 1 této Smlouvy, které budou Dodavatelem k Dodávce či v souvislosti s Dodávkou poskytovány, a to za celou dobu trávní této Smlouvy dle odst.17.1.

9.3 Za poskytnutí Mimořádných implementačních a migračních Služeb, jak jsou definovány v části F.) bodu 2) Přílohy č. 1 této Smlouvy, se sjednává cena ve výši násobku jednotkové ceny, uvedené v příslušné části Přílohy č. 4 této Smlouvy, a rozsahu Mimořádných implementačních a migračních Služeb, jak byl pro dané dílčí plnění schválen Objednatelem dle odst. 6.8 této Smlouvy.

9.4 Za dodávku Montážního materiálu se pro jednotlivá dílčí plnění sjednává cena, jejíž výše je určena násobkem množství Montážního materiálu, jak je pro příslušné dílčí plnění vymezeno v akceptačním protokolu, a jednotkovými cenami pro příslušný Montážní materiál, jak jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy.

9.5 Smluvní strany se dohodly, že cena za Plnění dle této Smlouvy bude Objednatelem zaplacena průběžně za jednotlivá dílčí plnění na základě faktur vystavených Dodavatelem neprodleně po podpisu akceptačního protokolu dle odst. 5.5 této Smlouvy, na jehož základě dojde k akceptaci příslušného dílčího plnění ze strany Objednatele, oběma smluvními stranami (dále jen „**Faktura**"). Lhůta splatnosti fakturované částky je stanovena na 30 dní od doručení Faktury Objednateli.

9.6 Faktura musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel Faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého Plnění, číslo Faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti Faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.

9.7 Faktury budou znít na částku v české měně (Kč).

9.8 Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Dodavateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury.

9.9 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve Faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

9.10 V případě prodlení Objednatele se zaplacením peněžité částky vzniká Dodavateli nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

10. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

10.1 Dodavatel se zavazuje:

10.1.1 poskytovat Plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;

10.1.2 poskytovat Plnění dle této Smlouvy výhradně s využitím nového, nerepasovaného zboží, které pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce dodávaného zařízení a je určeno pro trh v České republice, a které je licencováno na Objednatele jako koncového zákazníka, pokud je takové licencování k řádnému užívání zboží ze strany Objednatele zapotřebí;

10.1.3 předložit Objednateli na jeho žádost nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne jejího obdržení písemné potvrzení zastoupení výrobce o určení Dodávek pro trh v České republice a pro Objednatele jako koncového zákazníka, je-li registrace koncového zákazníka nezbytná k řádnému užívání těchto Dodávek (včetně seznamu sériových čísel dodávaných zařízení);

10.1.4 poskytovat Plnění dle této Smlouvy spočívající v instalaci, implementaci a veškeré konzultační, servisní či obdobné činnosti vztahující se k Dodávkám certifikovaným pracovníkem, který je oprávněn k provádění servisních zásahů na území České republiky;

10.1.5 udržovat v platnosti své prohlášení dle odst. 1.2.4 této Smlouvy po celou dobu poskytování Plnění dle této Smlouvy;

10.1.6 poskytovat plnění podle této Smlouvy řádně, včas, a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a s procesy *„best practice"*;

10.1.7 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;

10.1.8 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;

10.1.9 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;

10.1.10 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;

10.1.11 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Dodavatele obeznámil;

10.1.12 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;

10.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;

10.1.14 předat Objednateli Dokumentaci a doklady, které se vztahují k Plnění;

10.1.15 umožnit Objednateli nabytí vlastnického práva k příslušným částem předmětu Plnění a převést na Objednatele veškerá oprávnění nezbytná k řádnému užívání Plnění dle této Smlouvy.

11. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

11.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve všech záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

11.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci přebírání plnění dle této Smlouvy, uplatňovat nároky ze záruky a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany, nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

11.3 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek zánik Smlouvy nebo její změnu, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.

11.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.

11.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

12. OCHRANA INFORMACÍ

12.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

12.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**"),

12.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

12.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.

12.3 Za třetí osoby podle odst. 12.2 této Smlouvy se nepovažují:

12.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

12.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,

12.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Dodavatele,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

12.4 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takovéhoto upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.

12.5 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

12.5.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,

12.5.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

12.5.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

12.5.4 mají být zpřístupněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,

12.5.5 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.

12.6 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 12.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.

12.7 Poruší-li smluvní strana povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně pokutu ve výši 250.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.

12.8 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 12 této Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

13. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

13.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

13.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

13.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob určených v Příloze č. 2 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.

14. NÁHRADA ŠKODY

14.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

14.2 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

14.3 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost dodat Dílo nebo jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

14.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

14.5 Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.

14.6 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, avšak pouze do výše celkové ceny Plnění dle této Smlouvy.

14.7 Dodavatel prohlašuje, že nejpozději do 7 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy sjedná pojištění odpovědnosti za škody způsobené Objednatelem (a jeho případnými subdodavateli) v souvislosti s výkonem jeho podnikatelské činnosti třetí osobě v minimální výši 10.000.000,- Kč. Dodavatel je povinen udržovat pojištění v platnosti minimálně v rozsahu požadovaném touto Smlouvou, po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Dodavatel je povinen předložit originál nebo ověřenou kopii pojistné smlouvy dle této Smlouvy do 3 pracovních dnů od obdržení písemné výzvy Objednatele. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojistného krytí, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené minimální výše pojistného krytí v pojištění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je Dodavatel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.

15. ZÁRUKA

15.1 Poskytovatel poskytne Objednateli záruku na Plnění v délce čtyř (4) let. Uvedená lhůta začíná ve vztahu k jednotlivým dílčím plněním běžet dnem podpisu akceptačního protokolu ohledně tohoto dílčího plnění ve smyslu čl. 8 této Smlouvy oběma smluvními stranami.

15.2 Poskytovatel poskytne Objednateli po dobu trvání záruky všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobci dodaného Plnění tak, aby dodané Plnění vyhovovalo požadavkům vyplývajícím z této Smlouvy a fungovalo bez vad. Poskytovatel se zároveň zavazuje informovat Objednatele o nových SW verzích a funkčnostech, které mohou rozšiřovat možnosti využití dodaného Plnění způsobem, který Objednatel shledá ve shodě s potřebami kladenými z jeho strany na dodané Plnění. Poskytovatel prohlašuje, že si od výrobce zajistí oprávnění v rozsahu, který mu umožní SW releases a verze SW ve smyslu tohoto odstavce poskytovat Objednateli.

15.3 Poskytovatel je povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne uzavření této Smlouvy uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem dodávaného Plnění tak, aby v případě závady na tomto Plnění, kterou není Poskytovatel schopen sám odstranit, bylo možné uplatnit požadavek odstranění této závady přímo u výrobce Plnění. Zároveň je Poskytovatel povinen zajistit Objednateli přístup k dokumentaci výrobce Plnění a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.

15.4 Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost náhradních dílů od výrobce a dostupnost vlastní podpory pro dodané Plnění za podmínek specifikovaných Objednatelem.

15.5 Další podmínky poskytování záruky na jednotlivé části Plnění jsou stanoveny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

16. SANKCE

16.1 V případě prodlení Dodavatele s předáním Dodávky a s poskytnutím Licencí v termínu dle odst. 4.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

16.2 V případě prodlení Dodavatele s dodržením garantovaných reakčních dob dle SLA k jednotlivým Službám dle Přílohy č. 1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení s takovým plněním, je-li garantovaná reakční doba (doba opravy) stanovena v hodinách.

16.3 V případě prodlení Dodavatele s dodržením garantovaných reakčních dob dle SLA k jednotlivým Službám dle Přílohy č. 1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s takovým plněním, je-li garantovaná reakční doba stanovena ve dnech.

16.4 V případě prodlení Dodavatele s plněním jeho povinnosti udržovat platnou a účinnou certifikaci dle ustanovení odst. 1.2.4 Smlouvy po celou dobu, po kterou dochází k poskytování Plnění dle této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den, po který Dodavatel nedisponuje příslušnými certifikačními oprávněními (resp. není oprávněným držitelem příslušné certifikace).

16.5 V případě, že Dodavatel bude k poskytování Plnění využívat subdodavatele nebo členy realizačního týmu v rozporu s ustanoveními odst. 3.4 nebo odst. 3.5 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy.

16.6 V případě, že Dodavatel poruší svou povinnost dle odst. 10.1.2 Smlouvy poskytovat Plnění dle této Smlouvy výhradně s využitím nového, nerepasovaného zboží, které pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce dodávaného zařízení a je určeno pro trh v České republice, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý komponent tvořící součást Dodávky, který nesplňuje uvedené podmínky.

16.7 V případě, že Dodavatel poruší svou povinnost dle odst. 10.1.4 Smlouvy poskytovat tam vymezené Plnění certifikovaným pracovníkem, který je oprávněn k provádění servisních zásahů na území České republiky, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti Poskytovatele.

16.8 V případě, že Dodavatel poruší svou povinnost sjednat pojištění dle odst. 14.7 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním porušení uvedené povinnosti.

16.9 Smluvní pokuta je splatná třicátý (30.) den ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k její úhradě Dodavateli, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

16.10 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení sjednané smluvní pokuty nezbavuje Dodavatele povinnosti splnit svůj závazek.

16.11 Veškeré své nároky (i dosud nesplatné) na úhradu smluvních pokut dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn jednostranně započíst oproti nároku Dodavatele na úhradu ceny Plnění dle čl. 9 této Smlouvy jako slevu z ceny Plnění.

17. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

17.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou potřebnou pro splnění všech povinností dle této Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady, nároků plynoucích ze záruky, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

17.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Dodavatelem. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení Dodavatele.

17.3 Za podstatné porušení povinnosti dle odst. 17.2 Smlouvy se považuje zejména:

17.3.1 prodlení Dodavatele s předáním jakéhokoliv dílčího plnění po dobu delší než 30 dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 dnů od doručení takovéto výzvy;

17.3.2 opakované nedodržení alespoň jednoho ze sledovaných parametrů SLA u Služeb, přičemž nedodržení se považuje za opakované, pokud za posledních 6 měsíců nastalo alespoň třikrát;

17.3.3 opakované případy využívání subdodavatelů nebo členů realizačního týmu Dodavatelem v rozporu s ustanoveními odst. 3.4 nebo odst. 3.5 této Smlouvy, přičemž za opakované se považuje, pokud za posledních 3 měsíce nastalo alespoň dvakrát;

17.3.4 jakékoliv prohlášení Dodavatele obsažené v ustanovení odst. 1.2 Smlouvy se stane nepravdivým,

17.3.5 vyjde najevo, že Dodavatel není z jakéhokoliv důvodu neležícího na straně Objednatele schopen plnit dál své závazky z této Smlouvy.

17.4 Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy též v případě prodlení druhé strany s plněním závazků podle této Smlouvy po dobu delší než čtyřiceti (40) dnů, pokud druhá smluvní strana nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, která jí byla smluvní stranou poskytnuta na základě písemné výzvy ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než pět (5) dnů od doručení takovéto výzvy.

17.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

17.6 V případě odstoupení od Smlouvy má Objednatel právo rozhodnout, zda si již poskytnutá dílčí plnění ponechá. V případě, že si Objednatel tato dílčí plnění ponechá, účinky odstoupení od Smlouvy se na tato dílčí plnění neuplatní a rozsah práv a povinností smluvních strany vyplývající z této Smlouvy a vztahující se k uvedeným dílčím plněním zůstává beze změn.

18. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

18.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

18.2 Spor smluvních stran v souvislosti touto Smlouvou bude rozhodován věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

19.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.

19.2 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran. Jakákoliv případná změna této Smlouvy musí být provedena v souladu s příslušnými ustanoveními ZVZ.

19.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.

19.4 Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

19.5 Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2:	Oprávněné osoby
Příloha č. 3:	Seznam subdodavatelů
Příloha č. 4:	Specifikace cen
Příloha č. 5:	Realizační tým
Příloha č. 6:	Seznam lokalit Objednatele
Příloha č. 7:	Zadávací dokumentace
Příloha č. 8:	Plán realizace zakázky

19.6 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po dvou (2) stejnopisech.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel	**Dodavatel**
V PRAZE dne 13-12-2016	V Praze dne 10. 11. 2016

