

**SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB**

Číslo 2019/063 NAKIT

**Smluvní strany****Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10  
IČO: 04767543  
DIČ: CZ04767543  
zastoupen: [REDACTED]  
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322  
bankovní spojení [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)**a****CONTACID, a.s.**

se sídlem V olšínách 2300/75, 100 00 Praha 10 - Strašnice  
IČO: 26360934  
DIČ: CZ26360934  
zastoupen: [REDACTED]  
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městských soudem v Praze oddíl B vložka 21986  
bankovní spojení [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ a tato smlouva jako „**Smlouva**“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb.

**Preambule**

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Aplikační podpora Portálu veřejné správy II“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3



Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

### 1. Předmět a účel Smlouvy

**1.1** Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb, které jsou blíže specifikovány v čl. 1. odst. 1.2 této Smlouvy (dále jen „**Paušální služby**“) a služeb dle konkrétních potřeb Objednatele specifikovaných v čl. 1. odst. 1.3 Smlouvy (dále jen „**Ad hoc služby**“) (společně dále také jako „**Služby**“), a to za účelem zajištění aplikační podpory provozu Portálu veřejné správy.

**1.2** Poskytovatel se zavazuje k řádnému a včasnému poskytování následujících Paušálních služeb Objednateli po celou dobu účinnosti této Smlouvy:

**a)** Programátorské, analytické a konzultační práce související s údržbou a rozvojem Portálu veřejné správy.

**b)** Podpora na L3 (opravuje problém změnou kódu a podílí se na aktivitách spojených s povyšováním verzí a nasazování bezpečnostních záplat) pro aplikační rovinu s definovaným SLA. Součástí Paušálních služeb L3 není provoz, dohled a optimalizace infrastruktury (včetně operačních systémů, SQL serverů a aplikačních serverů), která je v kompetenci Objednatele.

Detailní popis Paušálních služeb je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.

**1.3** Ad hoc služby spočívající v dalších úpravách systému Portálu veřejné správy vyplývajících z jeho rozvoje a provozu, budou Poskytovatelem poskytovány na základě požadavků vystavených Objednatelem dle čl. 3 odst. 3.4 písm. a) této Smlouvy, a to v rozsahu maximálně dvou set dvaceti (220) MD (člověkodní).

**1.3.1** Ad hoc služby spočívající v dalších úpravách systému Portálu veřejné správy vyplývajících z jeho rozvoje a provozu:

- o úpravy aplikace a formulářů pro zajištění souladu s právními předpisy;
- o optimalizace výkonu;
- o aktualizace frameworků použitých při implementaci Portálu veřejné správy;
- o aktualizace dokumentace zdrojových kódů v GIT;
- o tvorba nových formulářů ve stávajícím prostředí Portálu veřejné správy;
- o aktualizace dokumentace zdrojového kódu pomocí Docstrings v domluveném formátu (např. Google docstrings, reStructured text apod.);
- o další služby obdobného charakteru.

Předpokládaný rozsah služeb dle tohoto odstavce je 100 MD.

**1.3.2** Ad hoc služby spočívající v řešení činností v L2:

- o spolupráce při řešení činností v L2 (běžné opravy prováděné druhou úrovní podpory jako jsou konfigurační změny, zálohování dat, korekce dat, restart aplikace apod., činnosti nevyžadující zásah do zdrojového kódu).

Předpokládaný rozsah služeb dle tohoto odstavce je 120 MD.

**1.4** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s technickou specifikací a s požadavky uvedenými v zadávacích podmínkách k Zadávacímu řízení a za podmínek stanovených v této Smlouvě.



**1.5** Objednatel se zavazuje k převzetí řádně a včas poskytnutých Služeb a zaplacení sjednané ceny za jejich provedení podle podmínek sjednaných v této Smlouvě.

**1.6** Po uzavření této Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění této Smlouvy.

## 2. Cena

**2.1** Cena za poskytování Paušálních služeb uvedených v čl. 1. odst. 1.2 této Smlouvy činí za každý kalendářní měsíc **132.000 Kč bez DPH** (slovy: jednototřicetdvatisíc korun českých, dále též „**Paušální cena**“). Cena Paušálních služeb je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Paušálních služeb dle této Smlouvy. V případě, že budou Paušální služby poskytovány pouze část kalendářního měsíce, bude Objednatelem zaplacená pouze odpovídající alikvotní část Paušální ceny.

**2.2** Cena za 1 MD poskytnutí Ad hoc služby dle čl. 1. odst. 1.3.1 této Smlouvy činí **12.000 Kč bez DPH** (slovy: dvanácttisíc korun českých). Tato cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Ad hoc služeb definovaných v čl. 1. odst. 1.3.1 této Smlouvy dle této Smlouvy.

Cena za 1 MD poskytnutí Ad hoc služby dle čl. 1. odst. 1.3.2 této Smlouvy činí **12.000 Kč bez DPH** (slovy: dvanácttisíc korun českých). Tato cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Ad hoc služeb definovaných v čl. 1. odst. 1.3.2 této Smlouvy dle této Smlouvy.

