



Smlouva o dílo č. RCB-2019-Z028

1. Smluvní strany

Město Dobříš

Sídlo: Mírové náměstí 119, 263 01 Dobříš
Bc. Jana Vlnasová, starostka města

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. číslo účtu: 6563752/0800
IČO: 00242098 DIČ: CZ00242098

dále jen „Objednatel“ na straně jedné

AUTOCONT a.s.

Sídlo: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava
Obchodní divize: divize MM
Jednatel: Ladislav Kocour, na základě plné moci
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. číslo účtu: 6563752/0800
IČO: 04308697 DIČ: CZ04308697
spisová značka OR: B 11012 vedená u Krajského soudu v Ostravě

dále jen „Zhotovitel“ na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 2586 občanského zákoníku tuto Smlouvu.

2. Všeobecné obchodní podmínky

- 2.1. Základní obchodní vztah mezi Objednatel a Zhotovitelem je vymezen všeobecnými obchodními podmínkami Zhotovitele, které jsou jako Příloha č.3 nedílnou součástí této Smlouvy.
- 2.2. Upravuje-li tato Smlouva některé otázky odlišně, mají přednost ustanovení této Smlouvy před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb.

3. Předmět plnění

- 3.1. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Zhotovitele realizovat dílo „Implementace MS Office 365“ (dále jen „Plnění“ nebo „Projekt“) v níže uvedeném rozsahu:
 - 3.1.1. Implementační práce
 - výběr pevného data migrace (**součinnost Objednatel + Zhotovitel**)
 - instalace posledního KB na MS Office 2010 (**Objednatel**)
 - příprava tenantu v rámci MS Office 365, ověření domény (**Zhotovitel**), předpoklad 4 hodiny
 - instalace AD Connect na onprem serveru MS Exchange 2007, propojení na MS Office 365 (**Zhotovitel**), předpoklad 5 hodin
 - otestování importu PST přes MS Outlook 2010, otestování funkcionality MS Outlook 2010 a MS Office 365 (**Objednatel za podpory Zhotovitele**), předpoklad 3 hodiny
 - úprava MX záznamů a dalších záznamů na doméně (**Zhotovitel**), předpoklad 3 hodiny
 - nastavení přístupů – webové rozhraní (**Zhotovitel**), předpoklad 3 hodiny
 - nastavení kalendářů, sdílených schránek, distribučních skupin, pravidel apod. (**Zhotovitel**), předpoklad 10 hodin
 - supervize (**Zhotovitel**), předpoklad 7 hodin
 - migrace PST na jednotlivých desktopech, asistence u Objednatele (**Zhotovitel**), z provozních důvodů Objednatele (dovolené, příp. nemoci) bude tento krok rozdělen na min. 2 části s odstupem cca 7-14 dní dle domluvy, celkový předpoklad 50 hodin

- technická podpora na 12 měsíců v rozsahu 3 h měsíčně (Zhotovitel)

4. Termíny Plnění, harmonogram projektu

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na termínu dokončení díla do dvou měsíců od zveřejnění smlouvy v registru smluv.
- 4.2. Smluvní strany berou na vědomí, že dodržení sjednaných termínů Plnění je podmíněno poskytnutím řádné součinnosti Objednatele.

5. Cena plnění

- 5.1. Celková cena předmětu Plnění je stanovena dohodou.

- 5.1.1. Celková cena se skládá z těchto částí:

- a) Implementace 112.200,00 Kč bez DPH
- b) Technická podpora na 12 měsíců 47.520,00 Kč bez DPH

Celková částka za implementaci a roční podporu činí 159.720,00 Kč bez DPH.

Kupní cena včetně DPH činí 193.261,20 Kč.

6. Platební podmínky

- 6.1. Splatnost faktur

- 6.1.1. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Objednatele na účet Zhotovitele. Platba se uskuteční v korunách českých na základě faktury - daňového dokladu, se splatností 15 dnů od vystavení faktury. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

- 6.2. Právo a povinnost fakturovat

- 6.2.1.1. Dnem podepsání protokolu o předání nebo akceptaci

7. Komunikace, pravomoci a odpovědnosti zástupců smluvních stran

- 7.1. Kontaktní osoby

- 7.1.1. Kontaktní osoba Zhotovitele:



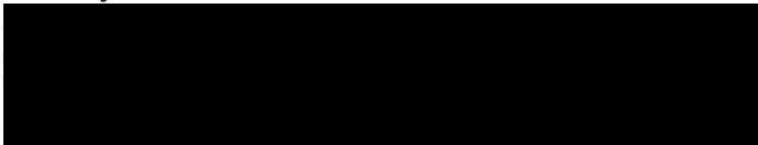
- 7.1.2. Kontaktní osoba Objednatele:



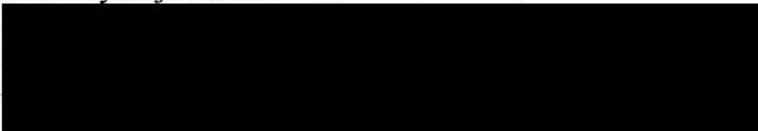
- 7.2. Oprávněné osoby

Jsou zmocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.

7.2.1. Oprávněné osoby Zhotovitele:



7.2.2. Oprávněné osoby Objednatele:



- 7.3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručeny opačné straně, nebude-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 7.4. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího (3) dne po jejich prokazatelném odeslání.
- 7.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy nebo kontaktních údajů, budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

8. Místo a způsob Plnění

8.1. Místo Plnění

Nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak, místem Plnění předmětu Smlouvy je:

- adresa sídla Objednatele a jeho 4 provozních budovách (vše Mírové náměstí, Dobříš)

9. Předání a Akceptace Díla

9.1. Předání a Akceptace Díla a jeho částí

Předání nebo Akceptace bude potvrzena podpisem v protokolu o Akceptaci.

10. Změnové řízení

- 10.1. Požadavky na změny předmětu Plnění, které mají vliv na cenu Plnění nebo termíny Plnění včetně dílčích, budou provedeny formou dodatku této Smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této Smlouvy.
- 10.2. Požadavky na změny projednávají Odpovědné osoby a schvalují Oprávněné osoby smluvních stran.

11. Práva a povinnosti smluvních stran

11.1. Součinnost smluvních stran

Pro zajištění řádné realizace Díla požaduje Zhotovitel na Objednateli zejména následující součinnost:

11.1.1.

- Přístup k Provoznímu prostředí, který je nezbytný pro Plnění Díla.
- Určení Odpovědné osoby Objednatele, vyhrazení odpovídajících časových kapacit Odpovědné osoby Objednatele.

- Poskytování požadovaných podkladů, informací, případně zajištění spolupráce s třetími stranami, jejichž řešení se může dotýkat předmětu Díla.
- Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy.
- Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

11.2. Práva a povinnosti Zhotovitele:

11.2.1.

- Zhotovitel spolupracuje s Odpovědnými osobami Objednatele při řízení postupu prací na Projektu, včetně organizace schůzek v rámci Projektu.
- Zhotovitel plánuje a koordinuje realizaci Projektu, navrhuje a vypracovává jeho harmonogram, který je Přílohou č. 4 této smlouvy.
- Zhotovitel svolává ve spolupráci s Objednatelem schůzky k řešení sporných otázek.
- Zhotovitel informuje Objednatele o postupu prací v termínech a způsobem, schválenými řídicí výbor Projektu (na straně objednatel kontaktní osoba). Řešení odchylné od zadání bude projednáno a oboustranně odsouhlaseno podle pravidel změnového řízení.
- Zhotovitel konzultuje řešení v průběhu realizace předmětu Plnění na požádání Objednatele. Nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od písemného (elektronického) vyzvání k projednání řešení Zhotovitel zorganizuje toto projednání a zajistí účast svých odpovědných pracovníků.
- Zhotovitel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu Plnění.
- Zhotovitel bezodkladně řeší ve spolupráci s Objednatelem závady vzniklé při plnění této Smlouvy.
- Zhotovitel je povinen v průběhu realizace Projektu předávat Objednavateli informace o skutečnostech, které brání úspěšné realizaci Projektu.

11.3. Práva a povinnosti Objednatele:

- Objednatel se zavazuje poskytnout a vytvořit Zhotoviteli odpovídající pracovní podmínky pro realizaci předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu specifikovaném tímto článkem Smlouvy. V této souvislosti Objednatel prohlašuje, že je srozuměn s tím, že dodržení termínů pro poskytnutí věcného Plnění Zhotovitelem závisí i na řádném a včasném plnění povinností stanovených touto Smlouvou pro Objednatele.
- Objednatel je povinen znečitelnit veškeré citlivé údaje, které jsou v této smlouvě, zejména ty které byly v kvalifikační části nabídky.
- Objednatel k termínu zahájení Projektu jmenuje do všech úrovní řízení Projektu pracovníky s pravomocemi potřebnými pro výkon příslušné funkce.
- Objednatel předává Zhotoviteli potřebné nebo vyžádané podklady a informace, související s realizací předmětu Plnění, nejpozději do tří (3) Pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se o obě strany nedohodnou jinak.
- Objednatel svolává ve spolupráci se Zhotovitelem schůzky k řešení sporných otázek.
- Objednatel konzultuje řešení v průběhu realizace předmětu Plnění na požádání Zhotovitele. Nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Objednatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast Odpovědných osob Objednatele.
- Objednatel se vyjádří písemně k předkládaným materiálům nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
- Objednatel je povinen v průběhu ověřovacího provozu neprodleně předávat Zhotoviteli informace o skutečnostech, které brání úspěšnému provádění ověřovacího provozu.
- Objednatel je povinen zajistit přístup Pracovníkům Zhotovitele do objektů a k pracovištím, v souvislosti s plněním Díla.
- Objednatel se zavazuje užívat Software v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou a licenčními podmínkami výrobce, s kterými se Objednatel seznámil.

11.4. Souhlas smluvních stran

Smluvní strany souhlasí s užitím rámcových údajů o plnění poskytnutém dle této smlouvy jako referenčních údajů pro osvědčení objednatele o poskytnuté službě nebo prohlášení Zhotovitele o poskytnuté službě. Jako veřejné referenční údaje nemohou být užity údaje, na něž se vztahuje stranami sjednaný, zveřejnění omezující, režim, např. údaje o obchodním tajemství nebo závazky některé smluvní strany plynoucí z platné NDA smlouvy.

12. Odpovědnost za škodu

- 12.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
- 12.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Zhotovitelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Objednatele a v důsledku události vyšší moci.
- 12.3. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Objednateli zaviněným porušením povinností stanovených touto Smlouvou, maximálně však do výše hodnoty Plnění podle této Smlouvy.
- 12.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, která by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohla vzniknout, se limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše hodnoty Plnění podle této Smlouvy. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností Zhotovitele.
- 12.5. Zařízení pro ukládání a zpracování dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Objednatel je proto povinen zálohovat data na jiném zařízení tak, aby riziko škody způsobené ztrátou dat nebo poškozením dat bylo vyloučeno. Zhotovitel nepřebírá žádné záruky ani odpovědnost za data uložená v paměťových médiích.

13. Záruka

- 13.1. Na provedenou implementaci poskytuje Zhotovitel záruku v délce **30 dní**. V rámci záruky poskytne Zhotovitel reakční dobu a podporu NBD k řešení nahlášených záručních vad.

14. Prodlení, sankce

- 14.1. Jestliže je Objednatel v prodlení s placením peněžitého závazku nebo řádně a včas neplní závazky k věcné nebo časově umístěné součinnosti či spolupůsobení, z důvodů ležících na straně Objednatele, pak platí tato ujednání:
 - 14.1.1. Objednatel souhlasí s tím, že pokud neplní své povinnosti a nevytvoří v dohodnutých lhůtách podmínky součinnosti a tím způsobí prodlení z důvodů ležících na straně Objednatele, které by vedlo ke změně termínů dle čl. 4 o více než tři (3) Pracovní dny, je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu Plnění. Termíny Plnění se posouvají o dobu tohoto prodlení, i když k přerušení prací nedojde. Prokazatelné náklady na straně Zhotovitele spojené s tímto přerušením je Objednatel povinen uhradit.
- 14.2. Je-li Objednatel v prodlení s placením zálohy nebo faktury po dobu delší než patnáct (15) dnů, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat a Objednatel povinen zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.

15. Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 15.1. Platnosti nabývá tato smlouva okamžikem podpisu oběma smluvními stranami, je-li výše hodnoty předmětu smlouvy 50.000,00 Kč bez DPH, nabývá tato smlouva účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, jinak okamžikem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
- 15.2. Je-li výše hodnoty předmětu smlouvy 50.000,00 Kč bez DPH, podléhá tato smlouva povinnosti jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, a povinnost k zaslání smlouvy do registru smluv nese Objednatel.
- 15.3. Skončit platnost této Smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 15.4. Jednostranně lze okamžitě od Smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - 15.4.1. Objednatel je v prodlení s placením dle specifikace v čl. 6 déle než 60 dnů
 - 15.4.2. Zhotovitel je ve zpoždění v Plnění dle čl. 3 déle než 60 dnů
- 15.5. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní Plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.

16. Řešení sporů

- 16.1. Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými orgány České republiky. Smluvní strany sjednávají ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, pro spory vyplývající z této smlouvy či s touto smlouvou související místní příslušnost Okresního soudu v Příbrami.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Vztahy mezi stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- 17.2. Veškeré změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
- 17.3. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců Objednatele a Zhotovitele.
- 17.4. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
- 17.5. Smlouva se vyhotovuje ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po 1 (jednom) stejnopisu.
- 17.6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
- 17.7. Tato smlouva byla schválena podle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) v platném znění, Radou města Dobříše usnesením číslo 9/22/2019/RM ze dne 24.06.2019
- 17.8. Smluvní strany se dohodly, a potvrzují svým podpisem, že s obsahem smlouvy v celém rozsahu souhlasí.

17.9. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2025. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Zhotovitel použít.

17.10. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Nabídka

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky AUTOCONT a.s.

Příloha č. 4 - Harmonogram

V Dobříši dne

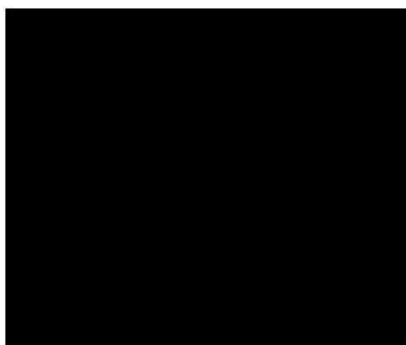
26.7.2019

za Objednatele
Bc. Jana Vlnasová
starostka



V Českých Budějovicích dne 26.7.2019

za Zhotovitele
Ladislav Kocour, na základě plné moci
Ředitel ROC



Tuto smlouvu / Tento dodatek
schválila Rada města Dobříše
na jednání dne *24.6.2019*
usnesení č. *9/22/R.019/2019*

Příloha č.1 – Nabídka

Nabídka

VÍME

Nabídka pro / Město Dobříš

Implementace MS Office 365, Město Dobříš

Datum vytvoření nabídky:

12.6.2019

© 2019 AUTOCONT a.s..

Nabídka a návrh smlouvy vytvořené společností AUTOCONT jsou součástí know-how a obchodního tajemství společnosti AUTOCONT a nelze je tedy bez předchozího písemného schválení společnosti AUTOCONT dále sdělovat třetím stranám či jinak šířit. Příjemce (adresát/příjemce, jemuž je nabídka či návrh smlouvy určen) bere tuto skutečnost převzetím nabídky nebo návrhu smlouvy na vědomí a zároveň se zavazuje zabezpečit ochranu poskytnutého know-how a obchodního tajemství společnosti AUTOCONT a.s a zabránit jeho neoprávněnému užití jakoukoli třetí osobou. Všechny ostatní dokumenty poskytované společností AUTOCONT (koncepty, studie, analýzy, výstupy auditů atd.) jsou chráněny jako produkt společnosti AUTOCONT dle autorského zákona a jejich příjemce je tudíž povinen zabezpečit ochranu poskytnutého produktu společnosti AUTOCONT a zabránit jeho neoprávněnému užití jakoukoli třetí osobou.

/ Identifikační údaje uchazeče

Obchodní jméno: AUTOCONT a. s.
Právní forma: Akciová společnost
Sídlo firmy: Hornopolní 3322/34, 702 00, Ostrava
IČO: 04308697
DIČ: CZ04308697
Tel: +420 910 971 111
Fax: +420 910 970 100
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu: 6563752/0800
Základní jmění: 11 000 000 Kč
Certifikace ISO: ISO 9001 – Řízení kvality
ISO 20000 – Řízení IT služeb
ISO 27001 – Řízení bezpečnosti informací
ISO 14001 – Řízení v oblasti životního prostředí
ISO 10006 – Projektové řízení

Převažující předmět činnosti:

komplexní dodávky výpočetní techniky, dodávky řešení a služeb v oblasti informačních technologií

Statutární orgán představenstvo:

Martin Grigar, předseda představenstva
Milan Sameš, místopředseda představenstva
Michal Tománek, člen představenstva
Jaroslav Bišek, člen představenstva
Ondřej Matušík, člen představenstva
Martin Chromec, člen představenstva
Martin Stejskal, člen představenstva

Kontaktní osoba pro styk se zadavatelem:

David Pícha
AUTOCONT a.s.
Pražská 2239/16, 370 04 České Budějovice

/ Obsah

1	<u>Identifikační údaje uchazeče</u>	9
2	<u>Obsah</u>	10
3	<u>Krycí list nabídky</u>	11
4	<u>Nabídka</u>	12
5	<u>Smluvní podmínky zadavatele:</u>	13
6	<u>Kvalifikace</u>	14
	6.1 <u>Odbornost a certifikace společnosti AUTOCONT</u>	14
	6.2 <u>Reference</u>	14
	6.3 <u>Impelementační tým</u>	15
7	<u>Čestné prohlášení Dodavatele k prokázání základní způsobilosti</u>	16
8	<u>Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů</u>	17
9	<u>CVs + diplomy</u>	20

/ Krycí list nabídky

č.j.: MDOB 20036/2019/SvR

KRYCÍ LIST NABÍDKY**NÁZEV AKCE:****„Implementace MS Office 365, Město Dobříš“****NABÍDKOVÁ CENA:**

Celkem bez DPH	678 960 Kč
DPH	142 581,6 Kč
Celkem s DPH	821 541,6 Kč

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE UCHAZEČE:

OBCHODNÍ JMÉNO:	AUTOCONT a.s.
SÍDLO:	Hornopolská 34, 702 00 Ostrava
IČ:	04308697
DIČ:	CZ 04308697
Telefon, e-mail:	Tel.: +420 910 971 111, obchod@autocont.cz

Dne 12.6.2019 v Českých Budějovicích

.....
Ladislav Kocour, na základě plné moci

/ Nabídka

Č. položky	Popis	Množství	Jedn.	Jedn. cena	Částka
	1. rok				
80952481	Exchange Online Plan 1 SubsVL OLP NL Olfid	115	ks	994,00	114 310,00
80952517	Office 365 Business Premium SubsVL OLP NL Olfid	5	ks	3 100,00	15 500,00
	2. rok				
80952481	Exchange Online Plan 1 SubsVL OLP NL Olfid	115	ks	994,00	114 310,00
80952517	Office 365 Business Premium SubsVL OLP NL Olfid	5	ks	3 100,00	15 500,00
	3. rok				
80952481	Exchange Online Plan 1 SubsVL OLP NL Olfid	115	ks	994,00	114 310,00
80952517	Office 365 Business Premium SubsVL OLP NL Olfid	5	ks	3 100,00	15 500,00
	4. rok				
80952481	Exchange Online Plan 1 SubsVL OLP NL Olfid	115	ks	994,00	114 310,00
80952517	Office 365 Business Premium SubsVL OLP NL Olfid	5	ks	3 100,00	15 500,00
S01	Implementace v rozsahu 85 hodin	85	hod	1 320,00	112 200,00
S02	Tech. podpora na 12 měsíců v rozsahu 3 hodiny měsíčně	36	hod	1 320,00	47 520,00

Čelkem	676 980,00
Částka DPH	142 581,60
Zaokrouhlení	0,00
Čelkem včetně DPH	821 541,60

Částky jsou uvedeny v Kč.

Ceny v prodejní nabídce jsou uvedeny bez DPH

/ Smluvní podmínky zadavatele:

a. Platnosti nabývá tato smlouva okamžikem podpisu oběma smluvními stranami, je-li výše hodnoty předmětu smlouvy 50.000,00 Kč bez DPH, nabývá tato smlouva účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, jinak okamžikem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

b. Je-li výše hodnoty předmětu smlouvy 50.000,00 Kč bez DPH, podléhá tato smlouva povinnosti jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, a povinnost k zaslání smlouvy do registru smluv nese kupující.

c. Vztahy mezi stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a ostatními obecně závaznými právními předpisy.

d. Veškeré změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.

e. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců kupujícího a prodávajícího.

f. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

g. Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými orgány České republiky. Smluvní strany sjednávají ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, pro spory vyplývající z této smlouvy či s touto smlouvou související místní příslušnost Okresního soudu v Příbrami.

h. Smlouva se vyhotovuje ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po 1 (jednom) stejnopisu.

i. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – nabídka uchazeče

Příloha č. 2 – kompletní zadávací dokumentace

j. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

k. Tato smlouva byla schválena podle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) v platném znění, Radou města Dobříše usnesením číslo ze dne

l. Smluvní strany se dohodly, a potvrzují svým podpisem, že s obsahem smlouvy v celém rozsahu souhlasí.

m. Proávající je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2025. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji prodávající použít.

/ **Kvalifikace****Odbornost a certifikace společnosti AUTOCONT**

AUTOCONT je držitelem široké škály autorizovaných odborných kompetencí platných v rámci globálního programu Microsoft Partner Network. **Plníme podmínky v 14 Gold a Silver kompetencích.** Dosažení této úrovně spočívá v náročném procesu, při je třeba splnit vysoké požadavky pro získání certifikací a prokázání odborných znalostí jak produktů, tak i schopnosti jejich uplatnění v praxi. Partneři s daným statutem představují špičku mezi partnery společnosti Microsoft a mají přístup k nástrojům a podpoře odpovídající jejich výjimečnému postavení na trhu. Na této úrovni mají partneři příležitost k vytvoření nejtěsnějšího pracovního vztahu se společností Microsoft. Vysoká odbornost specialistů a dlouholeté zkušenosti na realizaci projektů jsou základem k držení tolika oficiálně přiznaných Microsoft kompetencí – v takovém rozsahu je má jen naprostá špička Microsoft partnerů v regionu (více o AUTOCONT kompetencích). Společnost AUTOCONT je též držitelem statutů – Microsoft Licensing Solution Partner (LSP), Microsoft Dynamics Partner a Microsoft Authorised Education Reseller.

Reference

Významná dodávka	Název dodávky	Dodávka licencí a služeb MS 365
	Objednatel	CPI Services
	Rok plnění	2017
	Celková cena bez DPH	Více jak 19 mil Kč bez DPH
	Kontaktní osoba a telefon	██████████

Významná dodávka	Název dodávky	Dodávka licencí a služeb MS O365
	Objednatel	Moneta Money Bank a.s.
	Rok plnění	2017
	Celková cena bez DPH	Více jak 5 mil Kč bez DPH
	Kontaktní osoba a telefon	██████████

Významná dodávka	Název dodávky	Dodávka služeb a licence MS Azure a MS Office 365
	Objednatel	Statutární město Brno
	Rok plnění	2017
	Celková cena bez DPH	Více jak 16 mil Kč bez DPH
	Kontaktní osoba a telefon	██████████

Impelementační tým

Jméno, Příjmení	Funkce	Vzdělání
	Programátor Dyn. 365	VŠ
	Systémový specialista	VŠ
	CRM konzultant, analytik	VŠ
	Microsoft Dynamics 365 Consultant	VŠ
	Servisní technik – systémový správce	SŠ
	Servisní technik	SŠ
	Servisní technik – systémový správce	VŠ

Na základě uzavření servisní smlouvy jsme schopni přijímat požadavky 24/7 na našem helpdesku s požadovaným SLA 4 hodiny.

V současné době provozujeme takovéto SLA například pro firmu EGE, spol. s r.o. pro 280 uživatelů či pro MOTOR JIKOV Group a.s. pro 300 uživatelů.

Pro tyto účely máme vyhrazenou linku zákaznické podpory (Helpdesk):

Gsm: 910 971 513; e-mail: dicpecink.jc@autocont.cz; www: www.autocont.cz

AUTOCONT

/ Čestné prohlášení Dodavatele k prokázání základní způsobilosti

ve smyslu § 74 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek
(dále jen „zákon“)

AUTOCONT a.s.

se sídlem Ostrava - Moravská Ostrava, Hornopolská 3322/34, PSČ 702 00, IČO 04308697, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11012,
(dále jen „Dodavatel“)

prohlašuje,

že k níže uvedenému dni splňuje kvalifikační kritéria základní způsobilosti podle § 74 odst. 1 písm. a) až e) zákona, tj. prohlašuje:

- **k § 74 odst. 1 písm. a) zákona**, že ani Dodavatel jako právnická osoba ani nikdo z členů statutárních orgánů Dodavatele nebyl v zemi sídla Dodavatele v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k tomuto zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla Dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- **k § 74 odst. 1 písm. b) zákona**, že nemá v České republice ani v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek a to ani ve vztahu ke spotřební dani,
- **k § 74 odst. 1 písm. c) zákona**, že nemá v České republice ani v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- **k § 74 odst. 1 písm. d) zákona**, že nemá v České republice ani v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- **k § 74 odst. 1 písm. e) zákona**, že není v likvidaci ani proti němu nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku ani vůči němu nebyla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu ani není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla Dodavatele.

