

SERVISNÍ SMLOUVA

Smluvní strany: RSM CZ a.s., Město Votice

Obsah

1	Preambule	4
2	Předmět smlouvy	4
3	Dodací podmínky	4
4	Práva a povinnosti smluvních stran	5
5	Cena a platební podmínky	5
6	Kontaktní osoby	6
7	Oznamování a řešení požadavků	7
8	Závěrečná ustanovení	8

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená níže uvedeného dne mezi:

Město VOTICE

se sídlem na adrese Komenského náměstí 700, 259 17 Votice,
IČO: 00232963,
zastoupené panem Jiřím Slavíkem, starostou,
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Společností **RSM CZ a.s.**,
se sídlem na adrese Praha 8, Karolinská 661/4, PSČ 186 00,
IČO: 63998581,
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 3439,
zastoupená paní Monikou Marečkovou, předsedkyní představenstva,
(dále jen „**Dodavatel**“),

(Objednatel a Dodavatel dále společně také jen jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jen jako „**Smluvní strana**“)

1 Preambule

1/1 Vzhledem ke skutečnosti, že:

- (a) Dodavatel je obchodní společností, která poskytuje dodávky HW a SW, implementační, servisní a konzultační IT služby v oblasti informačních systémů a síťových řešení,
- (b) Objednatel má zájem o dodání prodloužené záruky pro svůj stávající HW a o jeho servis, jak je dále specifikováno v čl. 2 níže (dále jen „**plnění**“);
- (c) Dodavatel nabídl Objednateli plnění a Objednatel tuto nabídku přijal,
- (d) Smluvní strany si přejí tuto Smlouvu uzavřít jako smlouvu mezi podnikateli tak, jak jsou ti definováni v ustanovení § 420 občanského zákoníku v souvislosti se svým vlastním podnikáním ve smyslu § 433 občanského zákoníku a s ohledem na skutečnost, že Objednatel je dostatečně odborně vybaven pro posouzení předmětu plnění a jeho vhodnosti pro Objednatele,

uzavírají Smluvní strany tuto servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

2 Předmět smlouvy

2/1 Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje k následujícímu plnění:

- 2.1.1 dodat Objednateli podporu HP serveru DL380 G7 na **1 rok** v rozsahu uvedeném v **Příloze č. 1**, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy (dále jen „**Podpora**“),
- 2.1.2 zajistit připravenost technika na servisní zásahy v rozsahu uvedeném v **Příloze č. 2** po dobu trvání Podpory dle čl. 2.1.1 (dále jen „**Připravenost**“), a
- 2.1.3 v případě požadavku Objednatele v době trvání Podpory dle čl. 2.1.1 provést servisní zásah, jak jsou tyto popsány v Příloze č. 2 (dále jen „**Zásah**“), přičemž požadavek Objednatele o servisní zásah se řídí čl. 7 této Smlouvy.

2/2 Objednatel přijímá plnění sjednané v této Smlouvě a zavazuje se poskytovat Dodavateli potřebnou součinnost a uhradit sjednanou odměnu.

2/3 Jakékoliv změny Podpory nebo její části musí být smluvními stranami sjednány v písemné podobě. V závislosti na změně budou smluvními stranami dohodnuty i změny termínů plnění nebo jeho části, ceny Podpory a Připravenosti, platebních podmínek či příslušné dokumentace.

2/4 Požaduje-li Objednatel provedení činností přesahujících rozsah sjednaný v čl. 2/1 výše, zašle Dodavateli objednávku obsahující přinejmenším následující údaje:

- Detailní vymezení předmětu plnění;
- Ceny, termíny plnění a způsob placení.

Objedávka může být zaslána písemně nebo e-mailem kontaktní osobě Dodavatele dle čl. 6/3. Dodavatel ji přezkoumá a může ji stejnou formou, jako byla zaslána, potvrdit nebo si vyžádat další informace. Neodpoví-li Dodavatel na poptávku, není ohledně ní smluvní vztah uzavřen; přijme-li ji, oznámí to do 2 pracovních dnů od jejího doručení stejnou formou, jakou byla zaslána.