Příloha č. 1

Specifikace předmětu plnění

Cílový stav

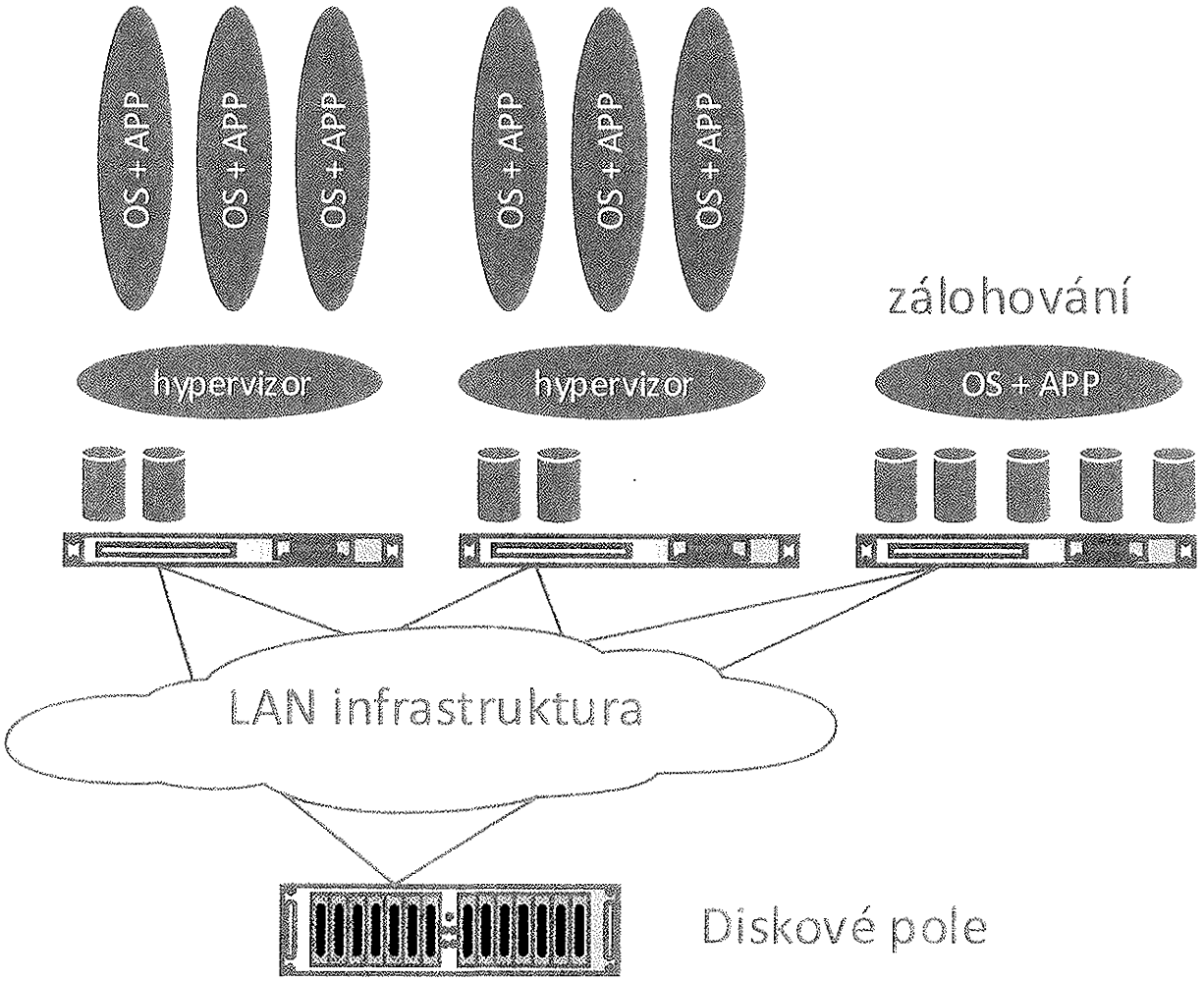
V následující tabulce je uvedena souhrnná specifikace cílového stavu po obměně ve všech lokalitách Objednatele:

Lokality typu Závod – 2 lokality s následujícím objemem Dodávek pro každou z nich	
Server_závod_1	2ks
Diskové pole_závod	1ks
Server_závod_2	1ks
Lokalita typu Správa - 12 lokalit s následujícím objemem Dodávek pro každou z nich	
Server_správa_1	2ks
Server_správa_2	1ks
Lokalita typu SSÚD - 23 lokalit s následujícím objemem Dodávek pro každou z nich	
Server_SSÚD_1	2ks
Server_SSÚD_2	1ks
Diskové pole GŘ Praha Kačerov	
Diskové pole_GŘ	1ks
Management všech dodávaných serverů	
Management_karta_ Server_závod_1	4ks
Management_karta_ Server_závod_2	2ks
Management_karta_ Server_správa_1	24ks
Management_karta_ Server_správa_2	12ks
Management_karta_ Server_SSÚD_1	46ks
Management_karta_ Server_SSÚD_2	23ks
Centrální_management_serverů	1ks

Lokalita typu Závod

Jedná se o dvě lokality, které jsou výjimečné jak z pohledu počtu uživatelů (cca 200 uživatelů / lokalita), tak i z možnosti zpracování budoucích agend a provozovaných aplikací.

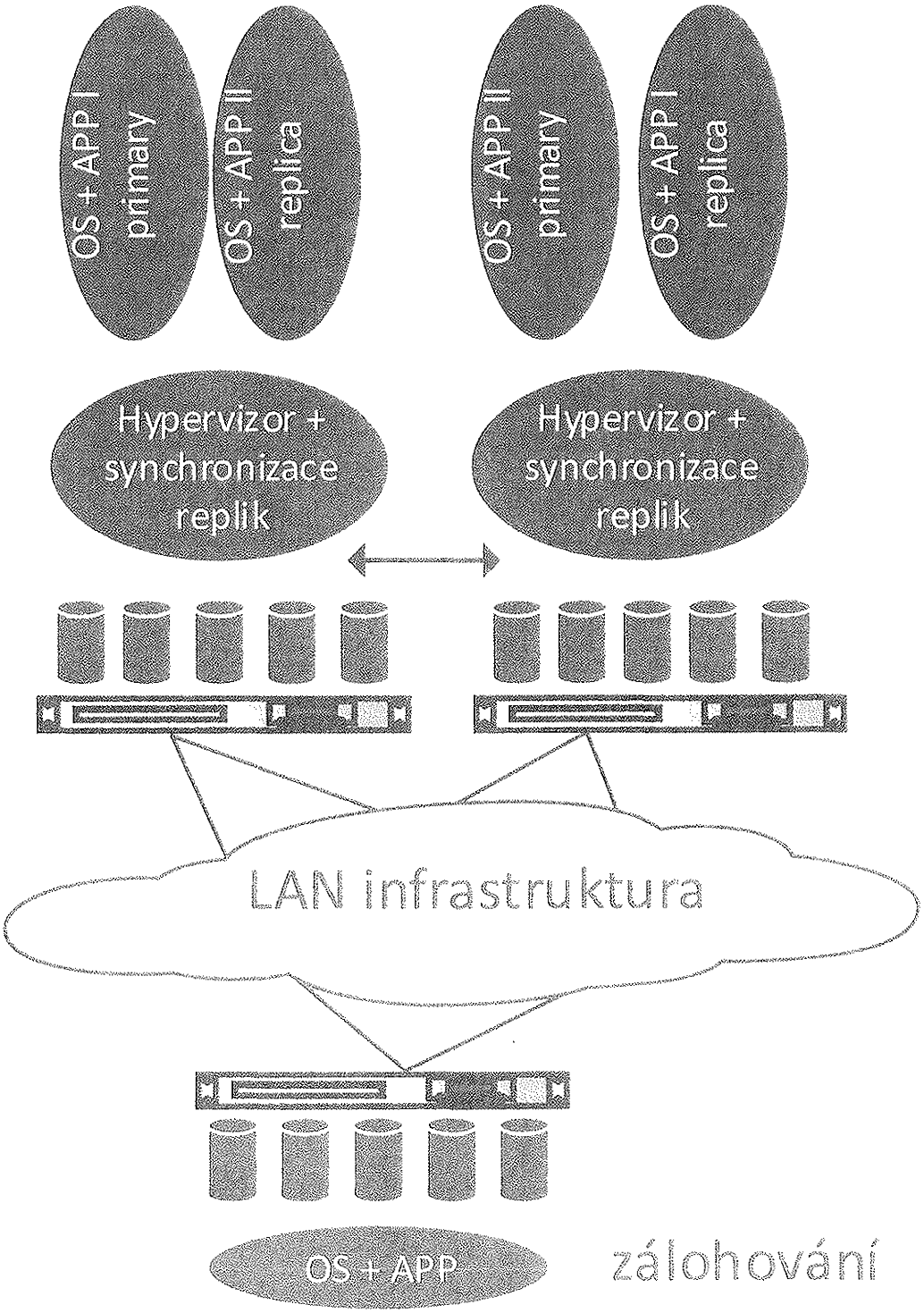
Pro Závod Praha i Závod Brno je nejvhodnější využít návrh typu „Virtualizace na sdílených HW úložištích". Objednatelem upřednostňované řešení je nakresleno na následujícím obrázku:



Lokalita typu Správa

Jedná se o lokality, kde jsou řádově desítky uživatelů a z hlediska nároků na zdroje a aplikace nejsou tak náročné jako Závody.

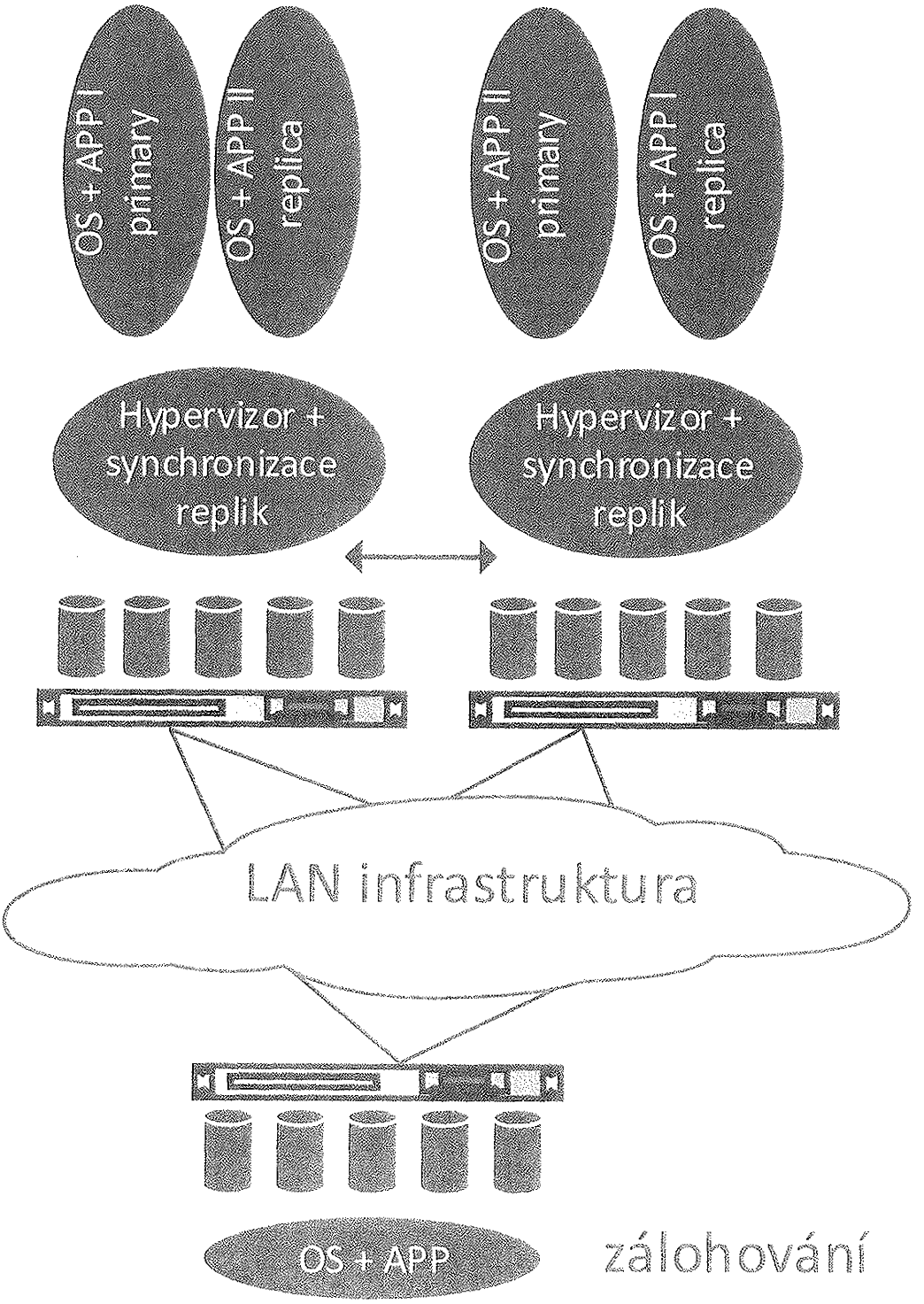
Pro lokality typu Správa je nejvhodnější využít návrh typu „Virtualizace se synchronizací na úrovni hypervizoru". Objednatelem upřednostňované řešení je nakresleno na následujícím obrázku:



Lokalita typu SSÚD

Jedná se o lokality, kde je řádově několik uživatelů a z hlediska nároků na zdroje a aplikace nejsou náročné.

Pro lokality typu Správa je nejvhodnější využít návrh typu „Virtualizace se synchronizací na úrovni hypervizoru". Objednatelem upřednostňované řešení je nakresleno na následujícím obrázku:



A.) Specifikace Dodávek pro Závody Objednatele

Technické požadavky - Server_závod_1 – 2 kusy pro každý Závod Objednatele:

Vlastnost	Požadavek Objednatele	Splňuje ANO/NE	Popis řešení a označení produktu (P/N), jehož prostřednictvím je požadavek splněn
Montáž	Do racku 19"	ANO	Rackový server (719064-B21)
Chasi	min. 1U	ANO	2U
Počet CPU socketů LGA2011	min 2 sockety	ANO	2
Počet CPU	2 ks	ANO	2x Intel Xeon E5-2640v3 (719049-L21, 719049-B21)
Počet fyzických jader v CPU	min 8 core	ANO	8
Cache CPU	min 20MB	ANO	20MB
Spotřeba CPU	max 90W	ANO	90W
Averange CPU Mark bodů (http://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html)	min 14000	ANO	14072
Podpora virtualizace	ano	ANO	ano
Slotů RAM	min 24 slotů	ANO	24
Kapacita RAM DDR4 ECC	min 64 GB	ANO	64GB, 4x 8GB (726718-B21)
Interní paměťové médium s předinstalovaným ESXi serverem	ano	ANO	USB (737953-B21)
TPM min 1.2	ano	ANO	TPM 1.2 (488069-B21)
Počet aktivních slotů pro pevné disky	min 8 pozic	ANO	8
Počet disků SSD 12Gbps	min 2 ks	ANO	2
Kapacita SSD disku	min 200GB	ANO	200GB (779164-B21)
Všechny dodané disky do serveru s funkcí vyjmutí za provozu (Hot Swap)	ano	ANO	Hot plug
Podpora RAID - 0, 1, 5, 10, 50, 60 - součástí ceny serveru budou licence pro všechny uvedené RAIDy	ano	ANO	RAID - 0, 1, 5, 10, 50, 60
Cache na diskovém řadiči, zálohovaná jiným způsobem než baterií	min 1GB Flash	ANO	2GB Flash Backed Write Cache
Diskový řadič pracující na rychlosti 12Gbps s podporou změny RAID úrovně bez nutnosti restartu systému (online změna za běhu)	ano	ANO	HP Smart Array P440ar, 12Gps, Online RAID level migration (749974-B21)
Dva za běhu vyměnitelné zdroje napájení, každý ze zdrojů musí pokrýt poptávanou zátěž konfigurace serveru + 20%	ano	ANO	2x 500W Hot Plug PWR Supply, přičemž spotřeba serveru dle osazení je cca 300W (720478-B21)
Napájecí zdroje musí mít min. účinnost Platinum	max 500W	ANO	Platinum

	každý		
Za běhu vyměnitelné interní redundantní ventilátory	ano	ANO	6 Hot Plug ventilátorů
Možnost rozšíření PCI Express kartami	min 3 ks	ANO	3
Síťové porty RJ45 1000T 1Gbit/s	min 4	ANO	4
USB 2.0	min 1	ANO	2, přičemž i všechny USB 3.0 jsou zpětně kompatibilní
USB 3.0	min 2	ANO	5
Video DB-15	min 1	ANO	1
Samostatný management ethernet RJ-45 port	1	ANO	1Gb RJ-45
Rameno kabelového managementu, kompletní kabelový mangement serveru	ano	ANO	2U CMA (733664-B21)
Identifikace statusů primárních součástek serveru LED diodami, nebo diagnostický panel serveru zobrazující srozumitelnou formou stav komponent serveru	ano	ANO	LED diody
Garantovaná kompatibilita výrobce serveru s Microsoft Windows 2012R2, VMWare ESXi 5.5	ano	ANO	Microsoft Windows 2012R2, VMWare ESXi 5.5

