

SMLOUVA**O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB
K OBJEKTOVÉMU ZAŘÍZENÍ**

Smluvní strany

Objednatel: Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
sídlo: Jeruzalémská 964/4, Praha 1, PSČ 110 00
zastoupen: Ing. L. Ledba, vedoucí samostatného oddělení technické správy
IČ: 448 48 943
DIČ: CZ448 48 943
zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1329
bankovní spojení: [REDAKCE]
kontaktní e-mailová adresa: [REDAKCE]

a

Zhotovitel: Trade FIDES, a.s.
sídlo: Dornych 57, Brno, PSČ: 617 00
zastoupen: Tomášem Juráněm, členem představenstva
IČ: 619 74 731
DIČ: CZ 619 74 731
zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2988
bankovní spojení: [REDAKCE]
kontaktní e-mailová adresa: [REDAKCE]

uzavírají dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění tuto smlouvu o poskytování servisu objektového zařízení (dále jen „smlouva“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Na základě Kupní smlouvy ze dne 17. 7. 2018, uzavřené mezi smluvními stranami této smlouvy, provedl zhotovitel pro objednatele dílo spočívající v dodávce a instalaci objektového zařízení (dále jen „OZ“) určeného k přenosu zabezpečovacích informací z chráněného objektu do systému centralizované ochrany (dále jen „SCO“) Policie České republiky.

- 1.2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem (i) zajištění funkčnosti a provozuschopnosti objektového zařízení (dále jen „OZ“), určeného k přenosu zabezpečovacích informací z chráněného objektu do systému centralizované ochrany (dále jen „SCO“) Policie České republiky (ii) splnění všech požadavků kladených na uvedené OZ dle platných obecně závazných právních předpisů a technických norem, pokynů výrobce a dle požadavků objednatele.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje poskytovat servis OZ instalovaného v objektu objednatele (dále jen „servis“) a zajišťovat tak jeho provozuschopnost za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 2.2. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté plnění cenu dle příslušných ustanovení této smlouvy ve výši uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.3. OZ, ke kterému jsou poskytovány servisní služby je typu [REDAKCE]
- 2.4. Servis OZ, který je předmětem této smlouvy, zahrnuje veškeré činnosti potřebné k ověření a zajištění stálosti předepsaných parametrů OZ tak, aby objednatel mohl příslušné OZ spolehlivě užívat v plném rozsahu podle požadavků vyplývajících z příslušných technických norem a obecně závazných předpisů. Uvedené činnosti budou prováděny v termínech dohodnutých touto smlouvou.
- 2.5. Místem plnění a místem umístění OZ dle této smlouvy se rozumí: Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s., [REDAKCE]

3. ROZSAH A TERMÍNY PLNĚNÍ

Dohodou mezi zhotovitelem a objednatelem je sjednán následující rozsah poskytování servisu OZ (dále také jako „servisních služeb“).

3.1. Poskytování servisní podpory SILVER

- 3.1.1. Servisní podpora SILVER je servisní a technická činnost realizovaná zhotovitelem v místě plnění i vzdáleným připojením, včetně diagnostiky a služeb vedoucích k odstranění incidentu dle kategorizace a podmínek uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy, prováděná na základě servisního záznamu.

3.2. Revize OZ

- 3.2.1. Revize OZ zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu OZ včetně jeho funkční zkoušky.
- 3.2.2. Zhotovitel provede revizi OZ 1x ročně vždy v termínu během posledního měsíce platnosti předchozí revize dle příslušné revizní zprávy. První revize bude provedena v měsíci následujícím po podpisu této smlouvy.
- 3.2.3. Zhotovitel se zavazuje vypracovat revizní zprávu a předat ji objednateli ve dvou písemných vyhotoveních do 15 dnů ode dne provedení revize.
- 3.2.4. O každé revizi a funkční zkoušce OZ bude proveden zápis v provozní knize, která bude uložena v místě plnění / místě umístění OZ.


