

SMLUVNÍ STRANY

KABELOVÁ TELEVIZE CZ s.r.o. Praha 10, Ruská 8, PSČ:101 00, IČ: 48150029

Provozovna: Legionářská 194, Kuřim – kontaktní místo pro veřejnost (dále jen Poskytovatel),

bankovní spojení : 145301664/0600 GE CAPITAL BANK a.s.



MUKUP006RU9P

č. 256/04  
+ dle č. 1

a

2. Firma (Pan,Pani)	Město Kuřim, Mgr. Ladislav Ambrož, starosta města	IČ: 00281964 Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Kuřim, č.ú.: 22824-641/0100
Obchodní jméno, Odpovědný zástupce, funkce (Příjmení, jméno, titul)		

(dále jen Zákazník)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**Smlouvu o poskytování datových služeb prostřednictvím televizního kabelového rozvodu (TKR) ve městě Kuřimi**

**Adresa Zákazníka**

Jungmannova 968, Kuřim, 664 34

Tel.: 541 422 311, 541 422 327

**Adresa instalace zařízení, je-li odlišná (dále jen adresa instalace)**

Obchodní jméno (Příjmení, jméno, titul)                      ulice                      čp.                      město

**SMLUVNÍ PODMÍNKY DATOVÉ SLUŽBY**

1. Datové služby jsou zpoplatněny dle platného ceníku.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět objednateli za úplatu údržbu a servis jeho datového propojení, garantuje rychlost připojení min. 1Mbit/s v 70% času, garantuje rychlost připojení min. 512Kbit/s v 99% času, odezvu NIX max 40 ms, garance chodu do 4 hodin od nahlášení závady v pracovní dny od 7.00 do 16.00 hod, hotline 24x7, pevnou IP adresu, nastavení služby sledování grafů rychlosti připojení.
3. Zákazník objednává datovou službu za smluvní cenu : **7.021,-Kč včetně DPH.**
4. Poskytovatel poskytne po podpisu smlouvy objednateli vlastní koncové zařízení (kabelový modem + napájecí zdroj) ve funkčním stavu, v případě jeho poruchy provede bezplatně jeho výměnu.

1. Zákazník potvrzuje, že prostřednictvím přípojky TKR objednává datové propojení, jeho údržbu a servis dle smluvních podmínek.
2. Poskytování příslušné služby počíná dnem zahájení služby.
3. Zákazník se zavazuje hradit měsíční poplatky poskytovateli za sjednanou službu dohodnutým způsobem v souladu se smluvními podmínkami poskytovatele pro poskytování připojení na datové služby přes TKR.
4. Zákazník se zavazuje vrátit modem v případě ukončení této smlouvy. V případě ztráty modemu, nebo jeho násilného poškození, je uživatel povinen uhradit škodní poplatek t.j. 3.000,-Kč do 7 dnů od zjištění škody (viz. bod 3.2 a 3.8 smluvních podmínek).

Platby za služby budou fakturovány samostatně.

**Zákazník potvrzuje svým podpisem, že se seznámil se smluvními podmínkami této smlouvy a aktuální cenovou nabídkou platného ceníku a že s nimi souhlasí. Dále potvrzuje, že bude hradit dohodnutým způsobem platby za objednanou datovou službu.**

Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž tři náleží zákazníkovi a jeden poskytovateli.

Tato smlouva byla projednána a schválena na zasedání Rady města Kuřimi dne 24.11.2004 pod čís. 523/2004.

V Kuřimi dne 12.12.2004

.....  
razítko

KA

101 00 Praha 10  
DIČ: CZ48150029



# SMLUVNÍ PODMÍNKY

## ke smlouvě o poskytování datových služeb prostřednictvím TKR v Kuřimi

### Předmět smlouvy:

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit prostřednictvím přípojky kabelové televize a zapůjčených koncových zařízení v bytové jednotce, resp. provozovněch, zákazníka objednané datové služby (dále jen služby) zákazníkovi a závazek zákazníka hradit poplatky za služby poskytovateli, za podmínek této smlouvy. Podmínkou poskytování datových služeb na základě této smlouvy je existence a trvání aktivní přípojky televizního kabelového rozvodu (TKR) v Kuřimi na straně Zákazníka.