Toto prohlášení je pravdivé a úplné a činí se k prokázání splnění základní způsobilosti ve smyslu § 74 odst. 1 písm. a) až e) zákona. Dodavatel si je zároveň vědom následků plynoucích z případného uvedení nepravdivých údajů.

V Českých Budějovicích dne 13.6.2019

Ladislav Kocour, na základě plné moci

/ Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Strana 1 z 3

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 226 a násled. zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek

Údaje o dodavateři zapsané v seznamu k 20.05.2019

1. Identifikační údaje o dodavateři1.1. Obchodní firma/Název
AUTOCONT a.s.1.2. Sídlo
Hornopolská 3322/34
70200 Ostrava Moravská Ostrava
Česká republika1.3. IČO
04308697

1.4. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Jaroslav Bolek	Člen představenstva třídy A
Martin Orság	předseda představenstva, člen představenstva třídy A
Martin Chvopec	Člen představenstva třídy B
Ondřej Matušík	Člen představenstva třídy B
Ing. Milan Sameš	Člen představenstva třídy B
Martin Štejskal	Člen představenstva třídy A
Michal Tománek	Člen představenstva třídy B

Způsob jednání

Společnost zastupuje představenstvo. Za společnost jednají společně dva členové představenstva, z nichž alespoň jeden je člen představenstva třídy B nebo samostatně kterýkoliv člen představenstva při:

- právním jednání vůči zaměstnancům společnosti souvisejícím s plněním nepřekračujícím 2.000.000,- Kč (dva miliony korun českých)/ročně, včetně uzavírání pracovních smluv, s výjimkou sjednávání odstupného nad rámec stanovený zákonem nebo jakýchkoliv konkurenčních doložek;
- právním jednáním týkajícím se smluv uzavíraných v rámci běžného obchodního styku při provozu závodu společnosti s odběrateli a dodavateli, zejména smluv o odběru a dodávkách zboží a služeb a reklamních smluv, ze kterých nemohou společnosti vzniknout závazky převyšující 15.000.000,- Kč (patnáct milionů korun českých) bez DPH v každém jednotlivém případě, včetně činění návrhů na uzavření takových smluv (nabídek) a jejich akceptace;
- právním jednáním týkajícím se účasti v zadávacích řízeních podle zvláštního zákona a zvláštních způsobů uzavírání smluv v rámci obchodní činnosti společnosti, ze kterých nemohou společnosti vzniknout závazky převyšující 30.000.000,- Kč (třicet milionů korun českých) bez DPH v každém jednotlivém případě.

2. Základní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal Ministerstvu pro místní rozvoj, že splňuje podmínku podle:

- § 74 odst. 1 písm. a)
nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k

zahlazeným odsouzením se nepříhlíží. (tento požadavek splní i všechny fyzické a právnické osoby uvedené v bodech 1.1. – 1.4. tohoto výpisu),

- § 74 odst. 1 písm. b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek.
- § 74 odst. 1 písm. c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění.
- § 74 odst. 1 písm. d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.
- § 74 odst. 1 písm. e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařazena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

3. Profesionální způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal, že splňuje podmínku podle:

3.1. § 77 odst. 1 – profesionální způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku

3.2. § 77 odst. 2 písm. a) – oprávnění k podnikání

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Výpis z živnostenského rejstříku	Magistrát města Ostavy	Činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence		18.09.2018	
Výpis z živnostenského rejstříku	Magistrát města Ostavy	Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob		18.09.2018	
Výpis z živnostenského rejstříku	Magistrát města Ostavy	Viz poznámka 1 za tabulkou		18.09.2018	
Výpis z živnostenského rejstříku	Magistrát města Ostavy	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 2 za tabulkou	13.11.2018	

Pozn. 1

Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Pozn. 2

Zprostředkování obchodu a služeb

Velkoobchod a maloobchod

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Pronájem a půjčování věcí movitých

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Výzkum a vývoj v oblasti přírodních a technických věd nebo společenských věd

Služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy

Výroba, obchod a služby jinde nezafazované

Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné rozhodné informace

Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 09.11.2018.
Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 07.03.2019.

Správnost tohoto vypisu se potvrzuje

Česká republika, Ministerstvo pro místní rozvoj

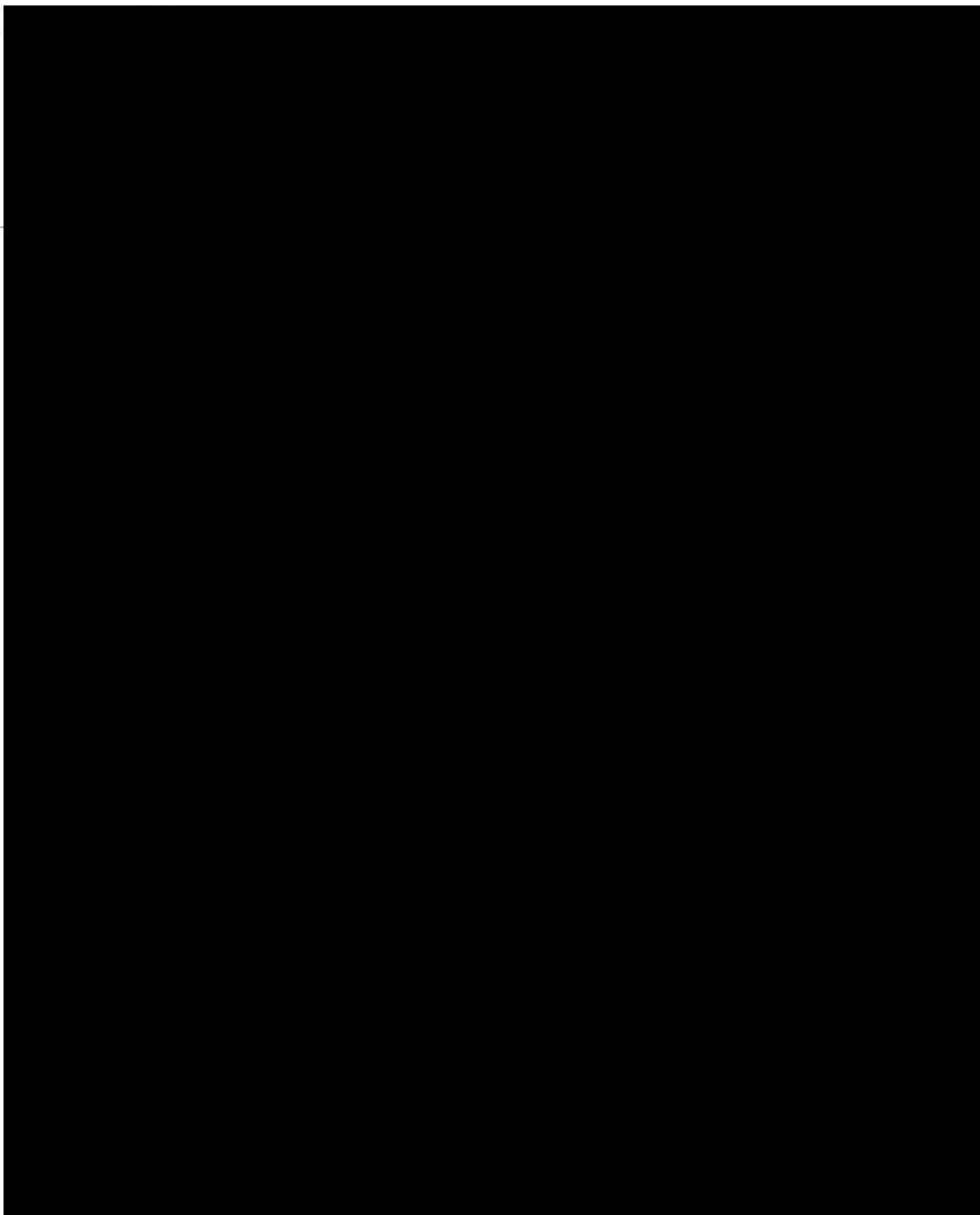
Datum: 20.05.2019

Evidenční číslo: W19050001853

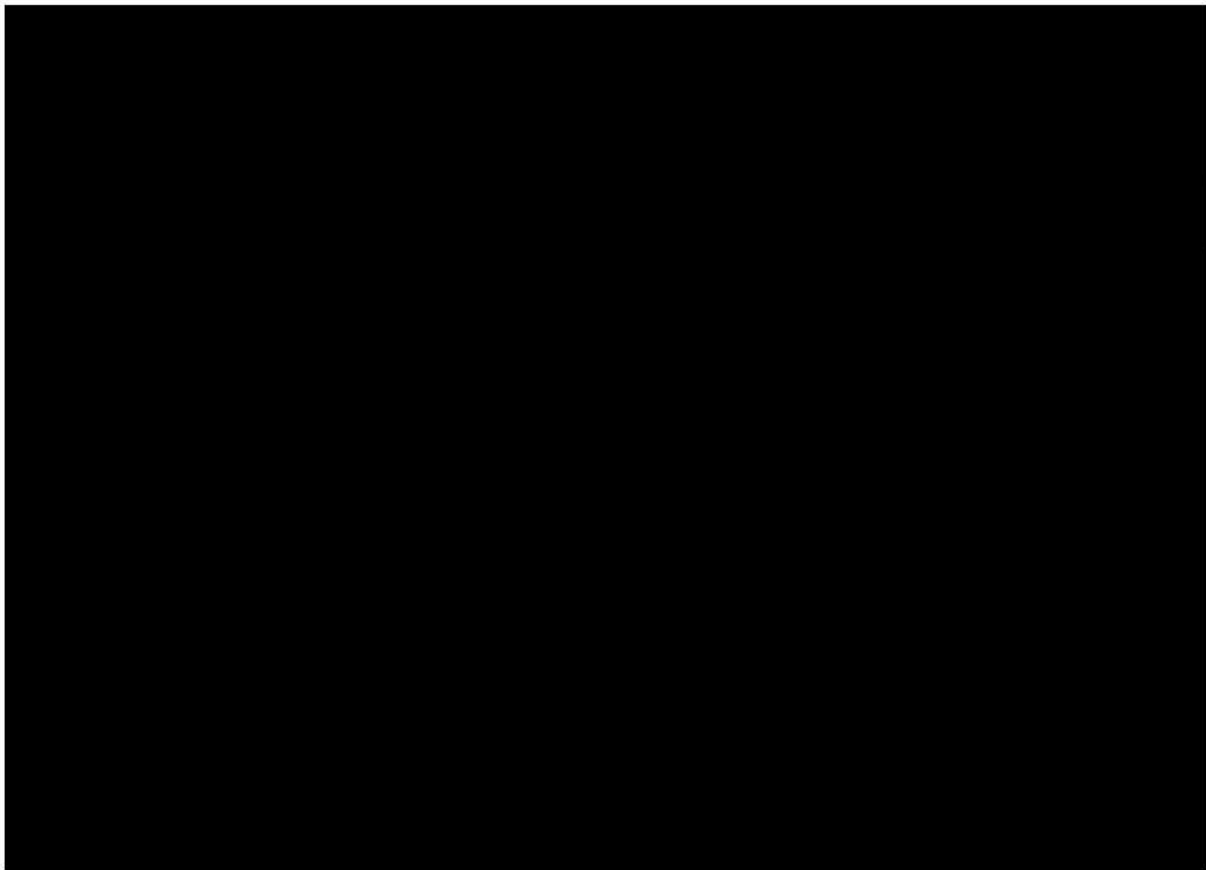


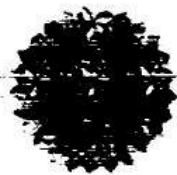
Elektronický podpis
dne 20.5.2019
Česká republika,
Ministerstvo pro místní
rozvoj [IC 06002222]