3.3. Opravy a údržba OZ

- 3.3.1. Opravy a údržba OZ zahrnují veškeré činnosti potřebné k diagnostice závady OZ nebo jeho části a její následné opravě nebo údržbě v souladu s předepsanými technickými parametry platnými pro toto OZ. Opravami a údržbou dle této smlouvy se

rozumí výhradně ty činnosti, na které se nevztahuje smluvní záruka z Kupní smlouvy uvedené v čl. 1.1 této smlouvy.

3.3.2. Opravami a údržbou dle článku 3.3 této smlouvy se rozumí zejména:

- a) diagnostika závady OZ,
- b) oprava závady OZ, na něž se nevztahuje smluvní záruka, zejména oprava závad způsobených neodbornou manipulací, cizím zaviněním, porušením právní povinnosti objednatele nebo třetích osob anebo způsobených vyšší mocí,
- c) opravy závad OZ po skončení smluvní záruky,
- d) výměna komponentů OZ.

3.3.3. Opravy a údržba OZ budou zhotovitelem poskytovány na základě požadavku objednatele oznámeného zhotoviteli na helpdesk: 

3.3.4. Objednatel je povinen v oznámení požadavku na provedení oprav a údržby uvést specifikaci OZ, na němž vyžaduje provedení údržby nebo opravy s popisem závady.

3.3.5. Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní služby ve lhůtě stanovené v Příloze č. 2 této smlouvy a počítané od ohlášení závady objednatelem způsobem popsaným v článku 3.3.3. této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje za účelem provádění činnosti potřebné k diagnostice závady OZ a jeho následné opravě ve sjednaném termínu zajišťovat nepřetržitou servisní podporu.

3.3.6. O každém poskytnutí ostatní servisní služby dle článku 3.4. této smlouvy bude proveden zápis do provozní knihy, uložené v místě plnění. O provedení opravy a údržby bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté servisní službě a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.

3.3.7. Zhotovitel není v prodlení se zahájením oprav a údržby dle předchozího odstavce v případech prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti nebo v případě vzniku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

3.3.8. O každé záruční opravě bude proveden zápis v provozní knize. Záruční oprava, včetně dopravy, bude provedena bezplatně.

3.3.9. Záruka se nevztahuje na vady, pokud jejich příčina spočívá v:

- a) neodborném zásahu nebo neodborně prováděné obsluze OZ osobami na straně objednatele,
- b) neoprávněném zásahu třetí osoby nebo ve vnějších vlivech včetně živelních událostí a v nedodržení podmínek provozu OZ,
- c) spotřebním charakteru dodaného materiálu, respektive rychle opotřebitelných dílů (např. žárovky, pojistky apod.).

3.4. Ostatní servisní služby

3.4.1. Ostatními servisními službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména:

- a) preventivní kontroly OZ dle požadavku objednatele,
- b) konzultace týkající se požadavku objednatele na úpravy, rozšíření, nebo modernizaci stávajícího OZ,

3.4.2. O provedení ostatních servisních služeb bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté servisní službě a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem se sjednávají následující cenové podmínky za plnění poskytovaná zhotovitelem dle této smlouvy.

4.1. Cena za servisní podporu SILVER:

- 4.1.1. Cena za poskytování servisní podpory OZ dle článku 3.1 této smlouvy se sjednává dohodou smluvních stran ve výši dle Přílohy č. 1 smlouvy;
- 4.1.2. Sjednaná cena bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“), vystavené zhotovitelem na období příslušného kalendářního roku předem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy první den příslušného kalendářního roku. Objednatel uhradí poměrnou část sjednané ceny za období ode dne účinnosti této smlouvy do konce příslušného kalendářního roku na základě faktury zhotovitele vystavené po uzavření této smlouvy.

