

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Objednatel **Domov bez hranic Rumburk, příspěvková organizace**

Sídlo: U Stadionu 1425/3, 40801 Rumburk
Zastoupený: JUDr. Ludmila Šlechtová, ředitelka
Kontaktní osoba pro věcná jednání:
Pavel Beneš, vedoucí provozního úseku
E-mail/telefon:

E-mail/telefon:
IČ: 47274549
DIČ: CZ47274549
Bank. spojení: Česká spořitelna, a. s.
číslo účtu:

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel/dodavatel: UPTIME s.r.o.

Sídlo: **Tř. 9. května 926, 408 01 Rumburk**
Zastoupený: Michalem Mrkusem
Kontaktní osoba pro věcná jednání:
Michal Mrkus

E-mail/telefon:
IČO: 27271552
DIČ: CZ27271552
Bank. spojení: Raiffeisenbank
číslo účtu:

(dále jen „zhotovitel“)

zapsaný v obchodním rejstříku u krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 21760
Výpis z obchodního rejstříku zhotovitele tvoří přílohu č. 1 k této smlouvě
(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVU O DÍLO

I. Předmět smlouvy

1. Je zajištění servisních služeb při zavádění, provozu a údržbě informačních technologií, výpočetní techniky a prostředků internetové sítě. Tyto služby zahrnují běžnou údržbu, včetně instalací HW a SW dle aktuálních pokynů a havarijní zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro zadavatele. V souvislosti s touto činností se předpokládá, že dodavatel zajistí pro zadavatele nákup potřebného HW, SW. Předmětná výpočetní technika, systémové a programové vybavení, jsou specifikovány v této výzvě. Dodavatel předá po každém servisním zásahu a údržbě protokol o provedené práci. Odběratel je dále oprávněn čerpat telefonické konzultace a v případě možnosti vytvoření zabezpečeného kanálu také vzdálenou správou.

2. Odběratel se zavazuje za poskytované služby zaplatit dodavateli dohodnutou odměnu.

3. Dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků zadavatele údržbu programového vybavení a havarijní servisní zásahy. Dodavatel provádí údržbu a havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků. Zadavatel umožní dodavateli, za účelem provádění údržby, přístup do svých objektů. V případě technické poruchy zajistí dodavatel její výměnu či opravu a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska. Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu nebo výměnu na vlastní náklady. Pokud se na vadnou součást systému záruka již nevztahuje, uhradí zadavatel veškeré účelně vynaložené náklady spojené s opravou, případně s výměnou této součásti. V tomto případě je dodavatel povinen před zahájením vlastní opravy předložit zadavateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit. Maximální odchylka výsledné ceny od předběžné kalkulace je 15%. Za úschovu vlastních dat si ručí zadavatel a tato bude prováděna na základě návrhu dodavatele.

4. Dodavatel nabídne širší škálu havarijních servisních zásahů co do garantované doby zásahu a garantované doby odstranění poruchy respektive doby zajištění náhradního provozu. Tyto servisní zásahy se vzájemně odlišují cenou. Zadavatel má právo zvolit si rychlost servisního zásahu v každém jednotlivém případě a to při vyžádání servisního zásahu. Rychlost zásahu je garantována v rozsahu do 24 hodin od nahlášení poruchy s tím, že zadavatel si sám volí v konkrétním případě konkrétní požadovanou rychlost zásahu. Vedle rychlosti zásahu je dále garantována i doba odstranění poruchy respektive doba zajištění náhradního provozu v takových případech, kdy není z technických důvodů možné v daném čase poruchu odstranit. Přijatelné technické důvody pro zajištění náhradního provozu jsou pouze takové, které nemůže dodavatel sám objektivně ovlivnit. Nedojde-li přímo k opravě, ale pouze k náhradnímu řešení, pak musí toto umožnit všechny potřebné funkce systému a bude nahrazeno v nejbližším možném termínu. Doba na odstranění poruchy respektive doba zajištění náhradního provozu je garantována v rozsahu od 24 do 48 hodin od nahlášení poruchy.