/ CVs + diplomy



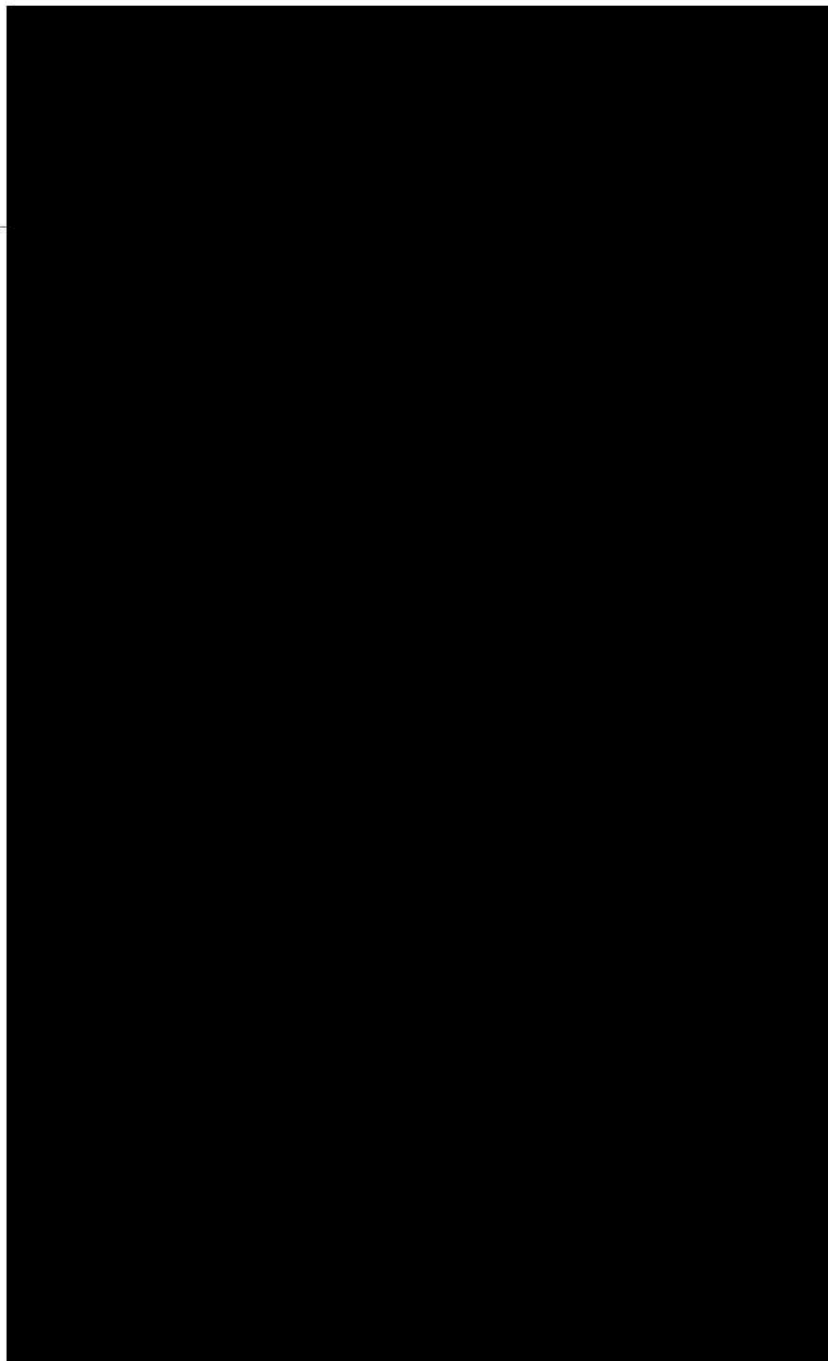
OSOBNÍ DOVEDNOSTI





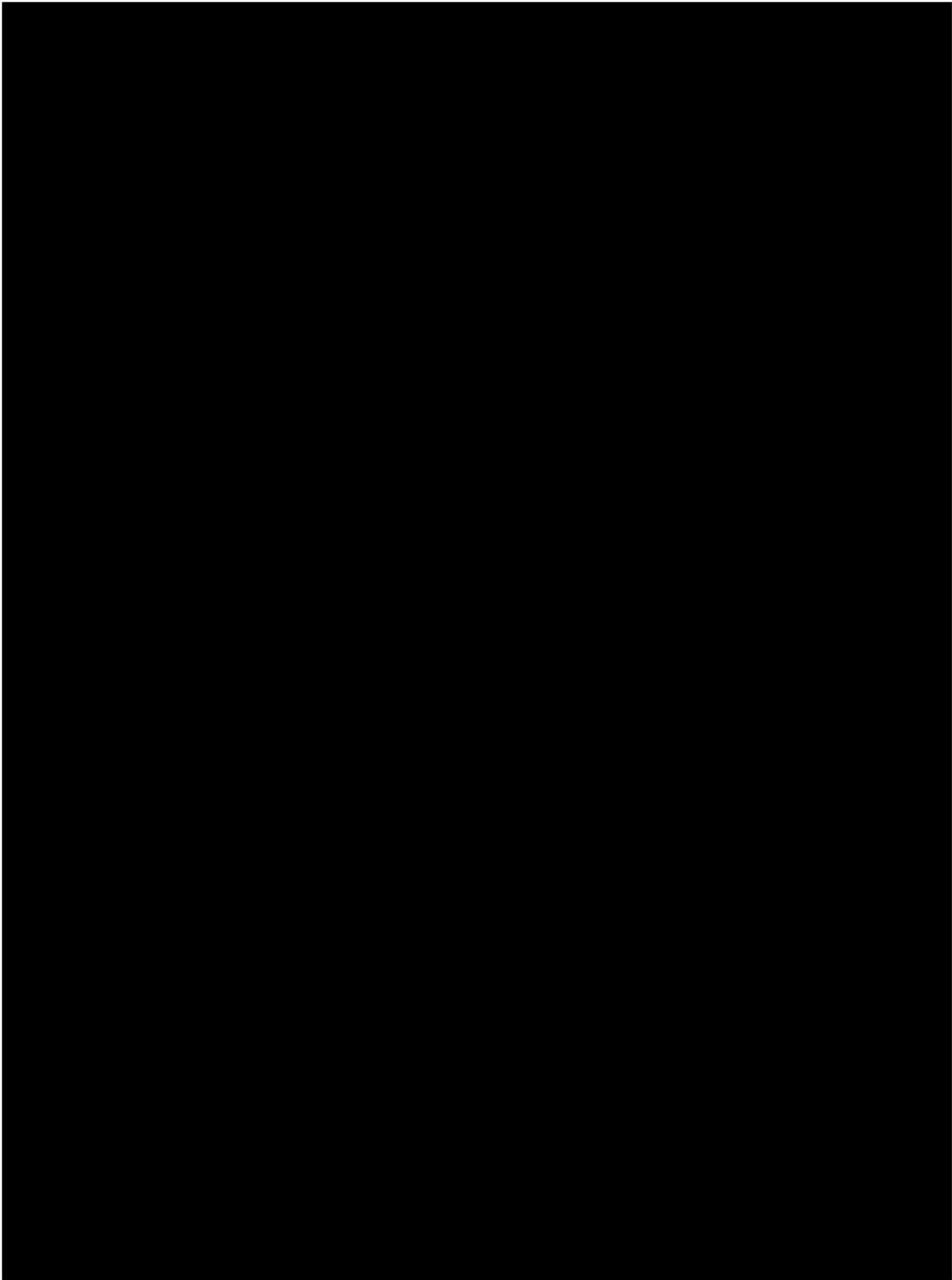
ČESKÁ REPUBLIKA
VYSOKÁ ŠKOLA BAŇSKÁ - TECHNICKÁ UNIVERZITA OSTRAVA

DIPLOM

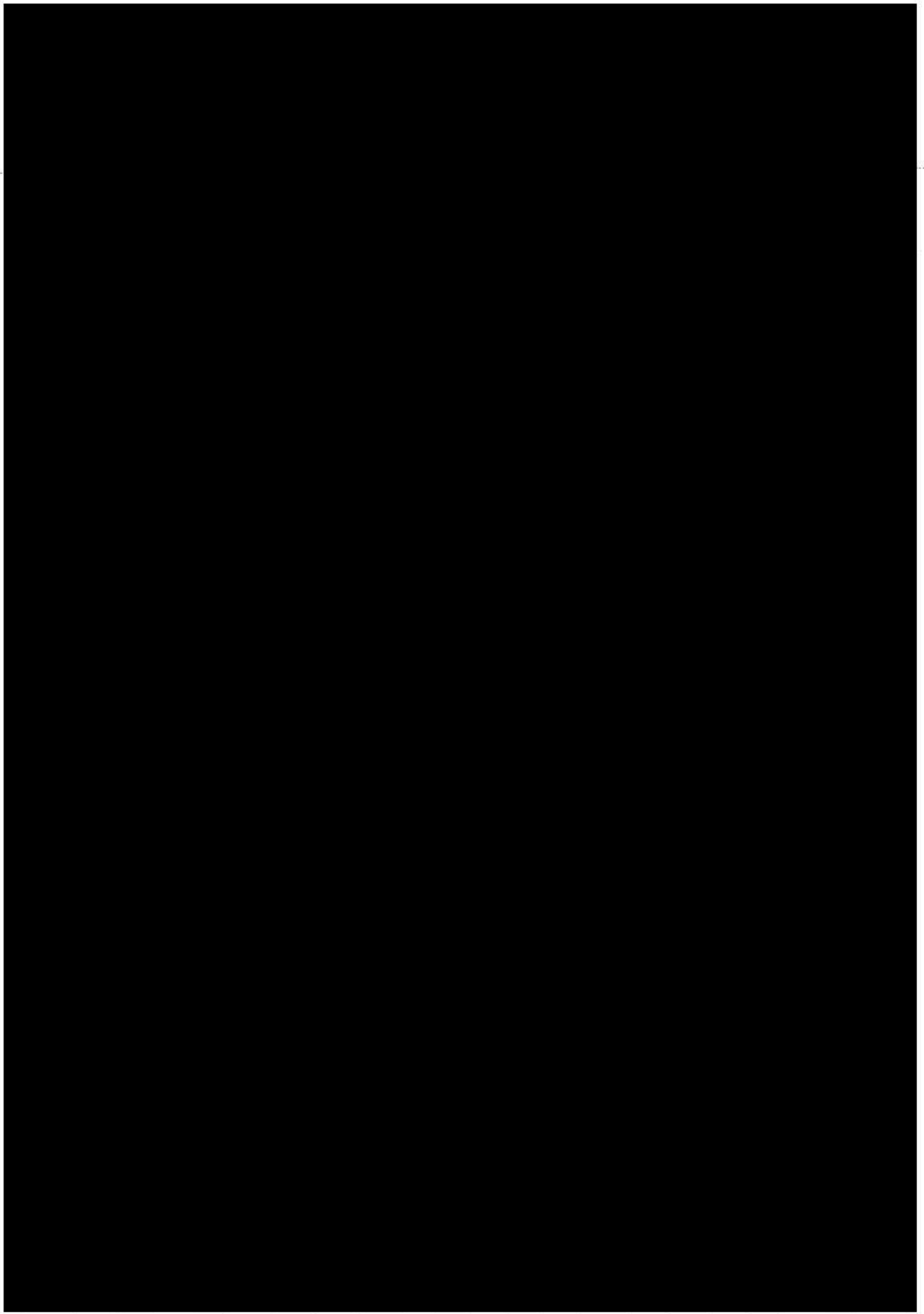


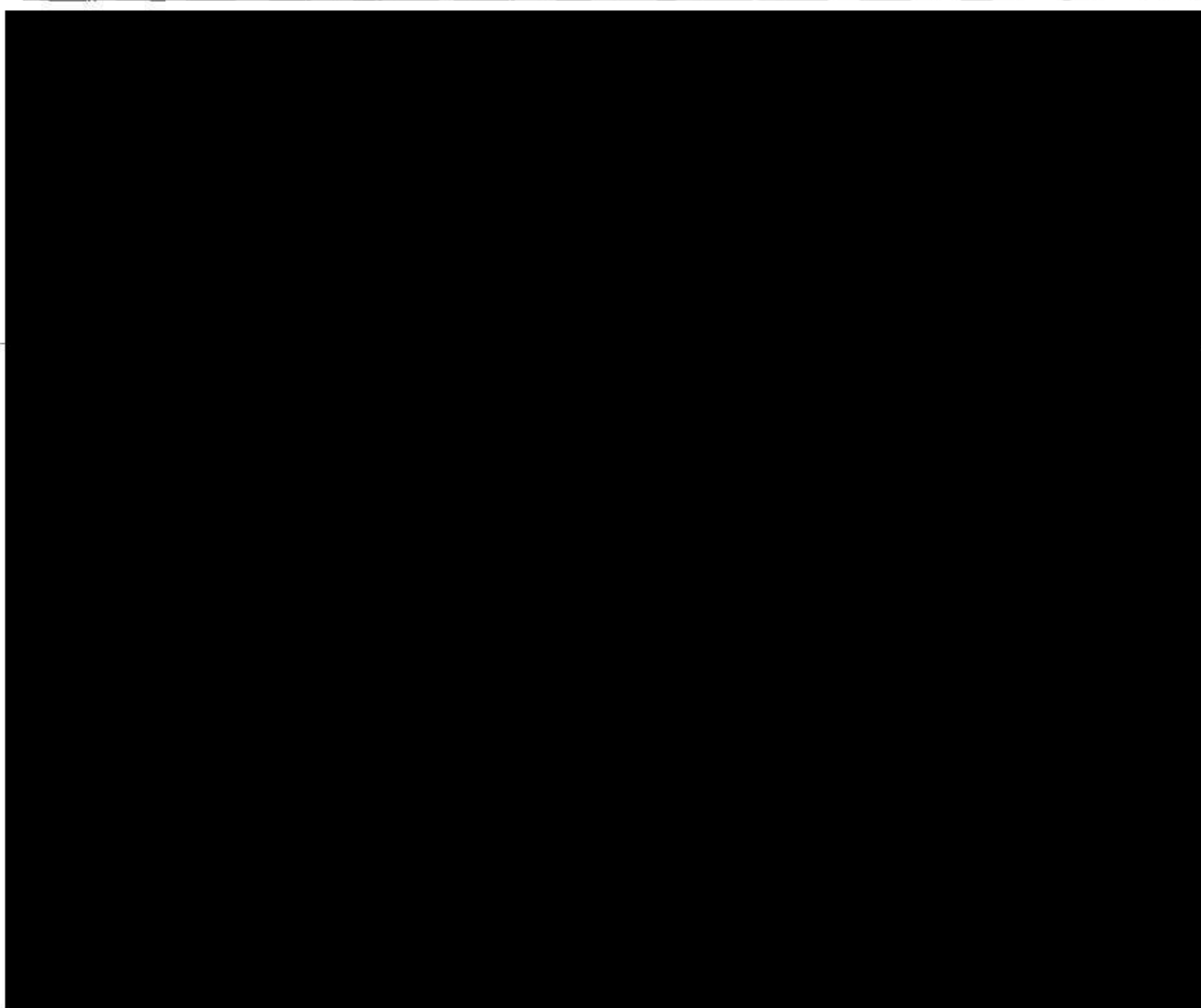
A 020975

1. PROFESNÍ ŽIVOTOPIS



3
4

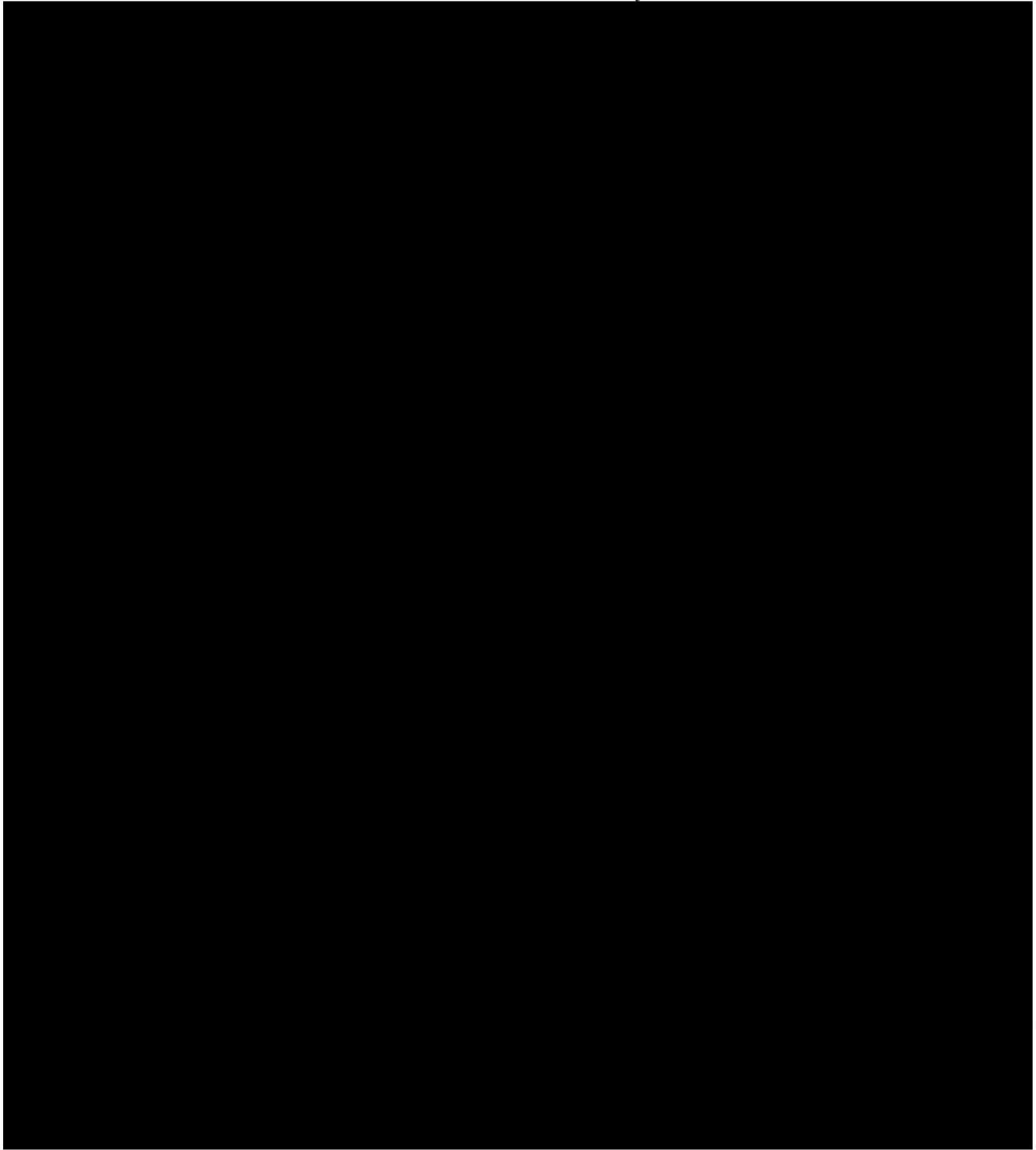


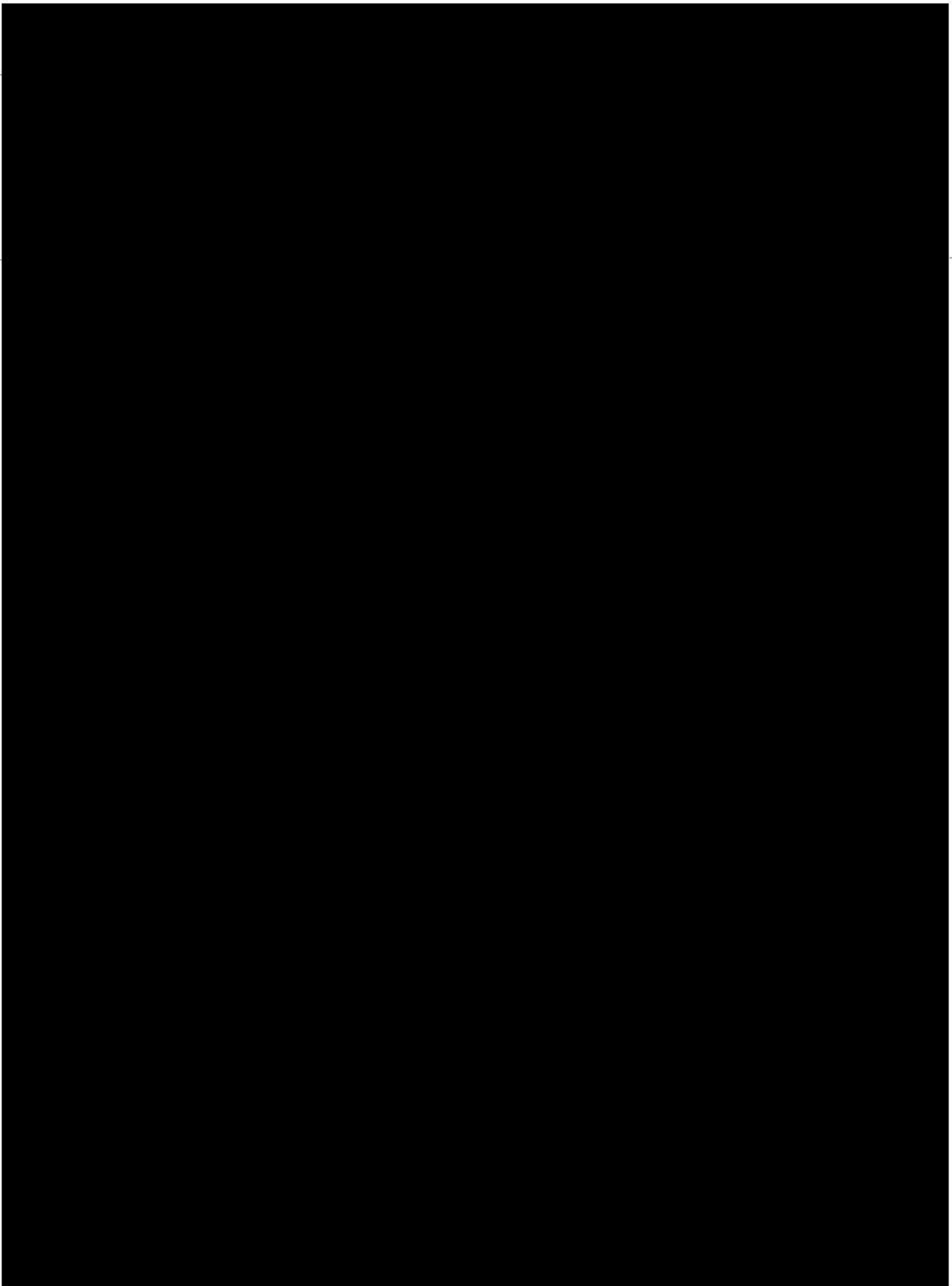


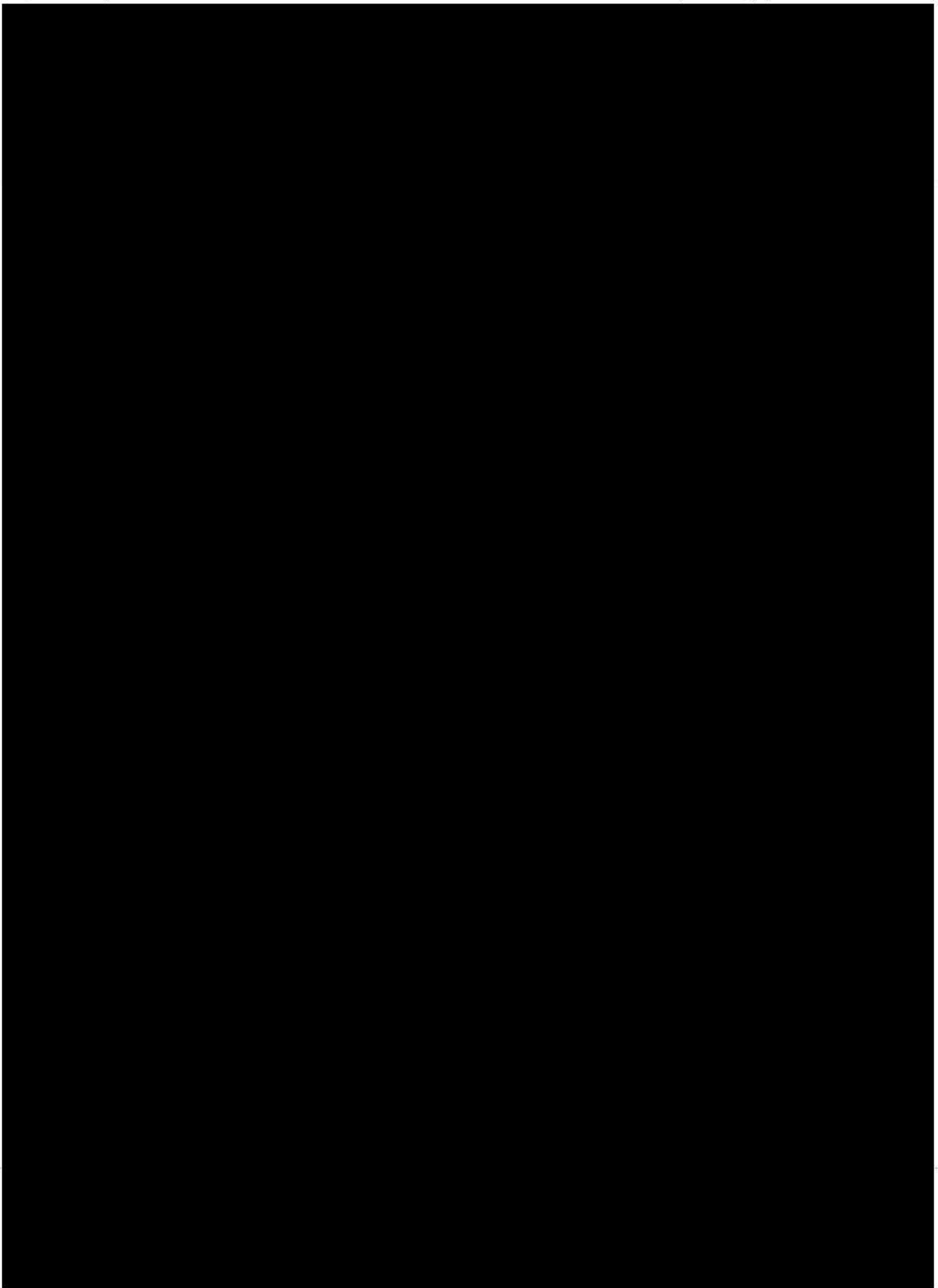
Q. B. F. I. F. Q. S.
SUMMIS AUSPICIIS
REI PUBLICAE BOHEMICAЕ

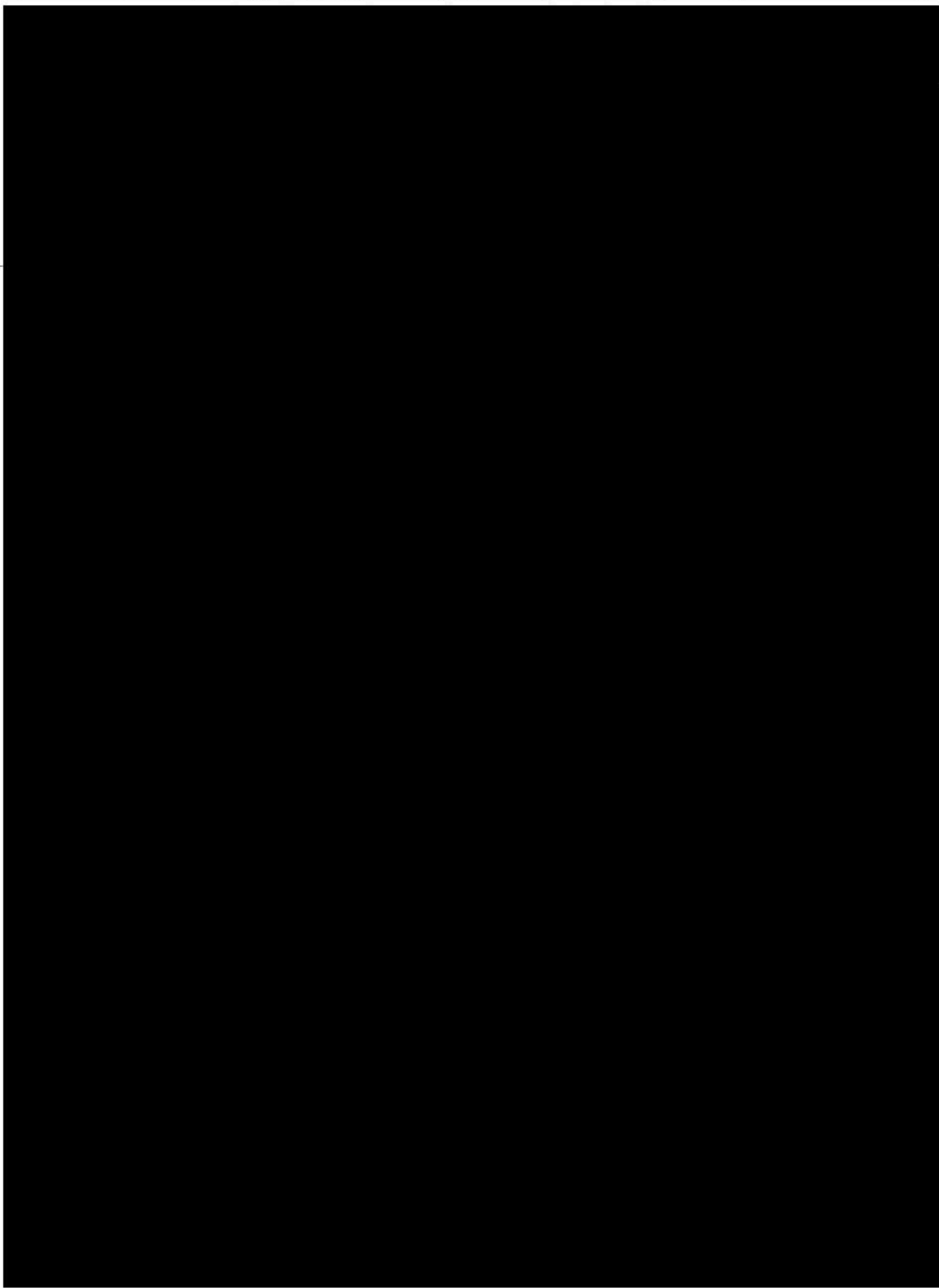
NOS RECTOR UNIVERSITATIS CAROLINAE PRAGENSIS

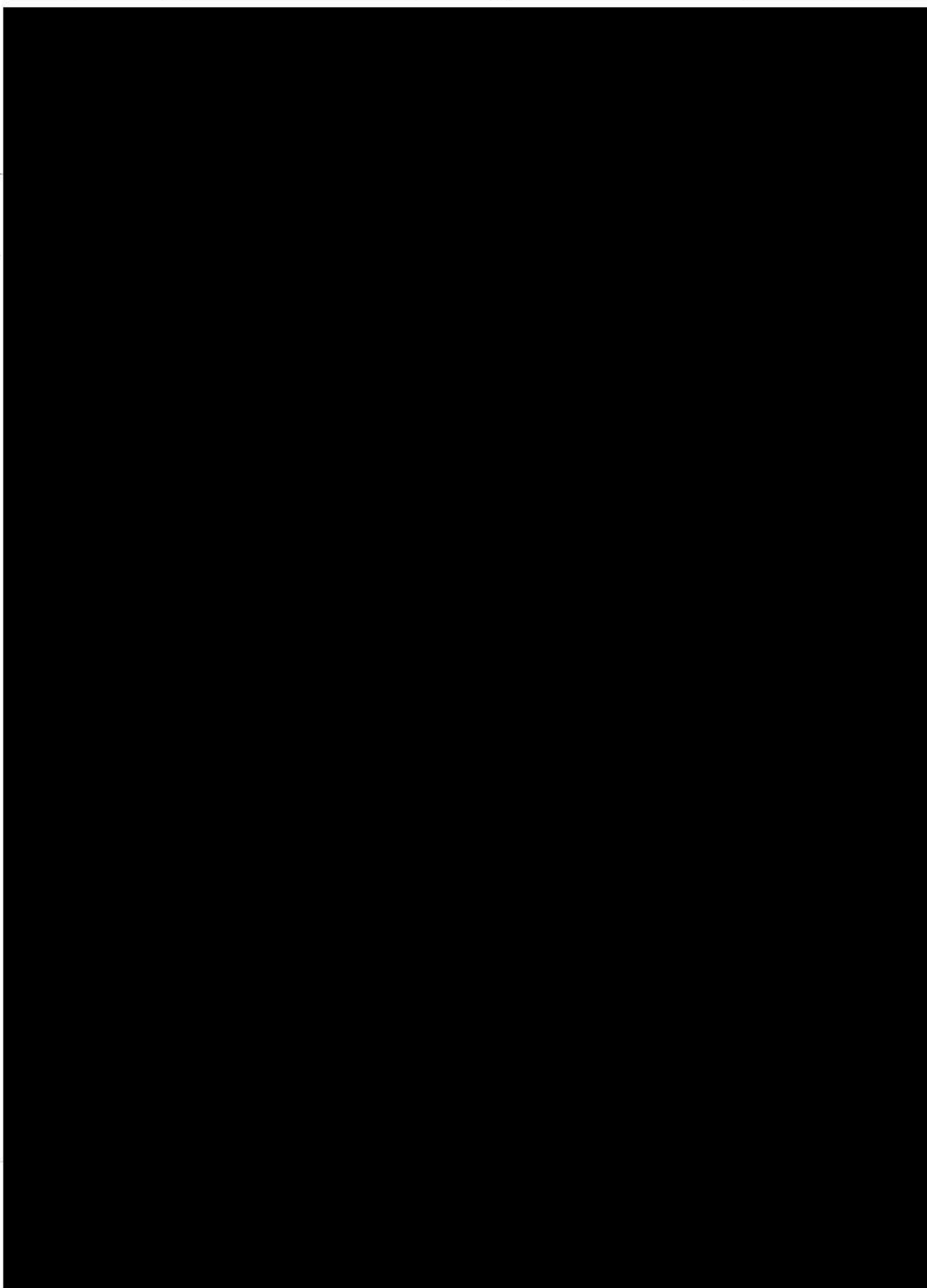
ET DECANUS FACULTATIS *mathematico-physicali*
TENOREM OMNIUM QUAE SEQUUNTUR RATUM PRAESTAMUS LECTURIS

