

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Č: SMLPS-2019-000020

Smluvní strany

Objednatel: Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
sídlo: Jeruzalémská 964/4, Praha 1, PSČ 110 00
zastoupen: Ing. L. Ledba, vedoucí samostatného oddělení technické správy
IČ: 448 48 943
DIČ: CZ448 48 943
zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1329
bankovní spojení: [REDAKCE]
kontaktní e-mailová adresa: [REDAKCE]

a

Zhotovitel: Trade FIDES, a.s.
sídlo: Dornych 57, Brno, PSČ: 617 00
zastoupen: Tomášem Juráněm, členem představenstva
IČ: 619 74 731
DIČ: CZ 619 74 731
zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2988
bankovní spojení: [REDAKCE]
kontaktní e-mailová adresa: [REDAKCE]

uzavírají dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění tuto smlouvu o poskytování servisu bezpečnostního systému (dále jen „smlouva“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Na základě Kupní smlouvy uzavřené mezi Českomoravskou záruční a rozvojovou bankou, a.s. a Trade Fides, a.s. ze dne 17. 7. 2018 provedl Trade Fides, a.s. pro Českomoravskou záruční a rozvojovou bankou, a.s. dílo spočívající v dodávce a instalaci bezpečnostních prvků, určeného k modernizaci bezpečnostních systémů a k přenosu zabezpečovacích informací z objektů Českomoravské záruční a rozvojové banky, a.s. do systému centralizované ochrany (dále jen „SCO“) Policie České republiky a do centrály nouzové služby Securitas ČR, s.r.o. (dále jen „CNS“).
- 1.2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem (i) zajištění funkčnosti a provozuschopnosti bezpečnostního systému a (ii) za účelem splnění všech požadavků

kladených na uvedený bezpečnostní systém dle platných obecně závazných právních předpisů a technických norem, pokynů výrobce a dle požadavků objednatele.

- 1.3. Bezpečnostním systémem dle této smlouvy se rozumí: poplachový zabezpečovací a tísňový systém (dále jen „**PZTS**“), instalovaný v místě plnění dle Přílohy č.1 této smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje poskytovat servis bezpečnostního systému instalovaného v objektech objednatele v místě plnění dle Přílohy č. 1 smlouvy a zajišťovat tak jeho provozuschopnost (dále jen „**servis**“), včetně přenosu zabezpečovacích informací, za podmínek stanovených touto smlouvou. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté plnění cenu dle příslušných ustanovení této smlouvy.
- 2.2. Servis bezpečnostního systému, který je předmětem této smlouvy, zahrnuje veškeré činnosti potřebné k ověření a zajištění stálosti předepsaných parametrů bezpečnostního systému tak, aby objednatel mohl příslušný bezpečnostní systém spolehlivě provozovat a obsluhovat v plném rozsahu podle požadavků vyplývajících z příslušných technických norem a obecně závazných předpisů. Uvedené činnosti budou prováděny v termínech dohodnutých touto smlouvou.
- 2.3. Místem plnění dle této smlouvy se rozumí umístění příslušných bezpečnostních systémů dle Přílohy č.1 smlouvy.

3. ROZSAH A TERMÍNY PLNĚNÍ

Dohodou mezi zhotovitelem a objednatelem je sjednán následující rozsah poskytování servisu bezpečnostního systému (dále také jako „**servisní služby**“).

3.1. Revize bezpečnostního systému


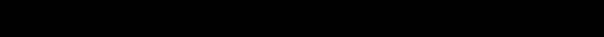


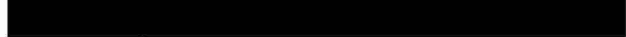
- 3.1.1. Revize bezpečnostního systému zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu bezpečnostního systému včetně jeho funkční zkoušky.
- 3.1.2. Zhotovitel provede revizi bezpečnostního systému 1x ročně vždy v termínu během posledního měsíce platnosti předchozí revize dle příslušné revizní zprávy. První revize bude provedena v měsíci následujícím po podpisu této smlouvy.
- 3.1.3. Zhotovitel se zavazuje vypracovat revizní zprávu a zaslat ji objednateli ve dvou vyhotoveních do 14 kalendářních dnů ode dne provedení revize na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 3.1.4. O každé revizi a funkční zkoušce bude proveden zápis v provozní knize, která bude uložena v místě, kde je instalován bezpečnostní systém, či jeho část, které se revize týká.

3.2. Pravidelné prohlídky bezpečnostního systému

- 3.2.1. Pravidelná prohlídka zahrnuje veškeré činnosti potřebné ke zjištění stavu bezpečnostního systému na základě předepsaných parametrů stanovených příslušnými technickými normami a obecně závaznými právními předpisy.
- 3.2.2. Zhotovitel provede pravidelnou prohlídku bezpečnostního systému 1x ročně vždy v termínu během posledního měsíce předchozí provedené prohlídky s tím, že termín první prohlídky bude stanoven dohodou smluvních stran při podpisu této smlouvy. První prohlídka bude provedena 6 měsíců po uskutečnění první revize dle odstavce 3.1.2.

- 3.2.3. Zhotovitel se zavazuje vypracovat zprávu o pravidelné prohlídce a zaslat ji objednateli ve dvou vyhotoveních do 14 dnů ode dne provedení pravidelné prohlídky na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 3.2.4. O každé pravidelné prohlídce bude proveden zápis v provozní knize, která bude uložena v místě, kde je instalován bezpečnostní systém či jeho část, které se prohlídka týká. O provedení pravidelné prohlídky bude sepsán servisní protokol, který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.