2/5 Předmětem této Smlouvy není aktualizace SW a držení náhradních dílů.

3 Dodací podmínky

3/1 Dodavatel začne Objednateli poskytovat Podporu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy nejpozději do 14 dnů od podpisu dle této Smlouvy.

- 3/2 Přípravenost technika pro Zásahy dle Přílohy č. 2 této Smlouvy bude zahájena dnem dodání Podpory dle čl. 3/1.
- 3/3 Místem plnění Smlouvy jsou prostory Objednatele na adrese **Město Votice, Komenského nám. 700, 259 01 Votice**. Část plnění může proběhnout i formou vzdálené podpory, a to i v jinou než standardní pracovní dobu.
- 3/4 Plnění bude Objednateli předáno na základě předávacího protokolu / dodacího listu / potvrzení o zajištění plnění potvrzeného oběma smluvními stranami. Zjištěné nedostatky musí Objednatel vytknout bez zbytečného odkladu, jinak se plnění má za akceptované stejně jako v případě, že Objednatel začne plnění využívat.

4 Práva a povinnosti smluvních stran

- 4/1 Dodavatel se zavazuje plnit tuto Smlouvu s vynaložením náležité odborné péče.
- 4/2 Dodavatel je povinen:
- Dodat plnění v rozsahu a v kvalitě předpokládaných touto Smlouvou,
 - Oznámit Objednateli termín dodání plnění
- 4/3 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli podmínky potřebné pro plnění této Smlouvy, především pak součinnost při jejím provádění včetně příslušných konzultací. Přesnější specifikace činností prováděných pracovníky Objednatele bude specifikována před dodáním plnění. Objednatel bere na vědomí, že součinnost může být časově náročná.
- 4/4 V případě zpoždění zapříčiněným Objednatelem (včetně dalších stran, se kterými má Objednatel smluvní vztah) se posouvá o stejnou dobu i termín následných plnění Dodavatele. V případě, že nastane jakákoliv skutečnost vedoucí ve svém důsledku ke zpoždění dle předchozí věty, zavazuje se Objednatel Dodavatele na tento stav upozornit, a to v nejbližším možném termínu od doby, kdy sám takovou skutečnost zaznamená.
- 4/5 Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli při poskytování plnění dle této Smlouvy součinnost spočívající zejména v:
- (a) Zajištění účasti a aktivní spolupráci svého pověřeného zástupce, kterému jsou známy potřeby a IT struktura systémů Objednatele,
 - (b) Umožnění vstupu zaměstnanců Dodavatele a umožnění vjezdu a výjezdu vozidlům Dodavatele do příslušných prostor Objednatele, a to včetně zajištění doprovodu pracovníkům Dodavatele do prostor, kam podle příslušných předpisů tito nemají sami přístup,
 - (c) Umožnění přístupu (též vzdáleného přístupu) Dodavatele k sítím a k aplikacím Objednatele a sdělení potřebných přístupových údajů Dodavateli,
 - (d) Poskytování úplných, včasných a pravdivých informací o všech skutečnostech souvisejících s řádným a včasným plněním povinností Dodavatele, zejména o provádění instalace HW, SW, aplikací nebo jakýchkoli úprav IT struktury Objednatele, které by mohly mít dopad na poskytování plnění Dodavatele,
 - (e) Kontrole průběhu plnění Dodavatele, zejména zda odpovídá sjednaným podmínkám a písemným vytknutím všech případně zjištěných vad,
 - (f) Zajištění jiné formy potřebné spolupráce.
- Objednatel se zavazuje předat Dodavateli veškeré podklady a informace, které má a může je poskytnout a přímo souvisejí s předmětem plnění této smlouvy, a to nejpozději do pěti pracovních dnů po jejich vyžádání, nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak.
- 4/6 Objednatel se zavazuje dodržovat systémové požadavky technické infrastruktury (klientské počítače, síťové prvky, operační systémy) s parametry odpovídajícími zatížení v plném provozu.