Požadovaný rozsah prací na jednom PC:

- měsíčně:

kontrolu HDD — propustnost, statistika (pokud HW umožňuje), kontrolu ventilátorů, zevrubná kontrola PC,

aktualizace antiviru, kontrola PC na viry a spyware, malware, instalaci bezpečnostních záplat,

odstranění drobných závad,

poradenská činnost,

kontrolu stavu tiskáren,

aktualizace systémů a MS office,

kontrola integrity sítě,

vše v maximálním rozsahu 1 hodina na 1PC,

- čtvrtletně:

kontrola serveru, čištění PC vzduchem

- smluvně:

závazek dodavatele na zajištění havarijního servisu v rozsahu a čase dle této smlouvy,

náklady dodavatele na techniku nutnou pro zajištění možnosti poskytnutí náhradního řešení,
poradenství emailem či telefonicky zdarma, bez záruky doby reakce.

Tento požadovaný rozsah prací platí pro: 18 ks PC,

- 7 ks notebooků,

- 1 ks server

Hodnocené služby v cenách bez DPH, DPH a s DPH jsou přílohou nabídky k veřejné zakázce.

II. Podmínky plnění smlouvy

1. Dodavatel zaručuje dobu odezvy na žádost odběratele o provedení služeb v pracovní době nejvýše do 12 hodin. Na žádost odběratele může být tato odezva zkrácena na dobu kratší, nebo může být uskutečněna mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek, a za toto bude fakturována částka podle platného ceníku nebo podle předchozí objednávky.

2. Pracovní doba dodavatele je stanovena na pondělí až pátek od 8:00 do 17:00 hodin.

3. Odběratel určí jednoho nebo více osob oprávněných jednat s dodavatelem ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy:

Oprávněná osoba č.1 Pavel Beneš

4. Odběratel může určit zodpovědnou osobu, která má oprávnění podepisovat objednávky a přebírat zboží do celkové částky bez DPH 100000,- Kč. Pokud nebude tento zástupce určen, může zboží a ostatní služby nad rámec servisní smlouvy objednávat pouze statutární zástupce.

Oprávněná osoba podepisovat objednávky č.1 JUDr. Ludmila Šlechtová

5. Po každém poskytnutí služby (v rámci servisní smlouvy) odběratel, respektive osoby k tomu oprávněné, potvrdí zástupci dodavatele na přiloženou přílohu provedení konkrétní služby a její časovou náročnost.

6. Přílohou č.1 této smlouvy je seznam a časová náročnost služeb, které odběratel vyžaduje od dodavatele každý měsíc pravidelně provádět, a to na žádost odběratele.

7. Dodavatel zaručuje poskytovat odběrateli telefonické konzultace v pracovní době v rozsahu uzavřené servisní smlouvy. Na žádost odběratele může být poskytnuta také telefonická konzultace mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek, a za toto bude fakturována částka podle platného ceníku.

III. Způsob a podmínky žádosti o zásah

1. Veškeré požadavky a problémy, které nejsou akutního rázu a jejichž plnění je možno uskutečnit při příštím servisním zásahu zástupce dodavatele, budou oprávněné osoby dle bodu III/3, posílat do lokální mailové schránky zřízenou na lokálním serveru odběratele za tímto účelem, nebo budou zapisovány a shromažďovány jiným dohodnutým způsobem.

2. Servisní zásahy, které podléhají plnění z III./1 budou odpovědnou osobou oznámeny na E-mail:

3. Akutní problémy budou sděleny na níže uvedené telefonní číslo dle dostupnosti určených pracovníků v sestupném pořadí, a to s upřesněním naléhavosti řešení (např. nutno řešit do 1 hodiny) a zároveň zaslány na E-mail: nebo v případě nefunkčnosti LAN či E-mailu na SMS mobilního telefonu:

4. V případě využívání telefonických konzultací, může být dodavatel kontaktován jen některou z oprávněných osob, konzultace jiným pracovníkem musí být oprávněnou osobou předem schválena.

