

Číslo smlouvy dodavatele: 2019/514992/...../2019

Číslo smlouvy objednatele: 28/ASTM/2019

Smlouva o poskytování služeb ICT

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „občanský zákoník“)
(dále jen „smlouva“ nebo „Smlouva“)

Smluvní strany:

Česká republika - Státní oblastní archiv v Praze
organizační složka státu

se sídlem: Archivní 4/2257, 149 00 Praha 4

za níž právně jedná

IČ: 70979391 (nejsme plátcí DPH)

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Tel.:

ID schránky:

E-mail:

k28aiwy

e-podatelna@soapraha.cz

(dále jen „objednatel“ nebo též „archiv“)

a

České Radiokomunikace a.s.

se sídlem: Skokanská 2117/1, Břevnov, 169 00 Praha 6

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505

za níž právně jedná

mocí, a Ing. Michal Omelka, zastupující finanční ředitel

IČ: 24738875

DIČ: CZ24738875

Bankovní spojení:

Tel.:

Mobil:

ID schránky:

E-mail:

(dále jen „dodavatel“)

g74ug4f

Článek I.

Úvodní ustanovení

- (1) Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií (ICT) ve smlouvě dále popsanych (dále též jen „komplexní řešení služeb ICT“).
- (2) Objednatel je správním úřadem na úseku archivnictví a spisové služby v rozsahu působnosti stanovené zákonem č. 499/2004 Sb., zákona o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů. Objednatel je oprávněn a schopen uzavřít tuto smlouvu.

- (3) Dodavatel je obchodní společností zapsanou v obchodní rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16505. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn a schopen uzavřít tuto smlouvu a poskytovat plnění dle této smlouvy a bude splňovat všechna kvalifikační kritéria po celou dobu trvání smluvního vztahu.
- (4) Smluvní strany konstatují, že tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení zveřejněného pod č.j.: N006/19/V00008405, kdy firma České Radikomunikace a.s. byla vybrána jako dodavatel, který poskytl nejvýhodnější nabídku.

Článek II. Předmět smlouvy

- (1) Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele zajistit pro objednatele „komplexní řešení služeb ICT“ specifikovaných dále v tomto článku a zejména v příloze č. 1 této smlouvy – Požadavky na řešení a závazek objednatele platit dodavateli za řádně a včas poskytované služby sjednanou cenu.
- (2) Objednatel řeší služby ICT (datovou komunikaci, přístup k Internetu, cloudové služby) prostřednictvím třetí strany (dosavadního poskytovatele ICT služeb). Aktuálně provozované služby ICT infrastruktury jsou popsány v příloze č. 1 této smlouvy. Služby ICT jsou poskytovány centrále archivu a jeho pobočkám – státním okresním archivům na území Středočeského kraje a Prahy (dále též jen lokality objednatele nebo též SOKA) specifikovaným v článku III. odst. 4 této smlouvy.
- (3) Objednatel na základě této smlouvy požaduje zajištění datové a internetové konektivity, poskytnutí cloudových a s tím souvisejících služeb, přenesení dat objednatele ze současného cloudového prostředí, poskytnutí technické podpory a zaškolení technického personálu.
- (4) Dodavatel se zavazuje vybudovat privátní datovou síť WAN mezi jednotlivými lokalitami objednatele, zajistit datovou konektivitu mezi těmito lokalitami a zabezpečit přístup těchto lokalit k síti Internet. Požadavky na řešení jsou upřesněny v příloze č. 1 - Požadavky na řešení.
- (5) Dodavatel se zavazuje poskytnout cloudové služby zahrnující provoz serverové farmy objednatele, přístup k uloženým datům uživatelů, pracovním stanicím a síťovým zařízením a další související ICT služby specifikované v příloze č. 1 - Požadavky na řešení. Součástí poskytnuté služby jsou i licence potřebné k zajištění chodu poptávaných služeb.
- (6) Dodavatel zajistí přenesení dat objednatele ze stávajícího do vlastního cloudového prostředí. Požadavek je dále specifikován rovněž v příloze č. 1 - Požadavky na řešení.
- (7) Dodavatel se zavazuje poskytovat technickou podporu po celou dobu trvání této smlouvy od okamžiku ukončení testování dodaného řešení. Technickou podporou se rozumí služba dále popsaná v příloze č. 1 - Požadavky na řešení.
- (8) Součástí cloudových služeb poskytnutých objednateli je služba IP telefonie specifikovaná v příloze č. 1 - Požadavky na řešení.
- (9) Dodavatel se zavazuje zajistit úvodní proškolení IT techniků (v počtu čtyř osob) objednatele v monitoringu služeb interní datové sítě WAN a internetové konektivity a v administraci instalovaných systémů cloudového prostředí včetně IP telefonie. Zároveň poskytne objednateli příslušnou administrátorskou dokumentaci (technický manuál).
- (10) Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytované služby hradit dodavateli měsíčně cenu služeb dle článku IV. této smlouvy.

- (11) Ve všech lokalitách archivu platí zvláštní režim, takže veškeré úkony spojené se zprovozněním komplexního řešení služeb ICT musí probíhat v pracovní době příslušných lokalit archivu mezi 8 – 16 hodinou, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Článek III.

Doba a místo plnění a zprovoznění služeb ICT

- (1) Dodavatel je při nastavení datové a internetové konektivity, cloudových a souvisejících služeb včetně přenesení dat do svého prostředí a školení IT techniků povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů objednatele je dodavatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese dodavatel zejména odpovědnost za vadné plnění případně za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele objednateli a/nebo dodavateli a/nebo třetím osobám vznikly.
- (2) Zprovoznění *komplexní řešení služeb ICT* archivu bude dodavatelem **zahájeno** a objednateli **předáno nejpozději do 35 kalendářních dní ode dne podpisu této smlouvy**.
- (3) Harmonogram realizace řešení zahrnující nastavení datové a internetové konektivity, cloudových a souvisejících služeb včetně přenesení dat objednatele a školení IT techniků zpracuje dodavatel a je přílohou č. 2 – Harmonogram realizace řešení této smlouvy a podrobněji stanoví jednotlivé fáze nastavení požadovaných služeb. Harmonogram zahrnuje **fáze ověřovacího provozu**, ve kterém bude prostřednictvím běžného provozu a úkonů souvisejících s činností pracovníků objednatele (zejména e-mailová komunikace, komunikace SQL serveru s aplikacemi, využívání souborového serveru, webového serveru, Active Directory) ověřeno správné fungování poskytovaných služeb. Ověřovací provoz proběhne paralelně ve všech lokalitách archivu. Na dodavatelem navržené fáze ověřovacího provozu navazují **akceptační milníky** stvrzené písemným protokolem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran, kterými se písemně potvrdí, že daná fáze nastavení/zprovoznění požadovaných služeb byla úspěšná. Přenesení dat objednatele ze stávajícího do nového cloudového prostředí nesmí být realizováno ve lhůtě delší než 10 dnů. Tato lhůta je počítána v kalendářních dnech.
- (4) Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo objednatele na adrese Archivní 2257/4, 149 00 Praha 4 – Chodov (centrála archivu) a sídla/adresy vnitřních organizačních jednotek objednatele - státních okresních archivů (SOkA) ve Středočeském kraji:

Státní okresní archiv Benešov (SOkA Benešov), Pod Lihovarem 2145, 256 01 Benešov;

Státní okresní archiv Beroun (SOkA Beroun), U Archivu 1633, P.O.BOX 92, 266 01 Beroun;

Státní okresní archiv Kladno (SOkA Kladno), Severní 3127, 272 01 Kladno

Státní okresní archiv Kladno (SOkA Kladno), Floriánské náměstí 103, 272 01 Kladno

Státní okresní archiv Kolín (SOkA Kolín), Zahradní 278, 280 02 Kolín 4;

Státní okresní archiv Kutná Hora (SOkA Kutná Hora), Benešova 257, 284 80 Kutná Hora ;

Státní okresní archiv Mělník (SOkA Mělník), Pod Vrchem 3358, Mělník 276 01;

Státní okresní archiv Mladá Boleslav (SOkA Mladá Boleslav), Staroměstské náměstí 1, P.O.Box 24, 293 01 Mladá Boleslav;

Státní okresní archiv Nymburk se sídlem v Lysé nad Labem (SOkA Nymburk), Zámecká 6/13, p. s. 11, 289 22 Lysá nad Labem;

Státní okresní archiv Praha-východ (SOkA Praha – východ), Přemyslení 220, 250 66 Zdiby;

Státní okresní archiv Praha-západ (SOkA Praha – západ), Pražská 728, 252 29 Dobřichovice;

Státní okresní archiv Příbram (SOkA Příbram), E. Beneše 337, 261 01 Příbram;

Státní okresní archiv Rakovník (SOkA Rakovník), Plzeňská 2493, 269 01 Rakovník.

- (5) O zprovoznění služeb *komplexního řešení služeb ICT* ve všech lokalitách archivu a o úmyslu oficiálně předat a zahájit jejich poskytování (poslední akceptační milník) je dodavatel povinen informovat objednatele nejméně tři (3) pracovní dny předem písemnou formou, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Poslední úspěšná fáze ověřovacího provozu, při níž bude ověřeno, že požadované služby jsou řádně nastaveny a zprovozněny, bude potvrzena objednatelem dodavateli v písemném protokole. Tento akceptační protokol bude přílohou první faktury dodavatele za první měsíc řádného provozu. Za objednatele podepisuje protokol o řádném zprovoznění služeb dle této smlouvy kontaktní osoba objednatele ve věcech technických:



technik archivu



- (6) Objednatel je oprávněn odmítnout podpis předávacího protokolu, pokud služby nebudou nastaveny a zprovozněny způsobem a v rozsahu, jež je specifikován v Příloze č. 2 této smlouvy, případně v příloze č. 3 této smlouvy. Na následné předání opraveného nastavení služeb se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.

Článek IV.

Cena služeb a platební podmínky

- (1) Smluvní strany se dohodly, že za **komplexní řešení služeb ICT** objednatel zaplatí dodavateli **měsíčně** cenu ve výši **136.000,- Kč bez DPH** (slovy: **jednostotřicetšesttisíc korun českých**) jako cenu nejvýše přípustnou, tj. cenu ve výši **164.560,- Kč včetně DPH** (slovy: **jednostošedesátčtyřtisícipětšestšedesát korun českých**), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu a současně za předpokladu řádného zajištění poskytování služeb dle této smlouvy. Každá doručená faktura dodavatele bude podléhat samostatné interní kontrole objednatele.
- (2) Tato sjednaná cena služeb je konečná a zahrnuje zejména veškeré náklady vzniklé dodavateli v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy.
- (3) Cena služeb bude placena měsíčně na základě řádně doručené faktury, která bude obsahovat rozpis cen služeb takto:
- cenu za datovou komunikaci WAN a internetovou konektivitu
 - cenu hlasových služeb (IP telefonie)
 - cenu ostatních cloudových a dalších služeb.
- (4) Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 29 a souvisejících zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura), číslo smlouvy, označení bankovního účtu dodavatele, cenu bez daně z přidané hodnoty, procentní sazbu a výši daně z přidané hodnoty a cenu včetně daně z přidané hodnoty. Faktura bude vyhotovena ve trojím provedení, z toho dva obdrží objednatel.
- (5) Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne prokazatelného odeslání faktury. Cena služeb se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady poskytnutých služeb ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady uhradit fakturovanou cenu. Okamžikem odstranění vadného plnění začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce čtrnácti (14) kalendářních dnů.

- (6) Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně nebo budou-li neúplné, případě z důvodu vadného plnění a to s uvedením důvodu vrácení. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb. Okamžikem doručení náležitě opravené nebo nové faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce čtrnácti (14) kalendářních dnů.
- (7) Objednatel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny služeb nebo její části.

Článek V.

Práva duševního vlastnictví

- (1) Dodavatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Dodavatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti dodavatele dle předchozí věty.
- (2) Dodavatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání služeb poskytovaných objednateli dodavatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Uvedené se týká zejména licencí nutných k legálnímu poskytování služeb dle této smlouvy. V této souvislosti poskytuje dodavatel objednateli oprávnění k výkonu práva užít takovou součást plnění, jež je chráněna autorským zákonem. Licence (sublicence) se poskytují ke všem způsobům užití bez omezení co do množství či územního rozsahu, a to jako licence nevýhradní. Dodavatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl služby využívat řádně a nerušeně.

Článek VI.

Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů

- (1) Dodavatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících, případně jiné informace a údaje a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
- a. o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b. o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- (2) Dodavatel se zavazuje jednak zajistit bezpečné přenesení dat za stávajícího do svého prostředí a následně bezpečné uložení dat za použití moderních technických prostředků včetně využití dalších organizačních opatření, jež budou na vysoké odborné úrovni.
- (3) Dodavatel objednateli garantuje, že veškerá data objednatele budou zpracovávána uvnitř Evropského hospodářského prostoru, tedy ve státech se srovnatelnou úrovní záruk jejich ochrany, případně v zemích, které poskytují odpovídající úroveň takové ochrany. Objednatel musí být schopen v souladu s nařízením GDPR na základě této smlouvy garantovat ochranu a zodpovědět subjektu údajů jeho dotaz ohledně zajištění záruk zpracování. Přílohou č. 6 této

smlouvy – Prohlášení dodavatele k GDPR, dodavatel garantuje, že komplexní řešení služeb ICT pro objednatele je poskytováno a zajišťováno pouze v zemích se srovnatelnou úrovní záruk, resp. v zemích, které poskytují odpovídající úroveň takové ochrany.

- (4) Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce (1) tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
- (5) Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá dodavatel, jako by povinnost porušil sám.
- (6) Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení této smlouvy.
- (7) Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. pověřených zaměstnanců.

Článek VII.

Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

- (1) Objednatel oznámí vadné plnění této smlouvy či uplatní nároky z odpovědnosti za vadné plnění kdykoli po dobu platnosti této smlouvy, a to ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku platných pro smlouvu o dílo (§ 2615 a násl. OZ). Lhůty k odstranění vady včetně slev z ceny poskytovaných služeb stanoví Příloha č. 1 v článku 2 odst. 2.2., 2.4. a 2.5. a v článku 3 odst. 3.5. a v článku 5 odst. 5.5., kdy se vadným plněním rozumí výskyt poruchy nebo závady či jiné nedodržení smluvních povinností. Není-li lhůta k odstranění vady písemně upravena, smluvní strany se dohodnou operativně podle druhu vadného plnění a s ohledem na složitost jejího odstranění. Reklamáce vadného poskytování služeb musí být provedena písemně. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady, zavazuje se dodavatel tuto vadu odstranit ve lhůtě sjednané touto smlouvou, případně ve lhůtě jinak písemně sjednané, nejpozději však do patnácti (15) pracovních dnů od doručení reklamáce dodavateli.
- (2) V případě nedodržení termínu zahájení provozu *komplexního řešení služeb ICT* archivu do 35 dnů ode dne podpisu této smlouvy z důvodů na straně dodavatele se dodavatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení až do řádného zahájení provozu služeb dle této smlouvy. Bude-li postup dodavatele při přenosu dat a následném nastavení a zprovoznění služeb v rozporu s jasnými pokyny objednatele tak, že nebude z takového důvodu možné včas a řádně zahájit služby dle této smlouvy, zavazuje se dodavatel objednateli zaplatit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- (3) V případě prodlení s odstraněním vady poskytovaných služeb nebo s nápravou směřující k obnově sjednané jakosti služeb ve smyslu článku VIII. této smlouvy je dodavatel povinen poskytnout objednateli slevu z ceny služeb ve výši, jak je stanovena Přílohou č. 1, a současně smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení.
- (4) Jestliže se jakékoli prohlášení dodavatele podle této smlouvy ukáže nepravdivým nebo zavádějícím, zavazuje se dodavatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- (5) Jestliže dodavatel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VI. této smlouvy (povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů), zavazuje se dodavatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (6) Za prodlení s úhradou faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroku z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky. Objednatel není v prodlení, pokud platba podle této smlouvy byla odepsána z jeho bankovního účtu ve prospěch účtu dodavatele nejpozději poslední den splatnosti příslušné faktury nebo v případě, že objednatel fakturu vrátí v důvodu, že neobsahuje náležitosti či

skladbu odpovídající požadavkům této smlouvy nebo v souvislosti s reklamací vad poskytovaných služeb.

