

Příloha č. 9

Doplnění funkčních nároků na CMS a obsah webu

Tato příloha popisuje podrobněji než ZD (a v tomto smyslu také doplňuje ZD) funkční nároky na systém pro správu obsahu (který je redakčním a publikačním systémem, dále jen „CMS“) a na obsah webu zobrazovaný zákazníkům/návštěvníkům.

Nový web nahradí stávající web zadavatele. Další domény Národního divadla (www.narodnidivadlo.cz; meknd.cz; statniopera.cz; ndplus.cz; laterna.cz; national-theater.eu; operaprague.com a další) slouží pouze jako doménové aliasy k přesměrování na domovskou či jinou stránku na www.narodni-divadlo.cz nebo webové stránky s obsahem, které jsou také určeny jen k stejnému přesměrování.

Sitemap stávajících webových stránek nalezne účastník na <https://www.narodni-divadlo.cz/sitemap.xml>.

Níže uvedená funkční vymezení pro zadavatele klíčových složek obsahu webu a jim odpovídajících funkcí CMS představují výběr z celkového obsahu webu (díla), který bude rozsahem odpovídat obsahu stávajícího webu zadavatele.

1. Obecné požadavky na web

- 1.1 Přehledná a jednoduchá navigace dle analýzy - hlavní menu, drobečková navigace, sekundární menu, aktivní ikony a piktogramy, odkazy. Uživatel může pomocí CMS vkládat, editovat a doplňovat podle předdefinovaných pravidel výše uvedené prvky navigace na stránkách, v záhlaví i zápatí stránek.
- 1.2 Plnohodnotná česká a anglická mutace webu. V případě, kdy zveřejněná stránka nebude mít anglickou mutaci, bude zákazník/návštěvník při změně jazyka z českého na anglický na této stránce přesměrován na úvodní stránku v anglické mutaci.
- 1.3 Fulltextové vyhledávání na celém obsahu webu s korektivním nešeptáváním a použitím priorit a účelné indexace. Zadavatel připouští vyhledávání Google Custom Search Engine (či rovnocennou alternativu) s tím, že objednatel zajistí výjimku provozu bez reklam pro neziskový sektor.
 - a) Placené Custom Search JSON API v hlavičce webu hledá na webu www.narodni-divadlo.cz a na všech dalších webech (např. archiv.narodni-divadlo.cz) a vhodně zobrazuje a taguje nalezený obsah.
 - b) Účastník zajistí vyhledávání bez reklam a v designu nového webu. Případný měsíční poplatek za vyhledávání hradí účastník a zahrne ho do nabídky na měsíční platbu za správu, podporu a údržbu webu včetně hostingu. Pro odhad počtu dotazů použije účastník Statistiku návštěvnosti stávajícího webu Národního divadla, která je Přílohou č. 11 ZD.

2. Úvodní stránka, informační stránky

- 2.1 Informační stránky, které si může zadavatel volně přidávat z CMS
 - a) Šablona s textem na celé šířce, šablona s textem a obrázkem vpravo, šablona s textem a fotogalerií dole, dvousloupcové rozvržení a další šablony dle analýzy.
 - b) Možnost na každé stránce vložit obrázky do fotogalerie.
 - c) Možnost na každé stránce vložit videa (minimálně prostřednictvím Youtube a Vimeo).
 - d) Možnost na každé stránce vložit soubory ke stažení.
 - e) Možnost na každé stránce připojit kontaktní formulář (dotazník) a zvolit na jakou e-mailovou adresu zadavatele se odesílá.
 - f) Možnost na každé stránce umístit aktivní odkazy na jiné stránky i mimo www.narodni-divadlo.cz (například recenze).
- 2.2 Aktuality na úvodní stránce
 - a) Přiřazení aktuality do kategorií (obecná informace Národního divadla; patřící všem uměleckým souborům; Činohra; Balet; Opera, Laterna magika; ND+; a další dle analýzy).
 - b) Datum, název, obrázky, upoutávka (perex), text (WYSIWYG), tlačítko s odkazem na detailní stránku aktuality či na jinou stránku.
 - c) Plánování (zveřejnění aktuality od a do; den, hodina, minuta).

