**Rámcová smlouva o vytvoření a rozvoji webu, o jeho správě, podpoře a ÚdrŽbě včetně hostingu Č. J. 3506/2019**

Smluvní strany:

SYMBIO Digital, s.r.o.

sídlo/místo podnikání: Na Maninách 1040/14, 170 00 Praha 7

korespondenční adresa: Na Maninách 1040/14, 170 00 Praha 7

IČ: 26492407

DIČ: CZ26492407

zastoupen/a: Liborem Šimonem, jednatelem

bankovní spojení: Raiffeisenbank, č. účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Tel., e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „zhotovitel“ nebo „dodavatel“)

na straně jedné

a

**Národní divadlo**

sídlo: Ostrovní 1, Praha 1

IČ: 00023337

DIČ: CZ00023337

zastoupen: prof. MgA. Janem Burianem, ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka, č. účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Tel. e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“ nebo „zadavatel“)

na straně druhé

Smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ust. § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), § 61 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), tuto Smlouvu o vytvoření a rozvoji webu, o jeho správě, podpoře a údržbě včetně hostingu (dále jen „Smlouva“). Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem Webové stránky Národního divadla (software) a s nimi spojené služby pro zajištění jejich implementace, provozu, správy, údržby a rozvoje**,** ev. č. veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek F2019-009042 (dále také jen „VZ F2019-009042“).

úČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

Tato smlouva se uzavírá za účelem vytvoření webových stránek zadavatele, zahrnující analytickou fázi tvorby webu, tvorbu a implementaci (zprovoznění) webu (dále také jen „web“ nebo „dílo“), rozvoj webu, a správu, podporu a údržbu webu včetně hostingu. Web je v první řadě nástrojem pro plnohodnotný online prodej a rezervaci produktů a služeb zadavatele (e-shop), současně nástrojem pro budování značky a šíření dobrého jména zadavatele, získávání a udržování zákazníků, komunikaci s širokou i odbornou veřejností, s novináři a mecenáši.

Předmětem Smlouvy je závazek zhotovitele zajistit pro objednatele následující plnění, jejichž specifikace je stanovena v Zadávací dokumentaci včetně jejich příloh k VZ F2019-009042 (Příloha č. 1 této Smlouvy).

vytvoření (analýza, tvorba) a implementace (zprovoznění) webu (díla) na [www.narodni-divadlo.cz](http://www.narodni-divadlo.cz), tj. kompletní zajištění front endu a back endu webu do 5. 1. 2020,

správa, podpora a údržba webu včetně hostingu po dobu účinnosti smlouvy (od předání a zprovoznění díla),

rozvoj webu (programátorské a s nimi spojené práce a vývoj nových aplikací) podle požadavků objednatele.

Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za dílo zhotoviteli cenu sjednanou v části 8 této smlouvy.

Zhotovitel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace VZ F2019-009042 včetně příloh a které stanovují požadavky na předmět plnění této smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech závazků podle této smlouvy.

Harmonogram vytvoření webU (DÍLA) a jeho spuštění

Zhotovitel předloží zadavateli k poskytnutí zpětné vazby a k písemnému schválení do 20. 8. 2019 výstupy z analytické fáze tvorby webu, zvláště shrnující analytický dokument se specifikací rozsahu prací pro web (dílo), základní wireframy či HTML prototypy, funkční prototyp systému pro správu obsahu (dále „CMS“).

Zhotovitel do 1. 11. 2019 spustí testování propojeného front endu a backendu webu a umožní zadavateli, aby se mohl bez omezení do testování funkčnosti a bezpečnosti zapojit. Na základě těchto testování realizuje zhotovitel opravy a doladění pro zajištění plné a bezchybné funkčnosti a bezpečnosti webu a souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy. Testování zhotovitele, opravy a doladění jsou součástí ceny za zhotovení webu (díla).

Zhotovitel vytvoří web (dílo) a implementuje (zprovozní) jej včetně školení koncových uživatelů a dalších pracovníků zadavatele a dodání povinné dokumentace do 5. 1. 2020.