Maximální cena za Ad hoc služby se vypočítá jako součet ceny za 100 MD poskytnutí Ad hoc služeb dle čl. 1. odst. 1.3.1 této Smlouvy a ceny za 120 MD poskytnutí Ad hoc služeb dle čl. 1. odst. 1.3.2 této Smlouvy.

Ke všem cenám podle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

**2.3** Celková cena, která bude uhrazena za plnění předmětu této Smlouvy, bude dána součtem pevně dané Paušální ceny dle čl. 2. odst. 2.1 této Smlouvy vynásobené počtem kalendářních měsíců, po které budou Paušální služby poskytovány a cen za Ad hoc služby dle čl. 2. odst. 2.2 této Smlouvy vynásobených počtem skutečně poskytnutých MD Ad hoc služeb. Tyto Ad hoc služby budou fakturovány samostatně nad rámec ceny Paušálních služeb dle reálných potřeb a požadavků Objednatele. Jejich převzetí bude vždy akceptováno protokolem dle čl. 3. odst. 3.4 písm. e) této Smlouvy.

**2.4** Jedním (1) MD se rozumí osm (8) hodin Ad hoc služby, kterou je možno poskytovat po hodinách a v různých dnech. Nejmenší možnou odpracovatelnou a účtovatelnou jednotkou je jedna (1) hodina.



- 2.5 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že ceny uvedené v tomto článku v sobě již zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí cen jsou i služby, které v této Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování Služeb dle této Smlouvy.

### 3. Způsob, doba a místo plnění

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy do 28. 3. 2021.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje k řádnému a včasnému poskytování Služeb.
- 3.3 Paušální služby budou Poskytovatelem poskytovány po celou dobu účinnosti této Smlouvy bez nutnosti jejich objednávání. Za každý kalendářní měsíc bude sepsán akceptační protokol Paušálních služeb, jehož podpisem Objednatel stvrdí poskytnutí Paušálních služeb za daný kalendářní měsíc (dále jen „**akceptační protokol PS**“). Povinnou přílohou akceptačního protokolu PS bude report Paušální služby vypracovaný Poskytovatelem dle vzoru uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**report**“). V případě, že Paušální služby nebyly poskytovány v souladu s jejich popisem obsaženým v Příloze č. 1 této Smlouvy, Objednatel písemně sdělí Poskytovateli své výhrady ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne předložení příslušného reportu Poskytovatelem, jinak se report považuje za akceptovaný. Akceptační protokol PS bude vyhotoven ve dvou (2) vyhotoveních a podepsán oběma Smluvními stranami. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 3.4 Pro poskytování Ad hoc služeb dle čl. 1. odst. 1.3 této Smlouvy platí následující:
- a) Ad hoc služby budou poskytovány na základě jednotlivých požadavků Objednatele dle vzoru uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy, které mohou být činěny prostřednictvím e-mailu, přičemž Objednatel uvede v každém jednotlivém požadavku specifikaci požadovaných Ad hoc služeb, popř. zadání úkolů a další podrobnosti požadovaného výstupu a termín pro jejich poskytnutí ze strany Poskytovatele (dále jen „**požadavek**“).
- b) Poskytovatel je povinen vypracovat ke každému jednotlivému požadavku písemný výstup v podobě přehledu poskytnutých činností dle vzoru uvedeného v Příloze č. 4 této Smlouvy, který bude obsahovat zejména údaje o Objednateli a Poskytovateli, projektu, evidenční číslo této Smlouvy, specifikaci požadavku, počet hodin Ad hoc poskytnutých služeb, které budou Objednateli účtovány, obsah a rozsah poskytnutých Ad hoc služeb, závěr z poskytnutých Ad hoc služeb, popř. doporučení Poskytovatele pro další postup Objednatele, přičemž k výstupu budou případně přiloženy dokumenty požadované Objednatelem v požadavku (dále jen „**přehled činností**“).
- c) V případě, že Objednatel bude požadovat v rámci jednotlivých požadavků výstup v podobě písemného dokumentu, bude tento výstup předán Poskytovatelem Objednateli v českém jazyce, a to tak, že Poskytovatel jej předá Objednateli spolu s přehledem činností dle bodu b) tohoto odstavce v listinné formě vytištěné a podepsané ve dvou (2) originálech a v elektronické formě ve formátu Microsoft Word a v případě obrazových výstupů ve formátu PDF (Portable Document Format) nebo v běžně používaných grafických formátech (BMP, JPG, GIF) na nosiči dat, CD nebo DVD.