Příloha č. 9 Doplnění funkčních nároků na CMS a obsah webu

- d) Flexibilní počet aktualit na úvodní stránce.
 - e) Archiv aktualit (samostatná stránka/sekce webu) s aktualitami, které uživatel v CMS označí pro tuto veřejnou archivaci.
- 2.3** Bannery na úvodní stránce
- a) Flexibilní počet bannerů s možností plánování (zveřejnění od a do; den, hodina, minuta)
 - b) Rotující a/nebo bannery na různých místech (nejen úvodní stránky)

3. Program

- 3.1 Veškerá představení jsou na web importována prostřednictvím API z prodejního a rezervačního systému Colosseum (dále jen „systém Colosseum“), popis rozhraní SOAP nalezne účastník na <http://developers.colosseum.eu/> (prodejní aplikace na vstupenky.narodni-divadlo.cz).
- 3.2 Parametry, které web nepřijímá ze systému Colosseum, lze editovat v CMS.
- 3.3 Jedná se o nejkritičtější část webu, která přímo plní obchodní cíle zadavatele.
- 3.4 Zadavatel nevyklučuje ani netrvá na výpisu představení v kalendářovém zobrazení (současné řešení), preferuje přehledné a použitelné řešení navržené tzv. metodou mobile first.
- 3.5 Zadavatel trvá na výchozím výpisu všech představení všech žánrů (žánrem se rozumí umělecké soubory Národního divadla: Činohra, Opera, Balet, Laterna magika; doprovodné programy a další žánry dle aktuální nabídky) ve všech budovách (budovou se rozumí scény ND: Národní divadlo, Státní opera, Stavovské divadlo, Nová scéna; a další jeviště dle aktuální nabídky), tedy v základním stavu bez filtrování.
- 3.6 Zadavatel požaduje co nejpřímější a nejjednodušší cestu k rezervaci či nákupu vstupenek na představení nebo doprovodný program.
- 3.7 Indikace u představení „prodej nezahájen“, „koupit“, „prodej na předplatné“, „prodej pozastaven“, „zadáno“, „zrušeno“, „změna představení“ atp., načítaná ze systému Colosseum. Odkazy ke koupi vstupenek a předplatného vedou do externí rezervační a prodejní aplikace vstupenky.narodni-divadlo.cz.
- 3.8 Program bude umožňovat filtraci podle žánrů (tj. uměleckých souborů Národního divadla i flexibilně ostatních žánrů v aktuální nabídce), doprovodných programů, budov (scén Národního divadla i flexibilně ostatních budov, jako například Anenský areál, Apolinář, náměstí Václava Havla a dalších dle aktuální nabídky), data, měsíců, vlastních a hostovaných představení, představení s titulky, a další dle analýzy a návrhu dodavatele). Může docházet k souběhu aktivit ve stejný čas na stejném místě (např. více prohlídek budovy s jinou trasou).
- 3.9 Minimálně v anglické verzi indikace představení „english friendly“.

4. Detail inscenace

- 4.1 Název; Žánr (soubor); Budova; Autor a další inscenátoři; Titulní fotografie; Obsazení.
- 4.2 Výrazný call-to-action prvek „Koupit vstupenky“.
- 4.3 Související zboží s inscenací (poté s konkrétním uměleckým souborem, poté s konkrétní budovou).
- 4.4 Přehled rolí, v jedné roli více alternativ.
- 4.5 Výpis termínů představení a možnost prohlédnutí konkrétního termínu (alternace; výpis vstupenkových balíčků a předplatného, ve kterých je tento termín; exklusivní hvězdy; doprovodné programy).
- 4.6 Anotace a další informace (WYSIWYG). V CMS volitelné řazení informací do struktury (anotace, orchestr, technické informace o přestávkách a délce představení, informace o užívání tabákových výrobků, doporučený věk, partneři a další informace).
- 4.7 Fotogalerie a videogalerie (minimálně prostřednictvím Youtube a Vimeo).
- 4.8 Možnost umístění souborů ke stažení (např. tiskové zprávy).
- 4.9 Možnost umístění aktivního odkazu (např. na recenzi).