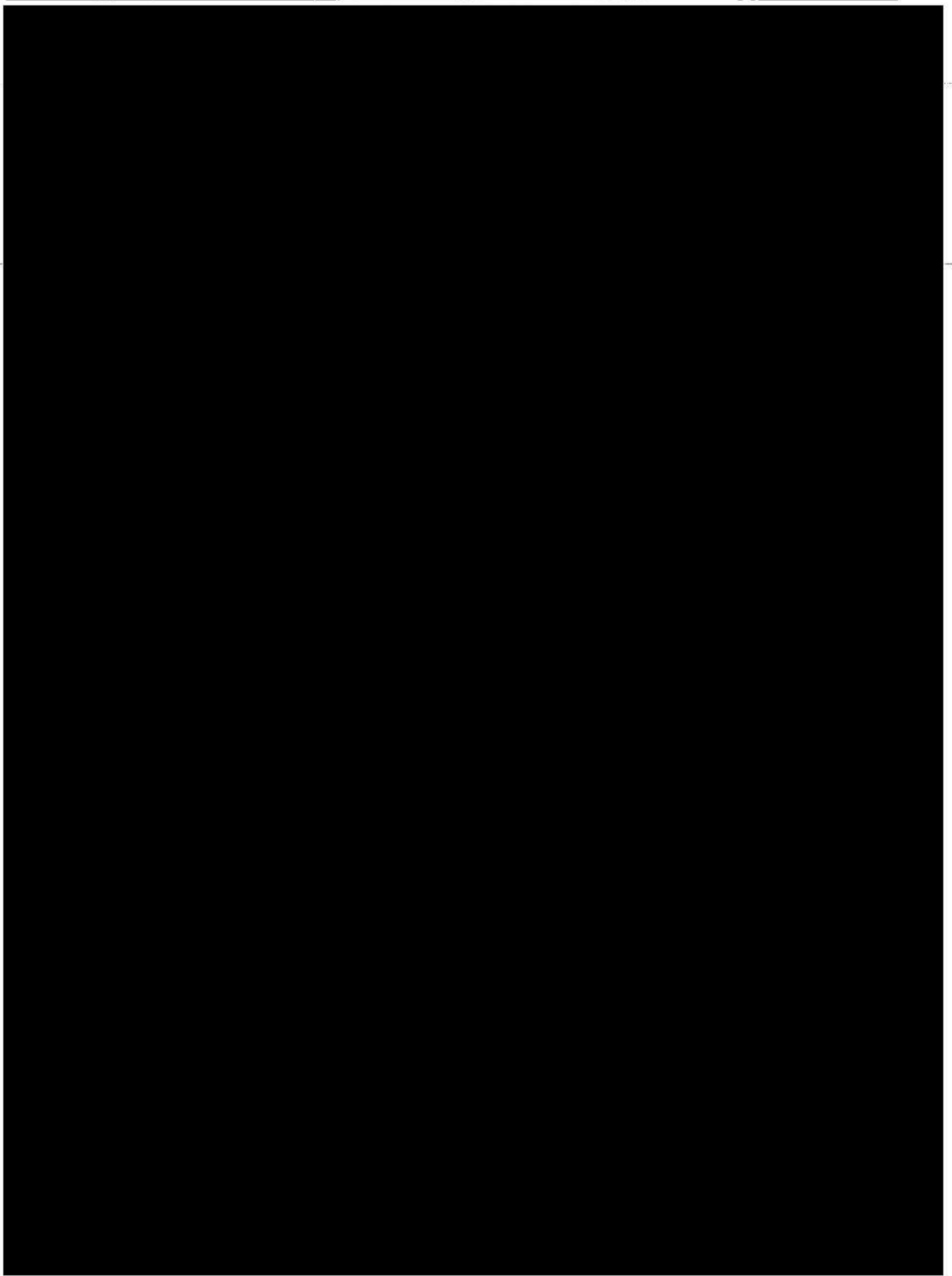


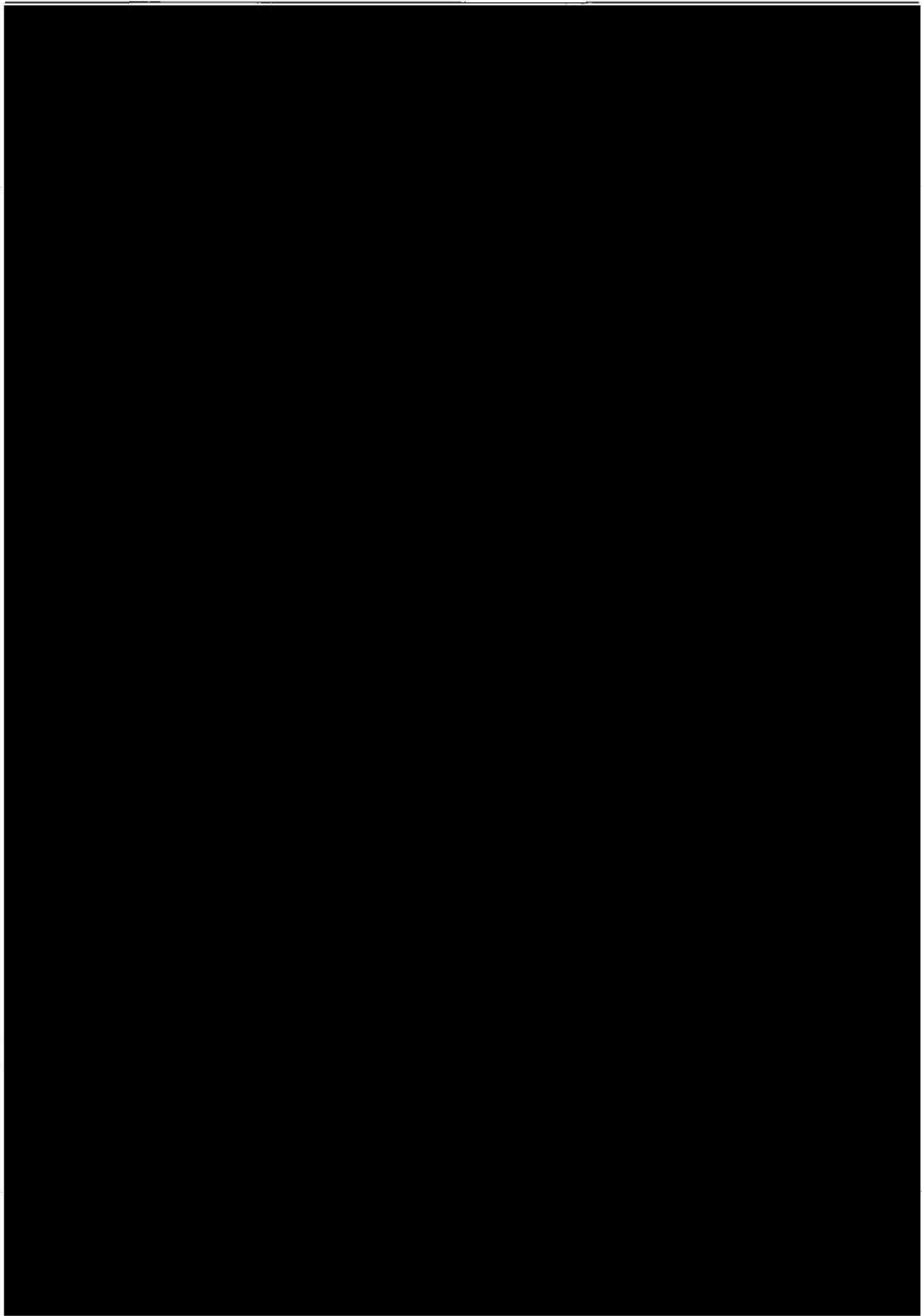


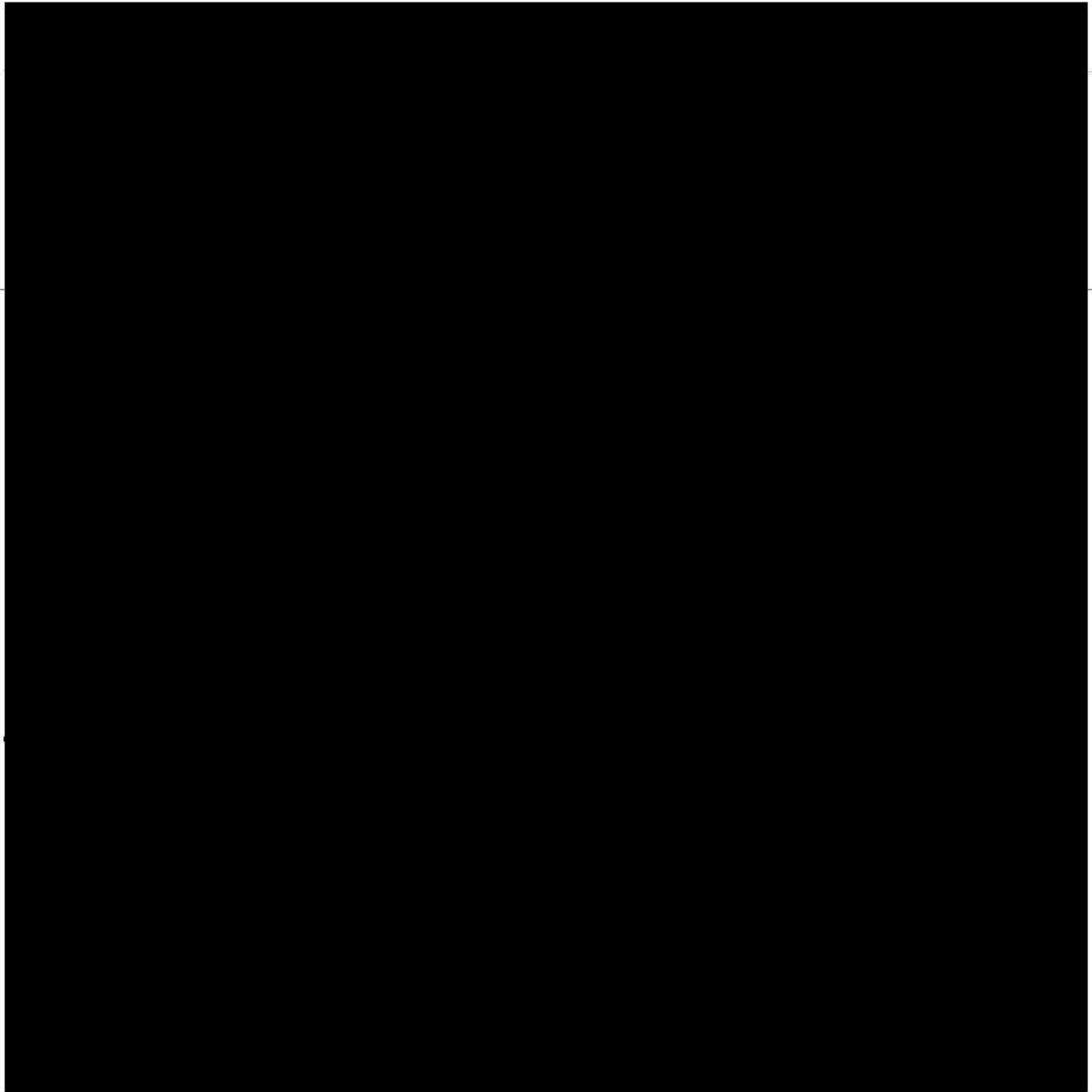








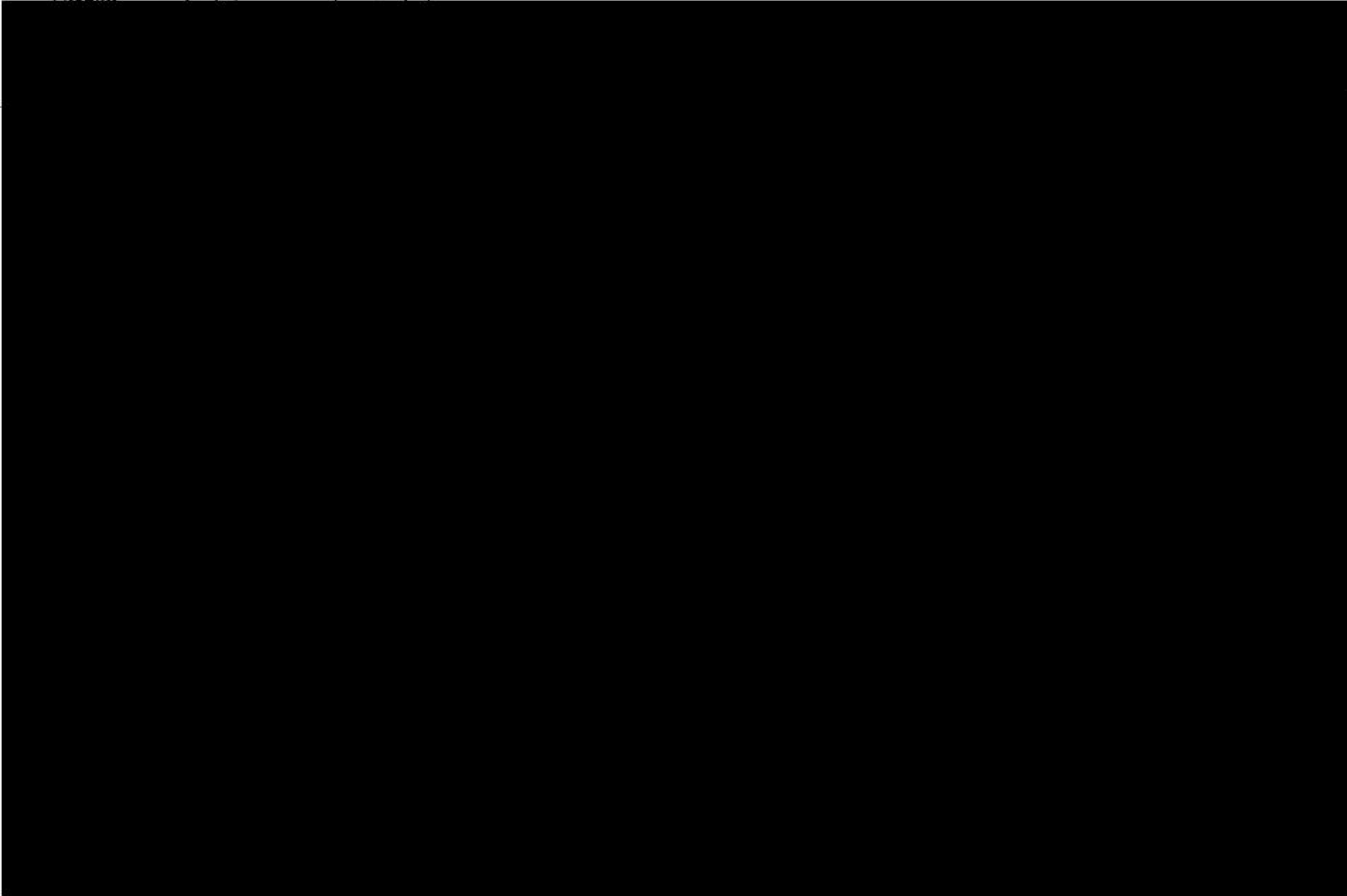




ČESKOSLOVENSKÁ SOCIALISTICKÁ REPUBLIKA
VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V BRNĚ
nositel řádu práce

