

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

číslo: 1501457



ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ 2018

Smluvní strany:

Zpracovatel osobních údajů (nebo jen „zpracovatel“): Apatyka servis s.r.o., K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, IČ: 48027821, DIČ: CZ48027821, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 14413, [REDACTED]
zastoupená: Ing. Michalem Sedláčkem, jednatelem a Ing. Petrem Fantou, prokuristou

a

Správce osobních údajů (nebo jen „správce“): Oblastní nemocnice Jičín a.s., Bolzanova 512, 506 01 Jičín, IČ: 26001551, DIČ: CZ699004900, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2328
zastoupená (titul, jméno, příjmení, funkce): Ing. Tomášem Slámou, MSc., statutárním ředitelem
provozovna: Lékárna U brány v Jičín, Tylova 812

společně dále jen „smluvní strany“

dnešního dne uzavřely následující smlouvu o zpracování osobních údajů:

Článek 1 Preambule

1.1 Smluvní strany uzavřely:

- Servisní smlouvu platná od: 12.09.2017
- Smlouva o pronájmu technického zařízení a o užívání programového vybavení
- Smlouva o poskytování služby WebManager / WebCentral
- Servisní smlouva k elektronickým žádankám platná od:

(dále jen „Smlouva“), na základě které se společnost Apatyka servis s.r.o. jakožto dodavatel/ poskytovatel servisních a poradenských služeb v oblasti IT (dále také jen „servisní IT služby“) zavázala správci jakožto odběrateli

- poskytovat servisní IT služby v návaznosti na dodání a implementaci lékárenského informačního systém Mediox/ Maxima/ PenWin/ aplikace WebManager/ modulu Elektronické žádanky (dále jen „Informační systém“)/
- poskytovat odborné poradenství a konzultace v oblastech specifikovaných Smlouvou.

1.2 Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že v souvislosti s plněním Smlouvy dochází v řadě případů na základě smluvního pověření správce i ke zpracování osobních údajů ze strany zpracovatele ve smyslu článku 4 odst. 2) a článku 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tj. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a

o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES správci osobních údajů (dále jen „GDPR“).

- 1.3 Tato smlouva stanoví vzájemná práva a povinnosti smluvních stran tak, aby veškeré další případné zpracování osobních údajů ze strany zpracovatele v souvislosti s plněním Smlouvy splňovalo příslušné požadavky GDPR a aby byla zajištěna účinná ochrana zpracovávaných osobních údajů, jakož i ochrana práv dotčených subjektů údajů. Smluvní strany výslovně a společně prohlašují a potvrzují, že zpracovatel pověřený správcem je v tomto směru osobou poskytující dostatečné záruky provedení potřebných technických a organizačních opatření k ochraně zpracovávaných osobních údajů.

Článek 2 **Vymezení pojmů**

- 2.1 Pojmem „osobní údaj“ zpracovávaný v souvislosti s provozem Informačního systému se pro účely této smlouvy rozumí informace týkající se subjektů údajů, které byly správcem získány za jím stanoveným účelem a k nimž má zpracovatel ze smluvního pověření správce přístup a v souvislosti s plněním Smlouvy je zpracovává, přičemž se jedná o následující kategorie a druhy osobních údajů:
- 2.1.1 adresní a identifikační osobní údaje zákazníků/ pacientů: jméno a příjmení, adresa bydliště, rodné číslo/ číslo pojištění, telefonní číslo a e-mailová adresa;
 - 2.1.2 popisné osobní údaje: informace o tzv. nákupní historii zákazníků/ pacientů (nákup léčiv, zdravotnických prostředků, jiného zboží) v lékárně.
 - 2.1.3 citlivé osobní údaje: informace o užívaných léčivech (léčivých přípravcích) a/nebo zdravotnických prostředcích, diagnóza.
- 2.2 Pojmem „subjekt údajů“ se pro účely této smlouvy rozumí fyzické osoby, které jsou zákazníci/ pacienti správce, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány v Informačním systému správce.
- Účelem zpracování je:
- Vykazování a účtování výdeje léčivých přípravků a zdravotnických prostředků vůči zdravotním pojišťovnám dle právních předpisů
 - Provozování systému Elektronických žádanek k výdeji léčivých přípravků a zdravotnických prostředků
 - Zákaznický věrnostní program
- Právním titulem zpracování je:
- Plnění právních povinností správce
 - Plnění smlouvy
 - Souhlas subjektu údajů
- 2.3 Pojmem „zpracování osobních údajů“ se pro účely této smlouvy rozumí jakákoli operace nebo soubor operací s osobními údaji, které jsou prováděny výlučně za účelem

uvedeným v této smlouvě, v nezbytně nutném rozsahu, v přímé souvislosti s poskytováním plnění dle Smlouvy, a které budou zpracovateli zpřístupněny správcem osobních údajů nebo jeho jménem v souvislosti s provozem Informačního systému.