- (7) Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího/jeho uplatnění. O slevu z ceny služeb dle odstavce (1) tohoto článku je objednatel oprávněn snížit fakturovanou částku měsíčních služeb dle této smlouvy.
- (8) Zaplacením smluvní pokuty či úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody v plném rozsahu ani povinnost dodavatele řádně dokončit nastavení a zprovoznění služeb či odstranění reklamovaných či vadných služeb, nebude-li smlouva ukončena odstoupením od této smlouvy.
- (9) Za podstatné porušení této smlouvy dodavatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a) prodlení dodavatele s předáním řádně nastavených a zprovozněných služeb o více než patnáct (15) kalendářních dnů;
 - b) neodstranění vady služeb nebo neobnovení sjednané a požadované jakosti (kvality) služby ve lhůtě sjednané smluvními stranami;
 - c) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení dodavatele podle čl. V. této smlouvy;
 - d) porušení jakékoli povinnosti dodavatele podle čl. VI. této smlouvy;
 - e) ztráta jakéhokoli kvalifikačního předpokladu dodavatele, který byl hodnocen v zadávacím řízení;
 - f) zřejmý postup dodavatele při přenosu dat a následném zprovoznění služeb v rozporu s pokyny objednatele.
- (10) Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
 - (1) vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - (2) insolvenční návrh na dodavatele byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - (3) dodavatel vstoupí do likvidace.
- (11) Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů.
- (12) Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti vč. ochrany osobních údajů.
- (13) Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s dvanáctiměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Článek VIII.

Záruka za jakost dodávaných služeb

- (1) Dodavatel ručí za kvalitu jím poskytovaných služeb dle této smlouvy a přejímá záruku za jakost - kvalitu poskytovaných služeb; zaručuje objednateli, že služby budou poskytovány v kvalitě stanovené touto smlouvou, že bude v souladu se všemi příslušnými technickými normami a se závaznými předpisy, které se na poskytování ICT služeb vztahují. Záruční doba činí 48 (čtyřicet osm) měsíců a počíná běžet od data podpisu předávacího (posledního akceptačního) protokolu oběma smluvními stranami. Objednatel je oprávněn oznámit, že služby nejsou poskytovány

v zaručené jakosti a uplatnit své nároky dle volby objednatele kdykoli v době trvání této smlouvy.

- (2) Oznámení, že služby nejsou poskytovány v zaručené jakosti, musí být provedena písemně.
- (3) Nejsou-li služby poskytovány v zaručené jakosti, má objednatel nárok na přiměřenou slevu z ceny služeb tak, jak stanoví Příloha č. 1 v článku 2 odst. 2.2., 2.4. a 2.5. a v článku 3 odst. 3.5. a v článku 5 odst. 5.5. této smlouvy.
- (4) Pokud objednatel uplatní uvedené nároky, zavazuje se dodavatel napravit stav a obnovit dodávku služeb v požadované jakosti resp. kvalitě objednatelům požadované ve lhůtě stanovené Přílohou č. 2 této smlouvy.

Článek IX. Ostatní ujednání

- (1) Smluvní strany se dohodly, že uzavírat změny a doplňky této smlouvy může za stranu objednatele i dodavatele pouze jeho oprávněný (statutární) zástupce.
- (2) Mají-li si smluvní strany dle této smlouvy oznámit či doručit určité informace nebo listiny, musí být takovéto informace či listiny zaslány e-mailem a potvrzeny bez zbytečného odkladu doporučenou poštou, a to přiměřeně dle závažnosti a povahy sdělovaných skutečností, na následující adresu:

(a) objednatel: Česká republika-Státní oblastní archiv v Praze,
Archivní 4/2257, 149 00 Praha 4
fax: 974 847 357
ID schránky k28aiwy
e-mail: e-podatelna@soapraha.cz

(b) dodavatel: České Radiokomunikace a.s., Skokanská 2117/1, Břevnov, 169 00
Praha 6;
ID schránky: g74ug4f; email: 

- (3) Dodavatel souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny služeb.

Článek X. Závěrečná ujednání

- (1) Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravená se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku nebo autorského zákona.
- (3) Tato smlouva může být změněna pouze písemnou dohodou obou smluvních stran formou vzestupně číslovaných dodatků.
- (4) Objednatel odpovídá za škodu podle ustanovení §§ 2894 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, kterou způsobil dodavateli na jeho majetku dodávaného jako součást plnění dle této smlouvy, jež bude objednatel po dobu platnosti této smlouvy užívat.
- (5) Smluvní strany prohlašují, že zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění této smlouvy, a to v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) Obecného nařízení na ochranu osobních údajů (General Data Protection Regulation) - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č.

2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).

- (6) Tato smlouva podléhá uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu je povinen v souladu s citovaným zákonem uveřejnit objednatel.
- (7) Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá strana obdrží dva výtisky.
- (8) Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 – Požadavky na řešení
 - Příloha č. 2 – Harmonogram realizace řešení
 - Příloha č. 3 – Specifikace ceny
 - Příloha č. 4 – Zadávací dokumentace včetně příloh
 - Příloha č. 5 – Prohlášení dodavatele k GDPR
 - Příloha č. 6 – Migrační plán
- (9) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je výrazem jejich svobodné a vážné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- (10) Dodavatel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám, které mohou vzniknout jeho činností na majetku objednatele, a to v plném rozsahu případně způsobených škod a že bude pojištění udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy.
- (11) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Praze dne 5. 8. 2019

V Praze dne 29. 7. 2019

Objednatel:



PhDr. Daniel Doležal, Ph.D.,
ředitel Státního oblastního archivu v Praze



Dodavatel

Česká Radiokomunikace a.s.



Ing. Vít Vázan, generální ředitel
a člen představenstva



Ing. Michal Omelka,
zastupující finanční ředitel

POŽADAVKY NA ŘEŠENÍ

1. Popis předmětu veřejné zakázky a základní informace o Státním oblastním archivu v Praze (dále jen Archiv, nebo SOA)

V rámci zajištění datového připojení pro dosažení vzájemné komunikace jednotlivých pracovišť Archivu, dle níže popsané specifikace, zajistí Dodavatel zabezpečený přístup těchto lokalit do centrální IT infrastruktury. IT infrastruktura je nedílnou součástí celého komunikačního systému a je rovněž součástí předmětu zakázky. Jedná se o prostředí s instalovanou serverovou farmou Objednatele, včetně přístupu k uloženým datům uživatelů a k jednotlivým pracovním stanicím a síťovým zařízením. Dále Dodavatel zajistí přístup k síti Internet, způsobem popsaným níže, stejně jako přístup pro techniky Archivu a popsaný stupeň ochrany přístupu a dat. Součástí služby jsou i licence potřebné k zajištění chodu poptávaných služeb. Dále Objednatel poptává služby IP telefonie a nástroj na zabezpečenou výměnu dat - Centrální důvěryhodné datové úložiště.

1.1. Přehled lokalit Objednatele a základní informace o SOA

Zajištění služeb bude požadováno ve všech lokalitách respektive přípojkách Objednatele. Lokality zahrnuté do zadávacího řízení jsou členěny na centrálu Archivu - ČR - Státní oblastní archiv v Praze, Archivní 4/2257, 149 00 Praha 4 a dále regionální pobočky (okresní archivy). Všechny lokality jsou v tabulce definovány adresou objektu Objednatele. Celkový přehled výše naznačeného členění Archivu pro účely zadání je uveden v následující tabulce:

ČR - Státní oblastní archiv v Praze (centrála Archivu)
149 00 Praha 4, Archivní 4/2257
Tel.: 974 847 358
Státní okresní archiv Benešov (SOKA Benešov)
Pod Lihovarem 2145, 256 01 Benešov
GSM: +420 603 191 670
Státní okresní archiv Beroun (SOKA Beroun)
U Archivu 1633, P.O.BOX 92, 266 01 Beroun
GSM: +420 737 277 861
Státní okresní archiv Kladno (SOKA Kladno)
Severní 3127, 272 04 Kladno (lokalita I)
Floriánské náměstí 103, 272 01 Kladno (lokalita II)
GSM: +420 603 196 847
Státní okresní archiv Kolín (SOKA Kolín)
Zahradní 278, 280 02 Kolín 4
GSM: +420 737 277 834
Státní okresní archiv Kutná Hora
Benešova 257, 284 80 Kutná Hora (SOKA Kutná Hora)
GSM: +420 603 196 845

Státní okresní archiv Mělník (SOkA Mělník)
Pod Vrchem 3358, Mělník 276 01
GSM: +420 737 277 824
Státní okresní archiv Mladá Boleslav (SOkA Mladá Boleslav)
P. O. Box 24, Staroměstské náměstí 1, 293 01 Mladá Boleslav
GSM: +420 737 277 818
Státní okresní archiv Nymburk se sídlem v Lysé nad Labem (SOkA Nymburk)
289 22 Lysá nad Labem, p. s. 11, Zámecká 6/13
GSM: +420 737 277 825
Státní okresní archiv Praha-východ (SOkA Praha – východ)
Přemýšlení 220, 250 66 Zdiby (ul. U továrny 220)
GSM: +420 737 277 822
Státní okresní archiv Praha-západ (SOkA Praha – západ)
Pražská 728, 252 29 Dobřichovice
GSM: +420 737 277 842
Státní okresní archiv Příbram (SOkA Příbram)
E. Beneše 337, 261 01 Příbram
GSM: +420 737 277 814
Státní okresní archiv Rakovník (SOkA Rakovník)
Plzeňská 2493, 269 01 Rakovník
GSM: +420 737 277 826

Uchazeč (Dodavatel) bude instalovat svá zařízení do objektů ve vlastnictví SOA, případně do objektů, jež Archiv jako Zadavatel užívá na základě nájemní smlouvy nebo výpůjčky, a s jejichž vlastníky byla tato instalace předjednána.

1.2. Bezpečnost a důvěryhodnost řešení

Objednatel je vázán zákonnými povinnostmi s nakládáním se získanými a zpracovávanými daty, především pak na poli ochrany osobních údajů. Vzhledem k přímému vlivu poptávaných služeb na plnění těchto povinností, Objednatel klade specifické nároky na poskytované služby a Dodavatele. Popis požadovaných parametrů služeb je součástí této Přílohy. Nadto Objednatel požaduje, aby Dodavatel prokázal shodu svých používaných procesů v rámci poskytování služeb, a to doložením platného certifikátu ISO/IEC 27001:2013, pro oblast managementu bezpečnosti informací, ISO 9001:2008, pro oblast managementu jakosti ISO/IEC 20000-1:2011, pro oblast systému managementu služeb.

2. Datová komunikace WAN a Internetová konektivita

2.1. Datové služby

Objednatel požaduje, aby pro pokrytí jeho potřeb byla zajištěna požadovaná kapacita datových linek do všech lokalit, a to prostřednictvím Dodavatelem poskytované virtuální privátní datové sítě (VPN)

s využitím protokolu MPLS. Síť musí být z důvodů zabezpečení plně oddělená od veřejné sítě Internet. Internet nesmí být pro poskytování služeb, z důvodu eliminace vnějších útoků na infrastrukturu, využit žádnou formou pro transport (technologie IPSEC apod.). Dodavatel zajistí v rámci služby centrální komunikační hrdlo celé VPN sítě do jím poskytované IT infrastruktury a to o kapacitě 1000 Mbps. Toto hrdlo musí respektovat stejné technologické parametry, které jsou definované pro jednotlivé lokality. V rámci služeb Objednatel požaduje poskytnutí centrální internetové konektivity. Tato konektivita bude ukončena na virtuálním firewallu Dodavatele. Firewall bude provozován na prostředcích Dodavatele, to znamená, že prostředky nejsou součástí výběrového řízení a musí být v ceně datových služeb, nebo může být firewall provozován na fyzickém zařízení, vždy však v ceně datových služeb. V každém případě Objednatel počítá s tím, že je firewall provozován v centru sítě a tedy není umístěn v žádné z lokalit Objednatele. Kapacity jednotlivých linek jsou uvedeny u příslušných lokalit Archivu v příloze č. 3 zadávací dokumentace – Specifikace nabídkové ceny Dodavatele. Veškeré lokality musí být připojeny bez agregace a jakýchkoli limitů přenesených dat.

Dodavatel musí nabídnout v rámci svého řešení možnost nastavení pravidel síťového provozu a bezpečnostních filtrů pomocí zařízení firewall, pro ochranu vnitřní sítě Objednatele před nežádoucím typem komunikace. Firewall bude zajišťovat routing celé zbudované VPN, bude centrálním hrdlem - místem prostupu do Internetu a musí mít propustnost minimálně 1000Mbps. Tato propustnost platí při zapnutých funkcích. Minimální požadované funkce jsou: stateful firewall - filtrování paketů na třetí a čtvrté vrstvě OSI, možnost IDS/IPS a WEB filtering a do 50 současných SSL přístupů. Na dostupnost funkcí firewallu se vztahuje SLA stejné, jako na požadované prostředí IT infrastruktury.

Požadované funkční vlastnosti zařízení firewall:

- Firewall, VPN (virtuální privátní síť IPsec a SSL VPN), Traffic Shaping
- Intrusion Prevention System IPS (detekce průniku do systému)
- Antivirus, Antispyware, Antimalware
- Web Filtering (kontrola webového obsahu)
- Antispam
- Application Control (např. IM nebo P2P sítě)
- Ověřování uživatelů vůči Active Directory
- Záloha nebo load balancing primárního připojení se sekundárním
- Network Access Control NAC
- Vulnerability management
- High Availability HA v režimu active/active pro zajištění požadované dostupnosti je věcí Uchazeče
- Firewall musí být kromě stavové inspekce základních protokolů jako je HTTP, FTP, DNS, SMTP, CIFS apod. schopen kontrolovat i provoz IP telefonních protokolů jako je SIP, SIP/TLS, H.323v1-4, RTP, RTCP a SRTP apod.

Služba WAN musí obsahovat následující součásti a musí zajišťovat též následující požadované funkcionality:

- Komunikace centrální IT infrastruktury s jednotlivými SOA bude zajištěna prostřednictvím komunikačních linek specifikovaných v textu, jednotlivé přípojky z páteřní sítě Dodavatele do jednotlivých lokalit Objednatele jsou požadovány prostřednictvím standardních telekomunikačních linek:
 - připojení přes:
 - a) optický kabel nebo,
 - b) rádio-reléové spoje (v garantovaném - licencovaném pásmu) nebo,
 - c) metalickými kabely.
- Služba bude ukončena koncovými prvky (routery CE) Dodavatele, který bude zároveň zajišťovat správu a dohled těchto koncových prvků; veškeré prvky sítě WAN budou v majetku Dodavatele; předávací rozhraní služby bude typu Ethernet (100/1000Base-T) dle kapacity dané přípojkou na koncovém prvku

(routeru CE); předávací rozhraní koncových prvků (routerů CE) v jednotlivých lokalitách musí podporovat standard 802.1q.

- Linky musí být poskytovány v symetrické variantě, kdy se rychlosti stahování i posílání dat rovnají požadované rychlosti.
- Linky nesmí být agregované a jakýmkoli způsobem limitované v přenosu.
- Po zajištění potřebné odezvy aplikací a především pro kvalitní přenos hlasových paketů, musí splňovat každá z linek minimálně tyto parametry:
 - Maximální ztrátovost: < 0,1%
 - Maximální zpoždění: < 100 ms
 - Maximální rozdíl zpoždění: < 20 ms

Požadovaná kapacita musí být z důvodů konzistence dosahovaných parametrů poskytnuta na jednom fyzickém přenosovém médiu v konkrétní lokalitě. Pro vyloučení pochybnosti Objednatel neumožňuje dosáhnout výsledné přenosové kapacity v dané lokalitě tak, že dojde ke spojení více fyzických připojení o nižší kapacitě a požadované rychlosti je dosaženo jejich součtem.