### Zabezpečení služeb a jejich užívání

Objednané služby jsou zákazníkovi poskytovány prostřednictvím jeho jednotlivých počítačů. Pokud má zákazník tyto počítače propojené v lokální síti, pak určí, které počítače v této síti budou zprostředkovávat užití služeb. Poskyvatel rozhodne o technickém způsobu zajištění služeb. Pokud toto rozhodnutí vyvolá potřebu doplnění přípojky TKR dalším kabelovým vedením pro přenos dat, umožní zákazník po projednání s poskytovatelem zřízení tohoto vedení způsobem, který je pro poskytovatele obvyklý. Zákazník bere na vědomí, že kabelová vedení budou zřízena na náklady zákazníka, vždy ale tak, aby poskyvatel mohl objednané služby poskytovat. Zákazník se zavazuje respektovat doporučení poskytovatele, týkající se sestav a způsobu provozu připojených počítačů.

### 3. Instalované zařízení, poruchy a jejich odstraňování

3.1. Veškerá poskytovatelem zapůjčená koncová zařízení a na jeho náklady zřízená další kabelová vedení, sloužící k poskytování služeb (dále jen zařízení) jsou majetkem poskytovatele a ten je oprávněn dle svého uvážení a v zájmu poskytování služby toto zařízení měnit, doplňovat či upravovat. Zákazník nesmí do zařízení žádným způsobem zasahovat, přemísťovat jej a manipulovat s ním.

3.2. Poskyvatel se zavazuje zajistit **poradenskou telefonní linku tel. 465 526 901 v době od 7-18 hod v pracovní dny a servisní linku 736 531 802**, na níž je možné hlásit závady a tyto závady odstranit na své náklady, a to i prostřednictvím třetích stran, v případě, že závada nebyla způsobena zákazníkem. Pokud poskyvatel zjistí, že zákazník závadu způsobil neoprávněným zacházením se zařízením, uhradí zákazník nezbytné náklady na její odstranění. Závada bude odstraněna do 48 hodin od nahlášení, pokud se nejedná o rozsáhlou závadu, způsobenou živelnou pohromou, vandalským zničením části zařízení nebo podobnou událostí, nezaviněnou poskytovatelem. Zákazník se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, nezbytnou pro odstranění závady nebo pro účelné úpravy ve smyslu odst. 3.1. těchto smluvních podmínek, bez nároku na náhradu nákladů a ztraceného času, potřebného na tuto součinnost.

3.3. Poskyvatel neodpovídá za škody, které by mohly zákazníkovi vzniknout poruchou, která přeruší nebo zkrusí zajišťované služby. Poskyvatel dále neodpovídá za škody vzniklé ztrátou nebo zneužitím dat zákazníka třetí osobou v důsledku provozování přípojky k městské datové síti a síti Internet. Zákazník se zavazuje zajistit na svůj náklad příslušná opatření k zabezpečení svých dat na připojených počítačích (např. formou instalace firewall, antivirový program atp.).

3.4. Vzhledem k pravidelné údržbě zařízení TKR je poskyvatel oprávněn přerušit zákazníkovi poskytování služby maximálně na osm hodin v kalendářním měsíci mimo úřední hodiny městského úřadu.

3.5. Poskyvatel se zavazuje oznámit zákazníkovi vhodným způsobem (infokanálem, teletextem, elektronickou poštou) v určitém předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravdivosti v poskytování služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravdivosti bylo možno předvídat.

3.6. Poskyvatel není odpovědný za škodu vzniklou v důsledku okolností, které poskyvatel nemůže ovlivnit. Takovými okolnostmi se rozumí, opatření veřejných orgánů, přerušení dodávek el.energie, přerušení spojení do sítě Internet, závady na komunikačních spojích nebo zařízeních poskytovatele nebo jakýchkoliv třetích stran poskytujících služby poskytovateli na kterých je poskyvatel jakýmkoliv způsobem závislý.

3.7. V případě potřeby přemístění zařízení či jiných úprav v rámci adresy instalace je zákazník oprávněn požádat poskytovatele o tyto úpravy. Poskyvatel tyto úpravy na náklady zákazníka provede, pokud jsou technicky možné. Zákazník je povinen oznámit provozovateli změny související s přemístěním zařízení mimo adresu uvedenou ve smlouvě z důvodu zajištění bezpečného a spolehlivého provozu a síti.

3.8. Zákazník odpovídá poskytovateli za škody způsobené na jeho majetku umístěném v prostorách zákazníka. Zákazník dále odpovídá za škody způsobené poskytovateli záměrným nesprávným použitím datových služeb, případně svévolnými zásahy do koncových zařízení a svévolným přemístěním instalovaného zařízení na jinou přípojku kabelové televize.