Technické požadavky - Diskové pole_závod – 1 kus pro každý Závod Objednatele:

Vlastnost	Požadavek Objednatele	Splňuje ANO/NE	Popis řešení a označení produktu (P/N), jehož prostřednictvím je požadavek splněn
Montáž	Do racku 19"	ANO	rackové provedení
Chasi	max. 2U	ANO	2U
Počet řadičů	2x	ANO	2 řadiče
Minimální připojení 1 Gbit/s kompatibilní s iSCSI kartami	min 4x na řadič	ANO	2x 10Gbit/s iSCSI/FCoE na řadič
Řadiče diskového pole active/active	ano	ANO	active-active architektura – symetrický přístup obou řadičů k logickým diskům
Cache pole	min 4GB na řadič	ANO	32 GiB na řadič
Podpora clusteru na SW Microsoft Windows Server, VMware, Citrix	ano	ANO	podpora clusteru MS Windows, VMware, Citrix
Thin provisioning (včetně potřebných licencí na plnou osaditelnou kapacitu pole včetně max. osazených expanzních polic)	ano	ANO	Licence na „Thin Provisioning" jsou již v ceně základního SW balíčku pro management diskového pole (3PAR OS Suite), samostatně se nedodává, tzn. vždy jsou na plnou kapacitu.
Automatický tiering napříč různým typům disků (licence nemusí být v ceně)	ano	ANO	Podpora automatického sub-LUN tieringu (3PAR Adaptive Optimization)
Šifrování na úrovni volumů	ano	ANO	šifrování diskového pole na vyšší úrovni – použitím „Self Encrypted Disks" - FIPS 140-2; nabídka včetně licencí pro šifrování
Všechny dodané disky s funkcí vyjmutí za provozu (Hot Swap)	ano	ANO	všechny disky jsou hot-swap
RAID 0, 1, 10, 5, 50, 6, 60	ano	ANO	RAID 0, 1, 10, 5, 50, 6, 60
Licence pro vytváření snapshotů a klonů, a pro všechny výše uvedené typy RAIDů v ceně	ano	ANO	SW 3PAR Virtual Copy pro vytváření snapshotů a klonů součástí nabídky
Volume Mirroring	ano	ANO	SW 3PAR Full Copy je součástí nabídky

Počet disků 10k otáček, formát 2,5"	18 ks	ANO	18x HDD viz níže
Kapacita disků	1200 GB	ANO	1.2TB SAS 10K SFF SED HDD
Rozšiřitelnost pole	min na 140 HDD	ANO	240x HDD
Management ethernet RJ-45	min 1x na řadič	ANO	1x management port (RJ-45) na řadič
Pole musí konfiguračně umožnit omezení přístupu k managaementu pouze z určitých IP adres, nebo segmentů sítí, a šifrovat komunikaci pomocí SSL a nebo SSH	ano	ANO	Omezení přístupu k managementu pole na určité IP adresy; podpora šifrování SSL i SSH.
Garantovaná kompatibilita výrobce storage s Microsoft Windows 2012R2, VMWare ESXi 5.5	ano	ANO	Výrobce garantuje kompatibilitu s Microsoft Windows 2012R2, VMWare ESXi 5.5
Zasílání servisních stavů zabezpečeným kanálem přímo výrobci do technologického centra/dispečinku výrobce (Call Home)	ano	ANO	Možnost zasílání servisních stavů výrobci.
Pole musí podporovat funkci Synchronního Storage Clusteru, tzn. že při výpadku jednoho pole převezme jeho funkci druhé. Překlopení musí být nezávislé na OS a musí fungovat pouze překlopením cest na úrovni MPIO. Licence nemusí být v ceně.	ano	ANO	Diskové pole podporuje synchronní replikaci dat na úrovní řadičů (3PAR Remote Copy)

Technické požadavky - Server_závod_2 – 1 kus pro každý Závod Objednatele:

Vlastnost	Požadavek Objednatele	Splňuje ANO/NE	Popis řešení a označení produktu (P/N), jehož prostřednictvím je požadavek splněn
Montáž	Do racku 19"	ANO	Rackový server (754534-B21)
Chasi	min. 1U	ANO	5U
Počet CPU socketů LGA2011	min 2 sockety	ANO	2
Počet CPU	min 2 ks	ANO	2x Intel Xeon E5-2603v3 (726664-L21, 726664-B21)
Počet fyzických jader v CPU	min 6 core	ANO	6
Cache CPU	min 15MB	ANO	15MB
Spotřeba CPU	max 95W	ANO	85W
Averange CPU Mark bodů (http://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html)	min 4700	ANO	4922
Podpora virtualizace	ano	ANO	ano
Slotů RAM	min 24 slotů	ANO	24
Kapacita RAM DDR4 ECC	min 16 GB	ANO	16GB, 2x 8GB (726718-B21)
Počet aktivních slotů pro pevné disky	min 24 pozic	ANO	24
Počet disků 10k ot/s min 6Gbps SAS, formát 2,5"	min 2 ks	ANO	2
Kapacita disků	min 300 GB	ANO	300GB (652564-B21)
Počet disků 10k ot/s min 12Gbps SAS, formát 2,5"	min 9 ks	ANO	9
Kapacita disků	min 1800 GB	ANO	1800GB (791034-B21)

Použitá úroveň RAID - 5 + spare disk	ano	ANO	RAID 5 + On-Line Spare disk
Podpora RAID - 0, 1, 5, 10, 50, 60 - součástí ceny serveru budou licence pro všechny uvedené RAIDy	ano	ANO	RAID - 0, 1, 5, 10, 50, 60
Všechny dodané disky do serveru s funkcí vyjmutí za provozu (Hot Swap)	ano	ANO	Hot plug
TPM min 1.2	ano	ANO	TPM 1.2 (488069-B21)
Cache na diskovém řadiči, zálohovaná jiným způsobem než baterií	min 1GB Flash	ANO	4GB Flash Backed Write Cache
Diskový řadič pracující na rychlosti 12Gbps	ano	ANO	HP Smart Array P440/4G, 12Gps, Online RAID level migration (761872-B21)
Změna RAID úrovně bez nutnosti restartu systému (online změna za běhu)	ano	ANO	HP Smart Array P440/4G, 12Gps, Online RAID level migration (761872-B21)
Navýšení kapacity RAID levelu přidáním dalšího disku bez nutnosti restartu (přidání kapacity diskového prostoru za běhu online)	ano	ANO	HP Smart Array P440ar, 12Gps, Online array expansion a Online capacity expansion (761872-B21)
SW Management diskového uložiště serveru pro MS Windows 64bit	ano	ANO	Součást Smart Array sw stack, která je součástí řadiče
Dva za běhu vyměnitelné zdroje napájení, každý ze zdrojů musí pokrýt poptávanou zátěž konfigurace serveru + 20%	ano	ANO	2x 500W Hot Plug PWR Supply, přičemž spotřeba serveru dle osazení je cca 220W (720478-B21)
Napájecí zdroje musí mít min. účinnost Platinum	max 500W každý	ANO	Platinum
Za běhu vyměnitelné interní redundantní ventilátory	ano	ANO	8 Hot Plug ventilátorů (redundantní)
Možnost rozšíření PCI Express kartami	min 7 ks	ANO	9
Síťové porty RJ45 1000T 1Gbit/s	min 4	ANO	4
USB 2.0	min 1	ANO	2, přičemž i všechny USB 3.0 jsou zpětně kompatibilní
USB 3.0	min 2	ANO	5
Video DB-15	min 1	ANO	1
Samostatný management ethernet RJ-45 port	1	ANO	1Gb RJ-45
Rameno kabelového managementu, kompletní kabelový mangement serveru	ano	ANO	Součást rack kitu (790357-B21)
Identifikace statusů primárních součástek serveru LED diodami, nebo diagnostický panel serveru zobrazující srozumitelnou formou stav komponent serveru	ano	ANO	LED diody
Garantovaná kompatibilita výrobce serveru s Microsoft Windows 2012R2, VMWare ESXi 5.5	ano	ANO	Microsoft Windows 2012R2, VMWare ESXi 5.5

B.) Specifikace Dodávek pro Správy Objednatele

Technické požadavky - Server_správa_1 – 2 kusy pro každou Správu Objednatele:

Vlastnost	Požadavek Objednatele	Splňuje ANO/NE	Popis řešení a označení produktu (P/N), jehož prostřednictvím je požadavek splněn
Montáž	Do racku 19"	ANO	Rackový server (719064-B21)
Chasi	min. 1U	ANO	2U
Počet CPU socketů LGA2011	min 2 sockety	ANO	2
Počet CPU	min 1 ks	ANO	1x Intel Xeon E5-2620v3 (719051-L21)
Počet fyzických jader v CPU	min 6 core	ANO	8
Cache CPU	min 15MB	ANO	20MB
Spotřeba CPU	max 85W	ANO	90W
Averange CPU Mark bodů (http://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html)	min 9900	ANO	9913
Podpora virtualizace	ano	ANO	Ano
Slotů RAM	min 24 slotů	ANO	24
Kapacita RAM DDR4 ECC	min 32 GB	ANO	32GB, 4x 8GB (726718-B21)
Počet aktivních slotů pro pevné disky	min 8 pozic	ANO	8
Počet disků SAS 12Gbps, formát 2,5"	min 5 ks	ANO	5
Kapacita SAS disku	min 1800GB	ANO	1800GB (791034-B21)
Všechny dodané disky do serveru s funkcí vyjmutí za provozu (Hot Swap)	ano	ANO	Hot plug (Hot Swap)
Podpora RAID - 0, 1, 5, 10, 50, 60 - součástí ceny serveru budou licence pro všechny uvedené RAIDy	ano	ANO	RAID - 0, 1, 5, 10, 50, 60
Cache na diskovém řadiči, zálohovaná jiným způsobem než baterií	min 1GB Flash	ANO	2GB Flash Backed Write Cache
Diskový řadič pracující na rychlosti 12Gbps s podporou změny RAID úrovně bez nutnosti restartu systému (online změna za běhu)	ano	ANO	HP Smart Array P440ar, 12Gps, Online RAID level migration (749974-B21)
TPM min 1.2	ano	ANO	TPM 1.2 (488069-B21)
Navýšení kapacity RAID levelu přidáním dalšího disku bez nutnosti restartu (přidání kapacity diskového prostoru za běhu online)	ano	ANO	HP Smart Array P440ar, 12Gps, Online array expansion a Online capacity expansion (749974-B21)
SW Management diskového uložiště serveru pro MS Windows 64bit	ano	ANO	Součást Smart Array sw stack, která je součástí řadiče
Dva za běhu vyměnitelné zdroje napájení, každý ze zdrojů musí pokrýt poptávanou zátěž konfigurace serveru + 20%	ano	ANO	2x 500W Hot Plug PWR Supply, přičemž spotřeba

			serveru dle osazení je cca 200W (720478-B21)
Za běhu vyměnitelné interní redundantní ventilátory	ano	ANO	6 Hot Plug ventilátorů (redundantní)
Napájecí zdroje musí mít min. účinnost Platinum	max 500W každý	ANO	Platinum
Možnost rozšíření PCI Express kartami	min 2 ks	ANO	3
Síťové porty RJ45 1000T 1Gbit/s	min 4	ANO	4
USB 2.0	min 1	ANO	2, přičemž i všechny USB 3.0 jsou zpětně kompatibilní
USB 3.0	min 2	ANO	5
Video DB-15	min 1	ANO	1
Samostatný management ethernet RJ-45 port	1	ANO	1Gb RJ-45
Rameno kabelového managementu, kompletní kabelový mangement serveru	ano	ANO	2U CMA (733664-B21)
Identifikace statusů primárních součástek serveru LED diodami, nebo diagnostický panel serveru zobrazující srozumitelnou formou stav komponent serveru	ano	ANO	LED diody
Garantovaná kompatibilita výrobce serveru s Microsoft Windows 2012R2, VMWare ESXi 5.5	ano	ANO	Microsoft Windows 2012R2, VMWare ESXi 5.5

Technické požadavky - Server_správa_2 – 1 kus pro každou Správu Objednatele:

Vlastnost	Požadavek Objednatele	Splňuje ANO/NE	Popis řešení a označení produktu (P/N), jehož prostřednictvím je požadavek splněn
Montáž	Do racku 19"	ANO	Rackový server (767032-B21)
Chasi	min. 1U	ANO	2U
Počet CPU socketů LGA2011	min 2 sockety	ANO	2
Počet CPU	min 1 ks	ANO	1x Intel Xeon E5-2603v3 (719053-L21)
Počet fyzických jader v CPU	min 6 core	ANO	6
Cache CPU	min 15MB	ANO	15MB
Spotřeba CPU	max 85W	ANO	85W
Averange CPU Mark bodů (http://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html)	min 4700	ANO	4922
Podpora virtualizace	ano	ANO	Ano
Slotů RAM	min 24 slotů	ANO	24
Kapacita RAM DDR4 ECC	min 32 GB	ANO	32GB, 4x 8GB (726718-B21)
Počet aktivních slotů pro pevné disky	min 24 pozic	ANO	24
Počet disků 7,2k ot/s, min 6Gbps, formát 2,5"	min 5 ks	ANO	5
Kapacita každého disku	min 1 TB	ANO	1TB (655710-B21)
Všechny dodané disky do serveru s funkcí vyjmutí za provozu (Hot Swap)	ano	ANO	Hot plug (Hot Swap)

