

Smlouva na dodávku optických tras

Evidenční číslo smlouvy: KRÚ/19/23500

Pardubický kraj

Sídlo: Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice
IČ: 70892822
DIČ: CZ70892822
Zastoupený: **JUDr. Martinem Netolickým Ph.D., hejmanem Pardubického kraje**
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Pardubice
Číslo účtu: 78-9025640267/0100
Kontraktní osoby: Ing. David Rezler
Tel. kontaktní osoby: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

na straně jedné také jako „objednatel“

a

EDERA Group a. s.

se sídlem Arnošta z Pardubic 2789 , 530 02 Pardubice, Zelené předměstí
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2924,

jednající [REDACTED]

IČ: 27461254
DIČ: CZ27461254
Bank. spojení: ČSOB, a.s., Pardubice
Číslo účtu: 176335971 / 0300

Odpovědné osoby:

- a) ve věcech smluvních: [REDACTED]
b) ve věcech technických: [REDACTED]

na straně druhé také jako „zhotovitel“

společně také jako „smluvní strany“

uzavírají podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), § 12 odst. 1 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „autorský zákon“) tuto smlouvu o **dodávce optických tras** (dále jen „smlouva“).

Preambule

Výběr zhotovitele plnění dle této smlouvy byl proveden Pardubickým krajem, který je veřejným zadavatelem, jako zakázka malého rozsahu (syst. číslo P19V00000190) dle ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

I. Předmět díla

- 1.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro objednatel řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí dílo specifikované v článku II. této smlouvy (dále jen „dílo“) a objednatel se zavazuje za provedené dílo zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě v článku IV.

II. Specifikace díla

2.1. *Předmětem smlouvy je dodání optických tras, přesněji optických kabelů a příslušných ochran, pro vytvoření spojení mezi požadovanými lokalitami:*

- Trasa A: Východočeské muzeum v Pardubicích, Zámek čp. 2, 530 02 Pardubice – Krajský úřad Pardubického kraje, Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
- Trasa B: Východočeská galerie v Pardubicích, Zámek čp. 3, 530 02 Pardubice – Krajský úřad Pardubického kraje, Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
- Trasa C: Krajská knihovna v Pardubicích, Příhrádek 8, 530 02 Pardubice – Krajský úřad Pardubického kraje, Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
- Trasa D: Východočeská galerie v Pardubicích, Dům „U Jonáše“, Pernštýnské nám. 50, 53002 Pardubice - Krajský úřad Pardubického kraje, Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice

Správa této infrastruktury je předmětem samostatné servisní smlouvy. K veškerým zhotovitelem dodaným optickým kabelům je předmětem převodu vlastnického práva ze zhotovitele na objednatele odpovídající ideální spoluvlastnický podíl na společných ochranách optických kabelů spojených s výlučným užíváním optického kabelu objednatelem. Smluvní strany se dohodly, že dílem je provedení všech činností, prací a dodávek obsažených zejména v příloze č. 1 této smlouvy. Předmětem díla jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou v dokladech uvedených v tomto odstavci smlouvy obsaženy, ale o kterých zhotovitel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení díla dané povahy třeba.

2.2. Předmět díla bude proveden v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:

- (a) touto smlouvou;
- (b) zadávacími podmínkami veřejné zakázky
- (c) písemnými pokyny objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem objednatele;
- (d) obecně závaznými právními předpisy a veškerými podklady předanými objednatelem zhotoviteli podle této smlouvy.

III. Doba plnění

3. 1. Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden dle následujícího harmonogramu, a to v následujících termínech:

- Požadované zahájení plnění díla jako celku je dnem účinnosti smlouvy.
- Požadované ukončení plnění díla jako celku je do 6 týdnů od účinnosti smlouvy.

Provedením díla se rozumí úplné dodání a dokončení díla prostého podstatných vad bránících jeho funkcionalitě k účelu, k němuž má být využíváno a současně řádné protokolární předání díla objednateli formou dle článku XI. této smlouvy.

3. 2. Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden v termínech uvedených v odst. 3.1. tohoto článku.

3.3. Zdrží-li se provádění předmětu díla v důsledku důvodů výlučně na straně objednatele, má zhotovitel právo na přiměřené prodloužení doby plnění předmětu díla či jeho části, a to o dobu, o kterou bylo plnění předmětu díla či jeho části takto prodlouženo.

3.4. Místem předání a převzetí díla je sídlo objednatele. Místem plnění je území města Pardubice.

IV. Cena a způsob plnění

4. 1. Smluvní strany se dohodly na ceně, tzn. ceně maximální, za provedení díla, ve výši 1 648 800,- Kč včetně DPH, (dále jen „cena díla“), tj. cena předmětu díla bez DPH 1 362 645,-Kč a DPH 286 155,- Kč. Tato cena je cenou nejvýše přípustnou po celou dobu trvání smlouvy, případné cenové

úpravy lze provádět pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě, a to např. na základě změny zákonné sazby DPH.

4. 2. V ceně díla jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele, které při plnění svého závazku dle této smlouvy vynaloží. Cena díla nebude po dobu do ukončení předmětu díla předmětem zvýšení. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny díla. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že součástí ceny díla jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci předmětu díla dle obecně závazných právních předpisů.
4. 3. Objednatel uhradí cenu díla po provedení díla jako celku.
4. 4. Po řádném protokolárním předání a převzetí díla bude zhotovitelem vystaven a objednateli předán daňový doklad – faktura.