Ve smyslu řízení a optimalizace datového toku bude požadována implementace doplňkové služby kvality služeb QoS na síti IP VPN, která definuje využití kapacity dedikované přípojky podle níže uvedených tříd služeb (QoS):

Objednatel požaduje zajištění tří (3) tříd provozu:

- 1.třída: hlasový provoz VoIP, s maximální prioritou provozu, ve vztahu k počtu telefonů na lokalitě,
- 2.třída: kritické aplikace, v maximálním poměru ke kapacitě linky,
- 3.třída: preferované datové služby,
- 4.třída: běžný provoz.

Dodavatel musí být schopen:

- přebírat Objednatel markovaný (označovaný) provoz (způsob markování (označování) bude s Dodavatelem dojednáno po podpisu smlouvy) a přenášet jej v odpovídajících třídách;
- markovat (označovat) provoz pro přenos v jednotlivých třídách na základě IP adres a portů (dle podkladů, dodaných Objednatel).

Dodavatel dále musí zajistit konfiguraci své sítě dle požadavků zadávací dokumentaci této veřejné zakázky. Veškeré konfigurační změny jsou požadovány bezplatně, v rámci plnění předmětu veřejné zakázky a Dodavatel je zahrne do měsíčních paušálních poplatků. Změny konfigurací se týkají zejména:

- změny konfigurace a zabezpečení sítě WAN,
- změny v konfiguracích služeb kvality služby QoS,
- změny v politice třídního provozu,
- změny v nastavení firewall pravidel.

Výsledná hodnocená měsíční cena datových služeb bude vypočtena tak, že budou sečteny všechny ceny dle jednotlivých lokalit v příloze č. 3 zadávací dokumentace – Cenový list nabídky Dodavatele.

2.2. Požadavky na dostupnost a úroveň garantovaných služeb – konfigurace sítě

Dodavatel musí zabezpečit a v návrhu smlouvy garantovat následující parametry služby, včetně sankcí za jejich nedodržení:

	SLA
Maximální doba odezvy od zadání požadavku	24 hod
sleva za každou další hodinu	sleva 5%

Všechny slevy z této tabulky se počítají z ceny jednotlivých dotčených služeb specifikovaných v článku č. 2 této přílohy, vyjádřené v příloze č. 3 - Specifikace nabídkové ceny Dodavatele.

2.3. Monitoring služeb interní datové sítě WAN a Internetové konektivity

2.3.1. Požadavky na službu:

Služba Monitoring je vyžadovanou službou k datovým službám Dodavatele.

- Služba spočívá v monitorování poskytovaných služeb WAN komunikace a internetové konektivity.
- Shromážděná data musí být pro Objednatele poskytována v přehledné grafické formě a musí být dostupná přes webový portál.

2.3.2. Základní parametry služby:

- nepřetržitý dohled 24x7x365 nad monitorovanými prvky sítě,
- aktuální stav vytíženosti jednotlivých poskytovaných linek WAN,
- informace až na úrovni aplikační vrstvy,
- vše zobrazeno přes webový portál,
- celkové přenosy (traffic in/out),
- chybovost na rozhraních routerů (errors in/out),
- statistiky tříd QoS (traffic, drops),
- alerty – varování o překročení mezních hodnot,
- stav zařízení (down/up),
- topologické mapy sítě s grafickým znázorněním zátěže spojů.

Dodavatel popíše detailně řešení, aby bylo zřejmé zajištění požadovaných parametrů služeb.

2.4. Požadavky na dostupnost a úroveň garantovaných služeb - Lokality

Dodavatel musí zabezpečit a v návrhu smlouvy garantovat následující parametry jednotlivých služeb, včetně sankcí za jejich nedodržení:

	SLA
Měsíční dostupnost služby	99,50%
Dostupnost 99,5%-99,0% vč.	sleva 10%
Dostupnost 99,0%-97,0% vč.	sleva 20%
Dostupnost 97,0%-95,0% vč.	sleva 30%
Dostupnost 95,0% a menší	sleva 50%
Maximální počet poruch - integrita Služby	
maximální počet poruch za měsíc	2
sleva za každou další závadu	sleva 10%
Doba provádění plánované údržby	
povinnost hlásit údržbu předem (kalendářní dny) - minimum	14
sleva za nedodržení termínu	sleva 10%
Maximální doba opravy poruchy	24 hod

sleva za každou další hodinu	sleva 5%
maximální sleva za opravy celkem	sleva 100%

Všechny slevy z této tabulky se počítají z ceny jednotlivých dotčených služeb specifikovaných v článku č. 2 této přílohy, vyjádřené v příloze č. 3 - Specifikace nabídkové ceny Dodavatele.

2.5. Požadavky na dostupnost a úroveň garantovaných služeb - centrální připojení infrastruktury o kapacitě 1000 Mbps (Internet a centrální VPN)

Dodavatel musí zabezpečit a v návrhu smlouvy garantovat následující parametry jednotlivých služeb, včetně sankcí za jejich nedodržení:

	SLA
Měsíční dostupnost služby	99,95%
Dostupnost méně než 99,95%-99,9% vč.	sleva 20%
Dostupnost méně než 99,9%-99,0% vč.	sleva 30%
Dostupnost méně než 99,0%-97,0% vč.	sleva 40%
Dostupnost méně než 97,0% a menší	sleva 50%
Maximální počet poruch - integrita Služby	
maximální počet poruch za měsíc	2
sleva za každou další závalu	sleva 10%
Doba provádění plánované údržby	
povinnost hlásit údržbu předem (kalendářní dny) - minimum	14
sleva za nedodržení termínu	sleva 10%
Maximální doba opravy poruchy	24 hod
sleva za každou další hodinu	sleva 5%
maximální sleva za opravy celkem	sleva 100%

Všechny slevy z této tabulky se počítají z ceny jednotlivých dotčených služeb specifikovaných v článku č. 2 této přílohy, vyjádřené v příloze č. 3 - Specifikace nabídkové ceny Dodavatele.

3. Hlasové služby

3.1. Přehled minimálních funkcí služby

Objednatel požaduje službu pronájmu IP telefonního systému na dobu trvání Smlouvy. Veškeré níže požadované funkce řeší pronajatá ústředna Dodavatele a pronajaté koncové přístroje - telefony, které budou součástí dodávky, dle specifikace níže. Objednatel počítá s tím, že zabezpečí napájení pro poptávané telefony a připojení k místní síti LAN v jednotlivých lokalitách Archivu. Systém je uvažován jako centralizovaný a všechny komponenty jsou po celou dobu trvání Smlouvy plně kryté zárukou. Dodavatel zároveň poskytne plnou podporu při konfiguraci systému na požádání Objednatele. Všechny komponenty řešení, které jsou nutné pro jeho fungování, dle zadání, jako je fyzický hosting, připojení k datovým službám, nutný HW, licence, údržba apod. musí být součástí celkové ceny. Telefony jsou naceněny zvlášť.

Dodavatel zároveň zajistí distribuci přístrojů do jednotlivých lokalit (okresních archivů) a jejich instalaci k připraveným pozicím Archivem (LAN a napájení). Dodavatel provede iniciační konfiguraci celého systému a předá jej Archivu k užívání, jako funkční celek.

Služba musí umožňovat základní a běžné funkce známe ze světa telefonie, jako jsou přepojení hovoru, přesměrování (CFU, CFNR, CFB), omezení volání do různých směrů i na jednotlivá čísla, sestavování black listů nebo white listů čísel příchozí volání, zobrazování a nezobrazování čísla volajícího, schopnost přijímat více volání najednou, třícestnou konferenci atd.

Dodaný systém musí mít možnost nastavit, jestli si linky mezi sebou budou volat zkráceným číslováním nebo plným devítimístným číslem. Požadovaná je funkce integrovaného telefonního seznamu na portálu, který je ve dvou úrovních. Veřejný centrální, obsahující telefonní čísla vytáčená více linkami ve firmě, jako povinná součást plnění a úroveň soukromého seznamu každé jednotlivé linky, jako volitelná - nepovinná součást plnění. Tyto seznamy se musí do systému importovat i z něj exportovat hromadně i jednotlivě a také posílat na vybrané typy IP telefonů, kde slouží k jednoduchému vyhledání a vytočení požadovaného kontaktu.

3.1.1. Minimální požadavky na systém pro hlasové služby:

- Kapacita pro max 300 IP telefonů a VoIP bran
- Kapacita pro SIP účty: ne méně než 1000
- Podpora Fax T38
- Poskytování služby faxového provozu pomocí emailu

3.2. Přehled požadovaných rozšířených funkcí s vysvětlením

3.2.1. Členění linek do logických bloků

Pomocí webového portálu si bude moci administrativní správce rozřadit přidělená čísla, která odpovídají nějakému logickému členění linek ve firmě (jednotlivé lokality, oddělení, spolupracující čísla atd.)

Pro jednotlivé skupiny lze definovat jejich název a profil linek, který se bude automaticky přednastavovat.

3.2.2. Pracovní skupiny

Jedná se o vytvoření skupiny linek, které si mohou navzájem přebírat příchozí hovory nebo mezi kterými příchozí hovor přepadává, pokud není na vyzvánějící lince vyzvednutý.

Lze definovat minimálně:

- hlavní číslo, které řídí celou skupinu a na které se směřují příchozí hovory,
- zda se budou odchozí volání ze skupiny identifikovat jako volání z čísla, které je pro skupinu přiděleno jako hlavní,
- název skupiny,
- pravidlo pro přidělování příchozích volání (paralelně, lineárně, cyklicky, náhodně, podle nejdelší doby neaktivity linky od přihlášení, podle nejdelší doby neaktivity linky od posledního hovoru),
- délka fronty čekajících hovorů (počet),
- maximální doba čekání na přijetí hovoru (sekundy),
- maximální počet současných hovorů na jednu linku,
- minimální pauza mezi hovory (sekundy),
- heslo pro přihlášení do skupiny.

3.2.3. Konferenční místnost

Funkce, která umožňuje provádět hlasovou konferenci více než 3 účastníků najednou v reálném čase. Konferenci není potřeba svolávat, jednotliví účastníci se do ní přihlašují pomocí hesla. Konferenci mohou účastníci libovolně opouštět a znovu se do ní přihlašovat.

Lze definovat minimálně:

- název konference,
- kód/identifikátor konference,
- PIN/heslo pro správce.

3.2.4. Možnost paralelního vyzvánění

Po nastavení této funkce vyzvání příchozí volání na číslo linky IP telefonu jak na lince IP telefonu, tak minimálně jedním dalším telefonním číslem, včetně možnosti, aby tímto číslem byl mobilní telefon.

3.2.5. Asistentka

Umožňuje asistentským pracovníkům, kteří to mají ve svých povinnostech, administrovat provoz na telefonním čísle vedoucího. Požadovaná funkce je taková, že hovory přicházející na číslo vedoucího, zvoní na telefonu asistentky.

Minimálně lze definovat:

- číslo asistenta,
- délka fronty – počet hovorů, které čekají na přijetí asistentem,
- doba čekání na přijetí hovoru asistentem,
- maximální počet hovorů čekajících na přijetí asistentem.

Systém zajistí, aby mohl asistent kontrolovat stav linky manažera (obsazená/volná/vyzvání). Toto může být zajištěno HW funkcí dodaných telefonů.

3.2.6. Hromadné blokování hovorů

Funkce, která může nastavit oprávnění pro volání na/z jednotlivých linek hromadně.

3.2.7. Hlasové schránky

Hlasové schránky fungují pro případ, že příchozí hovor není možné přijmout, ale obsah informace příchozího volání je důležitý. V takovém případě musí být nastaven nastavit, aby nevyzvednutá volání, volání na obsazenou linku, nebo automaticky každý příchozí hovor končil na hlasové schránce. Zde volající může zanechat vzkaz, který je okamžitě zakódován do komprimovaného standardního audio formátu (WAV, MP3) a odeslán na definovaný email volaného, nebo může volaný vybrat vzkaz voláním na svou hlasovou schránku.

Minimálně lze definovat:

- povolení zasílat vzkazy emailem,
- e-mailovou adresu pro příjem emailů se vzkazy ze schránky,
- povolení ukládání vzkazů do schránky pro pozdější výběr pomocí telefonu,
- heslo pro výběr pomocí telefonu.

3.2.8. IVR – interactive voice respons

Archiv bude mít možnost si nadefinovat celý strom IVR, dodat jednotlivé hlásky a směry.

3.2.9. Statistiky volání a výpisy hovorů

Systém musí disponovat funkcí přehledu o telefonním provozu v hlasové síti Objednatele. Díky této databázi, která musí být přístupná dálkově (portál) je možné vytvářet přehledy volání za jednotlivé linky, nebo celé bloky čísel v požadovaném období. Výsledkem je sestava, která informuje o každém uskutečněném volání, datu a času jeho začátku, délce jeho trvání, číslu, ze kterého byl hovor uskutečněn a číslu, na které bylo voláno. Tento seznam bude zobrazen na stránce portálu, dále může být exportován do souboru .csv pro další zpracování v tabulkovém procesoru.

3.2.10. Nahrání hlásek

Systém musí umožnit nahrát speciální hlásky, oznamující telefonujícím dovnitř různé události (dovolená na pobočce, stěhování apod.).

3.3. Předpokládaný měsíční minutový objem v jednotlivých sítích za celou organizaci pro stanovení hlasového provozu:

Předpokládaný měsíční počet minut	Ve špičce	Mimo špičku
Dálkové	300	100
Místní	800	100
Mobilní	400	
Neveřejné sítě	100	

3.4. Cena řešení

- Dodavatel vyplní cenu za pronájem celého systému ve struktuře dle přílohy č. 3 - Specifikace nabídkové ceny Dodavatele.
- Dodavatel poskytne ceník volání, jako samostatnou přílohu č. 5.
- Dodavatel provede výpočet měsíční nabídkové ceny „Tarifní složka“ v příloze č. 3 - Specifikace nabídkové ceny tak, že nabídnutý ceník uplatní na definovaný objem minut uvedený v tabulce (kap. 3.3).¹ Jiné volání než do sítí v ČR (fixní i mobilní) je minoritní. Objednatel požaduje uplatnit tarifkaci 60 + 1.

3.5. SLA

Dodavatel musí zabezpečit a v návrhu smlouvy garantovat následující parametry hlasových služeb - dostupnost systému a funkčnosti poskytnutých telefonních přístrojů, včetně sankcí za jejich nedodržení:

	SLA
Měsíční dostupnost služby - celého systému a všech jeho funkcí na všech pobočkách SOA	99,50%
Dostupnost 99,5%-99,0% vč.	sleva 10% *

¹ Podle vzorce: (300 min. v pevných sítích dálkových ve špičce + 800 min. v pevných sítích místních ve špičce) x nabídková cena za 1 min. volání + (100 min. v pevných sítích dálkových mimo špičku + 100 min. v pevných sítích místních mimo špičku) x nabídková cena za 1 min. volání + 400 min. v mobilních sítích x nabídková cena za 1 min. volání + 100 min. v neveřejných sítích x nabídková cena za 1 min. volání.

Dostupnost 99,0%-97,0% vč.	sleva 20% *
Dostupnost 97,0%-95,0% vč.	sleva 30% *
Dostupnost 95,0% a menší	sleva 50% *
Maximální doba opravy poruchy systému	24 hod
sleva za každou další hodinu	sleva 5%
maximální sleva za opravy systému celkem	sleva 100%
Maximální doba opravy poruchy systému	24 hod
sleva za každou další hodinu	sleva 5%
maximální sleva za opravy systému celkem	sleva 100%
Doba pro opravu/výměnu koncového zařízení - telefonu	
maximální doba pro opravu/výměnu	3 pracovní dny
sleva za každý další den	sleva 10% **

Všechny slevy z této tabulky se počítají z ceny jednotlivých dotčených služeb specifikovaných v příloze č. 3 - Cenový list nabídky Dodavatele.