Použitá úroveň RAID - 5 + spare disk	ano	ANO	RAID 5 + On-Line Spare disk
Podpora RAID - 0, 1, 5, 10, 50, 60 - součástí ceny serveru budou licence pro všechny uvedené RAIDy	ano	ANO	RAID - 0, 1, 5, 10, 50, 60
Cache na diskovém řadiči, zálohovaná jiným způsobem než baterií	min 1GB Flash	ANO	2GB Flash Backed Write Cache
Diskový řadič pracující na rychlosti 12Gbps s podporou změny RAID úrovně bez nutnosti restartu systému (online změna za běhu)	ano	ANO	HP Smart Array P440ar, 12Gps, Online RAID level migration (749974-B21)
TPM min 1.2	ano	ANO	TPM 1.2 (488069-B21)
Navýšení kapacity RAID levelu přidáním dalšího disku bez nutnosti restartu (přidání kapacity diskového prostoru za běhu online)	ano	ANO	HP Smart Array P440ar, 12Gps, Online array expansion a Online capacity expansion (749974-B21)
SW Management diskového uložiště serveru pro MS Windows 64bit	ano	ANO	Součást Smart Array sw stack, která je součástí řadiče
Dva za běhu vyměnitelné zdroje napájení, každý ze zdrojů musí pokrýt poptávanou zátěž konfigurace serveru + 20%	ano, max 500W každý	ANO	2x 500W Hot Plug PWR Supply, přičemž spotřeba serveru dle osazení je cca 200W (720478-B21)
Za běhu vyměnitelné interní ventilátory	ano	ANO	6 Hot Plug ventilátorů
Ventilátory musí být redundantní	ano	ANO	Redundantní ventilátory
Možnost rozšíření PCI Express kartami	min 6 ks	ANO	6 (rozšíření ze standardních 3 PCIe: 719073-B21)
Síťové porty RJ45 1000T 1Gbit/s	min 4	ANO	4
USB 2.0	min 1	ANO	5, všechny USB 3.0 jsou zpětně kompatibilní
USB 3.0	min 2	ANO	5
Video DB-15	min 1	ANO	1
Samostatný management ethernet RJ-45 port	1	ANO	1Gb RJ-45
Rameno kabelového managementu, kompletní kabelový mangement serveru	ano	ANO	2U CMA (733664-B21)
Identifikace statusů primárních součástek serveru LED diodami, nebo diagnostický panel serveru zobrazující srozumitelnou formou stav komponent serveru	ano	ANO	LED diody
Garantovaná kompatibilita výrobce serveru s Microsoft Windows 2012R2, VMWare ESXi 5.5	ano	ANO	Microsoft Windows 2012R2, VMWare ESXi 5.5

C.) Specifikace Dodávek pro SSÚD

Technické požadavky - Server_SSÚD_1 – 2 kusy pro každou lokalitu SSÚD:

Vlastnost	Požadavek Objednatele	Splňuje ANO/NE	Popis řešení a označení produktu (P/N), jehož prostřednictvím je požadavek splněn
Montáž	Do racku 19"	ANO	Rackový server (754534-B21)
Chasi	min. 1U	ANO	5U
Počet CPU socketů LGA2011	min 2 sockety	ANO	2
Počet CPU	min 1 ks	ANO	1x Intel Xeon E5-2620v3 (726658-L21)
Počet fyzických jader v CPU	min 6 core	ANO	6
Cache CPU	min 15MB	ANO	15MB
Spotřeba CPU	max 105W	ANO	85W
Averange CPU Mark bodů (http://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html)	min 9900	ANO	9913
Podpora virtualizace	ano	ANO	ano
Slotů RAM	min 24 slotů	ANO	24
Kapacita RAM DDR4 ECC	min 16 GB	ANO	16GB, 2x 8GB (726718-B21)
Počet aktivních slotů pro pevné disky	min 8 pozic	ANO	24
Počet disků SAS 12Gbps, formát 2,5"	min 5 ks	ANO	5
Kapacita SAS 12Gbps disku	min 900GB	ANO	900GB (785069-B21)
Všechny dodané disky do serveru s funkcí vyjmutí za provozu (Hot Swap)	ano	ANO	Hot plug (Hot Swap)
Podpora RAID - 0, 1, 5, 10, 50, 60 - součástí ceny serveru budou licence pro všechny uvedené RAIDy	ano	ANO	RAID - 0, 1, 5, 10, 50, 60
Cache na diskovém řadiči, zálohovaná jiným způsobem než baterií	min 1GB	ANO	2GB Flash Backed Write Cache
Diskový řadič pracující na rychlosti 12Gbps s podporou změny RAID úrovně bez nutnosti restartu systému (online změna za běhu)	ano	ANO	HP Smart Array P440ar, 12Gps, Online RAID level migration (749974-B21)
TPM min 1.2	ano	ANO	TPM 1.2 (488069-B21)
Navýšení kapacity RAID levelu přidáním dalšího disku bez nutnosti restartu (přidání kapacity diskového prostoru za běhu online)	ano	ANO	HP Smart Array P440ar, 12Gps, Online array expansion a Online capacity expansion (749974-B21)
SW Management diskového uložiště serveru pro MS Windows 64bit	ano	ANO	Součást Smart Array sw stack, která je součástí řadiče
Dva za běhu vyměnitelné zdroje napájení, každý ze zdrojů musí	ano	ANO	2x 500W Hot Plug PWR

pokrýt poptávanou zátěž konfigurace serveru + 20%			Supply, přičemž spotřeba serveru dle osazení je cca 180W (720478-B21)
Za běhu vyměnitelné interní redundantní ventilátory	ano	ANO	8 Hot Plug ventilátorů (redundantní)
Napájecí zdroje musí mít min. účinnost Platinum	max 750W každý	ANO	Platinum
Možnost rozšíření PCI Express kartami	min 7 ks	ANO	9
Síťové porty RJ45 1000T 1Gbit/s	min 4	ANO	4
USB 2.0	min 1	ANO	2, přičemž i všechny USB 3.0 jsou zpětně kompatibilní
USB 3.0	min 2	ANO	5
Video DB-15	min 1	ANO	1
Samostatný management ethernet RJ-45 port	1	ANO	1Gb RJ-45
Rameno kabelového managementu, kompletní kabelový mangement serveru	ano	ANO	Součást rack kitu (790357-B21)
Identifikace statusů primárních součástek serveru LED diodami, nebo diagnostický panel serveru zobrazující srozumitelnou formou stav komponent serveru	ano	ANO	LED diody
Garantovaná kompatibilita výrobce serveru s Microsoft Windows 2012R2, VMWare ESXi 5.5	ano	ANO	Microsoft Windows 2012R2, VMWare ESXi 5.5

Technické požadavky - Server_SSÚD_2 – 1 kus pro každou lokalitu SSÚD:

Vlastnost	Požadavek Objednatele	Splňuje ANO/NE	Popis řešení a označení produktu (P/N), jehož prostřednictvím je požadavek splněn
Montáž	Do racku 19"	ANO	Rackový server (767032-B21)
Chasi	min. 1U	ANO	2U
Počet CPU socketů LGA2011	min 2 sockety	ANO	2
Počet CPU	min 1 ks	ANO	1x Intel Xeon E5-2603v3 (719053-L21)
Počet fyzických jader v CPU	min 6 core	ANO	6
Cache CPU	min 15MB	ANO	15MB
Spotřeba CPU	max 85W	ANO	85W
Averange CPU Mark bodů (http://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html)	min 4700	ANO	4922
Podpora virtualizace	ano	ANO	Ano
Slotů RAM	min 24 slotů	ANO	24
Kapacita RAM DDR4 ECC	min 16 GB	ANO	16GB, 2x 8GB (726718-B21)
Počet aktivních slotů pro pevné disky	min 24 pozic	ANO	24
Počet disků 7,2k ot/s, min 6Gbps, formát 2,5"	min 5 ks	ANO	5
Kapacita každého disku	min 1 TB	ANO	1TB (655710-B21)

Všechny dodané disky do serveru s funkcí vyjmutí za provozu (Hot Swap)	ano	ANO	Hot plug
Použitá úroveň RAID - 5 + spare disk	ano	ANO	RAID – 5 + on-line spare disk
Podpora RAID - 0, 1, 5, 10, 50, 60 - součástí ceny serveru budou licence pro všechny uvedené RAIDy	ano	ANO	RAID - 0, 1, 5, 10, 50, 60
Cache na diskovém řadiči, zálohovaná jiným způsobem než baterií	min 1GB Flash	ANO	2GB Flash Backed Write Cache
Diskový řadič pracující na rychlosti 12Gbps s podporou změny RAID úrovně bez nutnosti restartu systému (online změna za běhu)	ano	ANO	HP Smart Array P440ar, 12Gps, Online RAID level migration (749974-B21)
TPM min 1.2	ano	ANO	TPM 1.2 (488069-B21)
Navýšení kapacity RAID levelu přidáním dalšího disku bez nutnosti restartu (přidání kapacity diskového prostoru za běhu oniine)	ano	ANO	HP Smart Array P440ar, 12Gps, Online array expansion a Online capacity expansion (749974-B21)
SW Management diskového uložiště serveru pro MS Windows 64bit	ano	ANO	Součást Smart Array sw stack, která je součástí řadiče
Dva za běhu vyměnitelné zdroje napájení, každý ze zdrojů musí pokrýt poptávanou zátěž konfigurace serveru + 20%	ano, max 500W každý	ANO	2x 500W Hot Plug PWR Supply, přičemž spotřeba serveru dle osazení je cca 200W (720478-B21)
Za běhu vyměnitelné interní ventilátory	ano	ANO	6 Hot Plug ventilátorů
Ventilátory musí být redundantní	ano	ANO	Redundantní ventilátory
Možnost rozšíření PCI Express kartami	min 6 ks	ANO	6 (rozšíření ze standardních 3 PCIe: 719073-B21)
Síťové porty RJ45 1000T 1Gbit/s	min 4	ANO	4
USB 2.0	min 1	ANO	5, všechny USB 3.0 jsou zpětně kompatibilní
USB 3.0	min 2	ANO	5
Video DB-15	min 1	ANO	1
Samostatný management ethernet RJ-45 port	1	ANO	1Gb RJ-45
Rameno kabelového managementu, kompletní kabelový mangement serveru	ano	ANO	2U CMA (733664-B21)
Identifikace statusů primárních součástek serveru LED diodami, nebo diagnostický panel serveru zobrazující srozumitelnou formou stav komponent serveru	ano	ANO	LED diody
Garantovaná kompatibilita výrobce serveru s Microsoft Windows 2012R2, VMWare ESXi 5.5	ano	ANO	Microsoft Windows 2012R2, VMWare ESXi 5.5

D.) Specifikace Dodávky diskového pole

Technické požadavky - Diskové pole – Celkem 1 kus

Vlastnost	Požadavek Objednatele	Splňuje ANO/NE	Popis řešení a označení produktu (P/N), jehož prostřednictvím je požadavek splněn
Procesor	Min 2x6 core	N/A	N/A
RAM	Min 64 GB	N/A	N/A
Komunikační rozhraní	Min 2x 10GE Min 2x FC8	ANO	4x FC 16Gb; 4x 10Gb ISCSI/FCoE
Montáž	Do racku 19"	ANO	rackové provedení
Počet řadičů	2x	ANO	2 řadiče
Řadiče diskového pole active/active	ano	ANO	active-active architektura – symetrický přístup obou řadičů k logickým diskům
Cache pole	min 4GB na řadič	ANO	32 GiB na řadič
Podpora clusteru na SW Microsoft Windows Server, VMware, Citrix	ano	ANO	podpora clusteru MS Windows, VMware, Citrix
Thin provisioning (včetně potřebných licencí na plnou osaditelnou kapacitu pole včetně max. osazených expanzních polic)	ano	ANO	Licence na „Thin Provisioning" jsou již v ceně základního SW balíčku pro management diskového pole (3PAR OS Suite), samostatně se nedodává, tzn. vždy jsou na plnou kapacitu.
Automatický tiering napříč různým typům disků (licence nemusí být v ceně)	ano	ANO	Podpora automatického sub-LUN tieringu (3PAR Adaptive Optimization)
Šifrování na úrovni volumů	ano	ANO	šifrování diskového pole na vyšší úrovni – použitím „Self Encrypted Disks" - FIPS 140-2; nabídka včetně licencí pro šifrování
Všechny dodané disky s funkcí vyjmutí za provozu (Hot Swap)	ano	ANO	všechny disky jsou hot-swap
RAID 0, 1, 10, 5, 50, 6, 60	ano	ANO	RAID 0, 1, 10, 5, 50, 6, 60
Licence pro vytváření snapshotů a klonů, a pro všechny výše uvedené typy RAIDů v ceně	ano	ANO	SW 3PAR Virtual Copy pro vytváření snapshotů a klonů součástí nabídky
Volume Mirroring	ano	ANO	SW 3PAR Full Copy je součástí nabídky
Počet disků SSD Enterprise	6 ks	ANO	8x SSD disk viz specifikace níže
Kapacita disků SSD	400 GB	ANO	920GB SAS MLC SFF SED SSD
Počet disků SATA	48 ks	ANO	48x NL-SAS disk viz specifikace níže
Kapacita disků	4000 GB	ANO	4TB SAS 7.2K LFF SED HDD
Rozšiřitelnost pole	min na 140 HDD	ANO	240x HDD
Management ethernet RJ-45	min 1x na řadič	ANO	1x management port (RJ-45) na řadič
Pole musí konfiguračně umožnit omezení přistupu k managaementu pouze z určitých IP adres, nebo segmentů sítí, a šifrovat komunikaci pomocí SSL a nebo SSH	ano	ANO	Omezení přístupu k managementu pole na určité IP adresy; podpora šifrování SSL i SSH.
Garantovaná kompatibilita výrobce storage s Microsoft Windows 2012R2, VMWare ESXi 5.5	ano	ANO	Výrobce garantuje kompatibilitu s Microsoft Windows 2012R2, VMWare ESXi 5.5
Zasílání servisních stavů zabezpečeným kanálem přímo výrobci do technologického centra/dispečinku výrobce (Call Home)	ano	ANO	Možnost zasílání servisních stavů výrobci.
Pole musí podporovat funkci Synchronního Storage Clusteru, tzn., že při výpadku jednoho pole převezme jeho funkci druhé.	ano	ANO	Diskové pole podporuje synchronní replikaci dat na úrovní řadičů (3PAR Remote Copy)

Překlopení musí být nezávislé na OS, a musí fungovat pouze překlopením cest na úrovni MPIO. Licence nemusí být v ceně.			