4.2. Cena za provedení revize OZ:

- 4.2.1. Cena za provedení revize OZ dle článku 3.2. této smlouvy se sjednává ve výši dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.2.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje objednateli po provedení revize OZ. Revizní zprávu zhotovitel poštovně zásilkou na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

4.3. Cena za poskytnutí oprav a údržby OZ:

- 4.3.1. Cena za poskytnutí oprav a údržby OZ dle článku 3.3 této smlouvy se sjednává ve výši stanovené za každou započatou hodinu dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.3.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje na základě skutečného počtu hodin strávených poskytováním prací na opravách a údržbě dle čl. 3.3 této smlouvy uvedených v servisním protokolu bezodkladně po provedení těchto prací.

4.4. Cena za ostatní servisní služby:

- 4.4.1. Cena za ostatní servisní služby OZ dle požadavku objednatele dle čl. 3.4 této smlouvy se sjednává vždy individuálně dohodou smluvních stran.
- 4.4.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje na základě servisního protokolu bezodkladně po provedení prací.
- 4.4.3. Pokud dojde ke změně v počtu prvků připojeného bezpečnostního systému s dopadem do vizualizace čidel objektu na dohledovém centru PČR (Policie České republiky), bude dohodou smluvních stran stanovena cena za provedení příslušné změny vizualizace v návaznosti na ceník uvedený v Příloze č. 1 k této smlouvě.

Bude-li alespoň jedna smluvní strana vyžadovat podpis dodatku k této smlouvě tuto změnu reflektující, zavazují se smluvní strany patřičný dodatek uzavřít. Při stanovení smluvní ceny se bude vycházet z ceníku uvedeného v Příloze č. 1.

- 4.5. K cenám sjednaným za poskytování servisu OZ bude připočtena cena použitého materiálu a dále náhrady nákladů na cestovné a čas strávený cestou ve výši dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
- 4.6. Ceny uvedené v Příloze č. 1 jsou bez DPH. DPH bude účtována dle platných právních předpisů.
- 4.7. Úhrady za plnění poskytnutá na základě této smlouvy budou prováděny bezhotovostně na bankovní účet zhotovitele uvedený na fakturách. Veškeré platby dle této smlouvy budou probíhat výhradně v českých korunách. Za den platby se považuje den připsání fakturované částky na účet zhotovitele. Smluvní strany se dohodly, že splatnost každé

faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

- 4.8. Pokud faktura vystavená na základě této smlouvy nebude obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo její věcný obsah nebude v souladu s touto Smlouvou, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury.
- 4.9. Zhotovitel bude zasílat faktury elektronickou poštou v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu objednatele: [REDACTED]
- 4.10. Za den doručení faktury objednateli se považuje den doručení na jeho e-mailovou adresu, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zaslání opravných daňových dokladů.
- 4.11. Zhotovitel se zavazuje uvést na faktuře svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, tj. v registru plátců DPH, a to bez ohledu na výši fakturovaného plnění.

5. INFLAČNÍ DOLOŽKA

- 5.1. Zhotovitel je oprávněn jednostranně upravit výši sjednané ceny za poskytnuté plnění z důvodu inflace za podmínek dále uvedených.
- 5.2. Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou vyhláší každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející, vyjádřená v procentech.
- 5.3. Cena za poskytování servisu dle této smlouvy se zvyšuje o tolik procent, kolik procent činila inflace vyhlášená za předcházející kalendářní rok. Cena zvýšená z důvodu inflace se považuje za cenu sjednanou. Zvýšení ceny je účinné od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla míra inflace za předchozí kalendářní rok vyhlášena. Zhotovitel zašle objednateli nový ceník s upravenými cenami nejpozději ke dni účinnosti zvýšení cen dle tohoto článku smlouvy.

6. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1. Objednatel je z této smlouvy povinen zejména:
 - a) umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k místu, kde je instalováno OZ a umožnit jim napojení na zdroj elektrické energie,
 - b) umožnit pracovníkům zhotovitele nerušené provádění servisu a vytvořit tak podmínky umožňující včasné splnění předmětu smlouvy a dohodnutých termínů,
 - c) v případě zjištění závady OZ ji neprodleně nahlásit zhotoviteli dle podmínek stanovených touto smlouvou,
 - d) činit opatření znemožňující zásah třetích osob nebo osob nepovoláných do OZ,
 - e) zdržet se všech zásahů do OZ,
 - f) neprodleně uvědomit osoby určené zhotovitelem o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu OZ a které by mohly ovlivnit jeho funkci,
 - g) řádně a včas hradit sjednanou cenu za poskytovaný servis.