* Sleva se počítá z měsíční platby za pronájem celého hlasového systému, bez ceny pronájmů telefonů

** Sleva se počítá z ceny pronájmu daného telefonního přístroje.

3.6. Další požadavky na hlasové řešení

Dále v oblasti hlasových služeb požadujeme:

- Přenesení všech čísel zdarma (v počtu 13) od stávajícího operátora k vybranému operátoru v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění.
- Návrh hlasového tarifu včetně účtovacích intervalů zohledňující VoIP volání, Objednatel požaduje účtování 60 +1 s.
- Volání mezi účastníky uživatele hlasové služby zdarma.
- Minimální hlasový objem nebude stanoven.
- Požadujeme maximálně s jednodenním zpožděním možnost online náhledu do telefonního provozu.

3.7. Přehled požadavků na telefonní přístroje

Požadujeme pronájem všech požadovaných VOIP zařízení na dobu Smlouvy. Telefonní přístroje musí se systémem tvořit jeden celek a nesmí degradovat požadované funkce systému. Některé požadované funkce mohou být zabezpečeny přístrojem. Kde je to možné, je uvedeno v textu. V ceně za nabídnuté telefonní přístroje pro systém hlasové komunikace, je nutné zohlednit cenu včetně síťového napáječe a 2m dlouhým ethernetovým kabelem pro připojení do LAN:

3.7.1. VOIP telefon - základní přístroj:

- černobílý grafický display min 128*64 pixelů,

- interní 100 Mbps 2-portový switch,
- podpora SIPv2, QoS (VLAN, ToS, DSCP), SRTP, TLS (HTTPS, SIPS), DHCP, Fixed IP,
- podporované kodeky: G.711A, G.729A,
- možnost vést hovor bez použití mikrotelefonu (integrované handsfree),
- port pro náhlavní soupravu,
- minimálně 2 SIP účty,
- funkce přepojení hovoru,
- přesměrování hovoru (CFU, CFNR, CFB),
- identifikace volajícího (CLIP/CLIR),
- optická signalizace příchozích hovorů,
- seznamy přijatých, odchozích a zmeškaných hovorů,
- sestavení třicestné konference,
- podpora autokonfigurace z TFTP serveru, web management,
- datum a čas na display,
- lokální i vzdálený telefonní seznam,
- funkce Redial, ovládání hlasitosti zvonění i hovoru,
- český návod a menu.

3.7.2. VOIP telefon - manažerský přístroj I:

- černobílý grafický display min 240x120 pixelů,
- interní 100Mbps 2-portový switch, PoE napájení , USB port, možnost rozšiřujících modulů,
- podpora SIPv2, QoS (VLAN, ToS, DSCP), SRTP, TLS (HTTPS, SIPS), DHCP, Fixed IP,
- podporované kodeky: G.711A, G.729A,
- možnost vést hovor bez použití mikrotelefonu (integrované handsfree),
- port pro náhlavní soupravu,
- minimálně 2 SIP účty,
- funkce přepojení hovoru,
- přesměrování hovoru (CFU, CFNR, CFB),
- identifikace volajícího (CLIP/CLIR),
- optická signalizace příchozích hovorů,
- seznamy přijatých, odchozích a zmeškaných hovorů,
- sestavení třicestné konference,
- podpora autokonfigurace z TFTP serveru, web management, nastavení z klávesnice,
- datum a čas na display,
- LED indikace funkce BLF/BLA,
- lokální i vzdálený telefonní seznam,
- funkce Redial, ovládání hlasitosti zvonění i hovoru, programovatelná tlačítka,
- český návod a menu.

3.7.3. VOIP telefon - manažerský přístroj II:

- barevný grafický display min 400x200 pixelů,
- interní 100Mbps 2-portový switch, PoE napájení , USB port, možnost rozšiřujících modulů,
- podpora SIPv2, QoS (VLAN, ToS, DSCP), SRTP, TLS (HTTPS, SIPS), DHCP, Fixed IP, SNMP,
- podporované kodeky: G.711A, G.729A,
- možnost vést hovor bez použití mikrotelefonu (integrované handsfree),
- port pro náhlavní soupravu,
- minimálně 5 SIP účtů,
- funkce přepojení hovoru,
- přesměrování hovoru (CFU, CFNR, CFB),

- identifikace volajícího (CLIP/CLIR),
- optická signalizace příchozích hovorů,
- seznamy přijatých, odchozích a zmeškaných hovorů,
- sestavení třícestné konference,
- podpora autokonfigurace z TFTP serveru, web management, nastavení z klávesnice,
- datum a čas na display,
- LED indikace funkce BLF/BLA,
- lokální (min. 1000 kontaktů) i vzdálený telefonní seznam (podpora XML/LDAP),
- funkce Redial, ovládání hlasitosti zvonění i hovoru, programovatelná tlačítka,
- možnost vlastního vyzvánění,
- český návod a menu.

3.7.4. VOIP telefon - přenosný:

- barevný grafický display min 200x300 pixelů,
- výdrž baterií v ručce min. 168h pohotovost/ 24h hovor; podpora rychlonabíjení,
- podpora PoE na základnovce, dosah 50m ve vnitřních prostorech,
- podpora DECT, SIPv2, QoS (VLAN, ToS, DSCP), SRTP, TLS (HTTPS, SIPS), DHCP, Fixed IP,
- podporované kodeky: G.711A, G.729A,
- port pro náhlavní soupravu,
- možnost až 8 ruček, 8 SIP účtů, 8 současných hovorů,
- funkce přepojení hovoru,
- přesměrování hovoru (CFU, CFNR, CFB),
- identifikace volajícího (CLIP/CLIR), zobrazení volajícího na ručce,
- seznamy přijatých, odchozích a zmeškaných hovorů,
- sestavení třícestné konference,
- podpora autokonfigurace z TFTP serveru, web management, nastavení z klávesnice,
- datum a čas na display,
- lokální (min. 100 kontaktů) i vzdálený telefonní seznam (podpora XML/LDAP),
- funkce Redial, ovládání hlasitosti zvonění i hovoru, tlačítka pro rychlou volbu,
- český návod a menu.

3.7.5. Expanzní modul:

- podsvícený grafický display min 100x200 pixelů,
- podpora napájení z IP telefonu,
- alespoň 30 programovatelných tlačítek,
- LED optická signalizace,
- funkce přepojení, převzetí hovoru,
- BLF/BLA, rychlá volba,
- český návod a menu.

3.7.6. VOIP dálkové otevírání dveří - elektronický vrátný s integrovaným IP telefonem:

- zajišťuje komunikaci s osobami u dveří a bran objektů a umožňuje ovládání elektrických zámků,
- podporuje komunikaci před datovou sítí (VoIP),
- podporuje SIP v2,
- v provedení s různým počtem tlačítek, nebo s tlačítkovou číselnicí,
- podpora pro vložení IP kamery,
- podpora pro vložení čtečky magnetických karet,
- provedení na omítku i pod omítku,
- podpora zvýšené ochrany před napadením vandaly,

- vnitřní i venkovní provedení.

3.8. Požadované množství telefonních přístrojů

V rámci plnění Smlouvy budou dodány telefonní přístroje v tomto množství:

VOIP telefon - základní přístroj	97
VOIP telefon - manažerský přístroj I	12
VOIP telefon - manažerský přístroj II	22
VOIP telefon - přenosný	12
VOIP telefon – přenosný (přídavné ručky)	4
Expanzní modul	12
VOIP dálkové otevírání dveří	7

4. Centrální důvěryhodné datové úložiště

V rámci zajištění důvěryhodnosti obsahu Objednatel požaduje poskytnutí aplikačního řešení pro zabezpečenou výměnu dat. Funkční parametry jsou popsány v následujících bodech. Všechny související náklady s provozem systému na dobu trvání smlouvy, zejména infrastrukturní zajištění (náklady na infrastrukturu), údržba, zákaznická podpora, licence musí být součástí nabízené ceny.

4.1. Specifikace a popis aplikace

- Aplikace bude provozovaná na vyhrazeném nebo virtuálním serveru s operačním systémem v aktuální verzi. Diskový oddíl s citlivými údaji (databáze autorizovaných uživatelů, uložené soubory) bude šifrován algoritmem AES256 nebo objektivně bezpečnějším algoritmem.
- Objednatel požaduje přístup na server skrze službu SSH, nebo podobně zabezpečenou službou, a to pro vlastní plánování úloh a částečný administrátorský přístup k těmto úlohám.
- Webové rozhraní aplikace bude zpřístupněné na veřejné adrese serveru výhradně přes protokol HTTPS s omezenou sadou dostupných šifrovacích algoritmů - ECDH, EDH a AES256.

4.2. Webové rozhraní aplikace musí umožňovat

- Správu autorizovaných uživatelů pro nahrávání souborů na server, která umožní zadání a editaci jména, uživatelského jména, hesla, telefonu a emailové adresy, popř. (volitelně) seznamu IP adres, ze kterých bude umožněn přístup.
- Rozhraní pro nahrávání souborů na server (zpřístupněné pouze pro autorizované uživatele), ve kterém se zvolí soubor a zadá se emailová adresa příjemce. Zadá se i období (volitelně), po jehož vypršení bude soubor smazán ze serveru. Defaultně bude nastaveno smazání souboru na 7 dní po stažení souboru a na 14 dní v případě, že soubor nebyl stažen.
- Po úspěšném nahrání souboru na server bude vygenerován unikátní identifikátor souboru a rovněž PIN pro stažení souboru. Odkaz na stažení souboru obsahující unikátní identifikátor bude odeslán na emailovou adresu příjemce. PIN bude zobrazen uživateli, který nahrál soubor, a jeho povinností bude předání PINu příjemci souboru nezávislým kanálem (např. telefonicky, SMS). Předání PINu emailem nemůže být považováno za bezpečný kanál. Uživatel má možnost se kdykoliv vrátit (zobrazit) k již nahraným a ještě nesmazaným souborům v úložišti včetně zobrazení generovaného PINu. Taktéž může uživatel znovu odeslat odkaz na stažení souboru obsahující unikátní identifikátor na emailovou adresu příjemce.
- Stránku pro stažení souboru, přístupnou přes URL s unikátním identifikátorem souboru. Stažení souboru bude umožněno pouze po zadání správného pinu. V případě překročení

povoleného počtu pokusů zadání URL s neexistujícím identifikátorem souboru nebo po několikanásobném zadání chybného pinu (tzn. splnění podmínky pro bezpečnostní incident) bude IP adresa uživatele zablokovávána na firewallu na definovanou dobu (defaultně 1 hod.) a odeslána notifikace o tomto incidentu na předem definované emailové adresy.

- Počet stažení souboru bude možné limitovat. Po překročení limitu, nebo po uplynutí nastavené doby uložení souboru na serveru, bude soubor ze serveru nevratně smazán. Nevratné smazání znamená přepsání obsahu souboru náhodnými daty a jeho následné smazání.
- Logování bude prováděno do systémového žurnálu, ke kterému má přístup správce systému. Logy jsou v Read-Only módu dostupné uživateli Objednatele přes zabezpečený přístup.

5. Popis a HW požadavky na provoz ICT infrastruktury Archivu

5.1. Aktuálně provozované služby

5.1.1. Služba primárního doménového řadiče

Služba primárního doménového řadiče Microsoft Active Directory na technologii Microsoft Windows Server Standard 64-bit. Verze doménového řadiče je aktuálně Windows 2008 R2. Objednatel vyžaduje možnost upgrade na vyšší verzi doménového řadiče.

5.1.2. Služba tiskového serveru

Služba tiskového serveru je v současné době provozována na technologii Microsoft Windows Server Standard 64-bit, ve verzi Windows 2012 R2.

5.1.3. Služba aplikačního serveru pro provoz aplikací SOA

Služba aplikačního serveru pro provoz aplikací Archivu na technologii Microsoft Windows Server Standard 64-bit. Verze aplikačního serveru je aktuálně Windows 2008 R2.

5.1.4. Služba souborového serveru

Služba souborového serveru je provozována souběžně se službou aplikačního serveru.

5.1.5. Služba poštovního serveru Exchange

Služba poštovního serveru na technologii Microsoft Exchange Server 64-bit. Aktuální úroveň Exchange schránek je Standard, aktuální verze systému je Exchange Server 2010. Objednatel požaduje proměnný počet využívaných licencí a to na měsíční bázi.

5.1.6. Služba databázového SQL serveru

Služba databázového SQL serveru je na technologii Microsoft SQL Server Standard 64-bit. Aktuálně využívaná verze je SQL Server 2012 (6 jader) a SQL Server 2017 (6 jader). Oba systémy jsou a budou provozovány paralelně. Služba databázového serveru musí být provozována na dedikované části infrastruktury pro zajištění kontinuální kvality výkonu.

5.1.7. Služba webového serveru

Služba webového serveru na OS Linux, provozován na Linux Debian.

5.1.8. Služba bezpečnostního serveru v DMZ

Služba bezpečnostního serveru na OS Linux, provozován na Linux Debian.

5.1.9. Služba datového úložiště

Služba datového úložiště NAS. Systém je zajišťován s ochranou dat prostřednictvím:

- šifrováním datových úložišť,
- georedundantní replikací dat,
- SLA dostupnosti dat je 99,999999999% (nejedná se o dostupnost řešení, které je popsáno níže).

5.2. Požadované parametry prostředí

Objednatel poptává IT infrastrukturu pro běh svého prostředí, formou služby na dobu smlouvy. Infrastruktura slouží pro provoz aplikací Archivu a je součástí zadání. Prostředí musí umožňovat vysokou dostupnost serverů (High Availability - HA) s automatickým uvedením do provozu při výpadku, s možností vyhrazení požadovaných prostředků na sdílené infrastruktuře pomocí bezpečných mechanismů na úrovni virtualizace.

Objednatel požaduje zajištění infrastruktury pro potřeby splnění GDPR na úroveň ukládání a práci s citlivými daty. Objednatel požaduje doložení souladu s pravidly GDPR pro ukládání dat, SW virtualizace a zajištění přenosové sítě a zpracování dat na úrovni poskytovatele. Součástí zajištění dat se minimálně rozumí šifrování dat na daných technologiích, auditovatelnost provozu a sběr logů na úrovni infrastruktury. Objednatel neřeší na úrovni svých OS žádnou speciální bezpečnostní politiku pro práci s daty. Zadatavatel očekává převzetí odpovědnosti za zabezpečení infrastruktury pro výše uvedenou úroveň ze strany Dodavatele.

Objednatel požaduje v rámci udržitelnosti vnitřní infrastruktury možnost provozu starších verzí operačního systému MS Windows server a též Linux v nativním režimu (bez jakéhokoli druhu emulace), stejně tak možnost upgrade operačních systémů na novější verze, budou-li tyto v průběhu trvání smlouvy dostupné, a to bez dopadu na cenu služby. Prostředí musí být plně vzdáleně spravovatelné administrátory Objednatele.

Dostupnost celé IT infrastruktury musí být v měsíčním úhrnu min. 99,99% viz bod 5.5. této Přílohy. Objednatel si vyhrazuje možnost navštívit místo plnění, pro možnost kontroly faktické instalace, na které bude řešení poskytováno. Infrastruktura musí být umístěna v datovém centru v kvalitě odpovídající standardu TIER 3.

Objednatel požaduje doložení následujících faktů z hlediska chování/připravenosti infrastruktury:

- Zálohování dat probíhá mimo hlavní provozní lokalitu infrastruktury a to do lokality geograficky oddělené (minimální vzdálenost lokalit jsou 2km).
- Připravenost krizového scénáře pro úplný výpadek lokality.
- Objednatel požaduje schopnost Dodavatele obnovit provoz do 24 hodin z jiné lokality a to v plném rozsahu (přípustná je obnova z dat max. 1 den starých).
- Objednatel požaduje možnost trvalého provozu malé části infrastruktury z jiné než primární lokality (pro potřebu rozdělení rizika, konkrétně budoucí zdvojení bezpečnostního serveru viz výše).

5.3. Kapacitní a výkonnostní požadavky

5.3.1. Počet uživatelů

Aktuální celkový počet uživatelů je 220. Pro účely licencování je uvažováno s počtem uživatelů 250.

5.3.2. Požadavky na prostředky infrastruktury

Objednatel požaduje šifrování diskových úložišť v rámci všech níže popsaných diskových kapacit.

