

**POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK**
**Č.83**

<b>Poskytovatel služby</b>	GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava
<b>Správce IS</b>	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
<b>Objednatel</b>	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
<b>Smlouva</b>	Smlouva o zajištění podpory service desk a znalostní báze procesů včetně nástrojů na řízení dohledů systémů základních registrů č. j.: (SZR-679-28/Ř-2018)
<b>Číslo RFC SZR</b>	<b>657</b>
<b>Název RFC SZR</b>	<b>Migrace stávajícího monitoringu na novou infrastrukturu</b>
<b>Číslo tiketu (Service Desk)</b>	43338
<b>Katalogový list</b>	<b>SD10 – na objednání</b>
<b>Typ odstávky</b>	

**1. Identifikace vzniku požadavku**

Požadavek vznesen na jednání  26.4.2019 – požadavek funkčního provozního monitoringu.

**2. Zadání požadované změny**

Monitoring CA UIM, CA SOI dle rozhodnutí ŘV

**3. Popis zajištění realizace změny**

Cílem změny je přesunout stávajícího CA UIM (Unified infrastructure management) na samostatný HW a tím oddělit monitoring od monitorované infrastruktury.

Nový CA UIM bude vybudován v HA řešení a bude navíc, oproti stávajícímu stavu, zajišťovat monitoring HW, sítí, WMware a řešení AddNet.

Data budou sbírána u fyzického HW a u sítí a polí bude sběr dat zajištěn zasíláním snmp dat a v některých případech budou využity snmp trapy (např. eSight).

Cílový koncept monitoringu by měl obsahovat plnou integraci mezi CA UIM a CA SOI (Service operations insight) a MS SCOM a CA SOI. Toto PNČ řeší pouze integraci mezi CA UIM a CA SOI a MS SCOM a CA SOI pro sdílenou infrastrukturu a tenanta Interní systémy SZR. Do budoucna je nutné udělat analýzu servisních služeb ostatních tenantů a technicky realizovat plnou integraci.

Realizace je plánována ve 3 fázích, v 7 krocích:

**1) FÁZE 1**
**Krok 1: Nová architektura CA UIM**

**Aktivity:**

- design nového řešení UIM
- zprovoznění nové architektury UIM
- nastavení defaultních konfigurací (primární, sekundární hub, probing server)
- vytvoření HA architektury napříč datovými centry

**Krok 2: Nastavení monitoringu HW a sítě**

**Oblasti:**

- Disková pole, SAN switch, HW (BL, Chasses), Sítě (juniper, F5, QFX atd.) – dle Přílohy č. 5 smlouvy Objednatele a Storage One

**Aktivity:**

- propojení monitoringu s jednotlivými prvky
- nastavení monitoringu dle požadavků správců HW, storage a sítě
- testování CA UIM
- testování nastavených metrik
- vyhodnocení stavu a ladění

**1) FÁZE 2**

**Krok 3: Nastavení monitoringu WMware a AddNet**

**Aktivity:**

- propojení monitoringu s jednotlivými prvky
- nastavení monitoringu dle požadavků správců WMware a AddNet
- testování CA UIM
- testování nastavených metrik
- vyhodnocení stavu a ladění

**Krok 4: Migrace dat (E2E monitoring)**

**Aktivity:**

- přenesení konfigurací ISZR z původního nastavení CA UIM do nové architektury

**Krok 5: Integrace**

**CA UIM a CA SOI**

**Aktivity:**

- Příprava a kontrola infrastruktury
- Instalace SOI (App a UI server) a Dashboadu
- Instalace kopie SOI (DR) do druhého DC
- Instalace konektoru UIM
- Základní konfigurace konektoru

**Prerekvizity:**

- 4 virtual machines na samostatném HW, 1 SQL cluster, nastavení FW pravidel

Činnost	Součinnost Storage One
Nová instalace CA SOI	ano
Integrace CA SOI s CA UIM	ano
Úprava adresace	ano
Přesunutí dashboardu na nový HW	ne

### MS SCOM a CA SOI

#### Aktivity:

- Příprava prostředí
- Instalace konektoru SCOM
- Základní konfigurace

#### Prerekvizity:

- Shodné jako u integrace CA UIM a CA SOI, využijeme shodnou infrastrukturu (Connector server pro integraci), jen jiný FW pravidla.
- Je potřeba součinnost se StorageOne kolem integrace MS SCOM.
- Konektor je v současné době podporován pro následující verze SCOM, velmi pravděpodobně bude konektor fungovat i s MS SCOM 2019.

