

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY CLOUD COMPUTINGU

(dále jen „smlouva“)

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

1.1. Objednatel: Česká zemědělská univerzita v Praze

Sídlo: Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchdol
Zastoupený: Ing. Janou Vohralíkovou, kvestorkou
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
číslo účtu: 500022222/0800
IČO: 60460709
DIČ: CZ60460709
(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

1.2. Poskytovatel: ICT-GROUP s.r.o.

Sídlo: Dandova 2593/6, 193 00 Praha 9
Zastoupený: Ing. Romanem Krutinou, jednatelem
Bank. spojení: Raiffeisenbank
Číslo účtu: 2001983028/5500
IČO: 61676802
DIČ: CZ61676802
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 39106
(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(společně dále také jako „smluvní strany“)

uzavírají na základě výsledku zadávacího řízení s názvem „Zajištění služeb cloud computingu pro projekt EVA 4.0“ dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále též „ZZVZ“), k plnění veřejné zakázky smlouvu následujícího znění:

II. Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli škálovatelné služby cloud computingu, kterými se rozumí poskytnutí škálovatelného výpočetního výkonu, diskové kapacity, datové konektivity a dalších aplikací, a to způsobem umožňujícím vzdálený přístup prostřednictvím sítě Internet (dále jen „služby“). Přesná specifikace služeb je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
- 2.2. Součástí předmětu plnění je poskytnutí kreditů, opravňujících uživatele objednatele (dále také jen „uživatelé“) k přístupu k licencovaným produktům poskytovaným poskytovatelem jako služba. Kredity bude objednatel spotřebovávat jednotlivými službami cloud computingu, které jsou specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „spotřební koš služeb“).

- 2.3.** Smluvní strany berou na vědomí, že se jedná o rámcovou dohodu, kdy rozsah spotřebního koše je definován na základě průzkumů a předpokladů objednatele. Objednatel není povinen tento rozsah vyčerpat a zároveň je oprávněn čerpat tento rozsah ve větším objemu, než uvádí spotřební koš (a to k celku i k jednotlivým položkám spotřebního koše). Pokud by z hlediska ZZVZ nebo jiných právních předpisů nebylo možné takový rozsah dále překročit, vyhrazuje si objednatel jako zadavatel veřejné zakázky právo změny závazku ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ ve smyslu možné změny rozsahu dosavadních služeb cloud computingu, zvýšení kvality dosavadních služeb cloud computingu, a současně ve smyslu adekvátní úpravy ceny uvedených služeb, podléhajících výhradě objednatele dle § 100 odst. 1 ZZVZ.

Změnou rozsahu dosavadních služeb cloud computingu dle výše uvedeného se rozumí navýšení objemu smluvených služeb, které z hlediska ZZVZ nebude zadavatel moci čerpat na základě stanoveného rámce, aniž by u nich docházelo ke kvalitativní změně nebo změně technických podmínek.

V případě změny rozsahu dosavadních služeb cloud computingu nebudou jednotkové ceny jednotlivých služeb navyšovány.

Zvýšením kvality dosavadních služeb cloud computingu se rozumí úprava technických podmínek poskytování uvedených služeb, resp. navýšení úrovně nastavených technických standardů u stávajících služeb, zejm. výpočetní výkon procesorových jednotek, vybavovací a vyhledávací rychlost datových úložných systémů, výpočetní výkon grafických systémů, rychlost přenosu dat na interních systémech atd.

Před provedením zvýšení kvality dosavadních služeb cloud computingu je poskytovatel povinen doručit objednateli písemný návrh nových jednotkových cen takto upravených služeb. Pokud nebude navržená cena schválena objednatelem, je poskytovatel povinen poskytovat služby v původní kvalitě.

Všechny výše uvedené úpravy mohou být provedeny jen v případě, že budou učiněny v souladu s platnými právními předpisy, zejm. ZZVZ a ostatní úpravou procesů zadávání veřejných zakázek.

- 2.4.** Objednatel jako zadavatel veřejné zakázky si vyhrazuje právo změny závazku ve smyslu § 100 odst. 3 ZZVZ ve smyslu možného pořízení nových služeb cloud computingu poskytovatelem, a to za podmínek § 100 odst. 3 písm. a) – c) ZZVZ.