- d) Místem předání přehledu činností včetně případného písemného výstupu je kontaktní adresa Objednatele, tj. Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10.
- e) O předání a převzetí přehledu činností bude Poskytovatelem vyhotoven akceptační protokol Ad hoc služeb (dále jen „**akceptační protokol AHS**“) ve dvou (2) vyhotoveních, který bude podepsán oběma Smluvními stranami, a každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- f) Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí přehledu činností, pokud Ad hoc služby nebyly poskytnuty řádně v souladu s touto Smlouvou nebo ve sjednané kvalitě nebo pokud případný písemný výstup neobsahoval veškeré údaje požadované Objednatelem nebo Objednatel nesouhlasí s počtem hodin poskytnutých Ad hoc služeb, které budou Objednateli účtovány, přičemž v takovém případě Objednatel důvody odmítnutí převzetí přehledu činností písemně Poskytovateli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od termínu předání přehledu činností. Na následné předání přehledu činností se použijí výše uvedená ustanovení tohoto odstavce.
- g) Pokud Objednatel uplatní písemný nárok na odstranění vad uvedených v odst. 3.4 písm. f) tohoto článku, zavazuje se Poskytovatel tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší.

3.5 Objednatel není povinen vystavit, byť jediný požadavek na Ad hoc služby.

3.6 Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat služby na celém území České republiky, přičemž veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb dle této Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně poskytovaných Služeb.

#### 4. Platební podmínky

4.1 Paušální cena za službu dle čl. 1. odst. 1.2 této Smlouvy bude hrazena měsíčně vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do pátého (5.) kalendářního dne následujícího měsíce. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je datum podpisu akceptačního protokolu PS Objednatelem. Poskytovatel může na vyžádání Objednatele vystavit fakturu za měsíc prosinec příslušného kalendářního roku současně s fakturou za měsíc listopad příslušného kalendářního roku.

4.2 Povinnou přílohou každého daňového dokladu (faktury) Poskytovatele týkajícího se Paušálních služeb bude oběma Smluvními stranami podepsaný akceptační protokol PS dle čl. 3 odst. 3.3 této Smlouvy, jehož přílohou bude report dle čl. 3. odst. 3.3 této Smlouvy.

4.3 Cena za Ad hoc službu dle čl. 1. odst. 1.3 této Smlouvy bude hrazena měsíčně vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do pátého (5.) kalendářního dne následujícího měsíce. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je datum podpisu akceptačního protokolu AHS Objednatelem.

4.4 Povinnou přílohou každého daňového dokladu (faktury) Poskytovatele týkajícího se Ad hoc služeb bude oběma Smluvními stranami podepsaný akceptační protokol AHS dle čl. 3 odst. 3.4 písm. e) této Smlouvy, jehož přílohou bude přehled činností dle čl. 3. odst. 3.4 písm. b) této Smlouvy.



**4.5** Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:

- a) číslo této Smlouvy;
- b) číslo Evidenční objednávky;
- c) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
- d) místo a datum podpisu protokolu (v případě úhrady ceny za Ad hoc službu dle čl. 2. odst. 2.2);
- e) popis fakturovaného plnění;
- f) vyčíslení ceny služeb bez DPH, DPH a cenu služeb včetně DPH;
- g) v případě Ad hoc služeb počet fakturovaných MD;
- h) platební podmínky v souladu s touto Smlouvou;

**4.6** Poskytovatel odešle vystavený daňový doklad (fakturu) vždy zvlášť na Paušální cenu a cenu za Ad hoc služby. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými přílohami Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení následujícími způsoby:

a) v elektronické podobě se zaručeným el. podpisem podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu ve znění pozdějších předpisů na adresu:

[faktury@nakit.cz](mailto:faktury@nakit.cz)

b) doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10

**4.7** Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

**4.8** Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí (3.) den ode dne odeslání faktury. Cena za poskytnuté služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu Objednatele.

**4.9** V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou přiloženy touto Smlouvou požadované dokumenty, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Poskytovatelem.

**4.10** Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.

**4.11** Pokud bude Poskytovatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle této Smlouvy, zejména pokud neposkytne služby řádně a včas nebo ve sjednané kvalitě, nebude Objednatel



povinen provést úhradu ceny za poskytnuté služby podle této smlouvy, dokud Poskytovatel nezjedná nápravu.

**4.12** Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

## 5. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1** Poskytovatel je povinen poskytovat Paušální služby dle čl. 1. odst. 1.2 v rozsahu a dle parametrů stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.2** Objednatel si vyžádá Služby Poskytovatele vždy prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 6. této Smlouvy.
- 5.3** Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy dále zavazuje zejména:
  - 5.3.a.1** poskytnout Objednateli Služby řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležitě odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a s touto Smlouvou;
  - 5.3.a.2** včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm. o poskytnutí informace či dokladu, která bude nutná pro poskytování Služeb;
  - 5.3.a.3** na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky týkající se poskytování Služeb;



- 5.3.a.4** umožnit Objednateli provedení zákaznického auditu u Poskytovatele a poskytnout mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „**zákaznický audit**“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 vyhlášky Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“), Objednatelem provozovaného významného informačního systému uvedeného v čl. 5. odst. 5.6 této Smlouvy. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu této Smlouvy;
- 5.3.a.5** informovat neprodleně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
- 5.3.a.6** informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“);
- 5.3.a.7** informovat neprodleně Objednatele o změně ovládnutí Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění této Smlouvy;
- 5.3.a.8** informovat bezodkladně po podpisu této Smlouvy Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním dle této Smlouvy;
- 5.3.a.9** činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takového újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné výši;
- 5.3.a.10** v prostorách, v nichž se budou pracovníci Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna opatření, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil;





