**Smlouva o poskytování servisních služeb**

uzavřená podle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

mezi:

1. Dodavatel:

**BioVendor – Laboratorní medicína a.s.**

se sídlem Brno - Řečkovice, Karásek 1767/1, PSČ: 621 00

IČ: 63471507, DIČ: CZ63471507

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spis. zn. B/3917

zastoupená: xxxx, na základě plné moci

bankovní spojení: xxxx, a.s., číslo účtu: xxxx

(dále jen „dodavatel“)

a

2. Objednatel:

#### Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

se sídlem Trutnov, Maxima Gorkého 77, Kryblice, PSČ: 541 01

IČ: 26000237, DIČ: CZ699004900

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, spis. zn. B/2334

zastoupená: Ing. Miroslav Procházka, Ph.D., statutární ředitel

(dále jen „objednatel“)

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat servisní služby pro objednatele, které přímo souvisí s udržením **hmotnostního spektrometru MALDI-TOF**, výrobní číslo 254472.00170 (dále jen „přístroj“) ve správném provozním stavu, a objednatel se zavazuje za tyto servisní služby dodavateli zaplatit cenu sjednanou v článku V. této smlouvy.

**II.**

**Specifikace**

Servisní smlouva zahrnuje kompletní servisní služby poskytované v rámci servisní podpory, jejíž specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

**III.**

**Forma ohlášení závady a termíny plnění servisních služeb**

1. Ohlášení závady bude provedeno objednatelem telefonicky nebo elektronickou poštou na těchto kontaktech:
* E-mailem na adresu: xxxx a současně na adresu xxxx
* Telefonicky na Hotline tel.: +xxxx. V případě telefonického nahlášení je nezbytné dohlásit závadu e-mailem na výše uvedené adresy.

Při hlášení závady je třeba uvést:

1. kontaktní údaje objednatele
2. typ a sériové číslo přístroje
3. popis závady, verze software, případně screenshoty errorových hlášek
4. požadavky objednatele na termín a způsob servisu
5. Základní reakční doba je do 24 hodin od řádného nahlášení závady.
6. Odstranění závady je dodavatel povinen provést bez zbytečného odkladu v co nejkratší množné lhůtě odpovídající charakteru závady.
7. Do reakční doby a do doby na odstranění vad se nepočítá doba trvání zhodnocení vady případně zapojeným soudním znalcem či oficiálním dodavatelem/výrobcem speciálního dílu, trvání silniční zácpy, dopravních poruch/nehod, stavebních úprav/uzávěr na/u silnici(e) nebo trvání opatření státní správy (mj. Policie ČR) či samosprávy, krádeže, loupeže nebo doba nutná na organizaci a dodání komponentů subdodavatelem Brukeru, není-li sám Bruker jeho výrobcem, dále doba, po kterou nefunguje na straně zákazníka vzdálený přístup k zařízení nebo po kterou je zákazník v prodlení svých povinností (kupř. úhrada faktury). Pokud není možný vzdálený přístup od nahlášení záruční vady přes TeamViewer nebo Webex, tak se garantovaná reakční doba a/nebo nástup na opravu prodlužují o dobu neumožnění vzdáleného přístupu, minimálně však o dva pracovní dny.
8. Záruka na vyměněné náhradní díly je poskytována po dobu 6 měsíců od předání funkčního zařízení.

**IV.**

**Další ujednání**

1. Záruka/servisní plnění se nevztahuje na spotřební materiál (např. opotřebené/poškozené MALDI terčíky, UPS baterie, spotřebovaný nebo pro-expirovaný spotřební materiál), na běžné nebo nadměrné opotřebení a/nebo na poškození přístroje v případě nedodržení podmínek pro provoz přístroje (nestabilní napájecí napětí, umístění v prostorech s teplotou mimo rozsah 10 °C – 30 °C) nebo nedodržením podmínek na místo instalace zařízení (kupř. elektromagnetické rušení, nedostatek prostoru pro ventilaci).
2. Záruka/servisní plnění se nevztahuje, resp. se neposkytuje mj., není-li zařízení provozováno v souladu s technickými podmínkami nebo jsou porušovány pokyny a doporučení Brukeru/výrobce vztahující se k údržbě, provozu či obsluze nebo jsou-li porušeny ochranné/kontrolní prostředky nebo nejsou užívány náhradní díly a **spotřební materiál schválený výrobcem** nebo je zařízení obsluhováno Brukerem neproškoleným personálem nebo Brukeru není neprodleně od projevení se vady (kupř. vyšší hlučnost, únik tekutin, přerušení či omezení provozu zařízení atd.) oznámen vznik vad nebo není-li Brukeru umožněno dálkové monitorování zařízení nebo není Brukeru umožněno provedení servisu nebo jakékoli kontroly zařízení (včetně preventivní prohlídky) nebo objednatel nevede řádně servisní deník zařízení. Analytické specifikace zařízení budou splněny pouze v teplotním rozsahu 21°C ± 3°C, přičemž kolísání teploty musí být menší než 3 °C/hod.

**V.**

**Cena a platební podmínky**

1. Obě strany se dohodly na smluvní ceně za poskytované služby, která je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. K ceně plnění bude připočtena DPH dle platné legislativy v době uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy první den kalendářního měsíce.
4. Faktura bude zaslána objednateli nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.