3.3. Opravy a údržba bezpečnostního systému

- 3.3.1. Opravy a údržba bezpečnostního systému zahrnuje veškeré činnosti potřebné k diagnostice závady bezpečnostního systému či jeho části a její následné opravě či údržbě v souladu s předepsanými technickými parametry platnými pro tento bezpečnostní systém, event. další úpravy vyžádané objednatelem.
- 3.3.2. Opravami a údržbou dle článku 3.3.1 této smlouvy se rozumí zejména:
- diagnostika závady bezpečnostního systému,
 - oprava závady bezpečnostního systému, na něž se nevztahuje smluvní záruka, zejména oprava závad způsobených neodbornou manipulací, cizím zaviněním, porušením právní povinnosti objednatele či třetích osob anebo způsobených vyšší mocí,
 - opravy závad bezpečnostního systému po skončení smluvní záruky,
 - výměna komponentů bezpečnostního zařízení.
- 3.3.3. Opravy a údržba bezpečnostního systému budou zhotovitelem poskytovány na základě požadavku objednatele oznámeného zhotoviteli takto:
- v pracovní dny v době od 8:00 do 16.30 hod.:
 - 
 - 
 - 
 - v ostatní mimopracovní dobu:
 - 
 - 
- 3.3.4. Objednatel je povinen v oznámení požadavku na provedení oprav a údržby uvést specifikaci bezpečnostního systému či jeho části, na něž objednatel vyžaduje provedení oprav a údržby, popis závady nebo specifikaci požadavku na úpravu bezpečnostního systému. V případě telefonického oznámení požadavku je objednatel povinen bezodkladně, nejpozději do 1 hodiny od telefonického oznámení potvrdit oznámení požadavku písemně (helpdeskem nebo e-mailem). V případě prodlení s písemným potvrzením požadavku počíná běžet lhůta k zahájení oprav a údržby dle čl. 3.3.5. této smlouvy až od obdržení písemného požadavku objednatele zhotovitelem.
- 3.3.5. Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní služby nejpozději do 24 hodin od ohlášení závady objednatelem způsobem popsáním v článku 3.3.4. této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje za účelem provádění činnosti potřebné k diagnostice závady bezpečnostního systému či jeho části a její následné opravě či úpravě ve sjednaném termínu zajišťovat nepřetržitou servisní pohotovost.

- 3.3.6. O každém poskytnutí servisní služby dle článku 3.3. této smlouvy bude proveden zápis do provozní knihy, uložené v místě, kde je instalován bezpečnostní systém, či jeho část, které se oprava či údržba týká. O provedení opravy a údržby bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté servisní službě a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.
- 3.3.7. Zhotovitel není v prodlení se zahájením oprav a údržby dle předchozího odstavce v případech prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti či v případě vzniku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 3.3.8. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku v délce 24 kalendářních měsíců na každý nový hardwarový prvek, či jeho dílčí část, který do bezpečnostního systému při poskytování oprav a údržby instaloval, resp. který měnil za nový a v délce 36 měsíců na dodávku a montáž kabelových rozvodů. Záruka počíná běžet dnem instalace tohoto prvku do bezpečnostního systému, či jeho dílčí části.
- 3.3.9. O každé záruční opravě bude proveden zápis v provozní knize. Záruční oprava, včetně dopravy, bude provedena bezplatně.
- 3.3.10. Záruka se nevztahuje na vady, pokud jejich příčina spočívá v:
- neodborném zásahu nebo neodborně prováděné obsluze bezpečnostního systému osobami na straně objednatele,
 - neoprávněném zásahu třetí osoby nebo ve vnějších vlivech včetně živelních událostí a v nedodržení podmínek provozu bezpečnostního systému,
 - spotřebním charakteru dodaného materiálu, respektive rychle opotřebitelných dílů (např. žárovky, pojistky apod.).

3.4. Ostatní servisní služby

- 3.4.1. Ostatními servisními službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména:
- preventivní kontroly bezpečnostního systému dle požadavku objednatele,
 - konzultace týkající se požadavku objednatele na úpravy, rozšíření, nebo modernizaci stávajícího bezpečnostního systému,
 - příprava nabídky na úpravy, rozšíření, nebo modernizaci stávajícího bezpečnostního systému,
 - programátorské práce při úpravách, rozšíření, nebo modernizaci stávajícího bezpečnostního systému,
 - implementace úprav, rozšíření, nebo modernizace stávajícího bezpečnostního systému.
- 3.4.2. Zhotovitel na základě písemné žádosti objednatele posoudí a navrhne objednateli vhodné technické řešení úprav, rozšíření, nebo modernizace stávajícího bezpečnostního systému.
- 3.4.3. O provedení ostatních servisních služeb bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté servisní službě a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem se sjednávají následující cenové podmínky za plnění poskytovaná zhotovitelem dle této smlouvy.

