

## **S M L O U V A O D Í L O**

### **číslo smlouvy objednatele:**

uzavřená ve smyslu § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

---

### **Článek I.**

#### **Smluvní strany**

##### **TREXIMA, spol. s r.o.**

Sídlo: třída Tomáše Bati 299, Louky, 763 02 Zlín

IČ: 44004508

DIČ: CZ44004508

bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Zastoupená: Ing. Jindřiškou Skopalovou, jednatelkou

Zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 3330

(dále jen „zhotovitel“)

a

##### **STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC**

Sídlo: nám. Dr. E. Beneše 1/1, 460 59 Liberec

IČ: 00262978

DIČ: CZ00262978

bankovní spojení: 4096142/0800

Zastoupené: Ing. Jaroslavem Zámečnickem, CSc., primátorem města

Zastoupeným ve věcech této smlouvy Ing. Martinem Čechem, tajemníkem

(dále jen „objednatel“)

### **Článek II.**

#### **Předmět smlouvy**

Zhotovitel se zavazuje v souladu s Občanským zákoníkem a všemi souvisejícími předpisy právního řádu České republiky realizovat svým jménem, na svůj náklad a na své nebezpečí předmět smlouvy, tj. realizaci průzkumu spokojenosti zaměstnanců. V rámci řešení předmětu smlouvy budou řešeny následující aktivity:

#### **1. Průzkum spokojenosti zaměstnanců**

- Příprava dotazníkového šetření, šetřené oblasti: 1. Obsah práce, 2. Vztahy na pracovišti, 3. Komunikace v organizaci, 4. Ohodnocení, 5. Pracovní prostředí, 6. Vybavení, 7. Možnosti rozvoje, 8. Vzdělávání, 9. Spravedlnost, 10. Přidělování úkolů, 11. Personální práce, 12. Osobní život, 13. Zlepšování, 14. Můj přímý nadřízený, 15. Vedení úřadu, 16. Klienti, 17. Image organizace, 18. Spolupráce útvarů úřadu, 19. Vize organizace, 20. Výzkum spokojenosti.
- Odsouhlasení obsahu dotazníkového šetření (výběr témat průzkumu a návrh uzavřených otázek + 1 otevřená otázka)
- Realizace dotazníkového šetření
- Vyhodnocení dotazníkového šetření
- Tvorba závěrečné zprávy
- Příprava SW nástroje na vyhodnocování šetření
- Doporučení řešení případných problémových oblastí
- Prezentace výstupů členům vedení města

### **Článek III. Termíny plnění**

1. Jednotlivé činnosti, které jsou součástí předmětu smlouvy dle čl. II. budou provedeny v následujících termínech:
  - dnem zahájení prací souvisejících s plněním předmětu smlouvy je den nabytí účinnosti této smlouvy.
  - konečný termín plnění předmětu smlouvy pro body dle čl. II. včetně zpracování očekávaných výstupů je 30. 9. 2019.
  - přesný harmonogram prací je definován v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Zhotovitel splní závazky vyplývající z této smlouvy protokolárním předáním závěrečné zprávy a výstupů a vrácením všech dokumentů, resp. jiných podkladů poskytnutých objednatelem pro účely plnění této smlouvy.

### **Článek IV. Cena a způsob placení**

1. Cena za splnění předmětu smlouvy dle čl. II je sjednána dohodou mezi zhotovitelem a objednatelem ve smyslu § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách v platném znění a zahrnuje:
  - Služby dle článku II, dle nabídky za návrh a realizaci průzkumu spokojenosti zaměstnanců **84.000 Kč.**
  - Prezentace výsledků průzkumu členům vedení města **12.000 Kč.**

**Cena celkem 96.000 Kč.**

K ceně bude účtováno DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění v době vystavení daňového dokladu.

2. Úhrada sjednané ceny dle předchozího odstavce bude provedena po protokolárním převzetí jednotlivých částí předmětu smlouvy. Objednatel se zavazuje potvrdit protokol o předání a převzetí díla nejpozději do 14 dní od předání části předmětu smlouvy, případně popsat chyby a nedodělky, které se zhotovitel zavazuje bezodkladně odstranit. Pokud zhotovitel neobdrží do 14 dní od předání a převzetí části díla potvrzený předávací protokol ze strany objednatele, má se za to, že dílo bylo předáno a převzato bez chyb a nedodělků.
3. V případě, že se obě strany dohodnou na vícepracích, bude toto řešeno samostatnou smlouvou na základě hodinové sazby, případně chronologicky číslovaným písemným oboustranně podepsaným dodatkem ke stávající smlouvě.
4. Daňový doklad vystaví zhotovitel a je splatný do 30 dnů ode dne doručení. Peněžitý závazek placený prostřednictvím banky je splněn připsáním dlužné částky na účet zhotovitele u jeho banky.