Termíny realizace webu (díla) a jeho předání se prodlužují o dobu, kdy ze strany objednatele nebude zajištěna součinnost při plnění smlouvy. Objednatel předá dodavateli zpětnou vazbu či schválí konkrétní část projektu (písemně, elektronicky e-mailem, nebo prostřednictvím projektového nástroje Basecamp2) do 3 (tří) pracovních dnů od obdržení žádosti dodavatele (písemně, elektronicky e-mailem, nebo prostřednictvím projektového nástroje Basecamp2) na vyjádření se, a to včetně návrhů wireframů, grafiky a textů.

Předání a převzetí webu (díla) proběhne na základě podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami. Tento okamžik se považuje za dokončení webu (díla).

Objednávky dílčích plnění (rozvoj webu)

Požadavky na rozvoj webu budou předávány zhotoviteli na základě písemných žádostí objednatele o cenovou kalkulaci a harmonogram realizace požadavku. Zhotovitel je povinen cenovou kalkulaci a harmonogram realizace požadavku zpracovat a předat objednateli bez zbytečného odkladu podle složitosti požadavku, nejpozději však do pěti pracovních dnů ode dne jeho uplatnění.

V případě nesouhlasu objednatele s cenovou kalkulací a harmonogramem realizace požadavku, vyvolá objednatel jednání ke stanovení nové cenové kalkulace a harmonogramu realizace požadavku, případně ve spojení s úpravou požadavku. Objednatel ve stejné lhůtě jako v bodě 3.1 upraví na základě výsledku jednání smluvních stran cenovou kalkulaci a harmonogram realizace požadavku.

Souhlasí-li objednatel s cenovou kalkulací a harmonogramem realizace požadavku, vystaví písemnou objednávku, která se považuje za návrh na uzavření dílčí smlouvy.

Pokud je objednávka v souladu s cenovou kalkulací a harmonogramem realizace požadavku ze strany objednatele, je zhotovitel povinen objednávku písemně potvrdit do druhého pracovního dne ode dne jejího obdržení.

Potvrzení objednávky dodavatelem se považuje za přijetí návrhu dílčí smlouvy. Dílčí smlouva se považuje za uzavřenou v okamžiku, kdy bude písemné potvrzení objednávky zhotovitelem doručeno objednateli.

Stanovení dohody o úrovni poskytovaných služeb – SLA (Service Level Agreement):

Zhotovitel zajistí správu, podporu a údržbu včetně hostingu od předání díla objednateli a jeho zprovoznění.

Čas nahlášení závady, stav řešení závady, čas odstranění závady a časovou náročnost odstranění závady bude objednatel prokazatelně řádně evidovat. Způsob nahlašování závad vůči zhotoviteli, nahlašování velmi závažných (kritických) a dalších závad, specifikace závažnosti závad a reakční lhůty zhotovitele pro řešení nahlášených závad jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.

Garance dostupnosti webu se stanovuje na 99,5 % měsíčně, přičemž do nedostupnosti webu se započítává i nedostupnost vyvolaná technologickými odstávkami za účelem údržby nebo aktualizace systému.

Kvalita a rozsah poskytování správy, podpory a údržby webu je stanovena v Příloze č. 1 této smlouvy.

Realizační tým

Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude provádět realizační tým sestávající z min. 3 osob, kterými zhotovitel prokázal kvalifikaci v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva.

Seznam členů realizačního týmu, kterými zadavatele prokázal kvalifikaci v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | **Telefon** | **E-mail** |
| xxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxx |
| xxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxx |
| xxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxx |

Změna členů realizačního týmu, kterými zhotovitel prokázal kvalifikaci v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva, je možná pouze po doložení splnění kvalifikace nového člena realizačního týmu alespoň v rozsahu požadovaném objednatelem na realizační tým v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva. Objednatel je oprávněn odmítnout změnu člena realizačního týmu pouze ze závažných objektivních důvodů nebo v případě, že nově navrhovaný člen nesplňuje kvalifikaci požadovanou objednatelem v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva.

Licence

Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli na základě této smlouvy oprávnění k výkonu práva dílo užít, tj. licenci, ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku a autorského zákona. Zhotovitel touto smlouvou poskytuje objednateli licenci k užití díla nebo jeho částí všemi způsoby užití, zejména, nikoliv však výlučně, k účelu, ke kterému bylo takové dílo zhotovitelem vytvořeno v souladu s touto smlouvou, a to v neomezeném rozsahu.