- 6.2. V případě prodlení objednatele s plněním kterékoliv povinnosti uvedené v článku 6.1 této smlouvy není zhotovitel v prodlení s prováděním servisu OZ dle čl. 3 této smlouvy. Nemohl-li zhotovitel provést servis ve stanovené lhůtě v důsledku nedostatku součinnosti ze strany objednatele, je oprávněn požadovat náhradu marně vynaložených nákladů.

7. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 7.1. Zhotovitel je z této smlouvy povinen zejména:

- a) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se provozu a funkčnosti OZ, nezveřejňovat žádné informace týkající se monitoringu (zejména čísel objektů), bezpečnostních kódů pro obsluhu zařízení, dokumentace a režimu objektů,
- b) nahlásit (odhlásit) stav OZ na pult centralizované ochrany Policie ČR ve spolupráci s odpovědným pracovníkem objednatele před započítím a po ukončení prací na OZ,
- c) při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy a podmínky této smlouvy,
- d) před vstupem do objektu objednatele za účelem provedení revize OZ o této skutečnosti uvědomit objednatele v dostatečném předstihu,
- e) dodat objednateli provozní knihu, která je určena pro zápis provedených revizí a oprav a údržby OZ dle čl. 3 této smlouvy a tyto údaje do provozní knihy zapisovat,
- f) využívat účelně a hospodárně zdroje elektrické energie objednatele.

8. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2. Tuto smlouvu lze ukončit výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě opakovaného prodlení zhotovitele s poskytováním servisu OZ dle čl. 3 této smlouvy, pokud ani přes výzvu objednatele zhotovitel nesplní povinnosti vyplývající z této smlouvy.
- 8.4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou ceny provedených servisních služeb o více než 15 dnů po datu její splatnosti, nebo v případě prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti, pokud ani přes výzvu zhotovitele objednatel neposkytne potřebnou součinnost.
- 8.5. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

9. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ÚJMY

- 9.1. V případě prodlení objednatele s úhradou sjednané ceny ve lhůtě splatnosti je zhotovitel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 9.2. V případě prodlení zhotovitele se zahájením opravy nebo údržby OZ dle článku 3.3.5 této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 9.3. Smluvní pokuty v této výši považují obě smluvní strany za přiměřené okolnostem. Smluvní pokuta je splatná na základě vyúčtování oprávněné smluvní strany do patnácti dnů ode dne jeho doručení druhé smluvní straně.

- 9.4. Smluvní strany se dohodly, že po dobu výskytu okolností vylučujících odpovědnost nevzniká ani jedné smluvní straně povinnost platit smluvní pokutu, ledaže smluvní povinnost zajištěna smluvní pokutou není okolnostmi vylučujícími odpovědnost dotčena.
- 9.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu vzniklé újmy.

10. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Smluvní strany se v souladu s ustanoveními občanského zákoníku zavazují, že v průběhu trvání jejich smluvního vztahu a stejně tak i po jeho ukončení zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích získaných v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 10.2. Pro účely této smlouvy se důvěrnou informací rozumí veškeré informace, které tvoří obchodní tajemství druhé smluvní strany, a to zejména informace technické a organizační povahy, jakož i veškeré další informace, z jejichž povahy vyplývá, že je zájmem druhé smluvní strany tyto informace neuveřejňovat, s výjimkou informací, které se staly všeobecně známé prokazatelně jinak, než porušením závazků obsažených v této smlouvě.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují zajistit, aby zpřístupnění důvěrné informace bylo vyhrazeno pouze pro ty osoby, které ji musí znát vzhledem ke své činnosti za účelem splnění předmětu smlouvy, a aby tyto osoby byly zavázány zachovávat o důvěrné informaci mlčenlivost podle článku 10.1 této smlouvy.
- 10.4. Právní vztahy smluvních stran ve smlouvě výslovně neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a předpisů souvisejících.

