

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK
Č. 82

Poskytovatel služby	GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Správce IS	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Objednatel	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Smlouva	Smlouva o zajištění podpory service desk a znalostní báze procesů včetně nástrojů na řízení dohledů systémů základních registrů č. j.: (SZR-679-28/Ř-2018)
Číslo RFC SZR	656
Název RFC SZR	Konfigurace tenantů a infrastruktury pro oblast CA produktů
Číslo tiketu (Service Desk)	43336
Katalogový list	SD10 – na objednání
Typ odstavky	

1. Identifikace vzniku požadavku

Zadáním požadavku SZR.

2. Zadání požadované změny

Na základě požadavku č. 43336.

3. Popis zajištění realizace změny

Jednotlivé úkony budou prováděny na základě žádosti SZR – odpovědná osoba

Poskytnutí konzultací a následné provedení úprav CA Tenantu – zahrnuje oblasti:

- Nastavení a rekonfigurace CA tenant prostředí
- Úpravy dle požadavků zákazníka v oblasti nastavení nových prostředí, příprava testovacího prostředí
- Řešení nefunkčních testovacích prostředí
- Řešení synchronizace AD a LDAP
- Řešení infrastruktury a přístupů pro část modulů service desku
- Readresace části CA Tenantů
- Řešení přístupů do CA tenantů, autorizační činnosti
- Správa CA Tenantů – konzultace s IT

4. Odhad pracnosti

360.000 Kč

Celková cena – služby na objednávku: 360.000 Kč bez DPH tj. 435 600 Kč včetně DPH

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Zahájení 1. srpna 2019 – dle čerpání dle požadavků SZR

6. Návrh testovacího scénáře

Dle dohody se zadavatelem.

7. Výstupy změnového požadavku

Provedení a schválení AP čerpaných konzultací a úprav

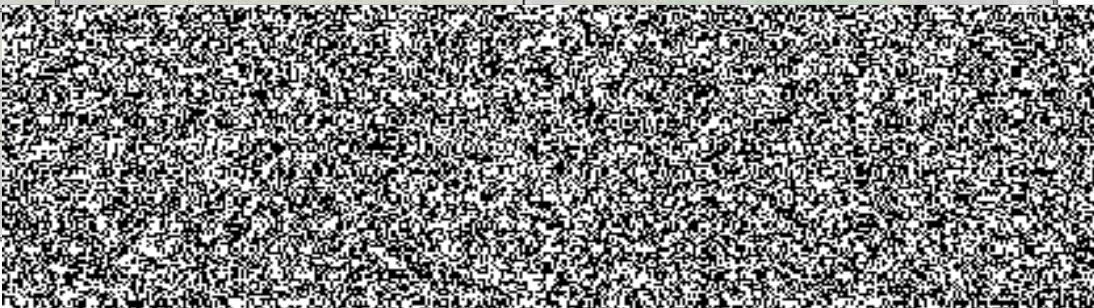
8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

9. Požadavky na součinnosti

Poskytnutí součinnosti v podobě zdrojů SZR

10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Dle jednotlivých úkonů

	Schválil (dodavatel)	Schválil (zákazník)
Jméno		
Datum		
Podpis		