### **Článek V. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel je povinen:
  - a) Provést předmět smlouvy řádně a včas.
  - b) Bez zbytečného odkladu vyzoomět objednatele o případném ohrožení doby plnění.
  - c) Vyžadovat od objednatele nezbytné podklady a informace k řádnému provedení předmětu smlouvy.

- d) K zajištění kvality zpracování předmětu smlouvy v jeho průběhu provádět průběžné konzultace s předem určenými zaměstnanci objednatele.
- e) Zachovávat mlčenlivost u získaných důvěrných informací, tyto informace nesdělovat třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele, informace chránit odpovídajícím způsobem proti jejich úniku, informace nezneužít a volně nesdělovat třetím osobám. Zhotovitel se zavazuje využívat důvěrné informace výlučně k účelu, ke kterému mu byly poskytnuty, a zachovávat důvěrnost poskytnutých informací minimálně na stejné úrovni, jako chrání své důvěrné informace obdobného charakteru, nejméně však v míře obvyklé s přihlédnutím ke všem okolnostem a k účelu jejich ochrany.
- f) Zhotovitel je oprávněn důvěrné informace v souvislosti s účelem, pro který mu byly sděleny, zpřístupnit svým zaměstnancům, kteří tyto informace potřebují k dosažení daného účelu a splnění předmětu této smlouvy.

2. Objednatel je povinen:

- a) Řádně provedený předmět smlouvy převzít
- b) Zaplatit cenu dle článku IV. této smlouvy.
- c) Poskytnout zhotoviteli podklady a informace k provedení předmětu smlouvy a poskytnout mu při jeho provádění veškerou nutnou součinnost. V případě, že objednatel tyto povinnosti bezodkladně nesplní (v případě podkladů a informací, které vyžadují analýzu v dohodnutém termínu), a zhotovitel z toho důvodu nemůže pokračovat v plnění smlouvy, prodlužuje se termín plnění o tuto dobu.
- d) Nakládat s údaji a informacemi získanými při plnění předmětu dle článku II. této smlouvy jako s know-how, důvěrnými údaji a informacemi zhotovitele tak, že bude plně respektovat a dodržovat jejich důvěrný charakter ve smyslu ustanovení § 1730 z. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, jakož i respektovat a chránit je jako obchodní tajemství zhotovitele podle ustanovení § 504 z. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.

V této souvislosti se objednatel zavazuje, že veškeré chráněné informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat, zejména se zavazuje:

- neposkytnout chráněné informace třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele;
- zajistit, aby předmět této smlouvy nebyl zpřístupněn třetím osobám;
- zabezpečit listiny včetně jejich fotokopií, e-maily, datová média atd., obsahující chráněné informace, před zneužitím třetími osobami;
- chránit poskytnuté nebo zpřístupněné chráněné informace odpovídajícím způsobem proti jejich neoprávněnému využití, modifikacím, kopírování, rozmnožování, prozrazení nebo převodu;
- nevyužívat chráněné informace pro vlastní činnost nad rámec spolupráce s zhotovitelem informací.
- zajistit respektování a dodržování výše uvedených povinností i ze strany svých zaměstnanců a dalších osob, jejichž činnosti využívá k realizaci spolupráce smluvních stran. V případě porušení jakékoli smluvní či zákonné povinnosti zaměstnancem objednatele či další osobou, nese objednatel plnou odpovědnost za tato porušení.

3. Objednatel souhlasí s tím, aby byl uváděn v referencích zhotovitele.

**Článek VI.  
Doba trvání smlouvy**

Smlouva se uzavírá na dobu určitou do data předání a protokolárního převzetí předmětu smlouvy.

## **Článek VII.**

### **Sankce**

1. Obě smluvní strany se dohodly, že v případě porušení ustanovení týkajících se ochrany důvěrných informací (čl. V bod 1/f a čl. V bod 2/d) je strana porušující povinností ke které se zavázala, uhradit smluvní pokutu ve výši 200.000, - Kč (Slovy: Dvěstětisíckorunčeských), a to za každé jednotlivé porušení povinnosti. Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná do 10- ti dnů ode dne doručení oprávněně vystaveného vyúčtování smluvní pokuty druhé smluvní straně. Náhrada případné škody není sjednáním ani zaplacením kterékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy dotčena.
2. V případě prodlení zhotovitele s plněním předmětu smlouvy sjednává se smluvní pokuta ve výši 0,05 % z celkové ceny díla vč. DPH za každý den prodlení.
3. V případě prodlení objednatele s placením daňového dokladu činí úroky z prodlení 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.