Objednatel požaduje možnost realizace separovaných sítí v rámci obou lokalit a to i na úrovni L2. Omezení počtu sítí se předpokládá do počtu 10. Objednatel požaduje, aby propustnost sítě byla minimálně 10Gbit (pro všechny sítě).

- 65 x (v)CPU v rámci primární lokality
 - (v)CPU odpovídající fyzickým procesorům Xeon E5/7 v4 nebo vyšším/novějším.
 - Rychlost (v)CPU musí odpovídat minimálně 2 GHz, výjimkou jsou vCPU přidělená pro SQL Servery: minimální frekvence pro SQL servery je 2,5 GHz a v případě virtualizace, tato (v)CPU nesmí být sdílená.
 - Objednatel požaduje, aby Dodavatel uvedl přesný typ procesorů v rámci infrastruktury.
- 125 GB RAM v rámci primární lokality
 - Možnost překročení této hodnoty až o 100% a to bez předchozího upozornění. Překročení je Objednatelem časově limitováno na 48 hodin v měsíci.
 - V případě virtualizace Objednatel vyžaduje, aby byl poskytnut konstantní výkon paměti i při jejím plném využití - zejména omezena možnost agregace paměti.
- 10 TB celkového diskového prostoru (Tier 1) v rámci primární lokality
 - Minimální propustnost 10 000 IOPS, očekávaná latence operací je <1ms.
 - Bude využito jako systémové disky a operační datové disky jednotlivých serverů.
- 1 TB celkové diskového prostoru (Tier 1) v rámci primární lokality
 - Minimální propustnost 10 000 IOPS, očekávané maximum latence operací je <1ms.
 - Bude využito pro Active-Passive SQL Cluster (disk musí být vybaven příslušnou technologií pro tuto funkcionalitu + příslušný quorum oddíl).
- 35 TB celkového diskového prostoru (Tier 2) v rámci primární lokality
 - Minimální propustnost 5 000 IOPS, očekávaná latence operací je <10ms.
 - Bude využito pro diskový oddíl pro potřeby v Archivu provozovaných aplikací.
- 20 TB celkového diskového prostoru (NAS)
 - Minimální propustnost 1 000 IOPS s garantovanou propustností 10 Gbit.
 - Georedundantní replikace dat.
 - Dostupnost dat 99,99999999%.
- 2x (v)CPU mimo primární lokalitu
 - Výkonnostní požadavky jsou shodné s primární lokalitou pro užití mimo SQL servery.
- 4 GB RAM mimo primární lokalitu
 - Výkonnostní požadavky jsou shodné s primární lokalitou.
- 20 GB diskového prostoru (Tier 1) mimo primární lokalitu
 - Výkonnostní požadavky shodné s Tier 1 v rámci primární lokality.

5.3.3. Zálohování a replikace dat

- a) prostředí aplikací Archivu musí být automatizovaně zálohováno včetně dat aplikací a nastavení operačních systémů; **musí být zajištěna obnovitelnost jak souborů, tak i celého systému**, a to minimálně 30 dní zpětně. Zálohy musí být uloženy v geograficky oddělené lokalitě a musí být v případě potřeby síťově dostupné. K obnovení musí dojít do 24 hodin od nahlášení incidentu, pracovníky Dodavatele.
- b) Objednatel požaduje replikaci datových uložišť (podle zvolené varianty v kapitole 3.3.3) do vzdálené lokality, přičemž minimální vzdušná vzdálenost lokalit mezi sebou činí nejméně 2km.
- c) Minimální četnost zálohování:
 - Data a uživatelské soubory – 1x denně
 - Operační systémy – 1 x denně

- d) Je věcí Dodavatele, jakou technologii zálohování použije a kolik diskové kapacity na splnění bodů a) až c) bude potřebovat.

5.3.4. Licence

Dodavatel v rámci poskytování služeb zajistí kompletní licenční pokrytí, tedy práva k užívání všech programových prostředků nutných k legálnímu zajištění všech služeb, dle této zadávací dokumentace.

Pro potřeby výběrového řízení upřesňuje Objednatel, že k provozu infrastruktury budou potřeba tyto licence Microsoft, a to vždy s právem na nové verze:

název	Počet
Windows Server Standard 64-bit	12
ExchStdSAL ALNG LicSAPk MVL	250
SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	8

5.4. Monitoring služeb infrastruktury pro provoz aplikací SOA

5.4.1. Požadavky na službu

Služba Monitoring je vyžadovanou službou k datové infrastruktuře pro provoz aplikací Archivu.

- Služba spočívá v monitorování poskytovaných služeb, zejména jejich dostupnosti, výkonu a využití kapacitě prostředků.
- Shromážděná data musí být pro Objednatele poskytována v přehledné grafické formě a musí být dostupná přes webový portál.
- Objednatel musí být aktivně informován o výpadcích služeb a to na předem uvedených kontaktech. Musí být zajištěno informování na telefonní čísla.

5.4.2. Základní parametry služby

- Nepřetržitý dohled 24x7x365 nad monitorovanými prvky,
- dostupnost dohledu skrze emailový kontakt, telefonické číslo nebo webovým formulářem/aplikací,
- dostupnost podpory v českém jazyce,
- aktuální stav vytíženosti jednotlivých prostředků – CPU, RAM, přidělený diskový prostor a dostupnost,
- informace zobrazovány přes webový prohlížeč,
- celková obsazenost datového úložiště,
- alarmy – varování o přiblížení se k mezním hodnotám,
- možnost pravidelných reportů o doporučených změnách prostředí na základě informací o jeho vytížení - zejména pak tento status k SQL serverům.

5.5. Požadavky na dostupnost služeb a úroveň garantovaného servisu

Dodavatel musí zabezpečit a v návrhu smlouvy garantovat služby ICT prostřednictvím pronájmu výpočetních prostředků nebo jejich kapacit s následujícími parametry jednotlivých služeb, včetně sankcí za jejich nedodržení:

	SLA
Měsíční dostupnost služby	99,99%
Dostupnost 99,98%-99,9% vč.	sleva 5%

Dostupnost 99,9%-99,0% vč.	sleva 10%
Dostupnost 99,0%-98,0% vč.	sleva 20%
Dostupnost 98,0% a menší	sleva 30%
Maximální počet poruch - integrita Služby	
maximální počet poruch za měsíc	1
sleva za každou další závadu	sleva 10%
maximální počet poruch za rok	2
sleva za každou další závadu	sleva 20%
Doba provádění plánované údržby	
povinnost hlásit údržbu předem (kalendářní dny) - minimum	7
sleva za nedodržení termínu	4%
Maximální počet prováděných servisních prací	
maximální počet servisních prací za měsíc	2
sleva za každou další servisní práci	4%
maximální počet servisních prací za rok	4
sleva za každou další servisní práci	4%
Maximální doba opravy poruchy	24 hod
sleva za každou další hodinu	sleva 5%
maximální sleva za opravy celkem	sleva 20%

Všechny slevy z této tabulky se počítají z celkové ceny služeb specifikovaných v článku 3. této přílohy, vyjádřené v příloze č. 3 – Specifikace nabídkové ceny Dodavatele v řádku: „Celkem měsíční paušální cena za cloudové a další služby“.

6. Instalace služeb vč. migrace prostředí v případě přechodu

6.1. Instalace ICT infrastruktury (běh všech serverů) v prostředí Dodavatele

Dodavatel navrhne v nabídce postup realizace migrace ze stávajícího do svého prostředí. Jednotlivé body budou popsány v migračním plánu. Migrační plán je součástí nabídky (příloha č. 6). Instalace a zprovoznění ICT prostředí bude provedeno na základě harmonogramu instalace, nebo zprovoznění (migračního plánu), který bude odsouhlasen odpovědným pracovníkem Archivu.

Objednatel požaduje zahrnutí migrace prostředí ze stávající infrastruktury do celkové ceny řešení a to při dodržení těchto pravidel:

- Stávající infrastruktura bude poskytnuta jako datové obrazy jednotlivých systémů a jako datový oddíl NFS v případě NAS (oddíl je možné připojit skrze VPN připojení).
- Migrace musí proběhnout celistvě v průběhu víkendové odstávky infrastruktury a to i s možností využití nočních hodin.

- Pro migraci mohou být čerpány prostředky stávajícího poskytovatele v rozsahu uvedeném níže (viz bod 6.4).
- Za migraci je odpovědný Dodavatel a za její úspěšné provedení se považuje spuštění celé infrastruktury v rámci nového prostředí.
- Objednatel poskytne součinnost v podobě potřebných jednoduchých administrátorských úkonů v rámci infrastruktury, typicky např. pro změnu IP adresy.

6.2. Zprovoznění datové konektivity a interní datové sítě

Dodavatel navrhne v nabídce postup řešení datové konektivity a interní datové sítě, včetně předběžného časového harmonogramu instalací a připojení tak, aby nedošlo k žádnému, nebo aby došlo pouze k minimálnímu omezení pracovních činností ze strany zaměstnanců Archivu.

Uchazeč (Dodavatel) bude v dostatečném předstihu konzultovat se Zadavatelem příp. zásahy do ICT infrastruktury Zadavatele, které budou vynuceny instalací a zprovozněním ICT prostředí Uchazeče (Dodavatele).

6.3. Proškolení odpovědného pracovníka Archivu

Součástí instalace bude proškolení odpovědných osob Objednatele (IT technici; max. 4 osoby) v monitoringu služeb interní datové sítě WAN a internetové konektivity a v administraci instalovaných systémů (IP telefonie, centrální důvěryhodné datové úložiště). Zároveň budou dodány uživatelské manuály pro administraci webového rozhraní IP telefonního systému IP (kap. 3) a centrálního důvěryhodného datové úložiště (kap. 4).

6.4. Povinnosti Dodavatele před skončením platnosti smlouvy

Objednatel od Dodavatele požaduje plnou podporu při případné migraci prostředí k jinému poskytovateli služeb. Dodavatel dále poskytne maximální možnou součinnost třetí straně v případě, že bude po skončení tohoto smluvního vztahu vybrán nový poskytovatel služeb tak, aby dostal všechny potřebné informace, data atd., které jsou nutná pro zprovoznění všech služeb Objednatele.

Tímto se rozumí zejména:

- přenos nastavení virtuálních Serverů v adekvátní podobě,
- poskytnutí dat Dodavatele novému poskytovateli v adekvátní podobě,
- součinnost v nastavení celého ICT prostředí Objednatele novému poskytovateli. (např.: Firewallů, forwardů, sítí a dalších nastavení souvisejících se správnou funkcí infrastruktury Objednatele).

7. Další služby

Dodavatel nacení v příloze č. 4 HW prostředky a služby, které mohou být Objednatelem v průběhu plnění zakázky požadovány a zakoupeny nad rámec zadání této ZD, a to s ohledem na aktuální potřeby Objednatele (nasazení nových aplikací, vyčerpání úložného prostoru, navýšení počtu zaměstnanců Objednatele apod.).

Tyto HW prostředky a služby bude Dodavatel (Dodavatel) poskytovat Objednateli na základě písemných objednávek Objednatele.

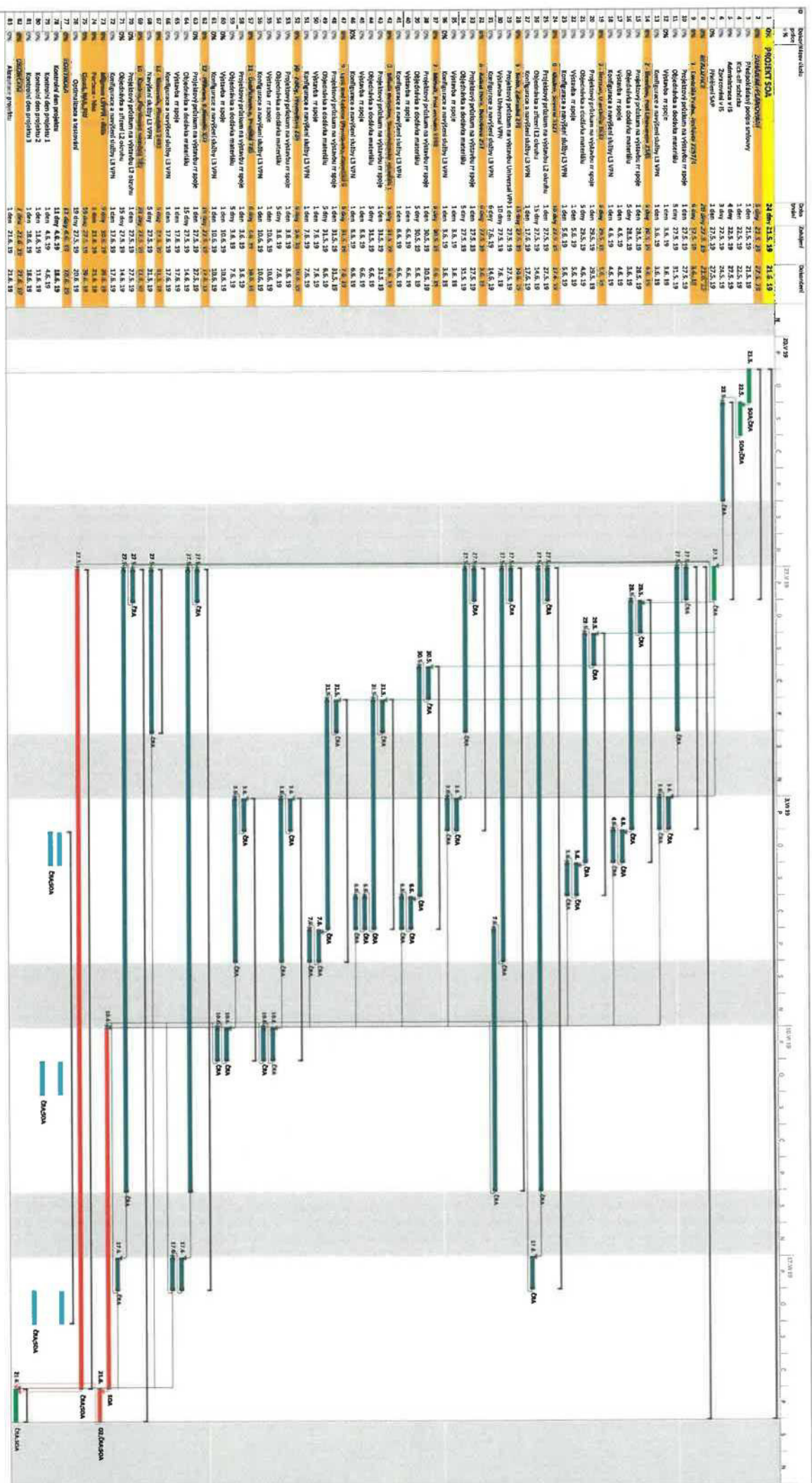
8. Technická podpora

Technická podpora bude poskytována po celou dobu plnění Smlouvy.

Pod pojmem technická podpora se rozumí:

- Služba HelpDesk pro IT techniky Objednatele pro hlášení závad, řešení technických problémů, konfiguraci systému, poradenství a konzultace.
- Služba Hot-line formou telefonické podpory pro IT techniky Objednatele pro řešení technických problémů, konfiguraci systému, poradenství a konzultace.
- Technická podpora musí být dostupná v režimu 24x7, tj. 24 hodin, sedm (7) dní v týdnu.

Technickému personálu dodavatele bude umožněn fyzický přístup k poskytovaným prvkům ICT v běžné pracovní době, příp. po předchozí domluvě, nicméně vždy tak, aby nebyl Uchazeč (Dodavatel) krácen při plnění požadavků na poskytování SLA.