SCOM 4.6.00	17 Aug 2018	SCOM 2012, SCOM 2012 R2, SCOM 2016, SCOM 1801	Catalyst Container	3.4.2	4.2	N/A
-------------	----------------	--	-----------------------	-------	-----	-----

Činnost	Součinnost Storage One
Integrace CA SOI s MS SCOM	ano
Úprava adresace	ano



### FÁZE 3)

#### Krok 6: Migrace CA UIM na samostatný oddělený HW

**Prerekvizity:**

- disponibilita nového HW odděleného od monitorovaného prostředí

**Aktivity:**

- zprovoznění nové architektury CA UIM na fyzickém HW odděleném od monitorovaného produkčního prostředí – realizace migrace CA UIM

#### Krok 7: DRP a Dokumentace

**Aktivity:**

- testování funkčnosti CA UIM při výpadku DC1/DC2
- vytvoření dokumentace pro monitoring – Instalační a Provozní

## 4. Odhad pracnosti

Fáze	Krok	Počet člověko dnů	Celkem člověko dnů
FÁZE 1	<b>Krok 1 - Nová architektura UIM</b> - Design - Konfigurace - HA řešení		
	<b>Krok 2 - Nastavení monitoringu HW, sítě</b> - Disková pole - SAN switch - HW (BL, Chasses) - sítě (juniper, F5, QFX atd.)		
FÁZE 2	<b>Krok 3 - Nastavení monitoringu VMware, AddNet</b>		
	<b>Krok 4 - Migrace dat (E2E monitoring)</b>		
	<b>Krok 5 - Integrace CA UIM a CA SOI</b> - základní integrace <b>MS SCOM a CA SOI</b> - základní integrace		
FÁZE 3	<b>Krok 6 - Migrace CA UIM na oddělený samostatný HW</b>		
	<b>Krok 7 - DRP a Dokumentace CA UIM a CA SOI</b> - DRP - Instalační dokumentace CA UIM a CA SOI - Provozní dokumentace CA UIM a CA SOI		
<b>Projektové vedení a administrativa</b>			
<b>CELKEM</b>			

 – 1.020.000 Kč

**Celková cena – služby na objednávku: 1.020.000 Kč bez DPH tj. 1.234.200 Kč včetně DPH**

## 5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Fáze	Krok	Termín dokončení
FÁZE 1	Krok 1 - Nová architektura CA UIM	30.8.2019
	Krok 2 - Nastavení monitoringu HW, sítě	
FÁZE 2	Krok 3 - Nastavení monitoringu VMware, AddNet	31.10.2019
	Krok 4 - Migrace dat (E2E monitoring)	
	Krok 5 – Integrace CA UIM a CA SOI a MS SCOM a CA SOI	
FÁZE 3	Krok 6 - Migrace CA UIM na oddělený samostatný HW	29.11.2019
	Krok 7 - DRP a Dokumentace	

Uvedené termíny dokončení vychází z předpokladu, že práce Poskytovatele služby budou zahájeny nejpozději 1. srpna 2019.

## 6. Návrh testovacího scénáře

Zaměření testů/ověření:

- Nastavení CA UIM dle Designu nové architektury
- Ověření funkčnosti nového monitoringu:
  - o generování alarmů
  - o klasifikace alarmů dle požadovaného
  - o funkčnost korelací
- Zobrazení alarmů z CA UIM v SOI
- DRP testy

## 7. Výstupy změnového požadavku

Zajištění nové architektury CA UIM.

Nastavení monitoringu HW vč. storage a sítě.

Nastavení monitoringu VMware a AddNet.

Funkčnost původního E2E monitoringu v nové architektuře.

Integrace nové architektury CA UIM s CA SOI.

Integrace nové architektury MS SCOM s CA SOI.

Vytvoření dokumentace k monitoringu – Instalační, Provozní dokumentace.

## 8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

Dodání výstupů změnového požadavku dle uvedeného v bodě 7.

## 9. Požadavky na součinnosti

Poskytovatel služby žádá po Objednateli součinnost v níže uvedených bodech:

### 1) Poskytnout rozhodnutí o platformě před zahájením prací na nové architektuře CA UIM

- zda bude vytvořeno na platformě Unix nebo Windows
  - o Unix platforma: Centos a DB My SQL postavená na Centos 7
  - o Windows 2016: standard a DB Windows 2016/2019 Datacenter – SQL server 2016

### 2) Zajistit součinnost Storage One v průběhu realizace PNČ:

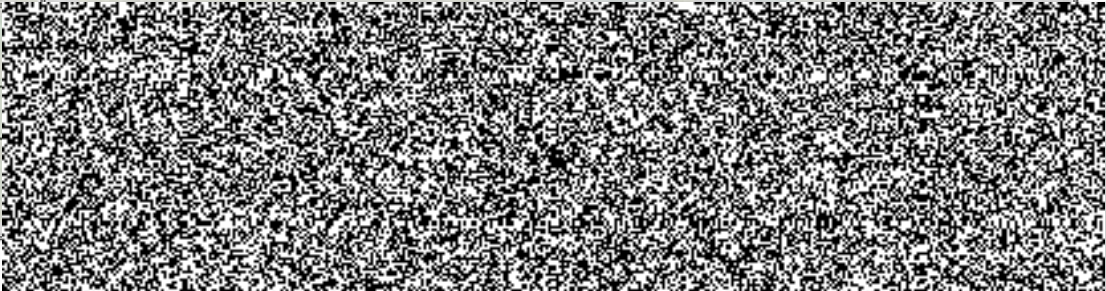
- zajištění, zapojení HW
- síťové propojení, nastavení FW
- zpracování a předání požadavků na monitoring (tzv. mapping form)
- součinnost při testování a DRP

### 3) Akceptace dokumentace

## 10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Nepředpokládáme dopady na provoz.

Vytvoření dokumentace k monitoringu (Instalační, Provozní dokument).

	Schválil (dodavatel)	Schválil (zákazník)
Jméno		
Datum		
Podpis		