5. Premiéry

- 5.1 Výpis premiér inscenací dle sezón (aktuálně sezóna 2018/2019 a 2019/2020), žánrů (souborů) a budov (scén) s možností filtrace.
- 5.2 Premiéra nemusí mít v počáteční době vystavení na web titulní fotku.

Příloha č. 9 Doplnění funkčních nároků na CMS a obsah webu

Příloha k ZD „Webové stránky Národního divadla (software) a s nimi spojené služby pro zajištění jejich implementace, provozu, správy, údržby a rozvoje“

6. Repertoár

- 6.1 Výpis všech inscenací dle sezón (aktuálně sezóna 2018/2019 a 2019/2020), žánrů (souborů) a budov (scén) s možností filtrace.

7. Předplatné

Zde se očekává vysoká kreativita dodavatele, stávající stav na webu není uspokojivý.

- 7.1 Výpis předplatitelských skupin, importovaný ze systému Colosseum.
- 7.2 Parametry, které web nepřijímá ze systému Colosseum, lze editovat v CMS.
- 7.3 Po přihlášení vybraných zákazníků/návštěvníků (import do CMS) předběžný přístup k nákupu předplatného, tj. zobrazení unikátního obsahu webu na základě přihlášení.
- 7.4 Rozdělení předplatného na Vánoční a Celosezonní předplatné, samostatná nabídka předplatného pro školy.
- 7.5 Harmonogram prodeje (kdy a kde lze koupit předplatné).
- 7.6 Výhody předplatného.
- 7.7 Změny a zrušená představení v rámci předplatného.

8. Vstupenkové balíčky

- 8.1 Zvýhodněné balíčky několika inscenací dohromady s možností výběru konkrétního data představení.

9. Zboží a dárkové poukázky

Obchodně důležitá součást webu, plánuje se její posílení a zviditelnění oproti současnému stavu, zboží a vstupenky lze koupit v jedné online nákupní transakci (umístit do jednoho online nákupního košíku v systému Colosseum).

- 9.1 Veškeré zboží a dárkové poukázky jsou na web importovány přes API ze systému Colosseum (popis rozhraní SOAP na <http://developers.colosseum.eu/>; prodejní aplikace na vstupenky.narodni-divadlo.cz).
- 9.2 Parametry, které web nepřijímá ze systému Colosseum, lze editovat v CMS.
- 9.3 Kategorie případně i podkategorie zboží - zboží lze zařadit do první i druhé úrovně. Při kliknutí na kategorii se za zbožím přímo zařazeným do této kategorie vypisuje i zboží z podkategorií.
- 9.4 Řazení dle ceny, názvu a data (nejnovější/nejstarší).
- 9.5 Filtrování: doporučené, nejprodávanější, akce, novinky, skladem.
- 9.6 Obchodní stavy (např. novinka, doporučujeme, pouze online, výprodej).
- 9.7 Varianty zboží, které sjednotí více položek zboží ze systému Colosseum pod jednu společnou položku s určením variant (např. barva či velikost).
- 9.8 Vyhledávání zboží s našeptáváním.
- 9.9 Viditelné tlačítko „Koupit“ rovnou ve výpisu zboží.
- 9.10 Neskladové zboží (Dárkové poukázky, elektronické programy).
- 9.11 Informační stránky (Obchodní podmínky, Jak nakupovat, Kontakty).