E.) Specifikace Dodávky serverového managementu

Technické požadavky – Management karta všech dodávaných serverů

Vlastnost	Požadavek Objednatele	Splňuje ANO/NE	Popis řešení a označení produktu (P/N), jehož prostřednictvím je požadavek splněn
Všechny dodávané servery musí obsahovat management kartu serveru v maximální aktivované funconalitě nabízení vendorem.(Plnohodnotný Out-of-band management)	ano	ANO	HP iLO Advanced (BD505A)
Management karta musí splňovat požadavky na vzdálený přístup a ovládání serveru i při jeho vypnutém stavu (plné KVM, on/off/restart serveru, logy atp.)	ano	ANO	na vzdálený přístup a ovládání serveru i při jeho vypnutém stavu (plné KVM, on/off/restart serveru, logy ..)
Grafická konzole umožňuje rozlišení min 1900x1200	ano	ANO	1900x1200
Namapování vzdálených medií Floppy/CD, image souborů	ano	ANO	Floppy, CD, DVD, USB, image
Připojení managementu nezávisle jedním portem RJ45	ano	ANO	1Gb RJ45
Řízení přístupových práv k centrální části SW a k management nástrojům pomocí účtů Active Directory domény a nebo uloženým heslem lokálně	ano	ANO	Lokální účty, MS Active Directory, Novell eDirectory, Kerberos
Zasílání servisních stavů zabezpečeným kanálem přímo výrobci do technologického centra/dispečinku výrobce	ano	ANO	Insight Remote Support
Zasílání proaktivních hlášení o možných chybách v systému pomocí SNMP a také na zvolený e-mail	ano	ANO	SNMPv3
Komptibilita s Microsoft Windows Server 2012R2 a VMWare 5.5	ano	ANO	Microsoft Windows Server 2012R2 a VMWare 5.5 včetně plug-in
Minitoring otáček větráků serveru, stav RAM modulů, CPU , řadiče disků, teplota, označení vadné PCIe karty, napětí na součástkách, stav napájecích zdrojů atd	ano	ANO	Ventilátory, RAM, CPU, disky, řadiče HDD, LAN karty, PCIe karty, zdroje, teplota, napětí, BIOS, verze FW, Flash paměť iLO
Integrace do VMWare vCentra pro zobrazení stavu serveru v prostředí vCenter console.	ano	ANO	Plug-in pro VMware vCenter

Integrace do MS SCOM 2012R2	ano	ANO	Plug-in pro MS SCOM
Možnost správy/přístupu do managementu serveru pomocí webového prohlížeče min IE 10, FF	ano	ANO	IE 8 a vyšší, Firefox, Opera, Chrome
Zabezpečení komunikace s běžnými www prohlížeči	ano	ANO	SSL, https
Možnost z managementu serveru jeho webové konzole přímo ovládat nastavení a konfigurace interního diskového řadiče a k němu připojené disky.	ano	ANO	Prostřednictvím Insight Agent

Technické požadavky – centrální management všech dodávaných serverů

Vlastnost	Požadavek Objednatele	Splňuje ANO/NE	Popis řešení a označení produktu (P/N), jehož prostřednictvím je požadavek splněn
Centrální management serverů může pracovat ve virtuálním prostředí VMWare a nebo Microsoft	ano	ANO	HP One View - k dispozici image virtuálního stroje pro MS i VMware
Umožňuje sběr informací ze všech dodaných serverů v tomto VŘ	ano	ANO	One View umožňuje monitorovat všechny nabízené servery
Licence na tento centrální management je součástí každáho nově dodaného serveru	ano	ANO	P8B24A
Uchování logů a dat z čítačů pro všechny servery	ano	ANO	Remote System Log
Výkonostní monitoring serverů (CPU, RAM,LAN,HDD) OS Windows i Linux	ano	ANO	Performance Viewer
Interní databáze centrálního management serveru	ano	ANO	Interní, volitelně i externí např. MS SQL
Řízení přístupových práv k centrální části SW a k management nástrojům pomocí účtů Active Directory domény	ano	ANO	MS Active Directory, LDAP
Zabezpečení komunikace s běžnými www prohlížeči	ano	ANO	https, AES, 3DES
Zasílání proaktivních hlášení o možných chybách v systému pomocí SNMP a také na zvolený e-mail	ano	ANO	SNMP - proactive alert notifications + automated alert forwarding
PXE deployment nastavení automatických úloh možnost skriptování	ano	ANO	PXE nebo HP Intelligent Provisioning; CLP a XML rozhraní pro skriptování, PowerShell, Python, Rest
Měření a řízení spotřeby serverů s možností nastavení hraničního pásma, které server nesmí překročit.	ano	ANO	Power Capping + Group Power Capping
Integrace do MS SCOM 2012R2 a VMWare vCenter	ano	ANO	VMware vCenter, Microsoft System Center
Update firmware všech poptávaných serverů a jejich interních součástek (řadiče, HBA, management karty atp.) možnost vybrat všechny servery nebo jen testovací srv. nastavení konkrétních hodin pro update.	ano	ANO	HP SPP a HP SUM
Zasílání servisních stavů zabezpečeným kanálem přímo výrobci do technologického centra/dispečinku výrobce	ano	ANO	Insight Remote Support

Informování o možném výpadku součástky - predikce závad (součástka je sice funkční, ale již nesplňuje výkonnostní, fyzikální, měřené hodnoty pro zdravou součástku)	ano	ANO	CPU, RAM, HDD, LAN
Volitelně on-line sledování HW dodaných serverů v případě závady vygenerování emailu o poruchovém stavu a založení servisního ticketu u výrobce.	ano	ANO	HPE ProActive Care

F.) Specifikace Služeb

1) Implementační a migrační Služby

Detailní parametry instalace a konfigurace budou stanoveny v upřesněném plánu realizace zakázky.

a) Instalační služby
- Sestaveni HW
- Upgrade firmware komponent serveru
- Konfigurace HW komponent dle požadavků Objednatele
- Doprava na místo instalace – lokalitu ŘSD
- Fyzická montáž do rozvaděče
- Připojení serverů do LAN infrastruktury na lokalitě – připojení HW do příslušných portů LAN přepínačů
- Konfigurace management rozhraní serverů (služby na IP síti, přístupová oprávnění....)
- Zařazení serverů do centrálního dohledového systému HW komponent serverů (v rámci předmětu poptávaného řešení)
- Ověření funkčnosti a dostupnosti serverů z pohledu management systému serverů
- Ověření dostupnosti vzdáleného připojení k serveru včetně vzdálené konzole
- Vytvoření a instalace image systému Microsoft Windows Server 2012 R2 (licenční klíče a další specifické technické parametry poskytne Objednatel Dodavateli po podpisu smlouvy v rámci součinnosti)
- Označení serverů inventárními značkami dle pokynů Objednatele
- Označení kabelů dle pokynů ŘSD
- Odinstalace stávajících HW serverů – po úspěšné migraci
- Fyzická demontáž HW
- Odvoz odinstalovaného HW dle pokynů ŘSD
- Dokumentace k instalaci na lokalitě – fyzické propojení, konfigurace, fotodokumentace, sériová čísla HW komponent

b) implementační a migrační služby – detailní návrh implementace a migrace bude zpracován uchazečem v rámci plánu realizace zakázky
- Nastavení základních parametrů prostředí Microsoft (zejména hostname, prostředí protokolu IP, zařazení do domény....)
- Instalace a nastavení funkcionalit virtualizační platformy Microsoft Hyper-V a Hyper-V Replica
- základní instalace Hypervizoru
- instalace příslušných ovladačů veškerých HW komponent
- nastavení základních parametrů hypervizoru (zejména hostaname, DNS, NTP)
- základní nastavení logování událostí
- základní nastavení lokálních přístupových práv
- začlenění do centrálního monitoringu (SCOM, vCenter)
- integrace s diskovým polem na lokalitách "Závod" (iSCSI)
- Instalace a nastavení Virtuálního serveru – služby DNS, DHCP, file-sharing – migrace ze současného systému Microsoft Windows Server 2003
- Instalace a nastavení lokálních tiskáren a tiskových služeb na lokalitě přístupných ze serveru
- Integrace s diskovými úložišti lokálními i vzdálenými
- Zařazení Windows Serveru do systému provozního dohledu – Microsoft SCOM
- Instalace a integrace do systému centrálního zálohování – IBM TSM
- Ověření funkcionality a dostupnosti instalovaného řešení – akceptační testy a jejich vyhodnocení
- Akceptace instalace

2) Mimořádné implementační a migrační Služby

- Veškeré další implementační a migrační služby spojené s předmětem plnění zakázky nespadající do výše specifikovaných služeb implementace a migrace dle bodu 1).

3) Služby záruky a provozní podpory

Název služby	**Záruka a provozní podpora serverové infrastruktury**

ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ

- SW podpora výrobce, možnost aktualizace firmware a SW v rámci zakoupené funkční sady, včetně možnosti stahování aktuálních signatur u firewallů
- zadání požadavku na technickou podporu několika nezávislými způsoby. Zadání požadavku musí být umožněno minimálně následujícími způsoby: prostřednictvím webové aplikace, dále telefonicky (mobilní číslo a pevné číslo) a e-mailem
- možnost eskalací problémů na technickou podporu výrobce, dostupné 24x7
- přístup k dokumentaci na stránkách výrobce
- informace o nových SW verzích a funkčnostech, které mohou rozšiřovat dodané řešení, ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení a pro zajištění bezproblémového chodu

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

SLA PARAMETRY	**Jednotka**	**Hodnota**	**Kreditace**
Dostupnost	[%/měs]	99,5%	**Dostupnost** 1 % z měsíční ceny za poskytování Služeb za každé započaté 1 % pod minimální procentuální hladinu **Max. doba servisní odezvy** 1 % za každých započatých 60 min přes povolený limit **Doba odstranění závady** 2,5 % za každou započatou 1 hodinu nad stanovenou hodnotu parametru
Provozní doba zaručená	[hod-hod]	24x7 (00 – 24)	
Celková max. doba výpadků služby	[min/měsíc]	216	
Max. doba odezvy	[min]	60	
Odstranění incidentu A1	[hod]	4	
Odstranění incidentu A2	[hod]	8	
Odstranění incidentu B	[hod]	12	
Odstranění incidentu C	[hod]	24	

Upřesnění kategorií incidentů	
Kategorie A1	Za kritický incident je považován takový incident, kdy nelze spustit diskové pole jako celek nebo některou z jeho podstatných částí.
Kategorie A2	Za kritický incident je považován takový incident, kdy nelze spustit zařízení (mimo diskového pole) jako celek nebo některou z jeho podstatných částí.
Kategorie B	Za vážný incident se považuje stav zařízení, kdy fungují chybně nebo zcela nefungují některé funkce zařízení.

Kategorie C	Běžné incidenty nemají zásadní vliv na používání zařízení. - Ostatní incidenty nespadající do kategorie A nebo B

Příloha č. 2

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

- ***Ve věcech obchodních***

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	[redacted]
E-mail	[redacted]
Telefon	[redacted]

- ***Ve věcech technických a realizačních***

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	[redacted]
E-mail	[redacted]
Telefon	[redacted]

Za Dodavatele:

- ***Ve věcech obchodních***

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	[redacted]
E-mail	[redacted]
Telefon	[redacted]
Fax	[redacted]

- ***Ve věcech technických a realizačních***

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	[redacted]
E-mail	[redacted]
Telefon	[redacted]
Fax	[redacted]

Příloha č. 3

Seznam subdodavatelů

Uchazeč XANADU a.s. nepoužije k plnění předmětu veřejné zakázky s názvem: „DODÁVKA A INSTALACE SERVEROVÉ INFRASTRUKTURY NA LOKALITY ŘSD" žádného Subdodavatele.