Objednatel je na základě této výhrady oprávněn pořídit i jiné služby cloud computingu, jejichž použití v době uzavření této smlouvy nemůže předvídat, pořídit služby cloud computingu, které v době uzavření této smlouvy nejsou v nabídce poskytovatele či budou teprve v budoucnu vyvinuty a poskytovatelem standardně nabídnuty, a též pořídit dosavadní služby cloud computingu upravené způsobem, který neumožní jejich podřazení pod čl. 2.3. této smlouvy.

Pořízení uvedených služeb cloud computingu je objednatel oprávněn realizovat prostřednictvím jednacímho řízení bez uveřejnění ve smyslu § 66 ZZVZ, a to v objemu max. 30% předpokládané hodnoty veřejné zakázky, jež předcházela uzavření této smlouvy.

Výše uvedené úpravy mohou být provedeny jen v případě, že budou učiněny v souladu s platnými právními předpisy, zejm. ZZVZ a ostatní úpravou procesů zadávání veřejných zakázek.

- 2.5.** Součástí předmětu plnění je také zajištění dostupnosti dat pro objednatele, včetně možnosti jejich kopírování mimo prostředí poskytovatele. Cena této služby je již zahrnuta v ceně dle čl. 4.2. této smlouvy.

Na žádost objednatele je poskytovatel povinen zajistit službu dle tohoto článku smlouvy i po skončení trvání smlouvy, a to min. po dobu 1 měsíce po skončení trvání smlouvy. Cena této

služby není součástí ceny dle čl. IV. této smlouvy, a bude určena smluvními stranami zejména s ohledem na potřebný rozsah služby a potřebné zatížení zdrojů poskytovatele.

- 2.6. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté plnění cenu způsobem a v termínu sjednaným touto smlouvou.

III.

Doba a místo plnění

- 3.1. Poskytovatel je povinen poskytnout služby a plnění dle této smlouvy ve lhůtách dle čl. V. této smlouvy.
- 3.2. Služby cloud computingu musí být čerpateľné globálně. Místem případných osobních jednání smluvních stran nebo jiných administrativních úkonů, nemajících globální povahu čerpání služeb cloud computingu, je areál sídla objednatele.

IV.

Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena za poskytnutí plnění v rozsahu dohodnutém v této smlouvě a za podmínek v ní uvedených je stanovena dohodou smluvních stran.
- 4.2. Jednotkové ceny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy jsou sjednány jako nejvýše přípustné. Jednotkové ceny v sobě zahrnují veškeré náklady poskytovatele na plnění této smlouvy (vč. licencí k použití služeb cloud computingu objednatelem), pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.
- 4.3. V případě vyhrazených změn závazků budou ve vztahu k úpravě cen dotčených služeb cloud computingu použita ustanovení čl. 2.3. a 2.4. této smlouvy.
- 4.4. Objednatel je povinen k počáteční úhradě aktivovaných kreditů v rozsahu dle čl. 5.3. této smlouvy, tj. k úhradě 50% celkové ceny spotřebního koše, uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.5. Objednatel je povinen k následné úhradě aktivovaných kreditů v rozsahu dle čl. 5.3. této smlouvy, tj. k úhradě příslušného % celkové ceny spotřebního koše, uvedené v příloze č. 2 této smlouvy, v návaznosti na rozsah objednatelem poptávaného množství kreditů.
- 4.6. Poskytovateli nevzniká nárok na úhradu ceny kreditů, aktivovaných poskytovatelem nad rámec objednatelem poptávaného množství kreditů dle čl. 5.2. a 5.3. této smlouvy.
- 4.7. Poskytovateli nevzniká nárok na zaplacení kreditů, které nebyly objednatelem z celkového rozsahu spotřebního koše dle přílohy č. 2 této smlouvy objednány. Nevyčerpání tohoto množství prostřednictvím objednávek objednatele nezakládá nárok poskytovatele na náhradu škody, smluvní pokutu ani jiný obdobný právní nárok.
- 4.8. Objednateli nevzniká nárok na vrácení zaplacené ceny, slevu z ceny, započtení nebo jinou zpětnou úhradu uhrazené ceny v případě nevyčerpání řádně dodaného plnění ve smyslu čl. 5.2. a 5.3. této smlouvy.
- 4.9. K ceně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.
- 4.10. Cena bude objednatelem hrazena v české měně na základě daňových dokladů – faktur, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele. Fakturu je poskytovatel povinen vystavit do 15 dnů ode dne, kdy umožní přístup ke službám cloud computingu a aktivuje poptávaný počet kreditů dle této smlouvy.

