



# STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA



MMOPP00GIKY



MMOPP00GIKY

## Smlouva o vytvoření a správě webových stránek města Opavy

### I. Smluvní strany

1. **Statutární město Opava**  
se sídlem: Horní náměstí 382/69, 746 01 Opava  
IČ: 00300535  
DIČ: CZ00300535  
zastoupeno: [REDACTED], primátorem  
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu: [REDACTED]  
ID datové schránky: 5eabx4t  
  
dále jen „objednatel“  
  
a
2. **WebActive s.r.o.**  
se sídlem: Hvězdoslavova 614/16, Střekov, 400 03 Ústí nad Labem.  
IČ: 25428829  
DIČ: CZ25428829  
zapsán: u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spisová značka C 17906  
zastoupen [REDACTED]  
bankovní spojení: Raiffeisenbanka a.s., číslo účtu: [REDACTED]  
ID datové schránky: n9ibrxt  
  
dále jen „zhotovitel“

uzavírají tuto smlouvu o vytvoření a správě webových stránek města Opavy.

### II. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje pro objednatele v souladu s touto smlouvou a dalšími pokyny a požadavky objednatele vytvořit a zprovoznit nové, moderní a snadno dostupné webové stránky týkající se statutárního města Opavy, jejichž součástí bude i webová prezentace pro Turistické informační centrum města Opavy, která bude sloužit k zveřejňování připravovaných kulturních akcí, událostí a jejich průběhu (dále také jen „webové stránky“). Zhotovitel umožní objednateli přidat další webové prezentace, založené na šabloně pro webovou prezentaci města, s odlišnou barevností a brandingem. Bližší

specifikace, kterou musí webové stránky splňovat, je obsažena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. Zhotovitel se zavazuje vytvořit a dodat webové stránky včetně grafického návrhu a redakčního systému. Webové stránky budou vytvořeny a provozovány formou hostingu (mimo servery objednatele).

3. V rámci předmětu plnění dle této smlouvy se zhotovitel dále zavazuje zajistit zkušební provoz webových stránek, přičemž v rámci zkušebního provozu bude ověřována funkčnost webových stránek a práce s daty (dále jen „**zkušební provoz**“). Po dobu zkušebního provozu nebudou webové stránky dostupné uživatelům. Zkušební provoz webových stránek (čl. III odst. 3 této smlouvy) bude ukončen vyhotovením akceptačního protokolu, který je na straně objednatele oprávněna podepsat vedoucí odboru kancelář primátora Magistrátu města Opavy poté, co bude ověřena funkčnost webových stránek, bude zajištěno proškolení administrátorů redakčního systému a budou odstraněny vady a nedodělky bránící řádnému provozu webových stránek (Pokud budou v rámci zkušebního provozu zjištěny drobné vady, které nemají vliv na provoz webových stránek, může být akceptační protokol podepsán s výhradou, že drobné vady budou odstraněny v rámci správy webu dle odst. 6 tohoto článku.).

4. V průběhu zkušebního provozu se zhotovitel zavazuje provést v prostorách objednatele školení administrátorů redakčního systému v rozsahu jednoho školícího dne (8 hodin) pro pět osob.

5. Po ukončení zkušebního provozu zhotovitel zajistí uvedení webových stránek do ostrého provozu, tzn., že webové stránky budou plně funkční, bude umožněn přístup vybraným osobám objednatele k administraci webových stránek a budou připraveny k plnění obsahem (dále také jen „**ostrý provoz**“).

6. Uzavřením této smlouvy se zhotovitel dále zavazuje zajišťovat správu webových stránek v ostrém provozu, která zahrnuje zejména činnosti uvedené čl. VIII této smlouvy (dále tak jen „**správa webu**“). Součástí správy webu je hosting a technická aktualizace webu - nová verze redakčního systému.

7. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit zhotoviteli za vytvoření webových stránek níže dohodnutou cenu a dále v souladu s touto smlouvou hradit zhotoviteli níže dohodnutý pravidelný paušální poplatek za správu webu.

8. Objednatel se dále touto smlouvou zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost nezbytnou k vytvoření webových stránek, realizaci zkušebního provozu a správě webu.

### III. Doba plnění

1. Práce na vytvoření webových stránek je zhotovitel povinen zahájit neprodleně po nabytí účinnosti této smlouvy.

2. Webové stránky je zhotovitel povinen vytvořit a spustit jejich zkušební provoz do 60 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.

3. Zhotovitel se zavazuje postupovat tak, aby zkušební provoz mohl být úspěšně ukončen podpisem akceptačního protokolu nejpozději do 120 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.

4. Ostrý provoz webových stránek se zhotovitel zavazuje spustit nejpozději do 31. 12. 2019.

5. Správu webu se zhotovitel zavazuje zajišťovat po dobu trvání této smlouvy od spuštění ostrého provozu webových stránek.

6. Lhůta podle odst. 2 a 3 tohoto článku se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel prokazatelně neposkytoval zhotoviteli potřebnou součinnost k uskutečnění zkušebního provozu, ač na neposkytování součinnosti byl zhotovitelem písemně upozorněn s uvedením konkrétních součinnostních nedostatků.

7. Smluvní strany se zavazují vypracovat a nejpozději do 14 dnů od podpisu této smlouvy podepsat Zakládací listinu projektu, ve které upřesní parametry Projektu a zásady pro organizaci a řízení Projektu; Projektem se rozumí součást projektu „Rozvoj nástrojů komunikace s veřejností a optimalizace strategie veřejné dopravy - město Opava“ (CZ.03.4.74/0.0/0.0/17\_080/0009964) spolufinancovaného z Operačního programu Zaměstnanost, kterážto součást je realizována na základě této smlouvy. Návrh Zakládací listiny projektu je povinen vypracovat zhotovitel, který je povinen jej předložit objednateli k doplnění, upřesnění a schválení. V případě rozporu mezi Zakládací listinou projektu a touto smlouvou platí ujednání dohodnutá v této smlouvě. Zakládací listina projektu se stane jako příloha č. 2 nedílnou součástí této smlouvy.

#### IV. Cena plnění

1. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli za řádné vytvoření webových stránek a jejich uvedení do ostrého provozu tuto cenu webových stránek:

cena bez DPH:	374.600,- Kč
DPH:	78.666,- Kč
cena včetně DPH:	453.266,- Kč

2. Objednatel se dále zavazuje hradit zhotoviteli pravidelnou roční paušální cenu za správu webu ve výši 59.400,- Kč bez DPH ročně, tj. 71.874,- Kč s DPH ročně.