Faktura bude vystavena se splatností 30 kalendářních dní ode dne doručení objednateli. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že daň z přidané hodnoty bude zhotovitelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění pro to které účtované dílčí plnění dle předchozího odstavce.

Objednatel podepsaný předávací protokol nezbavuje zhotovitele odpovědnosti za řádné provedení předmětu díla jako celku bez podstatných vad a nedodělků.

4. 5. Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nejsou součástí předmětu díla dle smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny objednatelům včetně jejich ocenění ve formě písemného dodatku k této smlouvě. Pokud zhotovitel provede některé z těchto prací bez předchozího písemného odsouhlasení objednatelům, má objednatel právo odmítnout jejich úhradu a cena za jejich provedení je součástí ceny za provedení předmětu díla nebo může objednatel žádat navrácení v předešlý stav.
4. 6. Daňový doklad dle tohoto článku smlouvy bude obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Dále tento daňový doklad bude obsahovat údaje o názvu a registračním čísle projektu, které jsou uvedeny v preambuli této smlouvy.
4. 7. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti zhotoviteli. Zhotovitel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.
4. 8. Úhrada ceny za provedení předmětu díla, nemá vliv na uplatnění práva objednatel z vad předmětu díla.

V. Součinnost smluvních stran

5. 1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro provedení díla dle podmínek stanovených touto smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této smlouvy.
5. 2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostala svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
5. 3. Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto smlouvou pro naplnění smlouvy, k ochraně objednatel před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne objednateli, zástupci objednatel jednajícím ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
5. 4. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

VI. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran

6.1. Zhotovitel prohlašuje, že:

- (a) není jako právnická osoba v likvidaci;
- (b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 328/1991 Sb., o konkursu a vyrovnání, ve znění pozdějších předpisů, popř. zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku zhotovitele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;
- (c) uzavření/m této smlouvy:
 - neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
 - neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
 - nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku zhotovitele;
- (d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této smlouvy.

6.2. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:

- (a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
- (b) podání návrhu na vyrovnání na majetek zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
- (c) vstup zhotovitele do likvidace; nebo
- (d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek zhotovitele, tj. zejména že zhotovitel je předlužen anebo insolventní; nebo
- (e) rozhodnutí o provedení přeměny zhotovitele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy zhotovitele či provedení jiných organizačních změn; nebo
- (f) omezení či ukončení činnosti zhotovitele, která bezprostředně souvisí s předmětem této smlouvy; nebo
- (g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků zhotovitele vůči objednateli vyplývajících z této smlouvy či s touto smlouvou souvisejících; nebo
- (h) rozhodnutí o zrušení zhotovitele.

6.3. Zhotovitel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy řádně překontroloval předané materiální podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro realizaci díla či jeho části si vyjasnil s objednatelem nebo místním šetřením.

6.4. Zhotovitel se zavazuje postupovat při provádění díla s odbornou péčí, jakož i dle postupů a metod, které nabídl v rámci zadávacího řízení, které předcházelo uzavření této smlouvy, ve své nabídce a v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci předmětného zadávacího řízení.

6.5. Zhotovitel prohlašuje, že všechny součásti plnění dle této smlouvy ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky splňují požadavky technických předpisů, platných v ČR.

6.6. Zhotovitel se zavazuje:

- (a) při provádění předmětu díla zachovávat platné obecně závazné předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy.
- (b) písemně upozornit objednatele na nevhodnost, případně nepřijatelnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány objednatelem nebo objednatelem požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení předmět díla či rozporu s podklady pro uzavření této smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami. V případě, že objednatel bude, i přes upozornění zhotovitele, trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly

zhotoviteli předány objednatelem, je zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu.

- (c) mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost v minimální výši 1 000 000 Kč.

6.7. Zhotovitel se zavazuje, že zajistí provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla:

- (a) v co nejmenší míře omezovalo činnost Krajského úřadu Pardubického kraje nebo ostatních subjektů zapojených do realizace díla;
- (b) bylo zabezpečeno odborným dozorem zhotovitele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých zhotovitelem v nabídce nebo postupů dohodnutých s objednatelem v průběhu plnění. Totéž platí pro práce subdodavatelů. Doklady o odborné způsobilosti subdodavatele je povinen předložit zhotovitel objednateli před zahájením prací.

6.8. Zhotovitel se zavazuje:

- (a) uhradit objednateli do 21 dnů poté, kdy k tomu bude objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) orgány veřejné správy v souvislosti s porušením povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění předmětu díla. Úhrada bude provedena na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy;
- (b) vyvstane-li v průběhu provádění předmětu díla nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn objednatele. Tím není dotčena povinnost zhotovitele dle článku VI. odst. 6. 6. písm. a) smlouvy.

6.9. Objednatel je oprávněn:

- (i) sám či prostřednictvím třetí osoby provádět cenovou kontrolu v průběhu provádění předmětu díla a kontrolu provádění závěrečného vyúčtování předmětu díla; všichni účastníci této smlouvy jsou povinni vytvářet dostatečné podmínky pro provádění cenové kontroly.
- (ii) sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění předmětu díla dozor objednatele a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny právních předpisů a v souladu s rozhodnutím orgánů veřejné správy.