3.9. Zákazník je při užívání datových služeb povinen dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy.

### 4. Poplatky a jejich úhrada

4.1. Ceny za poskytované služby (měsíční paušál za servis, údržbu včetně modemu a daný tarif) se začínají účtovat od okamžiku připojení do sítě. Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc. Po instalaci zařízení a počátku poskytování služby bude v následujícím měsíci naúčtována za první měsíc poměrná část paušálního poplatku za každý den užívání služby v měsíci instalace. V případě platby inkasem a trvalým příkazem bude měsíční poplatek za poskytnuté služby vyúčtován do 10. dne daného měsíce. Faktury s vyúčtováním měsíčního poplatku budou vystavovány pouze podnikatelským subjektům, jimž bylo přiděleno IČ. Měsíční poplatek bude vyúčtován do 10. dne následujícího měsíce, přičemž splatnost faktury bude stanovena 10 dní od jejího vystavení. Dojde-li k překročení odběru měsíčního limitního objemu přenesených dat, který je předplacen v základní měsíční ceně za konkrétní službu, bude doúčtování provedeno v následujícím měsíci a případný souhrm plateb za takto zvýšený odběr dat bude připojen k základní měsíční ceně placené v následujícím měsíci. Poskyvatel má právo požadovat vyšší zálohu na poskytovanou službu zjistí-li, že zákazník výrazně překračuje v běžném měsíci rozsah objednané služby. Nebude-li záloha uhradena může poskyvatel v souladu s těmito podmínkami přerušit v daném měsíci poskytované služby.

4.2. Změny paušálního poplatku z nižšího na vyšší jsou prováděny bezplatně, v opačném případě, změny paušálního poplatku z vyššího na nižší jsou zpoplatňovány částkou ve výši 500,-Kč.

4.3. Porušení platební kázně má za následek odstoupení od smlouvy a odpojení zákazníka. V prvním případě může poskyvatel služby použít urgenci pomocí upomínky. Odstoupení nezabavuje zákazníka povinností uhradit poskytovateli dlužné poplatky. Podmínkou obnovení poskytování služeb je úhrada dlužných poplatků a úhrada veškerých nákladů, spojených s tímto obnovením služeb. Za znovu zapojení služby bude účtován dále sankční poplatek ve výši 500,-Kč.

4.4. Dojde-li k přerušení datové služby ze strany poskytovatele na dobu delší jak jeden den, může být zákazníkovi za každý den přerušené služby poskytnuta sleva ve výši jedné třetiny sjednaného paušálního poplatku v případě, že o ní zákazník požádá nejpozději do 5 dnů následujícího měsíce.

4.5. Poskyvatel má právo změnit výši poplatků, přičemž změna nesmí mít v žádném případě zpětný účinek. Předpokládanou změnu musí provozovatel oznámit vhodným způsobem zákazníkovi minimálně jeden měsíc předem. Za vhodný způsob se považuje oznámení elektronickou cestou prostřednictvím e-mail poštou, v lokálním TV vysílání či obdobným hromadným způsobem předání této informace.

### 5. Platnost a změny smlouvy, podmínky výpovědi.

5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

5.2. Zákazník i poskyvatel mohou smlouvu vypovědět písemně s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi poskytovateli. Poskyvatel je oprávněn ukončit smlouvu okamžitou výpovědí v případě závažného porušení této smlouvy ze strany zákazníka nebo v případě prodloužení s úhradou poplatků delším než jeden měsíc po splatnosti.

5.3. V případě ukončení platnosti této smlouvy vrátí zákazník zapůjčená koncová zařízení. Poskyvatel může demontovat vlastním nákladem zřízená kabelová vedení v obvyklých prostorách nebo v prostorách provozoven zákazníka, a zákazník se zavazuje poskytnout při této demontáži nezbytnou součinnost bez nároku na náhradu ztráty času, potřebného na tuto součinnost.

5.4. Zákazník je povinen neprodleně oznámit poskytovateli případnou změnu údajů, které uvedl při uzavírání této smlouvy. Zákazník není oprávněn bez předchozího souhlasu provozovatele převést svá práva a povinnosti na třetí osobu. Poskyvatel je oprávněn jednostranně převést veškerá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy na třetí osobu a to i bez předchozího souhlasu  
zákazníka.