- 4.11.** Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň musí být na faktuře uvedeno označení projektu a operačního programu, z něhož je dodávka financována: Excelentní výzkum jako podpora Adaptace lesnictví a dřevařství na globální změnu a 4. průmyslovou revoluci, který je spolufinancovaný z Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání, registrační číslo: CZ.02.1.01/0.0/0.0/16_019/0000803. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, vč. případu, kdy poskytovatel bude fakturovat cenu za vyšší než objednatel poptávaný rozsah kreditů dle čl. 4.6., 5.2. a 5.3 této smlouvy, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednateli.
- 4.12.** Splatnost faktury je minimálně 30 dnů ode dne jejího vystavení. Fakturu je poskytovatel povinen doručit do 3 pracovních dnů od jejího vystavení na adresu: Česká zemědělská univerzita v Praze, Ekonomický odbor, Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchbátka. Jiné doručení nebude považováno za řádné s tím, že objednateli nevznikne povinnost fakturu doručitou jiným způsobem uhradit.
- 4.13.** Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.
- 4.14.** Úhrada ceny nebo její části bude poskytovateli převedena na jeho účet zveřejněný správcem daně podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud poskytovatel nebude mít bankovní účet zveřejněný podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, správcem daně, provede objednatel úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl objednatel v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí poskytovatel bezodkladně objednateli.
- 4.15.** Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění o poskytovateli zveřejněna příslušným správcem daně informace, že je nespolehlivým plátcem DPH, vyhrazuje si objednatel, jakožto ručitel, právo o částku odpovídající výši DPH snížit částku poskytnutou na úhradu ceny plnění poskytovateli dle této smlouvy. Tuto skutečnost je objednatel povinen poskytovateli předem oznámit. Uplatněním tohoto postupu dojde ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatel o příslušnou částku DPH a poskytovatel není oprávněn po objednateli uhrazení částky odpovídající výši DPH jakkoliv vymáhat.
- 4.16.** Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem DPH po uhrazení ceny plnění dle této smlouvy ze strany objednatele, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. V takovém případě smluvní strany vrátí vše, co si navzájem dosud plnily. Tímto ustanovením zůstávají nedotčena práva objednatele na náhradu škody.

V.

Práva a povinnosti stran

- 5.1.** Poskytovatel je povinen poskytnout služby cloud computingu dle této smlouvy, tedy umožnit neomezené užívání služeb cloud computingu v rozsahu dle této smlouvy na základě řádně aktivovaného množství kreditů, a to v dohodnutém množství, kvalitě a technické úrovni.
- 5.2.** Poskytovatel je povinen umožnit užívání služeb cloud computingu a aktivovat kredity v počátečním rozsahu 50% celkového rozsahu spotřebního koše, uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení informace od objednatele, že smlouva nabyla účinnosti.