VII. Předání díla

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje provést předmět díla řádně a včas a předat výstupy z předmětu díla v termínech uvedených v článku III. odst. 3.1 a objednatel se zavazuje jej v uvedených termínech převzít.
- 7.2. Předání se uskuteční fyzickým převzetím objednatelem. O předání a převzetí bude sepsán písemný protokol dle bodu XI. této smlouvy podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 7.3. Veškerá dokumentace projektu bude zhotovitelem objednateli předávána v originálech, a to jak ve formě papírových dokumentů, tak v elektronické editovatelné podobě.
- 7.4. V případě zjištění závad či nedostatků musí být o těchto zjištěných skutečnostech sepsán zápis a stanoveny termíny jejich odstranění. Objednatel je povinen protokolárně od zhotovitele převzít předávané dílo či jeho část v souladu s pokyny zhotovitele. Objednatel je oprávněn odepřít převzetí díla či jeho části pouze budou-li při předání zjištěny podstatné vady či nedodělky bránící funkcionalitě předávaného díla nebo jeho části k účelu, k němuž má být využíváno. Ostatní vady či nedodělky jsou nepodstatné a v případě jejich existence není objednatel oprávněn kvůli nim dílo či jeho část nepřevzít.

VIII. Podmínky provádění předmětu díla

- 8.1. Zhotovitel bude svým jménem projednávat a hradit náklady přímo související jeho činností při realizaci předmětu díla a dokončení předmětu díla, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.
- 8.2. Zhotovitel je povinen zajistit a financovat veškeré případné poddodavatelské práce a nese za ně záruku vůči objednateli v plném rozsahu dle této smlouvy.

- 8.3. Zhotovitel je povinen na písemnou výzvu objednatele předložit objednateli kdykoli v průběhu provádění předmětu díla písemný seznam všech svých poddodavatelů.
- 8.4. Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost a ručení za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění předmětu díla po celou dobu provádění předmětu díla, tzn. do převzetí předmětu díla či jeho části objednatelem bez podstatných vad a nedodělků, stejně tak za škody způsobené svou činností objednateli nebo třetím osobám na majetku.

IX. Podmínky vztahu zhotovitele ke třetím stranám

- 9.1. Objednatel neudělil zhotoviteli žádné oprávnění jednat jménem objednatele.

X. Záruka za jakost a reklamace díla

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude prostý jakýchkoliv vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této smlouvy, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Nadto zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla, a to v délce 15 let na optický kabel a jeho mikrotrubičku a 5 let na vše ostatní.
- 10.2. Zhotovitel uzavře současně s objednatelem servisní smlouvu na předmět plnění.
- 10.3. Zhotovitelem bude objednateli poskytován záruční servis na objednatelem reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby určené v článku X. odst. 10. 1. této smlouvy.
- 10.4. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle článku X. odst. 10. 1. této smlouvy vady předmětu díla u zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok objednatele z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad. Další případné způsoby ohlášení určuje servisní smlouva.
- 10.5. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu, bude-li to v daném případě technicky možné, resp. ve SLA lhůtách stanovených a popsaných pro kategorii A nehlášených závad dle servisní smlouvy od okamžiku oznámení vady předmětu díla či jeho části zahájit odstraňování vady či jeho části, a to i tehdy, neuznává-li zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení v místě provádění předmět díla. O reklamačním řízení budou objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojnásobném vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada předmětu plnění této smlouvy v záruční době, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno dle bodu 10.3.
- 10.6. Práva a povinnosti ze zhotovitelem poskytnuté záruky vznikají okamžikem provedení a předání zhotoviteli té části díla, ke které se poskytnuté záruky vztahují, a nezanikají ani odstoupením kterékoli ze smluvních stran od smlouvy.
- 10.7. Lhůty stanovené pro vyřešení záruční vady jsou platné po celou dobu záruční doby bez ohledu na platnost servisní smlouvy.

XI. Protokol o předání a převzetí předmětu díla

- 11.1. Zhotovitel se zavazuje řádně provést předmět díla a protokolárně předat objednateli jednotlivé části předmětu díla bez jakýchkoliv vad v termínech uvedených v čl. III. odst. 3. 1. této smlouvy. O předání předmětu díla zhotovitelem objednateli bude sepsán písemný protokol.
- 11.2. Nejpozději na poslední den provedení předmětu díla, resp. jeho části, svolá zhotovitel přejímací řízení. Na přejímací řízení přizve zhotovitel objednatele, a to písemným oznámením, které musí být doručeno objednateli alespoň pět pracovních dnů předem. V případě, že nebude objednateli řádně a včas doručena výzva k účasti na přejímacím řízení, může dojít k přejímacímu řízení nejdříve po uplynutí pátého pracovního dne ode dne doručení písemné výzvy k zahájení přejímacího řízení.
- 11.3. K předání předmětu díla, resp. jeho části, zhotovitelem objednateli dojde na základě předávacího řízení, a to formou písemného předávacího protokolu (jehož součástí budou příslušné výstupy i příslušná dokumentace, pokud je to stanoveno touto smlouvou či obvyklé), který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Předávací protokol musí obsahovat alespoň předmět a charakteristiku předmětu díla, resp. jeho části, soupis zjištěných vad předmětu díla stanovených zhotovitelem či objednatelem, vyjádření zhotovitele k vadám předmětu díla vyčteným objednatelem, lhůty pro odstranění vad předmětu díla, zhodnocení jakosti předmětu díla a jeho částí, dohodu o lhůtách a opatřeních k odstranění vad či jeho části, záznam o nutných dodatečně požadovaných pracích, případnou dohodu o slevě z ceny za provedení předmětu díla, stanovisko objednatele, zda předmět díla přejímá či nikoli a soupis příloh. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží zhotovitel a dva objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami a má právní sílu originálu.

