**Příloha č. 1 servisní smlouvy č. 0108/2019**

Cenový přehled servisních tarifů a služeb

|  |  |
| --- | --- |
| **Položka A. Servisní paušál** | **Cena** |
| SLA 2019/1, zásah do 48 hodin, Hotline a havarijní pohotovost, 3 hodiny v ceně | 6 400,- Kč/měsíc |
| SLA 2019/2, zásah do 24 hodin, Hotline a havarijní pohotovost, 6 hodin v ceně | 10 500,- Kč/měsíc |
|  |  |
| **Položka B. Ceník služeb platný pro servisní paušály** |  |
| Servisní práce na systému základní, údržba, | 680,- Kč/hod |
| Servisní práce na systému - konfigurace SW, úpravy dat | 780,- Kč/hod |
| Servisní služba HotLine | zdarma |
| Update software 1x ročně, účtovány budou pouze skutečné práce | zdarma |
| Skolení základní pro správce | zdarma |
| Školeni specializované | 850,- Kč/hod |
| Asistence při uzávěrkách | 850,- Kč/hod |
| Konzultace nastavení a asistence při změnách v systému uživatelem | 850,- Kč/hod |
| Úpravy SW, úpravy sestav, drobné korekce nastavení | 850,- Kč/hod |
| Úpravy SW, zásah do programu, výpočtových mechanizmů, úpravy na specifické provozní podmínky | 1 500,- Kč/hod |
| Cestovní výlohy | 13,- Kč/km |
| Práce v noci tj. 22.00-6.00, víkendy a státní svátky | příplatek 40% sazby |
|  |  |
| **Položka C. Pravidelná prohlídka systému** |  |
| Periodická prohlídka a údržba systému uvedených v Položce C. SLA v rozsahu dle přílohy č. 2 a intervalech dle přílohy č. 3, bez nákladů na dopravu | á 3 500,- Kč/středisko\*  |
|  |  |
| **Položka D. Roční prohlídka systému** |  |
| Roční prohlídka a údržba systému, zpráva o prohlídce systému a provedené údržbě, provozní doporučení, bez nákladů na dopravu | 8 800,- Kč / středisko\* |
|  |  |

* Střediskem se pro účely této smlouvy rozumí veškeré zařízení pokladního a turniketového systému EPOS firmy HaSaM

Seznam servisních instalací

Časové limity udávané v "hod" se zúčtovávají na celé byť i jen započaté půlhodiny.

Uživatelé servisních tarifů mají možnost čerpat stanovený počet hodin k servisu či konzultacím s tím, že nevyčerpané hodiny v jednotlivých měsíci je možno využít po dobu 6 měsíců od skončení měsíce, v němž nebyly hodiny vyčerpány.

Do volných hodin dle SLA se zahrnují veškeré běžné servisní úkony vyjma položek úpravy SW.

Uživatelé servisních programů mají automaticky nárok na poskytnutí nové verze software zdarma dle zveřejněných termínů (základní update 1-2x ročně dle systému). Účtován bude pouze servisní zásah spojený s instalací a konfigurací nových verzí. Uživatel není povinen dodržovat posloupnost update.

Při podstatné změně rozsahu instalovaných systémů bude možno upravovat servisní tarif i v průběhu platnosti smlouvy. Taková změna bude řešena dodatkem ke smlouvě. Součástí fakturace výjezdů k uživateli jsou cestovní výlohy v sazbě uvedené