- 2.4 Pojmem „dozorový úřad“ se pro účely této smlouvy rozumí orgán zřízený v České republice účelem správního dozoru nad dodržováním ustanovení GDPR, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Článek 3 Předmět smlouvy

- 3.1 Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů ze strany zpracovatele v souvislosti s plněním Smlouvy, a to v souladu s platnými právními předpisy, zejména s GDPR a s navazujícími adaptačními právními předpisy České republiky, jakož i s ustanoveními této smlouvy a individuálními pokyny správce.
- 3.2 Předmětem dalšího zpracování dle této smlouvy jsou osobní údaje subjektů údajů, které jsou zpracovány v Informačním systému správce, a to po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy, nejdéle však po dobu 5 let od konce kalendářního roku, ve kterém byly osobní údaje získány a v případě osobních údajů získaných v souvislosti s vydáním věrnostní karty po dobu 5 let od konce kalendářního roku, ve kterém byla věrnostní karta naposledy použita.
- 3.3 Zpracovatel bude z pověření správce osobní údaje zpracovávat elektronickými prostředky za pomoci či bez pomoci automatizovaných postupů, a to následujícím způsobem:
- změnami a nastavením Informačního systému, struktury a uspořádání zpracovávaných osobních údajů,
 - ukládáním osobních údajů na elektronickém úložišti
 - na pronajatém serveru u poskytovatele infrastruktury společnosti
- 3.4 Správce se touto smlouvou za účelem realizace spolupráce dle Smlouvy se zpracovatelem zavazuje zpřístupnit a/nebo předávat mu v Informačním systému osobní údaje subjektů údajů, které na základě jejich řádného souhlasu nebo na základě jiného právního titulu spravuje, a zpracovatel se zavazuje zpracovávat tyto osobní údaje za podmínek stanovených v této smlouvě a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména GDPR.
- 3.5 Správce touto smlouvou pověřuje zpracovatele na základě a v souvislosti se Smlouvou k dalšímu zpracování osobních údajů subjektů údajů získaných v souvislosti s provozem Informačního systému za podmínek a požadavků, které stanoví ustanovení této smlouvy, platné právní předpisy, jakož i příslušné pokyny správce.

Článek 4

Povinnosti zpracovatele spojené se zpracováním osobních údajů

- 4.1 Zpracovatel bude při plnění svých povinností dle této smlouvy dodržovat požadavky stanovené pro zpracovatele osobních údajů platnými právními předpisy, zejména GDPR, a dále postupovat zejména v souladu s ustanoveními této smlouvy, jakož i s pokyny správce.
- 4.2 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje subjektů údajů výlučně na základě této smlouvy, v souvislosti s provozem Informačního systému, za účelem stanoveným správcem a v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu. Nad rámec této smlouvy je zpracovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů správce. Zpracovatel je zároveň oprávněn a povinen správce informovat v případě, že podle jeho názoru zpracovatele pokyny správce odporují obecně závazným právním předpisům. V tomto směru zpracovatel poskytuje správci potřebnou součinnost za účelem efektivního zajištění všech zákonných i smluvních povinností při zpracování osobních údajů, a je správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření.
- 4.3 Zpracovatel je povinen při plnění této smlouvy důsledně dodržovat všechna technická a organizační opatření stanovená touto smlouvou a Přílohou č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy, s cílem chránit osobní údaje před náhodným nebo neoprávněným zničením nebo náhodnou ztrátou, změnou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem, a to obzvláště v případech, kdy je se zpracováním spojen přenos osobních údajů prostřednictvím elektronické sítě.
- 4.4 Zpracovatel je povinen chránit osobní údaje před všemi neoprávněnými formami zpracování, a to včetně přijetí potřebných opatření k zajištění spolehlivosti a mlčenlivosti svých zaměstnanců, kteří mají přístup k údajům, a k zajištění, toho aby tito zaměstnanci byli podrobně seznámeni s povinnostmi zpracovatele dle této smlouvy a dle platných právních předpisů, zejména GDPR. Tato opatření je zpracovatel povinen přijmout s ohledem na stav technologického vývoje, přičemž by tato opatření měla zajišťovat úroveň zabezpečení odpovídající škodě, která by mohla vzniknout v důsledku neoprávněného či protiprávního zpracování nebo náhodné ztráty, zničení či jiné poškození osobních údajů.