5 Cena a platební podmínky

- 5/1 Objednatel se zavazuje Dodavateli za plnění zaplatit následující cenu:
- 5.1.1 za Podporu dle čl. 2.1.1 této Smlouvy jednorázovou cenu ve výši **23.800,- Kč** bez DPH;
 - 5.1.2 za Připravenost dle čl. 2.1.2 této Smlouvy jednorázovou cenu ve výši **35.000,- Kč** bez DPH;
 - 5.1.3 za jednotlivé Zásahy dle čl. 2.1.3 cenu dle ceníku uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5/2 Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady spojené s dodáním plnění, s výjimkou cen náhradních dílů, které hradí Objednatel zvlášť.
- 5/3 Cena dle čl. 5.1 bude Dodavatelem Objednateli fakturována a Objednatelem zaplacená následovně:
- 5.3.1 Cena za Podporu dle čl. 5.1.1 bude fakturována do 14 dní od uzavření této Smlouvy
 - 5.3.2 Cena za Připravenost dle čl. 5.1.2 bude fakturována do 14 dní od uzavření této Smlouvy;
 - 5.3.3 Cena za Zásahy dle čl. 5.1.3 a případně též za potřebné a Dodavatelem zajištěné náhradní díly bude Dodavatelem Objednateli fakturována vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc.
- 5/4 Cena řešení úkolu stanoveného v objednávce Objednatelem dle čl. 2.4 nesmí přesáhnout cenu uvedenou Dodavatelem v objednávce odsouhlasené Objednatelem o víc než 25 %. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o překročení cenového odhadu dle předchozí věty předem, nejpozději však do jednoho dne od okamžiku překročení časového odhadu.
- 5/5 Objednatel se zavazuje Dodavateli uhradit cestovní náklady za cesty Dodavatele z míst působnosti Dodavatele do místa plnění, a to do **Město Votice, Komenského nám. 700, 259 01 Votice** ve výši dle Přílohy č.2 této Smlouvy.
- 5/6 Cena a náhrada cestovních nákladů dle tohoto čl. 5 bude Dodavatelem Objednateli fakturována po akceptaci plnění vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc.
- 5/7 Splatnost všech faktur je čtrnáct (14) dní.
- 5/8 Ke všem částkám dle tohoto čl. 5 bude připočtena DPH v zákonné výši. Faktury mohou být objednateli zasílány též elektronicky na e-mail uvedený v článku 6/4 této smlouvy.

6 Kontaktní osoby

- 6/1 Kontaktní osobou Dodavatele pro Objednatele v souvislosti s touto Smlouvou a osobou odpovědnou Objednateli za poskytování plnění Dodavatele je paní Iva Kůželová (dále jen „kontaktní osoba Dodavatele“). Dodavatel je oprávněn kontaktní osobu Dodavatele kdykoliv změnit, případně pro jednotlivý úkol přidělit Objednateli kontaktní osobu jinou, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Objednatele bez zbytečného odkladu.
- 6/2 Kontaktní osobou Objednatele pro Dodavatele při plnění povinností z této Smlouvy je Jaroslav Maňák (dále jen „kontaktní osoba Objednatele“). Prostřednictvím této osoby Dodavatel vznáší své požadavky týkající se součinnosti ze strany Objednatele, a této osobě Dodavatel předkládá plnění svých závazků dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontaktní osobu Objednatele kdykoliv změnit, případně pro jednotlivý úkol přidělit Dodavateli kontaktní osobu jinou, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Dodavatele bez zbytečného odkladu.
- 6/3 Kontaktní adresou Dodavatele je:

RSM CZ a.s.,

Karolinská 661/4,

186 00 Praha 8,

Tel.: + XXXXXXXXXX

E-mail: [REDACTED]

k rukám [REDACTED]

Dodavatel může kontaktní adresu Dodavatele kdykoliv změnit, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Objednatele bez zbytečného odkladu.

6/4 Kontaktní adresou Objednatele je:

Město Votice

Komenského nám. 700

259 01 Votice

Tel.: [REDACTED]

E-mail: jaroslav.manak@votice.cz

k rukám Jaroslava Maňáka

Objednatel může kontaktní adresu Objednatele kdykoliv změnit, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Dodavatele bez zbytečného odkladu.