10.5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Smluvní strany berou na vědomí, že každá z nich může v roli správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně druhé smluvní strany (identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace) a případně dalších osob zapojených na plnění této smlouvy jakožto subjektů údajů, a to pro následující účely:

- 10.5.1. uzavření a plnění smluv s dodavateli a smluvními partnery;
- 10.5.2. vnitřní administrativní potřeby, evidence a statistika;
- 10.5.3. ochrana majetku a osob správce;
- 10.5.4. ochrana práv a právních nároků správce;
- 10.5.5. plnění obecných zákonných povinností správce.

Právními základy pro zpracování osobních údajů dle výše uvedených účelů jsou:

- 10.5.6. oprávněný zájem správce na uzavření smluv a plnění uzavřených smluv (pro účel dle odst. 10.5.1. výše);
- 10.5.7. oprávněný zájem správce na evidenci uzavřených smluv a na tvorbě statistik a evidencí správce (pro účel dle odst. 10.5.2. výše), ochraně jeho majetku, zaměstnanců a třetích osob (pro účel dle odst. 10.5.3. výše), ochraně právních nároků správce (pro účel dle odst. 10.5.4. výše);
- 10.5.8. plnění právních povinností správce, zejména z oblasti daňové a účetní (pro účel dle odst. 10.5.5. výše).

Osobní údaje budou zpracovávány pro účel dle odst. 10.5.1. výše po dobu účinnosti Smlouvy, pro účely dle odst. 10.5.2. až 10.5.4. výše po dobu trvání promlčecí doby, včetně doby pokrývající její případné stavení či přerušení, typicky však ne déle než 16 let po ukončení účinnosti Smlouvy a pro účel dle odst. 10.5.5. výše po dobu plnění příslušných zákonných povinností.

Subjekty údajů jsou v případech stanovených právními předpisy oprávněny:

- 10.5.9. požadovat přístup k osobním údajům;
- 10.5.10. požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů;
- 10.5.11. požadovat omezení zpracování osobních údajů;
- 10.5.12. požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů;
- 10.5.13. vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- 10.5.14. využít práva na přenositelnost osobních údajů; a
- 10.5.15. využít práva podat stížnost proti zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Smluvní strany se zavazují informovat subjekty údajů vystupující či zapojené do plnění smlouvy na jejich straně o zpracování jejich osobních údajů dle tohoto článku. Detailní informace o zpracování osobních údajů dle tohoto článku jsou dostupné u druhé smluvní strany vystupující jako správce, popř. také na jejich webových stránkách.

Veškerá práva lze uplatnit prostřednictvím kontaktů smluvních stran uvedených v záhlaví smlouvy.

Aniž by tím byla dotčena jiná ustanovení tohoto článku, smluvní strany se zavazují chránit rovněž veškeré osobní údaje osob nespádajících do kategorií specifikovaných v odst. 10.5 výše, se kterými se v rámci výkonu práv a/nebo plnění povinností dle této smlouvy seznámí, a zavazují se o těchto osobních údajích zachovávat mlčenlivost. V případě, že by při plnění této smlouvy mělo docházet ke zpracování osobních údajů jednou smluvní stranou jakožto zpracovatelem pro druhou smluvní stranu jako správce, zavazují se smluvní strany na žádost kterékoli z nich uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů v podobě samostatné smlouvy či doložky ve formě dodatku k této smlouvě, a to se všemi náležitostmi vyžadovanými právními předpisy.