Licence dle této smlouvy je udělována na dobu neurčitou. Licence dle této smlouvy je dále udělována jako neomezená územním či množstevním rozsahem, a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména je objednatel oprávněn (zhotovitel uděluje objednateli souhlas) dílo rozmnožovat, rozšiřovat, sdělovat veřejnosti, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název a též je oprávněn jej spojovat s jiným dílem, zařazovat do souborného díla a uvádět dílo pod svým jménem.

Odměna za poskytnutí licence k užití díla zhotovitelem objednateli je již zahrnuta v ceně uvedené v čl. 8.1.1 této smlouvy.

Licence poskytnutá dle této smlouvy je převoditelná a postupitelná, tj. je udělena s právem udělení sublicence či postoupení jakékoliv třetí osobě objednatelem. Objednatel současně není povinen licenci využít.

Povinnost týkající se licence platí pro zhotovitele i v případě zhotovení části takového díla subdodavatelem.

Zhotovitel garantuje, že žádná část díla nebo její používání v souladu s touto smlouvou, jejím účelem a příslušnou dokumentací nebude porušovat autorská práva nebo jiné právo duševního vlastnictví zhotovitele či jiné osoby. Zhotovitel nahradí objednateli veškeré škody a náklady související s takovým porušením práv duševního vlastnictví třetích osob. Toto ustanovení se nepoužije, jsou-li nároky uplatněny z důvodu, že objednatel nebo třetí osoba, které objednatel zpřístupnil předmět práv duševního vlastnictví, jej užíval(a) v rozporu s touto smlouvou, jejím účelem a příslušnou dokumentací.

Web bude navržen a předán zadavateli včetně dodavatelem vytvořeného zdrojového kódu databáze (veškerých dat) a testovacího prostředí (testovacího webu). Zadavatel bude mít po celou dobu platnosti smlouvy buď k dispozici automatizovaný nástroj na export informačních zdrojů uvedených výše v tomto odstavci, nebo je bude mít k dispozici na vyžádání od zhotovitele do 10 pracovních dnů ve standardním snadno importovatelném strukturovaném formátu.

Zhotovitel výslovně prohlašuje, že udělení veškerých práv uvedených v této části 6 smlouvy nelze ze strany zhotovitele vypovědět a že na udělení těchto práv nemá vliv ani ukončení platnosti smlouvy.

Omezení ve vztahu k ustanovením této části 6 smlouvy pro specifikované části webu:

U použití produktů či služeb třetích stran dodavatel předá zadavateli všechny přístupy, popřípadě budou přístupy registrované na účet zadavatele. Platnost licence dle bodu 6.1 bude limitována licencemi daných produktů či služeb třetích stran (například Google Analytics nebo CMS).

dOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MÍSTO PLNĚNÍ

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2023.

Místem plnění smlouvy jsou veškerá místa, v kterých zadavatel provozuje nebo bude provozovat svoji činnost, místa, kde provozují nebo budou provozovat svoji činnost subjekty spolupracující se zadavatelem, místa, kde provozuje nebo bude provozovat svoji činnost účastník, a místo hostingu webu.

Veškerá komunikace bude probíhat v českém jazyce a veškeré výstupy, u nichž to jejich povaha připouští, budou vyhotoveny a/nebo poskytnuty v českém jazyce.

Cena a platební podmínky

Smluvní strany se dohodly na následujících cenách:

Jednorázová cena za vytvoření webových stránek včetně licence: (analytická fáze, tvorba webu, implementace /zprovoznění/ webu)

částka bez DPH: 1 710 000 Kč

částka DPH ve výši 21 %: 359 100 Kč

částka včetně DPH: 2 069 100 Kč

Měsíční paušál za správu, podporu a údržbu včetně hostingu

částka bez DPH: 10 000 Kč / měsíc

částka DPH ve výši 21 %: 2 100 Kč Kč / měsíc

částka včetně DPH: 12 100 Kč / měsíc

Hodinová sazba (člověkohodina) za práce na rozvoji webu, které je objednatel oprávněn, nikoli však povinen, zadávat zhotoviteli jako požadavky na rozvoj webu:

částka bez DPH: 1 500 Kč

částka DPH ve výši 21 %: 315 Kč

částka včetně DPH: 1 815 Kč

Ceny uvedené v čl. 8.1 této smlouvy vychází z nabídky zhotovitele podané v rámci zadávacího řízení a zahrnují veškeré náklady zhotovitele související s předmětem plnění, včetně odměny za licenci. Změna dohodnuté ceny je možná pouze v případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně sazby DPH; v takovém případě bude zhotovitel účtovat k ceně plnění DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečněného zdanitelného plnění.