Příloha č. 4

Specifikace cen

I. Dodávky a jejich komponenty

(v případě rozpadu dílčích komponent uchazeči upraví počet řádků níže uvedené tabulky dle potřeby)

A) Dodávky pro Závody Objednatele					
Prvek	„Server_závod_1"				
Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)		Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server		118 580 Kč	*4*	474 320 Kč
Dílčí komponenty prvku	Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)	Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
	719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	24 060 Kč	1	24 060 Kč
	719049-L21	HP DL380 Gen9 E5-2640v3 FIO Kit	17 120 Kč	1	17 120 Kč
	719049-B21	HP DL380 Gen9 E5-2640v3 Kit	17 120 Kč	1	17 120 Kč
	726718-B21	HP 8GB 1Rx4 PC4-2133P-R Kit	1 990 Kč	8	15 920 Kč
	779164-B21	HP 200GB 12G SAS ME 2.5in EM SC H2 SSD	14 940 Kč	2	29 880 Kč
	749974-B21	HP Smart Array P440ar/2G FIO Controller	5 220 Kč	1	5 220 Kč
	488069-B21	HP TPM Module Kit	370 Kč	1	370 Kč
	733660-B21	HP 2U SFF Easy Install Rail Kit	840 Kč	1	840 Kč
	737953-B21	HP 8GB USB EM Flash Media Kit	650 Kč	1	650 Kč
	720478-B21	HP 500W FS Plat Ht Plg Pwr Supply Kit	2 460 Kč	2	4 920 Kč
	733664-B21	HP 2U CMA for Easy Install Rail Kit	580 Kč	1	580 Kč
	AC114A	HP Door/dock Medium Item Logistic SVC	1 900 Kč	1	1 900 Kč
Prvek	„Diskové pole_závod"				
Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)		Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
K2Q35A	HP 3PAR StoreServ 8200 2N Storage Base		861 330 Kč	*2*	1 722 660 Kč

	Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)	Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
Dílčí komponenty prvku	K2Q35A	HP 3PAR StoreServ 8200 2N Storage Base	76 650 Kč	1	76 650 Kč
	H6Z10A	HP 3PAR 8000 2-pt 10Gb iSCSI/FCoE Adptr	24 370 Kč	2	48 740 Kč
	K2P85A	HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K SFF FE HDD	13 230 Kč	18	238 140 Kč
	L7B45A	HP 3PAR 8200 OS Suite Base LTU	20 710 Kč	1	20 710 Kč
	L7B46A	HP 3PAR 8200 OS Suite Drive LTU	1 000 Kč	18	18 000 Kč
	L7B57A	HP 3PAR 8200 Virtual Copy Base LTU	4 450 Kč	1	4 450 Kč
	L7B58A	HP 3PAR 8200 Virtual Copy Drive LTU	415 Kč	18	7 470 Kč
	L7B59A	HP 3PAR 8200 Dynamic Opt Base LTU	2 950 Kč	1	2 950 Kč
	L7B60A	HP 3PAR 8200 Dynamic Opt Drive LTU	250 Kč	18	4 500 Kč
	L7B67A	HP 3PAR 8200 Data Encryption LTU	27 320 Kč	1	27 320 Kč
	HA114A1	HP Installation and Startup Service	25 390 Kč	1	25 390 Kč
	BD362AAE	HP 3PAR StoreServ Mgmt/Core SW E-Media	170 Kč	1	170 Kč
	BD363AAE	HP 3PAR OS Suite Latest E-Media	170 Kč	1	170 Kč
	H7J36A4	HP 4yr Foundation Care CTR Service	332 850 Kč	1	332 850 Kč
	HA124A1	HP Technical Installation Startup SVC	53 820 Kč	1	53 820 Kč

Prvek	„Server_závod_2"			
Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)	Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
754534-B21	HP ML350R09 SFF CTO Server	163 650 Kč	2	327 300 Kč

	Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)	Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
Dílčí komponenty prvku	754534-B21	HP ML350R09 SFF CTO Server	23 680 Kč	1	23 680 Kč
	726664-L21	HP ML350 Gen9 E5-2603v3 FIO Kit	6 210 Kč	1	6 210 Kč
	726664-B21	HP ML350 Gen9 E5-2603v3 Kit	6 210 Kč	1	6 210 Kč
	726718-B21	HP 8GB 1Rx4 PC4-2133P-R Kit	1 990 Kč	2	3 980 Kč
	778157-B21	HP ML350 Gen9 8SFF HDD Cage Kit	2 470 Kč	2	4 940 Kč

	652564-B21	HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD	3 050 Kč	2	6 100 Kč
	791034-B21	HP 1.8TB 12G SAS 10K 2.5in SC 512e HDD	9 580 Kč	9	86 220 Kč
	765650-B21	HP ML350 Gen9 smart array cable kit	1 010 Kč	1	1 010 Kč
	761872-B21	HP Smart Array P440/4G FIO Controller	6 670 Kč	1	6 670 Kč
	769635-B21	HP ML350 Gen9 Expander Kit	8 020 Kč	1	8 020 Kč
	488069-B21	HP TPM Module Kit	370 Kč	1	370 Kč
	720478-B21	HP 500W FS Plat Ht Plg Pwr Supply Kit	2 460 Kč	2	4 920 Kč
	725878-B21	HP ML350 Gen9 Redundant Fan Kit	2 100 Kč	1	2 100 Kč
	790357-B21	HP ML350 Gen9 5U Rail FIO Kit	1 320 Kč	1	1 320 Kč
	AC114A	HP Door/dock Medium Item Logistic SVC	1 900 Kč	1	1 900 Kč
B) Dodávky pro Správy Objednatele					
Prvek	**„Server_správa_1"**				
Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)		Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server		102 740 Kč	*24*	2 465 760 Kč
Dílčí komponenty prvku	Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)	Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
	719064-B21	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server	24 060 Kč	1	24 060 Kč
	719051-L21	HP DL380 Gen9 E5-2620v3 FIO Kit	8 990 Kč	1	8 990 Kč
	726718-B21	HP 8GB 1Rx4 PC4-2133P-R Kit	1 990 Kč	4	7 960 Kč
	791034-B21	HP 1.8TB 12G SAS 10K 2.5in SC 512e HDD	9 580 Kč	5	47 900 Kč
	749974-B21	HP Smart Array P440ar/2G FIO Controller	5 220 Kč	1	5 220 Kč
	488069-B21	HP TPM Module Kit	370 Kč	1	370 Kč
	733660-B21	HP 2U SFF Easy Install Rail Kit	840 Kč	1	840 Kč
	720478-B21	HP 500W FS Plat Ht Plg Pwr Supply Kit	2 460 Kč	2	4 920 Kč
	733664-B21	HP 2U CMA for Easy Install Rail Kit	580 Kč	1	580 Kč
	AC114A	HP Door/dock Medium Item Logistic SVC	1 900 Kč	1	1 900 Kč
Prvek	**„Server_správa_2"**				

Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)		Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
767032-B21	HP DL380 Gen9 24SFF CTO Server		87 920 Kč	*12*	1 055 040 Kč
Dílčí komponenty prvku	Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)	Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
	767032-B21	HP DL380 Gen9 24SFF CTO Server	26 980 Kč	1	26 980 Kč
	719053-L21	HP DL380 Gen9 E5-2603v3 FIO Kit	4 850 Kč	1	4 850 Kč
	726718-B21	HP 8GB 1Rx4 PC4-2133P-R Kit	1 990 Kč	4	7 960 Kč
	655710-B21	HP 1TB 6G SATA 7.2k 2.5in SC MDL HDD	5 370 Kč	5	26 850 Kč
	719073-B21	HP DL380 Gen9 Secondary Riser	1 360 Kč	1	1 360 Kč
	749974-B21	HP Smart Array P440ar/2G FIO Controller	5 220 Kč	1	5 220 Kč
	727250-B21	HP 12Gb DL380 Gen9 SAS Expander Card	6 090 Kč	1	6 090 Kč
	488069-B21	HP TPM Module Kit	370 Kč	1	370 Kč
	733660-B21	HP 2U SFF Easy Install Rail Kit	840 Kč	1	840 Kč
	720478-B21	HP 500W FS Plat Ht Plg Pwr Supply Kit	2 460 Kč	2	4 920 Kč
	733664-B21	HP 2U CMA for Easy Install Rail Kit	580 Kč	1	580 Kč
	AC114A	HP Door/dock Medium Item Logistic SVC	1 900 Kč	1	1 900 Kč
C) Dodávky pro SSÚD					
Prvek	**„Server_SSÚD_1"**				
Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)		Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
754534-B21	HP ML350R09 SFF CTO Server		81 340 Kč	*46*	3 741 640 Kč
Dílčí komponenty prvku	Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)	Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
	754534-B21	HP ML350R09 SFF CTO Server	23 690 Kč	1	23 690 Kč
	726658-L21	HP ML350 Gen9 E5-2620v3 FIO Kit	11 500 Kč	1	11 500 Kč
	726718-B21	HP 8GB 1Rx4 PC4-2133P-R Kit	1 990 Kč	2	3 980 Kč
	785069-B21	HP 900GB 12G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD	5 140 Kč	5	25 700 Kč
	765652-B21	HP ML350 Gen9 AROC cable	640 Kč	1	640 Kč

		kit			
	749974-B21	HP Smart Array P440ar/2G FIO Controller	5 220 Kč	1	5 220 Kč
	488069-B21	HP TPM Module Kit	370 Kč	1	370 Kč
	720478-B21	HP 500W FS Plat Ht Plg Pwr Supply Kit	2 460 Kč	2	4 920 Kč
	725878-B21	HP ML350 Gen9 Redundant Fan Kit	2 100 Kč	1	2 100 Kč
	790357-B21	HP ML350 Gen9 5U Rail FIO Kit	1 320 Kč	1	1 320 Kč
	AC114A	HP Door/dock Medium Item Logistic SVC	1 900 Kč	1	1 900 Kč
Prvek	**„Server_SSÚD_2"**				
Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)		Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
767032-B21	HP DL380 Gen9 24SFF CTO Server		82 580 Kč	***23***	1 899 340 Kč
Dílčí komponenty prvku	Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)	Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
	767032-B21	HP DL380 Gen9 24SFF CTO Server	26 980 Kč	1	26 980 Kč
	719053-L21	HP DL380 Gen9 E5-2603v3 FIO Kit	4 850 Kč	1	4 850 Kč
	726718-B21	HP 8GB 1Rx4 PC4-2133P-R Kit	1 990 Kč	2	3 980 Kč
	655710-B21	HP 1TB 6G SATA 7.2k 2.5in SC MDL HDD	5 370 Kč	5	26 850 Kč
	749974-B21	HP Smart Array P440ar/2G FIO Controller	5 220 Kč	1	5 220 Kč
	727250-B21	HP 12Gb DL380 Gen9 SAS Expander Card	6 090 Kč	1	6 090 Kč
	488069-B21	HP TPM Module Kit	370 Kč	1	370 Kč
	733660-B21	HP 2U SFF Easy Install Rail Kit	840 Kč	1	840 Kč
	720478-B21	HP 500W FS Plat Ht Plg Pwr Supply Kit	2 460 Kč	2	4 920 Kč
	733664-B21	HP 2U CMA for Easy Install Rail Kit	580 Kč	1	580 Kč
	AC114A	HP Door/dock Medium Item Logistic SVC	1900 Kč	1	1900 Kč
D) Diskové pole					
Prvek	**„Diskové pole_GŘ"**				

Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)	Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
K2Q35A	HP 3PAR StoreServ 8200 2N Storage Base	1 390 628 Kč	1	1 390 628 Kč

	Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)	Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
Dílčí komponenty prvku	K2Q35A	HP 3PAR StoreServ 8200 2N Storage Base	45 170 Kč	1	45 170 Kč
	H6Z10A	HP 3PAR 8000 2-pt 10Gb iSCSI/FCoE Adptr	14 360 Kč	2	28 720 Kč
	K2P90A	HP 3PAR 8000 920GB SAS MLC SFF FE SSD	46 495 Kč	8	371 960 Kč
	H6Z27A	HP 3PAR 8000 LFF(3.5in) SAS Drive Encl	19 750 Kč	2	39 500 Kč
	N9Y05A	HPE 3PAR 8000 4TB SAS 7.2K LFF FE HDD	8 440 Kč	48	405 120 Kč
	L7B45A	HP 3PAR 8200 OS Suite Base LTU	12 210 Kč	1	12 210 Kč
	L7B46A	HP 3PAR 8200 OS Suite Drive LTU	590 Kč	48	28 320 Kč
	L7B57A	HP 3PAR 8200 Virtual Copy Base LTU	2 620 Kč	1	2 620 Kč
	L7B58A	HP 3PAR 8200 Virtual Copy Drive LTU	245 Kč	48	11 760 Kč
	L7B59A	HP 3PAR 8200 Dynamic Opt Base LTU	1 740 Kč	1	1 740 Kč
	L7B60A	HP 3PAR 8200 Dynamic Opt Drive LTU	146 Kč	48	7 008 Kč
	L7B67A	HP 3PAR 8200 Data Encryption LTU	16 100 Kč	1	16 100 Kč
	HA114A1	HP Installation and Startup Service	25 390 Kč	1	25 390 Kč
	BD362AAE	HP 3PAR StoreServ Mgmt/Core SW E-Media	100 Kč	1	100 Kč
	BD363AAE	HP 3PAR OS Suite Latest E-Media	100 Kč	1	100 Kč
	H7J36A4	HP 4yr Foundation Care CTR Service	332 850 Kč	1	332 850 Kč
	HA124A1	HP Technical Installation Startup SVC	61 960 Kč	1	61 960 Kč
E) Serverový management					
Prvek	**„Management_karta_ Server_závod_1"**				

Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)		Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
BD505A	HP iLO Advanced		4 500 Kč	*4*	18 000 Kč
Dílčí komponenty prvku	Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)	Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
	BD505A	HP iLO Advanced	4 500 Kč	1	4 500 Kč
Prvek	**„Management_karta_ Server_závod_2"**				
Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)		Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
BD505A	HP iLO Advanced		4 500 Kč	*2*	9 000 Kč
Dílčí komponenty prvku	Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)	Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
	BD505A	HP iLO Advanced	4 500 Kč	1	4 500 Kč
Prvek	**„Management_karta_ Server_správa_1"**				
Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)		Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
BD505A	HP iLO Advanced		4 500 Kč	*24*	108 000 Kč
Dílčí komponenty prvku	Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)	Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
	BD505A	HP iLO Advanced	4 500 Kč	1	4 500 Kč
Prvek	**„Management_karta_ Server_správa_2"**				
Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)		Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
BD505A	HP iLO Advanced		4 500 Kč	*12*	54 000 Kč
Dílčí komponenty prvku	Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)	Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)

	BD505A	HP iLO Advanced	4 500 Kč	1	4 500 Kč
Prvek	**„Management_karta_ Server_SSÚD_1"**				
Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)		Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
BD505A	HP iLO Advanced		4 500 Kč	***46***	207 000 Kč
Dílčí komponenty prvku	Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)	Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
	BD505A	HP iLO Advanced	4 500 Kč	1	4 500 Kč
Prvek	**„Management_karta_ Server_SSÚD_2"**				
Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)		Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
BD505A	HP iLO Advanced		4 500 Kč	***23***	103 500 Kč
Dílčí komponenty prvku	Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)	Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
	BD505A	HP iLO Advanced	4 500 Kč	1	4 500 Kč
Prvek	**„Centrální_management_serverů"**				
Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)		Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
P8B24A	HP OneView		490 620 Kč	***1***	490 620 Kč
Dílčí komponenty prvku	Produktové číslo (P/N)	Produktové označení (název)	Jednotková cena bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
	P8B24A	HP OneView	490 620 Kč	1	490 620 Kč