Specifikace nabídkové ceny

	Datová komunikace WAN a internetová konektivita dle kap. 2 přílohy č. 2 ZD	Sazba DPH		
		paušální měsíční	21%	paušální měsíční
	adresa lokality archivu	platba bez DPH	výše DPH	platba s DPH
I.	centrála archivu	150Mbps		
	Státní oblastní archiv v Praze, Archivní 2257/4, Praha 4	5 000,00 Kč	105000%	6 050,00 Kč
	SOka Benešov	40Mbps		
	Pod Lihovarem 2145, Benešov	2 000,00 Kč	42000%	2 420,00 Kč
	SOka Beroun	40Mbps		
	U archivu 1633, Beroun	2 000,00 Kč	42000%	2 420,00 Kč
	SOka Kladno	40Mbps		
	Severní 3127, Kladno (lokalita I)	2 000,00 Kč	42000%	2 420,00 Kč
	Floriánské náměstí 103, Kladno (lokalita II)			
	SOka Kolín	40Mbps		
	Zahradní 278, Kolín IV	2 000,00 Kč	42000%	2 420,00 Kč
	SOka Kutná Hora	40Mbps		
	Benešova 257, Kutná Hora	2 000,00 Kč	42000%	2 420,00 Kč
	SOka Mělník	40Mbps		
	Pod vrchem 3358, Mělník	2 000,00 Kč	42000%	2 420,00 Kč
	SOka Ml. Boleslav	40Mbps		
	Staroměstské náměstí 1, Mladá Boleslav	2 000,00 Kč	42000%	2 420,00 Kč
	SOka Nymburk	40Mbps		
	Zámecká 6, Lysá nad Labem	2 000,00 Kč	42000%	2 420,00 Kč
	SOka Praha Východ	40Mbps		
	Přemyslení 220, Zdíby	2 000,00 Kč	42000%	2 420,00 Kč
	SOka Praha západ	40Mbps		
	Pražská 728, Dobřichovice	2 000,00 Kč	42000%	2 420,00 Kč
	SOka Příbram	40Mbps		
	E. Beneše 337, Příbram	2 000,00 Kč	42000%	2 420,00 Kč
	SOka Rakovník	40Mbps		
	Plzeňská 2493, Rakovník	2 000,00 Kč	42000%	2 420,00 Kč
	Konektivita do internetu	mín. 200Mbps		
		1 000,00 Kč	21000%	1 210,00 Kč
	Celkem měsíční paušální cena za datovou komunikaci WAN a internetovou konektivitu	30 000,00 Kč	630000%	36 300,00 Kč

	Hlasové služby dle kap. 3 přílohy č. 2 ZD	cena bez DPH		
			výše DPH	celkem s DPH
II.	Pronájem hlasového systému	200,00 Kč	4200%	242,00 Kč
	Pronájem telefonních přístrojů	16 000,00 Kč	336000%	19 360,00 Kč
	Tarifní složka	953,00 Kč	20013%	1 153,13 Kč
	Celkem měsíční paušální cena za hlasové služby	17 153,00 Kč	360213%	20 755,13 Kč

	Cloudové a další služby dle kap. 4, 5, 6 a 8 přílohy č. 2 ZD	cena bez DPH		
			výše DPH	celkem s DPH
III.	Celkem měsíční paušální cena za cloudové a další služby	88 847,00 Kč	1865787%	107 504,87 Kč

I.+II.+III.	Celkem měsíční paušální cena služeb ICT	cena bez DPH		
			výše DPH	celkem s DPH
		136 000,00 Kč	2856000%	164 560,00 Kč

Celkem za poskytované služby (po dobu 48 měsíců)	cena bez DPH		
		výše DPH	celkem s DPH
	6 528 000,00 Kč	137088000%	7 898 880,00 Kč

Zadávací dokumentace

1. ZADAVATEL

1.1. Informace o zadavateli

ČR - Státní oblastní archiv v Praze
Archivní 2257/4
14900, Praha, Chodov
IČO: 70979391 – nejsme plátcí DPH

Osoba oprávněná jednat jménem či za zadavatele: vrchní rada PhDr. Daniel Doležal Ph.D.
Funkce: ředitel archivu

Kontaktní osoba: Juraj Drlička
tel.: +420 974847356
email: juraj.drlicka@soapraha.cz

2. INFORMACE O VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

2.1. Název veřejné zakázky, druh a typ veřejné zakázky a zadávacího řízení

Název veřejné zakázky:	Komplexní řešení služeb ICT
Druh veřejné zakázky:	Veřejná zakázka na služby
Systémové číslo veřejné zakázky:	N006/19/V00008405
Typ veřejné zakázky:	Nadlimitní veřejná zakázka
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení

Výsledkem zadávacího řízení bude uzavření smlouvy.

2.2. Předmět veřejné zakázky

Stručný popis předmětu VZ:

Předmětem zadávacího řízení je výběr dodavatele poskytování komplexních služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií (ICT) popsanych v této zadávací dokumentaci, zejména řešení datové komunikace Státního oblastního archivu v Praze (dále též jen „SOA Praha“ nebo též „Archiv“) včetně zajištění internetové konektivity pro dosažení vzájemné komunikace jednotlivých lokalit zadavatele (centrála Archivu a jeho pobočky - státní okresní archivy ve Středočeském kraji - SOKA) s veškerou odpovědností za nastavení a následné udržení provozuschopnosti ICT sítě a jejích prvků, poskytnutí cloudových a dalších služeb, technické podpory a zajištění migrace prostředí v případě přechodu k jinému dodavateli po skončení platnosti Smlouvy.

Položky předmětu:

Název položky	Kód NIPEZ	Název z	Kód z CPV	Název z CPV	Množství	Měrná jednotka/Vlastní jednotka
Komplexní řešení služeb ICT	72318000-7	Přenos dat	72318000-7	Přenos dat	1	/ komplet

Bližší specifikace předmětu VZ:

Název položky: Komplexní řešení služeb ICT

Stručný popis položky:

72318000-7 - Přenos dat
72400000-4 - Internetové služby
72720000-3 - Dálkové počítačové sítě
72700000-7 - Počítačové sítě
32424000-1 - Síťová infrastruktura
72000000-5 - Počítačové a související služby
64215000-6 - Telefonní služby prostřednictvím IP

2.3. Doba a místo plnění veřejné zakázky

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky je: od 1. 6. 2019 do 31. 5. 2022

Místa plnění veřejné zakázky: Praha a Středočeský kraj

ČR - Státní oblastní archiv v Praze (centrála archivu)

149 00 Praha 4, Archivní 4/2257

Tel.: +420 974 847 358

Státní okresní archiv Benešov (SOkA Benešov)

Pod Lihovarem 2145, 256 01 Benešov

GSM: +420 603 191 670

Státní okresní archiv Beroun (SOkA Beroun),

U Archivu 1633, P.O.BOX 92, 266 01 Beroun

GSM: +420 737 277 861

Státní okresní archiv Kladno (SOkA Kladno),

Severní 3127, 272 01 Kladno

Floriánské náměstí 103, 272 01 Kladno

GSM: +420 603 196 847

Státní okresní archiv Kolín (SOkA Kolín)

Zahradní 278, 280 02 Kolín 4

GSM: +420 737 277 834

Státní okresní archiv Kutná Hora

Benešova 257, 284 80 Kutná Hora (SOkA Kutná Hora),

GSM: +420 603 196 845

Státní okresní archiv Mělník (SOkA Mělník)

Pod Vrchem 3358, Mělník 276 01

GSM: +420 737 277 824

Státní okresní archiv Mladá Boleslav (SOkA Mladá Boleslav),

Staroměstské náměstí 1, 293 01 Mladá Boleslav

GSM: +420 737 277 818

Státní okresní archiv Nymburk se sídlem v Lysé nad Labem (SOkA Nymburk)

289 22 Lysá nad Labem, p. s. 11, Zámecká 6/13

GSM: +420 737 277 825

Státní okresní archiv Praha-východ se sídlem v Přemyšlení (SOkA Praha – východ),

Přemyšlení 220, 250 66 Zdiby (ul. U továrny 220)

GSM: +420 737 277 822

Státní okresní archiv Praha-západ se sídlem v Dobřichovicích (SOkA Praha – západ)

Pražská 728, 252 29 Dobřichovice

GSM: +420 737 277 842

Státní okresní archiv Příbram (SOkA Příbram),

E. Beneše 337, 261 01 Příbram

GSM: +420 737 277 814

Státní okresní archiv Rakovník (SOkA Rakovník)

Plzeňská 2493, 269 01 Rakovník

GSM: +420 737 277 826

Popis stávajícího komplexního ICT řešení je obsahem Přílohy č. 2 této zadávací dokumentace.

3. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaná hodnota VZ činí bez DPH: 11 000 000,00 CZK

4. KVALIFIKACE

4.1. Základní způsobilost dle § 74 ZZVZ

Základní kvalifikační předpoklad dle § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ:

Dodavatel nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží. Trestným činem se rozumí:

- a) trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny nebo trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině,
- b) trestný čin obchodování s lidmi,
- c) tyto trestné činy proti majetku
 - 1. podvod,
 - 2. úvěrový podvod,
 - 3. dotační podvod,
 - 4. podílnictví,

5. podílnictví z nedbalosti,
 6. legalizace výnosů z trestné činnosti,
 7. legalizace výnosů z trestné činnosti z nedbalosti,
- d) tyto trestné činy hospodářské
1. zneužití informace a postavení v obchodním styku,
 2. sjednání výhody při zadání veřejné zakázky, při veřejné soutěži a veřejné dražbě,
 3. pletichy při zadání veřejné zakázky a při veřejné soutěži,
 4. pletichy při veřejné dražbě,
 5. poškození finančních zájmů Evropské unie,
- e) trestné činy obecně nebezpečné,
- f) trestné činy proti České republice, cizímu státu a mezinárodní organizaci,
- g) tyto trestné činy proti pořádku ve věcech veřejných
1. trestné činy proti výkonu pravomoci orgánu veřejné moci a úřední osoby,
 2. trestné činy úředních osob,
 3. úplatkářství,
 4. jiná rušení činnosti orgánu veřejné moci.

Způsob prokázání:

Výpis z evidence Rejstříku trestů

Základní kvalifikační předpoklad dle § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ:

Dodavatel nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek.

Způsob prokázání:

Potvrzení příslušného finančního úřadu

Písemné čestné prohlášení ve vztahu ke spotřební dani

Základní kvalifikační předpoklad dle § 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ:

Dodavatel nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění.

Způsob prokázání:

Písemné čestné prohlášení

Základní kvalifikační předpoklad dle § 74 odst. 1 písm. d) ZZVZ:

Dodavatel nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

Způsob prokázání:

Potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení

Základní kvalifikační předpoklad dle § 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ:

Dodavatel není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla proti němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Způsob prokázání:

Předložením výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán

Základní kvalifikační předpoklad dle § 74 odst. 2 ZZVZ:

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle § 74 odstavce 1 písm. a) ZZVZ splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle § 74 odstavce 1 písm. a) ZZVZ splňovat:

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Způsob prokázání:

Výpis z evidence Rejstříku trestů

Základní kvalifikační předpoklad dle § 74 odst. 3 ZZVZ:

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle § 74 odstavce 1 písm. a) ZZVZ splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, musí podmínku podle § 74 odstavce 1 písm. a) ZZVZ splňovat osoby uvedené v § 74 odstavci 2 ZZVZ a vedoucí pobočky závodu.

Způsob prokázání:

Výpis z evidence Rejstříku trestů

4.2. Profesní způsobilost dle § 77 ZZVZ

Profesní kvalifikační předpoklad dle § 77 odst. 1 ZZVZ:

Výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Způsob prokázání:

Výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

4.3. Technická kvalifikace dle § 79 ZZVZ

4.3.1. Název kritéria technické kvalifikace: § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ:

Seznam významných dodávek nebo významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Způsob prokázání splnění kritéria technické kvalifikace:

- a) osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo
- b) osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
- c) smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně

Způsob prokázání splnění kritéria technické kvalifikace:

Seznam významných dodávek ICT služeb

Minimální úroveň kvalifikačního předpokladu:

Ze seznamu významných dodávek ICT služeb musí jednoznačně vyplývat, že uchazeč v uvedeném období realizoval nejméně 3 významné dodávky - uchazeč uvede stručný popis předmětu dodávky, rozsahu realizované dodávky a dobu plnění.

Významnou dodávkou se pro účely této zadávací dokumentace rozumí zakázka, jejímž předmětem bylo dodání telekomunikačních služeb založených na MPLS řešení, nebo ICT služeb (dle předmětu této zakázky), přičemž minimální hodnota dodávek činila alespoň 6.000.000 Kč bez DPH za tři kalendářní roky za jednu dodávku. Zároveň musí být v těchto významných zakázkách alespoň jedna služba MPLS a alespoň jedna ICT služba.

4.3.2. Název kritéria technické kvalifikace: § 79 odst. 2 písm. c) ZZVZ:

Seznam techniků vč. osvědčení o jejich vzdělání a odborné kvalifikaci, jež se budou podílet na plnění veřejné zakázky, s uvedením jejich jména, příjmení a role, ve které se budou podílet na plnění veřejné zakázky. Přílohou tohoto seznamu musí být:

1. strukturovaný profesní životopis technika s uvedením dosaženého vzdělání, údaje o současném zaměstnavateli a s uvedením údajů o odborné praxi (včetně údajů o významných službách s ohledem na předmět veřejné zakázky, na jejichž poskytování se technik v posledních třech (3) letech podílel),
2. doklady o dosaženém vzdělání technika (prosté kopie),
3. čestné prohlášení technika o své připravenosti podílet se v rámci dodavatele na plnění veřejné zakázky. Zadavatel stanoví, že projektový tým uchazeče podílející se na plnění veřejné zakázky musí mít minimálně následující složení:

3.1. jeden (1) vedoucí projektového týmu s vysokoškolským vzděláním v oboru informačních systémů a technologií s minimálně pěti (5) roky praxe v daném oboru, zkušeností s řízením plnění alespoň dvou (2) zakázek srovnatelného druhu a rozsahu. Splnění této podmínky je třeba doložit potvrzením zařízení/instituce, pro které byla taková zakázka plněna;

3.2. minimálně jeden (1) technik komunikační infrastruktury s vysokoškolským vzděláním v oboru informačních systémů a technologií s minimálně třemi (3) roky praxe v daném oboru se zkušeností s návrhem a implementací nabízené technologie pro komunikační infrastrukturu v rámci alespoň jedné (1) zakázky. Splnění této podmínky je třeba doložit potvrzením zařízení/instituce, pro které byla taková zakázka plněna. Technik komunikační infrastruktury musí disponovat certifikací pro LAN (Local Area Network) a SAN (Storage Area Network) infrastrukturu nabízeného řešení. Uchazeč doloží certifikaci výrobce nabízeného zařízení pro LAN a SAN.

3.3. minimálně jeden (1) SW technik virtualizační vrstvy s minimálně středoškolským vzděláním s minimálně třemi (3) roky praxe v oboru informačních systémů a technologií, který disponuje certifikací na technologii poskytující virtualizaci na úrovni Certified Professional;

3.4. minimálně jeden (1) SW technik operačních systémů s minimálně středoškolským vzděláním s minimálně třemi (3) roky praxe v oboru správy operačních systémů, který disponuje certifikací Microsoft (Microsoft Certified Systems Engineer);

3.5. minimálně jeden (1) technik serverové infrastruktury s minimálně středoškolským vzděláním s minimálně třemi (3) roky praxe v oboru správy serverové infrastruktury.

3.6. minimálně jeden (1) technik specialista hlasových služeb založených na platformě IP telefonie s minimálně středoškolským vzděláním s minimálně třemi (3) roky praxe v oboru hlasových služeb založených na platformě IP telefonie.

Za zakázku srovnatelného druhu a rozsahu ve smyslu tohoto bodu zadávací dokumentace se rozumí zakázka na poskytnutí telekomunikačních služeb založených na technologii MPLS , nebo ICT služeb pro zařízení (instituci) srovnatelného druhu a velikosti se Zadavatelem (tj. instituce veřejné správy nebo kulturně vědecké instituce, tj. muzea, knihovny, galerie, památníky, veřejné výzkumné instituce a vysoké školy (dle definice § 11 odst. 5 zákona č. 499/2004 Sb.).

Seznam techniků a osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci bude Zadavatel v souladu s § 79 odst. 2 písm. c) a písm. d) Zákona považovat za úplný a vyhovující podmínkám stanoveným v oznámení otevřeného řízení, pokud z něho budou zjistitelné všechny výše uvedené údaje a pokud budou tyto údaje předepsaným způsobem doloženy.