- 5.3.a.11** upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této Smlouvy.
- 5.4** Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy.
- 5.5** Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích z této Smlouvy třetí osobu (subdodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím subdodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat subdodavatele k zachování důvěrných informací ve smyslu čl. 10. této Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Poskytovatel je povinen zajistit, že i jeho subdodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
- 5.6** Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že Portál veřejné správy je určen jako tzv. významný informační systém (dále jen „VIS“) dle zákona o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že provozovatelem VIS ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti je Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. a správcem VIS ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti je Ministerstvo vnitra České republiky, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 (dále jen „**Ministerstvo vnitra**“). Poskytovatel podpisem této Smlouvy dále akceptuje, že se pro provozovatele VIS stává významným dodavatelem ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti, a současně se zavazuje dodržovat při výkonu své činnosti pro Objednatele všechny bezpečnostní požadavky stanovené v bezpečnostní dokumentaci VIS, se kterou byl Poskytovatel seznámen. V případě provedených změn v bezpečnostní dokumentaci VIS bude Poskytovatel informován. Poskytovatel je povinen řídit se novým obsahem bezpečnostní dokumentace VIS od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován. Poskytovatel se dále podpisem této Smlouvy zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných zákonem o kybernetické bezpečnosti a vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, a to minimálně po dobu poskytování Služeb dle podmínek této Smlouvy.
- 5.7** Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Poskytovatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
- 5.8** Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.9** Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.





### 6. Oprávněné osoby Smluvních stran

**6.1** Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele pro plnění předmětu této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

██████████  
████████████████████  
████████████████████████████████████████

Za Poskytovatele:

████████████████████  
████████████████████  
████████████████████████████████████████

**6.2** Oprávněné osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména zadávat požadavky, stvrdit provedení Služeb dle této Smlouvy podpisem a vznášet požadavky a připomínky k poskytování Služeb.

**6.3** Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v odst. 6.1 tohoto článku bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.

### 7. Smluvní sankce a pokuty

**7.1** V případě neposkytování Paušální služby dle této Smlouvy a dle SLA obsaženými v Příloze č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z ceny Paušálních služeb za daný kalendářní měsíc. Výše slevy bude stanovena postupem dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.

**7.2** V případě nedodržení termínu poskytnutí Ad hoc služeb nebo nedodržení lhůty pro odstranění vad poskytnutých Ad hoc služeb ve sjednané kvalitě podle čl. 3. odst. 3.4 této Smlouvy ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny poskytovaných Ad hoc služeb dle příslušného požadavku bez DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení, maximálně však do výše ceny Ad hoc služeb dle příslušného požadavku.

**7.3** V případě porušení povinností Poskytovatele uvedených v čl. 5. odst. 5.3.3 a 5.3.5 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.

- 7.4** V případě porušení povinností Poskytovatele uvedených v čl. 5. odst. 5.3.4, 5.3.6 a 5.3.7 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 7.5** Jestliže Poskytovatel poruší povinnosti podle čl. 9. této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Nároky Objednatele na náhradu škody vzniklé uplatněním práv třetích osob zaplacením smluvní pokuty nejsou dotčeny.
- 7.6** Jestliže kterákoli ze Smluvních stran poruší jakoukoli povinnost podle čl. 10. této Smlouvy, zavazuje se uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti. Nároky oprávněné Smluvní strany na náhradu škody vzniklé oprávněné Smluvní straně v důsledku porušení povinnosti dle čl. 10. této Smlouvy ze strany povinné Smluvní strany nejsou zaplacením smluvní pokuty dotčeny.
- 7.7** Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy práva občanského.
- 7.8** Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
- 7.9** Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok Smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu, nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé uplatněním práv třetích osob, ani povinnost Poskytovatele dále řádně poskytovat Služby ve sjednané kvalitě.
- 7.10** Úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout jako možný následek jednoho či více porušení smluvních povinností, může činit maximálně částku odpovídající celkové maximální sjednané ceně Služeb dle čl. 2. odst. 2.1 této Smlouvy.
- 7.11** Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

## **8. Doba trvání Smlouvy**

- 8.1** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, tj. splněním zákonné podmínky stanovené § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv a sjednává se **na dobu určitou do 28. 3. 2021.**



- 8.2** Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení této Smlouvy.
- 8.3** Za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy, se považuje zejména:
- a) porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele podle čl. 9. nebo čl. 10. této Smlouvy;
  - b) postup Poskytovatele při poskytování Služeb v rozporu s pokyny Objednatele nebo v rozporu s jeho oprávněnými zájmy.
- 8.4** Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že
- a) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
  - b) insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
  - c) došlo k významné změně kontroly nad Poskytovatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění dle této Smlouvy.
- 8.5** Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní.
- 8.6** Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv s třicetidenní (30) výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. V případě výpovědi této Smlouvy ze strany Objednatele je Poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy Objednatele vážně ohroženy.
- 8.7** Účinky každého odstoupení od této Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
- 8.8** Odstoupení od této Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od této Smlouvy zaniká tato Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně.
- 8.9** Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení čl. 10. této Smlouvy týkající se zachování důvěrných informací, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

## 9. Práva duševního vlastnictví

- 9.1** Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady,



výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.