V Teplicích dne 1.srpna 2019 V Zlíně dne 1.srpna 2019

objednatel zhotovitel

**Příloha č. 2 servisní smlouvy č. 0108/2019**

Rozsah instalovaných komponentů v systému EPOS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odbavovací a platební systém** |   |  |
| **Vybavení 1PP** |   |  |
| *Pokladní pracoviště - Squash K1, K2* |   |  |
| PC pokladna s OS W7 a dotykovou obrazovkou, obrazovka 15", | ks | 2 |
| Zálohový zdroj k PC/serveru | ks | 2 |
| Alfanumerický displej, 2x20 znaků | ks | 2 |
| Paragonová termotiskárna s řezačkou papíru | ks | 2 |
| Snímač bezkontaktní čipů k PC pokladně | ks | 2 |
| *Informační terminály - Squash 0.13* |   |  |
| Interaktivní dotykový infoterminál - informace o čísle skříně, čase a platbách či doplatcích, Ethernet rozhraní, napájení 12-24VDC | ks | 1 |
| Zálohovaný napájecí zdroj 12VDC/2A, včetně akumulátorů  | ks | 1 |
| *Dodávka aktiívních prvků LAN*  |   |  |
| 19" RACK jednodílný 9U | ks | 1 |
| Media konvertor optický kabel - UTP | ks | 1 |
| Switch 12 portů 10/100 | ks | 1 |
| *Informační LED panel s časem JČ - Squash 0.27 + chodba 0.14* |   |  |
| DIGI Hodiny - LED panel jednořádkový, výška znaku 95mm | ks | 2 |
| Napájecí zdroj SELF 12V | ks | 2 |
| **Vybavení 1NP** |   |  |
| *Hlavní recepce - pokladny místnost 156, K3, K4* |   |  |
| PC pokladna s OS W7 a dotykovou obrazovkou, obrazovka 15", | ks | 2 |
| Zálohový zdroj k PC/serveru | ks | 2 |
| Alfanumerický displej, 2x20 znaků | ks | 2 |
| Pokladní zásuvka, ovládání 24V z tiskárny, provedení EUROkazeta fliptop s odnímatelnou uzamykatelnou kazetou, ovládání a registrace kazety ze SW  | ks | 2 |
| Paragonová termotiskárna s řezačkou papíru | ks | 2 |
| Snímač bezkontaktní čipů k PC pokladně | ks | 2 |
| Tiskárna účtů typu faktura A4, LAN | ks | 1 |
| *Hlavní recepce - turnikety místnost 156* |   |  |
| Sensorová průchozí zábrana s dvoukřídlými zábranami vybavena sensory pro identifikace směru procházející osoby, automaticky vyhodnocující neoprávněný průchod, cyklus otevření/zavření max 0,3 sec, - rozšíření šířka průchodu 900mm, panik provedení, připojení na EPS a ovládací panel, provedení broušená nerez AISI304, výpně ESG sklo | ks | 1 |
| Vestavný modul rozšíření průchozí zábrany - jednotka pro odběr náramků, vybavena vstupním a výstupním integrovaným terminálem, bezpečnostní mechanismus odebrání náramku, zabezpečení proti zneužití a vyháčkování, kapacita zásobníku min. 450 náramků, odvětrání, vyhodnocení typu vstupného a nastavitelné režimy odebrání náramku, provedení kartáčovaná nerez, spolupráce se zámkovým systémem, integrované řízení pro turniket a branku pro komplexní průchod | ks | 1 |
| Vestavný modul snímače vstupenek s grafickou signalizací | ks | 1 |
| Sensorová průchozí zábrana **SpeedGate** s dvoukřídlými zábranami vybavena sensory pro identifikace směru procházející osoby, automaticky vyhodnocující neoprávněný průchod, cyklus otevření/zavření max 0,3 sec, - rozšíření šířka průchodu 900mm, panik provedení, připojení na EPS a ovládací panel, provedení broušená nerez AISI304, výpně ESG sklo | ks | 1 |
| Vestavný modul snímače vstupenek s grafickou signalizací | ks | 2 |
| Zálohovaný napájecí zdroj 24VDC/10A, včetně akumulátorů  | ks | 2 |
| Doplňkové zábradlí, nerez, výpň nerez | bm | 1 |
| *Hlavní recepce - doplatkový automat místnost 144* |   |  |
| Platební terminál pro realizaci doplatků - automatická pokladna pro příjem mincí, bankovek a bankovních karet, realizace plateb za služby a konzumaci, možnost zakoupení abonentského kreditu, Ethernet rozhraní pro kominukaci se systémem, Ethernet rozhraní pro bankovní systém, akceptace VISA, Mastercard, Electron, 4 zásobníky bankovek, 4-7 zásobníků mincí pro vyplácení v hotovostních operacích, schopnost pracovat ve dvou měnách současně (CZK+EUR), trezorové provedení schránek na hotovost, možnost napojení do EZS, Modul Ingenico IUP250 poskytne operátor služby | ks | 1 |