II. Implementační a migrační Služby

Položka	Jednotková cena za lokalitu bez DPH (v Kč)	Počet	Celková cena bez DPH (v Kč)
Implementační a migrační Služby pro lokalitu typu Závod	40 000 Kč	***2***	80 000 Kč
Implementační a migrační Služby pro lokalitu typu Správa	29 000 Kč	***12***	348 000 Kč
Implementační a migrační Služby pro lokalitu typu SSÚD	25 000 Kč	***23***	575 000 Kč

III. Mimořádné implementační a migrační Služby

Položka	Jednotková cena bez DPH (v Kč)
Jeden (1) člověkoden poskytování Mimořádných implementačních a migračních Služeb	7 500 Kč

IV. Montážní materiál

Položka	Jednotka	Jednotková cena bez DPH (v Kč)
Kabel UTP CAT5E nestíněný s koncovkami RJ45 a jednoznačným neodnímatelným identifikátorem na obou stranách	1 m	12 Kč
Kabel UTP CAT5E stíněný s koncovkami RJ45 a jednoznačným neodnímatelným identifikátorem na obou stranách	1 m	21 Kč
Sada montážního materiálu M5 / M6	1ks	18 Kč
Napájecí přístrojový kabel s koncovkami C13 - C14	1m	30 Kč
Napájecí přístrojový kabel s koncovkami CEE 7/7 – C13	1m	33 Kč

Příloha č. 5

Realizační tým

Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje
Serverový technik	[redacted]
Technik datových úložišť	[redacted]

Příloha č. 6

Seznam lokalit Objednatele

Lokalita typ:	*Adresa lokality Objednatele*
GŘ	**GŘ Praha - Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4 - Kačerov**
Závod	**Závod Praha - Na Pankráci 56, 145 05 Praha 4 - Pankrác**
SSÚD	**Závod Praha, Kolín, Brankovická 337, 280 00 Kolín**
Závod	**Závod Brno, Šumavská 33, 659 77 Brno**
Správa	**Správa Č. Budějovice, Lidická 110/49, 370 44 Č. Budějovice**
Správa	**Správa Hr. Králové, Pouchovská 401, 503 41 Hr. Králové**
Správa	**Správa Chomutov, Kochova 3975, 430 01 Chomutov**
Správa	**Správa Jihlava, Kosovská 10a, 586 01 Jihlava**
Správa	**Správa K. Vary, Závodní 369/82, 360 06 Karlovy Vary**
Správa	**Správa Liberec, Zeyerova 1310, 460 55 Liberec**
Správa	**Správa Olomouc, Wolkerova 24a, 779 11 Olomouc**
Správa	**Správa Ostrava, Mojmírovců 5, 709 81 Mariánské Hory**
Správa	**Správa Pardubice, Hlaváčova 902, 530 02 Pardubice**
Správa	**Správa Plzeň, Hřímalého 37, 301 00 Plzeň**
Správa	**Správa Zlín, Fügnerovo nábřeží 5476, 760 01 Zlín**
SSÚD	**Detaš Valašské Meziříčí, Jičínská 177, 757 01 Valašské Meziříčí**
SSÚD	**Středisko mostních provizorií, Koberská 402, 798 07 Brodek u Prostějova**
Správa	**Úsek provozovatele elekt. mýta, Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4**
SSÚD	**SSÚD Mirošovice, Hlavní 199, 251 66 Senohraby**
SSÚD	**SSÚD Bernartice, 257 69 Bernartice**
SSÚD	**SSÚD Velký Beranov, 588 21 V.Beranov**
SSÚD	**SSÚD Domašov, 664 83 Domašov u Brna**
SSÚD	**SSÚRS Kocourovec, 783 56 Doloplazy**
SSÚD	**SSÚD Brno-Chrlice, 643 00 Brno – Chrlice**
SSÚD	**SSÚD Podivín, 651 45 Podivín**
SSÚD	**SSÚD Rudná u Prahy, Masarykova 963, 252 19 Rudná u Prahy**
SSÚD	**SSÚD Svojkovice, 338 22 Volduchy**
SSÚD	**SSÚD Ostrov u Stříbra, 349 01 Ostrov u Stříbra**
SSÚD	**SSÚD Nová Ves u Mělníka, 277 52 N. Ves**
SSÚD	**SSÚD Řehlovice, Hliňany 20, 400 02 Ústí n/Labem**

SSÚD	**SSÚD Poříčany, 289 14 Poříčany**
SSÚD	**SSÚD Pravy, 533 41 Lázně Bohdaneč**
SSÚD	**SSÚD Chotoviny, Červené Záhoří 206, 391 37 Chotoviny**
SSÚD	**SSÚD Ivanovice, 68 323 Ivanovice na Hané 2005**
SSÚD	**SSÚD Mankovice, 742 35 Mankovice**
SSÚD	**SSÚD Ostrava, Slovenská 1142, 702 00 Ostrava-Přívoz**
SSÚD	**Detaš SSÚD Rozvadov Ostrov u Stříbra, Rozvadov 286, 348 06, Přimda**
SSÚD	**Detaš SSÚD Řehlovice - Petrovice, 400 02 Ústí n/Labem**

Příloha č. 7

Zadávací dokumentace

(volná příloha – bude přiložena před podpisem Smlouvy)

Příloha č. 8

Plán realizace zakázky

Plán realizace zakázky pro ŘSD

Projekční část

Technický projekt

Detailní návrh technického řešení včetně harmonogramu

Detailní návrh technického řešení je předmětem Příloha č. 1 smlouvy.

Harmonogram prací bude odstartován v den D, po němž budou následovat jednotlivé fáze celého projektu:

D Podpis smlouvy, objednávka HW

D+1 Inicializace projektu, stanovení projektových teamů

D+5 Detailní specifikace potřebné součinnosti ze strany zadavatele (média, licence, jmenné konvence, adresace, možné termíny migrací apod.)

D+10 Schválení Plánu projektu, nastavení kontrola monitoringu

D+15 Nastavení podpůrných systémů, Detailní plán logistiky dodávek a migrací

D+20 Převzetí kompletních podkladů z lokalit

D+25 Nasazení systému HP OneView

D+26 Ověření přístupů do systémů (AD, SCOM atd.)

D+30 Dokončení přípravy serverů pro všechny lokality objednatele

D+31 Začátek fyzických instalací na jednotlivých lokalitách

D+35 Začátek implementačních prací na jednotlivých lokalitách

D+40 Začátek migračních prací na jednotlivých lokalitách

D+45 Začátek ověřovacích provozů na jednotlivých lokalitách

D+70 Dokončení fyzických instalací

D+75 Dokončení implementačních prací

D+80 Dokončení posledních migračních prací a start posledních ověřovacích provozů

D+85 Vyhodnocení ověřovacích provozů

D+85 Realizace dodávky, instalace a migrace jednotlivých lokalit

D+89 Předání dohledového systému OneView, zaškolení obsluhy, předání dokumentace

D+90 Vymezení projektu, přechod do fáze podpory

Konkrétní technické řešení typických scénářů na lokalitách

Nasazení technologií na jednotlivých lokalitách bude provedeno podle dvou různých scénářů:

1) Lokality typu závod budou osazeny dvojicí produkčních serverů se společným diskovým polem, na kterém budou uložena data virtuálních strojů. Servery budou konfigurovány jako Hyper-V cluster, který bude zajišťovat vysokou dostupnost. Jako lokální poskytovatel zálohování bude instalován další server osazen diskovou kapacitou.
2) Lokality typu Správa a SSÚD budou osazeny dvojicí Hyper-V serverů s lokálními diskovými poli. Vysoká dostupnost bude zajištěna pomoví služby Hyper-V replica. Jako lokální poskytovatel zálohování bude instalován další server osazen diskovou kapacitou.

Produkční virtuální servery budou vytvářeny dle nároků provozovaných služeb.

Návrh začlenění do infrastruktury LAN/WAN

Začlenění dodávaných technologií do LAN/WAN infrastruktury bude probíhat na základě dodaných podkladů zadavatelem. Konkrétně se jedná o přidělení IP adres v rámci jednotlivých lokalit pro jednotlivé dodávané technologie. Typicky zde budou:

- HW management serverů (iLO)
- HW management diskových polí (pouze na lokalitách typu závod)
- SW management Hypervizorů

Konkrétní IP adresy budou uvedeny v prováděcí dokumentaci. Vzhledem k centrální správě a monitoringu musí být všechny systémy dostupné minimálně z lokality určené pro správu.

Návrh začlenění do modulu datacentra a centrálních systémů

Součástí dodávek nejsou technologie pro datacentrum, přesto bude tento modul využit pro umístění SW komponent určených pro centrální správu jednotlivých lokalit, které jsou součástí dodávky a zároveň zde budou prováděny práce pro připojení nových technologií do stávající centrální správy (např. MS SCOM)

Řešení virtualizační platformy

Jako virtualizační platforma byla zadavatelem určena Microsoft Hyper-V na platformě MS Windows Server 2012 R2.

Návrh nové struktury centrálních služeb platformy Microsoft, používané v prostředí zadavatele

V rámci projektu nedojde ke změně struktury centrálních služeb platformy Microsoft.

Integrace do struktury centrálních služeb

Nově instalované servery budou začleněny do stávajících struktur AD a SCOM.

Návrh začlenění specifických systémů na lokalitách

Na jednotlivých lokalitách nebudou v rámci projektu vznikat žádné nové specifické systémy, a proto nebudou ani začleňovány.

Návrh migrace struktury uživatelských dat

Během migrace uživatelských dat budou zachovány veškeré struktury včetně oprávnění, dojde pouze ke změně jejich umístění.

Migrace bude probíhat dvou krokově pomocí scriptovaných procesů, které zajistí v prvním kroku vytvoření struktury a přístupových oprávnění a po kontrole připravenosti tohoto prostředí dojde k finální synchronizaci a přesměrování uživatelů na nová umístění.

Řešení integrace v návaznosti na současný stav

Nově instalované servery na platformě MS Windows Server budou připojeny do v současné době již používaného prostředí AD s názvem rsd.cz. Tj. nové technologie budou plně dostupné v rámci stávajících management nástrojů a budou na ně aplikovány stávající bezpečnostní politiky.

Model vysoké dostupnosti

Vysoká dostupnost nově instalovaných serverů na většině lokalit bude zajištěna pomocí technologie Hyper-V replica, která umožňuje zajistit dostupnost kompletního stroje s maximální ztrátou dat cca 1 hodina.

Pro lokality typu závod, kde budou použity společná úložiště v podobě diskových polí, bude využito funkce vysoké dostupnosti na úrovni Hyper-V Clusteru.

Integrace do systému centrálního zálohování

Zálohování MS systémů bude řešeno pomocí stávajícího prostředí IBM TSM, do kterého budou přidány nové servery.

Návrh scénářů zálohování a obnovy

Vzhledem k typu serverů, které nahradí stávající Windows 2003 servery, navrhujeme zálohovací frekvenci pro vlastní OS 1x týdně a pro data typu SQL DB, souborové služby apod. provádět samostatné backup joby v kratších intervalech. Konkrétní nastavení bude upřesněno podle typu uložených dat na každém serveru.

Návrh řešení bezpečnosti navrhovaných subsystémů

Ideálním zabezpečením pro HW i SW management je management VLAN, která je oddělena od běžného (uživatelského) provozu. Podle adresních schémat však tato varianta není možná, proto budou nastavena bezpečná hesla a u systémů, které to umožňují (např. MS Windows) budou přístupy dále omezeny lokálními Firewally.

Implementační a migrační projekt

Technické zadání v návaznosti na současný stav

Implementace nových technologií bude provedena bez ovlivnění stávajícího prostředí, migrace dat pak bude probíhat vždy ve třech krocích:

1) příprava nového prostředí pro produkci
2) ověření funkčnosti
3) převedení služeb na nové technologie včetně finální synchronizace rozdílů v datech

Definice typického prostření v lokalitách

Typické prostředí v každé lokalitě je postaveno na dvou Hyper-V serverech v nichž jsou spuštěny virtuální servery poskytující služby.

Návrh technického a technologického standardu

Veškeré instalované technologie budou vybaveny poslední stabilní verzí firmware a update.

Flexibilita, variabilita, vysoká dostupnost

Virtualizační technologie umožňuje buď za běhu, nebo s minimálním výpadkem služeb měnit parametry jednotlivých serverů, případně bez nároku na další HW přidávat další servery. Toto zajistí, že na jednotlivých lokalitách nebude do doby morálního zastarání technologií, nebo do doby, kdyby došlo ke skokovému navýšení potřebného výkonu (popř. diskového prostoru), nutné instalovat další technologie.

Implementační scénáře

Implementace všech technologií bude probíhat v maximální možné míře u dodavatele. K zadavateli již budou technologie instalovány ve fázi, kdy budou připravené na integraci do management systémů, prostředí AD, zálohování apod. Systémy budou již „zahořené" a bude možno bezprostředně přistoupit k dokončovacím pracím (testován, migrace).

Migrační plány

Veškeré migrační postupy budou předem konzultovány s odpovědnými správci systémů tak, aby minimálně ovlivnili provoz produkčního prostředí. Vždy před vlastní migrací bude proveden průzkum každé lokalitě, na základě kterého dojde k přesným časovým odhadům a naplánování termínů dle možností v jednotlivých lokalitách.

Akceptační projekt

Návrh akceptačních testů

Po dokončení migrací budou provedeny testy všech instalovaných komponent, zejména „test failover" procesy v Hyper-V prostředích, kontrola funkčnosti AD, FS, DHCP a DNS.

Stanovení limitních hodnot prostředí

Zadávací dokumentace neobsahuje limitní hodnoty pro prostředí. Z pohledu nově instalovaných technologií je potřeba zajistit LAN/WAN infrastrukturu v takové kvalitě, aby bylo možné správu efektivně provádět.

Pravidla pro hodnocení výsledků akceptačních testů

Akceptační testy budou prováděné za asistence pracovníků zadavatele i dodavatele a výsledkem bude vždy jednoznačné vyjádření o funkčnosti, nebo nefunkčnosti konkrétní technologie.