**VI.**

**Sankční ujednání**

1. V případě prodlení objednatele s placením ceny za poskytované služby si smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení s úhradou smluvní ceny za poskytované služby delšího než 30 dnů není dodavatel povinen provádět služby vyplývající z této smlouvy a to až do uhrazení dlužné částky.
2. Nebude-li dodržen nástupní termín dle čl. III. odst. 2 této smlouvy, zavazuje se dodavatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, pro které je sjednána smluvní pokuta.
3. Sankce dle čl. V. odst. 2 této smlouvy se nevztahují na plánované, předem dohodnuté, odstávky přístroje.

**VII.**

**Doplňková ujednání**

1. Objednatel se zavazuje neprodleně informovat dodavatele o závadě na dodaném přístroji, neprovádět na něm samostatně žádné úpravy či zásahy, pokud k tomu nebyl dříve proškolen
a umožnit dodavateli opravu přístroje.
2. Dodavatel zajistí, že v případě spolupráce se subdodavateli, přechází povinnosti vyplývající z této smlouvy i na tyto subdodavatele.
3. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pověřené osoby dodavatele k dodanému přístroji za účelem diagnostikování a opravy závady v pracovní době objednatele ve lhůtě dle čl. III., odst. 2. této smlouvy a přítomnost alespoň jedné pověřené osoby objednatele po dobu přítomnosti pověřené osoby dodavatele. Dodavatel zajistí veškeré informace a dokumentaci, které jsou nutné k diagnostice a odstranění závady. Odstranění závady a převzetí přístroje po opravě stvrdí pověřená osoba objednatele svým podpisem a razítkem objednatele.

**VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena na **1 rok** počínaje dnem jejího podpisu. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě, že by byl přístroj v průběhu platnosti smlouvy neopravitelný, bude smlouva ukončena.
2. Strany této smlouvy podpisem této smlouvy výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu rozumí a že tento vyjadřuje jejich pravou, svobodnou, vážnou a omylu prostou vůli. Dále výslovně prohlašují, že tuto smlouvu neuzavírají ani v tísni, ani neshledávají, že by tato smlouva obsahovala jakékoli nápadně nevýhodné podmínky.
3. Osoby uzavírající tuto smlouvu za dodavatele a objednatele výslovně podpisem této smlouvy vědomy si právních důsledků případného nepravdivého prohlášení prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu tak, jak je sepsána a způsobem, jak tak učinily, tuto takto uzavřít.
4. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být měněna nebo rušena pouze písemnou formou.
5. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neřešená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších platných právních předpisů.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
7. Tato smlouva je uzavřena okamžikem připojení podpisu posledního z účastníků.

Příloha č. 1 – specifikace servisní podpory a cena za poskytované služby

|  |  |
| --- | --- |
| V Brně dne 22.7.2019 | V Trutnově dne 31.7.2019 |
|  |  |
| Za dodavatele: | Za objednatele: |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| ……………………………………………… | ……………………………………………… |
| xxxx | Ing. Miroslav Procházka, Ph.D. |
| na základě plné mociBioVendor – Laboratorní medicína a.s. | statutární ředitelOblastní nemocnice Trutnov a.s. |
|  |  |
| ……………………………………………… |  |
| xxxx |  |
| na základě plné mociBioVendor – Laboratorní medicína a.s. |  |

**Příloha č. 1 – specifikace servisní podpory a cena za poskytované služby**

ROZSAH NABÍZENÝCH SLUŽEB HOTLINE PODPORA MBT- MALÁ/STANDARDNÍ LABORATOŘ

**Hotline Podpora MBT – Malá/Standardní Laboratoř**

Servisní zajištění na 12 měsíců zahrnuje:

* Provedení 1 preventivní prohlídky v průběhu 12 měsíců.
* Provedení čistících návštěv v maximálním počtu 2 návštěvy (Malá laboratoř <80 identifikací za den) ročně, přičemž jedna čistící návštěva je vždy sloučena s preventivní prohlídkou.
* Základní reakční doba do 24 hodin od řádného nahlášení závady.
* Vzdálené podpora formou vzdáleného přístupu přes Teamviewer nebo WebEx.
* Sleva na náhradní díly 10 %
* Zvýhodněná cena update MBT databází pro rok 2019 39 480,- Kč bez DPH a od roku 2020 51 000,- Kč bez DPH

**Verze a ceny:**

- # DCZ00369 MBT Hotline Podpora - Malá Laboratoř (<80 identifikací za den)

 **113 300,- Kč bez DPH**

 **137 093,- Kč vč. DPH**

**Hotline Podpora MBT – Malá/Standardní Laboratoř** nepokrývá havarijní servis.

* Provádění havarijních oprav dodaného zařízení je přímo účtováno dle standardních ceníkových cen, a to včetně veškerého spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, práce, cesty a ostatních nákladů se servisem spojených.
* Aktuálně platné ceny náhradních dílů mohou podléhat jednostranné změně Brukeru – prosím informujte se u BioVendoru před zadáním objednávky.
* Cena havarijního servisu v místě u zákazníka: **1.950,-** + DPH za hodinu práce technika (účtováno po započatých hodinách).
* Cestovní náklady jsou počítány dle ujetých km ze servisního střediska technika a zpět a to v sazbě **17,- Kč + DPH za 1 km.**