- 10.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „**Registr smluv**“).
- 10.7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o Registru smluv. Uveřejnění smlouvy zabezpečí objednatel. Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze smluvních stran před datem účinnosti (avšak po podpisu obou smluvních stran) této smlouvy je platné, jako by bylo uskutečněno od data účinnosti této smlouvy, pokud je zřejmé, že bylo plněno dle této smlouvy.
- 10.8. Případné spory z této smlouvy se smluvní strany zavazují nejprve pokusit vyřešit smírně. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 1, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.

- 10.9. Za adresu pro doručování písemností se považuje adresa sídla objednatele. uvedená ve smlouvě nebo adresa, kterou smluvní strana po uzavření smlouvy písemně druhé smluvní straně oznámila.
- 10.10. Není-li smlouvou stanoveno jinak, je projev vůle odesílatele vůči adresátovi účinný i tehdy, když adresát přijetí projevu vůle odmítne nebo když držitel poštovní licence zásilku vrátí odesílateli z jakéhokoli důvodu jako nedoručenou. Pro účely této smlouvy se má za to, že zásilka s projevem vůle je doručena dnem odmítnutí převzetí zásilky nebo dnem vrácení doručované zásilky zpět na adresu odesílatele.
- 10.11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
- 10.12. Obě smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy řádně seznámily, že tato nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, a potvrzují souhlas s obsahem této smlouvy svým podpisem.

Přílohy:

1 – Ceník servisních služeb

2 – Podmínky požadované úrovně služeb

Dne 1. 8. 2019

Dne 1. 8. 2019

Objednatel

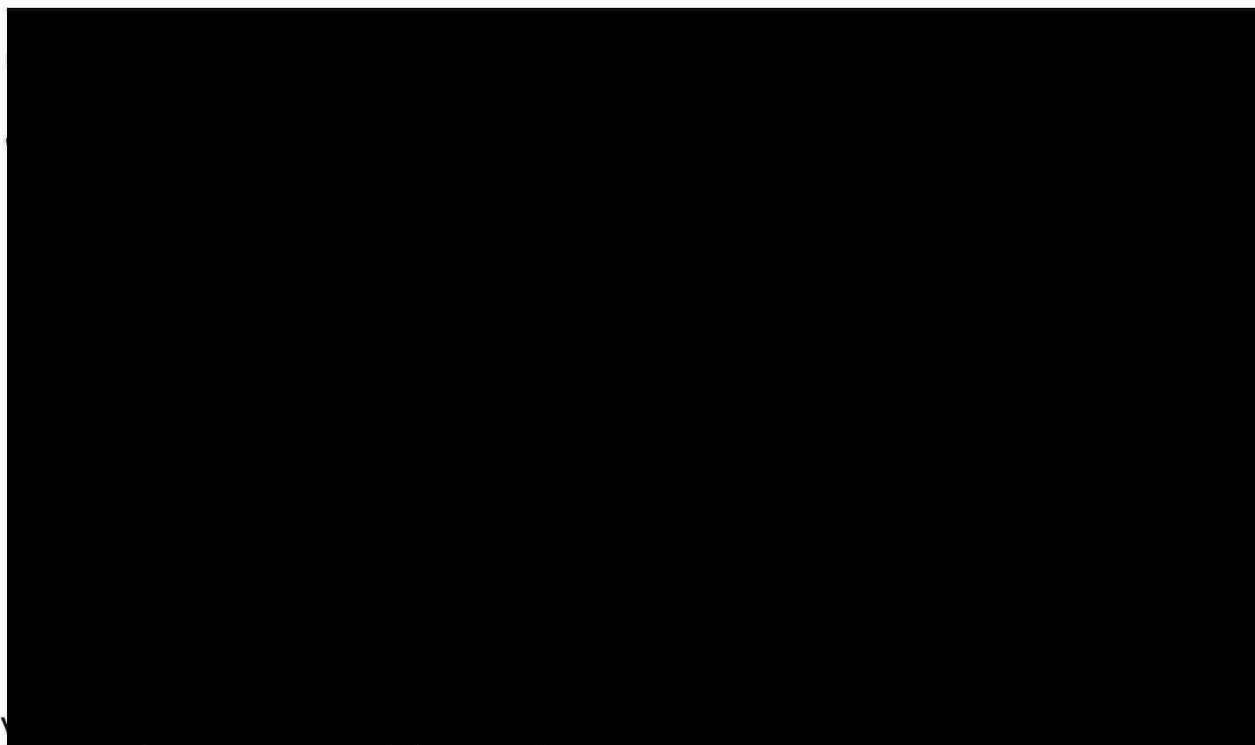
Zhotovitel



Českomoravská záruční a rozvojová banka,
a. s.
Ing. Lubomír Ledba,
vedoucí samostatného oddělení technické
správy

Trade FIDES, a. s.
Tomáš Juráň,
člen představenstva

Příloha č. 1 -



Dne 1. 8. 2019

Dne 1. 8. 2019

Objednatel



Zhotovitel

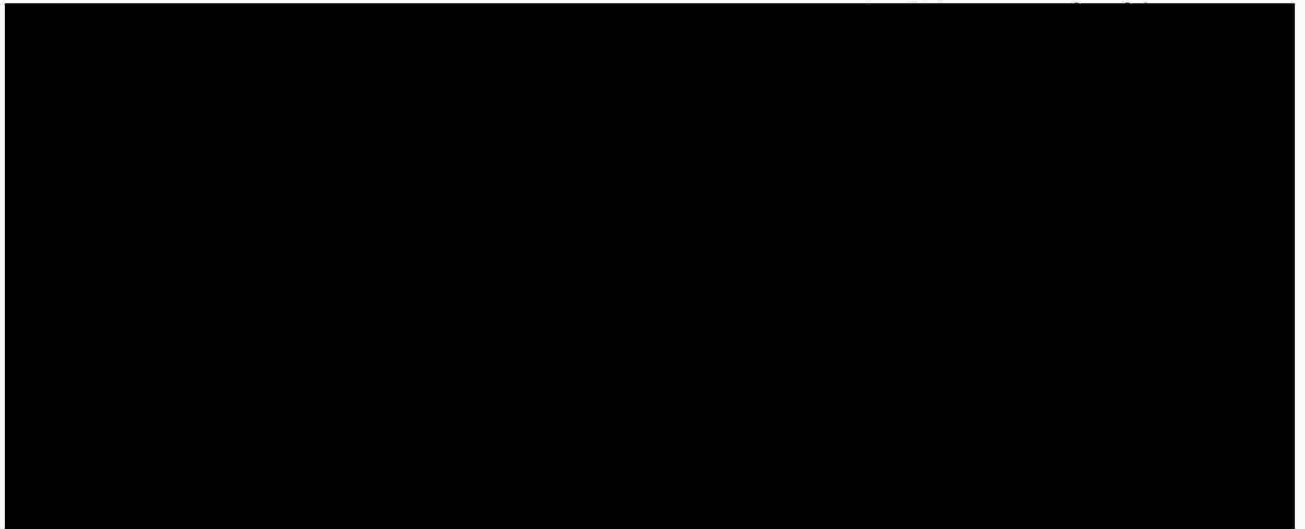


Českomoravská záruční a rozvojová banka,
a. s.
Ing. Lubomír Ledba,
vedoucí samostatného oddělení technické
správy