3. Cenu podle odst. 2. tohoto článku lze změnit v důsledku změny míry inflace zjištěné podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu (ČSÚ) za uplynulý kalendářní rok za těchto podmínek:

- a) Roční paušální cena nebude měněna po dobu prvních tří roků od zahájení ostrého provozu.
- b) V následujícím kalendářním roce trvání této smlouvy může být roční paušální cena upravena v závislosti na hodnotě inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok. Úprava roční paušální ceny může být provedena tak, že se cena zvýší maximálně o zjištěnou inflaci za uplynulý kalendářní rok.
- c) Úprava roční paušální ceny může být provedena v okamžiku, kdy budou vydány oficiální údaje ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, platnost úpravy roční paušální ceny je však možné uplatňovat smluvními stranami zpětně k datu 1.1. daného kalendářního roku. V takovém případě jsou smluvní strany povinny provést doúčtování roční paušální ceny za platební období, ve kterém byla účtována původně sjednaná roční paušální cena.
- d) O konkrétní a odůvodněnou úpravu roční paušální ceny musí zhotovitel požádat písemně objednatele nejpozději do 1 kalendářního měsíce od vydání oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok. Neučiní-li tak, roční paušální cena zůstane v platnosti po dalších 12 měsících platnosti této smlouvy. Požádá-li

zhotovitel objednatele o úpravu roční paušální ceny řádně a včas, platí, že se tato cena upravuje za podmínek daných touto smlouvou již od 1. 1. daného kalendářního roku, jehož se úprava týká, uplatnil-li zhotovitel úpravu k tomuto datu; jinak se roční paušální cena upravuje od kalendářního měsíce následujícího po doručení žádosti zhotovitele o úpravu objednateli.

4. Smluvní strany konstatují, že v ceně webových stránek jsou zahrnuty veškeré práce a náklady zhotovitele související s plněním jeho povinností dle této smlouvy včetně případných licenčních poplatků; stejně tak v roční paušální ceně jsou zahrnuty všechny práce a náklady zhotovitele související s plněním jeho povinností souvisejících se správou webu dle této smlouvy.

## V.

### Platební podmínky

1. Objednatel uhradí cenu podle čl. IV odst. 1. této smlouvy po ukončení zkušebního provozu, a to na základě faktury – daňového dokladu – vystavené zhotovitelem. Faktura musí být doložena akceptačním protokolem (čl. II odst. 3 této smlouvy). Splatnost daňového dokladu je do 21 kalendářních dnů od doručení do sídla objednatele. Úhrada faktury bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je datum vyhotovení akceptačního protokolu.

2. Objednatel bude hradit roční paušální cenu uvedenou v čl. IV odst. 2 této smlouvy (případně navýšenou podle čl. IV odst. 3 této smlouvy) měsíčně, a to počínaje kalendářním měsícem, v němž byl zahájen ostrý provoz webových stránek, tak, že za každý kalendářní měsíc správy webu zaplatí zhotoviteli 1/12 (jednu dvanáctinu) sjednané roční paušální ceny (v případě trvání správy webu jen po část kalendářního měsíce se měsíční cena poměrně krátí), a to na základě faktur – daňových dokladů –, které je zhotovitel oprávněn vystavit po skončení daného kalendářního měsíce, v němž správu webu řádně vykonával a za který je tato cena účtována. Splatnost daňových dokladů je do 21 kalendářních dnů od doručení do sídla objednatele. Úhrada faktur bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den v měsíci.

3. Každá faktura zhotovitele musí splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“) a dále musí obsahovat:

číslo smlouvy;

den splatnosti faktury;

označení plnění podle této smlouvy včetně názvu projektu a registračního čísla projektu viz čl. IX. odst. 5 této smlouvy.

4. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči zhotoviteli.

5. Smluvní strany se dále dohodly, že pokud číslo účtu zhotovitele uvedené v záhlaví této smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči zhotoviteli.



## **VI. Povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků zhotovitele.
2. Zhotovitel je povinen vytvořit webové stránky a poskytovat služby v kvalitě, rozsahu a v době požadované zadávací dokumentací a touto smlouvou.
3. Zhotovitel se zavazuje informovat objednatele bez zbytečného odkladu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování objednatele v jednotlivých případech týkajících se plnění dle této smlouvy.
4. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s realizací této smlouvy.
5. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva a převádět povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele, a to ani částečně.
6. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne potřebné spolupůsobení při výkonu finanční kontroly a umožní přístup k potřebným dokladům vč. smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole), a to po celou dobu realizace plnění dle této smlouvy a dále minimálně do uplynutí lhůty 3 let od zahájení ostrého provozu. Stejně podmínky spolupůsobení při výkonu finanční kontroly se zhotovitel zavazuje zajistit u svých poddodavatelů.

## **VII. Licence k užívání díla**

1. Zhotovitel uděluje objednateli v souladu s dále uvedenými podmínkami této smlouvy licenci k užívání webových stránek v plném rozsahu obvyklého užívání. Zhotovitel prohlašuje, že má oprávnění udělit objednateli licenci k užití webových stránek dle příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů v platném znění (dále jen autorský zákon).
2. Objednatel získává po zaplacení ceny plnění stanovené v článku IV. odst. 1 této smlouvy licenci užití webové stránky v neomezeném rozsahu na síti Internet, na časově neomezenou dobu, na neomezeném území prostřednictvím sítě Internet. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli výhradní a nepřevoditelnou licenci redakčního systému pro tvorbu a úpravu webových stránek výše uvedeným způsobem a ve výše uvedeném rozsahu.
3. Smluvní strany se za účelem odstranění jakýchkoli pochybností výslovně dohodly, že práva objednatele webové stránky v neomezeném rozsahu užívat není omezeno dobou trvání této smlouvy, tzn. že trvají i po jejím skončení.