**9.2** Vlastníkem autorských práv k Portálu veřejné správy, příslušné licenci, programovému kódu a související dokumentaci je Ministerstvo vnitra. Pokud v rámci plnění podle této Smlouvy dojde k vytvoření nového softwaru, vlastníkem takového softwaru bude Ministerstvo vnitra. Oprávnění nakládat s příslušnou licencí k VIS má pouze Ministerstvo vnitra, které ji může předat k používání či změně jinému subjektu. Zdrojový kód a příslušná dokumentace ke zdrojovému kódu budou Poskytovateli předány před zahájením plnění dle této Smlouvy. Poskyvatel se zavazuje, že ke Službám a veškerým jejím součástem či výstupům poskytne a zajistí Objednateli všechna vlastnická, autorská a užívací práva a oprávnění. Poskyvatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami k PVS a při poskytování Služeb dle této Smlouvy dbát na jejich dodržování a upozornit Objednatele na jejich případné porušení neprodleně poté, co se o jejich porušení či hrozbě takového porušení dozví, bez ohledu na to, kdo takové porušení způsobil.

**9.3** Bude-li předmětem Služeb dle této Smlouvy pořízení licencí či podlicencí k softwaru třetích stran, budou se licenční podmínky k takovému softwaru řídit licenčními podmínkami vykonavatele majetkových práv k takovému softwaru či osoby poskytující licence nebo podlicence k takovému softwaru.

**9.4** Poskyvatel je povinen předat Objednateli vzorky, přípravky, popisy, náčrtky, plány a jiné dokumenty či výsledky činnosti, které byly vytvořeny Poskytovatelem anebo jím použitou třetí osobou v souvislosti s plněním dle této Smlouvy (dále jen „Podklady“), a to v jakékoliv hmotně zachycené formě vyžádané Objednatelem. Poskyvatel se zavazuje vyhotovit a uzavřít všechny dokumenty, které jsou potřebné ke splnění jeho povinností dle tohoto odstavce.

**9.5** Poskyvatel se zavazuje po skončení platnosti této Smlouvy či na žádost Objednatele zlikvidovat a vymazat veškerá data, která mu Objednatel předal nebo která Poskyvatel získal v souvislosti s plněním této Smlouvy od Poskytovatele, Ministerstva vnitra či prostřednictvím PVS, a to včetně nosičů těchto dat.

## **10. Ochrana důvěrných informací, povinnost mlčenlivosti a zpracování osobních údajů**

**10.1** Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Každá ze smluvních stran se zavazuje o důvěrných informacích a obchodním tajemství zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost. Smluvní strany se dále zavazují:

- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti;



- b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu;
- c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito důvěrnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

**10.2** Povinnost plnit ustanovení odst. 10.1 tohoto článku se nevztahuje na informace, které:

- a) je Smluvní strana povinna zveřejnit na základě zákonem stanovené povinnosti;
- b) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
- c) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
- d) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- e) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- f) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
- g) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
- h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

**10.3** Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

**10.4** Smluvní strany jsou povinny zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 10.1 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování Služeb dle této Smlouvy.

**10.5** Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování Služeb dle této Smlouvy, odpovídá Smluvní strana, jako by povinnost porušila sama.

**10.6** Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:

- Jméno, příjmení a titul,
- Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
- E-mailová adresa,
- Telefonní číslo.

**10.7** Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.





**10.8** Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.

**10.9** Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 2. odst. 2.4 této Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.

**10.10** Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.

**10.11** Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.

**10.12** Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
- b) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- c) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném.

**10.13** Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn:

- a) v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, k čemuž se zavazuje si opatřit povolení od Objednatele.

**10.14** Smluvní strany jsou při zpracování povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;



- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

### 11. Migrace Služeb a exitová součinnost

- 11.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost, dokumentaci, informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele nebo Objednatele, ke kterému dojde nebo má dojít po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Migrace**“).
- 11.2 Poskytovatel se dále zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat dle znalostí ICT prostředí Objednatele a na základě jeho požadavku plán vymezující veškeré podmínky pro převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele nebo Objednatele (dále jen „**Migrační plán**“) a poskytnout plnění nezbytná k realizaci Migračního plánu nejpozději do jednoho (1) měsíce od doručení požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 11.3 Vypracování Migračního plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s čl. 3 odst. 3.4 této Smlouvy. Smluvní vztahy se dohodly, že vypracování Migračního plánu a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci bude poptáno postupem pro Ad hoc služby dle č. 3. odst. 3.4 této Smlouvy.
- 11.4 Obsahem Migračního plánu bude zejména vymezení následujících skutečností:
  - a) manažerské shrnutí procesu Migrace;
  - b) podrobná analýza rizik spojených s procesem Migrace a opatření k jejich minimalizaci;
  - c) způsob řízení procesu Migrace;
  - d) požadavky na součinnost Objednatele, případně třetích stran;
  - e) způsob komunikace mezi stranami;
  - f) rozpis aktivit nezbytných pro provedení procesu Migrace;
  - g) harmonogram procesu Migrace včetně fáze po předání;
  - h) vazby na ostatní procesy dle této Smlouvy během Migrace (zejména procesy spojené s poskytováním Služeb); a
  - i) specifikace součinnosti po ukončení procesu Migrace.
- 11.5 Závazek Poskytovatele trvá i po uplynutí doby uvedené v čl. 8. této Smlouvy, maximálně však šest (6) měsíců po jejím skončení.