Vysoká škola

Fakulta

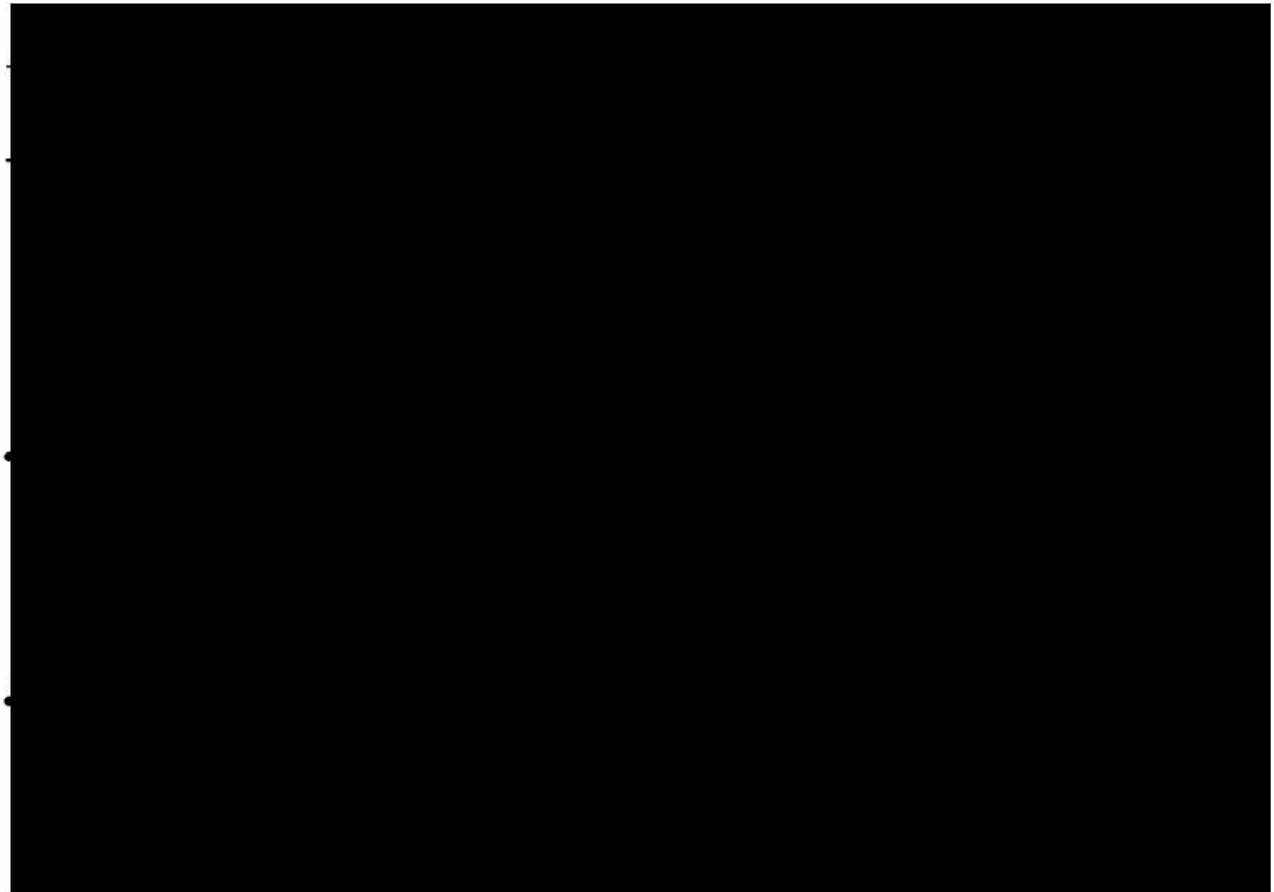


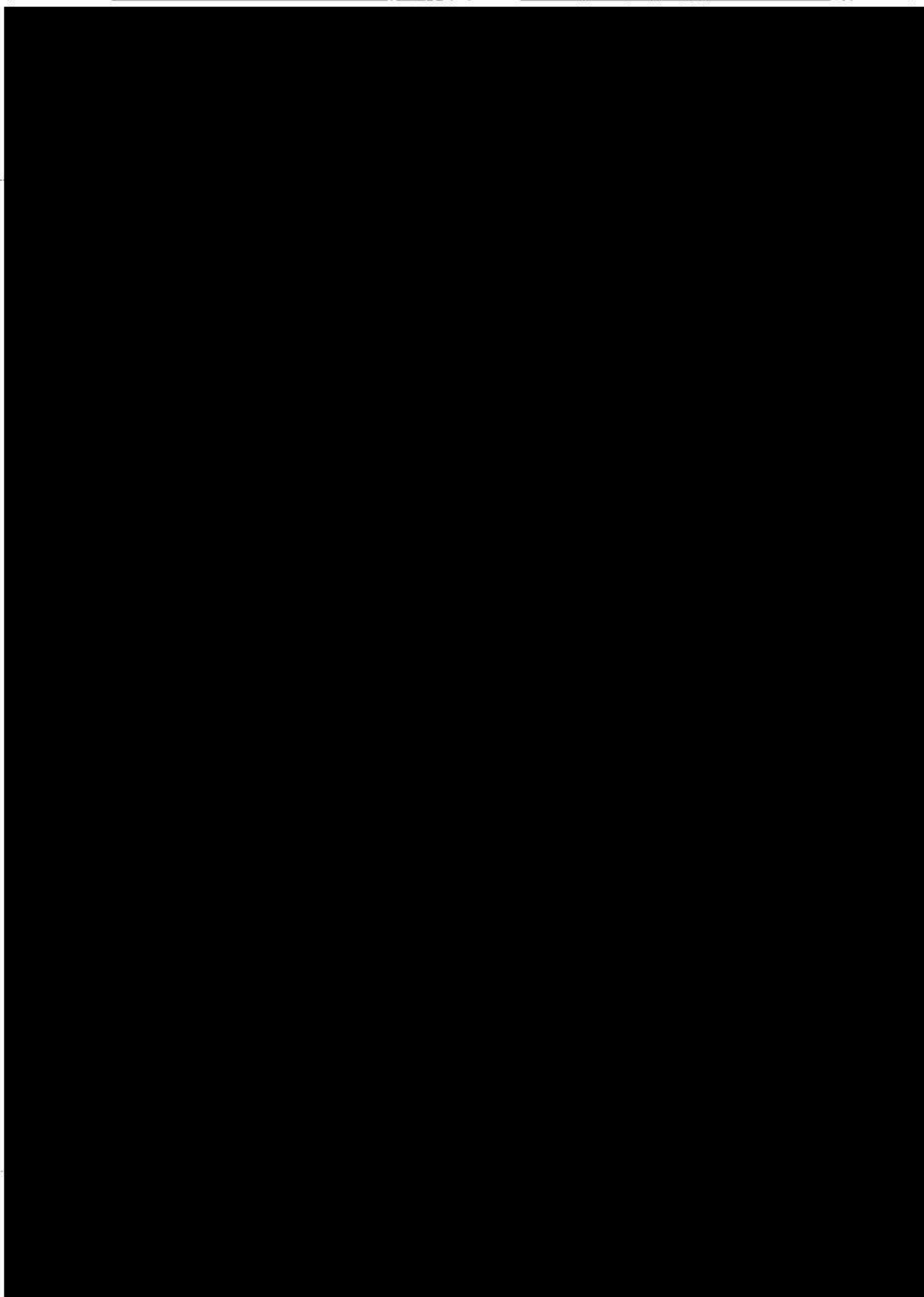


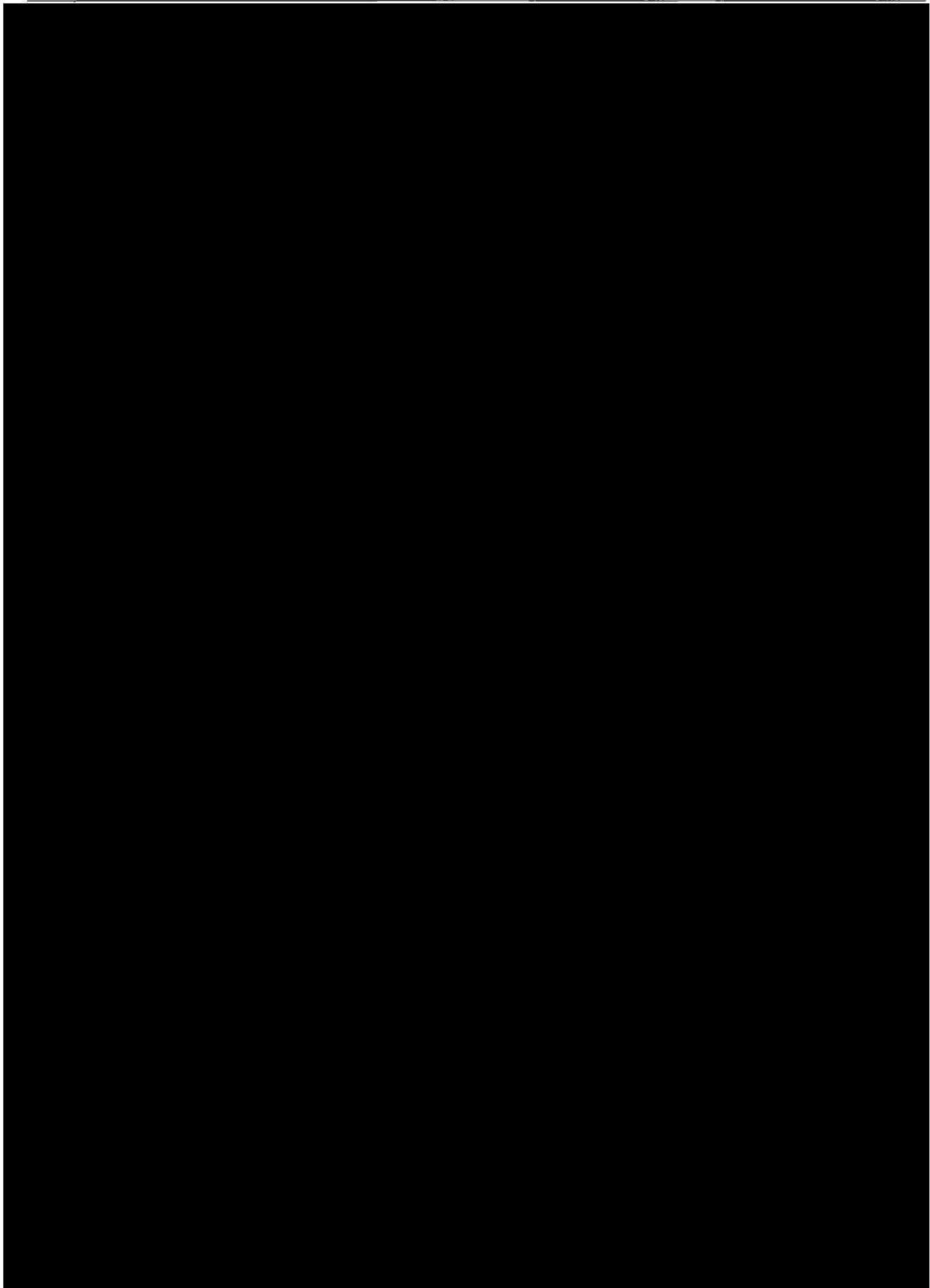
Microsoft Certified
Solutions Associate

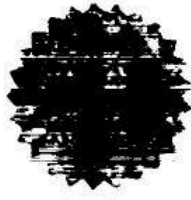


Microsoft
CERTIFIED
Solutions Associate



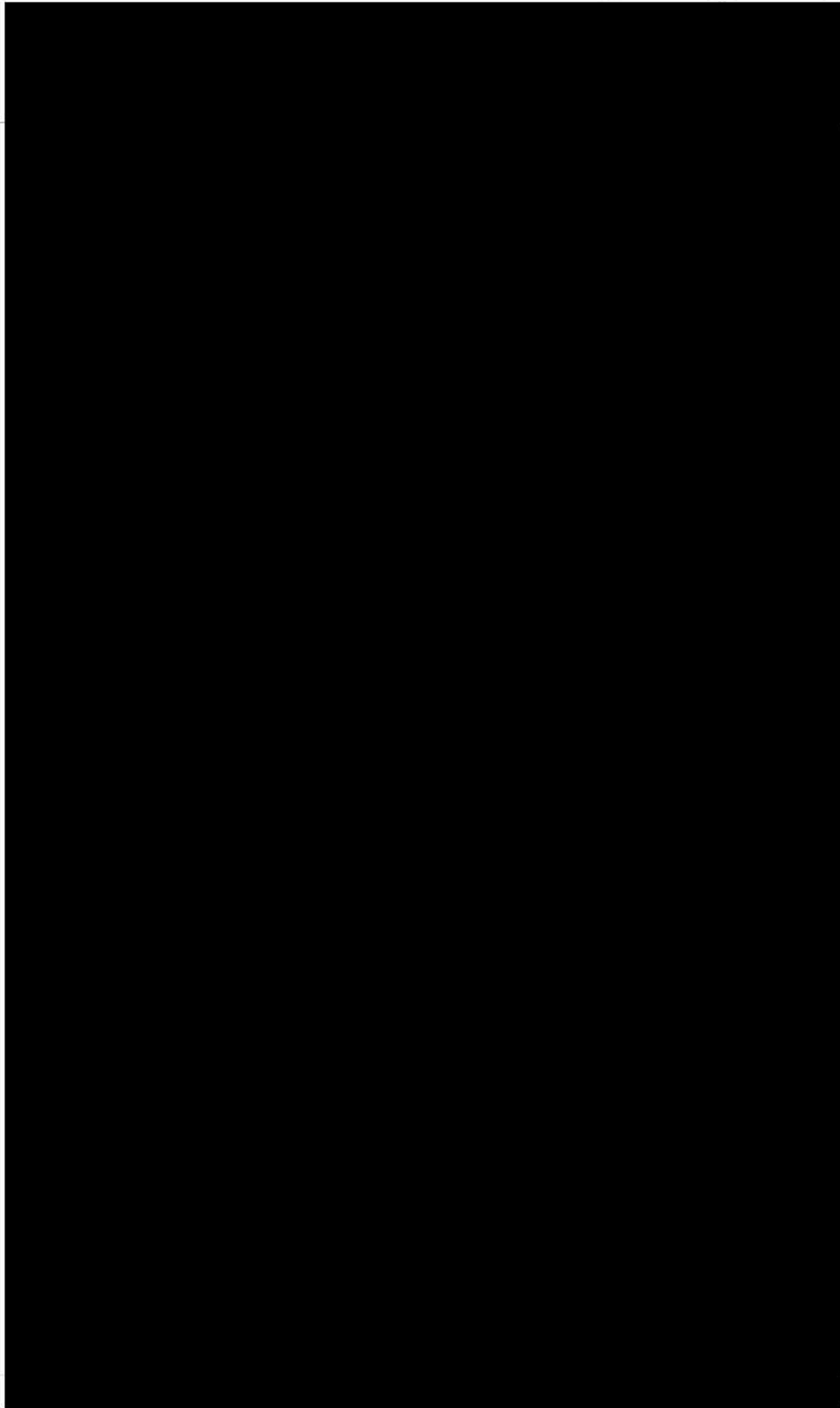




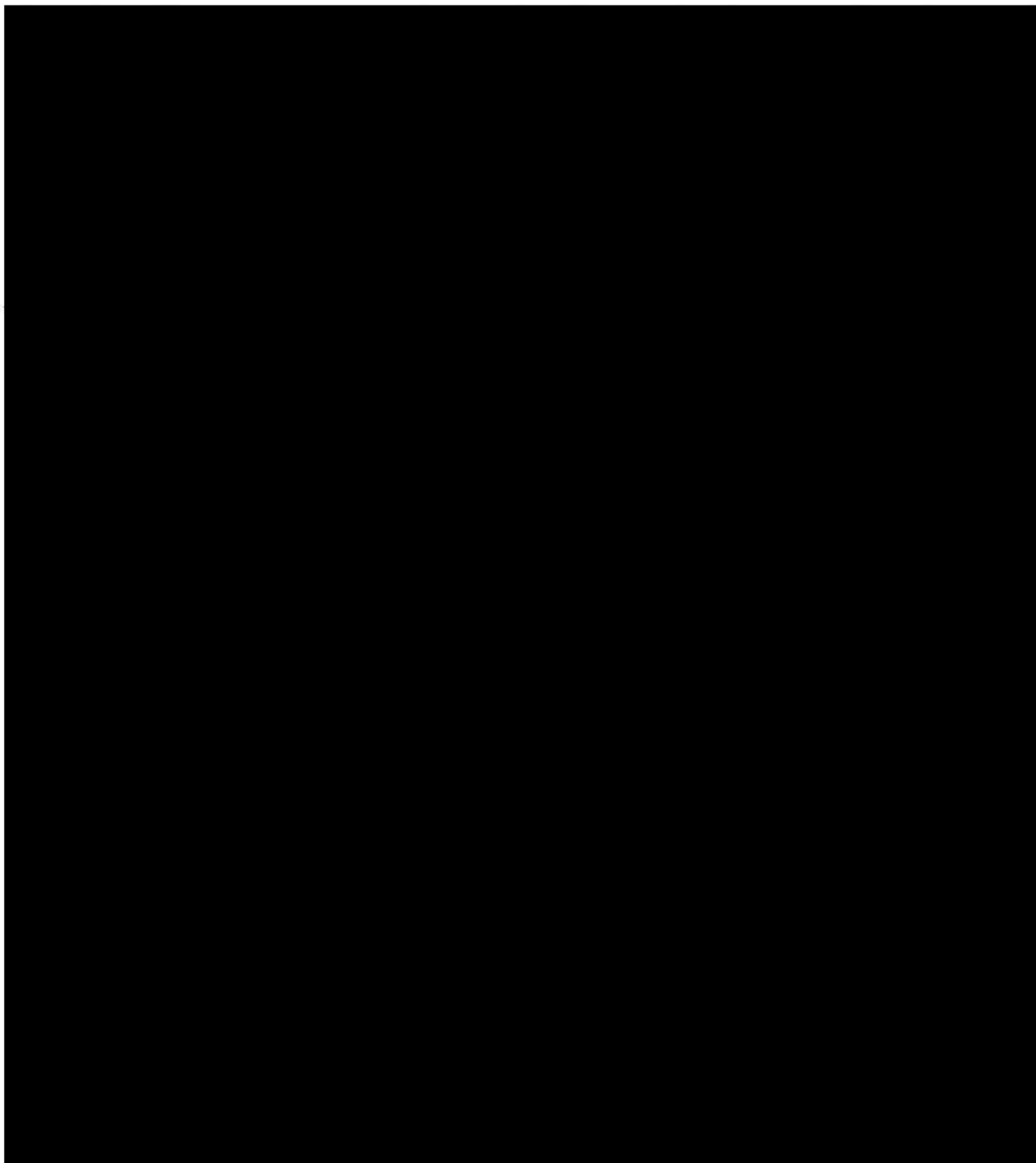


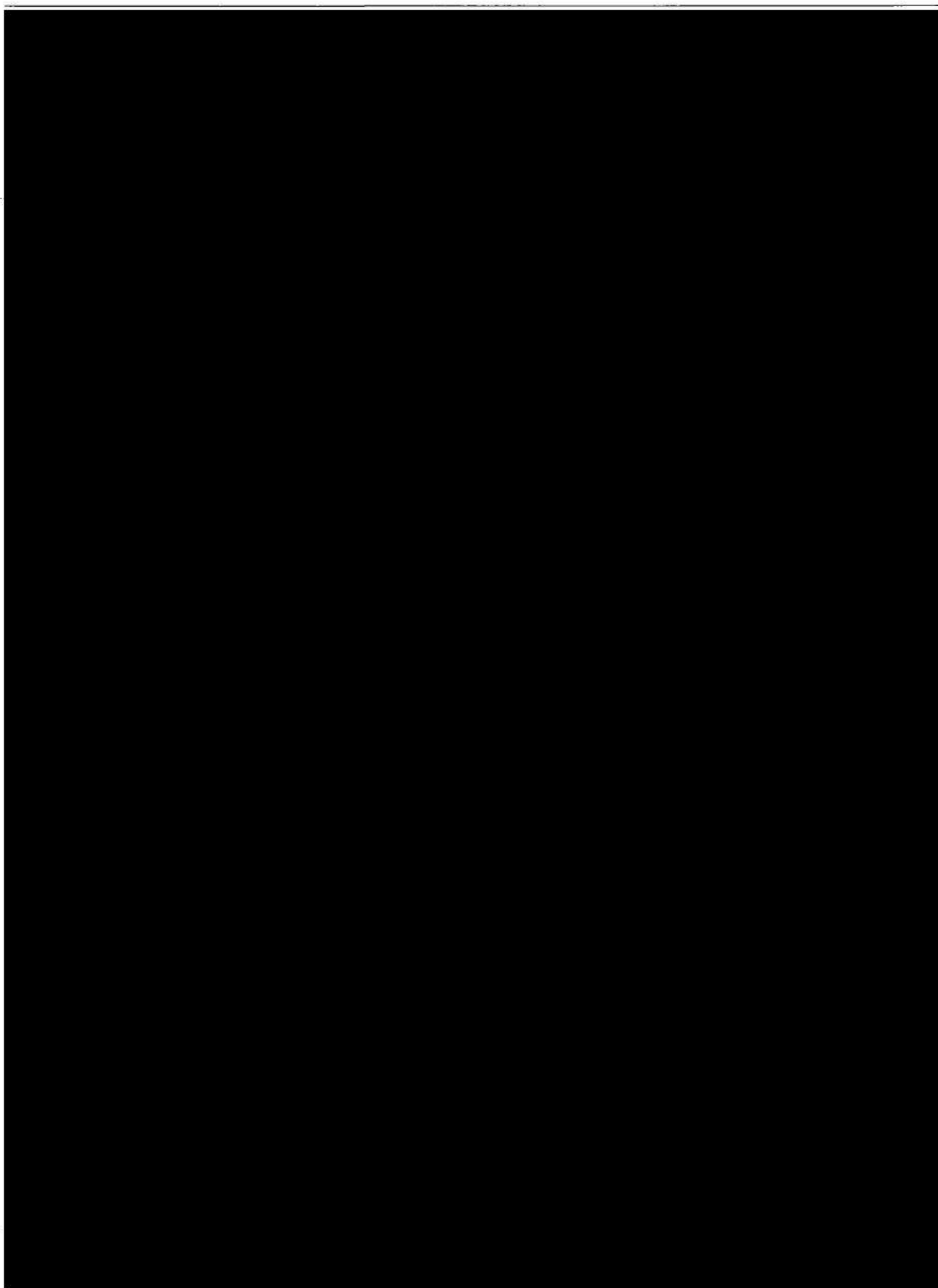
ČESKÁ REPUBLIKA
VYSOKÁ ŠKOLA BÁŇSKÁ - TECHNICKÁ UNIVERZITA OSTRAVA

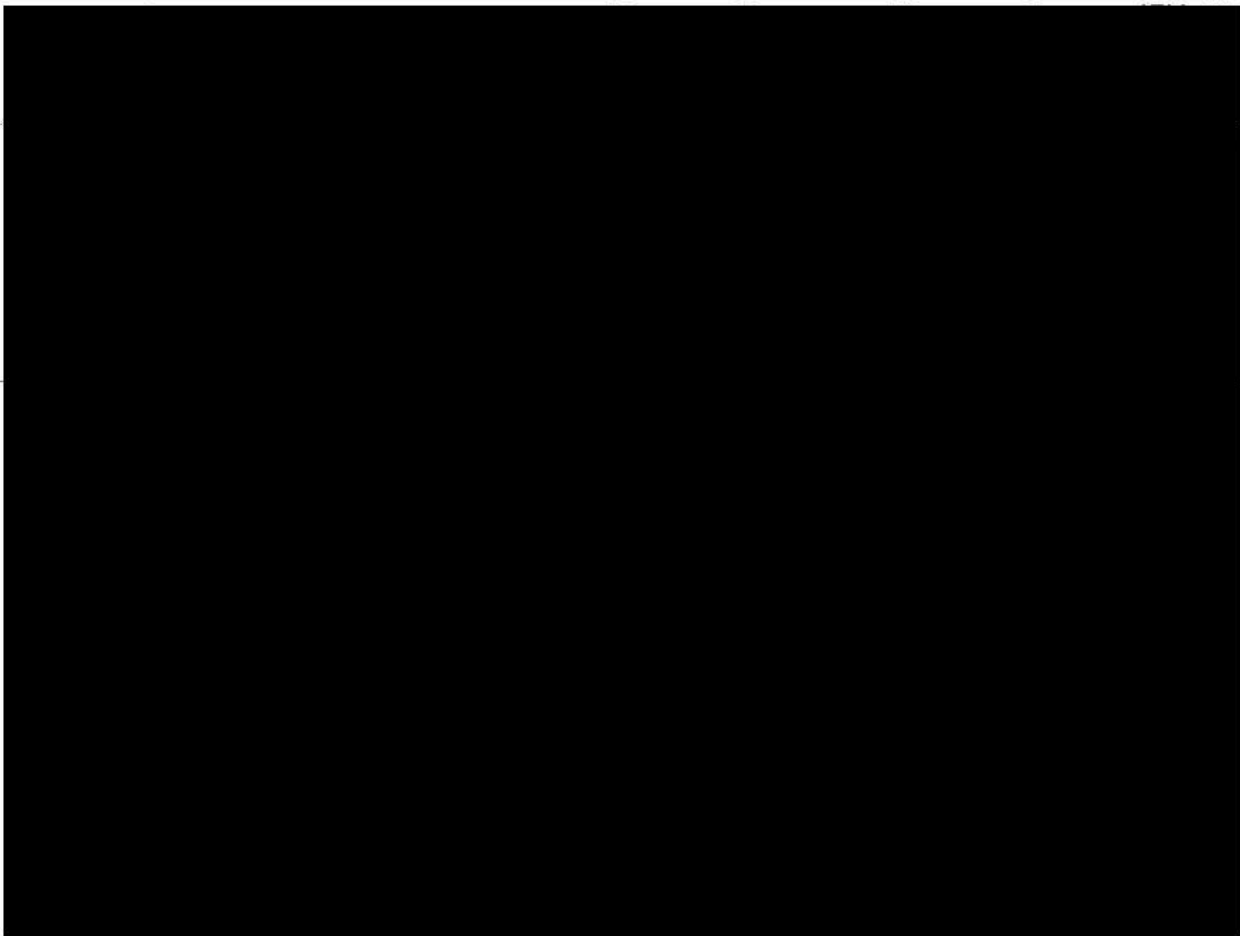
DIPLOM



A 008434



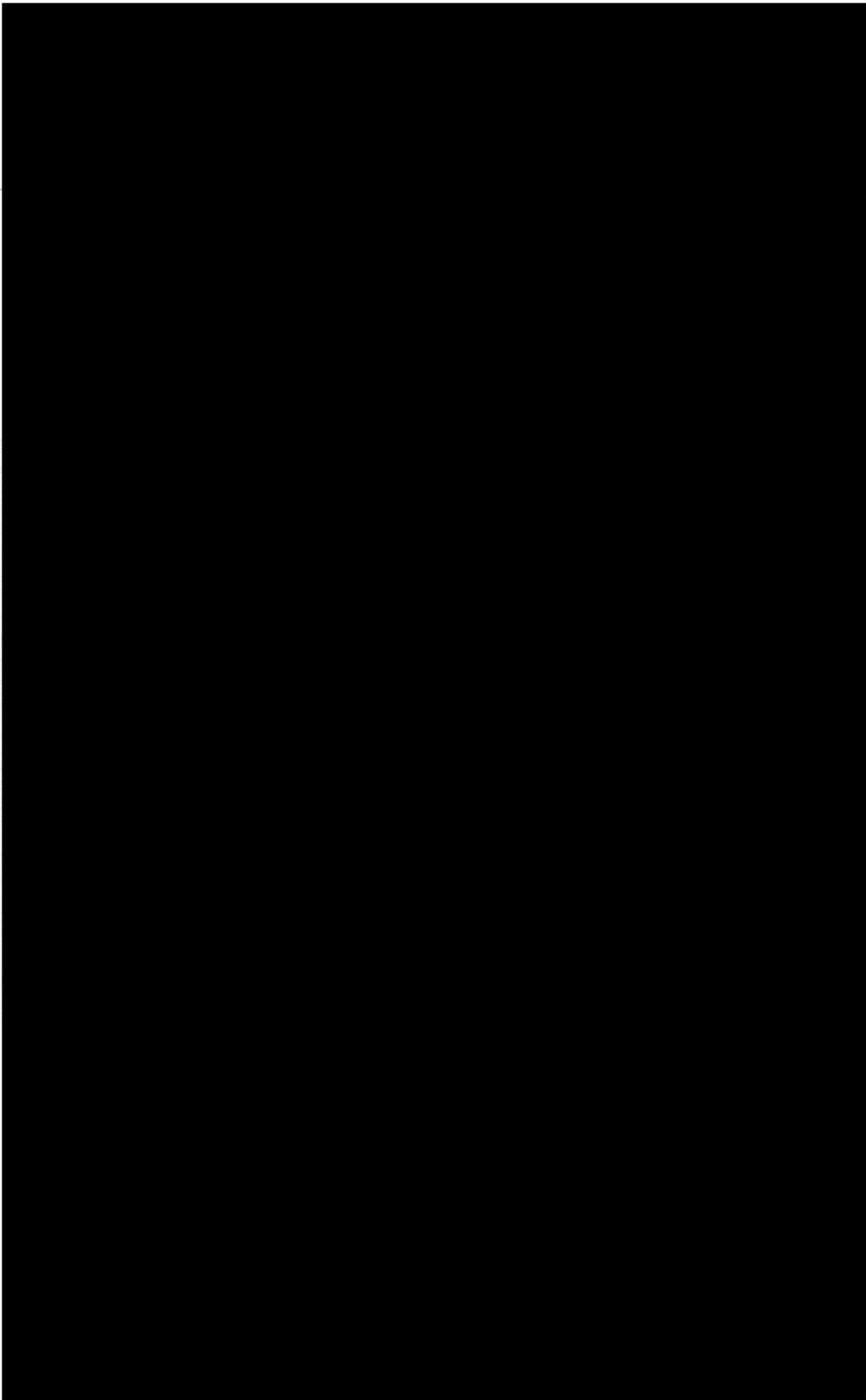


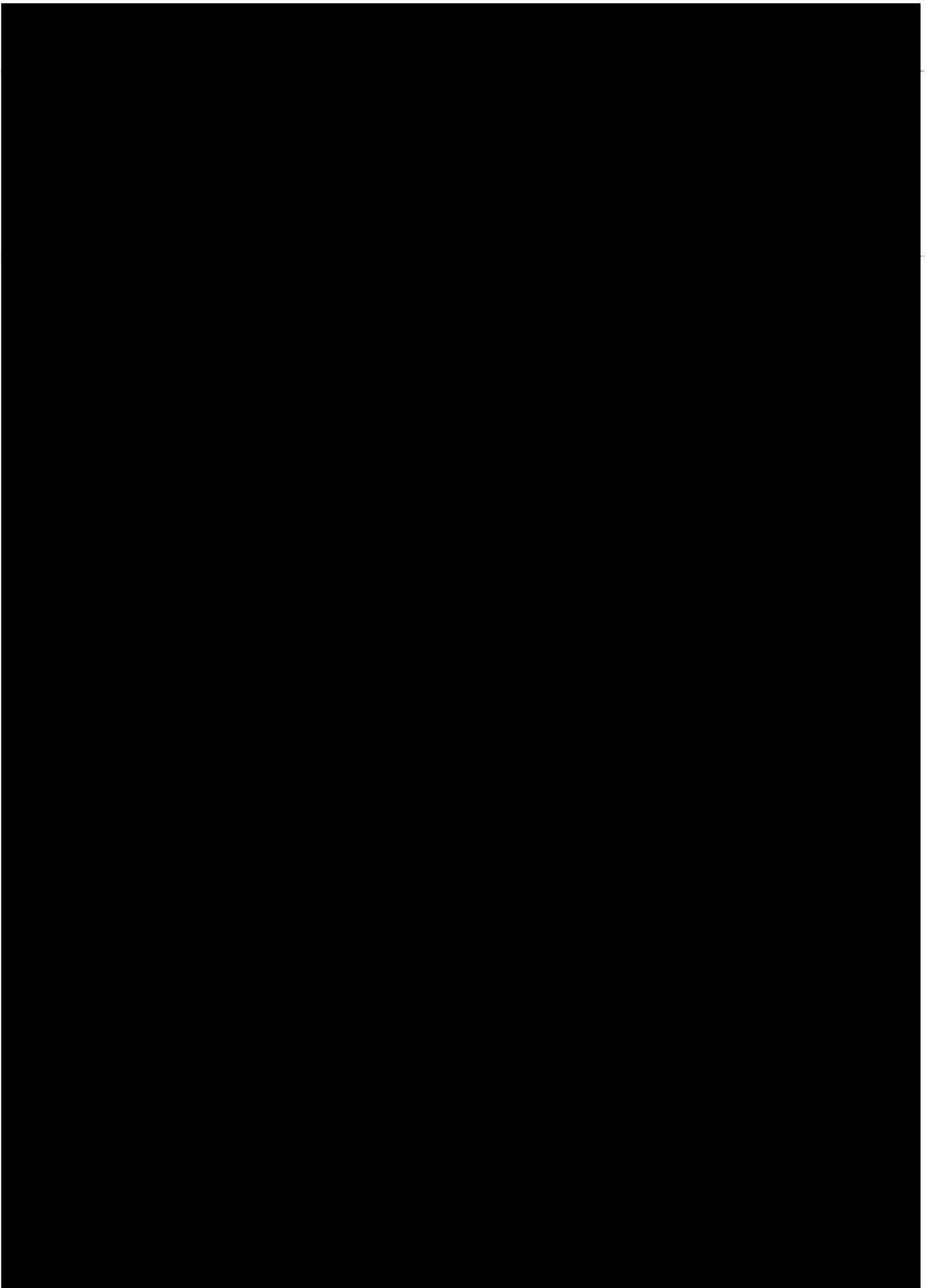


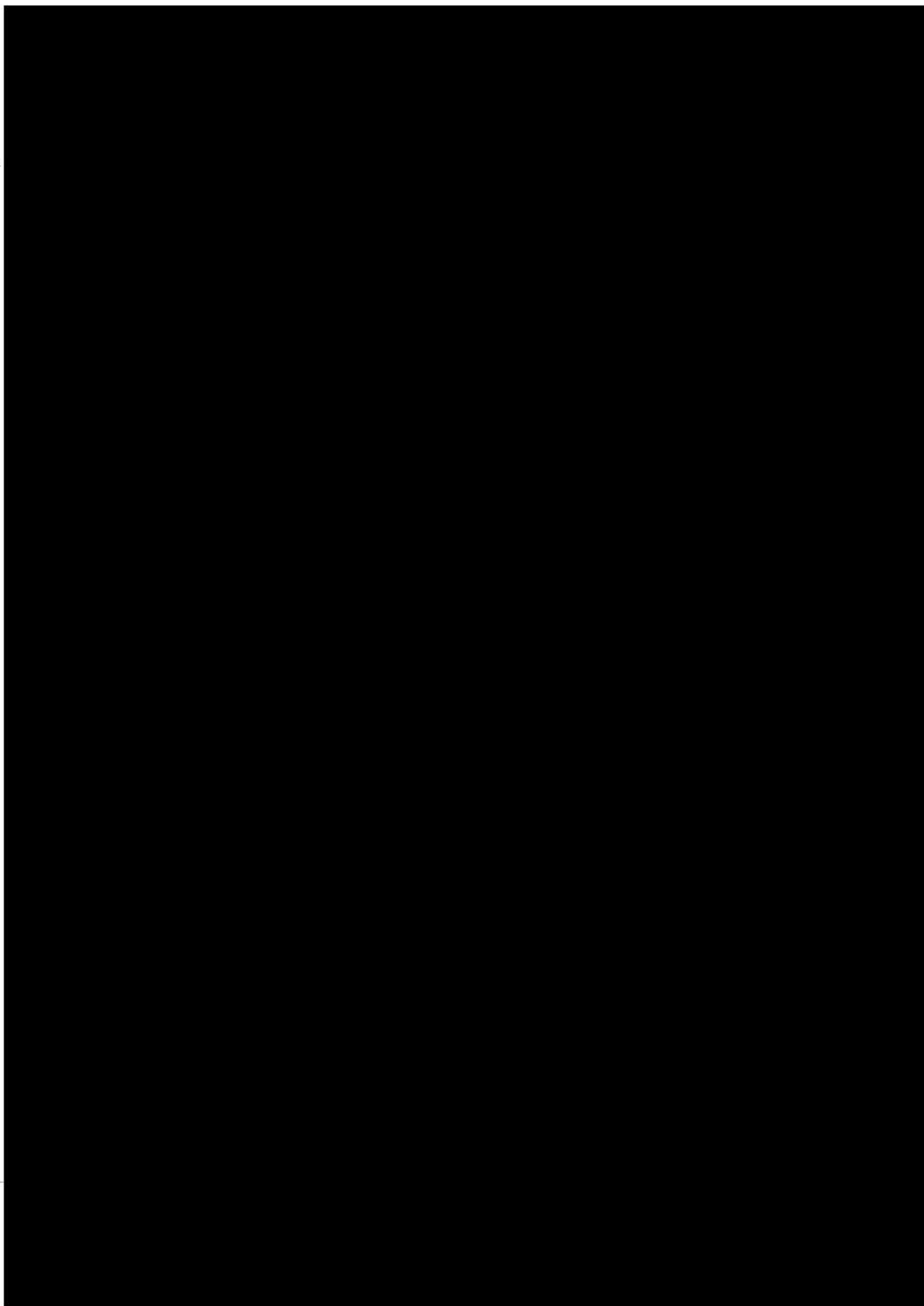
ČESKÁ REPUBLIKA

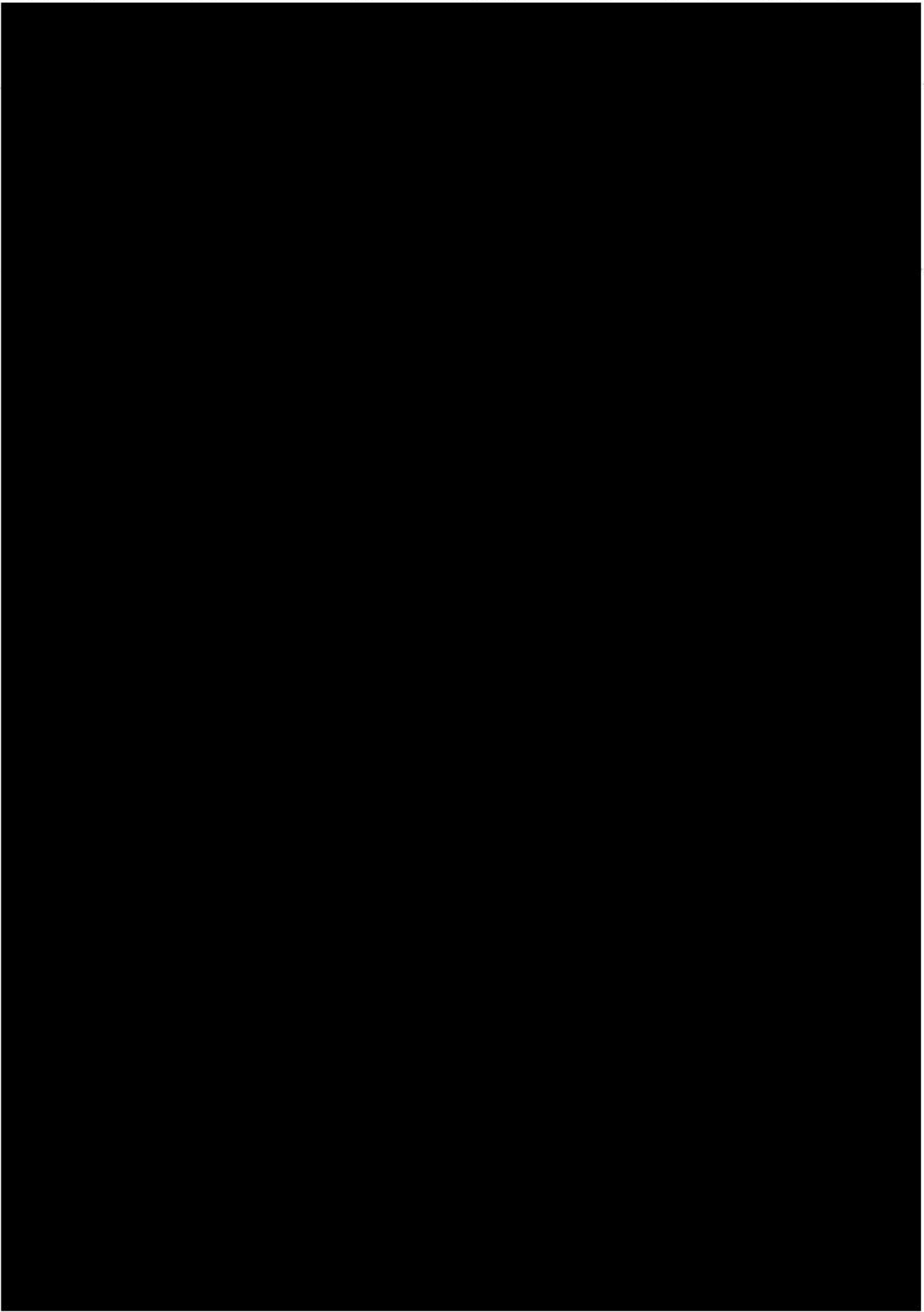
DIPLOM

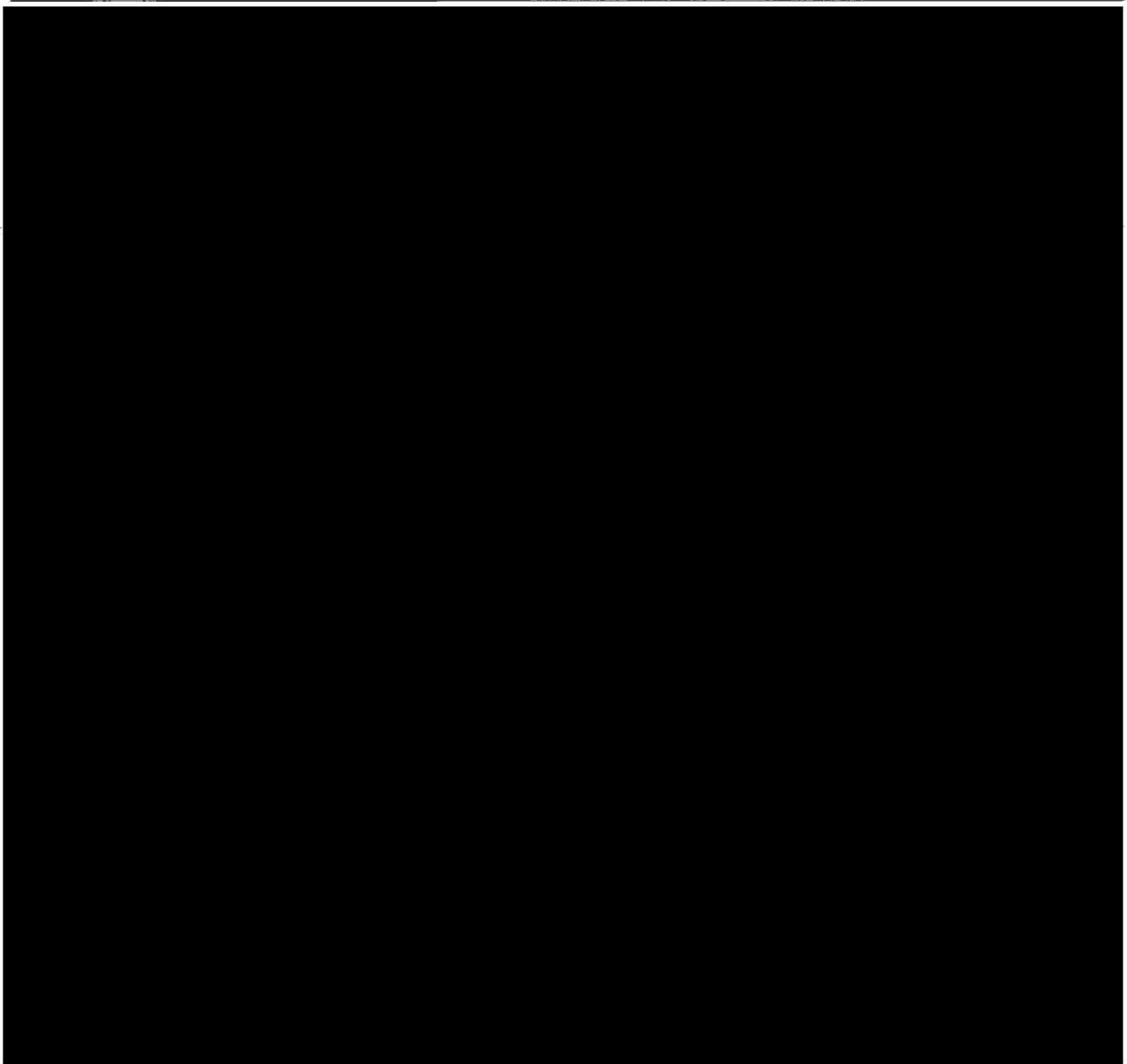
JIHOČESKÁ UNIVERZITA V ČESKÝCH BUĎEJOVICÍCH









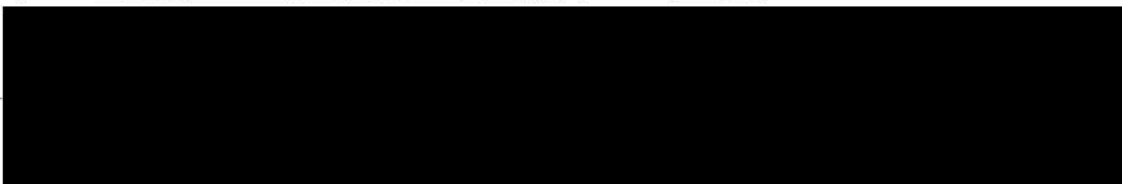


ČESKÁ REPUBLIKA

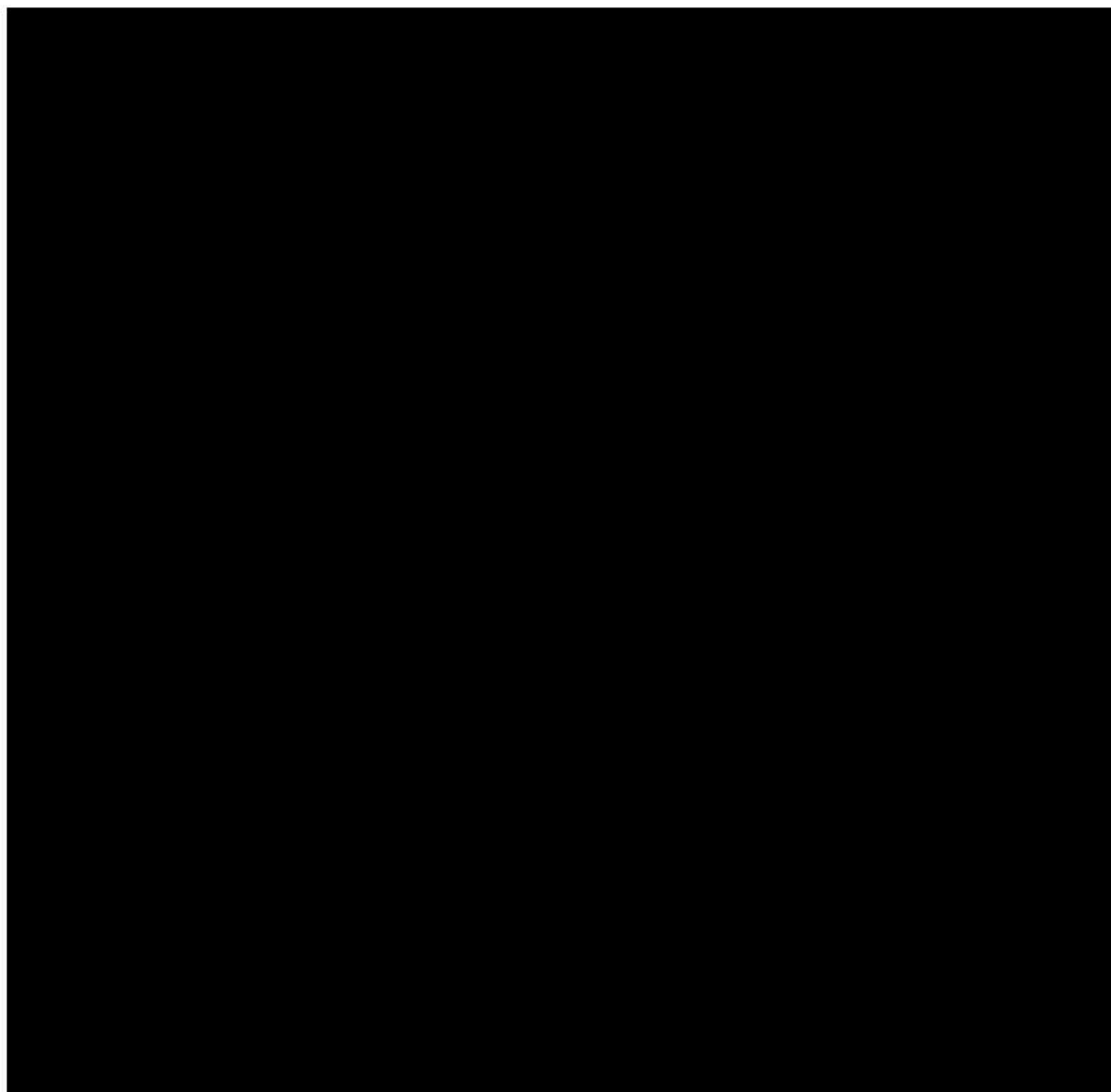
Vyšší odborná škola a Střední průmyslová škola, Šumperk,
Gen. Krátkého I

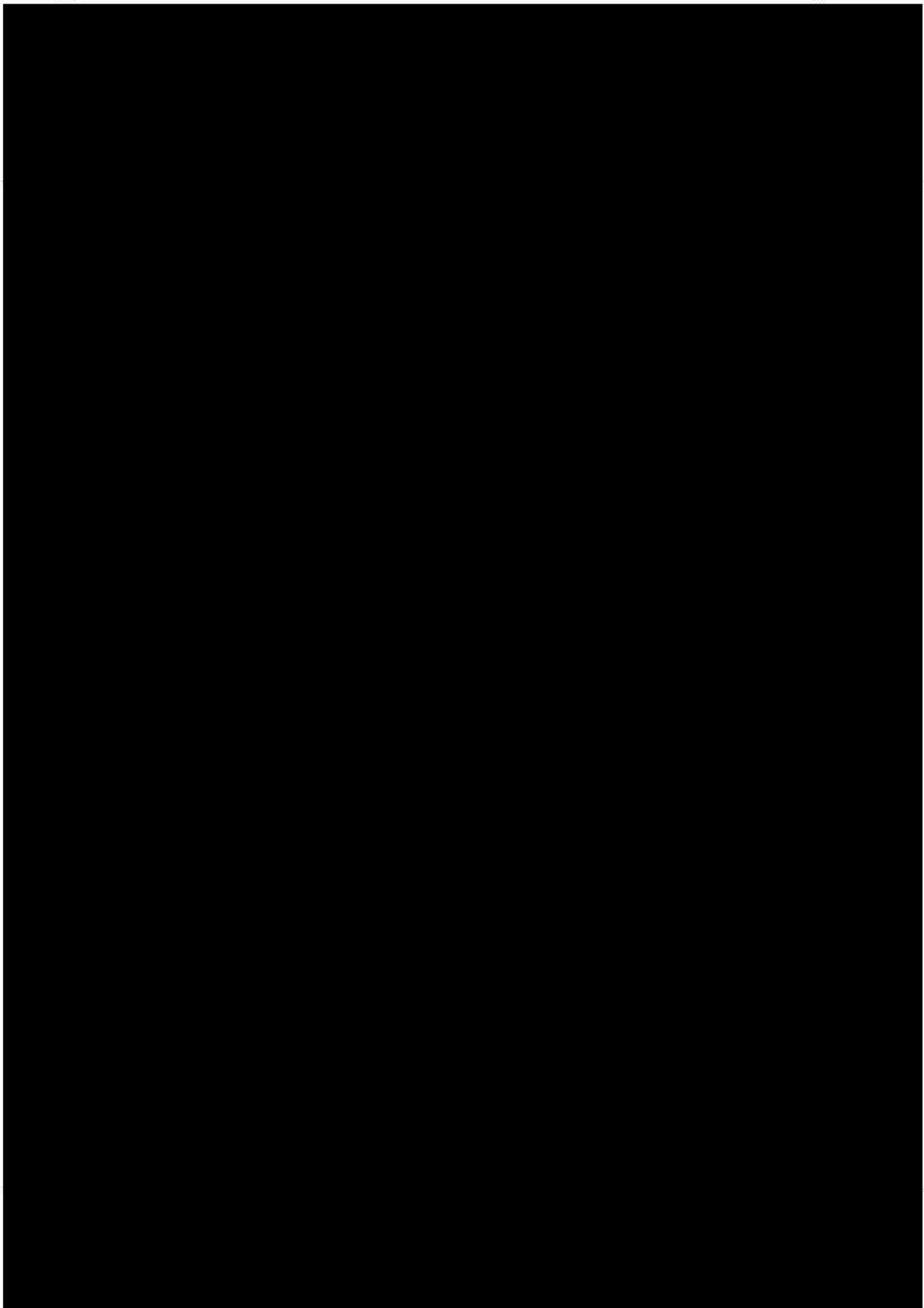
Obor vzdělání (kod a název): 26-47-M/003 Informační technologie - aplikace osobních počítačů

Zaměření: Správce počítačových sítí



VYSVĚDČENÍ O MATURITNÍ ZKOUŠCE







Město Dobříš, Mírové náměstí 119, 263 01 Dobříš

Výzva k podání nabídek a k prokázání splnění kvalifikace

č.j.: MDOB 20036/2019/SvR

Název zakázky:	Implementace MS Office 365, Město Dobříš
Datum vytištění zakázky:	30. 5. 2019
Název / obchodní firma zadavatele:	Město Dobříš
Druh zadavatele:	Veřejný zadavatel
Sídlo zadavatele:	Mírové náměstí 119, 263 01
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele, její telefon a e-mailová adresa:	Bc. Radek Řechka, rechka@mestodobris.cz 318 533 303
IČ zadavatele:	00242098
DIČ zadavatele:	CZ00242098
Kontaktní osoba zadavatele ve věci zakázky, její telefon a e-mailová adresa:	Radek Svajčík, svajcik@mestodobris.cz mobil: 602119453
Lhůta pro podávání nabídek:	17. 6. 2019 do 13:00
Místo pro podávání nabídek:	Podatelna MěÚ Dobříš, Mírové nám. 119, Dobříš
Popis předmětu zakázky:	Předmětem veřejné zakázky je dodání licencí v rozsahu 5x licence business premium 96x licence Exchange online plan 1 s napojením na lokální Office2010 (naši kmenoví zaměstnanci) 19x licence Exchange online plan 1 bez napojení na lokální Office2010 (zastupitelé města) cca 10x shared mailbox pro MS Office 365 na dobu neurčitou (min. 4 roky) a kompletní implementace přechod z Windows Exchange 2007 na MS Office 365. Detailně viz příloha č. 1.
Zadávací dokumentace	Zadávací dokumentace je k dispozici na adrese http://www.mestodobris.cz/ pod záložkou Podnikání a služby/veřejné zakázky/veřejné zakázky malého rozsahu)
	Části zadávací dokumentace:

	<ul style="list-style-type: none"> - Příloha č. 1 – specifikace činnosti - Příloha č. 2 - Krycí list
Předpokládaná hodnota zakázky v Kč (bez DPH)	Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je 1.020.000 Kč bez DPH. (tato cena se skládá z implementace a licencí na 4 roky dle metodiky výpočtu hodnoty veřejné zakázky)
Lhůta dodání a zadávací lhůta:	Předpokládaný termín zahájení prací – 1. 7. 2019 Zadávací lhůta je stanovena na 45 dní.
Místo dodání / převzetí plnění:	Sídlo zadavatele a jeho budovy (vše Mírové náměstí)
Zadávací řízení se řídí:	Směrnici č. 3/2019 o zadávání veřejných zakázek, dále jen „Směrnice“, v platném znění. Nejedná se o zadávací řízení dle Zákona 134/2016 Sb.
Hodnotící kritéria:	Základním kritériem pro zadání této veřejné zakázky malého rozsahu je ekonomická výhodnost nabídky nejnižší nabídková cena bez DPH s váhou 100%.
	1) Základní způsobilost v souladu s § 74 zákona o veřejných zakázkách a to formou čestného prohlášení /odst. 1, písm. a) až e). Podmínku podle odstavce 1 písm. a) musí splňovat také jiné osoby, než které jsou uvedeny v odstavci 2.
Požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele:	2) Profesní způsobilost doklady o oprávnění k podnikání a odborné způsobilosti k předmětu zakázky, včetně předložení výpisu z obchodního rejstříku, či jiné evidence ne starší než 90 dnů, má-li v ní být uchazeč zapsán podle zvláštních předpisů (vše možné v kopii). Oprávnění k podnikání doloží vybraný uchazeč ve stejnopise nebo ověřené kopii před podpisem smlouvy o dílo.
	3) Další podmínky jsou definovány přílohou č. 1, která je nedílnou součástí výzvy.
	4) Splnění požadovaných kvalifikačních předpokladů účastník prokáže předložením originálů nebo prostých kopií.
Požadavek na uvedení kontaktní osoby uchazeče:	Uchazeč ve své nabídce uvede kontaktní osobu ve věci zakázky, její telefon a e-mailovou adresu.

	Nabídka musí být zadavatelé podána v písemné formě v jednom originále. Požadavek na písemnou formu je považován za správný tehdy, pokud je nabídka předložena v zalespené neprořezané obálce v termínu pro podání nabídek a je podepsána osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče v uvedené veřejné soutěži. Všechny listy nabídky včetně příloh budou pevně spojeny obálkami vzhledem k číselnému řádku.
	Obálky je nutné označit heslem „ VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – Implementace MS Office 365, Město Dobříš – NEOTEVÍRAT “
	Nabídka musí obsahovat:
Požadavek na písemnou formu nabídky:	<p>1) Název a písemnou adresu uchazeče s doložením oprávněného zástupce, včetně uvedení telefonického a e-mailového spojení. V nabídce musí být dále uvedena kontaktní osoba ve věci veřejné zakázky, její adresa, e-mail a telefonní číslo. – použít Příloha č. 2 - Krycí list</p> <p>2) Cena díla bez DPH a s DPH (příloha č. 2 – Krycí list),</p> <p>3) Podepsaný návrh smlouvy o dílo respektující obchodní a zvláštní podmínky – viz. Přílohy č. 1.</p> <p>4) Požadované doklady o prokázání kvalifikace dodavatele</p> <p>(přílohy jsou v elektronické podobě ke stažení na http://www.mestodobris.cz pod záložkou Podnikání a služby/veřejné zakázky/veřejné zakázky malého rozsahu/</p> <p>5) datový nosič (CD nebo flashdisk) s celou nabídkou v otevřených formátech (word, excel apod. a skenem celé nabídky vč. podepsané smlouvy)</p>
Požadovaný jazyk nabídky:	Český
Další požadavky na zpracování nabídky:	Zadavatel nepřipouští podání variantních nabídek. Zadavatel si vyřazuje právo zrušit řízení v jakékoli fázi před podpisem smlouvy a to bez udání důvodu. Veškeré dodatečné a další informace (oznámení o vyloučení, výběru, dodatečné informace apod. budou zveřejněny pouze elektronickou formou na www.mestodobris.cz .