## **VIII. Provoz a servis webových stránek**

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit dostupnost webových stránek 99,5 % času/měsíc (vyjma předem hlášených a schválených výpadků).
2. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelné aktualizace a udržování bezpečnosti webových stránek nasazováním záplat na OS a SW (webový server, databázi).
3. Zhotovitel se zavazuje provádět zálohování webových stránek tak, aby bylo možné je obnovit ke stavu kteréhokoliv dne až 30 dní zpětně.
4. Zhotovitel se zavazuje dodržovat tyto reakční doby řešení vad webových stránek a problémů souvisejících s jejich provozem:
  - Možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně elektronicky přes helpdesk zhotovitele nebo na e-mailovou adresu. Přijetí problému zhotovitel obratem potvrdí.
  - Zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku jeho nahlášení.
  - Čas vyřešení kritického výpadku (závada brání objednateli poskytovat hlavní předmět jeho činnosti, např. služby veřejnosti, zákonem definované povinnosti apod.) je 24 hodin od okamžiku nahlášení problému.
  - Čas vyřešení částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost) je do konce pracovního dne následujícího po dni nahlášení problému.
  - Čas vyřešení ostatních závad je do 5 pracovních dnů po dni nahlášení problému.
  - Čas změny dle platné legislativy je k datu účinnosti změny.
5. Zhotovitel poskytne provedení nadstandardní programové úpravy webových stránek na základě požadavku objednatele zasláného e-mailem. Zhotovitel po přijetí požadavku zašle objednateli odhad doby a ceny za provedení požadovaných úprav, případně i návrh na jiný postup řešení. Realizace požadavku bude zhotovitelem zahájena po schválení ceny a termínu požadované úpravy objednatелеm.

## **IX. Zvláštní ujednání**

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem nebo objednatелеm určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými objednatелеm za účelem splnění závazků plynoucích z této smlouvy je povinen zhotovitel nakládat jako s důvěrnými materiály.
2. Zhotovitel se zavazuje použít důvěrné materiály výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy. Zhotovitel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude zhotovitelem seznámena s důvěrnými materiály v souladu s touto smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy zhotovitel zpřístupní důvěrné materiály s předchozím písemným souhlasem objednatele nebo tak stanoví obecně závazný právní předpis.

3. Zhotovitel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy. Důvěrné materiály uložené v elektronické podobě je zhotovitel povinen trvale odstranit.

4. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.

5. Vytvoření webových stránek je součástí projektu s názvem „Rozvoj nástrojů komunikace s veřejností a optimalizace strategie veřejné dopravy - město Opava“ (CZ.03.4.74/0.0/0.0/17\_080/0009964) spolufinancovaného z Operačního programu Zaměstnanost.

Smluvní strany jsou povinny na všech oficiálních dokumentech spojených s realizací webových stránek (protokoly, zprávy, faktury apod.) uvádět:

- Název projektu: „Rozvoj nástrojů komunikace s veřejností a optimalizace strategie veřejné dopravy - město Opava“,
- Registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/17\_080/0009964.

Smluvní strany jsou povinny v rámci všech informačních a komunikačních aktivit a na výstupech týkajících se projektu určených veřejnosti používat povinné prvky vizuální identity Operačního programu Zaměstnanost.

## X.

### Odpovědnost za škodu a sankce při prodlení

1. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
2. V případě prodlení zhotovitele se spuštěním ostrého provozu webových stránek má objednatel právo požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny dle čl. IV odst. 1 této smlouvy včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
3. V případě prodlení zhotovitele s plněním povinností při odstraňování vad či problémů webových stránek dle čl. VIII této smlouvy má objednatel právo požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
4. Při prodlení objednatele se zaplacením má zhotovitel právo požadovat zákonný úrok z prodlení.
5. Smluvní strany se dohodly, že pokud zhotovitel poruší některou z povinností týkající se ochrany informací a závazku mlčenlivosti, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
6. Vznikem nároku na smluvní pokutu, jejím vyúčtováním ani zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu vzniklé škody způsobené prodlením nebo porušením povinností zhotovitele v jakémkoli rozsahu.

## XI.

### Ukončení smlouvy

1. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že zhotovitel nespustí ostrý provoz webových stránek v termínu stanoveném v čl. III. odst. 4 této smlouvy. Dále má objednatel právo písemně vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby tehdy, pokud webové stránky budou vykazovat podstatnou vadu, nebo opakující se vady, na které byl zhotovitel

písemně upozorněn a nepodařilo se mu je odstranit ve lhůtách dle čl. VIII. této smlouvy. Podstatnou vadou webových stránek se rozumí zejména jejich nedostupnost po dobu alespoň dvou kalendářních dnů.

2. Zhotovitel má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou ceny dle článku IV. odst. 1 této smlouvy déle než 1 měsíc. Zhotovitel má dále právo tuto smlouvu písemně vypovědět v případě, že se objednatel dostane do prodlení se zaplacením roční paušální ceny dle článku V. odst. 2 této smlouvy delšího než tři měsíce.

3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Strany výslovně sjednávají, že v případě, kdy strana nepřevzme zásilku doručovanou poštou do vlastních rukou, má se za den doručení třetí den uložení zásilky u pošty.

4. Smluvní strany se zavazují po odstoupení od smlouvy vrátit si již poskytnutá plnění. Bude-li vracet poskytnuté plnění strana, která od smlouvy odstoupila, má nárok na úhradu nákladů s tím spojených.

5. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou tři let ode dne spuštění ostrého provozu webových stránek s tím, že po uplynutí této doby určité se doba trvání této smlouvy mění na dobu neurčitou. Tuto smlouvu lze ukončit za podmínek sjednaných v této smlouvě nebo stanovených zákonem. Po uplynutí doby určité, na kterou je sjednána tato smlouva, je každá ze smluvních stran oprávněna ukončit trvání této smlouvy písemnou výpovědí i bez udání důvodu, a to ve výpovědní době šesti měsíců počínající běžet od posledního dne kalendářního měsíce, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

## **XII. Závěrečná ujednání**

1. Veškeré změny této smlouvy musí být vyhotoveny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

2. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.

4. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva – ať už je povinně uveřejňovanou smlouvou dle zákona o registru smluv, či nikoli – bude natrvalo uveřejněna v registru smluv, a to v celém rozsahu včetně příslušných metadat, s výjimkou údajů o fyzických osobách, které nejsou smluvními stranami, a kontaktních či doplňujících údajů (číslo účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.). Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření Statutární město Opava. Nezasílí-li však uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem Statutární město Opava nejpozději do 15 dnů od jejího uzavření, je uveřejnění povinna nejpozději do 30 dnů od uzavření této smlouvy v souladu se zákonem zajistit druhá smluvní strana. Strana uveřejňující smlouvu se zavazuje splnit podmínky pro to, aby správce registru smluv zaslal potvrzení o uveřejnění smlouvy také druhé smluvní straně.

6. Nedílnou součástí této smlouvy je ke dni jejího uzavření příloha č. 1 - Všeobecné požadavky a technické specifikace webových stránek. V případě rozporu přílohy s obsahem této smlouvy mají přednost ustanovení této smlouvy.