11.4. V případě, že se při přejímání předmětu díla objednatelem prokáže, že je zhotovitelem předáván předmět díla, který nese podstatné vady bránící funkcionalitě díla či jeho části k účelu, k němuž má být využíváno, není objednatel povinen předávaný předmět díla převzít. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokole. Po odstranění těchto podstatných vad předmětu díla či jeho části, pro které objednatel odmítl od zhotovitele předmět díla převzít, se opakuje přejímací řízení analogicky dle tohoto článku smlouvy. V takovém případě bude k původnímu předávacímu protokolu sepsán dodatek, ve kterém bude uvedeno převzetí předmětu díla. Dodatek obsahuje veškeré náležitosti stanovené pro předávací protokol v tomto článku smlouvy.

11.5. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy.

Vlastnické právo k dílu či k jeho části přechází na objednatele okamžikem předání díla či jeho části objednateli.

XII. Smluvní pokuty

12.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení článku III. odst. 3. 1. smlouvy zhotovitelem nebo v případě, že zhotovitel bude v prodlení s poskytnutím součinnosti, k níž je povinen podle této smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové ceny za provedení předmětu díla, a to za každý den prodlení. Pokud se provedení díla opozdí z důvodu na straně objednatele nebo z důvodu na straně třetí osoby, např. správního úřadu, pak zhotoviteli nevzniká povinnost hradit smluvní pokutu.

12.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení ustanovení článku V. této smlouvy zhotovitelem je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % (slovy: jedna setina procenta) z ceny za provedení předmětu díla, a to za každé porušení smlouvy zvlášť.

12.3. Smluvní pokuta je splatná do 21 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

12.4. Zaplacením smluvní pokuty zhotovitelem není dotčen nárok objednatele na náhradu případných škod vzniklých prodlením či vadným plněním zhotovitele. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu případné škody způsobené porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.

12.5. Pokud není v ostatních ustanoveních smlouvy uvedeno jinak, zaplacení smluvní pokuty zhotovitelem objednateli nezbavuje zhotovitele závazku splnit povinnosti dané mu smlouvou.

XIII. Odstoupení od smlouvy

13.1. Smluvní strany se dohodly, že mohou od této smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon či tato smlouva, a v případě podstatného porušení této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně smluvního vztahu. Odstoupením od smlouvy se tato smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně ruší.

13.2. Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:

(a) jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s prováděním předmětu díla, ať již jako celku či jeho jednotlivých částí, ve vztahu k termínům provádění předmětu díla dle článku III. této smlouvy, které bude delší než čtrnáct kalendářních dnů, nebo

- (b) jestliže bude zhotovitelem podán návrh na prohlášení konkursu na svůj majetek ve smyslu ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo bude prohlášen konkurs na majetek zhotovitele na základě návrhu věřitele zhotovitele či bude na základě rozhodnutí soudu ustanoven předběžný správce konkursní podstaty pro zhotovitele ve smyslu zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších právních předpisů nebo bude zhotovitelem podán návrh na vyrovnání ve smyslu ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo
 - (c) zhotovitel vstoupil do likvidace; nebo
 - (d) zhotovitel uzavřel smlouvu o prodeji či nájmu podniku či jeho části, na základě které převedl, resp. pronajal, svůj podnik či tu jeho část, jejíž součástí jsou i práva a závazky z právního vztahu dle této smlouvy na třetí osobu; nebo
 - (e) zhotovitel porušil některou ze svých povinností uvedených v článku VIII. smlouvy; nebo
 - (f) zhotovitel porušil některý ze svých závazků dle článku VI. odst. 6. 2. smlouvy nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení zhotovitele dle článku VI. odst. 6. 1. této smlouvy.
- 13.3. V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele nárok objednatele účtovat zhotoviteli smluvní pokutu tím nezaniká. Zhotovitel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této smlouvy, je-li prodlení způsobeno z důvodu na straně objednatele nebo z důvodu vyšší moci. Stejně tak nejde o prodlení zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku zhotovitele z této smlouvy z důvodu realizace víceprací, z důvodu obdržení zavádějících nebo nesprávných pokynů či informací od objednatele, z důvodu prodlení objednatele, z důvodu legislativních změn, z důvodu probíhajících správních či jiných řízení, z důvodu neudělení potřebného souhlasu/povolení ze strany správního orgánu, úřadu či soudu.

XIV. Adresy pro doručování

- 14.1. Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:
- (a) adresa pro doručování objednateli je: oddělení informatiky, Pardubický kraj, Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice
 - (b) adresa pro doručování zhotoviteli je: Arnošta z Pardubic 2789 , 530 02 Pardubice
- 14.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu.