10. Detail zboží

- 10.1 Název, upoutávka (perex), popis, parametry, hlavní fotografie, vedlejší fotografie.
- 10.2 Související produkty.
- 10.3 Související inscenace.
- 10.4 Drobečková navigace kategorií.
- 10.5 Cena, Sleva, Skladová zásoba.

Příloha č. 9 Doplnění funkčních nároků na CMS a obsah webu

Příloha k ZD „Webové stránky Národního divadla (software) a s nimi spojené služby pro zajištění jejich implementace, provozu, správy, údržby a rozvoje“

11. Prohlídky a pronájmy prostor

11.1 Speciální stránka nabízející prohlídky a pronájmy prostor.

12. Občerstvení, catering

12.1 Speciální stránka k možnostem občerstvení a s nabídkou cateringových služeb (eat&drink).

13. Sekce souborů - Činohra, Balet, Opera, Laterna magika

Jednotlivé sekce se liší dle svých drobných specifikací, viditelných na stávajících webových stránkách.

13.1 Až dvouúrovňové pomocné menu každého souboru.

13.2 Informační stránky v základní šabloně.

13.3 Výrazný odkaz na repertoár a program, tj. zobrazení repertoáru a programu s filtrací daného souboru.

13.4 Aktuality

a) Datum, název, fotografie, perex, text (WYSIWYG), tlačítko s odkazem na detailní stránku aktuality či na jinou stránku.

13.5 Umělecký soubor

a) Kategorie (umělecký ředitel, režisér, člen, host a další kategorie)

b) Kategorie, fotografie, jméno a příjmení.

c) Detailní stránka umělce:

- Jméno a příjmení
- Pozice
- Fotografie
- Odkaz na webovou stránku a sociální sítě umělce
- Text (WYSIWYG)
- Automatický výpis představení (konkrétní termíny), kde účinkuje
- Automatický výpis inscenací dle sezony, kde účinkuje

13.6 Kontakty

a) Pozice, fotografie, jméno a příjmení, telefonní čísla, e-mail

b) Detailní stránka kontaktu:

- Jméno a příjmení
- Pozice
- Fotografie
- Text (WYSIWYG)

13.7 Klub přátel

a) Informace o klubu (WYSIWYG)

b) Formulář pro přihlášení (jméno a příjmení, adresa, město, PSČ, e-mail, telefonní číslo, poznámka, GDPR informace)

13.8 Exkluzivní hvězdy.

13.9 Odkazy na sociální sítě souboru (Facebook, Youtube, Twitter, Instagram, další).

13.10 Další sekce dle analýzy a návrhu dodavatele.

14. Sekce scén - Národní divadlo, Státní opera, Stavovské divadlo, Nová scéna

14.1 Až dvouúrovňové pomocné menu každé scény.

14.2 Informační stránky v základní šabloně.

14.3 Výrazný odkaz na repertoár a program, tj. zobrazení repertoáru a programu s filtrací dané scény.

14.4 Plánek hlediště a vizualizace pohledů z jednotlivých míst.

14.5 Mapa a interaktivní návod, jak se dostat k budově různými typy dopravních prostředků.

14.6 3D prohlídky – konverze stávající prohlídky do HTML5 nebo dle návrhu dodavatele.

14.7 Historie.

14.8 Prohlídky budovy (individuální a skupinové).

Příloha č. 9 Doplnění funkčních nároků na CMS a obsah webu

Příloha k ZD „Webové stránky Národního divadla (software) a s nimi spojené služby pro zajištění jejich implementace, provozu, správy, údržby a rozvoje“

- 14.9 Pronájem prostor, nabídka salonků a možnosti cateringu. (Také jako výrazné samostatné stránky mimo sekci scén).
- 14.10 Další sekce dle analýzy a návrhu dodavatele.