4.1. Cena za provedení revize bezpečnostního systému

- 4.1.1. Cena za provedení revize bezpečnostního systému dle článku 3.1. této smlouvy se sjednává ve výši jednotkových cen dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

- 4.1.2. Celková cena za provedení revize se stanoví na základě jednotkových cen dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.1.3. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje objednateli po provedení revize bezpečnostního systému. Příslušnou fakturu – daňový doklad (dále jen „faktura“) pošle objednateli současně s elektronickou kopií vypracované revizní zprávy elektronicky ve formátu pdf na emailovou adresu: [REDACTED]
- 4.1.4. Pokud dojde ke změně v počtu prvků bezpečnostního systému, bude dohodou smluvních stran upravena Příloha č. 1 k této smlouvě. Veškeré změny počtu prvků budou řešeny dodatkem k této smlouvě.
- 4.2. Cena za provedení pravidelné prohlídky**
- 4.2.1. Cena za provedení pravidelné prohlídky bezpečnostního systému dle článku 3.2. této smlouvy se sjednává ve výši jednotkových cen dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.2.2. Celková cena za provedení pravidelné prohlídky se stanoví na základě jednotkových cen dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.2.3. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje na základě servisního protokolu bezodkladně po provedení prohlídky. Příslušnou fakturu pošle objednateli současně s elektronickou kopií vypracované zprávy o pravidelné prohlídce elektronicky ve formátu pdf na emailovou adresu: [REDACTED]
- 4.2.4. Pokud dojde ke změně v počtu prvků bezpečnostního systému, bude dohodou smluvních stran upravena příloha č. 1 k této smlouvě. Veškeré změny počtu prvků budou řešeny dodatkem k této smlouvě.
- 4.3. Cena za poskytnutí oprav a údržby bezpečnostního systému**
- 4.3.1. Cena za poskytnutí oprav a údržby bezpečnostního systému dle článku 3.3.1. této smlouvy se sjednává ve výši stanovené za každou započatou hodinu dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.3.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje na základě skutečného počtu hodin strávených poskytováním prací na opravách a údržbě dle čl. 3.3.1. této smlouvy uvedených v servisním protokolu bezodkladně po provedení těchto prací.
- 4.3.3. O provedení oprav bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté službě a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.
- 4.3.4. Příslušnou fakturu pošle objednateli současně s elektronickou kopií servisního protokolu elektronicky ve formátu pdf na emailovou adresu: [REDACTED]
- 4.4. Cena za ostatní servisní služby**
- 4.4.1. Cena za ostatní servisní služby bezpečnostního systému dle požadavku objednatele dle čl. 3.4. této smlouvy se sjednává ve výši dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.4.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje na základě servisního protokolu bezodkladně po provedení prací dle čl. 3.4. této smlouvy.
- 4.4.3. Příslušnou fakturu pošle objednateli současně s elektronickou kopií servisního protokolu elektronicky ve formátu pdf na emailovou adresu: [REDACTED]
- 4.5. K cenám sjednaným za poskytování servisu bezpečnostního systému bude připočtena cena použitého materiálu, náhrada nákladů na cestovné a čas strávený cestou ve výši uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.

- 4.6. Uvedené ceny jsou bez DPH. DPH bude účtována dle platných právních předpisů.
- 4.7. Úhrady za plnění poskytnutá na základě této smlouvy budou prováděny bezhotovostně na bankovní účet zhotovitele uvedený na fakturách. Veškeré platby dle této smlouvy budou probíhat výhradně v českých korunách. Za den platby se považuje den připsání fakturované částky na účet zhotovitele. Smluvní strany se dohodly, že splatnost každé faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.8. Pokud faktura vystavená na základě této smlouvy nebude obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo její věcný obsah nebude v souladu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury.
- 4.9. Za den doručení faktury objednateli se považuje den doručení na jeho e-mailovou adresu, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.
- 4.10. Zhotovitel se zavazuje uvést na faktuře svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, tj. v registru plátců DPH, a to bez ohledu na výši fakturovaného plnění.

5. INFLAČNÍ DOLOŽKA

- 5.1. Zhotovitel je oprávněn jednostranně upravit výši sjednané ceny za poskytnuté plnění z důvodu inflace za podmínek dále uvedených.
- 5.2. Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou vyhláší každý kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející, vyjádřená v procentech.
- 5.3. Cena za poskytování servisu dle této smlouvy se zvyšuje o tolik procent, kolik procent činila inflace vyhlášená za předcházející kalendářní rok. Cena zvýšená z důvodu inflace se považuje za cenu sjednanou. Zvýšení ceny je účinné od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla míra inflace za předchozí kalendářní rok vyhlášena. Zhotovitel zašle objednateli nový ceník s upravenými cenami nejpozději ke dni účinnosti zvýšení cen dle tohoto článku smlouvy.

6. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1. Objednatel je z této smlouvy povinen zejména:
- umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k místu, kde je instalován bezpečnostní systém a umožnit jim napojení na zdroj elektrické energie,
 - umožnit pracovníkům zhotovitele nerušené provádění servisu a vytvořit tak podmínky umožňující včasné splnění předmětu smlouvy a dohodnutých termínů,
 - v případě zjištění závady bezpečnostního systému ji neprodleně nahlásit zhotoviteli dle podmínek stanovených touto smlouvou,
 - činit opatření znemožňující zásah třetích osob či osob nepovoláných do bezpečnostního systému a zajistit pouze odbornou manipulaci s tímto systémem,
 - zajistit seznámení uživatelů bezpečnostního systému se zásadami jeho správného ovládání,
 - zdržet se všech zásahů do bezpečnostního systému, které nejsou uvedeny v

poučení o manipulaci (pokud bylo k bezpečnostnímu systému, či jeho části zhotovitelem dodáno),

- g) neprodleně uvědomit osoby určené zhotovitelem o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu bezpečnostního systému a které by mohly ovlivnit jeho funkci,
- h) řádně a včas hradit sjednanou cenu za poskytovaný servis.