- 11.6** V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle odst. 11.1 tohoto článku. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že Poskytovatel je povinen zabezpečit osobní účast klíčových osob podílejících se na poskytování Služeb dle této Smlouvy na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí druhého (2.) kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla.
- 11.7** Po uplynutí lhůty dle odst. 11.6 tohoto článku bude součinnost zabezpečována formou e-mailové nebo telefonické konzultace, maximálně po dobu šesti (6) měsíců ode dne zániku Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování součinnosti nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Poskytovatel se dále zavazuje tuto součinnost poskytovat za cenu stanovenou v čl. 2. odst. 2.2 této Smlouvy.

### 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1** Smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 12.2** Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 12.3** Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenami dle čl. 2. této Smlouvy tak, jak byly Smluvními stranami sjednány výše v této Smlouvě.
- 12.4** Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 12.5** Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy, resp. v čl. 6. odst. 6.1 této Smlouvy. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami probíhá prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem Smluvních stran, oprávněných osob dle čl. 6. odst. 6.1 této Smlouvy, popř. jimi pověřených pracovníků. Změna kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů či dalších údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.



- 12.6** Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 12.7** Pokud jakákoliv ustanovení této Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé této Smlouvy, ale celá tato Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 12.8** Smluvní strany bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech dalších údajů uvedených v této Smlouvě včetně ceny poskytovaných Služeb.
- 12.9** Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky k této Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 12.10** Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání této Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít tuto platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany tuto Smlouvu uzavřít.
- 12.11** Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech této Smlouvy. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že tato Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 12.12** Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou (2) stejnopisech. V případě, že bude tato Smlouva podepisována elektronicky, obdrží Poskytovatel elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.



### 12.13 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Technická specifikace Paušálních služeb
- Příloha č. 2 – Vzor reportu o poskytovaných Paušálních službách
- Příloha č. 3 – Vzor požadavku na poskytování Ad hoc služeb
- Příloha č. 4 – Vzor přehledu činností o poskytovaných Ad hoc službách

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: \_\_\_\_\_

VPraze

dne:25.7.2019

Digitálně podepsal

Digitálně podepsal

Národní agentura pro komunikační a  
informační technologie, s. p.

Contacid, a.s.





### Příloha č. 1 – Technická specifikace Paušálních služeb

#### 1) Rozsah Paušálních služeb

Paušální služby budou poskytovány v následujícím rozsahu v úrovni SLA specifikované níže v této příloze:

- a) Programátorské a analytické práce při údržbě a rozvoji Portálu veřejné správy (dále jen „PVS“ nebo „portál“), oprava chyb v konfiguracích aplikačních docker kontejnerů, zdrojovém kódu, CSS stylech a SQL dotazech.
  - b) Úprava stávajících formulářů ve stávajícím prostředí portálu veřejné správy (vývojové prostředí není součástí PVS a je zatíženo právy třetích stran)
  - c) Konzultace s provozním týmem Objednatele při vytváření a aktualizaci docker kontejnerů potřebných pro provoz PVS v prostředí Kubernetes.
  - d) Podpora na L3 (opravuje problém změnou kódu a podílí se na aktivitách spojených s povyšováním verzí a nasazování bezpečnostních záplat) pro aplikační rovinu s definovaným SLA, součástí paušálních služeb L3 není provoz, dohled a optimalizace infrastruktury (včetně operačních systémů, SQL serverů a aplikačních serverů), která je v kompetenci Objednavatele.

#### 2) Technologický stack implementace PVS

PVS je realizován na technologiích a serverech:

- a) Linux
- b) Nginx web server
- c) Python/Django, PHP
- d) PostgreSQL/Pgpool, Redis Cache

#### 3) Evidování všech činností

Veškeré činnosti Poskytovatele budou evidovány v Service Desku Objednatele dle definovaného workflow a povinných atributů ticketu včetně detailního technického popisu řešení tak, aby bylo možné průběžně monitorovat stav řešení požadavku včetně automatického výpočtu SLA.

#### 4) Definice priorit incidentů

Incidentem je myšleno neplánované přerušení nebo pokles kvality Paušálních služeb, nebo výpadek části systému, který nemá vliv na Paušální služby.

