

## **SERVISNÍ SMLOUVA**

podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

**Objednatel:** **Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy**  
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10  
IČ: 00638927  
DIČ: CZ00638927  
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Praha 2  
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Datová schránka: 2ya36ee  
Statutární zástupce: MUDr. Petr Kolouch, MBA, ředitel  
Zastoupená: Ing. Jánem Doubravou, MBA, náměstkem ředitele, na základě plné moci

Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Poskytovatel:** **BusinessCom a.s.**  
Se sídlem: Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha 4  
IČ: 27426653  
DIČ: CZ27426653  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.  
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Datová schránka: 6dcc9zk  
Jednající: Michalem Parkosem, členem představenstva  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10552

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Tato Smlouva je uzavřena na základě veřejné zakázky malého rozsahu dle § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, pod názvem „**Servis na údržbu telefonního systému ZZS**“ s evidenčním číslem veřejné zakázky na profilu zadavatele: P19V00005815.

### **1. Předmět Smlouvy**

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zajištění servisu na zabezpečení plné provozuschopnosti telefonních ústředěn Objednatele začleněných v telefonním systému pro obsluhu veškerých volání včetně příjmu tísňové linky 155 (dále také jen „servis“ nebo „servisní služby“) Poskytovatelem pro Objednatele v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě. Provádění servisu zařízení bude v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, způsob nahlašování servisních požadavků je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy a součinnost požadovaná Poskytovatelem je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy. Přílohy č. 1 až č. 3 jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.2. Objednatel se zavazuje zaplatit za servisní služby Poskytovatele cenu podle této Smlouvy.

## 2. Cena servisních služeb

- 2.1. Celková cena servisních služeb v rozsahu a ve specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy za 4 roky činí:

Cena bez DPH	1.248.000 Kč
DPH	262.080 Kč
Cena celkem včetně DPH	1.510.080 Kč

(slovy: jedenmiliónpětsetdesettisícosmdesát korun českých včetně daně z přidané hodnoty)

Z toho paušální cena servisních služeb v rozsahu a ve specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy za 1 měsíc činí:

Cena bez DPH	26.000 Kč
DPH	5.460 Kč
Cena celkem včetně DPH	31.460 Kč

(slovy: třicetjedentisícčtyřistašedesát korun českých včetně daně z přidané hodnoty)

- 2.2. Cena za servisní služby v Kč bez DPH uvedená v odst. 2.1. tohoto článku je cena konečná a obsahuje veškeré přímé a nepřímé náklady potřebné k řádnému provedení požadovaných servisních služeb. K této ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 2.3. Cenu za poskytované servisní služby je možné změnit dodatečně pouze v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám legislativních předpisů, které mají vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.

## 3. Platební podmínky

- 3.1. Cena servisních služeb je splatná na základě faktur vystavených Poskytovatelem vždy za tři měsíce zpětně. Poskytovatel má právo vystavit fakturu nejdříve poslední den třetího měsíce příslušného období, za které je účtováno.
- 3.2. Faktury vystavené Poskytovatelem jsou splatné na účet Poskytovatele, který je uveden v záhlaví této Smlouvy, a to do 60 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 3.3. Faktura musí být vystavena v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy. Faktura musí být neprodleně po vystavení doručena na adresu: Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
- 3.4. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a dnem vystavení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.5. Objednatel připouští vystavení elektronické faktury Poskytovatelem, jejíž forma musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Faktura musí být zaslána na e-mailovou adresu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
- 3.6. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.

#### **4. Termín, místo a způsob plnění**

- 4.1. Termín realizace servisních služeb: průběžně od nabytí účinnosti této Smlouvy. Reakční doby jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.2. Místo plnění v případech fyzického servisního zásahu je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy, kde jsou také uvedeny kontaktní osoby za Objednatele:  
xx
- 4.3. Způsob nahlašování servisních požadavků je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy, kde jsou také uvedeny kontaktní údaje na Poskytovatele:  
xx
- 4.4. V případě změny kontaktních osob nebo kontaktních údajů bude tato změna prokazatelně neprodleně sdělena druhé smluvní straně.
- 4.5. Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele takové organizační a technické podmínky, aby pracovníci Poskytovatele mohli provádět servisní služby dle Objednatelem požadovaného předmětu plnění. Popis součinnosti je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.

#### **5. Sankce za prodlení**

- 5.1. Sankce za prodlení v realizaci servisních služeb:  
Při včasném nenastoupení na řešení závady či včasné nevyřešení závady Poskytovatelem dle specifikace (reakční doby) uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy může Objednatel požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (slovy: dvatisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení. V případě, že požadovaná reakce na řešení závady je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy v pracovních dnech, může Objednatel požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení.
- 5.2. Sankce za prodlení v placení:  
V případě, že Objednatel nezaplatí řádně a včas fakturu za služby dle čl. 3 odst. 3.2. této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše 3 % z ceny uvedené na faktuře. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.
- 5.3. Splatnost smluvních pokut je 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatněné smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst na pohledávku Poskytovatele na cenu plnění dle této Smlouvy, a to současnou i v budoucnu vzniklou. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu majetkové újmy v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy.

#### **6. Doba trvání Smlouvy a její ukončení**

- 6.1 Smlouva se uzavírá na dobu 4 (čtyř) let od nabytí její účinnosti.
- 6.2 Smlouvu lze před uplynutím doby jejího trvání ukončit:
- na základě písemné dohody obou smluvních stran,
  - odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, přičemž za podstatné porušení Smlouvy, kdy je Objednatel oprávněn od Smlouvy

- okamžitě (tj. s účinky od doručení odstoupení Poskytovateli) odstoupit se považuje skutečnost, že Poskytovatel dvakrát po sobě neposkytl servisní služby v rozsahu a specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy,
- písemnou výpovědí učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## **7. Vyšší moc**

- 7.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost - zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této Smlouvy mohly být náležitě plněny.

## **8. Ostatní ujednání**

- 8.1. Smluvními stranami bylo ujednáno, že veškeré informace, jež si navzájem poskytnou v rámci plnění této Smlouvy, jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran není oprávněna je poskytnout třetí osobě ani použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Toto ustanovení se nevztahuje na předkládání informací kontrolním úřadům či zřizovateli Objednatele a na povinné uveřejnění Smlouvy dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel má právo na změnu závazku ze Smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
- 8.3. Objednatel má povinnost podle ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit Smlouvu (plný text) s Poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel.
- 8.4. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

## **9. Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména o smlouvě o dílo (§ 2586 a násl.), v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.

- 9.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle ust. § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 9.3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 9.4. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 9.5. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb

Příloha č. 2 – Způsob nahlašování servisních požadavků

Příloha č. 3 – Součinnost požadovaná Poskytovatelem

V Praze dne:

V Praze dne:

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....  
Ing. Ján Doubrava, MBA,  
náměstek ředitele,  
na základě plné moci  
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....  
Michal Parkos  
člen představenstva  
BusinessCom a.s.