

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK
Č. 85

Poskytovatel služby	GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Správce IS	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Objednatel	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Smlouva	Smlouva o zajištění podpory service desk a znalostní báze procesů včetně nástrojů na řízení dohledů systémů základních registrů č. j.: (SZR-679-28/Ř-2018)
Číslo RFC SZR	659
Název RFC SZR	Řešení HA – AKTIV pro CA produkty (Oblast Service Desk)
Číslo tiketu (Service Desk)	42499
Katalogový list	SD10 – na objednání
Typ odstavky	

1. Identifikace vzniku požadavku

Zadáním požadavku SZR.

2. Zadání požadované změny

Na základě workshopu ze dne 3.7.2019 proběhl workshop na téma HA – produkty CA.

3. Popis zajištění realizace změny

Cílem HA AKTIV je vytvoření druhého produkčního, záložního prostředí v druhém DC SZR. Po provedení tohoto řešení bude k dispozici:

- instalace vybraných CA produktů v druhém datovém centru v aktivním režimu – systém bude připraven převzít všechny funkce produkčního prostředí v případě jeho výpadku s minimálním ručním zásahem
- Instalace vybraných produktů na OS MS Windows 2016

V rámci datového centra Vápenka (DC – V) je provozována produkční část projektu CA s následujícími produkty:

- CA Service Desk Manager – verze 14.1. – MS Windows Server 2012
- CA Business Objects (Reporting) – MS Windows Server 2012
- CA IT PAM – MS Windows Server 2012
- CA Service Catalog – MS Windows server 2012
- CA Unified Self-Service Portál – MS Windows server 2016
- LOGIN JIP – Přihlašovací server pro komunikaci s JIP / KAAS – MS Windows Server 2012

- CA SOI – MS Windows Server 2012
- CA Nimsoft – MS Windows Server 2012
- CA Asset Portfolio Management – MS Windows Server 2012
- CA PAM

V současné době běží projekt migrace pro tyto produkty (zajištění aktuální verze):

- CA Service Desk Manager – nová verze
- CA Business Objects – nahrazení novou verzí Jasper Reports
- CA Unified Self-Service

Produkty, které nebudou součástí návrhu této analýzy (RFC) – respektive nebudou součástí HA řešení:

- CA SOI – MS Windows Server 2012
- CA Nimsoft – MS Windows Server 2012
- CA Asset Portfolio Management – MS Windows Server 2012
- CA PAM

Produkty CA jsou v rámci aktuálních verzí provozovány na OS MS Windows Server 2012. Aktuálně je doporučeno přejít na verze minimálně MS Windows Server 2016. Migrace z MS Windows Server 2012 na MS Windows Server 2016 (2019) není možná, doporučujeme tedy následující postup (koncept)

- 1) Schválení architektury HA
- 2) Dokončit upgrade projekty pro Service Desk (očekávaný termín dokončení 30. září 2019)
- 3) V novém DC – M zajistit dostupnost clusterované verze MS SQL
- 4) V novém DC – M provést instalaci vybraných CA Produktů na operačních systémech MS Windows Server 2016 (2019)
- 5) Po dokončení přechodu na nové verze (bod 1) Provést migraci dat z aktuálního produkčního systému (z DC-V do DC-M)
- 6) Zajistit funkčnost a správnost systémů CA, ověřit dostupnost a výkonnost
- 7) Ukončení Projektu HA pro vybrané produkty CA

Po dokončení Projektu HA lze provést projekt migrace aktivní části produkce na nové OS – v rámci RFC Migrace OS CA produktů (není součástí tohoto RFC na HA).

Předpokládá se clusterovaná MS SQL, která bude viditelná z DC-V a DC-M. zajištění této DB je součástí jiného projektu SZR. Databáze bude pro obě DC dostupná pod jednou IP adresou. V případě výpadku DC-V bude nastartováno DC-M, které je napojeno na stejnou DB (stejná IP adresa).

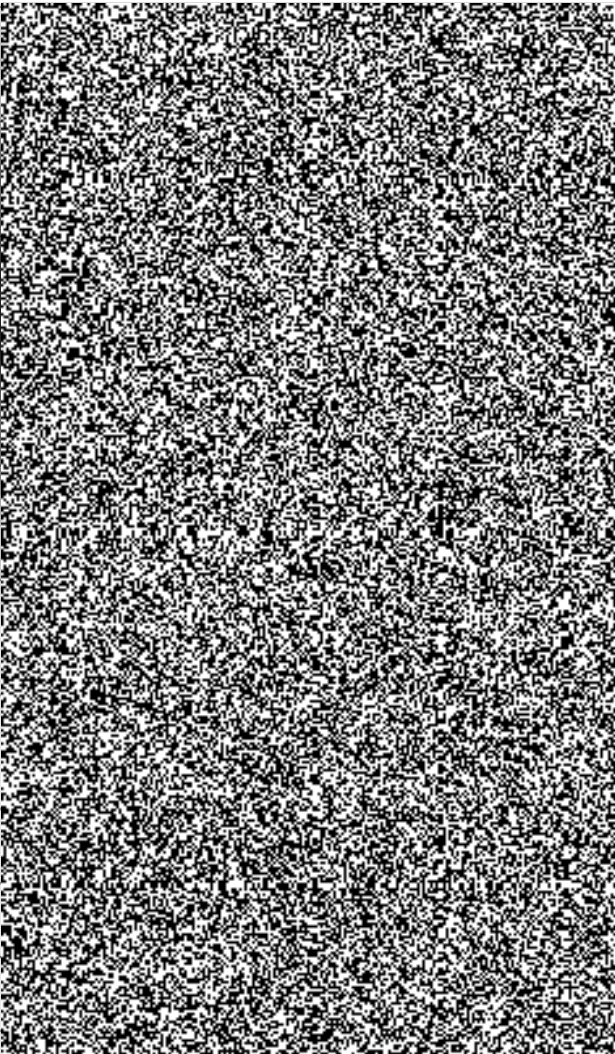
Stejný princip je očekáván pro souborový systém, který bude sloužit pro ukládání vybraných souborů. HA je zajištěno v rámci jiného projektu SZR.