Zpracovatel je povinen vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro správce, jež obsahují:

- 4.4.1 jméno/obchodní firmu a kontaktní údaje zpracovatele a správce, a jejich případné zástupce a/nebo pověřence pro ochranu osobních údajů;
- 4.4.2 kategorie zpracování prováděného pro správce;
- 4.4.3 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, včetně identifikace této třetí země či mezinárodní organizace a případného doložení vhodných záruk;
- 4.4.5 obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

- 4.5 Zpracovatel je povinen poskytovat správci součinnost při ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici a zavazuje se na požádání tohoto dozorového úřadu s ním spolupracovat a/nebo mu poskytnout záznamy o činnostech zpracování. Dále se zavazuje poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny jeho zákonné povinnosti jakožto zpracovatele osobních údajů vyplývající z platné a účinné právní úpravy ochrany osobních údajů, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.
- 4.6 Zpracovatel je povinen zabránit přístupu k předaným osobním údajům ze strany jakékoli třetí strany a nepředávat tyto osobní údaje do třetí země mimo území Evropské unie/EHP s výjimkou případů, kdy se tak děje na základě (i) výslovného pokynu správce, nebo (ii) kdy je toto zpřístupnění či zveřejnění vyžadováno na základě zákonné či regulatorní povinnosti, přičemž zpracovatel (nezakazuje – li to právní či jiný předpis) na tuto povinnost správce s přiměřeným předstihem upozornil a umožnil mu se k tomuto vyjádřit.
- 4.7 Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy, nejdéle však po dobu trvání této smlouvy. Po ukončení zpracování osobních údajů je zpracovatel povinen neprodleně správci vrátit zpět všechny předané osobní údaje a v souladu s platnou a účinnou právní úpravou ochrany osobních údajů vymazat či zničit všechny kopie a duplicitní záznamy, které obsahují předané osobní údaje.
- 4.8 Zpracovatel bude předané osobní údaje zpracovávat elektronickými prostředky za pomoci či bez pomoci automatizovaných postupů, a v souvislosti s tím poskytuje správci tyto záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany předaných osobních údajů:
- 4.8.1 zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně v prostorách sídla zpracovatele v Praze na zabezpečených serverech, které jsou technicky zabezpečeny proti vloupání, krádeži a nebezpečí požáru a/nebo zabezpečených nosičích dat;
 - 4.8.2 zpracování osobních údajů bude prováděno výhradně prostřednictvím oprávněných zaměstnanců nebo pracovníků zpracovatele vázaných povinností mlčenlivosti, kteří mají přístup k osobním údajům v Informačním systému pouze v rozsahu odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě unikátního uživatelského oprávnění zřízeného výlučně pro tyto osoby;
 - 4.8.3 zpracování osobních údajů v automatizované elektronické formě bude probíhat výhradně na moderní výpočetní technice ve výlučném vlastnictví zpracovatele, u které systém přístupových kódů, hesel a dalších technických opatření zamezuje neoprávněnému vstupu třetích osob, jakož i neoprávněným přenosům či jinému zneužití zpracovávaných údajů;
 - 4.8.4 konkrétní technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů při elektronickém automatizovaném zpracování stanoví: Příloha č. 1 – Technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, která tvoří nedílnou součást této

smlouvy. Obsah Přílohy č. 1 je zpracovatel oprávněn jednostranně změnit zasláním nové Přílohy č. 1 správci. Pokud nebude správce s novým vymezením rozsahu technických a organizačních opatření k ochraně osobních údajů souhlasit, je do 60 dnů od doručení nové Přílohy č. 1 oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení výpovědi zpracovateli.

- 4.9 Zpracovatel je povinen nahradit správci prokázanou škodu a výdaje (včetně soudních výloh) v souvislosti s jeho oprávněným nárokem uplatněným v důsledku porušení (i) ujednání této smlouvy nebo (ii) platné a účinné právní úpravy ochrany osobních údajů, představované zejména GDPR ze strany zpracovatele, avšak pouze do maximální výše v hodnotě jedné celkové měsíční platby poskytované správcem zpracovateli za plnění Smlouvy jak je vymezena v článku 1.1., s čímž správce výslovně souhlasí. To neplatí, je-li škoda způsobena zpracovatelem úmyslně.
- 4.10 Jestliže zpracovatel zjistí porušení povinností správce stanovených platnou a účinnou právní úpravou ochrany osobních údajů, představovanou zejména GDPR, upozorní na tuto skutečnost správce a ukončí zpracování osobních údajů.
- 4.11 Zpracovatel je povinen po zjištění jakékoli nesrovnalosti, nejasnosti, technické závady nebo jiné události o tom neprodleně informovat správce a navrhnout mu vhodné technické nebo organizační opatření.