## **Článek VIII.**

### **Ochrana osobních údajů**

1. Zhotovitel se ve smyslu této smlouvy a Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 (dále jen GDPR) považuje za zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel se považuje za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
2. Obě smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování osobních údajů. Zhotovitel zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany.
3. Osobní údaje jsou pro Správce zpracovávány Zhotovitelem pouze a výlučně z důvodu, aby byly splněny povinnosti Zhotovitele dle této smlouvy a pouze a výlučně po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.
4. Zhotovitel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se na Zhotovitele vztahují; v takovém případě Zhotovitel Správce informuje o takovém právním požadavku před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Zhotovitel zohledňuje povahu zpracování.
5. Zhotovitel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně e-mailu. Zhotovitel je povinen neprodleně Správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
6. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob provede Zhotovitel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, dle povahy jako například:
  - a) Pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
  - b) Schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování osobních údajů;

- c) Schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů, a
  - d) Procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů.
7. Zhotovitel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, jsou zavázány mlčenlivostí ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejména pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
  8. Pokud to dovolují obecně závazné předpisy, Zhotovitel je oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, pouze však jen s předchozím písemným souhlasem Správce. Pokud Zhotovitel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Správcem a Zhotovitelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s osobními údaji, které se Strany zavázaly dodržovat.
  9. Zhotovitel poskytuje Správci součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
  10. Zhotovitel zohlední rizika, která představuje zpracování osobních údajů, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráty, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
  11. Zhotovitel poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné Správcem a na jeho náklad nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.
  12. Zhotovitel v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje buď vymaže či jinak technicky odstraní, nebo je vrátí Správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů, a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení daných osobních údajů. V důsledku výše uvedeného se Zhotovitel také zavazuje veškeré tištěné dokumenty s osobními údaji skartovat.

#### **Článek IX. Doložky**

1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
2. Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Neoznačení údajů je považováno za souhlas s jejich uveřejněním a za souhlas subjektu údajů.
3. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
4. Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese

veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.

## Článek X.

### Obecná a závěrečná ustanovení

1. Případy neřešené touto smlouvou se řídí podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
2. Za závažné porušení smluvních povinností, opravňujících objednatele odstoupit od smlouvy, lze považovat prodlení zhotovitele s prováděním díla o více než 15 dnů oproti konečnému termínu stanovenému v článku III. smlouvy, pokud nedodržení není způsobeno objednatelem a dále porušení ustanovení týkajících se důvěrných informací.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že povinnost nakládat s důvěrnými informacemi druhé smluvní strany dle této smlouvy, jakož i nárok na náhradu škody a zaplacení smluvní pokuty dle této smlouvy trvá nejen po dobu účinnosti této smlouvy i po jejím ukončení, a to do doby, než se informace stanou obecně známými jinak než v důsledku porušení této smlouvy.
4. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit nebo převést tuto smlouvu nebo práva a povinnosti z ní vyplývající na jinou osobu.
5. Veškeré změny, doplňky a úpravy této smlouvy je možno provést pouze písemně, a to formou číslovaných dodatků, které odsouhlasí obě smluvní strany.
6. Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po 1 výtisku.
7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této smlouvy. Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
8. Pokud je nebo se stane některé ustanovení této smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení byly nahrazeny takovým platným, účinným a vykonatelným ustanovením, které v nejvyšší možné míře zachovává účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením smlouvy.

Příloha č. 1 – Harmonogram prací

V Liberci dne

Ve Zlíně dne

dne.....

za objednatele  
STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC  
Ing. Martin Čech  
tajemník

.....

za zhotovitele  
TREGIMA, spol. s r.o.  
Ing. Jindřiška Skopalová  
jednatelka

## **HARMONOGRAM PRACÍ**

1. Odsouhlasení okruhů s otázkami.

Odpovídá: objednatel

Termín: do 2. 8. 2019

2. Realizace dotazníkového šetření na pracovištích objednatele.

Odpovídá: objednatel

Termín: od 31. 8. 2019

3. Vyhodnocení dotazníků, zpracování závěrečné zprávy.

Odpovídá: zhotovitel

Termín: do 30. 9. 2019