7. Doložka platnosti právního úkonu dle ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla Rada statutárního města Opavy svým usnesením č. 755/18/RM/19 ze dne 26.6.2019.

8. Za objednatele je ve věcech souvisejících s plněním této smlouvy oprávněn rozhodovat a jednat odbor Kancelář primátora Magistrátu města Opavy.

Za objednatele

V Opavě dne 31-07-2019

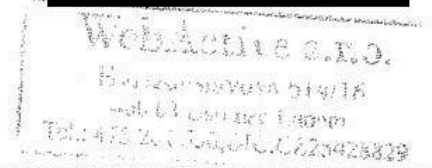
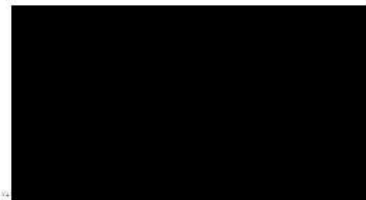
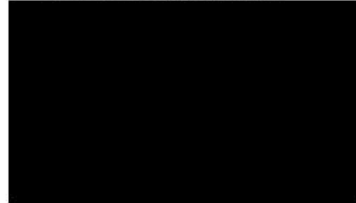


primátor



Za zhotovitele

Věck. n. Lakoma dne 15.7.2019



Příloha č. 1 - Všeobecné požadavky a technické specifikace webových stránek

Příloha č. 2 - Zakládací listina projektu



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Příloha č. 1

### Zadání pro výběrové řízení na nové webové stránky města Opavy

## Všeobecné požadavky

Představou zadavatele je vytvoření nových webových stránek města Opavy včetně grafického návrhu, dodání redakčního systému.

Součástí implementace bude zajištění hostingu, zkušební provoz, uvedení do ostrého provozu, zaškolení administrátorů redakčního systému a dodání uživatelské a administrátorské dokumentace.

Požadavkem je záruční a pozáruční servis, jehož součástí bude i případná technická aktualizace webu (nové verze redakčního systému).

Celkové řešení má zdůrazňovat přehlednost a jednoduchost vyhledávání a plnění informací při jejich vzájemné provázanosti. Příprava dokumentů do redakčního systému musí být vyřešena velmi snadným způsobem. Dokumenty budou opatřeny informacemi, které ho popisují a umožňují jeho správné zařazení do systému a rychlé nalezení hledané informace koncovým uživatelem. Správa systému musí být založena na principu uživatelských skupin a rolí (administrátor, redaktor, autor ...).

Součástí bude i webová prezentace pro turistické informační centrum tato bude sloužit k zveřejňování připravovaných kulturních akcí, událostí a jejich průběhu ve městě a okolí.

Další součástí budou webové prezentace pro městskou policii a městské části, které budou odlišeny graficky v rozsahu rozdílné barevnosti a brandingem.

Všechny níže popsané funkcionality budou součástí všech webových prezentací.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Obecné technické specifikace

### Hosting

#### Dostupnost

<b>Popis požadavku:</b>
Uchazeč bude garantovat dostupnost služby webových stránek 99,5% / měsíc (vyjma předem hlášených a schválených výpadků).
<b>Způsob zajištění požadavku (doplní uchazeč):</b>
Služba webhosting WebActive dlouhodobě garantuje 99,8% dostupnost svých serverů. Naším partnerem pro provoz serverů je v ČR společnost Internet CZ a.s. (ForPSI, ForPSI Cloud, viz <a href="https://dc.forpsi.com">https://dc.forpsi.com</a> , datacentrum Ktiš) a v EU pak společnost OVH (datacentrum Strasbourg, <a href="http://www.ovh.cz">www.ovh.cz</a> ). Obě garantují 99,95% dostupnost na své služby.

### Webový prostor

<b>Popis požadavku:</b>
Pro webové stránky bude poskytnut prostor <b>minimálně 60 GB</b> , s možností navýšení (zálohování se do tohoto limitu nezapočítává).
<b>Způsob zajištění požadavku (doplní uchazeč):</b>
Bude zajištěno 80GB prostoru s možností dalšího rozšiřování. Zálohování bude zvoleno po dohodě se zadavatelem buď na bázi služby CloudBackup, popř. křížovým zálohováním do oddělené geolokace na denní bázi.

### Oddělený prostor

<b>Popis požadavku:</b>
Poskytnutí odděleného prostoru, kde bude moci zadavatel nahrát (nejlépe pomocí FTP) a publikovat na redakčním systému nezávislý obsah (např. statické prezentace se specifickým javascriptem – <a href="http://tic.opava-city.cz/srovnavaci-fotky/">http://tic.opava-city.cz/srovnavaci-fotky/</a> nebo statické prezentace v rámci udržitelnosti – <a href="http://www.sdruzeni1157.cz">http://www.sdruzeni1157.cz</a> )
<b>Způsob zajištění požadavku (doplní uchazeč):</b>
Bude zajištěno zřízením samostatných webhostingů pro tyto typy prezentací v odděleném prostoru. Přístup k tomuto obsahu bude přes FTP.

### Omezený přístup

<b>Popis požadavku:</b>
K webovým stránkám bude možnost nastavit omezený přístup – takový, aby k nim nebyl veřejný přístup (a nebyl indexován roboty vyhledávačů), ale přístup zadavatele k webovým stránkám byl zachován v plném rozsahu.
<b>Způsob zajištění požadavku (doplní uchazeč):</b>
Pokud máte na mysli dobu při výrobě webu, doporučujeme na celý vytvářený web zřídit chráněný přístup (obsah webu vidí pouze přihlášený redaktor). Web bude na testovací adrese např. <a href="https://opava-city.webactive.cz:8084">https://opava-city.webactive.cz:8084</a> .
Pokud máte na mysli ostrý běh webových stránek, redakční prostředí WebJET CMS umožňuje zřídit tzv. Chráněnou sekci (neomezený počet, pro různé skupiny uživatelů). Každá stránka/adresář může mít nastaveno, zdali má/nemá být indexována nebo prohledávána.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Zálohování

<b>Popis požadavku:</b>
Možnost obnovení ke stavu kteréhokoliv dne až 30 dní zpátky.
<b>Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):</b>
Zálohování na denní bázi bude k dispozici 30 dní zpětně.