Článek 5

Povinnosti správce spojené se zpracováním osobních údajů

- 5.1 Správce se zavazuje zpřístupnit zpracovateli prostřednictvím Informačního systému osobní údaje, a to výhradně v rozsahu a za účelem dle této smlouvy.
- 5.2 Správce se zavazuje zpřístupnit/ předat zpracovateli osobní údaje s potřebnými platnými souhlasy subjektů údajů, a v této souvislosti prohlašuje, že tyto údaje jsou pravdivé a přesné. Zpracovatel pravdivost tohoto prohlášení nebude přezkoumávat. Osobní údaje mohou být zvláštní kategorií osobních údajů dle čl. 9 GDPR. Subjekty údajů jsou výhradně zaměstnanci nebo zákazníci / pacienti správce.
- 5.3 Správce se zavazuje neprodleně zpracovateli oznámit všechny změny týkající se předaných osobních údajů.
- 5.4 Správce bere na vědomí, že zpřístupněním/předáním osobních údajů ke zpracování se nezbavuje povinností stanovených platnou a účinnou právní úpravou ochrany osobních údajů, zejména GDPR.
- 5.5 Správce se zavazuje zavést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil a byl schopen doložit, že zpracování je prováděno v souladu s platnou a účinnou úpravou ochrany osobních údajů a tato opatření pravidelně revidovat a aktualizovat. Dále se správce zavazuje zajistit záměrnou a standartní ochranu osobních údajů, zabezpečit

zpracování osobních údajů a toto řádně zdokumentovat a vést záznamy o činnostech zpracování osobních údajů za něž odpovídá a které obsahují:

- 5.5.1 jméno/obchodní firmu a kontaktní údaje správce a jeho případného zástupce a/nebo pověřence pro ochranu osobních údajů;
- 5.5.2 účel zpracování;
- 5.5.3 popis kategorií subjektů údajů a kategorií osobních údajů;
- 5.5.4 kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny, včetně příjemců ve třetích zemích nebo mezinárodních organizacích;
- 5.5.5 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, včetně identifikace této třetí země či mezinárodní organizace a případného doložení vhodných záruk;
- 5.5.6 plánované lhůty pro výmaz osobních údajů;
- 5.5.7 obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

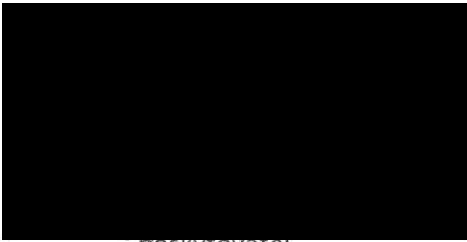
Článek 6 Závěrečná ujednání

- 6.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 20.06.2019.
- 6.2 Platnost smlouvy zaniká automaticky dnem ukončení trvání Smlouvy a/nebo dnem ukončení provozování Informačního systému.
- 6.3 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou v délce 2 měsíce počínaje prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.4 Správce tímto výslovně prohlašuje, že při poskytnutí osobních údajů zpracovateli splnil všechny povinnosti stanovené platnou a účinnou právní úpravou ochrany osobních údajů, představovanou zejména GDPR a případně i veškeré pokyny, které mu byly uděleny dozorovým úřadem.
- 6.5 Smluvní strany podpisem této smlouvy výslovně prohlašují, že veškeré informace poskytované a využívané kteroukoli z nich při plnění účelu této smlouvy jsou právně zajištěny takovým způsobem, že žádný třetí subjekt oprávněně neuplatní vůči kterékoliv z nich žádné nároky, zejména pak plynoucí z práv duševního vlastnictví či GDPR, které by byly neslučitelné s plněním této smlouvy.
- 6.6 Žádná ze smluvních stran není oprávněna jakoukoli formou informovat nepovolané třetí osoby o obsahu práv a povinností dle této smlouvy a tato povinnost mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na práva a povinnosti vzešlá z této smlouvy nebo v souvislosti s ní.

6.7 Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva tak, jak byla sepsána, odpovídá jejich pravé vůli, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 17.6.2019



poskytovatel
Apatyka servis s.r.o.
Ing. Michal Sedláček, jednatel
Ing. Petr Fanta, prokurista

V Jičíně dne 17.6.2019



klient
Oblastní nemocnice Jičín Ing.
Tomáš Sláma, MSc.,
statutární ředitel

Smlouva o zpracování osobních údajů

Příloha č. 1 – Technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů

Zpracovatel přijal a zajišťuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:

1. Zaměstnanci

Zaměstnanci pověřeni zpracováním osobních údajů na straně zákazníků jsou poučeni o povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů a dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení nařízení GDPR či jiných platných právních předpisů. Zaměstnanci absolvovali interní školení GDPR a byli seznámeni s interními směrnici, které popisují způsoby zpracování osobních údajů. Znalost směrnic zaměstnancem je pravidelně každého půl roku prověřována pomocí testů (eLearning). Dále pak probíhají namátkové kontroly práce jednotlivých zaměstnanců vedoucími oddělení společnosti.