Jednotlivé produkty CA budou v režimu Cluster, tedy budou schopné v rámci provozu být aktivní v obou DC. V případě výpadku jednoho DC přebírá činnost druhé DC.

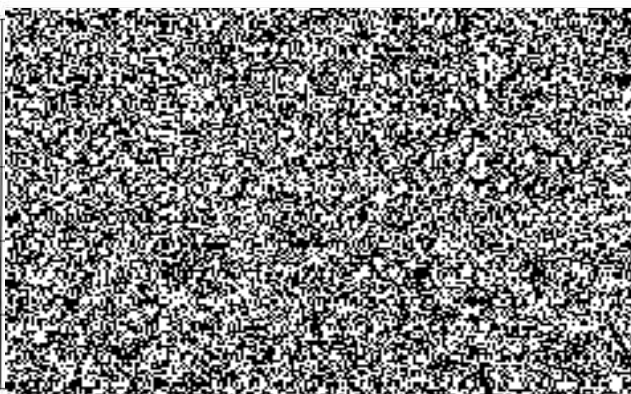
Jednotlivé body jsou dále popsány v analýze, která je součástí tohoto RFC.

4. Odhad pracnosti

V následující tabulce je odhadovaná pracnost pro jednotlivé oblasti dle navržené realizace. MDs zahrnují analýzu, instalaci jednotlivých produktů, jejich konfiguraci, napojení na LDAP, AD, integraci mezi sebou, testování, konfigurace clusteru, migrace dat, příprava dokumentace, konzultace.

Service Desk, LOGINJIP – instalace, konfigurace HA (AKTIV)	
Service Desk, LOGINJIP – migrace dat (AKTIV)	
Service Catalog, IT PAM – instalace, konfigurace HA (AKTIV)	
Service Catalog, IT PAM – instalace, konfigurace HA (AKTIV)	
Jasper Reporting, instalace, konfigurace HA (AKTIV)	
Jasper Reporting, instalace, migrace dat (AKTIV)	
CA USS Portál – instalace, konfigurace HA (AKTIV)	
CA USS Portál – migrace dat (AKTIV)	
Dokumentace k řešení	
Release Management Dokumentace	

Testování
Troubleshooting
Projektové vedení, koordinace
Konzultace
Celkem



972.000 Kč

Celková cena – služby na objednávku: 972.000 Kč bez DPH tj. 1.176.120 Kč včetně DPH

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Zahájení 5. 8. 2019 – dle čerpání dle požadavků SZR

6. Návrh testovacího scénáře

Dle dohody se zadavatelem, viz analýza

7. Výstupy změnového požadavku

Provedení a schválení AP čerpaných konzultací a úprav

8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

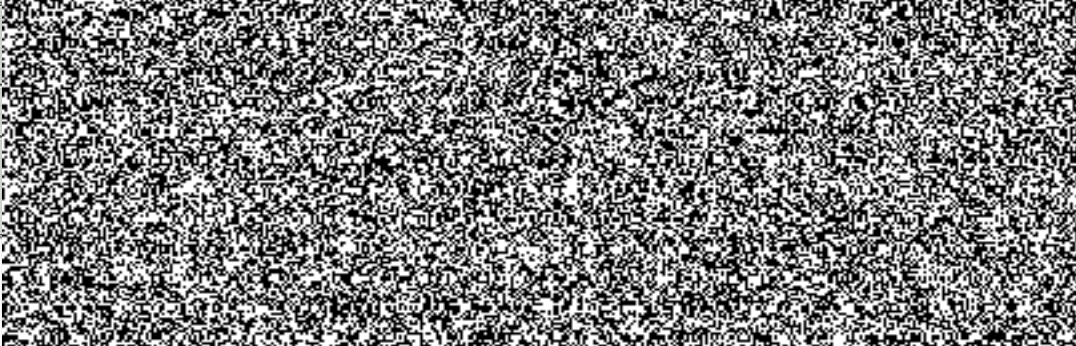
Dle dohody se zadavatelem

9. Požadavky na součinnosti

Poskytnutí součinnosti v podobě zdrojů SZR. Příprava infrastruktury, Clusterované SQL databáze, dále dle analýzy

10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Dle jednotlivých úkonů, vytvoření nové dokumentace, release management Dokumentace

	Schválil (dodavatel)	Schválil (zákazník)
Jméno		
Datum		
Podpis		