XV. Společná ustanovení

Pokud není v předchozích částech této smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné články společných ustanovení.

- 15.1. V případě sporů souvisejících se smlouvou se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Nedojde-li k takovému řešení a není-li dále uvedeno jinak, rozhodne o sporu místně a věcně příslušný soud v České republice.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují:
- (a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této smlouvy,
 - (b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této smlouvy.
- 15.3. Pokud kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy nebo jejich částí.
- 15.4. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
- 15.5. Přílohy uvedené v textu této smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních smlouvy tvoří nedílnou součást smlouvy.

15.6. Smlouva se řídí občanským zákoníkem a autorským zákonem.

XVI. Autorské právo

16.1. Zhotovitel podpisem této smlouvy uděluje objednateli souhlas k užití jakékoliv dokumentace zhotovené dle této smlouvy. Objednatel je oprávněn při respektování oprávněných zájmů zhotovitele použít jakoukoliv dokumentaci zhotovenou dle této smlouvy v rámci své prezentace či v rámci prezentace celého projektu dle této smlouvy či v souvislosti s uvedenými činnostmi bez jakéhokoliv dodatečného nároku zhotovitele na jakoukoliv kompenzaci, neboť se má za to, že tato je již zahrnuta v ceně za dílo dle této smlouvy. Zhotoviteli náleží právo své dílo veřejně prezentovat po předchozím souhlasu objednatele, který jej bez vážného důvodu neodepře.

XVII. Ochrana informací

17.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:

- (a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
- (b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

17.2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.

17.3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

17.4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

17.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
- (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- (d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- (e) je objednatel povinen poskytnout s ohledem na příslušnou právní úpravu o svobodném přístupu k informacím.

17.6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let.

XVIII. Závěrečná ustanovení

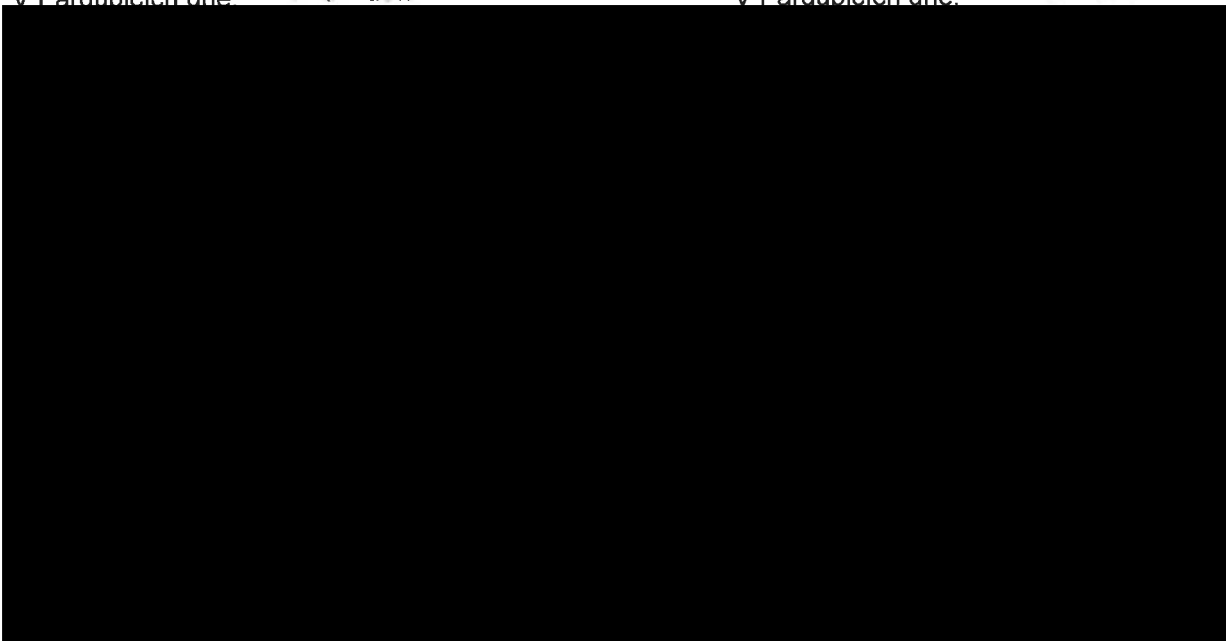
18.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.

18.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.

- 18.3. Obě smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, podle jejich svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 18.4. Osobní údaje příjemce je Pardubický kraj oprávněn dále zpracovávat, neboť je to ve smyslu ust. čl. 6 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR), nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů.
- 18.5. Smluvní strany se dohodly, že Pardubický kraj bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy Pardubický kraj bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
- 18.6. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku.
- 18.7. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:
Příloha č. 1: Technické požadavky
Příloha č. 2: Obecné schéma vedení tras
- 18.8. Právní jednání bylo schváleno dne 29. 5. 2019 Radou Pardubického kraje usnesením číslo R/1988/19.