Zaměstnanec je zejména povinen:

- a. Udržovat výpočetní techniku jemu svěřenou tak, aby všechny aplikace, které používá byly aktualizovány, především aby operační systém obsahoval všechny bezpečnostní aktualizace. Dále pak mít vždy nainstalován firmou určený antivirový program.
- b. Svěřenou techniku mít zabezpečenou heslem (šifrovaný disk notebook/telefon s PINem a autorizací na mailový server společnosti k okamžitému smazání v případě zjištěné ztráty).
- c. O všech zásazích u zákazníka, ať už vzdálených (Teamviewer, Microsoft RDP) nebo osobních v místě provozovny zákazníka vést evidenci, kterou zaznamená do informačního systému CRM společnosti. V rámci záznamu vždy uvádí datum a čas zásahu, popis činností prováděných včetně žadatele.
- d. V případě, kdy je třeba od zákazníka nutné přenést/odvézt databáze, které obsahují osobní údaje, používá k tomu nástroje určené zaměstnavatelem (přenositelný pevný disk/šifrovaný, SFTP přenos na webový server společnosti pod svým přístupovým jménem a heslem). Nikdy a za žádných okolností nepoužívá veřejná cloudová řešení (např. uloz.to) k ukládání dat zákazníka.
V okamžiku, kdy již získaná data nejsou potřeba (např. chyba, kterou na nich bylo třeba simulovat je odstraněna), jsou data neprodleně odstraněna ze všech uložených míst.

2. Řízení přístupů

Společnost využívá pro řízení přístupů do vnitřní sítě VPN řešení společnosti Cisco Systems. Pro správu uživatelských přístupů pak centrální LDAP řešení.

Každý uživatel má na základě svého pracovního zařazení nastavena přístupová práva do informačních systémů společnosti. V rámci přístupů je nastavena heslová politika která zajišťuje, aby probíhala pravidelná aktualizace hesel, aby hesla měla dostatečnou úroveň bezpečnosti (expirace hesla 90 dní, minimální délka 8 znaků, nutný výskyt znaků ze čtyř množin).

V případě ztráty přístupových údajů nebo v případě podezření na zneužití jsou přístupy konkrétního uživatele okamžitě zablokovány administrátorem společnosti.

Vnitřní síť společnosti a internetové připojení je spravováno a monitorováno společností IPEX.

3. Informační systémy

Osobní údaje jsou spravovány pouze v informačních systémech společnosti, které jsou k tomu určené a jedná se o:

a. CRM systém společnosti

Interně vyvíjen, je přístupný pouze zaměstnancům s odpovídajícím pracovním zařazením. Jedná se o webovou aplikaci, která je k dispozici pouze v rámci vnitřní sítě. Přístup je přes šifrovaný kanál SSL.

Do systému je třeba se vždy přihlásit pod přístupovým jménem a heslem.

V tomto systému jsou evidovány všechny informace o zákaznících, především však fakturační údaje, uzavřené smlouvy, prováděné servisní zásahy (vzdálené, na místě).

b. ERP Navision

V tomto systému je prováděna fakturace provedených služeb a paušálních plateb. Tento systém obsahuje pouze osobní údaje kontaktních osob, kterým jsou daňové doklady zasílány.

c. E-mail

Pro komunikaci je používáno řešení společnosti IceWarp. Systém je udržován vždy v poslední verzi, vždy jsou aplikovány všechny bezpečnostní záplaty. K serveru je možné přistupovat pouze šifrovaným kanálem po přihlášení přiděleným přístupovým jménem a heslem. E-maily jsou archivovány po dobu 10-ti let.

d. Webové stránky společnosti

Web je provozován na vlastním serveru společnosti. Na serveru se vyskytují pouze přístupové údaje zaměstnanců a zákazníků, a to v autorizované části. Do této části, se musí uživatel vždy přihlásit svým jménem a heslem.

e. Souborový server

Interní server, na který jsou ukládány všechny dokumenty společnosti. Server je dostupný pouze z vnitřní sítě společnosti. Každý uživatel má své přístupové jméno a heslo bez něhož nemá k serveru přístup.

f. Zálohovací server

Slouží k zálohování kritických systémů společnosti. Zálohování probíhá inkrementálně. Zálohy jsou k dispozici 1 rok zpět.

Hardware, na kterém jsou systémy provozovány na virtuálních strojích, je umístěn v místnosti, v sídle společnosti. Místnost je klimatizována, všechny servery jsou napojeny na UPS a diesel agregát, aby byl garantován provoz 24/7. Objekt s místností je hlídán zabezpečovacím zařízením a ostrahou 24/7. K místnosti má přístup pouze administrátor. Provoz serverů je aktivně monitorován jak po hardwarové, tak softwarové stránce. Všechny incidenty jsou monitorovány a řešeny v nejkratší možné době.

4. Zálohování

Všechny informační systémy popsané v bodu 3 jsou jednou denně zálohovány na zálohovací server, současně s tím je tento server zálohován na přenosných discích (5-ti denní cyklus), které jsou uloženy v trezoru společnosti. Trezor je umístěn ve vzdálenosti 500 metrů od místnosti se servery v jiné budově.