6.2. V případě prodlení objednatele s plněním kterékoliv povinnosti uvedené v článku 6.1. této smlouvy není zhotovitel v prodlení s prováděním servisu bezpečnostního systému dle čl. 3 této smlouvy. Nemohl-li zhotovitel provést servis ve stanovené lhůtě v důsledku nedostatku součinnosti ze strany objednatele, je oprávněn požadovat náhradu marně vynaložených nákladů.

7. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

7.1. Zhotovitel je z této smlouvy povinen zejména:

- a) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se provozu a funkčnosti bezpečnostního systému, nezveřejňovat žádné informace týkající se monitoringu (zejména čísel objektů), bezpečnostních kódů pro obsluhu zařízení, dokumentace a režimu objektů,
- b) v případě, že objekt bude napojen na pult centralizované ochrany, nahlásit (odhlásit) stav bezpečnostního systému na pult centralizované ochrany ve spolupráci s odpovědným pracovníkem objednatele před započítím a po ukončení prací na bezpečnostním systémem,
- c) poskytovat plnění dle této smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců nebo dodavatelů, vybavených pro plnění předmětu této smlouvy příslušným průkazem či zplnomocněním,
- d) při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy a podmínky této smlouvy,
- e) před vstupem do objektu objednatele za účelem provedení revize bezpečnostního systému o této skutečnosti uvědomit objednatele v dostatečném předstihu,
- f) dodat objednateli provozní knihu, která je určena pro zápis provedených revizí a oprav a údržby bezpečnostního systému dle čl. 3 této smlouvy a tyto údaje do provozní knihy zapisovat,
- g) využívat účelně a hospodárně zdroje elektrické energie objednatele.

8. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

8.2. Tuto smlouvu lze ukončit výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

8.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě opakovaného prodlení zhotovitele s poskytováním servisu bezpečnostního systému dle čl. 3 této smlouvy, pokud ani přes výzvu objednatele zhotovitel nesplní povinnosti vyplývající z této smlouvy.

8.4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou ceny provedených servisních služeb o více než 15 dnů po datu její splatnosti, nebo v případě prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti, pokud ani přes výzvu zhotovitele objednatel neposkytne potřebnou součinnost.

8.5. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

9. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ÚJMY

- 9.1. V případě prodlení objednatele s úhradou sjednané ceny ve lhůtě splatnosti je zhotovitel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 9.2. V případě prodlení zhotovitele se zahájením opravy, či údržby bezpečnostního systému dle článku 3.3.5. této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každých započatých 24 hodin prodlení.
- 9.3. Smluvní pokuty v této výši považují obě smluvní strany za přiměřené okolnostem. Smluvní pokuta je splatná na základě vyúčtování oprávněné smluvní strany do patnácti dnů ode dne jeho doručení druhé smluvní straně.
- 9.4. Smluvní strany se dohodly, že po dobu výskytu okolností vylučujících odpovědnost nevzniká ani jedné smluvní straně povinnost platit smluvní pokutu, ledaže smluvní povinnost zajištěna smluvní pokutou není okolnostmi vylučujícími odpovědnost dotčena.
- 9.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu vzniklé újmy.

10. COMPLIANCE DOLOŽKA A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- a) že se nepodílela, nepodílí a nebude podílet na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění,
- b) že zavedla a bude řádně činit náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
- c) že učinila a bude řádně činit nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
- d) že provedla a bude provádět taková opatření, která měla či má provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
- e) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila a bude činit vše, co po ní lze spravedlivě požadovat.

10.2 Smluvní strany berou na vědomí, že každá z nich může v roli správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně druhé smluvní strany (identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace) a případně dalších osob zapojených na plnění této smlouvy jakožto subjektů údajů, a to pro následující účely:

- 10.2.1. uzavření a plnění smluv s dodavateli a smluvními partnery;
- 10.2.2. vnitřní administrativní potřeby, evidence a statistika;
- 10.2.3. ochrana majetku a osob správce;
- 10.2.4. ochrana práv a právních nároků správce;
- 10.2.5. plnění obecných zákonných povinností správce.

Právními základy pro zpracování osobních údajů dle výše uvedených účelů jsou:

- 10.2.6. oprávněný zájem správce na uzavření smluv a plnění uzavřených smluv (pro účel dle odst. 10.2.1. výše);
- 10.2.7. oprávněný zájem správce na evidenci uzavřených smluv a na tvorbě statistik a evidencí správce (pro účel dle odst. 10.2.2. výše), ochraně jeho majetku,

zaměstnanců a třetích osob (pro účel dle odst. 10.2.3. výše), ochraně právních nároků správce (pro účel dle odst. 10.2.4. výše);

- 10.2.8. plnění právních povinností správce, zejména z oblasti daňové a účetní (pro účel dle odst. 10.2.5. výše).

Osobní údaje budou zpracovávány pro účel dle odst. 10.2.1. výše po dobu účinnosti Smlouvy, pro účely dle odst. 10.2.2. až 10.2.4. výše po dobu trvání promlčecí doby, včetně doby pokrývající její případné stavení či přerušení, typicky však ne déle než 16 let po ukončení účinnosti Smlouvy a pro účel dle odst. 10.5.5. výše po dobu plnění příslušných zákonných povinností.