Ceny jsou splatné na základě vystavených daňových dokladů, které musí splňovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Ceny dle čl. 8.1 této smlouvy budou hrazeny následovně:

Zhotovitel vystaví objednateli po předání webu (díla) daňový doklad na částku podle bodu 8.1.1.

Za správu, podporu a údržbu webu včetně hostingu a za práce na rozvoji webu vystaví zhotovitel objednateli daňový doklad zahrnující měsíční paušál dle čl. 8.1.2 této smlouvy za uplynulý kalendářní měsíc, v němž byly správa, podpora a údržba včetně hostingu zajištěny, a dále cenu za práce na rozvoji webu odpovídající hodinové sazbě dle čl. 8.1.3 této smlouvy krát počet odpracovaných hodin, a to vždy nejdříve poslední den příslušného kalendářního měsíce, nejdříve však po odsouhlasení fakturovaných prací objednatelem dle výkazu odpracovaných činností a v souladu se schváleným harmonogramem, cenovou kalkulací a plněním požadavku objednatele. Minimální účtovaná časová jednotka pro služby poskytované zhotovitelem je čtvrt člověkohodina. Člověkohodinou se rozumí práce jednoho pracovníka zhotovitele po dobu 1 hodiny.

Měsíční paušál za správu webu a webhosting dle čl. 8.1.2 této smlouvy může začít zhotovitel účtovat až po předání webu (díla) a jeho spuštění.

Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě vystaveného daňového dokladu vždy do 30 kalendářních dnů od jeho doručení objednateli, a to bankovním převodem na účet zhotovitele uvedený na daňovém dokladu. Zaplacením se rozumí odepsání příslušné částky z účtu zadavatele.

Objednatel je oprávněn vrátit daňový doklad ve lhůtě jeho splatnosti zhotoviteli k opravě a/nebo doplnění. Dnem vrácení daňového dokladu se zastaví běh lhůty jeho splatnosti a objednatel tak není v prodlení s úhradou. Nová lhůta běží od dne, kdy je objednateli vrácen doplněný a/nebo opravený daňový doklad.

Objednatel nebude poskytovat zálohy.

Ostatní práva a povinnosti smluvních stran

Zhotovitel je povinen provést dílo na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době. Vlastnické právo k veškerým hmotným součástem týkajícím se jakékoli části díla a nebezpečí škody na nich přechází na objednatele dnem převzetí příslušné části díla objednatelem za podmínek uvedených v této smlouvě. Tím však není dotčeno právo objednatele uplatňovat vady díla za podmínek uvedených v části 10 této smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této smlouvy sjednáno platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám aspoň v pojistné částce 2 000 000 Kč. Pokud tato pojistná smlouva předložená v souladu s podmínkami zadávacího řízení před uzavřením této smlouvy je sjednána na dobu kratší, než je trvání této smlouvy, je zhotovitel povinen před ukončením platnosti pojistné smlouvy vždy předložit novou pojistnou smlouvu tak, aby pojistné doby na sebe navazovaly, a to až do ukončení doby trvání této smlouvy.

Pokud zhotovitel přestane splňovat kvalifikaci v tom rozsahu, v jakém ji prokázal v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva, je povinen nahradit kvalifikaci v chybějícím rozsahu ve lhůtě, jaká byla stanovena pro prokazování kvalifikace v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva a neprodleně o tom informovat objednatele. Objednatel je oprávněn po uplynutí každého roku účinnosti této smlouvy požadovat prokázání kvalifikace nebo její části v rozsahu, který požadoval v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva. Zhotoviteli bude poskytnuta lhůta alespoň v rozsahu, v jakém byla stanovena lhůta pro prokazování splnění kvalifikace v zadávacím řízení. Nebude-li splnění požadované kvalifikace zhotovitelem prokázáno, není objednatel oprávněn vyzvat zhotovitele k poskytnutí plnění do doby prokázání požadované kvalifikace.

Zhotovitel se zavazuje, že v případě plnění určité části předmětu této smlouvy prostřednictvím poddodavatele, který za zhotovitele v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva, prokázal určitou část kvalifikace, se bude poddodavatel podílet na plnění předmětu této smlouvy v tom rozsahu, v jakém prokázal kvalifikaci. Změna takového poddodavatele je možná pouze za předpokladu, že budou objednateli před touto změnou předloženy doklady prokazující kvalifikaci nového poddodavatele alespoň v tom rozsahu, v jakém ji prokázal původní poddodavatel.

Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy neprodleně písemně oznámí druhé smluvní straně.

Zhotovitel je povinen po dobu trvání této smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v rámci činnosti pro objednatele dozvěděl, zejména o interních IT procesech, jakož i o datech anebo jiných skutečnostech, které jsou důvěrného charakteru, a jejichž vyzrazení by mohlo objednateli způsobit škodu, a nesmí tyto použít ve prospěch svůj nebo třetí osoby.

Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné informace, a že mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.

Všechny důvěrné informace, které jsou ve vlastnictví jedné smluvní strany, a které tato smluvní strana poskytne druhé smluvní straně, zůstanou výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.

Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě, je předávající smluvní strana povinna upozornit přijímající smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo obalu.

Pokud jsou informace poskytovány verbálně, platí, že jsou důvěrné všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství. Totéž se týká osobních dat, s nimiž přijde zhotovitel či objednatel do styku.

Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající smluvní strana;
2. měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve uzavřené smlouvy o ochraně informací;
3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany; nebo
4. po podpisu smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškeré originály účetních dokladů souvisejících s předmětem plnění nejméně po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, a zároveň alespoň po dobu 3 let od ukončení programu, ze kterého je projekt spolufinancován, a to zejména pro účely případné kontroly realizace projektu, ověřování plnění povinností vyplývajících z podmínek daných právními předpisy k archivaci těchto dokumentů. Účetní doklady budou uchovány způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli součinnost při případném výkonu finanční kontroly prováděné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

Žádná ze smluvních stran není oprávněna převést nebo postoupit třetí osobě tuto smlouvu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

Odpovědnost za vady, záruka

Zhotovitel je odpovědný za vady, které bude mít dílo nebo jeho dílčí část v době předání objednateli, a dále za vady, které se vyskytnou v průběhu záruční doby.

Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za každou jednotlivou část díla v délce trvání 24 měsíců, počínaje dnem podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami, tj. vždy dnem předání díla.

V případě, že předané dílo vykazuje vady, musí tyto vady objednatel písemně u zhotovitele reklamovat. V reklamaci musí objednatel uvést, jak se zjištěné vady projevují, včetně konkrétní specifikace vady.

V případě, že se jedná o vadu, kterou lze odstranit opravou, má objednatel právo na bezplatné odstranění vady a na úhradu vzniklé škody.

Záruční doba neběží od okamžiku doručení písemného oznámení o vadě díla zhotoviteli do odstranění takové vady.

Zhotovitel rovněž poskytuje objednateli záruku, že vytvořené webové stránky dle této smlouvy mají ke dni jejich předání funkční a další vlastnosti stanovené v této smlouvě nebo požadované objednatelem v souladu s touto smlouvou, a že si zachová tyto funkční vlastnosti po celou dobu, ve které je zhotovitel povinen zajišťovat správu, technickou podporu a webhosting webových prezentací.

Náhrada škody a smluvní pokuty

Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za prodlení, za vady a za způsobenou škodu plynoucí z této smlouvy a z obecně závazných právních předpisů.

Smluvní strany neodpovídají za prodlení či škodu způsobenou druhé smluvní straně, pokud tyto byly způsobeny okolnostmi uvedenými v ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, a pokud příslušná smluvní strana bez zbytečného odkladu písemně oznámí druhé smluvní straně, že nastala některá z takových okolností a učiní přiměřené kroky a opatření ke zmírnění či odstranění škodlivých následků.

V případě prodlení objednatele s úhradou jakékoli finanční částky dle této smlouvy je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli úrok z prodlení ve výši dle předpisů občanského práva. Tím není dotčeno ustanovení čl. 8.6 této smlouvy. Zhotovitel nemá nárok na další náhradu újmy způsobenou prodlením objednatele s úhradou finančních částek dle této smlouvy.

V případě prodlení zhotovitele s řádným plněním povinností v termínech uvedených v čl. 2.1, 2.2 a 2.3 této smlouvy, vyjma posunutí termínů za podmínek dle čl. 2.4 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny díla uvedené v čl. 8.1.1 této smlouvy za každý i započatý den prodlení.

