

**POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK**
**Č. 84**

<b>Poskytovatel služby</b>	GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava
<b>Správce IS</b>	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
<b>Objednatel</b>	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
<b>Smlouva</b>	Smlouva o zajištění podpory service desk a znalostní báze procesů včetně nástrojů na řízení dohledů systémů základních registrů č. j.: (SZR-679-28/Ř-2018)
<b>Číslo RFC SZR</b>	<b>658</b>
<b>Název RFC SZR</b>	<b>Realizace - školení CA</b>
<b>Číslo tiketu (Service Desk)</b>	43339
<b>Katalogový list</b>	SD11 – na objednání
<b>Typ odstávky</b>	

**1. Identifikace vzniku požadavku**

Zadáním požadavku SZR.

**2. Zadání požadované změny**

V návaznosti na implementaci nových verzí produktů CA je požadováno školení SZR.

**3. Popis zajištění realizace změny**

poskytnutí školení pro produkty CA pro oblasti a v rozsahu:

administrace Service Desku	
uživatelské školení Reporting	
custom školení pro úpravu formulářů	
portál a administrace portálu a služeb	

**4. Odhad pracnosti**

 108.000 Kč

**Celková cena – služby na objednávku: 108.000 Kč bez DPH tj. 130 680 Kč včetně DPH**

**5. Návrh harmonogramu změnového požadavku**

Zahájení 1. srpna 2019 – dle čerpání dle požadavků SZR

**6. Návrh testovacího scénáře**

Dle dohody se zadavatelem.

**7. Výstupy změnového požadavku**

Provedení a schválení AP čerpaných konzultací a úprav

**8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci**

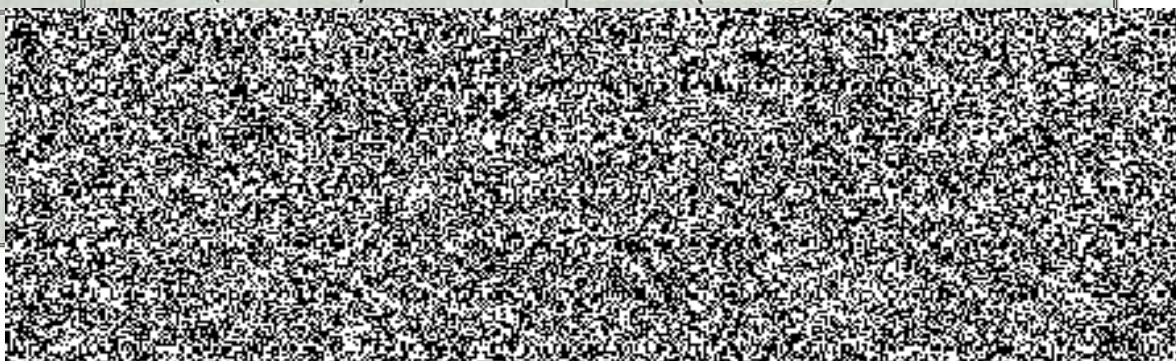
Potvrzení o proběhnutém školení zadavatelem

**9. Požadavky na součinnosti**

Poskytnutí součinnosti v podobě zdrojů SZR

**10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace**

Dle jednotlivých úkonů

	Schválil (dodavatel)	Schválil (zákazník)
Jméno		
Datum		
Podpis		