Subjekty údajů jsou v případech stanovených právními předpisy oprávněny:

- 10.2.9. požadovat přístup k osobním údajům;
- 10.2.10. požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů;
- 10.2.11. požadovat omezení zpracování osobních údajů;
- 10.2.12. požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů;
- 10.2.13. vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- 10.2.14. využít práva na přenositelnost osobních údajů; a
- 10.2.15. využít práva podat stížnost proti zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Smluvní strany se zavazují informovat subjekty údajů vystupující či zapojené do plnění smlouvy na jejich straně o zpracování jejich osobních údajů dle tohoto článku. Detailní informace o zpracování osobních údajů dle tohoto článku jsou dostupné u druhé smluvní strany vystupující jako správce, popř. také na jejich webových stránkách.

Veškerá práva lze uplatnit prostřednictvím kontaktů smluvních stran uvedených v záhlaví smlouvy.

Aniž by tím byla dotčena jiná ustanovení tohoto článku, smluvní strany se zavazují chránit rovněž veškeré osobní údaje osob nespádajících do kategorií specifikovaných v odst. 10.2 výše, se kterými se v rámci výkonu práv a/nebo plnění povinností dle této smlouvy seznámí, a zavazují se o těchto osobních údajích zachovávat mlčenlivost. V případě, že by při plnění této smlouvy mělo docházet ke zpracování osobních údajů jednou smluvní stranou jakožto zpracovatelem pro druhou smluvní stranu jako správce, zavazují se smluvní strany na žádost kterékoli z nich uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů v podobě samostatné smlouvy či doložky ve formě dodatku k této smlouvě, a to se všemi náležitostmi vyžadovanými právními předpisy.

11. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

11.1. Smluvní strany se v souladu s ustanoveními občanského zákoníku zavazují, že v průběhu trvání jejich smluvního vztahu a stejně tak i po jeho ukončení zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích získaných v souvislosti s plněním této smlouvy.

11.2. Pro účely této smlouvy se důvěrnou informací rozumí veškeré informace, které tvoří obchodní tajemství druhé smluvní strany, a to zejména informace technické a organizační povahy, jakož i veškeré další informace, z jejichž povahy vyplývá, že je zájmem druhé smluvní strany tyto informace neuveřejňovat, s výjimkou informací, které

- se staly všeobecně známé prokazatelně jinak, než porušením závazků obsažených v této smlouvě.
- 11.3. Smluvní strany se zavazují zajistit, aby zpřístupnění důvěrné informace bylo vyhrazeno pouze pro ty osoby, které ji musí znát vzhledem ke své činnosti za účelem splnění předmětu smlouvy, a aby tyto osoby byly zavázány zachovávat o důvěrné informaci mlčenlivost podle článku 11.1. této smlouvy.
 - 11.4. Právní vztahy smluvních stran ve smlouvě výslovně neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a předpisů souvisejících. Smluvní strany vylučují použití § 558 odst. 2 občanského zákoníku.
 - 11.5. Objednatel není oprávněn postoupit, převést, ani zastavit tuto smlouvu ani jakákoli práva, povinnosti, dluhy, pohledávky nebo nároky vyplývající z této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.
 - 11.6. Veškerá korespondence související s provedením dodávky podle smlouvy adresována objednateli bude doručována na adresu sídla objednatele.
 - 11.7. Veškerá korespondence související s provedením dodávky podle smlouvy adresována zhotoviteli bude doručována na adresu: Trade FIDES, a.s., Středisko Praha, Kloboukova 2172/5, 148 00 Praha 4.
 - 11.8. V případě změny adresy pro doručování se smluvní strany zavazují do 3 dnů o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu.
 - 11.9. Není-li smlouvou stanoveno jinak, je projev vůle odesílatele vůči adresátovi účinný i tehdy, když adresát přijetí projevu vůle odmítne nebo když držitel poštovní licence zásilku vrátí odesílateli z jakéhokoli důvodu jako nedoručenou. Pro účely této smlouvy se má za to, že zásilka s projevem vůle je doručena dnem odmítnutí převzetí zásilky nebo dnem vrácení doručované zásilky zpět na adresu odesílatele.
 - 11.10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „**Registr smluv**“).
 - 11.11. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o Registru smluv. Uveřejnění smlouvy zabezpečí objednatel. Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze smluvních stran před datem účinnosti (avšak po podpisu obou smluvních stran) této smlouvy je platné, jako by bylo uskutečněno od data účinnosti této smlouvy, pokud je zřejmé, že bylo plněno dle této smlouvy.
 - 11.12. Případné spory z této smlouvy se smluvní strany zavazují nejprve pokusit vyřešit smírně. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 1, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
 - 11.13. Za adresu pro doručování písemností se považuje adresa sídla objednatele, uvedená ve smlouvě nebo adresa, kterou smluvní strana po uzavření smlouvy písemně druhé smluvní straně oznámila.
 - 11.14. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana. Každý z nich má platnost originálu.
 - 11.15. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran a nahrazuje veškerá případná předchozí ujednání smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.

11.16. Obě smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy řádně seznámily, že tato nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, a potvrzují souhlas s obsahem této smlouvy svým podpisem.