15. Jak se k nám dostanete

- 15.1 Speciální stránka popisující důkladně a interaktivně cestu do všech budov různými typy dopravních prostředků, informace o možnostech parkování.
- 15.2 GPS souřadnice všech budov a odkaz na Google Maps.
- 15.3 Odkaz na podrobnou navigaci do jednotlivých budov (sekce scén).

16. Kontakty, Garanční rada

- 16.1 Sjednocení kontaktů souborů a dalších sekcí Národního divadla, na prvním místě Informace o možnostech nákupu (informační linka, hromadné objednávky, předplatné, pokladny, vybrané kontakty z obchodního odboru).
- 16.2 Pozice, fotografie, jméno a příjmení, telefonní čísla, e-mail.
- 16.3 Garanční rada – zvláštní informační stránka.
- 16.4 Detailní stránka kontaktu:
 - a) Jméno a příjmení
 - b) Pozice
 - c) Fotografie
 - d) Text (WYSIWYG)

17. Hromadné objednávky

- 17.1 Formulář, který se po vyplnění odešle na vybraný e-mail zadavatele.

18. Sponzoři a partneři

- 18.1 Logotypy vybraných partnerů v patičce podle kategorií (generální partner, partneři inscenací, partneři, další kategorie) s odkazem na jejich webové stránky.
- 18.2 Výpis a odkazy na všechny sponzory, partnery a mecenáše na samostatné stránce. Stávající grafické řešení není uspokojivé.

19. Mecenášský klub

- 19.1 V rámci úvodní stránky výrazné upozornění „Podpořte nás“ s odkazem na samostatnou stránku Mecenášského klubu.
- 19.2 Informační stránky v základní šabloně, úvodní strana Mecenášského klubu s logem.
- 19.3 Až dvouúrovňové graficky vhodně řešené pomocné menu.
- 19.4 Výpis mecenášů s odznakem, fotografií (někteří mecenáši na žádost bez fotografie), jménem a příjmením.
- 19.5 Ke stávajícím sekcím přibudou nové sekce (v základních šablonách):
 - a) Patronace nad křesly ve Státní opeře
 - b) Veřejná sbírka pro Národní divadlo (popis projektů k podpoře a možné způsoby podpory – převod na sbírkový účet nebo digitální kiosky ve foyer Národního divadla)

20. Pro novináře

- 20.1** Tiskové zprávy
- a) Oblast a filtrování
 - b) Sezona a filtrování
 - c) Přehled zpráv - oblast, datum, název, perex a odkaz na detailní stránku zprávy
- 20.2** Detailní stránka zprávy
- a) Oblast, sezóna, datum
 - b) Název, perex, text (WYSIWYG), soubory ke stažení
- 20.3** Kontakty
- a) Pozice, fotografie, jméno a příjmení, telefonní čísla, e-mail
 - b) Detailní stránka kontaktu:
 - Jméno a příjmení
 - Pozice
 - Fotografie
 - Text (WYSIWYG)
- 20.4** Fotografie inscenací ke stažení
- a) Filtrování dle souboru a scény
 - b) Název fotografie, režim prohlížení fotogalerie, stažení v archivovaném formátu ZIP, autoři fotografií
- 20.5** Fotografie budov, akcí, vedení Národního divadla a další fotografie ke stažení
- a) Filtrování dle scény, souboru a dalších typů dle analýzy a návrhu dodavatele
 - b) Název fotografie, režim prohlížení fotogalerie, stažení v komprimovaném formátu ZIP, autoři fotografií
- 20.6** Logotyp Národního divadla se všemi variantami ke stažení.
- 20.7** Videogalerie.

21. Časopis Národní divadlo

Tvorba časopisu není předmětem VZ.

- 21.1** Ročník, vydání (obrázek), možnost stáhnout jako PDF, indikace aktuálního vydání.
- 21.2** Jednoduchý formulář pro odběr digitálního vydání e-mailem (GDPR informace).