4.3.3 Název kritéria technické kvalifikace: § 79 odst. 2 písm. e) ZZVZ

Popis technického vybavení, popis opatření dodavatele k zajištění kvality.

Způsob prokázání splnění kritéria technické kvalifikace:

Čestným prohlášením o dostatečném technickém vybavení a opatřeních dodavatele k zajištění kvality pro řádné plnění předmětu plnění.

4.4. Požadavky na splnění jiných podmínek kvalifikace

Účastník před podpisem smlouvy předloží originál či úředně ověřenou kopii pojistné smlouvy či osvědčení o pojištění (certifikát) odpovědnosti podnikatelů v minimální výši 100.000.000,- Kč.

4.5. Další možnosti prokázání kvalifikace

Dodavatel může vždy nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky. Dodavatel není povinen předložit zadavateli doklady osvědčující skutečnosti obsažené v jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, pokud zadavateli sdělí, že mu je již předložil v předchozím zadávacím řízení.

Dodavatel může prokázat splnění základní způsobilosti podle § 74 nebo profesní způsobilosti podle § 77 v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze systému kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění těchto kritérií, předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

Platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů lze prokázat kvalifikaci dodavatele v rozsahu uvedeném v certifikátu.

Stejně jako výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, případně certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů, může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru nebo

Švýcarské konfederace, v němž má dodavatel sídlo a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, případně obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

4.6. Prokazování kvalifikačních předpokladů prostřednictvím SKD a SCD

Dodavatel může prostřednictvím výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (dále jen „SKD“) prokázat základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu z SKD prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti.

Zadavatel přijme výpis z SKD, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis z SKD starší než 3 měsíce. Zadavatel nemusí přijmout výpis ze SKD, na kterém je vyznačeno zahájení řízení podle § 231 odst. 4 ZZVZ.

Stejně jako výpis ze SKD může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou výpisu ze SKD.

Platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů (dále jen „SCD“) lze prokázat kvalifikaci v zadávacím řízení. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.

Stejně jako certifikátem vydaným v rámci schváleného SCD může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

4.7. Předložení dokladů

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

Pokud není v zadávací dokumentaci stanoveno jinak, může dodavatel v nabídce nahradit předložení dokladů čestným prohlášením. Dodavatel může vždy nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky.

4.8. Pravost dokladů

Dodavatel předloží doklady k prokázání kvalifikace v prosté kopii. Budou akceptovány i originály či úředně ověřené kopie dokladů. V případě poskytnutí jistoty formou bankovní záruky musí zadavatel předložit záruční listinu v originále.

Pokud dodavatel není z důvodů, které mu nelze přičítat, schopen předložit požadovaný doklad, je oprávněn předložit jiný rovnocenný doklad.

Pokud zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává; tento doklad se předkládá s překladem do českého jazyka. Doklad ve slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu.

Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen čestným prohlášením.

Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

4.9. Předložení originálů nebo ověřených kopií před uzavřením smlouvy

Před uzavřením smlouvy si zadavatel od vybraného dodavatele vyžádá předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

Dodavatel není povinen předložit zadavateli doklady osvědčující skutečnosti obsažené v jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, pokud zadavateli sdělí, že mu je již předložil v předchozím zadávacím řízení

4.10. Požadavek na poskytnutí jistoty

Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.

5. POŽADAVEK NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Dodavatel ve své nabídce stanoví celkovou nabídkovou cenu za celý předmět veřejné zakázky vyjádřenou v CZK.

Celková nabídková cena bude obsahovat veškeré náklady nezbytné k řádné a včasné realizaci předmětu veřejné zakázky.

Cena bude stanovena jako cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu realizace veřejné zakázky.

Nabídková cena kritéria Nabídková cena (K001) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Dodavatel ve své nabídce stanoví nabídkovou cenu následujícím způsobem:

Uvede nabídkou cenu do nabídkového formuláře v NEN bez DPH a do Přílohy č. 1 - Návrhu smlouvy o poskytování služeb, do které dále doplní své iniciály.

Nabídková cena bude rozpracována v Příloze č. 3.

Dodavatel dále vyčíslí do Přílohy č. 4 náklady na další služby specifikované v kap. 7 zadávací dokumentace.

Ceník volání bude rozpracován v Příloze č. 5.

6. HODNOCENÍ NABÍDEK

6.1. Kritéria hodnocení

Zadavatel bude nabídky hodnotit podle jejich ekonomické výhodnosti.

Zadavatel zvolil kritériem hodnocení **nejnižší nabídkovou cenu**.

6.1.1. Podrobnosti kritérií hodnocení

Nabídky budou hodnoceny na základě níže uvedených kritérií hodnocení a jim příslušejících vah:

Číslo	Název kritéria	Jednotka	Váha v %	Subkritéria
K001	Nabídková cena	-	100,00	NE

6.1.2. Subkritéria kritérií hodnocení

Kritérium hodnocení č. K001 - Nabídková cena se dále nedělí na subkritéria.

6.2. Způsob hodnocení nabídek

6.2.1. Způsob hodnocení u kritéria hodnocení č. K001 - Nabídková cena

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

6.2.2. Další pravidla pro hodnocení nabídek

V případě, že nabídky více dodavatelů budou po stanovení výsledného pořadí zaujímat stejné pořadí, stanoví zadavatel konečné pořadí nabídek

Bude upřednostněna nabídka dodavatele, která byla podána dříve.

6.3. Způsob stanovení pořadí nabídek

Postup stanovení pořadí nabídek:
Automatický prostřednictvím NEN

Pořadí nabídek bude stanoveno na základě následujícího vzorce:
 $K001 * 1$

7. OBCHODNÍ PODMÍNKY A NÁVRH SMLOUVY

Obchodní podmínky zadavatel stanovil v návrhu smlouvy, který předkládá jako součást zadávací dokumentace. Dodavatel do návrhu smlouvy doplní své údaje. Dodavatelem upravený návrh smlouvy předloží zadavateli v nabídce.

V případě, že dodavatel shledá v návrhu smlouvy nejasnosti, vyžádá si od zadavatele dodatečné informace.

Dodavatelem upravený návrh smlouvy musí akceptovat ustanovení obecně závazných právních předpisů vztahujících se k provádění této veřejné zakázky.

8. TERMÍN A ZPŮSOB PRO PODÁNÍ NABÍDEK

8.1. Lhůta a způsob pro podání nabídek

Nabídky musí být podány nejpozději **do 30. 4. 2019 13.00**. Podáním nabídky se rozumí doručení nabídky zadavateli. Za včasné doručení odpovídá dodavatel.

Nabídky se podávají elektronicky prostřednictvím Národního elektronického nástroje ve strukturované podobě nastavené v Národním elektronickém nástroji.

Nabídka musí být podána nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek stanovené výše.

Nabídku je dodavatel povinen podat v češtině v souladu se zadávacími podmínkami.

Dodavatel není oprávněn podmínit jím v nabídce uvedené údaje, které jsou předmětem hodnocení nabídky, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot v nabídce je důvodem pro vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, že dojde k uvedení údajů, které jsou předmětem hodnocení nabídky, v jiné veličině či formě než zadavatel požadoval.

8.2. Šifrování obsahu nabídek

Dodavatel je povinen elektronicky podanou nabídku chránit před neoprávněným čtením formou šifrování jejího obsahu.

Dodavatel využije pro účely šifrování certifikát veřejného klíče, který je ke stažení zde:

Drlička_public.cer

9. OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK

Otevírání nabídek nebude veřejné.

10. ZADÁNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Vybraný dodavatel je povinen před uzavřením smlouvy

- a) předložit originály nebo ověřené kopie dokladů o jeho kvalifikaci, pokud je již nebude mít zadavatel k dispozici.

Vybraný dodavatel, který je právnickou osobou, je povinen jako podmínku pro uzavření smlouvy předložit

- a) identifikační údaje všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,

- b) doklady, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména
1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 2. seznam akcionářů,
 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

Zadavatel v souladu s ustanovením § 40 ZZVZ stanoví zadávací lhůtu, a to 60 dnů ode dne uplynutí lhůty pro podání nabídek. Zadávací lhůtou se rozumí lhůta, po kterou účastníci zadávacího řízení nesmí odstoupit ze zadávacího řízení. Počátkem zadávací lhůty je konec lhůty pro podání nabídek.

11. DALŠÍ INFORMACE K ZADÁVACÍMU ŘÍZENÍ

11.1. Variantní řešení nabídky

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

11.2. Další povinné součásti nabídky

Zadavatel nestanovil žádné další povinné náležitosti nabídky.

11.3. Další informace technické povahy

Další technické požadavky na komunikaci realizovanou prostřednictvím Národního elektronického nástroje jsou uvedeny v provozním řádu Národního elektronického nástroje.

11.4. Vysvětlení zadávací dokumentace

Dodavatel je oprávněn v souladu s § 98 odst. 3 ZZVZ po zadavateli písemně požadovat vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel vysvětlení uveřejní, odešle nebo předá včetně přesného znění žádosti bez identifikace dodavatele požadujícího vysvětlení. Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to alespoň 3 pracovní dny před uplynutím lhůt podle § 98 odst. 1 ZZVZ.

11.5. Prohlídka místa plnění

Prohlídky míst plnění proběhnou

Datum	Hodina	Místo prohlídky plnění
09. 04. 2019	7:30	SOkA Praha – východ; Přemýšlení 220, 250 66 Zdiby
	8:45	SOkA Mělník; Pod Vrchem 3358, 276 01 Mělník
	10:30	SOkA Mladá Boleslav; Staroměstské náměstí 1, 293 01 Mladá Boleslav
	11:45	SOkA Nymburk; Zámecká 6, 289 22 Lysá nad Labem
	13:30	SOkA Kolín; Zahradní 278, 280 02 Kolín
	14:30	SOkA Kutná Hora; Benešova 257/33, 284 80 Kutná Hora
	16:15	SOkA Benešov; Pod Lihovarem 2145, 256 01 Benešov
10. 04. 2019	7:30	SOkA Praha – západ; Pražská 728, 252 29 Dobřichovice
	8:45	SOkA Příbram; E. Beneše 337, 261 01 Příbram
	10:15	SOkA Beroun; U Archivu 1633, 266 01 Beroun
	12:30	SOkA Rakovník; Plzeňská 2493, 269 01 Rakovník

	13:45	SOKA Kladno; Severní 3127, 272 04 Kladno
	14:30	SOKA Kladno; Floriánské náměstí 103, 272 01 Kladno
11. 04. 2019	8:30	SOA Praha; Archivní 2257/4, 149 00 Praha 4

Kontaktní osoby pro prohlídky míst plnění:

Juraj Drlička, GSM: 604 272 955, Michal Humhal, GSM: 776 764 337

11.6. Zadavatel si vyhrazuje právo

- změnit, doplnit nebo upřesnit podmínky této zadávací dokumentace během trvání lhůty pro podání nabídek;
- vyžádat si od dodavatele další doplňující informace v průběhu zadávacího řízení;
- neuzavřít smlouvu s dodavatelem;
- odmítnout variantní řešení plnění veřejné zakázky, pokud jej zadavatel nepřipustil;

Veškeré náklady spojené s vypracováním nabídky a účastí dodavatele v zadávacím řízení jdou k tíži dodavatele.

12. DALŠÍ ČÁSTI ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Samostatné přílohy číslo:

- 1 Návrh smlouvy
- 2 Požadavky na řešení
- 3 Specifikace nabídkové ceny - Uchazeč vyplní přiložený formulář (tabulku).
- 4 Ceník dalších služeb - Uchazeč vyplní přiložený formulář (tabulku).
- 5 Ceník volání - Dodá uchazeč
- 6 Migrační plán - Dodá uchazeč

27. 3. 2018 Za správnost vyhotovení: Juraj Drlička, Bezpečnostně-provozní a investiční technik,
Státní oblastní archiv v Praze

vrchní rada



ředitel archivu

Ceník dalších služeb

Sazba DPH

21%

Další služby	cena bez DPH	výše DPH	celkem s DPH
1 GB RAM	90,00 Kč	18,90 Kč	108,90 Kč
1 jádro (v)CPU	270,00 Kč	56,70 Kč	326,70 Kč
1 TB diskového prostoru	2 350,00 Kč	493,50 Kč	2 843,50 Kč
Měsíční pronájem 1 VOIP telefonu (základní přístroj)	75,00 Kč	15,75 Kč	90,75 Kč
Měsíční pronájem 1 VOIP telefonu (manažerský přístroj I)	125,00 Kč	26,25 Kč	151,25 Kč
Měsíční pronájem 1 VOIP telefonu (manažerský přístroj II)	220,00 Kč	46,20 Kč	266,20 Kč
Měsíční pronájem 1 VOIP telefonu (přenosný)	130,00 Kč	27,30 Kč	157,30 Kč
Měsíční pronájem 1 VOIP telefonu (přenosný - ručka)	80,00 Kč	16,80 Kč	96,80 Kč
Měsíční pronájem 1 expanzního modulu	100,00 Kč	21,00 Kč	121,00 Kč
Měsíční pronájem 1 VOIP dálkového otevírání dveří	900,00 Kč	189,00 Kč	1 089,00 Kč

Příloha č. 5 Ceník volání

1 Ceny za provoz (telefonní služby)

1.1 Definice časových pásem

Ve špičce	Mimo špičku
po – pá 07:00-19:00	po – pá 19:00-07:00; so – ne 00:00-24:00 státem uznané svátky

1.2 Ceny za volání na geografická a negeografická čísla

Popis	Cena v Kč/min. bez DPH	
	Ve špičce	Mimo špičku
Volání do vlastní sítě	Zdarma	Zdarma
Místní a dálková volání do ostatních pevných sítí v ČR	0,49	0,29
Volání do mobilních sítí v ČR	0,74	0,74
Mezinárodní volání (F0)	0,50	0,50
Mezinárodní volání (F1)	0,80	0,80
Mezinárodní volání (F2)	3,99	3,99
Mezinárodní volání (F3)	7,99	7,99
Mezinárodní volání (F4)	27,99	27,99
Mezinárodní volání (F5)	179,00	179,00
Mezinárodní volání (M1)	1,69	1,69
Mezinárodní volání (M2)	3,49	3,49
Mezinárodní volání (M3)	4,99	4,99
Mezinárodní volání (M4)	7,99	7,99
Mezinárodní volání (M5)	14,99	14,99
800 Linky bezplatného volání	zdarma	zdarma
840 Služba univerzálního přístupového čísla	1,24	0,67
842 Služba univerzálního přístupového čísla	1,24	0,67
841,848 Služba univerzálního přístupového čísla	1,24	0,67
81, 83, 843-6, 855 Služba se sdílenými náklady	0,12	0,12
93, 960-9 Záznamníková služba	0,49	0,29
95, 972, 973, 974 Neveřejné velkoplošné sítě	0,60	0,36
6001 Paging	5,76	5,42
6002 Paging	10,24	9,92
822 Virtuální volací karty	1,68	1,46
91 Internetové volání mimo vlastní síť	0,54	0,34

1.3 Ceny za volání na informační a operátorské služby

Popis	Cena v Kč/min. bez DPH	
	Ve špičce	Mimo špičku
112 Jednotné evropské číslo tísňového volání	zdarma	
150 Hasiči	zdarma	
155 Záchraná služba	zdarma	
156 Obecní policie	zdarma	
158 Policie	zdarma	
1180 Informační a asistenční služby	28,85	
1181 Informační a asistenční služby	28,85	
1188 Informační a asistenční služby	28,85	
12xx Komerční služby	3,36	
12xxx Komerční služby	1,92	
13125 Ohlašovna	3,24	
13129 Ohlašovna poruch	3,24	
116111 Linka bezpečí	zdarma	
13300 Služba mezinárodních spojovatelek-za úspěšně sestavené hovoru bez dalších služeb (tísňové, státní, obyčejné)	3,24 / volání + ceník služby ***	
13300 Služba mezinárodních spojovatelek-osobní hovor (hovor s předběžným hlášením), nebo hovor na účet volaného a hovor pro přenos dat a za službu faksimilního přenosu	3,24 / volání + ceník služby ***	
13300 Služba mezinárodních spojovatelek-osobní hovor s vysláním doručovatele (hovor na výzvu)	3,24 / volání + ceník služby ***	
14111, 14112 Informační a operátorské služby	3,24	
14xxx Informační služby (kromě 14111 a 14112)	3,24	
133003–7 Služba mezinárodních spojovatelek-za úspěšně sestavené hovoru bez dalších služeb (tísňové, státní, obyčejné)**	50,00 / volání + ceník služby ***	
133003–7 Služba mezinárodních spojovatelek-osobní hovor (hovor s předběžným hlášením), osobní hovor s vysláním doručovatele (hovor na výzvu) nebo hovor na účet volaného **	120,00 / volání + ceník služby ***	
133003–7 Služba mezinárodních spojovatelek – hovor pro přenos dat a za službu faksimilního přenosu **	9,50 / volání + ceník služby ***	

** Telefonní čísla se liší jazykem, jakým se v dané zemi hovoří, popř. jak hovoří volající.

133003 – francouzština, 133004 – angličtina, 133005 – němčina, 133006 – ruština, 133007 – slovenština.