Příloha:

1 – Specifikace bezpečnostního systému a ceník servisních služeb

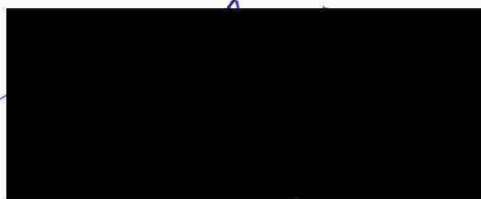
Dne: 1. 8. 2019

Dne: 1. 8. 2019

Objednatel



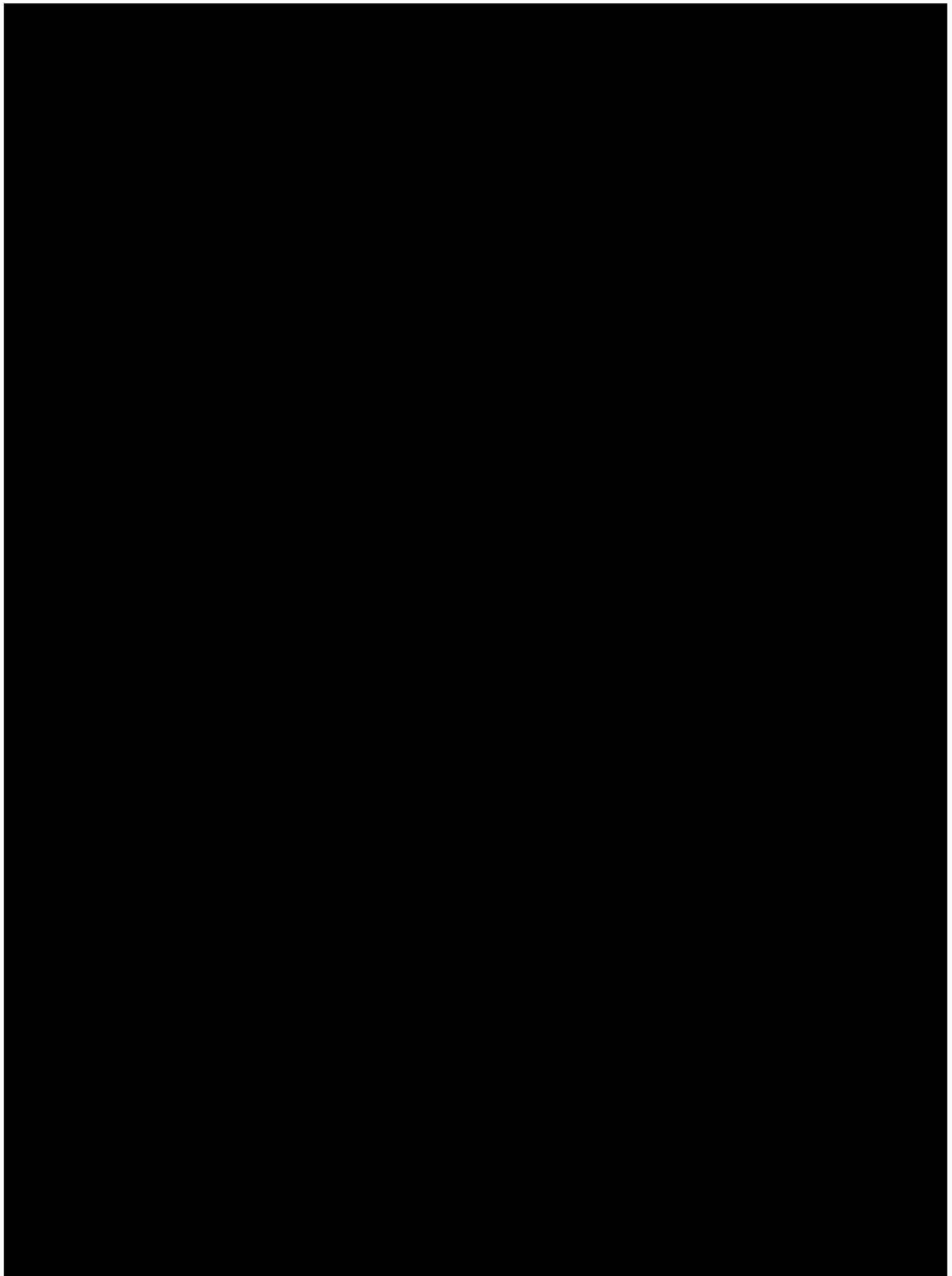
.....
Českomoravská záruční a rozvojová banka,
a.s.
Ing. Lubomír Ledba,
vedoucí samostatného oddělení technické
správy