| *Pokladny K5, K6, K8, K9, K10* |   |  |
| PC pokladna s OS W7 a dotykovou obrazovkou, obrazovka 15", | ks | 5 |
| Zálohový zdroj k PC/serveru | ks | 5 |
| Alfanumerický displej, 2x20 znaků | ks | 5 |
| Pokladní zásuvka, ovládání 24V z tiskárny, provedení EUROkazeta fliptop s odnímatelnou uzamykatelnou kazetou, ovládání a registrace kazety ze SW  | ks | 1 |
| Paragonová termotiskárna s řezačkou papíru | ks | 5 |
| Snímač bezkontaktní čipů k PC pokladně | ks | 5 |
| *Informační terminály - Bazénová hala, Šatny, Schodiště* |   |  |
| Interaktivní dotykový infoterminál - informace o čísle skříně, čase a platbách či doplatcích, Ethernet rozhraní, napájení 12-24VDC | ks | 5 |
| Zálohovaný napájecí zdroj 12VDC/2A, včetně akumulátorů  | ks | 5 |
| *Informační LED panel s časem JČ - Šatny, Recepce, Bazénová hala* |   |  |
| LED panel jednořádkový, výška znaku 95mm | ks | 8 |
| Napájecí zdroj SELF 12V | ks | 8 |
| *Řízený vstup Sauna - místnost 106 - 102* |   |  |
| Exteriérový snímač, kompaktní provedení, LED a zvuková signalizace | ks | 1 |
| Řídící jednotka ovládání přístupového bodu - ACS controller | ks | 1 |
| Elektromagnetický bezpečnostní zámek, nouzové oteření ovládáno EPOS, reverzní | ks | 1 |
| Zálohovaný napájecí zdroj 12VDC, včetně akumulátorů  | ks | 1 |
| *Přechod Sauna - Bazén - turnikety a branka místnost 106, 204* |   |  |
| Sensorová průchozí zábrana s dvoukřídlými zábranami vybavena sensory pro identifikace směru procházející osoby, automaticky vyhodnocující neoprávněný průchod, cyklus otevření/zavření max 0,3 sec, - rozšíření šířka průchodu 900mm, panik provedení, připojení na EPS a ovládací panel, provedení broušená nerez AISI304, výpně ESG sklo | ks | 1 |
| Vestavný modul snímače vstupenek s grafickou signalizací | ks | 2 |
| Zálohovaný napájecí zdroj 24VDC/10A, včetně akumulátorů  | ks | 1 |
| *Přechod Šatna - Bazén + branka mechanická místnost 165* |   |  |
| Sensorová průchozí zábrana s dvoukřídlými zábranami vybavena sensory pro identifikace směru procházející osoby, automaticky vyhodnocující neoprávněný průchod, cyklus otevření/zavření max 0,3 sec, - rozšíření šířka průchodu 900mm, panik provedení, připojení na EPS a ovládací panel, provedení broušená nerez AISI316, výpně ESG sklo | ks | 1 |
| Vestavný modul snímače vstupenek s grafickou signalizací | ks | 2 |
| Zálohovaný napájecí zdroj 24VDC/10A, včetně akumulátorů  | ks | 1 |
| Mechanická branka uzamykatelná, nerezové provedení | ks | 1 |
| Panikové odemykání branky | ks | 1 |
| Doplňkové zábradlí, nerez, výpň nerez | bm | 4 |
| **Vybavení 2NP** |   |  |
| *Přechod Sauna - Bazén - turnikety* |   |  |
| Vestavný modul snímače vstupenek s grafickou signalizací | ks | 2 |
| **TS-121**, Vstupní/výstupní tripodový turniket, motorová pohonná jednotka, obousměrný provoz, bezpečnostní momentová pojistka, paniková funkce aktivovatelná z ovládacího panelu nebo EZS konstrukce - kartáčovaná nerez, bez vodícího zábradlí, integrované řízení pohonu, dynamická regulace rychlosti průchodu, funkce nakročení ramene po nastavenou dobu, možnost řízení skupinového průchodu, možnost ovl. tl. panelem z recepce  | ks | 1 |
| Zálohovaný napájecí zdroj 24VDC/10A, včetně akumulátorů  | ks | 2 |
| *Informační terminály - Sauna, chodba* |   |  |
| Interaktivní dotykový infoterminál - informace o čísle skříně, čase a platbách či doplatcích, Ethernet rozhraní, napájení 12-24VDC | ks | 2 |
| Zálohovaný napájecí zdroj 12VDC/2A, včetně akumulátorů  | ks | 2 |
| *Informační LED panel s časem - Šatny, Recepce, Bazénová hala* |   |  |
| LED panel jednořádkový, výška znaku 95mm | ks | 2 |
| Napájecí zdroj SELF 12V | ks | 2 |