Pracovníci, kteří řeší úkoly u odběratele: Michal Mrkus, Karel Kovář

IV. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen zasílat odběrateli aktualizovaný ceník služeb, při jakékoli změně v tomto ceníku

2. Dodavatel se zavazuje nepřekročit doporučené prodejní ceny při prodeji hardware, software a ostatního zboží odběrateli (Týká se pouze zboží, u kterého je doporučená prodejní cena určena přímo výrobcem či výhradním dovozcem)

3. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že odběratel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené dodavatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo způsobenou vyšší mocí.

4. Dodavatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.

5. Dodavatel zachová mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty odběratele.

V. Povinnosti odběratele

1. Odběratel umožní dodavateli přístup k hardware a jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu balíku software, který odběratel používá.

2. Odběratel je povinen oznámit změny v IT. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoli hardware nebo software zasahující do IT (např. telefonní ústředny, strukturované kabeláže, atd.).

3. Odběratel nesmí povolit jakýkoli zásah do hardware a software od jiného dodavatele, nebo i do jakékoli jiné osoby, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců odběratele bez vědomí a spolupráce dodavatele.

VI. Doba účinnosti smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na 3 roky, a to s účinností od 29. 7. 2019

2. Smlouva bude ukončena naplněním podmínek výběrového řízení, tj. vyčerpáním finančního limitu i před vyčerpáním časového období, nebo vypršením časového období.

3. Po ukončení smlouvy předá dodavatel odběrateli veškerou dokumentaci, přístupová jména a hesla, HW klíče a ostatní informace o struktuře a funkci IT odběratele, kterou získal nebo vytvořil po dobu účinnosti smlouvy. Ukončení smlouvy je podmíněno oboustranným vyrovnáním pohledávek a povinností vyplývajících z plnění servisní smlouvy.

4. Po ukončení platnosti této smlouvy se dodavatel zavazuje dodržovat bod IV/5 této smlouvy.

VII. Stanovení ceny a odměny za servisní služby

1. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli za poskytované služby. Částka nezahrnuje ostatní náklady dodavatele vynaložené ve prospěch odběratele v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb (náhradní díly, atd.) Odměna za každý uplynulý kalendářní měsíc je splatná na účet dodavatele vždy do čtrnáctého kalendářního dne následujícího měsíce na základě daňového dokladu - faktury. Faktura bude odběrateli doručena po zpracování podkladů pro fakturaci, nejpozději však do desátého dne následujícího měsíce. V případě nedodržení splatnosti faktury, bude dodavatel penalizovat odběratele 0,05% z fakturované částky za každý započatý den prodlení.

2. V případě překročení dohodnutého časového rozsahu oznámí dodavatel tuto skutečnost odběrateli, a případný další servisní zásah bude účtován podle platného ceníku služeb.

3. Dohodnutá cena bude každý rok tj. 1. 1. příslušného roku navýšena o inflační koeficient zveřejněný ČNB.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Objednatel tímto potvrzuje, že tato smlouva je uzavřena v souladu s usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 015/16Z/2018 ze dne 10. 12. 2018.
2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků. Výjimkou je změna použitých výrobků postupem dle čl. I. odst. 4 této smlouvy, kdy ke změně smlouvy (příloh) zde uvedenými zápisy, popř. jiné případy, které jsou výslovně uvedeny v této smlouvě.
4. Tato smlouva je vyhotovena v 6 vyhotoveních s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 4 vyhotovení a zhotovitel 2 vyhotovení.
5. *Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána zhotoviteli do datové schránky ID ji99dub na e-mail: info@uptime.cz Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.*
6. Za zhotovitele uděluje souhlasy dle této smlouvy zástupce pro věcná jednání.

IX.

Podpisy smluvních stran

1. Zhotovitel i objednatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.
2. Michal Mrkus je oprávněn podepsat tuto smlouvu za zhotovitele v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy.

V Rumburku dne 29. 7. 2019

V Rumburku dne 29. 7. 2019

.....

.....

JUDr. Ludmila Šlechtová
ředitelka Domova bez hranic Rumburk,p.o.

Michal Mrkus
Jednatel společnosti UPTIME s.r.o.