5. Listinné dokumenty

Veškeré listinné podklady jsou archivovány na základě interní směrnice o archivaci a skartaci. Místnost s archivem je uzamčena a přístup k ní má pouze pověřená osoba.



SML2017s

Smluvní strany:

Poskytovatel: Apatyka servis s.r.o., K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, IČ: 48027821, DIČ: CZ48027821, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 14413, [redacted] zastoupená: Ing. Michalem Sedláčkem, jednatelem a Ing. Petrem Fantou, prokuristou

a

Klient: Oblastní nemocnice Jičín a.s., Bolzanova 512, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, IČ: 26001551, DIČ: CZ26001551, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2328.

[redacted] zastoupená: panem Ing. Tomášem Slámou, MSc. – předsedou představenstva

provozovna: Lékárna U Brány v (adresa) Tylova 812, Jičín, 506 01

uzavřely dnešního dne dle ust. § 1746 odst. 2 občanského zákoníku tuto servisní smlouvu.

PREAMBULE - PŘEDMĚT SMLOUVY

Tato smlouva se uzavírá za účelem poskytování dále uvedených služeb v oblasti zajištění optimálního provozu lékárenského systému Mediox / Maxima / PenWin (dále jen „IS“) poskytovatelem ve prospěch klienta v souladu s platnou legislativou a provádění hardwarové údržby zařízení pro zpracování dat (dále jen „zařízení“), a to ve výše uvedené provozovně klienta. Termínem „servisní návštěva“ je pro účely této smlouvy považována servisní návštěva pracovníka servisního nebo hardwarového oddělení. Nediílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 „Všeobecné obchodní podmínky“.

ČLÁNEK 1 - KLIENTSKÁ PODPORA

- 1.1. Poskytování podpory
 - 1.1.1. Poskytovatel garantuje telefonickou podporu: nepřetržitě na telefonním čísle [redacted]
 - 1.1.2. Poskytovatel poskytuje klientskou podporu na emailu [redacted]
 - 1.1.3. Poskytovatel zajišťuje vzdálenou pomoc po internetu umožňující okamžitý zásah na dálku bez osobní přítomnosti u klienta. Vzdálená pomoc slouží k rychlému a okamžitému zásahu pracovníkem poskytovatele, pokud je ohrožen chod IS.

Stránka 1 z 6

Vzdálené připojení je realizováno prostřednictvím standardních softwarových prostředků určených pro tyto činnosti například programem TeamViewer, Microsoft Vzdálená plocha nebo SSH2 protokol aj. Každé jednotlivé připojení je automaticky zaevidováno a klientovi se zobrazí přímo v IS v přehledu provedených servisních zásahů.

Pokud se poskytovatel vzdáleně připojuje k počítačům klienta za účelem provedení okamžitého servisního zásahu na dálku po Internetu, klient:

dává souhlas k tomu, že se poskytovatel může vzdáleně připojit na server lékárný či jiné pracoviště, aniž by toto připojení musel klient aktivně ručně odsouhlasit a autorizovat.

vyžaduje aktivní ruční odsouhlasení a autorizaci připojení dříve, než poskytovatel bude moci zahájit vzdálené připojení a práci na údržbě či opravě uživatelských dat či jiného softwarového vybavení

V případě, že si klient sám zřídí, vyžaduje a nebo povoluje jiným subjektům mimo poskytovatele zřízení vzdáleného přístupu k serveru či jinému pc v provozovně, je si vědom možné ztráty nebo poškození dat způsobené narušením bezpečnosti vzdáleného přístupu.

1.1.4. Poskytovatel zajišťuje monitoring spojený s přenosy dat pro potřeby Elektronické evidence tržeb (EET). V případě jakékoliv závady v přenosu dat provede poskytovatel analýzu a poskytne klientovi řešení. Tato klientská podpora fungování EET je v rámci této smlouvy poskytována bezplatně.

1.1.5. Na vyžádání klienta poskytovatel poskytne součinnost při analýze dat a dohledávání nesrovnalostí, které vznikly na straně klienta. Tato činnost je hrazena dle platného ceníku nebo ji lze řešit v rámci bezplatných servisních návštěv podle bodu 1.3.

1.1.6. Poskytovatel garantuje na vyžádání servisní návštěvu v provozovně klienta.

1.1.7. Poskytovatel je oprávněn klienta seznamovat během smluvního vztahu s nabídkou svých dalších produktů a služeb písemnou nebo elektronickou formou.

1.2. Pracovní doba

Servisní návštěvy, které jsou popsány v této smlouvě, jsou prováděny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00.

1.3. Šest bezplatných servisních návštěv

Provozovna klienta má nárok na 6 bezplatných servisních návštěv v kalendářním roce (každý max. do rozsahu 3 hodiny v pracovní době). Platby za tyto servisní návštěvy jsou zahrnuty v ceně měsíční platby, a to včetně dopravného, které nebude účtováno. Nárok na bezplatné servisní návštěvy je nepřenosný. Nevýčerpané servisní návštěvy se nepřevádějí do dalšího kalendářního roku.