**Seznam instalovaných systémů – členění na subsystémy**

EPOS - elektronický platební a odbavovací systém

* Pokladní systémy EPOS Kasa, technické vybavení systémových pokladen
* Software pro řízení odbavovacího systému a zpracování dat
* Řízení přístupu - odbavovací turnikety, elektromechanické čtecí zařízení
* Systém elektronických skříňkových zámků

**Seznam zařízení s pravidelnou servisní údržbou**

Úkony budou uplatněny v případě, že zařízení bylo součástí dodávky systému EPOS, nebo je uvedeno v seznamu prvků podléhajících servisní podpoře

Odbavovací turnikety - kontrola a seřízení 2x ročně

Elektromechanické prvky a terminály s prodlouženým dosahem čtení - 2x ročně

Přístupové systémy

 kontrola a seřízení elektromechanických a elektronických zámků - 1x ročně

Není-li uvedeno jinak platí, že veškeré kontrolní a měřící prověrky proběhnou v rámci roční kontroly zařízení.

Podmínky poskytování dálkové správy a podpory pomocí dálkového datového připojení:

Datové připojení využívá přenosové kapacity Internetu. Doporučená rychlost min. 512Kbit

Základní operace provádí služba Hotline v době 8-16 hod v pracovních dne, v jiných časech po dohodě se službou Hotline

Uživatel zajistí provozuschopné připojení k provádění dálkové údržby a servisu.

Tento způsob je v případě SW úprav a konfigurace ekvivalentní přítomnosti technika na místě.

V Teplicích dne 1.srpna 2019 V Zlíně dne 1.srpna 2019

objednatel zhotovitel

**Příloha č. 3 servisní smlouvy č. 0108/2019**

Termíny a plán údržby instalovaných komponentů v systému EPOS

Údržba je prováděna servisním technikem v uvedených obdobích za účelem udržení provozních parametrů

Prohlídka je prováděna servisním a revizním technikem v uvedených obdobích za účelem kontroly provozních parametrů, údržby systému a stanovení doporučení pro další provoz a údržbu

Termín pro prohlídku a údržbu je stanoven po provozních obdobích od uvedení do provozu tak, aby případné rozsáhlé úkony spojené s údržbou nebo nuceným dočasným odstavením z provozu nenarušovaly zásadním způsobem provoz areálu

Termíny údržby: v období 1.6. až 30.6., v období 1.12. až 30.12.

Termíny prohlídky: v období 1.12. až 30.12.

**Příloha č. 4 servisní smlouvy č. 0108/2019**

Seznam oprávněných osob pro použití služby Hotline, hlášení závad a povolení dálkové správy

# Za objednatele:

**Za zhotovitele:**

Ing. Jaroslav Šimek

Michal Macega

Jaroslav Marek

Martin Sousedík

Ing. Ondřej Sušina

Ing. Radek Sušina

**Příloha č. 5 servisní smlouvy č. 0108/2019**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|   |

 | logo - HaSaM 01  |   |   |   |   | Strana:  |
| ZMĚNY KONFIGURACE SYSTÉMU |
| ZMĚNY - DOPLNĚNÍ V HW A SW VYBAVENÍ |
|   |   |   |   |   |   |   |
| **Odběratel** | **Dodavatel** |
|  |  |  |  |
| Název firmy: |   | Název: | **HaSaM, s.r.o.** |
| Adresa: |   | Adresa: | Tečovice č.p. 45, 763 02 Tečovice |
| tel./fax: |   | Telefon: | (+420) 577 101 261  |
| Požadavek nahlásil: |   | Hot-line: | (+420) 607 102 312 |
|  |   | E-mail: | servis@hasam.cz |
|   |   |   |   |   |   |
| **Přesný popis požadovaných změn** |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|   |
|   |
| Podepsaný odběratel potvrzuje, že údaje uvedené v tomto dokumentu byly sepsány dle skutečnosti s co největší přesností. |
|  **Vyplňuje dodavatel** |
| Požadavek zaregistrován dne: | Cena požadovaného řešení: |
| Předběžný termín splnění: |   |
| Skutečný termín splnění: |   |
| Zodpovědná osoba: |   |
| **Popis řešení :** |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
| **Předal:** | **Převzal:** |
|  |  |
|   |  |  |   |  |  |   |
| Podpis, razítko: |  | Podpis, razítko: |  |   |
|   |   |   |   |   |   |   |