Zadávací řízení se řídí:	Nejedná se o zadávací řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., vychází ze Směrnice města Dobříše č. 3/2019 o zadávání veřejných zakázek, v plném znění.

V Dobříši dne 30. 5. 2019

v. r. elektronicky podepsáno

Bc. Radek Řechka
tajemník městaRadek
ŘechkaDigitálně podepsal Radek
Řechka
Datum: 2019.05.30
10:26:09 +02'00'

3

č.j.: MDOB 20036/2019/SvR

Příloha č. 1 – technické specifikace Implementace MS Office 365, Město Dobříš

Technická kvalifikace

- 1) Gold partner Microsoftu (zadavatel si vyhrazuje povinnost, aby dodavatel plnil implementaci svým jménem)
- 2) Alespoň 3 implementace z onprem řešení na MS Office 365, včetně napojení na AD za poslední 2 roky, z nichž každá v počtu více než 100 uživatelů
- 3) sílození implementačního týmu (účastník doloží strukturovaným CV a kopii dokladu o vzdělání)
 - a. min. 3 roky praxe s implementací cloud technologie
 - b. min. 2 konzultanti s doloženou zkušeností migrace onprem serveru na cloud, min. VŠ vzdělání
 - c. min. 3 servisní technici – asistence migrace na desktopech zadavatele, min. SŠ vzdělání
 - d. helpdesk s možností zadat požadavek 24/7
 - e. SLA nejméně 4 hodiny odezvy v kritických případech v pracovní době zadavatele

Postup/fáze implementace

- 4) výběr pevného data migrace (součinnost zadavatel + dodavatel)
- 5) instalace posledního KB na MS Office 2010 (zadavatel)
- 6) Příprava tenantu v rámci MS Office 365, ověření domény (konzultanti dodavatele), předpoklad 4 hodiny
- 7) Instalace AD Connect na onprem serveru MS Exchange 2007, propojení na MS Office 365 (konzultanti dodavatele), předpoklad 5 hodin
- 8) otestování importu PST přes MS Outlook 2010, otestování funkcionality MS Outlook 2010 a MS Office 365 (zadavatel za podpory dodavatele) předpoklad 3 hodiny

Po výběru pevného data migrace

- 9) úprava MX záznamů a dalších záznamů na doméně (konzultant dodavatele), předpoklad 3 hodiny
- 10) nastavení přístupů – webové rozhraní, (dodavatel) předpoklad 3 hodiny
- 11) nastavení kalendářů, sdílených schránek, distribučních skupin, pravidel apod. (dodavatel), předpoklad 10 hodin
- 12) supervize (dodavatel), předpoklad 7 hodin
- 13) migrace PST na jednotlivých desktopech, asistence u zadavatele (dodavatel), z provozních důvodů zadavatele (dovolené, příp. nemoci) bude tento krok rozdělen na min. 2 části s odstupem cca 7-14 dní dle domluvy, celkový předpoklad 50 hodin

Obchodní podmínky

- 14) možnost změny typu licence měsíčně bez dalších poplatků
- 15) technická podpora na 12 měsíců v rozsahu min. 3 hod měsíčně v rámci dodávky
- 16) platby měsíčně dle aktuálního počtu využívaných licencí
- 17)
 - a. Platnost nabývá tato smlouva okamžikem podpisu oběma smluvními stranami, je-li výše hodnoty předmětu smlouvy 50.000,00 Kč bez DPH, nabývá tato smlouva účinností dnem

č.j.: MDOB 20036/2019/SvR

Zveřejnění v registru smluv, jinak okamžikem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami

- b. Je-li výše hodnoty předmětu smlouvy 50 000 00 Kč bez DPH, podléhá tato smlouva povinnosti jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, a povinnosti k zaslání smlouvy do registru smluv sešitě kopie:
- c. Vztahy mezi stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- d. Veškeré změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
- e. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců kupujícího a prodávajícího.
- f. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
- g. Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými orgány České republiky. Smluvní strany sjednávají ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, pro spory vyplývající z této smlouvy či s touto smlouvou související místní příslušnost Okresního soudu v Příbrami.
- h. Smlouva se vyhotovuje ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po 1 (jednom) stejnopisu.
- i. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – nabídka uchazeče

Příloha č. 2 – kompletní zadávací dokumentace

- j. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastníruční podpisy.
- k. Tato smlouva byla schválena podle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) v platném znění, Radou města Dobříše usnesením číslo ze dne
- l. Smluvní strany se dohodly, a potvrzují svým podpisem, že s obsahem smlouvy v celém rozsahu souhlasí.
- m. Prodávající je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2025. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji prodávající použít.

Předpoklad časové náročnosti být konzultován s customer program managerem z Microsoft ČR.

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky AUTOCONT a.s.

Základní ustanovení

- a. Tyto Všeobecné obchodní, servisní a záruční podmínky (dále jen „Všeobecné podmínky“) upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb, tj. hardware - HW, software - SW, spotřební materiál, pomocný materiál, náhradní díly, dokumentace apod. (dále jen „předmětu plnění“) firmou AUTOCONT a. s., (dále jen „dodavatel“) odběratelům a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s dodavatelem.

Odchylná písemná ujednání účastníků mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

- b. Signováním právně závazných aktů směřujících k založení závazkového vztahu mezi dodavatelem a odběratelem ve věci dodávky předmětu plnění dodavatelem akceptují účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit režimem občanského zákoníku. Založení sjednávaného závazkového vztahu je vždy podmíněno přijetím objednávky odběratele dodavatelem.

V případě, kdy je prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) uskutečněn **za použití prostředků komunikace na dálku** (zejména elektronický obchod na Internetu), odesláním objednávky spotřebitel potvrzuje, že byl seznámen s těmito Všeobecnými podmínkami, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním a vůlí řídit se jimi při obchodním styku s dodavatelem.

Pro případ, že by některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv spotřebitele, pak se takové ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro právní vztah mezi dodavatelem a spotřebitelem nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.

- c. Definice základních pojmů.

Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (viz § 419 občanského zákoníku).

Plátce je odběratel, který uzavírá závazkový vztah s dodavatelem, ale požívá předmět plnění s tím, že jej bude používat příjemce/zákazník. Příjemce/zákazník je jako uživatel předmětu plnění odběratelem písemně zmocněn k převzetí předmětu plnění a ke všem dalším jednáním v souvislosti s jeho používáním.