22. ND+

- 22.1** Aktuality
- a) Datum, název, fotografie, perex, text (WYSIWYG), tlačítko s odkazem na detailní stránku aktuality či na jinou stránku.
- 22.2** Nejbližší termíny (harmonogram).
- 22.3** Řazení dle specifických přívlasků (Pro školy, dle žánru (souboru), aktivní účast diváků, zdarma ke vstupence a další přívlasky) s možností filtrace.
- 22.4** Kontakty
- a) Pozice, fotografie, jméno a příjmení, telefonní čísla, email
 - b) Detailní stránka kontaktu:
 - Jméno a příjmení
 - Pozice
 - Fotografie
 - Text (WYSIWYG)
- 22.5** Poptávkový formulář (objednávka doprovodných programů), který se po vyplnění odešle na vybraný e-mail zadavatele.
- 22.6** Odkazy na sociální sítě (Facebook, Youtube, Twitter, Instagram, další).
- 22.7** Další sekce dle analýzy a návrhu dodavatele.

Příloha č. 9 Doplnění funkčních nároků na CMS a obsah webu

Příloha k ZD „Webové stránky Národního divadla (software) a s nimi spojené služby pro zajištění jejich implementace, provozu, správy, údržby a rozvoje“

23. Návštěva divadla pro handicapované

- 23.1** Speciální informační stránka, dostupná z úvodní stránky webu.
- 23.2** Důraz na nadstandardní přístupnost stránky. Přístupností se rozumí přístupnost pro osoby se specifickými potřebami ve smyslu příslušné legislativy pro weby státní správy a samosprávy (Pravidla tvorby přístupných stránek, která vznikla jako prováděcí předpis k novele zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, provedenou zákonem č. 81/2006 Sb.).

24. Často kladené otázky (FAQ)

- 24.1** Dělení otázek do kategorií, rozbalovací odpovědi.

25. Newsletter

Tvorba ani rozesílání newsletteru není předmětem VZ.

- 25.1** Registrační formulář pro zasílání newsletteru na e-mailovou adresu včetně GDPR informace. Zadané údaje se automaticky exportují do systému Colosseum.
- a)** Výběr preferencí: všechny žánry (soubory), Činohra, Balet, Opera, Laterna magika
 - b)** Osobní údaje: jméno a příjmení, adresa, název instituce, telefon, rok narození.

26. Košík

- 26.1** Košík sdružuje vstupenky, zboží a dárkové poukázky.
- 26.2** Integrace se systémem Colosseum, tj. napojení košíku na vstupenky.narodni-divadlo.cz.

27. RSS feed

- 27.1** Program.
- 27.2** Premiéry.
- 27.3** Novinky / Aktuality.
- 27.4** Tiskové zprávy.
- 27.5** Časopis Národní divadlo.

28. Exпорty zboží

- 28.1** Export produktů (zboží) na Zboží.cz (čeština), Heuréka.cz (čeština) a Google nákupy (čeština a angličtina) včetně registrace profilů.

29. Zásady zpracování a ochrany osobních údajů (GDPR)

- 29.1** Na místech, kde dochází k zadávání osobních údajů do formulářů (nejde-li o formuláře systému Colosseum), zobrazit odkaz na stránku „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů“ s případně souhlas se zpracováním osobních údajů ve formě checkboxu a double opt-in ověření. Udělené souhlasy evidovat v administraci (datum a čas, odsouhlasený text, identifikátory zákazníka/návštěvníka, IP adresa) s možností exportu do CSV.

Příloha č. 9 Doplnění funkčních nároků na CMS a obsah webu

Příloha k ZD „Webové stránky Národního divadla (software) a s nimi spojené služby pro zajištění jejich implementace, provozu, správy, údržby a rozvoje“

30. Dokumenty

30.1 Dělení dokumentů do kategorií (výroční zprávy, dokumenty o divadle, koncepce uměleckých ředitelů, další povinně zveřejňované dokumenty).

30.2 Možnost stáhnout jako PDF.