Incidenty jsou prioritizovány podle následující tabulky:

Priorita incidentu	Definice priority incidentu
Priorita 1 Kritická (A)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Některé části portálu selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost portálu nebo</li> <li>Všechny části portálu selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost portálu.</li> <li>Mezi vybrané technické závady zejména patří:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- systém není dostupný z URL a ani jiných zdrojů</li> <li>- nefunguje některá ze základních funkcí systému</li> <li>- neprobíhá záloha portálu nebo obnova ze zálohy</li> <li>- neprobíhá monitoring</li> <li>- nefunkční integrace s ostatními systémy, přestože jsou ostatní systémy funkční</li> </ul> </li> </ol>
Priorita 2 Vysoká (B)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Činnost portálu je podstatně omezena. Některé části selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena a je zásadním způsobem ovlivněna činnost portálu.</li> <li>Mezi vybrané technické závady zejména patří:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- portál je dostupný jen z URL nebo jen z jiných zdrojů</li> <li>- některá ze základních funkcí systému je nestabilní</li> <li>- portál nespolupracuje se systémy třetích stran</li> <li>- neproběhla záloha systému nebo obnova aplikace se zálohami</li> <li>- funkce monitoring je nestabilní</li> <li>- výkon portálu vykazuje zpomalení znemožňující jeho běžné užívání</li> <li>- portál neumožňuje stahování dat třetími stranami</li> <li>- nelze provádět nekritické úlohy ve správě systému</li> </ul> </li> </ol>
Priorita 3 Střední (C)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Portál je funkční, závada nemá vliv na činnost portálu. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, jako je například jednorázové zvýšení doby odezvy v běžném provozu.</li> <li>Zahrnuje selhání funkcí, které nejsou v daný moment</li> </ol>

Priorita incidentu	Definice priority incidentu
	využívány nebo nemají žádný vliv na řádnou funkčnost portálu. 3. Portál je plně funkční ale vytváří varovné informace související s provozem systému.
Priorita 4 Ostatní (D)	1. Požadavky na malé změny funkcionality portálu – požadavky jsou řízeny procesem Request management. Předané požadavky Objednatele například: <ul style="list-style-type: none"> <li>- předané požadavky uživatelů</li> <li>- požadavky na ergonomii</li> <li>- změny v aplikační a systémové části vyvolané požadavky napojení na systémy třetích stran či systémy Objednatele</li> </ul>

#### 5) Parametry poskytovaných Paušálních služeb (SLA)

- Produkční prostředí Portálu veřejné správy:

Provozní režim	24x7
Dostupnost	99,5 %
Sledované období dostupnosti	Kalendářní rok

Kategorie incidentu	A	B	C	D
Doba odezvy*	2 hodiny	8 hodin	24 hodin	Do 1 měsíce nebo v následující verzi
Recovery Time Objective (doba vyřešení incidentu)	4 hodiny	24 hodin	96 hodin	

- Testovací (DEV) prostředí Portálu veřejné správy:

Provozní režim	10x5 od 8 do 18 hodin
Dostupnost	95 %
Sledované období dostupnosti	Kalendářní rok
Doba odezvy*	8 hodin v době od 8 do 18 hodin
Recovery Time Objective (doba vyřešení incidentu)	24 hodin

- Service Desk:



Provozní režim	24x7
----------------	------

\* Doba odezvy je počítána od přidělení Service Desk Objednatele do jeho prokazatelného převzetí v systému Objednatele.

### 6) Definice SLA Parametru

#### a) Dostupnost

Poměr mezi dobou, kdy je po Sledované období Paušální služba dostupná k celkové provozní době Paušální služby v rámci Sledovaného období, vyjádřený v %. Paušální služba je považována za plně dostupnou, pokud není zatížena Incidentem kategorie A (Priorita kritická). Nedostupná Paušální služba je považována za opět dostupnou v okamžiku, kdy je Incident kategorie A vyřešen.

#### b) Odstávky

Poskytovatel je oprávněn dle potřeby provádět servisní zásahy v rámci provozovaných Paušálních služeb a infrastruktury Objednatele zahrnující plánované přerušení poskytovaných Paušálních služeb (dále jen „Odstávka“).

Poskytovatel může Odstávku provést:

- na základě dohody s Objednatelem v předem stanovených termínech a rozsahu, kdy předem stanoveným termínem se rozumí termín sjednaný alespoň třicet (30) dnů předem; nebo
- ze závažných důvodů mimo předem stanovené termíny, pokud o svém úmyslu vyrozumí Objednatele včas, tj. nejpozději dvacet čtyři (24) hodin před plánovaným zahájením Odstávky a Objednatel bude s Odstávkou souhlasit.

Za doby trvání Odstávky se parametry Paušální služby neměří.