## Technická správa

<b>Popis požadavku:</b>
Pravidelné aktualizace a udržování bezpečnosti nasazováním záplat na OS a SW (webový server, databázi).
<b>Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):</b>
Toto je standardní vlastností každého webhostingu, resp. instalace WebJET CMS se zaplacenou službou maintenance. Aktualizace redakčního prostředí jsou realizovány na kvartální bázi, pokud není ze strany výrobce WebJET CMS (nebo OS) doporučeno jinak (např. mimořádný bezpečností update atd.)

## Technická podpora

<b>Popis požadavku:</b>
Poskytování záručního a pozáručního servisu, jehož součástí bude i případná technická aktualizace webu (nové verze redakčního systému), podle servisní smlouvy navržené uchazečem. Požadavky zadavatele na reakční dobu a dobu řešení, které musí uchazeč v návrhu smlouvy zohlednit, jsou:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně elektronicky přes helpdesk uchazeče nebo na emailovou adresu. Přijetí problému uchazeč obratem potvrdí.</li><li>• Zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku nahlášení.</li><li>• Čas vyřešení kritického výpadku (závada bránící zadavateli poskytovat hlavní předmět jeho činnosti např. služby veřejnosti, zákonem definované povinnosti apod.) je 24 hodin.</li><li>• Čas vyřešení částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost) následující pracovní den.</li><li>• Čas vyřešení ostatních závad je 5 pracovních dnů.</li><li>• Čas změny dle platné legislativy je k datu účinnosti změny.</li></ul>
<b>Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):</b>
Servis lze zadávat buď na adrese <a href="mailto:servis@webactive.cz">servis@webactive.cz</a> (pověřená osoba ze strany Zadavatele) nebo prostřednictvím Helpdesku.
Výše uvedené časy akceptujeme a budou uvedeny v servisní smlouvě.





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Obecné požadavky

### Zhotovení webových stránek

**Popis požadavku:**

Dvě vizuálně oddělené responzivní webové prezentace – webová prezentace města a turistického informačního centra (dále jen TIC) – nad jedním redakčním systémem (systémem pro správu obsahu), který umožňuje sdílení vybraného obsahu mezi jednotlivými prezentacemi. Požadavek na možnost rozšíření o další webové prezentace, založené na šabloně pro webovou prezentaci města, s odlišnou barevností a brandingem (např. městská policie a 8 městských částí), taktéž připravených na sdílení obsahu. Celkově tedy 11 webů, s možností přidat další, běžících na jedné doméně 2. řádu (např. www.opava-city.cz/zlatníky) nebo na doménách 3. řádu (např. mp.opava-city.cz). Celkově dva individuální responzivní designy/šablony s tím, že u jedné z nich bude nastavitelná volitelná barevnost a branding.

**Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):**

Budou vytvořeny originální výtvarné návrhy pro město (VN A) a TIC (VN B) a dále výtvarný návrh s odlišnou barevností a brandingem (VN C1, C2..).

Kalkulujeme licencování WebJET CMS pro jednu doménu 2.řádu (opava-city.cz) s možností libovolného množství tzv. redirectů a s možností realizovat libovolné množství dalších subdomén či prezentací „za lomítkem“ (mp.opava-city.cz, opava-city.cz/zlatníky atd.). POZN: redirect znamená – doména např. opava-zlatníky.cz je přesměrována na opava-city.cz/zlatníky atd. Pro zajištění vhodných SEO vlastností bude redakční systém rozšířen o modul Multidomain pro oddělení těchto prezentací.

### Legislativní požadavky

**Popis požadavku:**

Musí být umožněno splnění zákonných požadavků vyplývajících z níže uvedených předpisů v platném znění

- Povinně zveřejňované informace-struktura dle vyhlášky 442/2006 Sb.
- Přístup k informacím, 106/1999 Sb.
- Nový správní řád, zák. 500/2004 Sb.
- Ochrana osobních údajů zák. 101/2000 Sb.

**Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):**

Tyto požadavky budou zajištěny. Redakční systém podporuje tyto požadavky možnou automatizací určitých procesů, tzn. např. modul GDPR (vyhledávání informací v CMS) a úpravy např. v modulech Formuláře, DistributionList a dalších.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Vzhled a grafické zpracování

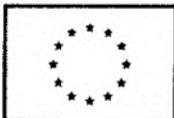
### **Popis požadavku:**

Grafické zpracování webových stránek (dále jen „Grafický návrh“) bude respektovat požadavky na vytvoření moderního designu webových stránek – Grafický návrh bude odpovídat obecně zvyklostem a současným trendům a bude akceptovat požadavky zadavatele, a to jak na barevnost, tak na obsah a uspořádání jednotlivých stránek webových prezentací a bude podřízen požadované struktuře webu (Příloha č. 1a „struktura webu.xlsx“) s akcentem na titulní stranu.

- Grafický návrh bude spočívat v návrhu kompletního designu, vytvořeného na základě kreativní koncepce vycházející z vymezení zamýšleného charakteru webových prezentací:
  - Webová prezentace statutárního města Opavy jako oficiální webová prezentace statutárního města (obec III. stupně).
  - Webová prezentace turistického informačního centra jako volnočasový a turistický portál.
  - Webové prezentace pro městskou policii a městské části budou vycházet z designu pro webovou prezentaci statutárního města Opavy a budou odlišeny graficky v rozsahu rozdílné barevnosti a brandingů.
- Grafický návrh předloží vybraný uchazeč v následujícím rozsahu:
  - 3 funkční grafické návrhy (pro každou webovou prezentaci), z nichž minimálně jeden bude vycházet z návrhu wireframů poskytnutého Zadavatelem (Příloha „návrh wireframů.docx“).
  - Pro zpracování Grafického návrhu poskytne zadavatel uchazeči znak i logo Zadavatele v křivkách.
  - Při zpracování Grafického návrhu může Uchazeč vycházet z barevností stanovených v grafickém manuálu, které rovněž Zadavatel poskytne Uchazeči.
- Z uchazečem předloženého Grafického návrhu, resp. ze všech grafických návrhů (dle výše uvedeného) musí být zřejmé:
  - Grafické ztvárnění struktury webu (kategorií);
  - Logické návaznosti pro uživatele;
  - Barevné odlišení jednotlivých typů informací;
  - Přehlednost a praktičnost struktury pro uživatele;
  - Použitý font písma;
  - Vzhled a členění běžné stránky;
- Zadavatel vybere Grafický návrh, přičemž je oprávněn požadovat jeho dopracování a úpravu dle vlastních požadavků. Uchazeč se zavazuje zpracovat požadavky Zadavatele do vybraného Grafického návrhu tak, aby po případných drobných úpravách mohl být Grafický návrh odsouhlasen Zadavatelem pro finální zpracování pro webové stránky.