*** Ceny za služby zprostředkované operátorem jsou stejné jako v aktuálních Cenících vnitrostátních a mezinárodních služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica O2. Vyúčtování bude provedeno na základě podkladů společnosti Telefónica O2s měsíčním zpožděním.

Volání na služby využívající negeografická telefonní čísla (Služby se sdílenými náklady, obchodní a odborné služby se zvláštním tarifem a služby univerzálního přístupového čísla), která nejsou uvedena v tomto ceníku, jsou účtována dle cenových podmínek poskytovatelů těchto služeb. Volání jsou nejdříve účtována minimální účtovanou délkou, dále pak účtovacím intervalem.

1.4 Minimální účtovaná délka a účtovací interval volání

Popis	Min. účtovaná délka (s)	Účtovací interval (s)
Volání do vlastní sítě		60+1
Místní a dálková volání do ostatních pevných sítí v ČR		60+1
Volání do mobilních sítí v ČR		60+1
Mezinárodní volání	60	1
1180, 1181, 1188, 1183 Informační a asistenční služby	60	1
12xxx Komerční služby	60	1
13129 Ohlašovna poruch Telefonica O2	60	1
14111, 14112 Informační a operátorské služby	60	1
14xxx Informační služby (kromě 14111, 14112)	60	1
840 Služba univerzálního přístupového čísla	60	1
842 Služba univerzálního přístupového čísla	60	1
841, 848 Služba univerzálního přístupového čísla	60	1
81, 83, 843–6, 855 Služba se sdílenými náklady	60	1
93, 960-9 Záznamníková služba	60	1
95, 972, 973, 974 Neveřejné velkoplošné sítě	60	1
971 Dial-up internet ostatních poskytovatelů	60	1
6001 Paging	60	1
6002 Paging	60	1
700, 701 „1 Tel“	60	1
91 Internetové volání do sítě společnosti České Radiokomunikace a.s.	60	1
91 Internetové volání do ostatních sítí v ČR	60	1

1.5 Seznam zahraničních zemí (rychlý přehled)

Zahraniční země nabízené poskytovatelem jsou následující:

Zóna	Země
F0	Polsko, Slovensko, Rakousko, Německo, Velká Británie
F1	Americké Panenské ostrovy, Andorra, Argentina, Austrálie, Bahrajn, Belgie, Brazílie, Brunej, Čína, Dánsko, Dominikánská republika, Francie, Gruzie, Guam, Hongkong, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kypr, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Malajsie, Malta, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Panama, Portoriko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, USA, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Taiwan, Thajsko, Vánoční ostrov, Venezuela

F2	Albánie, Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Antigua a Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžánská republika, Bangladéš, Barbados, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Bulharsko, Burundi, Čad, Černá Hora, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Finsko, Francouzská Guyana, Gabon, Gibraltar, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Honduras, Indonésie, Irák, Írán, Izrael, Jamaica, Jemen, Jižní Afrika, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Lichtenštejnsko, Lotyšsko, Macao, Makedonie, Malawi, Severní Mariany, Martinik, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Moldávie, Monako, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Omán, Pákistán, Palestina, Paraguay, Rusko, Rwanda, Saúdská Arábie, Seychely, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Súdán, Surinam, Sýrie, Tádžikistán, Trinidad a Tobago, Turecko, Turkmenistán, Ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Ukrajina, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambie, Zimbabwe
F3	Afgánistán, Anguilla, Bahamy, Belize, Bělorusko, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Demokratická republika Kongo, Džibuti, Eritrea, Estonsko, Etiopie, Francouzská Polynésie, Ghana, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Kongo, Lesotho, Libérie, Libye, Madagaskar, Mali, Maroko, Marshallovy ostrovy, Mikronésie, Montserrat, Nová Kaledonie, Palau, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovnicková Guinea, Svatá Lucie, Salvador, Samoa, Senegal, Středoafrická republika, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svazijsko, Tanzanie, Tunisko
F4	Antarktida, Cookovy ostrovy, Diego Garcia, Falklandy, Gambie, Grónsko, Guinea, Chile, Kiribati, Komory, Kuba, Maledivy, Nauru, NIUE, Norfolk, Ostrov Svaté Heleny, Papua Nová Guinea, Severní Korea, Sierra Leone, Somálsko, Svatý Pierre a Mikelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna
F5	ELLIPSO SATELLITE, EMSAT, GLOBAL NETWORKS SATELLITE, GLOBALSTAR SATELLITE, ICO GLOBAL COMMUNICATIONS SATELLITE, INMARSAT, INTERNATIONAL FREEPHONE, INTERNATIONAL NETWORKS, IRIDIUM SATELLITE, THURAYA SATELLITE
M1	Bahrajn - mobil, Bangladéš - mobil, Brunej - mobil, Čína - mobil, Francie - mobil, Hongkong - mobil, Chile - mobil, Indie - mobil, Jižní Korea - mobil, Kambodža - mobil, Kostarika - mobil, Kypr - mobil, Macao - mobil, Malajsie - mobil, Mongolsko - mobil, Pákistán - mobil, Rakousko - mobil, Singapur - mobil, Švédsko - mobil, Thajsko - mobil, Venezuela - mobil, Vietnam - mobil
M2	Angola - mobil, Argentina - mobil, Austrálie - mobil, Belgie - mobil, Bhútán - mobil, Bolívie - mobil, Brazílie - mobil, Burundi - mobil, Dánsko - mobil, Dominikánská republika - mobil, Egypt - mobil, Indonésie - mobil, Irák - mobil, Írán - mobil, Island - mobil, Japonsko - mobil, Jižní Afrika - mobil, Jordánsko - mobil, Kazachstán - mobil, Keňa - mobil, Kolumbie - mobil, Kuvajt - mobil, Kyrgyzstán - mobil, Litva - mobil, Maďarsko - mobil, Malawi - mobil, Mexiko - mobil, Německo - mobil, Nigérie - mobil, Nizozemské Antily - mobil, Nizozemí - mobil, Norsko - mobil, Panama - mobil, Portugalsko - mobil, Rumunsko - mobil, Rusko - mobil, Rwanda - mobil, Řecko - mobil, Saúdská Arábie - mobil, Slovensko - mobil, Spojené arabské emiráty - mobil, Srí Lanka - mobil, Španělsko - mobil, Tádžikistán - mobil, Taiwan - mobil, Trinidad a Tobago - mobil, Turkmenistán - mobil, Uganda - mobil, Ukrajina - mobil, Uzbekistán - mobil, Zambie - mobil
M3	Andorra - mobil, Arménie - mobil, Aruba - mobil, Barbados - mobil, Benin - mobil, Botswana - mobil, Dominika - mobil, Ekvádor - mobil, Faerské ostrovy - mobil, Fidži - mobil, Filipíny - mobil, Finsko - mobil, Gabon - mobil, Grenada - mobil, Chorvatsko - mobil, Izrael - mobil, Kajmanské ostrovy - mobil, Kamerun - mobil, Katar - mobil, Libanon - mobil, Lucembursko - mobil, Malta - mobil, Namibie - mobil, Nepál - mobil, Niger - mobil, Nový Zéland - mobil, Palestina - mobil, Paraguay - mobil, Peru - mobil, Salvador - mobil, Súdán - mobil, Surinam - mobil, Sýrie - mobil, Tanzanie - mobil, Turecko - mobil, Uruguay - mobil, Velká Británie - mobil
M4	Afgánistán - mobil, Albánie - mobil, Alžírsko - mobil, Ázerbájdžánská republika - mobil, Belize - mobil, Bělorusko - mobil, Bosna a Hercegovina - mobil, Burkina Faso - mobil, Čad - mobil, Černá hora - mobil, Demokratická republika Kongo - mobil, Eritrea - mobil, Estonsko - mobil, Etiopie - mobil, Francouzská Guyana - mobil, Ghana - mobil, Gibraltar - mobil, Guadeloupe - mobil, Guinea - mobil, Guinea-Bissau - mobil, Haiti - mobil, Honduras - mobil, Irsko - mobil, Itálie - mobil, Jamaica - mobil, Kapverdy - mobil, Kongo - mobil, Lesotho - mobil, Libérie - mobil, Libye - mobil, Madagaskar - mobil, Makedonie - mobil, Mali - mobil, Maroko - mobil, Mauretánie - mobil, Moldávie - mobil, Monako - mobil, Mosambik - mobil, Nikaragua - mobil, Omán - mobil, Pobřeží slonoviny - mobil, Polsko - mobil, Senegal - mobil, Slovinsko - mobil, Srbsko - mobil, Švýcarsko - mobil, Tunisko - mobil, Ostrovy Turks a Caicos - mobil
M5	Bulharsko - mobil, Gambie - mobil, Grónsko - mobil, Gruzie - mobil, Guatemala - mobil, Lichtenštejnsko - mobil, Lotyšsko - mobil, Maledivy - mobil, Martinik - mobil, San Marino - mobil, Sierra Leone - mobil, Somálsko - mobil, Svatý Pierre a Mikelon - mobil, Zimbabwe - mobil

1.6 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost České Radiokomunikace a.s. umožňuje uživatelům sítě společnosti České Radiokomunikace a.s. přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost České Radiokomunikace a.s. uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě společnosti České Radiokomunikace a.s. provozovat tyto služby na číslech s předčísly 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost České Radiokomunikace a.s. není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým smluvním partnerům a zajišťuje výběr cen za služby od účastníků. Společnost České Radiokomunikace a.s. neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služeb ve své inzerci služeb.

Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společnosti České Radiokomunikace a.s. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby společnosti České Radiokomunikace a.s.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH, je na straně smluvního partnera (provozovatele služby). Smluvní partner je povinen účastníkům společnosti České Radiokomunikace a.s., po předložení nedaňového dokladu od společnosti České Radiokomunikace a.s., vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu ceny smluvního hovorného.

Popis	Cena v Kč/min. s DPH	
	Ve špičce	Mimo špičku
900, 906, 908, 909, 976 AB xxxx Služby se zvláštním tarifem AB=02 až 99	AB Kč/min	AB Kč/min

* Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx. (Např. pro číslo 90950xxxx je cena jedné minuty volání 60,00 Kč s DPH).

1.6.1 Minimální účtovaná délka a účtovací interval volání

Popis	Min. účtovaná délka (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909 AB xxxx Služby se zvláštním tarifem AB=02 až 99	60	1
908 AB xxxx Služby se zvláštním tarifem AB=02 až 99	60	1
976 AB xxxx Služby se zvláštním tarifem AB=02 až 99	60	1

Volání jsou nejdříve účtována minimální účtovanou délkou, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky. Maximální délka každého hovoru na čísla 908 je 60 sekund a toto spojení je účtováno jako jednominutový hovor.

Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Ceny služeb jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (dále jen DPH).

Čestné prohlášení

Společnost České Radiokomunikace a. s., se sídlem Praha 6, Skokanská 2117/1, PS4 169 00, IČ: 24738875, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505, jako uchazeč ve věci účasti na nadlimitní veřejné zakázce s názvem: „Komplexní řešení služeb ICT“, vyhlášené zadavatelem: STÁTNÍ OBLASTNÍ ARCHIV V PRAZE, se sídlem Archivní 2257/4, 149 00 Praha 4 - Chodov, IČ: 70979391,

Prohlašuje a garantuje, že:

- Dodavatel se zavazuje k dodržení požadavků zadavatele v oblasti ochrany osobních údajů, jež je vymezen v rámci čl. 6 Přílohy č.1 ZD a kapitolami 1.2 a 5.2 Přílohy č.2 ZD.
- Příloha č.1 resp č.2 ZD jsou nedílnou součástí tohoto Čestného prohlášení.

V Praze dne 6. 5. 2019



Přílohy:

- SOAA-VZ-Komplexni-reseni-sluzeb-ICT-ZD-Priloha-1-Navrh-smlouvy
- SOAA-VZ-Komplexni-reseni-sluzeb-ICT-ZD-Priloha-2-Pozadavky-na-reseni

PLNÁ MOC

udělená v souladu s příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

České Radiokomunikace a.s., se sídlem Skokanská 2117/1, Břevnov, 169 00 Praha 6, Česká republika, Identifikační číslo 24738875, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505, (dále jen „Společnost“), zastoupená panem Jiřím Zrústem, místopředsdou představenstva Společnosti,

tímto uděluje plnou moc:

Ing. Vítu Vážanovi,
nar. dne 2. června 1973,
bytem U Michelského mlýna 8a, Praha 4, PSČ: 140 00, Česká republika,
zaměstnanci Společnosti na pracovním místě Generální ředitel (CEO)
(dále jen „Zmocněnec“),

aby v souladu s příslušnými ustanoveními českého práva, zejména zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, zastupoval Společnost v jednáních se **Státním oblastním archivem v Praze, organizační složkou státu**, se sídlem Archivní 2257/4, 149 00 Praha – Chodov, Česká republika, IČO: 70979391, (dále jen „Zadavatel“), a aby za Společnost činil veškeré kroky a právní jednání týkající se veřejné zakázky Zadavatele s názvem: „Komplexní řešení služeb ICT“ (dále jen „Veřejná zakázka“), a to zejména jednal za Společnost ve všech záležitostech týkajících se zadávacích řízení o Veřejné zakázce, podepisoval a předkládal nabídky ve Veřejné zakázce, uzavíral se Zadavatelem a podepisoval jménem Společnosti smlouvy týkající se Veřejné zakázky, včetně Smlouvy o poskytování služeb ICT.

V případě, že v souvislosti s touto Veřejnou zakázkou dojde k jakémukoli správnímu řízení, Zmocněnec je oprávněn Společnost zastupovat i v každém takovém správním řízení týkajícím se této Veřejné zakázky.

Zmocněnec není oprávněn ustavit si za sebe zástupce na základě této plné moci. Tato plná moc je udělena na dobu určitou do 31. prosince 2019. Tato plná moc může být kdykoliv ukončena písemným odvoláním ze strany Společnosti (z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu pro její odvolání) nebo písemnou výpovědí ze strany Zmocněnce.

V Praze dne 30. dubna 2019



Jiří Zrúst, místopředsda představenstva



Tuto plnou moc přijímám.

V Praze dne 30. dubna 2019



PROHLÁŠENÍ o pravosti podpisu na listině nesepsané advokátem

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu 009569/477/2019/C.

Já, níže podepsaná Mgr. Karin Konstantinová, advokátka se sídlem Benediktská 690/7, 110 00 Praha 1, zapsaná v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev. č. 09269, prohlašuji, že tuto listinu přede mnou vlastnoručně ve dvou vyhotovení podepsal:

1. Jiří Zrůst, nar. 16. listopadu 1974, bytem Stará Huť, Karla Dvořáka č.p. 433, okr. Příbram, jehož totožnost jsem zjistila z občanského průkazu č.: 207324982.

Podepsaný advokát tímto prohlášením o pravosti podpisu nepotvrzuje správnost ani pravdivost údajů uvedených v této listině, ani její soulad s právními předpisy.

V Praze, dne 30.

vlastnoruční pod