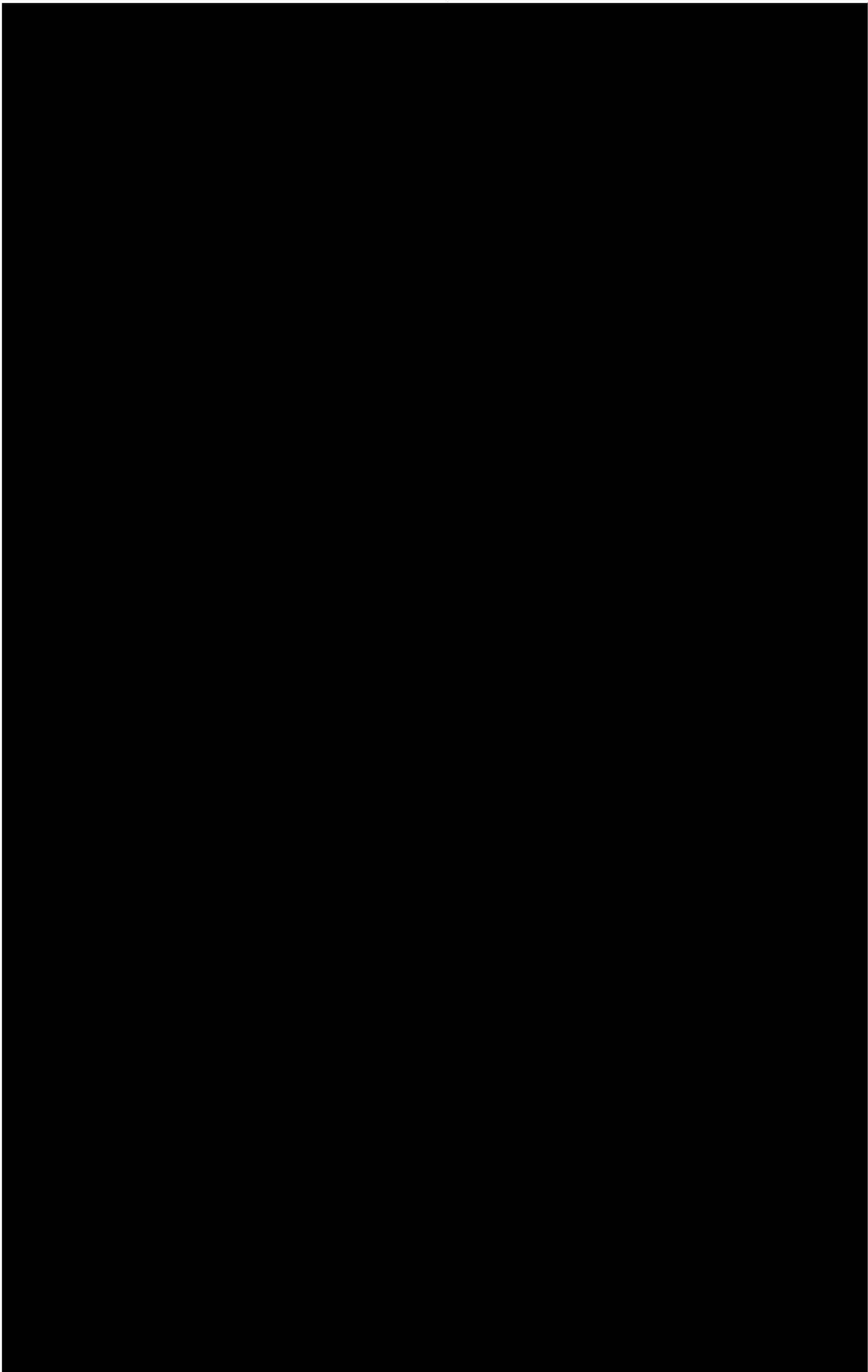


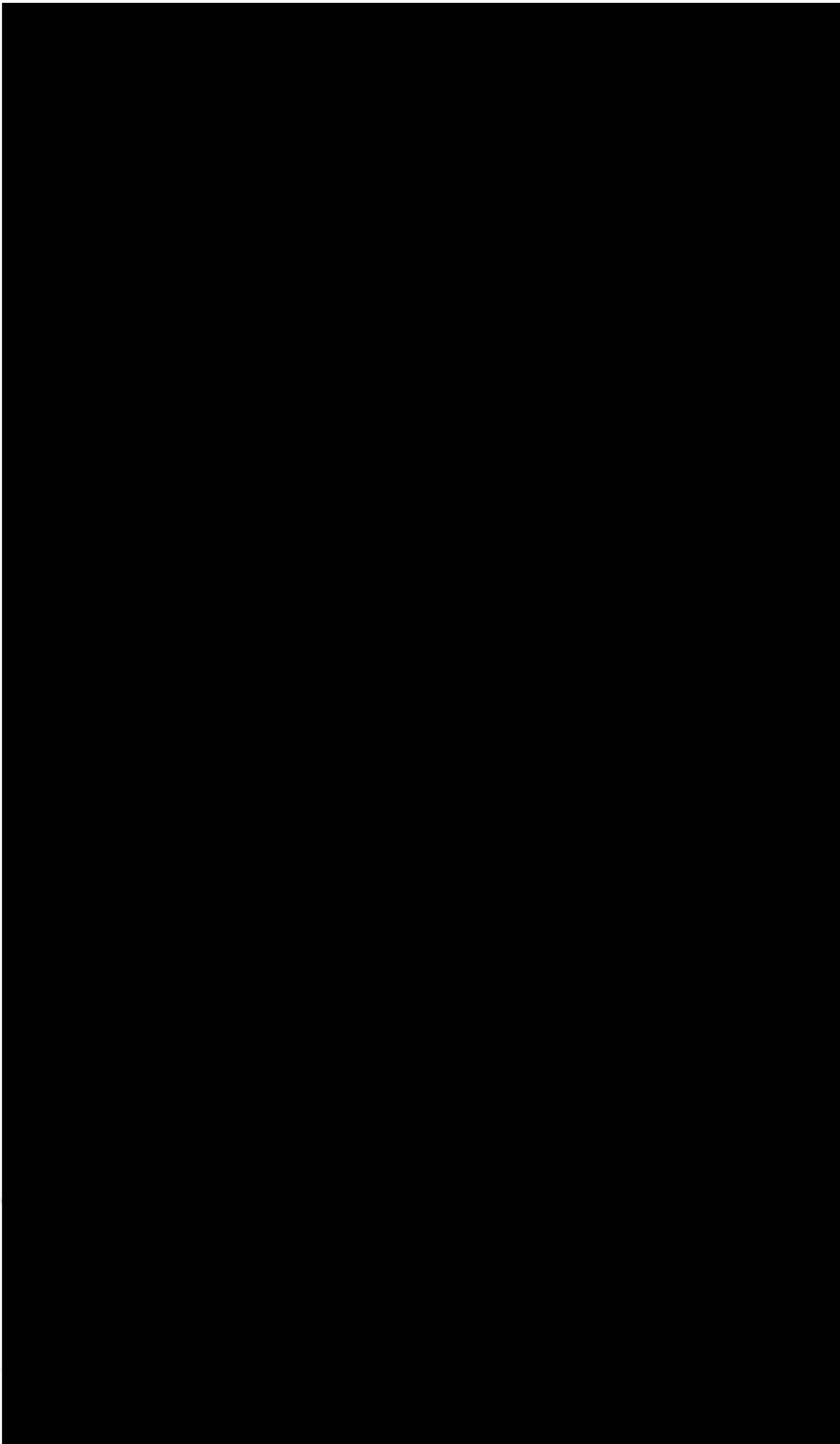
.....
Trade FIDES, a.s.
Tomáš Juráň,
člen představenstva