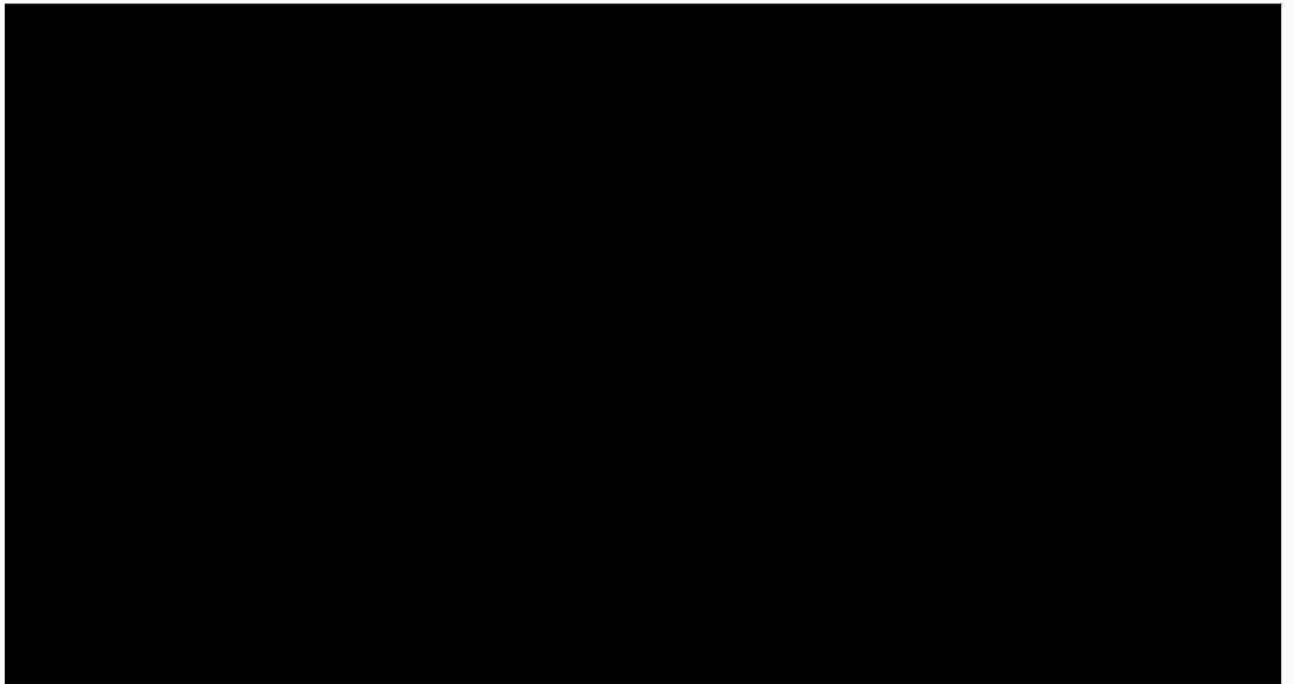
Trade FIDES, a. s.
Tomáš Juráň,
člen představenstva

1. Parametry SLA pro Servisní podporu SILVER

Dostupnost servisní podpory SILVER a parametry SLA



2. Kategorizace servisních záznamů



3. Sankce

Při třetím a každém dalším incidentu kategorie A u OZ za posledních 365 kalendářních dní vzniká objednateli právo na smluvní pokutu vůči zhotoviteli ve výši 5.000,- Kč za každý takový výskyt.

Při šestém a každém dalším incidentu kategorie B u OZ za posledních 365 kalendářních dní, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu vůči zhotoviteli ve výši 2.000,- Kč za každý takový výskyt.

Při nedodržení doby řešení u incidentu kategorie A vzniká objednateli právo na smluvní pokutu vůči zhotoviteli ve výši 5.000,- Kč za každých započatých 24 hodin překročení povolené doby řešení.

Při nedodržení doby řešení u incidentu kategorie B vzniká objednateli právo na smluvní pokutu vůči zhotoviteli ve výši 2.000,- Kč za každých započatých 24 hodin překročení povolené doby řešení.

Při nedodržení doby řešení u incidentu kategorie C vzniká objednateli právo na smluvní pokutu vůči zhotoviteli ve výši 1.000,- Kč za každých započatých 24 hodin překročení povolené doby řešení.

Dne 1. 9. 2019

Dne 1. 9. 2019

Objednatel

Zhotovitel

Českomoravská záruční a rozvojová banka,
a. s.
Ing. Lubomír Ledba,
vedoucí samostatného oddělení technické
správy

Trade FIDES, a. s.
Tomáš Juráň,
člen představenstva