### **Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):**

Akceptujeme výše popsany postup.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Responsivita

### **Popis požadavku:**

Grafický návrh bude optimalizován pro všechny druhy nejrůznějších zařízení (mobily, notebooky, netbooky, tablety atd.).

Uspořádání obsahu na stránce, stejně jako velikost obrázků bude přizpůsobeno šířce zobrazení.

### **Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):**

Web bude postaven na technologii Bootstrap Framework, která je nejpoužívanější knihovnou pro responsivní řešení webů v současnosti (verze 4). Vše bude customizováno přesně dle vytvořeného výtvarného návrhu atd.

## Bezbariérovost

### **Popis požadavku:**

Grafický návrh musí splňovat požadavky na bezbariérovost a to jak podle legislativních požadavků (zák. 365/2000 Sb. v platném znění a vyhlášky č. 64/2008 Sb.), tak podle obecných zvyklostí a současných trendů (WCAG).

### **Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):**

Bezbariérovost bude zajištěna již při přípravě grafického návrhu a důsledně dodržována i při implementaci grafiky do šablon webu.

## Zohlednění tisku stránek

### **Popis požadavku:**

Optimalizace zobrazení obsahu pro tiskárny ve smyslu odlišného formátování tisku pomocí CSS.

### **Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):**

Bude zajištěno přes speciální CSS.

## Validita

### **Popis požadavku:**

Web musí být validní podle specifikací W3C (HTML šablony a CSS styly).

Web musí být validní vůči doporučení WCAG 2.1, ze kterých vychází požadavky na bezbariérovost.

### **Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):**

Bude kontrolováno.

## Optimalizace pro prohlížeče

### **Popis požadavku:**

Web bude optimalizován pro podporované webové prohlížeče: Chrome, Firefox, IE, Safari, Edge, Opera

A v rámci podpory i pro jejich budoucí verze.

### **Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):**

Web bude vytvořen dle aktuálních standardů (HTML5, CSS, ..) a hotové řešení optimalizováno pro jednotlivé výše uvedené prohlížeče.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Optimalizace pro webové vyhledávače

<b>Popis požadavku:</b>
Optimalizace webu pro internetové vyhledávače (norma SEO).
<b>Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):</b>
Podpora SEO je zajišťována při výrobě webu automaticky, WebJET CMS bude rozšířen o modul Multidomain pro správné oddělení provozu jednotlivých domén 2.řádu.
Při implementaci navrhujeme např. automatické vkládání nadpisu H1 na stránku (shoda prvního H1 s titulkem stránky), z vlastního titulků stránky se generují pěkné URL adresy atd. Je možné definovat na stránkách speciální meta značky (keywords, descriptions) popř. meta značky pro vhodné propojené stránek se sociálními sítěmi. Tím je možné redaktorům v této činnosti pomoci.

## Sémantizace

<b>Popis požadavku:</b>
Standardizace webu – datových formátů a protokolů (specifikace RDF).
<b>Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):</b>
WebJET CMS podporuje např. generování navbaru v RDF formátu. Používáme v poslední době schema.org, ze stránek se dají generovat a přenášet přes metadata i jiné prvky standardu.

## Zabezpečení proti spamu

<b>Popis požadavku:</b>
Funkce ochrany proti spamu, kontrolující a blokující spam ve webových formulářích takovým způsobem, který nevyžaduje akce na straně uživatele (captcha, otázky).
<b>Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):</b>
Pokud jde o ochranu proti SPAMu, jsou emailové adresy na stránce automaticky zakódované a zobrazené s využitím JavaScriptu, podobně i formuláře jsou chráněné obfuscováním HTML kódu s možností vypnutí ochrany matematickým testem. Pro formuláře a vybrané moduly je možné aktivovat ochranu CAPTCHA testem.
<b>Denial of Service (DOS)</b> - formuláře a aplikační moduly obsahují integrovanou kontrolu limitující počet odeslání i rychlost odeslání formulářů a omezují zátěž na server při náročných operacích
<b>File Extension Handling</b> - integrovaná kontrola nahrávaných souborů se zamezením nahrání souborů s nebezpečnými příponami, pro formuláře možnost definovat povolené přípony a maximální velikost souboru

## Zabezpečení webových stránek

<b>Popis požadavku:</b>
Zabezpečení webových stránek a také bezpečnost přístupu k obsahu na základě HTTPS protokolu a důvěryhodného certifikátu dodaného uchazečem.
<b>Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):</b>
Používáme Let's Encrypt SSL certifikát.





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Logování

### Popis požadavku:

Řešení musí logovat přístupy a akce nad webovým serverem i aplikacemi.  
Uchazeč se zavazuje poskytnout výpis z těchto logů na základě žádosti zadavatele.

### Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):

Všechny operace na úrovni front-endu i back-endu WebJET CMS jsou zaznamenávané v tzv. logách. V záznamech je možné rozlišovat operace i podle uživatele, který operaci vykonal. Logovány jsou standardně i veškeré činnosti na bázi operačního systému.

## Požadavky na redakční systém

### Jazyková lokalizace

#### Popis požadavku:

Jazyková lokalizace uživatelského rozhraní pro uživatele redakčního systému (backendu).

#### Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):

WebJET CMS je standardně dodáván v české jazykové mutaci. K dispozici je i slovenská, anglická a německá verze – redaktor si verzi volí dle sebe při přihlášení.

### Definice rolí a oprávnění

#### Popis požadavku:

Možnost vytvářet role jako skupiny oprávnění nad spravovaným obsahem. Tato oprávnění musí umožnit vytvářet, upravovat nebo publikovat obsah, a to jak podle typu obsahu (viz níže), tak podle jeho zařazení v informační architektuře webu – struktuře webu.

#### Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):

Redaktorům je možné definovat přístup k vybraným částem webu jak na bázi složky (adresáře) či souboru (stránky). K dispozici je systém schvalování stránek, tzn. systém redaktor/šéfredaktor. Vše je velmi variabilní a do detailu konfigurovatelné.

Redaktor může mít omezen přístup i k jednotlivým funkcionalitám vlastního redakčního systému (např. lze volit mezi běžným či zjednodušeným editorem, povolit či zakázat přístup například ke konfiguraci webu, nastavováním či mazáním složek atd.).

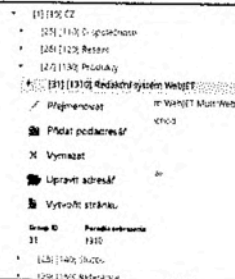
### Struktura webu

#### Popis požadavku:

Hierarchické rozdělení informací na webu do kategorií s možností tuto strukturu dále rozšiřovat a jinak upravovat.

#### Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):

WebJET CMS toto podporuje. Nad stromovou strukturou lze používat metodu drag&drop přesouvání jednotlivých složek atd. Pravé tlačítko myši umožňuje zobrazit kontextové menu a mazat/přidávat podadresáře atd.





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Automatické navigace a výpisy

<b>Popis požadavku:</b>
Ze struktury webu se musí automaticky vytvářet navigační prvky – menu, drobečková navigace, mapa stránek. Jednotlivé kategorie struktury webu zobrazují automatické výpisy v nich zařazeného obsahu.
<b>Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):</b>
Jedná se o standardní vlastnosti WebJET CMS. Automaticky se generuje např. i soubor sitemap.xml, drobečková navigace, menu, sitemap atd.

## Typizování obsahu

<b>Popis požadavku:</b>
Rozdělení obsahu na několik typů: <ul style="list-style-type: none"><li>• Statická stránka s časově neomezenou platností, např. povinně zveřejňované informace</li><li>• Novinky – kratší zprávy vztahující se k nějaké události většinou časově omezené v tom smyslu, že po nějaké době ztrácejí aktuálnost, např. tiskové zprávy<ul style="list-style-type: none"><li>○ Možnost označit pro zveřejnění na titulní stránce</li><li>○ Možnost sdílet vybrané novinky mezi webem města a ostatními weby</li></ul></li><li>• Akce – informace o připravovaných/probíhajících akcích ve městě s jasně definovaným termínem od do a typem akce např. divadelní představení, výstavy. Zadávají se na webu TIC<ul style="list-style-type: none"><li>○ Zobrazení všech zadaných akcí v kalendáři na webu TIC, ve kterém může návštěvník vyhledávat podle data, ale i dalších kritérií, např. organizátor, místo konání</li><li>○ Možnost zařazovat akce do větších celků, např. kulturní festival</li><li>○ Možnost zadávat akce i jako opakované, např. výstupy na městskou věž Hláška každou středu</li><li>○ Možnost zadání nepublikované akce třetí stranou bez nutnosti registrace, např. prostřednictvím webového formuláře</li></ul></li><li>• Možnost akce sdílet, tak aby bylo umožněno jejich zobrazení na ostatních webových prezentacích Katalogy – např. katalog kontaktů na úředníky, katalog poskytovatelů sociálních služeb, katalog životních situací, katalogy ubytovacích, stravovacích, kulturních a sportovních zařízení ve městě pro web turistického informačního centra. Obecně obsah s rozšířenou možností v něm vyhledávat.</li></ul>
<b>Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):</b>
Modul News je standardní součástí WebJET CMS. Lze jej využít na všechny výše popsané situace. V rámci projektu bude přidán specializovaný modul Kalendář akcí který optimalizuje práci redaktorů s obsahem typu a definuje databáze Katalog akcí/Katalog zařízení.

## Editace obsahu

<b>Popis požadavku:</b>
Editoři obsahu budou obsah editovat přímo v prostředí webového prohlížeče, a to pomocí nástroje, který nebude vyžadovat znalost HTML a který bude editovaný obsah zobrazovat přibližně tak, jak se následně zobrazí návštěvníkům dané stránky (WYSIWYG). Pro pokročilé uživatele nicméně bude zachována i možnost editovat přímo HTML kód. Kromě běžných funkcí bude umožněno vkládání medií a iframů a dále funkce pro odmazání formátování.
<b>Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):</b>
WYSIWYG je standardní vlastností WebJET CMS, jak v běžném administračním rozhraní, tak i v tzv. inline režimu úpravy webu (editace probíhá přímo na webové stránce, nikoliv v



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

/admin prostředí).

Redaktorovi je k dispozici kdykoliv barevně odlišený HTML kód ..

```

1 <h2>Proč se rozhodnout pro WebJET CMS?</h2>
2
3
4 <ul>
5
6 <li>Je rychlý a jednoduchý na ovládání</li>
7 <li>Podporuje kopírování a wordu i obrázky, Drag&Drop</li>
8 <li>Umožňuje zálohovat a přenášet obsah mezi weby</li>
9 <li>Univerzální nástroj pro firemní web, eshop, či portál</li>
10 <li>Splňuje přísná bezpečnostní kritéria</li>
11 <li>Pravidelné aktualizace a prvotřídní podpora</li>
12 </ul>

```

Pro snadné vkládání médií je připraven modul Média (po uploadu automaticky rozpozná a zobrazí ikonu typu souboru + dodá informaci o velikosti souboru), vkládání IFRAME je samozřejmé. Editor standardně umožňuje odmazávání formátování popř. čištění formátování při importu z Wordu apod.

## In-line editace

### Popis požadavku:

Možnost spravovat obsah webu přímo na "frontendu", kde editor vidí obsah při editaci stejně jako návštěvník webu.

### Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):

Jedná se o výše popsanou insite editaci, kterou WebJET umožňuje standardně (viz obrázek).

The screenshot shows the WebJET CMS admin interface. At the top, there is a navigation bar with 'Uprava', 'Náhled', 'Uložit', 'Editor', 'Základní údaje', 'Upravit', and 'SEO'. Below the navigation bar is a toolbar with various editing tools. The main content area displays a page titled 'Historie obce' with a sidebar on the left containing a menu with items like 'Obec Rybníště', 'Historie obce', 'Zábava a volný čas', etc. The page content includes a paragraph about the history of the village, mentioning its founding in 1715 and its connection to the nearby village of Chřibská Nová Ves.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Verzování obsahu

<b>Popis požadavku:</b>	
Systém si všechny uložené změny v obsahu drží jako verze, s možností se vrátit k některé z předchozích verzí.	
<b>Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):</b>	
Jedná se o standardní vlastnost WebJET CMS. Je možné vzájemně starou verzi porovnat s verzí aktuální a např. se k ní vrátit atd. (viz obr.)	

## Sdílení obsahu

<b>Popis požadavku:</b>
Novinky a akce bude možné sdílet na sociální síti. Z novinek bude možné generovat výpisy ve formátu RSS.
<b>Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):</b>
Jedná se o standardní vlastnosti WebJET CMS, jak RSS, tak i sdílení. Sdílení na sociálních sítích je možné implementovat přímo v rámci šablony stránky (redaktor nemusí řešit vkládání) a např. s využitím funkcionality AddThis

## Export obsahu

<b>Popis požadavku:</b>
Výpisy obsahu bude možné exportovat, například podle kategorií struktury, ve strojově čitelném formátu (např. csv, xml). Veškerý obsah webových stránek bude možné exportovat jako balík v rámci jedné akce.
<b>Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):</b>
Jedná se o standardní vlastnost WebJET CMS. Administrátor má možnost např. Exportovat do HTML formátu (dříve se používalo např. pro generování HTML katalogů), Export do ZIP archivu a popřípadě další možnosti exportu např. u modulu Formuláře atd.