- 5.3. Na písemnou objednávku objednatele, doručenou objednateli e-mailem nebo v listinné podobě na kontaktní adresy objednatele dle této smlouvy, je poskytovatel povinen umožnit užívání služeb cloud computingu a aktivovat další kredity v objednatel poptávaném rozsahu, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení objednávky objednatele. Příslušný rozsah poptávaných kreditů bude vymezen objednatel, a to příslušným % z celkového rozsahu spotřebního koše.
- 5.4. Objednatel není povinen vyčerpat celkové množství kreditů dle spotřebního koše, uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.
- 5.5. Poskytovatel je povinen zajistit, aby mohly být služby cloud computingu na základě aktivace kreditů objednatel čerpány i nad rámec předpokládaných množství jednotlivých položek spotřebního koše, který je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
- 5.6. Poskytovatel je povinen umožnit průběžný monitoring objednatele ve vztahu k čerpání kreditů za jednotlivé služby, tj. zajistit pro objednatele webovou službu s nepřetržitým on-line přístupem k přehledu čerpání kreditů dle výše uvedeného ke konkrétnímu okamžiku náhledu. Tato podmínka je splněna, pokud v konkrétním okamžiku náhledu dosud nejsou zúčtovány kredity, spotřebované za max. 12 hodin před okamžikem náhledu. Součástí této služby je též obdobný náhled do historie čerpání kreditů za jednotlivé služby od počátku čerpání kreditů dle této smlouvy. Cena těchto služeb je již zahrnuta v ceně dle čl. 4.2. této smlouvy.
- 5.7. Poskytovatel je povinen neprodleně vyrozumět objednatele o všech relevantních skutečnostech, které by mohly mít vliv na řádný průběh poskytovaných služeb. V případě absence takové informace ze strany poskytovatele bude tato skutečnost brána jako závažné porušení této smlouvy.
- 5.8. Pokud není poskytovatel sám provozovatelem prostředí pro provozování služeb cloud computingu dle této smlouvy (dále též „provozovatel“), musí mít uzavřenu platnou dohodu o technické podpoře při odstraňování vad při čerpání služeb cloud computingu dle této smlouvy s tímto provozovatelem tak, aby v případě vzniku vady mohla být zaručena plná podpora provozovatele pro odstranění vady. Existenci této platné dohody je poskytovatel povinen na žádost objednatele kdykoli objednateli předložit. Zároveň je poskytovatel povinen zajistit po celou dobu trvání smlouvy přístup k dokumentaci provozovatele a znalostní databázi, kterou provozovatel v rámci své podpory poskytuje (včetně dokumentace v českém jazyce, je-li k dispozici).
- 5.9. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu způsobenou porušením povinností podle této smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 5.10. Strany se dohodly a poskytovatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za poskytovatele ve věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace je:
Jméno: Lenka Krutinová
e-mail: lenka.krutinova@ict-group.cz
tel.: 777800170
- 5.11. Strany se dohodly a objednatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za objednatele ve věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace je:
Jméno: Ing. Radek Rinn
e-mail: rinn@fld.czu.cz
tel.: +420 224 383 518
- Jméno: Ing. Martin Prajer, Ph. D.
e-mail: prajer@fld.czu.cz
tel.: +420 224 383 800

Osoba pověřená objednatelem ke kontrole a potvrzování vyčerpaných služeb dle této smlouvy:

Jméno: Ing. Luděk Chaloupka
e-mail: chaloupkal@oikt.czu.cz
tel.: +420 224 386 335

- 5.12.** Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně nebo doporučenou poštou, faxem či e-mailem, k rukám a na doručovací adresy oprávněných osob dle této smlouvy.
- 5.13.** Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se objednatele, které získá v průběhu plnění této smlouvy a zavazuje se, že přijme všechna opatření k ochraně informací v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

VI.

Záruka na jakost

- 6.1.** Objednatel je povinen písemně ohlásit poskytovateli veškeré vady a nedostatky poskytovaných služeb, a to bezodkladně od jejich zjištění. Poskytovatel je rovněž povinen bezodkladně zahájit / zajistit zahájení opravy předmětné vady.

VII.

Sankční ujednání

- 7.1.** V případě, že poskytovatel nedodá služby a související plnění v termínu dle této smlouvy, neumožní řádné a plné čerpání na základě kreditů v garantovaném rozsahu dle čl. 8 Technické specifikace, případně omezí v rozporu s touto smlouvou a Technickou specifikací oprávnění objednatele využívat danou službu v dohodnutém rozsahu, zavazuje se objednateli uhradit smluvní pokutu ve formě vrácení určité části kreditů na účet objednatele, a to ve výši a způsobem dle čl. 8. Technické specifikace. Tato smluvní pokuta bude vypočtena ve vztahu k měsíčnímu součtu případných výpadků jednotlivé služby oproti dohodnutému rozsahu dle Technické specifikace.

Garantovaná dostupnost jednotlivých služeb bude vyhodnocena zvláště za každý kalendářní měsíc, nezávisle na předchozích kalendářních měsících. Smluvní strany berou na vědomí, že při poklesu rozsahu jednotlivých garantovaných služeb pod dohodnutou hodnotu v daném kalendářním měsíci tak nebude jakkoli přihlíženo k případnému plnému poskytování těchto služeb v předchozích kalendářních měsících ani k plnění ostatních služeb.

- 7.2.** V případě, že poskytovatel poruší povinnosti dle čl. 5.8. této smlouvy, zavazuje se objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé takové jednotlivé porušení, a to i opakovaně, pokud nedojde k odstranění takového závadného stavu ani v přiměřené lhůtě, stanovené objednatelem k nápravě závadného stavu.
- 7.3.** V případě prodlení objednatele s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn uplatnit vůči objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení s úhradou faktury.
- 7.4.** Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 7.5.** Objednatel je oprávněn jakoukoli smluvní pokutu jednostranně započítat proti jakékoli pohledávce poskytovatele za objednatelem (včetně pohledávky poskytovatele na zaplacení ceny).