1.4. Konzultace nových funkcí IS

Klient má nárok na konzultace nových funkcí IS v rámci šesti bezplatných servisních návštěv.

ČLÁNEK 2 - SOFTWAREVÉ SLUŽBY

2.1. Legislativní změny

Povinností poskytovatele je udržovat IS v souladu s legislativními změnami v České republice. Tyto změny analyzovat a následně včas zapracovat do IS.

2.2. Nové verze IS

Klient má nárok na nové verze IS bez omezení a bez dalšího zpoplatnění. Cena nové verze je již zahrnuta v ceně měsíční platby. Aktualizace verzí může být prováděna **automaticky** prostřednictvím internetu nebo ručně na vyžádání klienta. Tato činnost je hrazena dle platného ceníku nebo ji lze řešit v rámci bezplatných servisních návštěv podle bodu 1.3.

2.3. SW zásah

SW zásahem se rozumí poradenství a běžná údržba IS. Poskytovatel zásah provede osobně přímo u klienta nebo pomocí vzdálené správy. Poskytovatel garantuje zahájení činnosti v rámci pracovní doby nejpozději do 2 hodin od nahlášení závady.

Cena zásahu se řídí dle aktuálního ceníku poskytovatele nebo je zásah poskytnut v rámci šesti bezplatných servisních návštěv. Servisní návštěva provedená za účelem inventury a školení je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele.

2.4. Aktualizace číselníků

Aktualizace číselníků VZP a SÚKL je zahrnuta v ceně měsíční platby. Aktualizace se provádí **automaticky** prostřednictvím internetu nebo manuálně z webových stránek poskytovatele.

2.5. Preventivní monitoring

Tato služba umožňuje preventivní monitoring stavů, které by mohly v budoucnu vést k porušení, příp. ztrátě dat a k omezení provozu lékárny. Preventivní monitoring probíhá v pravidelném intervalu - formou odeslání dat po internetu na servisní oddělení poskytovatele. Tato služba je provozována **bezplatně** a za podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách.

2.6. Plovoucí licence

V rámci měsíční platby má klient nárok na vzdálené připojení do provozovny prostřednictvím internetu za účelem kontrolní činnosti.

2.7. Mobilní aplikace pro obchodní a marketingovou podporu

Klient má nárok na bezplatné používání mobilní aplikace LÉKÁRNA, která umožňuje oslovit zákazníky provozovny s akčními nabídkami.

ČLÁNEK 3 - HARDWAROVÉ SLUŽBY

3.1. HW zásah na zařízeních dodaných třetí stranou

Poskytovatel může provést HW zásah na zařízení, které nebylo dodáno poskytovatelem, pokud o to klient požádá. Cena zásahu se řídí dle aktuálního ceníku poskytovatele. Klient hradí cenu materiálů a připojení zařízení. V případě, že bude nutno provést externí opravu přímo u výrobce či dealera zařízení, hradí klient hodnotu těchto externích služeb.

ČLÁNEK 4 - CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Cena za poskytované služby je kalkulována podle skutečného počtu stanic, na kterých je IS instalován. Stanovená částka je fakturována klientovi měsíčně, fakturou hrazenou převodním příkazem se splatností 14 dní. Aktuálně platná DPH bude přičtena.

Počet stanic	Cena celkem
1	
2	
3	
4	
5	

Počet stanic	Cena celkem
6	
7	
8	
9	
10	

Skutečný počet stanic	Celková měsíční platba
11	8 640,- Kč

ČLÁNEK 5 - ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

Poskytovatel podpisem smlouvy stvrzuje, že smlouva neobsahuje žádná ustanovení, která by pro účely zveřejnění v registru smluv měla být znečitelněna s výjimkou údajů „Cena celkem“ a „Celková měsíční platba“, které jsou uvedeny v článku 4.

Klient se zavazuje, že zveřejní tuto smlouvu v souladu se shora cit. zákonem nejpozději do 30 dnů ode dne pozdějšího podpisu některou ze smluvních stran.

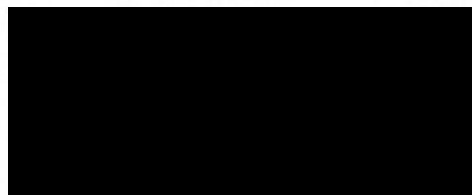
ČLÁNEK 6 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi, podané jednou ze smluvních stran, druhé straně.

Tato smlouva je provedena ve dvou rovnocenných originálech, z nichž po jednom obdrží poskytovatel a klient. Dodatky a změny v této smlouvě je možné provádět pouze písemnou formou.