6/5 Pro účely doručování e-mailových zpráv mezi stranami se má za to, že jsou doručeny okamžikem odeslání. Pro účely doručování zpráv prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se použije ustanovení § 573 občanského zákoníku.

7 Oznamování a řešení požadavků

7/1 Oznamování požadavků

- (a) Objednatel požadavek zaeviduje buď telefonicky na tel. **844171171** nebo v rámci HelpDesk na email **helpdesk@rsm.cz**. Počátkem běhu doby k vyřešení požadavku je okamžik prokázaného přijetí telefonátu nebo záznam data hlášení v HelpDesk. Dodavatel je povinen potvrdit přijetí oznámení každého požadavku a vyřešit jej, a sice podle jeho závažnosti v době uvedené v čl. 7/3 této Smlouvy.
- (b) V případě incidentů je Objednatel je povinen vždy uvést popis situace, za které k incidentu došlo, projevů incidentu, jeho dopadů, možných příčin vzniku, zda se sám pokusil incident vyřešit a jakým způsobem, SN (serial number) a PN (product number) vadného zařízení.
- (c) V případě souběhu více incidentů je Objednatel oprávněn určit, který z incidentů bude Dodavatelem řešen přednostně; to neplatí, pokud takový incident nelze řešit izolovaně od řešení jiného incidentu.
- (d) Objednatel je povinen Dodavateli poskytnout účinnou a nutnou součinnost při lokalizaci incidentu a jeho příčiny, při simulaci situace vedoucí k incidentu, při testování provedených úprav, při odstraňování důsledků incidentu, obnově dat a všech dalších činnostech, které budou v dané situaci potřebné.
- (e) Dodavatel bude hlášení požadavků přijímat pouze od osob určených Objednatelem pro komunikaci s Dodavatelem, kterými jsou: Jaroslav Maňák. Objednatel je oprávněn okruh osob určených pro komunikaci s Dodavatelem kdykoli měnit, přičemž o každé této změně musí Objednatele včas informovat.

7/2 Dostupnost

- (a) Dodavatel se zavazuje přijímat požadavky pro Zásahy v čase mezi 8:00 a 16:00 v pracovní dny v České republice (dále jen „Dostupnost“).

- (b) Objednatel může požadovat doplňkovou Pohotovostní službu nad časový rámec Dostupnosti (dále jen „**Pohotovostní služba**“). Pohotovostní služba musí být odsouhlasena oběma Smluvními stranami, a to nejméně 1 pracovní den před okamžikem, než má být započato s jejím poskytováním a náleží za ni příplatek dle ceníku Dodavatele.

7/3 Doba pro vyřešení požadavku

- (a) na požadavky evidované v helpdeskové aplikaci zajistí Dodavatel adekvátní reakci nejdéle do 5 pracovních dnů bez ohledu na nastavenou prioritu požadavků;
- (b) v případě havarijního požadavku (tj. funkčnost systému je narušena do té míry, že není možné bez vážných komplikací realizovat nebo řídit některý z hlavních podnikových procesů Objednatele) zajistí Dodavatel adekvátní reakci dle možností co nejdříve, nejpozději však do 1 (jednoho) pracovního dne po nahlášení požadavku.
- 7/4 Požadavek se považuje za vyřešený potvrzením Objednatele o jeho vyřešení nebo nepotvrdí-li Objednatel vyřešení požadavku, uplynutím 5 dnů od okamžiku, kdy požadavek považuje za vyřešený Dodavatel.