- 7.6. Úhradou smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva objednatele na náhradu škody v plné výši.

VIII.

Platnost a účinnost smlouvy

- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti prvním dnem měsíce následujícího po jejím uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 48 měsíců od její účinnosti.
- 8.3. Smlouvu je možné ukončit:
- a) písemnou dohodu smluvních stran,
 - b) výpovědí,
 - c) odstoupením od smlouvy.
- 8.4. Objednatel může tuto smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu.
- 8.5. Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět z důvodu, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury poskytovatele za poskytnutí služeb déle než měsíc ode dne jejich splatnosti, byl na její neuhrazení písemně poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této smlouvy a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.
- 8.6. Výpověď smlouvy musí být učiněna písemně a doručena příslušné smluvní straně v listinné nebo elektronické podobě na příslušná kontaktní místa. Výpovědní lhůta ve všech případech činí 3 měsíce, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 8.7. Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených ve smlouvě nebo zákonem. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že podle údajů uvedených v registru plátců DPH se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem DPH.
- 8.8. Skončením účinnosti smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran ze smlouvy. Skončením účinnosti nebo jejím zánikem nezanikají nároky na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.

IX.

Závěrečná ustanovení

- 9.1. Vztahy mezi stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- 9.2. Veškeré změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
- 9.3. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
- 9.4. Smluvní strany budou vždy usilovat o přátelské urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Pokud nebylo dosaženo přátelského urovnání sporu ani do 30 pracovních dnů po

jeho prvním oznámení druhé straně, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna obrátit se svým nárokem k příslušnému soudu.

- 9.5. Smlouva se vyhotovuje ve 4 (čtyřech) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po 2 (dvou) stejnopisech.
- 9.6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
a) Příloha č. 1 – Technická specifikace
b) Příloha č. 2 – Spotřební koš
- 9.7. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel rovněž souhlasí s uveřejněním plného znění smlouvy dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona dle č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.8. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že je osobou povinnou ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti vyplývající pro něho jako osobu povinnou z výše citovaného zákona
- 9.9. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

Za objednatele:
Česká zemědělská univerzita v Praze

Za poskytovatele:
ICT-GROUP s.r.o.

.....
Ing. Jana Vohralíková
kvestorka

.....
Ing. Roman Krutina
jednatel

Příloha č. 1 - Technická specifikace

1. Účel dokumentu

Tento dokument obsahuje seznam technických požadavků zadavatele na **virtuální server** (zejména z pohledu architektury, výkonnostních a kvalitativních parametrů (SLA) a případných omezení), prostřednictvím kterého bude realizováno poskytnutí služeb.

Pokud z popisu některého technického požadavku nevyplývá jinak, všechny níže uvedené požadavky musí být splněny již při zahájení plnění dle smlouvy.

2. Seznam zkratk

SLA	Service Level Agreement – požadovaná úroveň poskytované služby dle jejích základních parametrů
RAM	Operační paměť
GB	Giga Byte
IOPS	Počet vstupně výstupních operací za jednu sekundu
IaaS	Infrastruktura jako služba
PaaS	Platforma jako služba
SaaS	Software jako služba
VPN	Virtuální privátní síť

3. Rámcový rozsah požadovaných cloudových služeb

Zadavatel požaduje tyto funkcionalita:

- správa cloudových služeb s uživatelským administrátorským rozhraním přístupným prostřednictvím internetového prohlížeče, umožňujícím online vytváření, rušení, spouštění, vypínání a konfiguraci cloudových služeb,
- správa cloudových služeb prostřednictvím programového rozhraní API, umožňujícím online vytváření, rušení, spouštění, vypínání a konfiguraci cloudových služeb,
- garanci zajištění dodávky služeb minimálně v rozsahu uvedeném v Tabulce č. 1 v této technické specifikaci,
- poskytování služeb minimálně v rozsahu uvedeném v Tabulce č. 1 a minimálně dle SLA uvedené dále v této technické dokumentaci,
- možnost přenášet do cloudového prostředí dodavatele image virtuálního serveru vytvořeného v datovém centru zadavatele minimálně pro virtualizační platformy VMWare, Hyper-V a Citrix nebo rovnocenné řešení,
- prostředí pro zabezpečení ochrany kryptografických klíčů, a menší tajných klíčů, jako jsou hesla (dále jen klíče) v cloudu za použití modulů zabezpečení hardwaru (HSM), které umožňuje chránit klíče pomocí klíčů uložených v modulech zabezpečení hardwaru (HSM). Umožňuje import nebo generování klíčů v modulech HSM certifikovaných na FIPS 140-2 úroveň 2 a podle standardů Common Criteria EAL4+. Klíče nesmí opustit hranice modulu hardwarového zabezpečení. Trezor klíčů musí zamezit, aby provozovatel cloudového prostředí mohl uživatelské klíče vidět, nebo extrahovat,
- podporu minimálně Java, PHP, .NET, Node.JS, Python nebo rovnocenné řešení,
- možnost volby pevné veřejné IP adresy,
- dostupnost služeb na minimální úrovni 99,9% ve smyslu této technické specifikace, pokud není v Tabulce č. 1 specifikováno jinak
- Automatické zvýšení a snížení výkonu dle požadavku provozované aplikace v prostředí pro SaaS – dodavatel předloží jako součást nabídky popis rozhraní pro aplikace
- Možnost vytvářet vlastní šablony pro poskytování (provisioning) virtuálních serverů v jím zvolené softwarové konfiguraci

Tabulka č. 1 – Rámcový rozsah požadovaných cloudových služeb

Název	Popis	Minimální rozsah dostupnosti	Maximální přípustný čas pro zprovoznění služby od dokončení zadání požadavku
Adresářová služba	Funkce správy identity a řízení přístupu určené pro cloudové aplikace. Umožňuje synchronizovat místní identity a řídit jednotné přihlašování uživatelů a přístup ke cloudovým aplikacím. Požadujeme kompatibilitu s LDAP3.	Neomezený počet uživatelů	10 min

Multifaktorová autentizace	Ověřování dalším faktorem autentizace minimálně prostřednictvím zaslání SMS, mobilní aplikací pro generování jednorázových klíčů (iOS, Android, Windows Phone), ověření zpětným voláním uživateli na mobilní číslo nebo pevnou linku.	Neomezený počet uživatelů	10 min
Virtuální servery s předinstalovaným operačním systémem následujících HW konfigurací	<p>Virtuální servery pro platformy SUSE Linux Enterprise Server 12, SUSE Linux Enterprise Server, Windows Server 2016 Datacenter, Windows Server 2012 R2 Datacenter nebo rovnocenná řešení, pro následující hardwarové konfigurace:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servery standardní <ul style="list-style-type: none"> ○ 0,25 jádra, 0,75 GB RAM ○ 1 jádro, 1 GB RAM ○ 2 jádra, 2 GB RAM ○ 2 jádra, 4 GB RAM ○ 4 jádra, 8 GB RAM ○ 8 jader, 14 GB RAM ○ 16 jader, 64 GB RAM ○ 16 jader, 128 GB RAM ○ 32 jader, 128 GB RAM ○ 32 jader, 256 GB RAM • Servery s podporou vysoké dostupnosti a load balancingu <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 jádra, 3,5 GB RAM, Load Balancing, Automatická reakce na výkonový požadavek ○ 8 jader, 14 GB, Load Balancing, Automatická reakce na výkonový požadavek ○ 8 jader, 56 GB, Load Balancing, Automatická reakce na výkonový požadavek • Servery s podporou grafické karty <ul style="list-style-type: none"> ○ 6 jader, 56 GB, 340 GB local SSD cache, NVIDIA TESLA K80 nebo rovnocenné řešení ○ 12 jader, 224 GB, 1474 GB local SSD cache, NVIDIA TESLA P100 nebo rovnocenné řešení <p>Zadavatel požaduje alespoň 20 hardwarových konfigurací. Zadavatel připouští i jiné HW konfigurace, než uvedl v této tabulce, ale trvá na minimální konfiguraci (0,25 jádra, 0,75 GB RAM) a maximální konfiguraci (64 jader, 432 GB RAM,). Ostatní konfigurace mohou být navrženy uchazečem tak, aby se odchylovaly směrem k vyšším parametrům od požadovaných konfigurací v této tabulce max. o 20%. Rozdíl směrem k nižším parametrům není přípustný.</p>	500 serverů	10 min
Integrační platforma	rozšiřitelná cloudová integrační služba, která poskytuje funkce integrace B2B a podnikových aplikací (EAI) umožňující přinášet cloudová a hybridní integrační řešení.	100	10 min
Diskový prostor	Možnost ukládat nestruturovaná data (soubory medií, dokumenty) a strukturovaná data využívající SQL. Umožňuje alespoň 45 000 IOPS na jeden virtuální počítač. Je požadována možnost volby georedundance uložení dat ve dvou, nebo třech datových centrech uchazeče	30 PB	10 min
Zálohování dat	Služba pro zálohování dat využívající diskový prostor v cloudovém prostředí uchazeče. Služba musí podporovat různé typy záloh, minimálně inkrementální, celkovou. Dále je požadována podpora retenčních politik.	30 PB	10 min