Prodejce je prodávající pracovník pověřený zastupováním dodavatele při obchodním jednání.

2. Cena předmětu plnění

- a. Přehledové katalogy a ceníky vydávané dodavatelem, jakož i ústní a telefonické informace či informace poskytované prostřednictvím internetových www serverů o cenách předmětu plnění jsou informativní, ze strany dodavatele nezávazné a odběratelem nevymahatelné. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit technické parametry, popř. i ceny předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení. Dodavatel nezodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů.
- b. Pro upřesnění ceny a specifikace předmětu plnění je odběratel oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku (dále jen „nabídka“), jejíž platnost je 7 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.
- c. Ceny předmětu plnění uváděné v cenové nabídce nezahnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v objednávce.
- d. Dodavatel předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Příslušné části Všeobecných podmínek platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků plnění provozován, způsob jeho připojení apod.) je třeba výslovně uvést v objednávce.

3. Uzavření smlouvy

- a. Jednotlivé obchodní případy se uzavírají na základě písemných objednávek odběratele, zaslaných poštou nebo faxem nebo objednávek zaslaných elektronickou formou (prostřednictvím e-mailu nebo internetových www serverů), ve výjimečných případech též na základě ústní anebo telefonické objednávky. Vystavení objednávky obvykle předchází cenová nabídka dodavatele učiněná na základě poptávek odběratele. Pokud není písemně uvedeno jinak, platí pro závazkový vztah mezi dodavatelem a odběratelem tyto Všeobecné podmínky. Příslušné části Všeobecných podmínek platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi dodavatelem a odběratelem. Pro cenovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny, uvedené v platné písemné nabídce dodavatele, nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky.
- b. Objednávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:
- obchodní firmu (resp. název) a sídlo odběratele včetně telefonického a faxového spojení; je-li odběratel fyzickou osobou, pak uvádí jméno a příjmení, bydliště a místo podnikání
 - osobu, oprávněnou v dané věci jednat jménem odběratele, IČO a DIČ odběratele (je-li registrován jako plátce DPH);
 - jednoznačné určení předmětu plnění a jeho množství (včetně poskytnutí souvisejících služeb či plnění), dodací podmínky (místo a termín), odpovědnou osobu pro převzetí předmětu plnění a případně další specifické požadavky na předmět plnění;
 - veškeré informace, takto získané o zákaznících, jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Informace o zpracování osobních údajů dodavatelem jsou zveřejněny na internetové adrese www.autocont.cz/ke-stazeni-obchodni-zarucni-podminky.
- c. Po obdržení objednávky odběratele zašle dodavatel odběrateli Potvrzení objednávky, a to písemně, faxem či e-mailem. Dodavatel je oprávněn přijmout i objednávku doručenu mu po uplynutí lhůty platnosti nabídky. Potvrzení objednávky je dodavatel povinen odeslat odběrateli nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení objednávky. V případě, že základní údaje (rozsah a charakteristika předmětu plnění, dodací a platební podmínky) v potvrzení objednávky vystavené dodavatelem souhlasí s textem objednávky odběratele, potvrzuje dodavatel předáním, resp. odesláním potvrzení objednávky svojí vůlí přijmout objednávku odběratele jako závaznou a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah.
- d. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce odběratele nemůže dodavatel splnit, zašle odběrateli znovu nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko odběratele. V případě, že v objednávce odběratele jde o nestandardní předmět plnění, vyžádá si dodavatel před přijetím objednávky složení zálohy ve sjednané výši na základě vystavené zálohové faktury ve smyslu článku 8.2. těchto podmínek. Dodací lhůta, uvedená v potvrzení objednávky, začíná běžet po uhrazení zálohy objednatel.
- e. Ustanovení článku 3.3. čtvrtá věta, není pro dodavatele závazné v případě, že výrobce přestane vyrábět a dodávat produkt, který je obsahem předmětu plnění, nahradí ho novou verzí, popř. výrazným způsobem změni cenu produktu. V takovém případě tuto skutečnost dodavatel neprodleně sdělí odběrateli a po dohodě s ním zašle aktualizované potvrzení objednávky.
- f. V případě větších dodávek předmětu plnění, či specifických podmínek, za nichž má být plnění uskutečněno, resp. požaduje-li to některý z účastníků, mohou účastníci uzavřít zvláštní smlouvu na předmět plnění s odkazem na znění těchto Všeobecných podmínek.

4. Dodací podmínky

- a. Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností dodavatele realizovány v co nejkratším termínu, obvykle do 1-21 dnů, v případě speciálních produktů a rozsáhlejších dodávek do 3-8 týdnů.
- b. Předpokládaný termín plnění je uveden v potvrzení objednávky. Dodavatel může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však neprodleně na tuto změnu upozornit odběratele.
- c. Za splnění termínu plnění se považuje dodání předmětu plnění odběrateli ve výdejním místě dodavatele, nebo předání pověřeným pracovníkem dodavatele (při použití vlastní dopravy dodavatele) v místě plnění anebo předání předmětu plnění prvnímu tuzemskému dopravci.
- d. Je-li sjednán osobní odběr odběratelem anebo jedná-li se o předmět plnění, vyžadující instalaci u odběratele, je za splnění termínu plnění považováno též sdělení odběrateli, že předmět plnění je připraven k expedici. Odklad převzetí předmětu plnění či jeho instalace u odběratele nemá poté vliv na splnění termínu plnění.

- e. Není-li sjednáno jinak, je místem plnění příslušné výdejní místo dodavatele. Pokud odběratel požaduje jiné místo plnění, je tímto místem sídlo odběratele anebo místo plnění, uvedené na objednávce a rovněž na potvrzení objednávky.
- f. Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je výdejní místo dodavatele, nese odběratel. Požaduje-li odběratel dopravu předmětu plnění, dodavatel podle charakteru předmětu plnění a údajů na objednávce a potvrzení objednávky zvolí adekvátní způsob dopravy (poštovní přepravu, přepravní službu anebo vlastní dopravu dodavatele). Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních pokynů odběratele, přechází na odběratele riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání předmětu plnění poštovní přepravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění odběrateli.
- g. Nepřevezme-li odběratel předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně (např. není i přes předem dohodnutý termín přítomna odběratelem určená osoba), nese odběratel náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.
- h. Odběratel je povinen předmět plnění převzít a neprodleně zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacím listem nebo výdejkou, popř. zjevná poškození přepravních obalů či produktů.
- i. Zjistí-li odběratel rozpor s dodacím listem, nebo výdejkou, popř. zjevné poškození obalů či produktů, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit dodavateli anebo doručiteli zásilkou a písemně ji uvést na dodacím listu, nebo výdejce dodavatele, popř. dodacím listu spediční služby.
- j. Při zjištění rozdílu v množství a druhu předmětu plnění či jeho zjevném poškození, je odběratel povinen vadu neprodleně reklamovat u dodavatele, nejpozději však do 2 pracovních dnů od předání. Na pozdější reklamace tohoto typu nemusí dodavatel brát zřetel.
- k. Odběratel je povinen při převzetí předmětu plnění, jeho prohlídce a následném uvedení do provozu provést rovněž kontrolu sériových čísel předmětu plnění se záznamem uvedeným na dodacím listě, nebo výdejce. Na zjištěný rozdíl je povinen upozornit dodavatele, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí předmětu plnění. Dodavatel poté zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu, nebo výdejky do 10 pracovních dní. Neupozorní-li odběratel na rozdíl včas, pak rozdílnost sériového čísla produktu a sériového čísla uvedeného v dodacím listě, nebo výdejce, je důvodem pro odmítnutí reklamace.
- l. Odběratel je při prodeji informován o místech zpětného sběru použitého elektrozařízení.

5. Stornování objednávky odběratelem

- a. Po přijetí objednávky dodavatelem dle článku 3.3. je třeba změnu objednávky či její stornování projednat s příslušným obchodním zástupcem.
- b. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat odběrateli storno poplatek až do výše 50% ceny předmětu plnění anebo její stornované části na pokrytí nákladů účelně vynaložených v souvislosti se změnou či stornováním objednávky.

6. Instalace předmětu plnění

- a. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, resp. vyžaduje-li předmět plnění instalaci u odběratele, je tato provedena za úplatu, a to obvykle v okamžiku dodání předmětu plnění anebo v termínu dohodnutém s pověřenou osobou dodavatele. Odběratel se zavazuje do okamžiku instalace předmětu plnění zajistit jeho řádné uložení způsobem odpovídajícím jeho charakteru a hodnotě.
- b. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, je povinen v takovém případě zajistit přístup dodavatelem pověřených osob do objektů, v nichž má být předmět plnění instalován a vytvořit nezbytné podmínky pro instalaci (zejména zajistit odpovídající součinnost, znalost přístupových hesel do počítačové sítě, informace o konfiguraci stávajícího systému, zálohování existujících dat na dotčených zařízeních apod.). Rozsah podmínek vychází z běžných zvyklostí a bude upřesněn pověřenou osobou dodavatele.
- c. Neposkytne-li odběratel dodavateli požadovanou součinnost, resp. nevytvoří-li podmínky pro úspěšnou instalaci předmětu plnění ve smyslu předchozího článku, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli náklady spojené s druhou instalací dle platného ceníku služeb dodavatele. Zůstane-li i nový pokus dodavatele instalovat předmět plnění u odběratele z důvodů ležících na straně odběratele bezvýsledný, je dodavatel oprávněn provedení instalace předmětu plnění odmítnout. Závazek dodavatele provést instalaci předmětu plnění se považuje za splněný dnem, kdy opakovaný pokus o instalaci předmětu plnění u odběratele zůstal bezvýsledný.
- d. Instalace u odběratele jsou standardně prováděny v běžnou pracovní dobu tj. Po - Pá mezi 8:00 - 17:00 hod. Je-li z provozních důvodů na straně odběratele nezbytné provádět instalaci mimo tuto dobu, je třeba, aby tento požadavek byl uveden na objednávce, resp. potvrzení objednávky a byl tedy obsažen ve sjednané ceně. Požaduje-li odběratel dodatečně instalaci předmětu plnění mimo standardní pracovní dobu, dohodnou účastníci tohoto závazkového vztahu podmínky této instalace.
- e. Instalace předmětu plnění se považuje za ukončenou předvedením, že příslušný produkt pracuje správně dle předané dokumentace, nebo jiným demonstrováním standardního provozního stavu, s výjimkou uvedenou v článku 6.3. O instalaci předmětu plnění u odběratele bude účastníky sepsán předávací protokol.

7. Funkčnost předmětu plnění

- a. Dodavatel neodpovídá za vhodnost předmětu plnění k určitému účelu použití a za možnost použití ve stávajícím systému odběratele, není-li toto písemně uvedeno v Nabídce, Potvrzení objednávky anebo v jiném písemném ujednání. Ve sporu o rozsah pojmu obvyklé užití platí výklad podaný statutárním orgánem dodavatele.
- b. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění v rozporu s obvyklým užitím anebo ujednáním, ač na tuto skutečnost byl dodavatelem upozorněn, je dodavatel oprávněn:
 - navrhnout realizovatelný způsob instalace předmětu plnění;
 - navrhnout doplnění předmětu plnění, popř. provést nezbytná systémová opatření ke zprovoznění předmětu plnění (update-upgrade driverů, změna konfigurací apod.);
 - instalaci předmětu plnění pro nerealizovatelnost odmítnout.

Náklady vynaložené dodavatelem v souvislosti s řešením této situace nese odběratel.

- c. Nemožnost provést instalaci předmětu plnění způsobem, který není předem sjednán a uveden na potvrzení objednávky, nemůže být důvodem pro odstoupení od tohoto závazkového vztahu ze strany odběratele.

8. Platební podmínky a přechod vlastnických práv

- a. Obvyklé platební podmínky při dodávkách standardního sortimentu dodavatele jsou platba předem, resp. platba v hotovosti při předání předmětu plnění. Jiné platební podmínky je možné sjednat v rámcové, resp. kupní smlouvě, podepsané statutárním zástupcem dodavatele.
- b. V případě, že odběratel objednává nestandardní předmět plnění (např. zakázkové konfigurace PC, nestandardní komponenty, periferie či další zařízení, popř. SW), může být objednávka odběratele přijata a potvrzena až po složení zálohy odběratelem ve výši minimálně 30% z ceny nestandardního předmětu plnění.
- c. Požaduje-li odběratel úpravu obvyklých platebních podmínek, je třeba tyto projednat s obchodním zástupcem dodavatele a takto sjednané podmínky uvést v objednávce. Úprava platebních podmínek může mít vliv na výši sjednané ceny předmětu plnění.
- d. V případě, že odběratel není ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře vystavené dodavatelem schopen z jakéhokoliv důvodu provést její úhradu, nebo je v prodlení s úhradou jakékoli jiné platby vůči dodavateli, je povinen neprodleně kontaktovat obchodní oddělení dodavatele a navrhnout změnu platebních podmínek. Nedojde-li k dohodě o změně platebních podmínek, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení ode dne původní splatnosti závazku až do jeho úplného uhrazení. Smluvní pokuta je splatná na základě její fakturace dodavatelem s tím, že uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody v plné výši.
- e. Povinnost odběratele uhradit svůj závazek vůči dodavateli řádně a včas je splněna datem připsání placené sjednané částky na účet dodavatele uvedený na faktuře.
- f. V případě, že odběratel realizuje platbu v hotovosti, vystaví dodavatel odběrateli příjmový pokladní doklad s uvedením čísla zálohové faktury, resp. faktury, ke které se příslušný příjmový pokladní doklad vztahuje. Faktura, resp. zálohová faktura s uvedením platební podmínky „v hotovosti“ je podkladem pro provedení platby, nikoli dokladem o provedení platby v hotovosti.
- g. Nebezpečí vzniku škody na předmětu plnění přechází na odběratele okamžikem jeho převzetí, s výjimkou uvedenou v článku 4.6. poslední věta. Až do úplného zaplacení ceny plnění je předmět plnění ve vlastnictví dodavatele, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem odběratele, resp. systému, který

odběratel využívá. Do doby přechodu vlastnického práva k předmětu plnění na odběratele, je jakékoli poskytnutí předmětu plnění do zástavy nebo zřízení zajišťovacího převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění odběratelem ve prospěch třetí strany, bez souhlasu dodavatele, vyloučeno, rovněž za jakékoliv zřízení předmětu plnění odpovídá odběratel.

- h. Pokud je dodavatel oprávněn pro nezaplacení ceny plnění převzít předmět plnění zpět, přiznává mu odběratel neodvolatelné právo vstupu v obvyklé době do prostor, v nichž je předmět plnění umístěn za účelem odvezení předmětu plnění.
- i. Nesplní-li odběratel svůj závazek uhradit cenu za předmět plnění včas a v plné výši, je dodavatel oprávněn přerušit poskytování plnění, resp. služeb s předmětem plnění souvisejících (např. záruční servis) až do uhrazení závazku odběratele v plné výši včetně sjednaných úroků (penále), resp. smluvních pokut za opožděnou úhradu.

9. Záruka

a. Obsah záruky:

- i. Dodavatel poskytuje záruku na jednotlivá zboží a na ostatní jednotlivé předměty plnění s výjimkou SW (dále též jen „zboží/dílo“) specifikované ve faktuře nebo v jiném účetním dokladu a současně v příslušném dokladu o dodání zboží/díla, tj. v dodacím listu nebo výdejce nebo ve výrobním listu PC sestavy nebo v servisním protokolu, v nichž jsou uvedena sériová čísla dodaného zboží/díla. Zbožím není software, k software dodavatel pouze převádí uživatelská práva (viz níže). Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva spotřebitele jakožto kupujícího, která se ke koupi věci váží podle zvláštních právních předpisů.
- ii. Délka záruční doby zboží/díla může být pro jednotlivé díly zboží/díla stanovena rozdílně a je vyznačena v dodacím listu nebo výdejce nebo ve výrobním listu PC sestavy nebo v servisním protokolu. V těchto právních vztazích, na něž se vztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, činí při prodeji spotřebního zboží délka zákonné záruční doby na zboží 24 měsíců, nestanoví-li občanský zákoník ve specifických případech výslovně jinak.
- iii. U některého zboží/díla lze zakoupit rozšíření délky nebo rozšíření rozsahu záruky, rozšířený obsah a podmínky záruky se pak řídí též příslušnými registračními podmínkami (např. notebooky Toshiba), resp. smluvním ujednáním o rozšíření záruky. Odchylná ustanovení registračních podmínek (dle registrační karty), resp. smluvního ujednání o rozšíření záruky, mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek, v ostatních ustanoveních platí tyto Všeobecné podmínky.
- iv. Zákonná záruka: Při prodeji zboží, na něž se vztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, se na prvních 24 měsících z celkové doby dodatelem poskytnuté záruky vztahují ustanovení § 2158 až 2174 občanského zákoníku (zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě). Po uplynutí zákonné záruky se nároky odběratele řídí obsahem smluvní (tzv. prodloužené) záruky podle těchto Všeobecných podmínek. Na prodej použitého zboží se zákonná záruka nevztahuje.
- Nároky odběratele ze záruky za jakost v případě prodeje zboží, na něž se nevztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, se řídí obsahem smluvní záruky podle těchto Všeobecných podmínek.
- v. Životnost zboží: Nelze zaměňovat životnost výrobku, tj. dobu, po kterou při správném užívání a ošetřování může výrobek vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho využívání vydržet, a záruční dobu, ve které lze reklamovat vady výrobku, tj. takové vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování.
- Za rozpor s kupní či jinou smlouvou nelze považovat reklamace takových parametrů, které nejsou pro daný výrobek uvedeny v návodu ani jiné obchodně-technické dokumentaci výrobce či v závazných technických normách.
- vi. Smluvní záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se nevztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje délku zákonné záruční doby v případě prodeje zboží, na něž se vztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku (tj. pro dobu tzv. prodloužené záruky). Ze smluvní záruky i ze zákonné odpovědnosti za vady vzniká odběrateli pouze právo na bezplatné odstranění vad (práce a materiál), na něž se záruka vztahuje, a které se během záruční doby na zboží/díle vyskytnou při dodržení níže uvedených záručních podmínek; v případě vady neodstranitelné vzniká odběrateli pouze právo na výměnu zboží/díla za zboží/dílo stejných parametrů (nebude-li to pro rychlost inovací již možné nebo ekonomické, pak parametry lepšími). V rámci smluvní záruky bude vada zboží/díla odstraněna opravou, nebude-li to možné či ekonomické, pak výměnou zboží/díla za zboží stejného druhu a stejných nebo lepšími parametry; oprava vadného dílu zboží/díla může být provedena nahrazením tohoto dílu stejným dílem a nebude-li mít výrobce či dodavatel takový díl k dispozici, pak dílem s obdobnými nebo lepšími parametry tak, aby byla obnovena funkčnost opravovaného zboží/díla.
- vii. Smluvní záruka se vztahuje na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování, v montáži nebo instalaci zboží/díla provedenými dodavatelem. Dodavatel je povinen plnit své závazky vyplývající ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud odběratel není v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění.
- viii. Zákonná ani smluvní záruka se nevztahuje na opotřebení zboží/díla způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena, dále se nevztahuje na závady způsobené takovým použitím nebo takovou instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo s podmínkami nakládání se zbožím/dílem uvedenými v těchto Všeobecných podmínkách (viz níže) nebo všeobecnými zásadami, na závady vzniklé nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu výrobku/díla, na závady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neobdobným nebo nepřiměřeným zacházením; vystavením nepříznivým vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobcem či dodavatelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek; fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí (ohně, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením, na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného než výrobcem zboží/díla výslovně doporučeného spotřebního materiálu (např. jiné než originální pásky do tiskáren) či příslušenství. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé uživatelem zanesenými počítačovými viry, instalací softwaru nedodaného dodavatelem, neobdobnou instalací softwaru nebo přidavných zařízení. Předmětem záručního plnění není rovněž běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze. Zákonná ani smluvní záruka se též nevztahuje na opotřebení součástí zboží, u nichž výrobce limitoval životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a na přirozené opotřebení součástí při výrobem doporučeném užívání zboží (např. válce, rolny, lampy, gumové součásti, filtry, přirozený pokles kapacity akumulátorů, lampy projektoru apod. Např. uváděná životnost lampy projektoru je maximální a může se lišit podle podmínek, za kterých je projektor používán). U LCD displejů může v průběhu užívání dojít k výpadku zobrazovacích bodů (pixelů), který do rozsahu kvalitativní tolerance uvedené výrobcem je obvyklou vlastností daného výrobku.
- ix. Smluvní záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží/díla odběratelem. Bude-li zboží v rámci smluvní záruky vyměněno, pak vyměněné zboží/dílo bude mít záruční dobu do zbytku původní smluvní záruční doby reklamovaného zboží/díla, nebude-li výslovně ujednáno jinak.
- x. Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy odběratel po skončení opravy byl povinen zboží/dílo převzít.
- xi. Smluvní záruka zaniká nedodržením podmínek provozu nebo neprováděním pravidelné běžné uživatelské údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na dodaném zboží/díle nebo porušením záruční nálepky, neoprávněným zásahem do zboží/díla osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně dodavatelem zmocněna. Nedodržením záručních podmínek zanikají všechna práva odběratele, vyplývající ze smluvní záruky.
- xii. Software (programové vybavení): je-li předmětem plnění software, záruka dodavatele se vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií. Okamžikem odstranění ochranných vrstev (fólie, pečeti, otevření obálky apod.) se odběratel (resp. uživatel) stává oprávněným licenčním uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání nositele autorských práv, resp. výrobce software. Tento předmět plnění nelze vrátit dodavateli. Dodavatel neodpovídá za správnou funkci softwarových produktů (dále též SW), ani tzv. DEMO produktů. Obsah záruky poskytované nositelem autorských práv se řídí licenčním ujednáním k software, které je součástí softwarového produktu. Záruka na softwarové produkty Microsoft je poskytovatelem omezena na 90 dnů od data prodeje ve smyslu licenční smlouvy Microsoft.
- xiii. V případě záruční vady počítače AUTOCONT, která má za následek ztrátu instalovaného SW, zajistí dodavatel zdarma uvedení do stavu, ve kterém byl odběrateli předán, tj. s instalovaným SW, který byl instalován dodavatelem, resp. výrobcem.
- xiv. Záruka se nevztahuje na případy nefunkčnosti původního výrobem nebo dodavatelem instalovaného softwarového produktu, způsobené zásahem jiné osoby, resp. jí způsobenými změnami nastavení. Změnou nastavení se rozumí jakákoliv změna systémových nastavení výrobcem či dodavatelem instalovaných

softwarových produktů (tzv. OEM software), instalace jiného nebo dodatečného softwarového produktu, případně instalace ovladačů provedené odběratelem nebo třetí stranou.

xv. V případě oprav hardwarových závad nebo úprav předmětu plnění, provedených jako **pozáruční nebo jako placené v záruční době** (tj. nespadajících do rozsahu záruky), činí smluvní záruka na poskytnutý materiál 3 měsíce a na provedenou práci 3 měsíce, nebude-li dohodnuto jinak. Služby nespadající do rozsahu záruky poskytuje dodavatel na základě smluvního ujednání a za úplatu.

xvi. Na použitý předmět plnění poskytuje dodavatel smluvní záruku v rozsahu specifikovaném v dodacím listu, resp. výdejce.

xvii. Spotřebitelské smlouvy:

V případě, kdy prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) je uskutečněn vůči spotřebiteli na základě **smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku** (zejména elektronický obchod na internetu), má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy; pokud mu však byly údaje podle § 1843 až 1845 občanského zákoníku sděleny až po uzavření smlouvy, pak ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne, kdy mu byly sděleny. Spotřebitel však nemůže odstoupit od smlouvy vyjmenovaných v § 1837 občanského zákoníku, kterými jsou zejména smlouvy na dodávku počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich původní obal, smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, smlouvy na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele a další smlouvy vyjmenované zákonem.

Oznámení spotřebitele o odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku musí být dodavatelé doručeno do skončení lhůty pro odstoupení a dodavatelé musí být řádně vráceno kompletní zboží (plnění) v původním stavu se všemi doklady a dokumentací, které byly spotřebiteli dodány. Pro rychlé vyřízení věci je nutné vrátit zboží na stejnou adresu dodavatele, která je v dokladech ke zboží uvedena jako místo, z něhož bylo zboží kupujícím odesláno. Důsledkem odstoupení je povinnost stran vrátit si vše, co podle smlouvy dostaly. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. Po odstoupení a řádném vrácení zboží spotřebitelem je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit spotřebiteli částku za zboží (plnění) zaplacenou. Smlouvu uzavřenou na dálku se spotřebitelem lze zrušit jen za podmínek stanovených zákonem.

b. Záruční podmínky:

i. MÍSTO A ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE:

Místo a způsob uplatnění reklamace se řídí částí 10 Reklamační řád a částí 11. Odstranění vad předmětu plnění v záruční době těchto Všeobecných podmínek, není smlouvou sjednáno jinak.