V Pardubicích dne: - 8 -07- 2019

V Pardubicích dne: - 8 -07- 2019



Předmětem plnění je dodávka optických tras, přesněji optických kabelů a příslušných ochranných mikrotubiček (dále jen MT), pro vytvoření spojení mezi požadovanými lokalitami:

- Trasa A: Východočeské muzeum v Pardubicích, Zámek čp. 2, 530 02 Pardubice – Krajský úřad Pardubického kraje, Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
- Trasa B: Východočeská galerie, Zámek čp. 3, 530 02 Pardubice – Krajský úřad Pardubického kraje, Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
- Trasa C: Krajská knihovna, Příhrádek 8, 530 02 Pardubice – Krajský úřad Pardubického kraje, Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
- Trasa D: Východočeská galerie, Dům „U Jonáše“, Pernštýnské nám. 50, 53002 Pardubice - Krajský úřad Pardubického kraje, Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice

Včetně služeb spojených s realizací a servisu předmětu plnění

Upřesnění předmětu plnění:

1. Trasa má vždy minimální počet 12 vláken. Vedení po trase může být vedeno i optickými kabely o vyšším počtu optických vláken. Vždy se ale celý optický kabel včetně ochranných stávajících předmětem plnění a jeho předáním majetkem objednatele.
2. Optické kabely včetně příslušných ochranných komor, spojek, optických van a patchpanelů a dalších nutných součástí tras se stávají majetkem Pardubického kraje
3. Optické kabely musí být z důvodu požadavku vysoké dostupnosti a bezpečnosti celého řešení vhodně uloženy, dané uložení bude v dokumentaci popsáno včetně odkazů na mezinárodní normy a standardy. Uložení mezi objekty musí být po celé délce trasy v zemi. V místech přechodů pevných konstrukcí (mosty, zdi) nebo když nelze dodržet standardní hloubku zemního uložení, musí být MT ochráněno uložením do kovové pancéřové trubky.
4. Plnění musí být v souladu s platnou legislativou.
5. Součástí plnění jsou vedle optických tras také všechny realizační práce, např. výkopové práce, pokládka, vytváření zemních spojek, odboček z komor včetně veškerého svařování a další služby a práce potřebné k realizaci propojení všech lokalit.
6. Nepřípustné je poskytnutí tras, které nejsou ve vlastnictví uchazeče a jejichž existence je řešena formou pronájmu.

Požadavky na vlastnosti každé optické trasy:

1. Optická vlákna v kabelech musí být v provedení SM 9/125 dle mezinárodních doporučení a norem, zejména a standardu ITU-T G.657 a dle norem jednotlivých výrobců optického kabelu.
2. Optický kabel chráněný mikrotubičkou po celém vedení trasy.
3. Měrný útlum kabelového úseku: ≤ 0.36 dB/km / 1310nm, 0.22 dB/km / 1550nm, 0.24 dB/km / 1625nm
4. Chromatická disperze: ≤ 18.0 ps/km*nm / 1550nm
5. Útlum svarů / kabelových spojek: ≤ 0.15 dB / 1310nm, 1550nm, 1625nm (Rozdíl A1550 – A1310 ≤ 0.05 dB)
6. Útlum konektorového spojení: ≤ 0.5 dB / 1310nm, 1550nm, 1625nm
7. Útlum odrazu ORL konektorového spojení v trase nebo zakončení: ≥ 55 dB / 1550nm
8. PMD trasy: $\leq 0,2$ ps/km / 1550nm
9. Optické trasy nebudou konečné, budou dále propatchovány do síťové infrastruktury Pardubického kraje
10. Optická vlákna musí být schopna provozovat technologie CWDM (min. pásma S,C,L) při přenosových rychlostech 1Gbps a 10Gbps / vlnová délka bez použití zesilujícího prvku po trase.
11. Vlákna budou na obou koncích ukončena v ODF zadavatele s použitím konektorů EURO2000/APC (8°)
12. Bodou použita SFP a SFP+ optická rozhraní.

Požadavky na vedení mezi objekty

1. Přibližné vedení tras je uvedeno v příloze 2 – Obecné schéma vedení. Schéma není určující kromě pevných částí po trase. Viz další body.
2. Součástí předmětu plnění je vytvoření kabelové komory Zámek jako pevného bodu na trase. Komora bude skrytá pod nánosem zeminy.
3. Pokud vedení trasy bude uskutečněno 30m od konce železného mostu přes řeku Chrudimku na Bělobranském náměstí, bude zde vytvořena druhá komora jako pevný bod na trase.
4. Spojky po trase, týkající se předmětu plnění, musí být umístěny do výše uvedených kabelových komor nebo jiných komor v majetku objednatele.

Požadavky na implementaci v koncových lokalitách:

1. Každá optická trasa musí vést samostatně až do optické vany.
2. Zakončení v optických vanách bude popsáno.
3. V koncových lokalitách bude provedena instalace trasy až po schválení projektové dokumentace oprávněnou osobou za každou lokalitu, PD musí splňovat normy a legislativní požadavky pro instalaci komunikačních technologie.
4. *Vedení trasy do Zámek čp. 2:* Z KK Zámek pod silnicí do branky Zámku. Pod prahem branky, pod kostkami, případně ve vybraném betonu průjezdem do areálu. Dále pod kostkami a kameny k patě budovy čp. 3, vstupem do zdi a na půdu.
Vedení mikrotrubičkami poté jde přes celou půdu zavěšené pod krovy střechy až nad bod 2 Obecného schématu (příloha 2 výzvy) – Zámek serverovna, kde bude prostup do serverovny a do nově dodané optické vany. Součástí dodávky mohou být dva průrazy v půdních prostorách mezi objekty Galerie a Zámku, či práce při vstupu do budovy.
Zemí v areálu bude vedena HDPE trubka 40/33mm s min. jednou mikrotrubičkou (součást dodávky).
Dodavatel musí být připraven na variantu, kdy bude před vlastní realizací vyzván, aby délku mikrotrubiček ukončil smotáním v půdní části objektu Galerie čp. 3, nepokračoval již do půdní části Zámek čp. 2 (muzeum) a zapojil optickou vanu v místě uložení. Následné dokončení vedení bude provedeno na základě výzvy objednatelem, tedy oddělení kabelů a mikrotrubiček od optické vany, dotažení do místa serverovny čp. 2 včetně plánovaných průrazů a znova zakončení do optické vany.
5. *Vedení trasy do Zámek čp. 3 – Galerie:* Z optické vany patřící do serverovny Zámek se vrací mikrotrubička stejnou cestou a stejným způsobem až do bodu 3 (viz Obecné schéma, příloha 2 výzvy), kde sestupuje o úroveň níže do serverovny Galerie. Zakončeno bude do optické vany, která nebude součástí žádného racku. Délka kabelu a mikrotrubičky bude realizována pro vzdálenost bodů 2 a 3 Obecného schématu. (tedy varianta smotání neovlivňuje délku optického kabelu ani jeho ochran. Smotání MT a kabelu je tak případně ve stejném místě jako trasa do serverovny Zámek.
6. *Vedení trasy do domu „U Jonáše“:* Průraz do budovy z přední části (cca 80 cm) a osazení budovy mikrotrubičkou pro zafouknutí optického kabelu je součástí jiného projektu (jiné objednávky). Práce na navazuje na objednanou činnosti: „Záškrab v betonu v délce 1,3-1,5m a následně průchod prostřednictvím stávajícího trubkového vedení pod podlahou přerušeno v místě poklady a poté až k datovému rozvaděči s nově dodanou optickou vanou. Celková vzdálenost po budově je u kabelu požadována i s rezervou 25m. Zhotovitel musí být připraven i na práce vytažení nepoužitých kabeláže z podpodlahové trubky a její nahrazení předmětem plnění.“
7. *Vedení trasy do objektu Příhradek čp. 8:* Po budově je na základě jiného projektu (jiné objednávky) do připravené trasy vložena mikrotrubička spojující serverové místnosti s vnějším prostorem budovy. Dodavatel musí být připraven na variantu, kdy mu bude před vlastní realizací objednatelem oznámeno, že součástí dodávky bude pouze trasa ochranných

prvků HDPE a mikrotrubiček napojených na průraz do budovy a předání optické vany včetně příslušenství, ale kabel zůstane smotaný v KK zámek do ukončení rekonstrukce budovy. Následné vedení po budově, zafouknutí kabelu po zbytku trasy a napojení na optickou vanu tak bude posunuto a zhotovitel bude vyzván k dokončení akce později.

Délka vedení po budově je přibližně 25m bez rezerv.

8. *Vedení trasy v objektu Krajského úřadu čp. 125:* V případě vstupem přes kabelovod Pk ze směru od Komenského nám. trasy mikrotrubiček pokračují ze vstupní HDPE samostatně dvěma průrazy do 1.PP budovy a následně pod rozvaděčovou místnost A121, kde vycházejí pod podlahou a jsou zakončeny v nově dodaných optických vanách. V oblasti přístupné cizím osobám budou mikrotrubičky vedeny navíc v HDPE o délce 20 m.

Požadavky na průnik do objektů

1. *Průnik do objektu Krajský úřad Pardubického kraje:* kromě průrazů ve vlastnictví dodavatele lze použít i propojovacího kabelovodu mezi budovama Komenského nám. 120 a Komenského nám. 125 ve vlastnictví objednatele. Napojení na kabelovod je možné pouze jednou ze tří skrytých kabelových komor. Vedení kabelovodem pro předmět plnění bude provedeno nově položenou HDPE 40/33, plně vyplněnou mikrotrubičkami. Nevyužité mikrotrubičky budou zakončeny, HDPE i mikrotrubičky budou zajištěny proti vniknutí vody do objektů. Veškeré nové součásti kabelovodu v rámci realizace předmětu plnění se stávají majetkem zadavatele. Finančně hradí práci na realizaci předmětu plnění přes kabelovod Pardubického kraje dodavatel. Další vedení tras do koncového rozvaděče je dalšími průniky skrz 4 zdi uvnitř objektu. Při jejich provádění musí dodavatel zajistit bezprašné řešení, které by neohrozilo stávající zařízení.
2. *Průnik do objektu Příhrádek:* Průnik byl proveden jako součást jiného projektu a není předmětem plnění. Průnik je vyhotoven jako HDPE 40/33 s dvěma mikrotrubičkami. Další vedení v budově je již bez průniku zdmi.
3. *Průnik do objektu U Jonáše:* Průnik byl proveden jako součást jiného projektu a je vybaven mikrotrubičkou spojující koncovou místnost s prostorem před budovou..
4. *Průnik do objektu Zámku čp.3:* Je součástí předmětu plnění a jeho součástí je nejen průnik do areálu Východočeského zámku, ale i prostupy potřebné k vyvedení mikrotrubičky na půdu budovy. Další průrazy skrz zdi jsou v počtu 2-3 z jednoho objektu do druhého v půdním prostoru a vstup do serveroven jak Muzea tak Galerie.