4. Požadavky na prostředí pro administraci, dohled cloudového prostředí zadavatele včetně billingu

- Přístupná prostřednictvím http protokolu
- Přístupná prostřednictvím sítě Internet, bez nutnosti nastavovat na přístupujícím zařízení VPN
- Přehled o spuštěných a vypnutých službách
- Přehled úrovně využívání a zatížení spuštěných služeb
- Generátor přehledových sestav
- Statistiku provozu minimálně v rozsahu:
 - Volba časového úseku pro statistiku
 - Volba konkrétní služby
 - Přehled nákladovosti služeb v čase

5. Požadavky na časové nastavení služeb a automatizaci řízení a konfigurace prostředí

- Zadavatel požaduje možnost nastavení vypínání a zapínání jednotlivých objednaných služeb dle jím stanoveného časového plánu.
- Minimální jednotka pro stanovení časového plánu je minuta
- Prostředí cloudových služeb musí umožňovat dávkové spouštění dle základních parametrů

6. Integrovatelnost s prostředím zadavatele

- Možnost integrace na lokální prostředí zadavatele (ActiveDirectory), realizovatelné v souladu s WS-Federation
- Podpora pro protokol IP verze 6 (IPv6),
- Možnost vytvoření konfigurace VPN na straně cloudového prostředí uchazeče pro propojení s lokálním prostředím zadavatele

7. Pracovní doba zadavatele

pracovní dny 8:00-17:30

8. Požadované SLA pro cloudové služby poskytované formou virtuálního serveru

Tabulka 2

Popis	Hodnota parametru
Požadovaná garantovaná dostupnost každé jednotlivé služby	99,9 %

Garantovaná dostupnost každé jednotlivé služby bude vyhodnocena zvlášť za každý kalendářní měsíc, nezávisle na předchozích měsících a nezávisle na dostupnosti ostatních služeb.

Vstupní hodnotou pro posouzení dosažené hodnoty SLA v daném kalendářním měsíci je hodnota 100% počtu hodin v daném kalendářním měsíci.

Dosažená hodnota SLA v daném kalendářním měsíci	Množství kreditů, vracených na účet objednatele	
SLA \geq 99,9%	0%	kreditů, spotřebovaných za konkrétní službu za kalendářní měsíc, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje
SLA $<$ 99,5%	10%	
SLA $<$ 99%	25%	
SLA $<$ 95%	100%	
SLA $<$ 50%	100%	z průměrného měsíčního počtu kreditů, spotřebovaných za konkrétní službu od zahájení plnění

Stanovené % smluvní pokuty vyjadřuje množství kreditu, které se při nesplnění SLA vrací na účet objednatele. Smluvní pokuta se vždy vztahuje ke konkrétní službě, která vykázala snížené SLA.

Výpočet a vyhodnocení SLA se řídí obchodními podmínkami dodávaného produktu/služby. Dodavatel je povinen zajistit reporting dostupnosti služeb na měsíční bázi.