Při uplatnění reklamace je vždy nutno předložit (dále viz část 10 Reklamační řád):

- Doklady o zakoupení zboží (či dodání díla), kterými jsou **faktura** nebo jiný účetní doklad a současně dodací doklad se sériovým číslem dodaného zboží/díla, tj. **dodací list** nebo výdejka nebo výrobní list PC sestavy nebo servisní protokol.
- V případě zásilkového prodeje dále předložit přepravní (poštovní) doklad o převzetí zboží/díla.
- Reklamované zboží/dílo**, které je v kompletní včetně dokumentace, s neporušenými záručními nálepkami a dále při prodeji zboží, na něž se nevztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, musí být reklamované zboží/dílo předloženo také v obalu, který je původní.
- Zároveň je třeba uvést o **jakou vadu jde, a jak se projevuje**.
- V případě zboží/díla se zakoupenou rozšířenou zárukou předložit příslušnou registrační kartu (např. u služeb AC asistent).

ii. PODMÍNKY NAKLÁDÁNÍ SE ZBOŽÍM ČI DÍLEM:

- Zboží/dílo je určeno pro provoz při napájení sítí odpovídající technické normě, v prostředí bez výkyvů teplot a vlhkosti. Je třeba ho řádně udržovat a provozně zatěžovat podle předpisu výrobce či dodavatele (viz návod k obsluze, resp. uživatelská příručka apod.).
- Se zbožím/dílem je nutné nakládat v souladu s návodem k jeho obsluze a dodržovat podmínky provozu a údržby zboží/díla. Se zbožím/dílem je nutné používat pouze takový spotřební materiál a příslušenství, které jsou doporučeny výrobcem zboží/díla (např. tonery, válce, tiskové hlavy, inkoustové cartridge atd.)
- Jakékoli zásahy do zboží/díla mohou být provedeny pouze dodavatelem nebo jím výslovně zmocněným subjektem.
- V případě paměťových médií je nutné, aby odběratel (uživatel) v rámci jeho obecné povinnosti prevence škod zajišťoval přiměřenou a obvyklou ochranu dat. Zařízení pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Dodavatel nepřijímá odpovědnost za data na těchto médiích uložená. Dodavatel doporučuje uživateli preventivně zálohovat uložená data na vhodném zařízení.
- Při předání zboží/díla k opravě se předpokládá, že uživatel zabezpečil vytvoření odpovídající zálohy uložených dat i programů a zabránil jejich možnému zneužití. Dodavatel neodpovídá za případnou ztrátu či poškození dat a programů, které jsou uloženy na zařízeních pro jejich ukládání.
- Dodavatel negarantuje plnou sloučitelnost prodaných počítačů a počítačových součástí s jinými díly, které pracovníci dodavatele nebo jím pověřené osoby neschválí, ani se SW aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla odběratelem výslovně požadována v objednávce.
- Dodavatel negarantuje plnou funkčnost aplikačního SW ve verzích, které nejsou vhodné (nejsou vytvořeny) pro odběratelem objednaný, resp. používaný operační systém. Za případné závady způsobené omezenou funkcí SW aplikací, které nesplňují podmínku specifikovanou v předchozí větě, dodavatel neodpovídá.
- Pokud bude odběratel (uživatel) žádat, aby dodavatel nainstaloval do počítače přídatné zařízení nebo díly, které nejsou předmětem dodávky dodavatele, může být přání odběratele vyhověno, dodavatel však nenesá žádnou odpovědnost za změnu povahy zboží, která tímto bude způsobena, ani za závady či škody tímto vzniklé, pokud dodavatel neschválí jejich sloučitelnost s daným počítačem.

iii. PŘI NEOPRÁVNĚNĚ REKLAMACI (nebude-li zjištěna oznámená závada nebo půjde-li o závadu nespádající do záruky) je odběratel povinen před převzetím zařízení uhradit vzniklé náklady na přepravu a náklady na testování podle aktuálního platného ceníku servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

10. Reklamační řád

- Odběratel je povinen zajistit prohlídku předmětu plnění co nejdříve po okamžiku přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění (dále „okamžik přechodu nebezpečí“). Jestliže odběratel předmět plnění neprohlédne anebo nezařídí, aby byl prohlédnut v okamžiku přechodu nebezpečí, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měl předmět plnění již v okamžiku přechodu nebezpečí.
- Odběratel je povinen všechny takto zjištěné vady oznámit ihned dodavatelé. Vady, které mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, je odběratel povinen oznámit dodavatelé nejpozději do konce záruční doby.
- Odběratel je povinen uplatňovat reklamaci (vyjma PC systémů, serverů AUTOCONT) předložením předmětu plnění a písemným oznámením (popř. faxem nebo e-mailem) obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění nebo může takovou reklamaci uplatnit osobně. Místem reklamace je provozovna dodavatele k tomu určená, resp. místo, kde byl odběratelem zakoupen předmět plnění (výhradně u předmětů plnění zakoupených pro vlastní potřebu odběratele). Předmět plnění, zakoupený za účelem dalšího prodeje, je možné reklamovat jen v provozovně dodavatele k tomu určené. Na některá zařízení, která mohou být součástí předmětu plnění, může odběratel uplatnit reklamaci přímo u autorizovaného zástupce výrobce. Pokyny autorizovaného zástupce výrobce jsou přiloženy k předmětu plnění. Místo uplatnění reklamace je pak určeno autorizovaným zástupcem výrobce.
- Při reklamaci předmětu plnění je odběratel povinen prokázat zakoupení předmětu plnění u dodavatele fakturou a současně dodacím listem nebo servisním protokolem nebo výdejkou (s uvedením sériového čísla reklamovaného předmětu plnění), u PC systému a serveru AUTOCONT je nutno s fakturou předložit výrobní list PC sestavy.
- V případech reklamace funkce PC systému a serverů AUTOCONT lze uplatňovat reklamaci u dodavatele telefonicky na telefonních číslech k tomu určených nebo osobně v provozovně dodavatele. Při reklamaci je třeba nahlásit sériové číslo PC systému, resp. serveru (viz výrobní list PC sestavy nebo typový štítek na PC, serveru), a dále co nejpodrobněji popsat charakter závady a uvést kontaktní osobu odběratele (jméno, tel., fax). Dodavatel poté zajistí posouzení reklamace a po dohodě s odběratelem podnikne kroky k odstranění případné vady v souladu s ustanoveními odstavce 11. těchto podmínek.
- Z důvodu nebezpečí možného poškození předmětu plnění při přepravě, dodavatel přijímá k reklamaci pouze předmět plnění zabalený nejlépe v originálním obalu (za originální obal lze považovat původní obal od identického kusu předmětu plnění, kde sériové číslo uvedené na obalu /případně odběratelem opravené sériové číslo/ je totožné se sériovým číslem reklamovaného předmětu plnění). Pokud odběratel nedodá předmět plnění v originálním obalu, doporučuje se použití jiného

vhodného obalu, který vyhovuje nárokům přepravy daného zboží. V těch právních vztazích, na něž se nevztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, musí být reklamované zboží předáno k reklamaci v originálním obalu. Dodavatel není povinen přijmout k vyřízení reklamace předmět plnění, nepředá-li jej odběratel se všemi součástmi a příslušenstvími.

- g. V případě dodržení ustanovení článků 10.4.-10.6. odběratelem, převezme pověřená osoba dodavatele předmět plnění k vyřízení reklamace. Pokud není možné, aby dodavatelem pověřená osoba rozhodla o uznání reklamace na místě, předá reklamovaný předmět plnění reklamacnímu oddělení dodavatele. O výsledku reklamace je odběratel informován způsobem sjednaným s dodavatelem (telefonicky, faxem, písemně), a to zpravidla nejpozději do 1 týdne od převzetí předmětu plnění k vyřízení reklamace. V případě nutnosti posouzení vad zboží autorizovaným zástupcem výrobce zajistí dodavatel posouzení oprávněnosti reklamace zpravidla do 2 týdnů od převzetí předmětu plnění.

11. Odstranění vad předmětu plnění v záruční době

- a. Dodavatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použitím třetích osob.
- b. Záruční servis na dodavatelem dodané kompletní PC systémy AUTOCONT (základní jednotka, klávesnice, myš) poskytuje dodavatel standardně dle typu zařízení. Podmínky nadstandardního servisu je nutné sjednat písemně při uzavírání zvláštní servisní smlouvy. Jednotlivé typy záručního servisu jsou poskytovány (zahrnuté v kupní ceně) v závislosti na modelu počítače. Typ servisu je uveden v dokladech k zakoupenému předmětu plnění. Dodavatel zajišťuje následující typy záručního servisu HW (vyjma závad zmíněných v odstavci 11.6.):
- Ekonomický servis (EKONOM): záruční oprava HW závad se provádí po celou dobu záruky v nejbližším servisním středisku dodavatele.
 - Standardní servis (STANDARD): záruční oprava HW závad se provádí v 1. roce v místě instalace a vedle nákladů na práci a náhradní díly jsou dodavatelem hrazeny i náklady na cestovné. Po zbytek záruční doby je záruční oprava prováděna v nejbližším servisním středisku dodavatele.
 - Speciální servis (SPECIÁL): záruční oprava HW závad se provádí po celou záruční dobu v místě instalace.
 - Jiné servisní podmínky poskytuje dodavatel odběrateli na základě zvláštní smlouvy. Dodavatel provede na základě objednávky odběratele záruční servis v místě instalace předmětu plnění u odběratele i mimo výše vyjmenované případy. V tomto případě se odběratel zavazuje uhradit v hotovosti dodavateli vícenásobné servisní zásahu formou servisního poplatku za výjezd technika ve výši dané platným ceníkem služeb dodavatele.
- c. Provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka je omezeno teritoriálně na území České republiky.
- d. Základní jednotka konkrétního PC systému je definována výčtem dílů vyjmenovaných v odstavci základní jednotka ve výrobním listu dané PC sestavy. Základní jednotka PC systému se zpravidla skládá z těchto dílů: systémová deska (MB), procesor (CPU), chladič CPU, paměť (RAM), CD-ROM, řadič FDD a HDD, grafická karta (VGA), audio (zvuková karta), síťová karta, pevný disk (HDD), floppy mechanika (FDD), napájecí zdroj, skříň PC.
- e. Výše uvedené podmínky provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka se vztahují na základní jednotku včetně dodavatelem do základní jednotky vestavěných periférií, klávesnice a myš, které společně tvoří předmět plnění dodaný dodavatelem. Podmínky provádění záručního servisu v místě instalace u odběratele se nevztahují např. na SW, monitor, periferie, multimediální balíky (kity), zapisovací mechaniky CD-R/RW, zálohovací zařízení (např. DAT mechanika, magnetooptická záznamová zařízení apod.) a odběratelem přidaná zařízení.
- f. U závad, jejichž projevy nelze reprodukovat (závady náhodně se vyskytující), je doba diagnostiky a opravy vady dána dohodou mezi pověřenými osobami dodavatele a odběratele. Není-li možné provést odstranění takové závady u odběratele, odstraní dodavatel takovou závadu po provedení příslušných testů v servisním středisku.
- g. Odběratel se zavazuje vytvořit dodavateli nebo jím pověřenému subjektu podmínky pro zdáné provedení servisního zákroku (umožnit vstup do objektu, přístup k zařízení, přístup do systému, přítomnost svého zástupce, apod.), jakož i podmínky pro vyřízení formalit pro provedení opravy reklamované vady nezbytných.
- h. Dodavatel je oprávněn odstoupit od poskytnuté záruky u předmětu plnění, resp. u jeho jednotlivých částí, zjistí-li, že vyskytnou-li se vada byla způsobena příčinou nespádající do záruky, nebo zjistí-li, že na předmětu plnění, resp. jeho části byl proveden zásah osobou neoprávněnou, tj. jinou osobou než dodavatelem nebo osobou jím pověřenou. Odstoupí-li dodavatel od poskytnuté záruky, resp. zjistí-li, že reklamovaná vada byla nahlášena neoprávněně, je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli uhrazení nákladů, které dodavatel v souvislosti s tím vznikly, a to ve výši dle aktuálního platného ceníku dodavatele, resp. servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

12. Licence

- a. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty, nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena. Odběrateli vzniká pouze nevýhradní právo softwarové produkty užívat.
- b. Odběratel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich částí, či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

13. Odpovědnost

- a. Dodavatel odpovídá odběrateli za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností vyplývajících pro dodavatele z tohoto závazkového vztahu. Dodavatel zejména neodpovídá odběrateli za škodu, která mu vznikne v důsledku:
- údržby předmětu plnění jinou osobou než dodavatelem, či jím pověřeným subjektem;
 - nesprávného nebo neadekvátního používání předmětu plnění;
 - užití předmětu plnění v jiném než doporučeném prostředí.
- b. Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností dodavatele a také celková výše náhrady škody, představuje částku maximálně do výše ceny předmětu plnění, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat odběratele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub odběratele.
- c. Jakékoli nároky na náhradu škody je odběratel oprávněn u dodavatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.
- d. Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

14. Technická a systémová podpora

- a. Dodavatel poskytuje odběrateli technicko-systémovou podporu předmětu plnění. Tato podpora má dvě úrovně:
- Základní podpora** - zajišťující provozuschopnost předmětu plnění v rozsahu, který odpovídá užití, pro které byl předmět plnění dodán, resp. dodavatelem instalován. Jedná se např. o odstranění chybových stavů, opravy (nové verze) systémových ovladačů a doplňující informace, které nejsou v dodané dokumentaci a jsou nezbytné k užívání předmětu plnění. Za základní podporu se nepovažuje zejména odstraňování chybových stavů, způsobených nesprávnou obsluhou nebo vzniklých v souvislosti se změnou konfigurace zařízení a použitého operačního systému/prostředí včetně upgradů, pokud tyto neprovádí a nedodává dodavatel. Za základní podporu se dále nepovažuje podpora nasazení systému se softwarovými aplikacemi, které nebyly dodány a instalovány dodavatelem, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- Nadstandardní podpora** - řeší stavy předmětu plnění, související se změnami konfigurace, anebo způsobu užití odlišné od stavu, pro který byl předmět plnění dodán. Jedná se např. o změny (rozšiřování) konfigurací/reinstalaci předmětu plnění na jiném místě, ve spojení s jiným zařízením anebo jiným operačním systémem, než který byl původně instalován; dále pak o dodávky systémových ovladačů, konzultace související s obsluhou, školení obsluhy a řešení chybových stavů vzniklých v důsledku změn konfigurace, pokud tyto změny neprovádí a nedodává dodavatel. Nadstandardní podporu poskytuje dodavatel odběrateli na základě objednávky.
- b. Základní podpora poskytovaná v místě dodavatele je po dobu záruky bezplatná, náklady na nadstandardní podporu je dodavatel oprávněn účtovat dle aktuálního ceníku služeb včetně souvisejících nákladů.
- c. Na základě požadavku odběratele mohou být sjednány podmínky poskytování nadstandardní podpory v rámci dodávky předmětu plnění.

- d. Po uplynutí záruční doby je veškerá technická a systémová podpora placenou službou. Účastníci tohoto závazkového vztahu mohou uzavřít samostatnou smlouvu na poskytování pozáručního servisu nebo technické a systémové podpory.
- e. Technická a systémová podpora je zajišťována prostřednictvím Hot-Line, elektronických služeb AUTOCONT (WWW), telefonických a osobních konzultací, popř. zásahem dodavatelem pověřených osob v místě instalace. Dodavatel je podle svého uvážení oprávněn zvolit postup, dostačující pro zajištění cílového stavu. Dodavatel přitom předpokládá, že odběratelem určená osoba je schopna provádět alespoň základní obsluhu předmětu plnění.

15. Compliance smluvní doložka

Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- a. že se nepodílela, nepodílí a nebude podílet na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění, zejména:
 - i. nebude poskytovat žádné osobě úplatky,
 - ii. nebude od žádné osoby úplatky přijímat,
 - iii. nebude navrhopvat ani žádat o žádné úplatky, nebude je nabízet, zprostředkovávat ani s nimi jinak nakládat,
 - iv. nebude zajišťovat ani využívat k jakémukoli jednání uvedenému v bodech 15.1.1 až 15.1.3. tohoto článku žádné jiné osoby,
- b. že zavedla a bude řádně činit náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a obchodních zástupců a zajistí, aby v souladu se zásadami uvedenými v tomto článku postupovali i všichni její vedoucí pracovníci,
- c. že učinila a bude řádně činit nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu a v případě, že bude mít podezření, že v plnění smlouvy došlo nebo dochází k trestné činnosti, nebo se o jakémkoli takovém jednání dozví, neprodleně vyrozumí druhou smluvní stranu,
- d. že provedla a bude provádět taková opatření, která měla či má provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
- e. že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila a bude činit vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

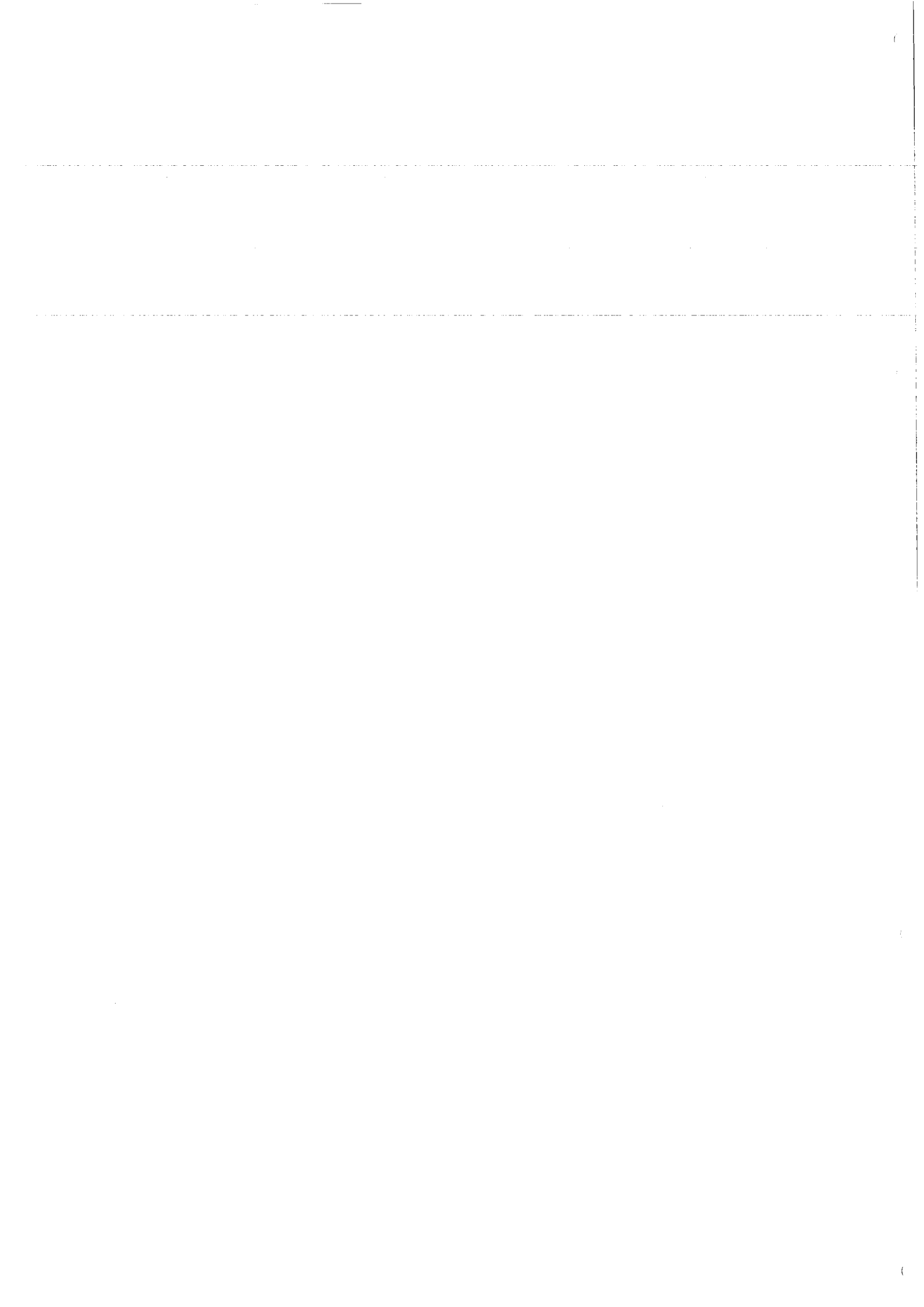
Porušení tohoto článku 15. bude považováno za podstatné porušení Smlouvy. Porušení tohoto ustanovení zakládá právo druhé smluvní strany Smlouvy ukončit Smlouvu bez výpovědní lhůty či na základě 30denní výpovědní lhůty (dle jejího výhradního uvážení).

16. Obecná ustanovení

- a. Dodavatel je oprávněn odstoupit od tohoto závazkového vztahu v případě, že odběratel je v prodlení s úhradou finančních částek dle těchto Všeobecných podmínek po dobu delší než 14 dní. Dodavatel je dále oprávněn realizovat výhradu vlastnictví dle těchto Všeobecných podmínek.
- b. Nastane-li situace předpokládaná v předchozím článku, jsou účastníci tohoto závazkového vztahu povinni vrátit si vše, co si na jeho základě poskytli, a to nejpozději ve lhůtě do 10 dnů ode dne doručení písemného rozhodnutí o odstoupení, resp. rozhodnutí o realizaci výhrady vlastnického práva.
- c. Práva a povinnosti vyplývající z tohoto závazkového vztahu se řídí českým právním řádem. K řešení případných sporů určují účastníci jako příslušný věcně příslušný soud v Praze.
- d. Text těchto Všeobecných podmínek je odběrateli zpřístupněn nejpozději s dodávkou odběratelem objednaného předmětu plnění. Za zpřístupnění Všeobecných podmínek se považuje i jejich uveřejnění na webových stránkách dodavatele. Odběratel je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění a založený okamžikem akceptace odběratelem vystavené objednávky dodavatelem se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.
- e. Účastníci tohoto závazkového vztahu sjednávají, že oznámení a jiné písemnosti budou považovány za doručené též dnem, kdy odesílající strana obdrží řádně adresovanou písemnost vrácenou poštovní službou jako nedoručitelnou nebo adresátem odmítnutou.
- f. Na právní jednání a právní vztahy vzniklé před 1. 4. 2019 se vztahují obchodní podmínky, které platily mezi účastníky v době jejich vzniku.
- g. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2019 a nahrazují v plném rozsahu Všeobecné obchodní podmínky společnosti AUTOCONT a.s. ze dne 21.11.2018. Tyto Všeobecné podmínky jsou ode dne jejich vyhlášení uveřejněny na Internetu, v katalogích firmy a jsou zveřejněny též ve všech obchodních provozovnách AUTOCONT a.s.

Příloha č.4 – Harmonogram

Část	Zahájení	Trvání (dny)	Ukončení
Zahájení projektu	01.08.2019		
Předimplementační práce - výběr pevného data migrace , příprava tenantu v rámci MS Office 365, ověření domény, příprava migračního plánu	01.08.2019	20	21.08.2019
Odsouhlasení a připomínky k migračnímu plánu Objednatelem	21.08.2019	5	26.08.2019
Instalace a konfigurace			
instalace AD Connect na onprem serveru MS Echange 2007, propojení na MS Office 365, instalace posledního KB na MS Office 2010, úprava MX záznamů a dalších záznamů na doméně, otestování importu PST přes MS Outlook 2010, otestování funkcionality MS Outlook 2010 a MS Office 365, otestování importu PST přes MS Outlook 2010, otestování funkcionality MS Outlook 2010 a MS Office 365, - nastavení kalendářů, sdílených schránek, distribučních skupin, pravidel apod, - nastavení přístupů – webové rozhraní	26.08.2019	10	31.08.2019
migrace PST na jednotlivých desktopech, asistence u Objednatele	31.08.2019	10	10.09.2019
Testování v provozním prostředí Objednatele	10.09.2019	5	15.09.2019
- Akceptace projektu	15.09.2019		15.09.2019




PLNÁ MOC**Zmocnitel:** **AUTOCONT a.s.**

se sídlem: Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČ: 04308697

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B,
vložka 11012zastoupená Martinem Grigarem, předsedou představenstva, třída A a
Ondřejem Matuštkem, členem představenstva, třída B**Zmocněnec:** Ladislav Kocour

funkce: Ředitel RC

trvale bytem: 

Zmocnitel tímto uděluje Zmocněnci plnou moc k

- Jednání se třetími stranami, uzavírání smluv se třetími stranami a přijímání objednávek učiněných těmito třetími stranami, pokud předmětem těchto právních jednání bude dodávka zboží nebo služeb Zmocnitele těmito třetími stranám v rámci běžného obchodního styku při provozu závodu Zmocnitele, a to v celkové výši plnění do 1 000 000 Kč bez DPH nebo ekvivalentu v jiné měně v každém jednotlivém případě.

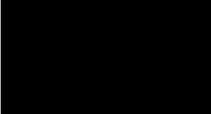
Zmocněnec je oprávněn vykonávat veškeré úkony s výše uvedeným související, zejména přijímat doručované písemnosti, podávat návrhy a žádosti, účastnit se jednání s třetími stranami atd.

Tato plná moc se uděluje na dobu určitou do 31.3.2020. K zániku této plné moci dojde též ukončením pracovního poměru Zmocněnce ke Zmocniteli.

Zmocnitel je oprávněn tuto plnou moc kdykoliv odvolat.


Zmocněnec není oprávněn udělit v rozsahu výše uvedeného zmocnění nebo jeho části další plnou moc.

V Brně dne 3.9.2018


.....
AUTOCONT a.s.
Martin Grigar,
předseda představenstva, třída A
.....
AUTOCONT a.s.
Ondřej Matuštko,
člen představenstva, třída B

Výše uvedené zmocnění bez výhrad přijímám a současně potvrzuji, že jsem obeznámen s interními pravidly Zmocnitele týkajícími se jednání za společnost a zavazuji se tato pravidla dodržovat a jsem si vědom následků plynoucích z porušení těchto pravidel.

V Brně, dne 3.9.2018


.....
Ladislav Kocour