Požadavky na servis a záruky:

1. Záruka na celou optickou infrastrukturu (předmět plnění) bude předána v délce nejméně 15 let.
2. Záruka začíná běžet od ukončení realizace a předání předmětu plnění. Veškeré opravy po dobu záruky budou bez dalších nákladů pro provozovatele. Veškeré komponenty, náhradní díly a práce budou poskytnuty bezplatně v rámci záruky.
3. Garantovaná dostupnost provozu předmětu plnění je v režimu 99% po celou dobu záruky.
4. Součástí předané dokumentace je hotlinka (může být i automatická) nebo helpdesk v režimu 24/7, v českém jazyce pro hlášení závad.
5. Zhotovitel uzavře s objednatelem servisní smlouvu, která bude navazovat na předaný předmět plnění a bude zajišťovat plnění požadovaných parametrů po celou dobu smluvního vztahu. Plnění smlouvy pro prvních pět let je bezplatné.

Definice závad, jejich kategorizace:

1. Závada kategorie A – optická trasa není použitelná ve svých základních parametrech, funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání trasy. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.

2. Závada kategorie B – optická trasa je ve svých parametrech a funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.
3. Závada kategorie C – drobné závady a poruchy nespádající do kategorií A nebo B
4. Závada kategorie D – závady, které jsou způsobené třetími stranami nebo nevhodným způsobem provozovatele
5. Oprava – obnovení služby funkcí optické trasy v úrovni kvality dané realizací a předáním provozovateli.
6. Kategorii závady určuje provozovatel. V případě prokázání neodborného zásahu či manipulace do optického vedení tras jinou osobou než zhotovitelem a uvedením do závady, spadá závada při zdokumentování zhotovitelem v roli servisu do kategorie D.

Požadavky SLA:

1. Celkové SLA: 99% v kategorii A a B
2. Garantovaná doba začátku řešení závady: 4 hodiny
3. Garantovaná doba průběžného informování o stavu řešení závady: 4 hodiny
4. Garantovaná doba obnovení služby kategorie A – neplánovaný, neodsouhlasený výpadek (závada): 12h
5. Garantovaná doba obnovení služby kategorie A – plánovaný, odsouhlasený výpadek (závada): 24h
6. Garantovaná doba obnovení služby kategorie B – 1 NBD
7. Garantovaná doba obnovení služby kategorie C – 5 NBD
8. Garantovaná doba obnovení služby kategorie D – dle objednávky provozovatele, není součástí záruky zhotovitele
9. Při závadě v koncové lokalitě se SLA prodlužuje o dobu součinnosti dané lokality. Na výzvu provozovatele je nutné hodnověrně doložit tento čas.
10. Doba od nahlášení závady do obnovení služby se bere jako reklamační doba a vede k prodloužení záruky o dobu v celých dnech spočítanou jako rozdíl mezi obnovením služby a nahlášením.

Dokumentace k předmětu plnění – dokumentace při předání

1. Zaměření trasy ve formátu DWG nebo DGN s podrobným vyznačením vedení. Dokumentace optických kabelů v digitální formě v trase včetně detailních popisů všech spojů, vedení a ochran.
2. Dokumentaci skutečného stavu včetně změnových protokolů vůči projektovým dokumentacím koncových lokalit, předem schválené stejnou osobou, která schvalovala projektovou dokumentaci dané lokality.
3. U všech vláken budou součástí předané dokumentace protokoly o měření (OTDR výstup) a měření přímou metodou na vlnových délkách 1310, 1550 a 1625nm v papírové podobě.
4. Dokumentace skutečného stavu musí též obsahovat detailní opis celého eskalačního procesu včetně souvisejících kontaktů pro hlášení poruch a závad a termínů reakce a odstranění závad. Tyto procesy musí být popsány pro každé jednotlivé vlákno nebo musí být výslovně uvedeno, že jsou tyto procesy identické pro všechny vlákna v kabelu.
5. Uchazeč doloží vlastnictví trasy, v které bude odprodána MT s optickým kabelem na všech dotčených pozemcích trasy smlouvou o smlouvě budoucí o zřízení věcného břemene (obslužnosti) nebo výpisem z katastru nemovitostí o zřízení věcného břemene nebo jinou smlouvou o trvalém uložení telekomunikačního zařízení dle platného znění zákona o elektronických komunikacích.

Obecné požadavky na implementaci:

1. Součástí dodávky předmětu plnění a jeho implementace jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění díla, včetně vytvoření příslušné dokumentace. Dokumentace nebude chráněna licenčně proti úpravám a předávání třetím osobám, které se podílejí a budou se podílet na provozu předmětu plnění a dalším rozvoji infrastruktury optického vedení.
2. V případě výkopových prací se zhotovitel zavazuje v době mezi 8 až 12 měsíci po realizaci zkontrolovat místa výkopových prací spojených s předmětem plnění a dorovnat zeminu s ohledem na propad terénu. Tyto práce jsou součástí předmětu plnění této zakázky a jsou hrazeny z prostředků zhotovitele.