Příloha č. 2 - Spotřební koš

KALKULAČNÍ LIST - SPOTŘEBNÍ KOŠ SLUŽEB

Služba	Měrná jednotka	Počet jednotek měsíčně	Cena za měrnou jednotku služby	Cena služeb celkem za měsíc	Cena služeb celkem za 48 měsíců
Windows Server 2016, 32 jader, 128 GB, 800 GB local SSD cache	Užívání po dobu 1 hodiny	80	107,82 Kč	8 625,33 Kč	414 015,67 Kč
Linux CentOS 32 jader, 128 GB, 800 GB local SSD cache	Užívání po dobu 1 hodiny	10	61,18 Kč	611,76 Kč	29 364,44 Kč
Windows Server 2016, 64 jader, 256 GB, 1600 GB local SSD cache	Užívání po dobu 1 hodiny	80	215,61 Kč	17 249,06 Kč	827 955,07 Kč
Linux CentOS 64 jader, 256 GB, 1600 GB local SSD cache	Užívání po dobu 1 hodiny	10	122,19 Kč	1 221,93 Kč	58 652,60 Kč
Windows Server 2016, 16 jader, 128 GB RAM, 400 GB local SSD cache	Užívání po dobu 1 hodiny	20	64,15 Kč	1 282,95 Kč	61 581,42 Kč
Linux CentOS 2016, 16 jader, 128 GB RAM, 400 GB local SSD cache	Užívání po dobu 1 hodiny	20	40,76 Kč	815,15 Kč	39 127,16 Kč
Linux CentOS, 6 jader, 56 GB RAM, 1 x GPU (min. INVIDIA Tesla K80+), 340 GB local SSD cache	Užívání po dobu 1 hodiny	10	44,10 Kč	440,98 Kč	21 167,18 Kč
Windows Server 2016, 6 jader, 56 GB RAM, 1 x GPU (min. INVIDIA Tesla K80+), 340 GB local SSD cache	Užívání po dobu 1 hodiny	80	37,21 Kč	2 977,12 Kč	142 901,84 Kč
Linux CentOS, 6 jader, 112 GB RAM, 1 x GPU (min. INVIDIA Tesla P100+), 700 GB local SSD cache	Užívání po dobu 1 hodiny	10	0,79 Kč	7,94 Kč	381,36 Kč
Windows Server 2016, 6 jader, 112 GB RAM, 1 x GPU (min. INVIDIA Tesla P100+), 700 GB local SSD cache	Užívání po dobu 1 hodiny	10	0,79 Kč	7,94 Kč	381,36 Kč
Windows Server 2016, 32 jader 2.7GHz+, 64 GB RAM, 256 GB local SSD cache	Užívání po dobu 1 hodiny	10	94,26 Kč	942,59 Kč	45 244,11 Kč
Linux CentOS, 32 jader 2.7GHz+, 64 GB RAM, 256 GB local SSD cache	Užívání po dobu 1 hodiny	80	49,34 Kč	3 947,36 Kč	189 473,07 Kč
Linux CentOS, 2 jadra, 8 GB RAM, 16 GB local SSD cache	Užívání po dobu 1 hodiny	80	3,83 Kč	306,67 Kč	14 720,35 Kč
Windows Server 2016, 2 jadra, 8 GB RAM, 16 GB local SSD cache	Užívání po dobu 1 hodiny	10	6,90 Kč	68,96 Kč	3 310,17 Kč
Diskový prostor pro VM min. 5000 IOPS	Využívání 1 TB po dobu 1 měsíce	3	4 725,00 Kč	14 175,01 Kč	680 400,69 Kč
Diskový prostor pro VM min. 500 IOPS	Využívání 1 TB po dobu 1 měsíce	5	1 619,49 Kč	8 097,47 Kč	388 678,36 Kč
Objektová storage (min. 3 synchronní kopie dat)	Využívání 1 TB po dobu 1 měsíce	7	1 473,92 Kč	10 317,47 Kč	495 238,47 Kč
Souborová storage (min. 3 synchronní kopie dat)	Využívání 1 TB po dobu 1 měsíce	2	1 497,71 Kč	2 995,43 Kč	143 780,48 Kč
Služby log managementu	Využívání 1 GB po dobu 1 měsíce	30	83,32 Kč	2 499,47 Kč	119 974,70 Kč
VPN Gateway (min. throughput 650 Mbps)	Užívání po dobu 1 hodiny	100	9,90 Kč	989,75 Kč	47 508,22 Kč
Zálohování VM	Využívání 1 VM/fyzický server po dobu 1 měsíce	5	307,78 Kč	1 538,89 Kč	73 866,58 Kč
			10 566,06 Kč		3 797 723,29 Kč

pozn. U všech výše uvedených položek odkazuje zadavatel na znění zadávací dokumentace a Technické specifikace, mj. na ustanovení § 89 odst. 5 a 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. V souladu s těmito ustanoveními zadavatel stanoví technické podmínky požadovaného řešení prostřednictvím výše uvedených odkazů na určité dodavatele resp. výrobky, neboť stanovení těchto technických podmínek nemůže být jinak dostatečně přesné nebo srozumitelné. U všech výše uvedených položek smí účastníci řízení nabídnout rovnocenná řešení, při respektování všech dalších podmínek dle zadávací dokumentace a Technické specifikace.