V případě prodlení zhotovitele s řádným plněním povinností v ostatních termínech sjednaných v této smlouvě, včetně její přílohy č. 1, ve které jsou mimo jiné specifikovány závažnosti závad a reakční lhůty zhotovitele pro řešení nahlášených závad, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu v následující dohodnuté výši:

smluvní pokuta ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení při řešení nezávažné závady,

smluvní pokuta ve výši 0,2 % z ceny objednaných prací, nejméně však 100 Kč, za každý i započatý den při prodlení v dohodnutém termínu dodání objednaných prací rozvoje webu,

smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení při řešení středně závažné závady,

smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každou i započatou hodinou prodlení při řešení velmi závažné (kritické) závady.

V případě porušení povinností zhotovitele plynoucích mu z čl. 5.2 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

Pokud zhotovitel nezajistí trvání smlouvy o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě dle čl. 9.2 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla uvedené v čl. 8.1.1 této smlouvy, a to za každý jednotlivý den, kdy nebyla taková smlouva uzavřena.

Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. 9.6 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

V případě nedodržení minimální garantované dostupnosti webu aspoň 99,5 % měsíčně, přičemž do nedostupnosti se započítávají i nedostupnosti vyvolané technologickými odstávkami za účelem údržby a aktualizace webu, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 % měsíčního paušálu uvedeného v čl. 8.1.2 této smlouvy, a to za každou i započatou hodinu, po kterou nebude web dostupný, maximálně však do výše jednoho měsíčního paušálu dle čl. 8.1.2 této smlouvy, a to v každém jednotlivém kalendářním měsíci, kdy web není dostupný.

Uplatněním nároku na smluvní pokutu ani jejím zaplacením nezaniká právo objednatele požadovat náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti zhotovitele. Rovněž tím není dotčeno splnění povinnosti zhotovitele, která je smluvní pokutou zajištěna.

Pokud bude zhotovitel určitou část plnění dle této smlouvy zajišťovat prostřednictvím subdodavatelů, přebírá za tyto subdodavatele odpovědnost za škodu způsobenou objednateli ve všech případech porušení smluvních povinností, včetně závazků k zaplacení smluvní pokuty a náhrady škody.

Ukončení smlouvy

Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit písemnou dohodou podepsanou oběma smluvními stranami.

Kterákoliv ze smluvních stran může tuto smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, nejdříve však až po uplynutí 2 (dvou) let od převzetí webu (díla) objednatelem. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď prokazatelným způsobem doručena druhé smluvní straně.

Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:

objednatel je v prodlení s placením faktur nebo jejich částí, pokud objednatel nesjedná nápravu ani ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemného upozornění zhotovitele na toto prodlení;

objednatel neposkytne zhotoviteli součinnost nutnou k provedení díla, a to ani po předchozím písemném upozornění zhotovitele a přiměřené lhůtě, kterou mu zhotovitel poskytne.

Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení této smlouvy zhotovitelem, přičemž za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména, nikoliv výlučně:

provádění tvorby webu (díla) nebo rozvoje webu v rozporu s touto smlouvou a objednávkami bez předchozího písemného souhlasu objednatele;

opakovaný vznik oprávnění objednatele na uložení smluvní pokuty z jakéhokoli důvodu.

Závěrečná ustanovení

Tato smlouva se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.

Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nezakládá neplatnost celé smlouvy. Pro případ neplatnosti některého ustanovení této smlouvy se smluvní strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které nejlépe odpovídá obsahu a účelu neplatného ustanovení.

Veškeré případné spory vzniklé mezi smluvními stranami na základě této smlouvy budou řešeny primárně smírně, v případě přetrvávající neshody pak před místně a věcně příslušnými soudy České republiky.

Tato smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží 2 (dva) stejnopisy a zhotovitel taktéž 2 (dva) stejnopisy.

Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy lze činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými osobami za každou smluvní stranu.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.“).

Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí ND neprodleně po podpisu smlouvy. ND se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sama potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).

Smluvní strany tímto vylučují pro použití § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.

Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Zadávací dokumentace k VZ F2019-009042 včetně příloh.

Obě smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne V Praze dne

*za zhotovitele* *za objednatele*

**Libor Šimon** **Prof. MgA. Jan Burian**

Jednatel ředitel Národního divadla