Plán akceptace

Akceptace na jednotlivých lokalitách bude prováděna před plánovanou demontáží stávajících zařízení, jejichž služby budou migrovány (Windows 2003 servery).

Analýza rizik

Rizika technická a technologická

Vysoká dostupnost na úrovni Hyper-V replica není bez ztráty dat, tj. je potřeba v lokalitách, kde bude použita zajistit, že tento proces nezpůsobí problémy, resp. připravit postupy pro tuto situaci.

Rizika implementace

Během implementace budou osazovány nové technologie, na které musí být připravena infrastruktura. Toto bude klást zvýšené nároky na pracovníky odběratele, kteří budou muset poskytnout účinnou součinnost s dodavatelem.

Dalším kritickým bodem bude informování uživatelů o změnách v jednotlivých lokalitách, které bude zajištěno ve spolupráci se zadavatelem.

Rizika provozu a správy

Vysoce decentralizovaný provoz v jednotlivých lokalitách sebou přináší vysoké množství HW komponent, které zvyšuje možnost HW chyb, nebo chyb při provádění opakovaných úkonů správy v různých lokalitách.

Bezpečnostní rizika

V rámci adresních prostorů jednotlivých lokalit nejsou oddělené VLAN pro management infrastruktury a produkční prostředí.

Ostatní rizika

Součástí implementace je instalace prvků pro systém centrálně řízeného zálohování, který je pod správou zadavatele. Po přechodu na nové technologie je potřeba, aby pracovníci technické podpory zadavatele ověřili obnovitelnost ze záloh.

Dohled a monitoring serverů

Návrh struktury a parametrů dohledu a monitoringu

Dohled a monitoring technologií bude zajištěn pomocí Virtual Appliance HP OneView, která bude umístěna v datacentru a jejíž konfigurace bude minimálně:

- 2x 2 GHz virtual CPU
- 10 GB dedikované RAM
- 170 GB thick-provisioned diskového prostoru
- konektivita do sítí se spravovanými prvky (doporučena je management VLAN) se statickou IP adresou

Podporované platformy jsou VMware vSphere (ESXi) a Microsoft Hyper-V

Návrh nástrojů pro dohled a monitoring

Monitoring HW komponent bude prováděn pomocí systému HP OneView, jednotlivé monitorované prvky budou pokryty odpovídajícími licencemi.

SW prvky budou monitorovány prostřednictvím SCOM, dle zadání.

Integrace do současných systémů

HW management pomocí Appliance (HP OneView), která bude nasazena ve stávajícím datacenteru, pro SW management bude využit stávající SCOM.

Provozní procedury

Procedury podpory

Podpora ze strany zhotovitele je zajištěna na úrovni:

- Komunikační, zajišťuje Project manager (PM), komunikace telefon, pravidelné osobní schůzky
- Technická, zajišťuje tým podpory serverů zhotovitele, komunikace přes PM nebo helpdesk. Je přímo podřízena PM
- Logistická, zajišťuje logistický tým zhotovitele, komunikace email, telefon, helpdesk. Je přímo podřízena PM
- Servisní, zajišťuje BU Servis zhotovitele, komunikace helpdesk

Procedury dohledu

Dohled dodaných technologií není předmětem zadání. Předpokládáme, že objednatel má vlastní dohledové centrum, do kterého mohou být zařazeny výstupy z OneView.

Procedury správy

Správa dodaných technologií není předmětem zadání

Procedury provozu

V rámci provozu bude zhotovitel zajišťovat:

- SW podporu výrobce, možnost aktualizace firmware a SW v rámci zakoupené funkční sady, včetně možnosti stahování aktuálních signatur u firewallů
- zadání požadavku na technickou podporu prostřednictvím webové aplikace, dále telefonicky (mobilní číslo a pevné číslo) a e-mailem
- možnost eskalací problémů na technickou podporu výrobce, dostupné 24x7
- přístup k dokumentaci na stránkách výrobce

informace o nových SW verzích a funkčnostech, které mohou rozšiřovat dodané řešení, ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení a pro zajištění bezproblémového chodu

Procedury reportingu

Pravidelné měsíční reporty generované ze systému Helpdesk zhotovitele. Budou vždy obsahovat informace o:

- identifikaci zařízení a umístění
- Kategorii Incidentu
- Požadované SLA
- Plnění SLA

Návrh návaznosti procesů a procedur

Celý projekt proběhne v těchto návazných krocích:

- Začátek projektu (definice cílů a záměrů, stanovení projektového týmu
- Inicializace projektu (plánování KPI, analýza rizik, nastavení kontrol)
- Plánování (Detailní plán pro jednotlivé úseky)
- Řízení projektu (probíhá po celou dobu projektu, schvaluje inicializaci a jednotlivé etapy a uzavření projektu)
- Kontrola (Kontrola a reporting jednotlivých etap)
- Realizace (činnosti a procesy jednotlivých etap)
- Vymezení projektu (Navazuje na proces kontroly, řeší možné změny, reporting konce etapy a krizové scénáře)
- Uzavření projektu

Návrh zakomponování procesů a procedur do IT zadavatele

Je závislé na specifických požadavcích objednatele, bude řešeno v rámci procesu inicializace projektu

Implementační část

Příprava Implementace

Příprava parametrů serverů

Servery pro prostředí v jednotlivých lokalitách budou konfigurovány dle standardních doporučení výrobců HW a SW.

Konfigurace produkčních virtuálních serverů bude upřesněna se správci konkrétních lokalit tak, aby splňovala veškeré potřeby a zároveň zbytečně nevyužívala další systémové prostředky.

Příprava instalačních balíčků

Veškeré instalační práce budou probíhat u dodavatele a tento zajistí přípravu instalačních balíčků, které budou použity pro deployment jednotlivých serverů.

Kontrola úplnosti a připravenosti HW

HW bude plně sestaven a odzkoušen již u dodavatele před započetím instalačních prací u zadavatele. Při osazení do prostředí zadavatele bude provedena kontrola dodaného HW (pracovníkem zadavatele). Ověření stavu bude možné následně provézt pomocí management nástrojů.

Kontrola připravenosti prostředí na lokalitách

Potřebná součinnost zadavatele bude upřesněna pro každou lokalitu samostatně. Ve všech případech bude ověřována fyzická připravenost (prostor v racku, napájení a síťové porty pro připojení technologií), dostupnosti IP adres a jmenné konvence pro instalované technologie. Tato bude zaznamenána do dokumentace.

Kontrola skutečného stavu proběhne vždy před oživením dodávaných technologií.

Instalace

Fyzická instalace na lokalitách

Instalace nových technologií bude probíhat do připravených prostor dle připravené dokumentace. V případě zjištění nesouladu s dodanými podklady budou technici dodavatele operativně hledat řešení s pracovníky zadavatele a tuto skutečnost zaznamenají do dokumentace.

Dokumentace fyzické instalace

Fyzická instalace bude prováděna na základě připravené dokumentace. Po jejím dokončení může být provedena fotodokumentace, která bude součástí předávané dokumentace.

Základní instalace prostředí

Základní instalace prostředí bude probíhat u dodavatele s tím, že veškeré parametry odlišné od „default" hodnot budou uvedeny v dokumentaci.

Implementace

Nastavení parametrů prostředí

Prostředí bude konfigurováno dle doporučení výrobců. Komunikační parametry pak dle požadavků zadavatele. Instalační a konfigurační činnosti vyžadující interakci s prostředím zadavatele budou prováděny po finálním osazení technologií tak aby byla zaručena bezproblémová funkčnost.

Integrace do současné infrastruktury

Současné prostředí bude využíváno jak z pohledu networkingu, kde bude zachováno stávající schéma, tak z pohledu managementu, kde budou nové technologie propojeny prostřednictvím standardních prostředků AD a SCOM.

Implementace systémů dohledu a správy serverů

Instalace Appliance HP OneView bude provedena se správcem datacentra a následně bude prováděna konfigurace standardní cestou, tj. pomocí podporovaného web prohlížeče bez nutnosti dalšího zásahů správce datacentra.

Integrace do systémů dohledu a správy serverů

Integrace nových serverů do systému správy bude prováděna postupně, tak jak budou osazovány.

Ve stávající systému SCOM bude využit standardní průvodce s tím, že činnost může být provedena jak ve spolupráci s pracovníkem zadavatele, nebo samostatně, pokud bude vytvořen odpovídající přístup do systému pro IT specialistu dodavatele.

Integrace HW komponent do systému HP OneView nepotřebuje další součinnost ze strany zadavatele.

Nastavení virtualizační platformy

Platforma Hyper-V bude konfigurována dle technické specifikace, která bude upřesněna před vlastní implementací. Veškeré prvky, které umožnují redundanci budou konfigurovány redundantně pro dosažení maximální doby dostupnosti technologií.

Nastavení prostředí operačního systému

OS produkčního serveru bude nasazen pomocí připravené šablony. Parametry každého serveru budou následně upraveny dle určení a např. velikosti uložených dat. Všechny systémy budou připojeny do AD.

Migrace aplikací

Migrace jednotlivých aplikací budou prováděny rozdílným způsobem, který bude upřesněn v prováděcí dokumentaci. Servery typicky obsahují některé z následujících aplikací/služeb:

- AD – migrace se neprovádí, povýšením serveru na DC jsou automaticky přenesena potřebná data
- DNS – migrace se neprovádí, data jsou po konfiguraci služby replikována z ostatních serverů

- DHCP – migrace bude prováděna prostřednictvím konfiguračních scriptů, které vytvoří potřebná nastavení. Rezervace budou také vytvořeny pomocí scriptů obsahujících informace z původních serverů.
- FS – data i práva budou kopírována pomocí scriptů, které zajistí i rychlou synchronizaci rozdílů při přechodu na novou platformu
- SQL Servery – po instalaci instance nového serveru budou prostřednictvím backup a restore přinášeny jednotlivé databáze. Během přenosu budou zastaveny služby využívající konkrétní databázi a před spuštěním budou nasměrovány na nové databázové zdroje
- TSM – instalace agentů a případných dalších komponent bude prováděna dle instrukcí správců aplikace (dle zadání)
- Ostatní aplikace budou migrovány dle postupů jejich výrobců

Integrace uživatelů a koncových stanic

Vzhledem k využití stávajícího AD budou koncoví uživatelé i stanice mít přístup do nových serverů na základě přidělených oprávnění bez nutnosti provádět další úpravy. V případě využívání lokálních aplikací, které mají napevno nastaveny přístupy k původním serverům, budou změněny potřebné parametry. V případě možnosti využití AD GPO, případně logon scriptů bude použita tato centralizovaná cesta.

Nastavení procesů a procedur dohledu a správy

Správa dodaných technologií není předmětem zadání.

Technická Akceptace

Provedení akceptačních testů

Akceptační testy se budou skládat z ověření dostupnosti systémů v management prostředích (SCOM, OneView), provedení řízeného Failover Procesu virtuálních strojů a z ověření dostupnosti migrovaných služeb.

Vyhodnocení akceptačních testů

Budou vyhodnoceny doby výpadků dostupnosti systémů během failover procesů vzhledem k očekávaných hodnotám.

Možné úpravy prostředí na základě vyhodnocení akceptačních testů

Po vyhodnocení testů může dojít úpravám některých parametrů, např. v oblasti networkingu.

Testovací provoz

Testovací provoz bude sledován podle nahlášených incidentů v systému helpdesku. Během testovacího provozu budou veškeré nahlášené problémy řešeny přednostně.

Dokumentace

Dokumentace skutečného provedení

Dokumentace bude strukturována dle jednotlivých lokalit a bude obsahovat informace o fyzické i virtuální infrastruktuře včetně všech přístupů. Dále pak parametry produkčních strojů a nastavení migrovaných služeb.

Dokumentace dohledu a správy

Dohled bude složen ze stávajícího systému SCOM, do kterého budou nové servery integrovány a nové instalovaného HP OneView, které bude detailně popsáno včetně parametrů celého prostředí.

Základní schéma správy a podpory

Správa dodaných technologií není předmětem zadání.

Vyhodnocování parametrů prostředí a reporting

Správa dodaných technologií není předmětem zadání.

Předání do Provozu

Vyhodnocení testovacího provozu

Testovací provoz bude spuštěn v okamžiku dokončení ostré migrace. Lokální správci budou mít přístup do systému pro hlášení provozních problémů, kde budou k dispozici i reakce a popisy řešení zadaných problémů od techniků dodavatele. Lokální správci budou mít za úkol jak proaktivně testovat předané systémy, tak předávat zkušenosti ostatních uživatelů. Vyhodnocení proběhne po uplynutí 4 dnů provozu formou kontroly systému.

Předání systémů dohledu a správy

Předání systémů proběhne bezprostředně po osazení a zprovoznění posledních HW a SW komponent. Součástí předání bude dokumentace prostředí obsahující přístupy a nastavení potřebná pro provoz u zadavatele.

Předání prostředí na lokalitách

Na jednotlivých lokalitách budou prostředí předávána do provozu po dokončení migračních prací.

Zaškolení obsluhy systémů a dohledu

Zaškolení bude součástí předání systémů dohledu.

Převzetí prostředí oddělením Provozu

Po předání dokumentace a zaškolení obsluhy, během kterého dojde k ověření funkčnosti systému, bude prostředí předáno oddělení Provozu.

Projektové řízení

Projektové plány

Projektové plány budou zahrnovat dokumenty o plánech, výkonu, monitoringu a kontrole projektu. Budou definovány Milníky, činnosti a zdroje potřebné na realizaci projektu

Řízení projektu

Projekt řídí definovaný projektový manager v následujících procedurách:

- Inicializace
- Plánování a návrh
- Realizace
- Monitoring a Kontrola
- Uzavření

Řízení změn a dokumentů

V rámci projektu dodávky nepředpokládáme vzhledem k jasné dikci zadání zakomponování změnového managementu na projektové úrovni. Je možné změnit v rámci Inicializace projektu.

Projektová komunikace

V rámci začátku projektu budou definovány teamy na obou stranách, které budou zahrnovat minimálně:

- Vedení projektu, projektový management
- Technický realizační team
- Logistický realizační team
- Servisní realizační team

Komunikace realizačních teamů je vždy podřízena vedení projektu dle matice zodpovědnosti.