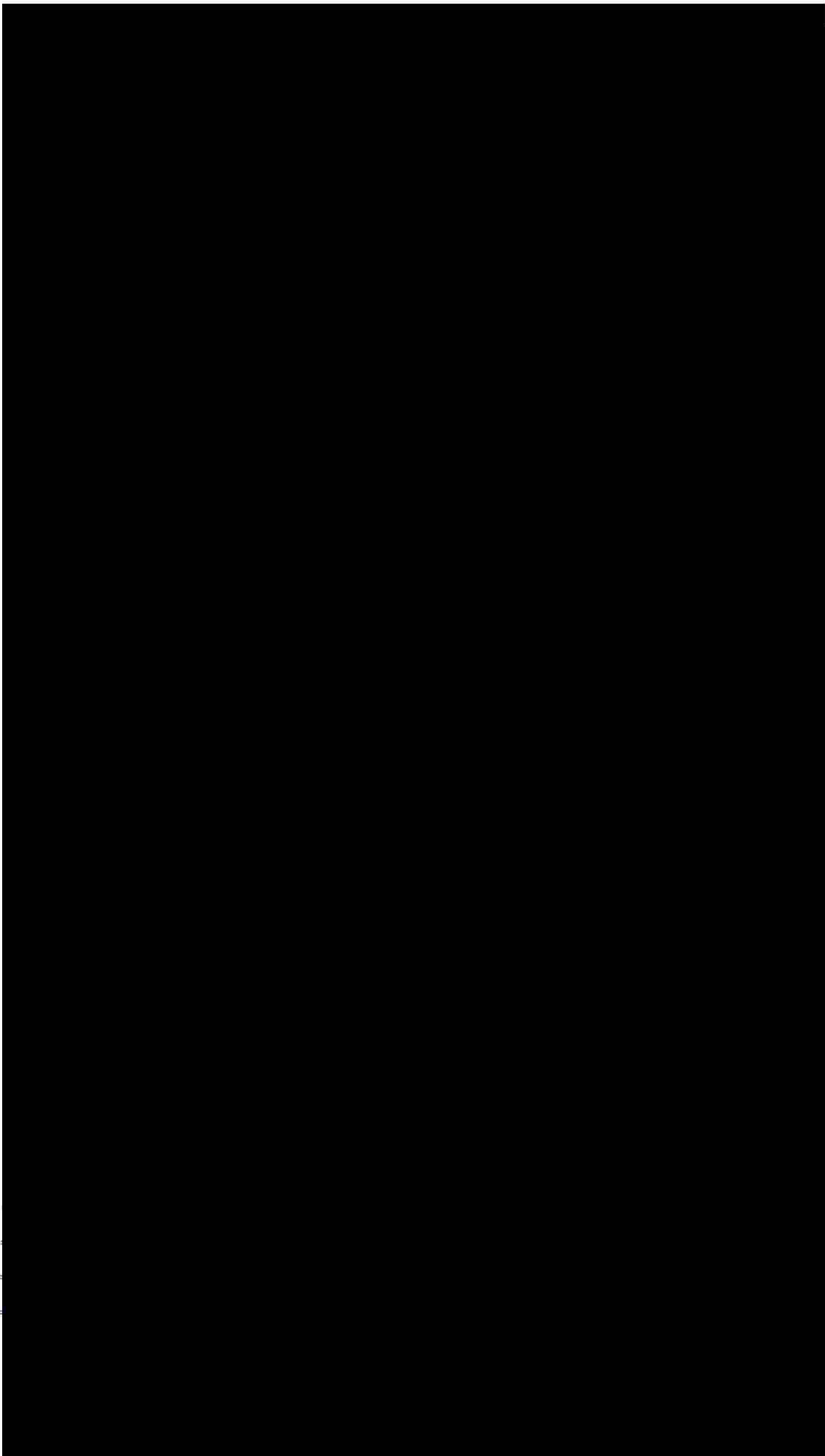
**Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb č. SMLPS-2019-000020
(dále jen „smlouva“)**

Specifikace bezpečnostního systému a ceník servisních služeb











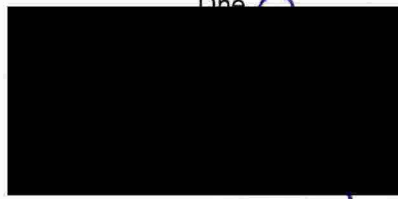
- Všechny uvedené ceny v této Příloze č. 1 jsou uvedeny bez DPH.
- Ke všem cenám uvedeným v této Příloze č. 1 je zhotovitel oprávněn účtovat daň z přidané hodnoty v zákonné aktuálně platné výši.

Dne1. 8......2019



Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
Ing. Lubomír Ledba,
vedoucí samostatného oddělení technické správy

Dne1. 8......2019



Trade FIDES, a.s.
Tomáš Juráš, člen představenstva