8 Závěrečná ustanovení

- 8/1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a sice po dobu trvání Podpory.
- 8/2 Další vztahy mezi Smluvními stranami, zejména odpovědnost za újmu (škodu), mlčenlivost a další povinnosti Smluvních stran, se řídí Podmínkami.
- 8/3 Jakékoliv změny či doplňky této Smlouvy je možno činit výhradně formou písemné dohody Smluvních stran s výjimkou:
- (a) Dohody o změně rozsahu Služeb nad rámec bodu 3 a s tím související změně výše ceny, nedochází-li ke změně ostatních smluvních podmínek, s tím, že takovou dohodu lze učinit prostřednictvím kontaktních osob Objednatele a Zhotovitele též e-mailem nebo ústně, a
- (b) Změn Podmínek v přiměřeném rozsahu.
- 8/4 Jakékoliv změny či doplňky Podmínek je možno učinit pouze v přiměřeném rozsahu. Jejich změna se oznámí Objednateli na e-mail uvedený v článku 8/4 této Smlouvy případně jiným vhodným způsobem. Pokud Objednatel nesouhlasí se zamýšlenou změnou, je oprávněn až do nabytí účinnosti navrhované změny vypovědět Smlouvu podáním výpovědi. Výpověď se v takovém případě stane účinnou a smluvní vztah založený Smlouvou zanikne k okamžiku účinnosti příslušné změny.
- 8/5 Práva vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 2 (dvou) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé
- 8/6 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 8/7 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 8/8 Dodavatel sdělil Objednateli všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděl nebo vědět musel, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která Dodavatel

Objednateli poskytnul, nebude mít Dodavatel žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytl Dodavatel informace při jednání o této Smlouvě.

- 8/9 Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jednání Smluvních stran a každá ze Smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Smlouvy. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 8/10 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž jeden (1) obdrží Dodavatel a jeden (1) Objednatel.
- 8/11 Dodavatel souhlasí s tím, aby za účelem sjednání a uzavření této Smlouvy Objednatel zajišťoval, zpracovával a uchovával v písemné, listinné a automatizované podobě jeho osobní údaje ve smyslu zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení EU 2016/679.
- 8/12 Za účelem zveřejnění této Smlouvy v Registru smluv či na Profilu zadavatele uděluje Dodavatel souhlas na dobu neurčitou se zveřejněním svých osobních údajů. Povinným uveřejnit tuto Smlouvu či případné dodatky je příkazce.
- 8/13 Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato Smlouva může být zveřejněna podle zák. č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a to včetně příloh a dodatků. Za tím účelem se Smluvní strany zavazují v rámci kontraktačního procesu připravit Smlouvu v otevřeném a strojově čitelném formátu.
- 8/14 Dodavatel bere na vědomí, že obsah této Smlouvy nebude předmětem obchodního ani veřejného tajemství.

9 Doložka

Tento právní úkon byl schválen Radou města Votice dne 29. 07. 2019, usnesením č. 19/23. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: specifikace Podpory

Příloha č. 2: specifikace Připravenosti a ceny zásahu pro HP nepodporovaný HW

Příloha č. 3: Všeobecné obchodní podmínky IT služeb

Ve Voticích dne 31. 07. 2019

V Praze dne 30. 07. 2019

Město Votice

Jiří Slavík

starosta

RSM CZ a.s.

Monika Marečková

předsedkyně představenstva

Příloha č. 1: specifikace Podpory

	Ceník pro rok 2019/2020			
	Podpora	ks	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
	Od - do			
HP podpora DL380G7-CP PW 1y Nbd DL380 G7 FC	Den zahájení poskytování Podpory + 10 dnů + 365 dní	3	23.800,- Kč	28.798,- Kč

Příloha č. 2: Roční připravenost pro nepodporovaný HW + Specifikace ceny zásahu pro HP nepodporovaný HW

Produkt\	Ceník pro rok 2019/2020			
	Podpora Od - do	ks	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
NBD servisní pohotovost pro HP zařízení po záruce (bez HP CarePack)	1.7.2019 - 31.6.2020	1	35.000,- Kč	42.350,- Kč

Ceník pro rok 2019/2020		
Popis služby	Cena za hodinu bez DPH	Cena vč. DPH
Systémový specialista na SW v místě	1550,- Kč	1875,50,- Kč
Systémový specialista na SW vzdáleně	1350,- Kč	1633,50,- Kč
HW technik pro zásah na zařízení bez HP podpory	1250,- Kč	1512,50,- Kč
Popis služby	Cena za km bez DPH	Cena vč. DPH
Náklady na dopravu do místa zadavatele v případě řešení v místě	10,- Kč	12,10,- Kč

Cena nezahrnuje ceny náhradních dílů, které budou účtovány dle aktuálního ceníku výrobce