Jakákoliv změny této smlouvy jsou možné jedině formou číslovaných dodatků, uzavřených písemně.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

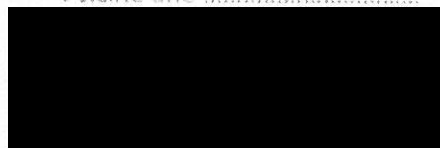


poskytovatel
Apatyka servis s.r.o.

Ing. Michal Sedláček, jednatel
Ing. Petr Pato, obhájce

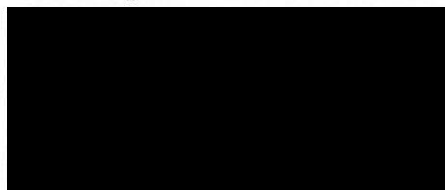


V Jičíně dne 12 -09- 2017



klient

Ing. Tomáš Sláma, MSc.
předseda představenstva



PŘÍLOHA Č. 1 - VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Poskytovatel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o ekonomických a provozních datech klienta ve vztahu k třetím osobám. Poskytovatel zajistí, že data, se kterými přichází do styku v souvislosti s touto smlouvou:

- nebude sledovat, nebude-li to bezpodmínečně nutné pro zajištění funkčnosti systému,
- neposkytne za žádných okolností žádné třetí osobě ani sám taková data nepoužije za jiným účelem, než je naplnění jeho povinností dle této smlouvy,
- v případě, že bude poskytovatel na základě dohody s klientem zpracovávat osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, má klient postavení správce osobních údajů a poskytovatel vystupuje jako zpracovatel osobních údajů. Obě strany jsou povinny dodržet příslušné povinnosti stanovené zákonem o ochraně osobních údajů.

2. Strany se dohodly, že výše náhrady škody, vzniklé z porušení povinností dle této smlouvy, kterou je jedna strana povinna uhradit druhé, se omezuje částkou ve výši jedné celkové měsíční platby dle článku 4. Strany se výslovně vzdávají nároku na náhradu škody přesahující sjednanou výši.

3. Poskytovatel a klient se zavazují, že jeho zástupci a zaměstnanci budou zachovávat úplnou mlčenlivost o všech ustanoveních této smlouvy. Dojde-li ke skutečnosti, která se podle tohoto odstavce považuje za porušení mlčenlivosti jednou ze smluvních stran, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat od smluvní strany zaplacení pokuty ve výši 20 000,- Kč za každý případ porušení povinností.

4. Poskytovatel je oprávněn zvýšit jednostranně celkovou měsíční platbu o míru inflace zveřejňovanou ČSÚ za každý uplynulý rok, a to podle své úvahy buď jednou ročně anebo najednou za delší časové období, nejdéle po uplynutí 6-ti let.

5. Poskytování bezplatné klientské podpory podle bodu 1.1. Smlouvy je určeno k rychlému zásahu s cílem co nejdříve obnovit bezproblémový chod IS. Využívání klientské podpory k jiným účelům blokuje kapacity určené pro okamžitou pomoc. Bezplatná klientská podpora není určena k realizaci školení, nastavení a konfiguraci počítačů a periferií včetně platebních terminálů. Bezplatná klientská podpora dále není určena k instalaci, konfiguraci a aktualizaci softwaru třetích stran. Činnosti nespádající do bezplatné klientské podpory lze standardně objednat a uhradit dle platného ceníku nebo je lze řešit v rámci bezplatných servisních návštěv podle bodu 1.3. Smlouvy.

6. Poskytovatel není povinen poskytovat klientovi činnosti definované touto smlouvou v době prodlení s úhradou měsíční platby dle této smlouvy. Prodlení klienta se zaplacením ceny za poskytnuté služby dle této smlouvy delší než 3 měsíce je poskytovatel oprávněn kvalifikovat jako hrubé porušení této smlouvy. Poskytovatel má v takovém případě právo od této smlouvy jednostranně odstoupit na základě písemného oznámení doručeného klientovi. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení.

7. Klient není oprávněn k provádění údržbových prací na IS ani k zadání jejich provedení třetí osobě s výjimkou poskytovatelem schválených či doporučených firem.

8. Nárok na odstranění poruch a poškození na softwarovém a technickém zařízení dodaném poskytovatelem klient v rámci měsíční platby ztrácí, pokud k závadám dojde působením vnějších vlivů, neodborným zacházením, nedodržováním podmínek pro provozování IS a dalšího programového vybavení, instalaci vlastního technického zařízení či zařízení třetí strany, anebo v důsledku změn a zásahů do IS a dalšího programového vybavení nebo technického zařízení provedených osobami, které k tomu nebyly poskytovatelem pověřeny.

9. V rámci preventivního monitoringu jsou na servisní oddělení odesílány následující údaje: ID lékárny, číslo verze IS, velikost databáze, verze databázového serveru, nastavení systému (registry a konfigurační soubory), volné místo na pevných discích, verze číselníků. Informace, zda probíhá zálohování a chybová hlášení lékařského systému.