#### c) Další případy, kdy nejsou parametry SLA sledovány

Za incident Portálu veřejné správy se nepovažuje a není počítáno do SLA:

- nedostupnost CMS
- nedostupnost ISDS
- nedostupnost NIA
- nedostupnost SMS brány
- nedostupnost služeb MS Azure

**7) Způsob výpočtu slev dle čl. 7.1 smlouvy**

Název parametru	Způsob výpočtu slev pro jeden případ
Dostupnost	1 % z měsíční ceny Paušálních služeb za každou hodinu rozdílu minimální dostupnosti příslušné služby a reálně dosažené (doba všech narušení dostupnosti za Sledované období se sčítá)
Doba odezvy	0,05 % z měsíční ceny Paušálních služeb za každý 1 násobek dosažené odezvy nad stanovenou Dobu odezvy (jednotlivě pro každý incident samostatně avšak za každý jednotlivý incident max. 1 % z měsíční ceny Paušální služby)
Doba na vyřešení Incidentu kategorie A	0,5 % z měsíční ceny Paušálních služeb za každý 1 násobek dosažené odezvy nad stanovenou na vyřešení incidentu kategorie A (jednotlivě pro každý incident A samostatně avšak za každý jednotlivý incident max. 5 % z měsíční ceny Paušální služby)
Doba na vyřešení Incidentu kategorie B	0,2 % z měsíční ceny Paušálních služeb za každý 1 násobek dosažené odezvy nad stanovenou na vyřešení incidentu kategorie b (jednotlivě pro každý Incident B samostatně avšak za každý jednotlivý incident max. 5 % z měsíční ceny Paušální služby)
Doba na vyřešení Incidentu kategorie C	0,1 % z měsíční ceny Paušálních služeb za každý 1 násobek dosažené odezvy nad stanovenou na vyřešení incidentu kategorie C (jednotlivě pro každý Incident samostatně avšak za každý jednotlivý incident max. 5 % z měsíční ceny Paušální služby)
Doba na vyřešení Incidentu kategorie D	0,1 % z měsíční ceny Paušálních služeb za každý 1 násobek dosažené odezvy nad stanovenou na vyřešení incidentu kategorie D (jednotlivě pro každý Incident samostatně avšak za každý jednotlivý incident max. 1 % z měsíční ceny Paušální služby)





### Příloha č. 2 – Vzor reportu o poskytovaných Paušálních službách

#### REPORT O POSKYTOVANÝCH SLUŽBÁCH

Poskytovatel	xxx
Objednatel	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČ: 04767543
Smlouva	Na základě smlouvy č. j. xxx
Období, za které je reportováno <sup>1</sup>	xxx xxxx

#### PŘEDMĚT REPORTU

Paušální služby jsou Poskytovatelem poskytovány po celou dobu účinnosti Smlouvy bez nutnosti jejich objednávání. Za každý kalendářní měsíc vypracovává Poskytovatel report o poskytovaných Paušálních službách.

Číslo tiketu	Popis činnosti	Role	Kategorie (priorita)	Počet MD	Datum akceptace

	Organizace	Jméno, příjmení, funkce	Datum	Podpis
Reportoval	xxx	xxx, xxx, xxx	xx. xx. xxxx	xxx

<sup>1</sup> Ve formátu [měsíc] [rok], např. leden 2020 atp.

**Příloha č. 3 – Vzor požadavku na poskytování Ad hoc služeb**
**POŽADAVEK NA POSKYTOVÁNÍ AD HOC SLUŽEB**

<b>Poskytovatel</b>	xxx
<b>Objednatel</b>	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČ: 04767543
<b>Smlouva</b>	Na základě smlouvy č. j. xxx
<b>Místo plnění</b>	xxx

**PŘEDMĚT POŽADAVKU**

Číslo	Popis služby/služeb	Zahájení poskytování	Ukončení poskytování	Rozsah (MD)	Cena (Kč)
1.	xxx	xx. xx. xxxx	xx. xx. xxxx	xx	xx
2.	xxx	xx. xx. xxxx	xx. xx. xxxx	xx	xx
<b>Celkem</b>				xx	xx

	Organizace	Jméno, příjmení, funkce	Datum	Podpis
<b>Schválil</b>	xxx	xxx, xxx, xxx	xx. xx. xxxx	xxx

**Příloha č. 4 – Vzor přehledu činností o poskytovaných Ad hoc službách**

**PŘEHLED ČINNOSTÍ O POSKYTOVANÝCH AD HOC SLUŽBÁCH**

Poskytovatel	xxx
Objednatel	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČ: 04767543
Smlouva	Na základě smlouvy č. j. xxx
Číslo požadavku	xxx

**PŘEDMĚT PŘEHLEDU ČINNOSTÍ**

Ad hoc služby jsou Poskytovatelem poskytovány na základě požadavku Objednatele.

Číslo	Popis služby/služeb	Zahájení poskytování	Ukončení poskytování	Rozsah (MD)	Cena (Kč)
1.	xxx	xx. xx. xxxx	xx. xx. xxxx	xx	xx
2.	xxx	xx. xx. xxxx	xx. xx. xxxx	xx	xx
<b>Celkem</b>				xx	xx

	Organizace	Jméno, příjmení, funkce	Datum	Podpis
Vykázal	xxx	xxx, xxx, xxx	xx. xx. xxxx	xxx