**Smlouva o dílo**

(dále jen smlouva)

uzavřená mezi

**Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace**

Na Hrádku 100, 763 16 Fryšták

IČ 70850917, DIČ CZ70850917 (neplátce DPH)

zastoupené **Mgr. Ing. Adélou Machalovou**, ředitelkou

bankovní spojení Komerční banka a.s., č. ú. 27-1924690237/0100

adresa pro zasílání korespondence: Na Hrádku 100, 763 16 Fryšták

(dále jen „objednatel“)

a

Mgr. Hana Mazalová

Pod Letištěm 30

779 00 Olomouc

IČ 42778701

Bankovní spojení . . . . , a.s., č. ú. . . .  . . .  . . ./. . . .

(dále jen „auditor“)

Článek 1

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je provedení 4 dvoudenních auditů v objednatelem poskytovaných sociálních službách se zaměřením na posouzení naplňování požadavků kritérií standardů kvality sociálních služeb č. 1a), 1b), 1d), 2a), 2b), 3b), 4b), 4c) 5b), 5c), 8a), 8b), 8c) a 15a) prostřednictvím rozhovorů se zaměstnanci a klienty objednatele, studia objednatelem vedené dokumentace o klientech, analýzy vnitřních pravidel dotčených objednatelem poskytovaných sociálních služeb a pozorování. Pozornost bude věnována identifikaci a posouzení eliminace prvků ústavnosti v dotčených službách objednatele.
2. Audity budou provedeny v níže uvedených službách objednatele:
* **Radost, denní stacionář Zlín (5055183) – Pod Vodojemem 3651, Zlín**
* **Radost, týdenní stacionář Zlín (7984513) – Pod Vodojemem 3651, Zlín**
* **Hrádek, domov pro osoby se zdravotním postižením Fryšták (5277371) – Na Hrádku 100, Fryšták**
* **Chráněné bydlení Fryšták (9988033) – Na Hrádku 455, Fryšták**
1. Výstupem každého auditu bude auditní zpráva popisující během auditu učiněná zjištění a stanovující doporučení směřující ke zvýšení kvality auditovaných služeb.

Článek 2

**Průběh auditu**

1. Nejpozději týden před zahájením auditu zašle zodpovědný pracovník objednatele elektronicky na adresu . . . ... . . . . . . .@. . . . . ..cz vnitřní pravidla auditované služby ke standardům kvality č. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 a 15 a objednatelem vedenou dokumentaci o 4 jím vybraných klientech (obsahující zejm. žádost, záznamy z jednání se zájemcem o službu, smlouvu o poskytování sociální služby, individuální plány služby za poslední dva roky vč. záznamů o jejich přehodnocování, záznamy o průběhu poskytování služby a její vyúčtování za poslední měsíc), a to ve složkách členěných dle výše uvedeného textu.
2. Objednatel zajistí souhlas klientů, resp. jejich opatrovníků s nahlédnutím auditorů do objednatelem vedené dokumentace o klientech.
3. Místní šetření proběhnou v období červenec – prosinec 2019 vždy ve dvou předem dohodnutých dnech.
4. Rámcový časový rámec auditu:
5. den

8:30 - 9:00 zahájení

9:00 - 9:20 prohlídka zařízení

9:20 - 10:00 rozhovory s vybranými klienty

10:00 - 15:30 rozhovory se zaměstnanci nad implementací SQ do praxe

15:30 - 16:30 studium dokumentace respondentů

1. den

8:30 – 15:00 rozhovory se zaměstnanci nad implementací SQ do praxe

15:00 –16:30 závěrečná reflexe nejdůležitějších zjištění

Článek 3

**Časová dotace a cena**

1. Auditor vykoná jeden audit v rozsahu celkem 50 hodin: z toho 10 hodin příprava, 16 hodin místní šetření a 24 hodin zpracování zprávy zpracované určeným zaměstnancem. Cena za 1 hodinu práce činí 400,- Kč.
2. Splatnost auditorem vystavené faktury je 14 dní.
3. Celková částka za audit zahrnuje cestovní náklady auditorů.

Článek 4

**Všeobecná ustanovení**

1. Auditor bude zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se klientů či zaměstnanců objednatele s výjimkou veřejně dostupných, které se v průběhu realizace auditů či konzultací dozvěděl.
2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číslovaných a oprávněnými zástupci smluvních stran podepsaných dodatků. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou její nedílnou součástí.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran této smlouvy obdrží po jednom vyhotovení.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran, účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Žádná část této smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství.

Ve Fryštáku dne 4. 7. 2019 V Olomouci dne 4. 7. 2019

………………………………………………….. ………………………………………………………

Mgr. Ing. Adéla Machalová, ředitelka Mgr. Hana Mazalová