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Štítkování obsahu

### Popis požadavku:

Možnost označit obsah štítky mimo jeho třídění podle typu nebo zařazení do struktury webu, podle nichž se pak návštěvníkům nabídne související / příbuzný obsah.

### Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):

Do systému bude doplněn modul Related pages, který umožňuje zobrazovat související stránky dle nastavených perexových skupin (klíčových slov).

## Vkládatelné widgety

### Popis požadavku:

Možnost vložit do jednotlivých stránek s automatickými výpisy a statických stránek widgety pro zobrazení banneru/obrázku, galerie, dále výpis novinek, akcí nebo odkazů, vložení bloku s editovatelným textem (WYSIWYG).

### Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):

Systém WebJET CMS umožňuje do stránek vkládat tzv. moduly/aplikace. Obsahuje bohatý appstore ze kterého redaktor může vybírat vhodný obsah (viz obr.)



Pokud jde o bloky – v souvislosti s nutností tvorby responsivního webu (pro každý moderní web) je editor ve WebJET CMS vybaven tzv. bloky (DIV sekvence), které umožňují i laikům vkládat vhodný obsah a popřípadě zobrazit strukturu celé stránky.





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Správa medií

<b>Popis požadavku:</b>
K obsahu existuje možnost přiložit / nahrát soubory nebo obrázky, které se automaticky zařadí do knihovny již použitých médií, z níž je možné je opakovaně použít. S možností přidat / zobrazit obrázky seskupené do galerie, ať už samostatně, nebo jako součást jiného obsahu.
<b>Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):</b>
Redakční systém podporuje tvorbu Fotogalerií s možností drag&drop uploadu souborů. Média lze ukládat v rámci hlavního adresáře /gallery/... nebo je možné používat tzv. „médiá této stránky“ kdy editor automaticky vytváří příslušné složky ke každé stránce.
Editor umožňuje např. načíst ze schránky (CTRL+V) kromě běžného formátovaného textu i fotografie (s jejich automatickým uložením k příslušné stránce atd.).
WebJET CMS umožňuje vkládat do stránek obrázky z fotogalerie PixaBay.

## Webové formuláře

<b>Popis požadavku:</b>
Možnost sbírat informace i od nepřihlášených návštěvníků pomocí webových formulářů s možností notifikací pomocí emailu. Jak tomu, kdo formulář vyplnil a odeslal, v případě že uvedl svou emailovou adresu, tak vybraným uživatelům/editorům, kteří s informacemi sesbíranými pomocí formuláře dále pracují.
<b>Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):</b>
Formuláře jsou standardní součástí redakčního systému, vč. uvedené funkcionality.
POZN: Pokud jde o odesílání čehosi autorovi na vyplněný mail, který vyplnil, je dnes již v rozporu s tvorbou dobrého webu (přes takový formulář může kdokoliv tento cizí e-mail zneužívat atd. – tedy pokud jde o nepřihlášeného návštěvníka)

## Hlasování

<b>Popis požadavku:</b>
Možnost tvorby webového formuláře, který bude sloužit ke sběru hlasů návštěvníků k editorem zadanému tématu.
Možnost ověřovat zaslané hlasy pomocí emailu.
<b>Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):</b>
Tato funkcionality bude doprogramována.

## Ověřování pomocí SMS

<b>Popis požadavku:</b>
Možnost ověřovat zaslané hlasy pomocí SMS.
<b>Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):</b>
Tato funkcionality bude doprogramována.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Jazykové mutace

**Popis požadavku:**

Možnost vložit jazykové mutace pro daný obsah, jejichž počet nebude systémem omezen. Editoři obsahu musí mít možnost cizojazyčný obsah vkládat a seskupovat do logických celků. Mezi jednotlivými jazyky je pak potřeba mít možnost pro návštěvníky přepínat. Překlady budou vždy podmnožinou českého obsahu.

**Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):**

WebJET CMS neomezuje žádný rozsah webu, ani jazykové mutace. Např. na [www.tosvarnsdorf.cz](http://www.tosvarnsdorf.cz) můžete ověřit používání např. CZ, EN ale i čínské jazykové mutace – vše je spravováno v tomto CMS.

Je vhodné připravit pro jednotlivé mutace například šablony stránek a vhodně nastavovat například prvky stránky pro správné fungování SEO atd.

## Fulltextové vyhledávání

**Popis požadavku:**

Fulltextové vyhledávání bude indexovat jak obsah, tak soubory (pokud ty budou textového charakteru).

**Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):**

Standardní WebJET CMS bude rozšířen o modul FileSearch (rozšiřuje vyhledávání v DOC, DOCX, DOT, XLS, XLSX, XLT, PPT, PPTX, POT, PPS, PPSX, PDF, RTF, TXT, CSV, XML souborech).

## Rozšířené vyhledávání

**Popis požadavku:**

Rozšířeným vyhledáváním je myšleno vyhledávání podle kritérií, jako je např. zařazení ve struktuře webu, štítků. U vyhledávacích polí se budou nabízet možné hledané termíny pomocí našeptávače.

**Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):**

Našeptávání webu bude doprogramováno.

## Školení

### Školení

**Popis požadavku:**

Součástí nabídky bude zaškolení uživatelů administrátorů pro práci s redakčním systémem a administrátorskými funkcemi. Jednodenní školení v prostorách zadavatele pro 5 osob.

**Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):**

Doporučujeme rozdělit školení na skupiny pro běžné redaktory editující konkrétní obsah (např. news, úřední deska) a pak na školení pro více zkušené redaktory/administrátory.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Dokumentace

### Dokumentace pro redaktory

<b>Popis požadavku:</b>
Dokumentace k redakčnímu systému pro uživatele redaktory – vkládajících obsah. Plně v češtině.
<b>Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):</b>
Uživatelská příručka je k dispozici.

### Dokumentace pro administrátory

<b>Popis požadavku:</b>
Dokumentace k redakčnímu systému pro uživatele administrátory, kteří nastavují prostředí redakčního systému.
<b>Způsob zajištění požadavku (doplň uchazeč):</b>
Uživatelská příručka je k dispozici.