



Smlouva o dílo

uzavřena v souladu s ustanovením § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon)

Smluvní strany:

Univerzita Hradec Králové

se sídlem: Rokitanského 62, 500 03 Hradec Králové
zastoupena: prof. Ing. Kamilem Kučou, Ph.D., rektorem
IČO: 62690094
DIČ: CZ62690094
veřejná vysoká škola podle zákona č. 111/1998 Sb.,
nezapsaná v obchodním rejstříku

kontaktní osoba ve věcech smluvních:

[REDACTED]

kontaktní osoba ve věcech serverové infrastruktury:

[REDACTED]

kontaktní osoba ve věcech funkcionalit informačního systému:

[REDACTED]

dále jen „objednatel“,

a

ORTEX spol. s r.o.

se sídlem: Resslova 935/3, 50002 Hradec Králové
zastoupen: [REDACTED]
zapsán: u Krajského soudu v Hradci Králové, značka C 38
IČO: 00529745
DIČ: CZ00529745
Plátce DPH: ano
bankovní spojení: Fio banka, a.s., 101600021/2010
kontaktní osoba (jméno, mail, telefon): [REDACTED]

dále jen „zhotovitel“,

uzavírají tuto **Smlouvu o dílo**:

Preambule

1. Tato smlouva se uzavírá mezi objednatelem a zhotovitelem, a to na základě výsledku veřejné zakázky s názvem „**Migrace a úpravy informačního systému pro řízení duševního vlastnictví Centra transferu biomedicínských technologií do prostředí cloudu.**“, ve které se zhotovitel stal vítězem v této zakázce.



2. Tato smlouva se uzavírá v souvislosti s realizací projektu „Centrum transferu biomedicínských technologií - rozvíjení odbornosti“, reg. č. CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_014/0000647“. Tento projekt je financován prostřednictvím Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání a Státního rozpočtu České republiky.

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele dodat objednateli předmět plnění (dále jen „dílo“) specifikovaný v příloze č. 1 této smlouvy, a současně zajistit objednateli oprávnění dílo užívat v souladu s licenčními podmínkami díla. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené dílo převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu.
2. Zhotovitel implementuje dílo vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a předá je objednateli v rozsahu, kvalitě, termínech a za dalších podmínek dohodnutých v této smlouvě. Zhotovitel zároveň předá objednateli dokumentaci funkcionality systému.
3. Objednatel není oprávněn poskytnout třetí osobě sublicenci k předmětu této smlouvy. Objednatel je však oprávněn, umožnit užívání pořízených licencí partnerovi projektu, Fakultní nemocnici Hradec Králové.

Článek II.

Lhůty plnění

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout dokončené dílo objednateli nejpozději do 3 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že je schopen dílo v tomto rozsahu v daném termínu realizovat. O předání díla bude sepsán předávací protokol.

Článek III.

Cena a platební podmínky

1. Cena za implementaci díla v rozsahu specifikovaném touto smlouvou činí:

cena v Kč bez DPH 494 955,-
cena v Kč s DPH 598 895,55
tj. DPH ve výši: 103 940,55

A je dělena takto:

	Cena v Kč bez DPH
Cena za roční předplatné O365 BE a Dyn365 for SE	230 955,-



Cena kompletní migrace IS CTBT, vč. customizace řešení a 10 hodin školení uživatelů a administrátorů po předání systému	240 000,-
Cena za 20 hodin podpory po dobu 6 měsíců	24 000,-

Sazba a výše DPH bude zhotovitelem vypočtena v souladu se zákonnými předpisy ČR (zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).

2. Celková cena obsahuje veškeré výdaje zhotovitele pro zajištění plnění předmětu této smlouvy a náhradu všech nákladů zhotovitele spojených s plněním předmětu této smlouvy, tj. vč. pořízení licencí, vlivu změny kurzů české koruny vůči zahraničním měnám atp. Taková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná pro plnění předmětu této smlouvy. Celková cena díla může být změněna pouze v případě změny sazby DPH, která podléhá změnám zákona.
3. Zhotovitel vystaví daňový doklad na dodávaný předmět plnění. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 zákona. V případě, že daňový doklad takové náležitosti nebude splňovat, bude objednatelům vrácen do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nově vyhotoveného daňového dokladu.
4. Úplata je splatná na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem bez zbytečného odkladu po převzetí díla objednatelům, tj. po podepsání předávacího protokolu. Daňový doklad je splatný ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) objednatelům. Úplata se považuje za uhrazenou odepsáním z účtu objednatel. Objednatel neposkytuje zálohy.
5. Daňový doklad musí obsahovat identifikaci projektu, tj. název a registrační číslo projektu: „Centrum transferu biomedicínských technologií - rozvíjení odbornosti“, reg. č. CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_014/0000647“.
6. Faktura bude předem elektronicky zaslána objednatelům (kontaktní osobě pro věci smluvní) pro kontrolu všech jejich náležitostí.

Článek IV.

Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje při zpracovávání díla v maximální možné míře vyhovět specifikaci v příloze č. 1 této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo v souladu se zájmy objednatel a v řádné kvalitě. Pokud zhotovitel v dodaných podkladech zjistí nejasnost, nedostatečnost či jiný problém bránící tomuto vyhovění, zavazuje se neprodleně informovat objednatel, který se zavazuje poskytnout součinnost v podobě vysvětlení či doplnění těchto popisů.
2. Zhotovitel má právo navrhnout alternativní plnění požadavků oproti specifikaci, pokud nabídne srovnatelnou nebo lepší variantu zpracování. Tyto návrhy zhotovitele podléhají písemnému schválení ze strany objednatel.



3. Zhotovitel je povinen zajistit nerušený výkon práv objednatele, zejména zajistit, aby bylo objednateli umožněno užívání díla za podmínek stanovených touto smlouvou.
4. Zhotovitel je oprávněn udělit právo užívání k předmětu smlouvy třetím osobám pouze na základě výslovného písemného souhlasu objednatele.
5. Zhotovitel je povinen provést implementaci řešení do prostředí specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy.
6. Bude-li zhotovitel v prodlení s předáním díla z důvodu neposkytnutí součinnosti objednatelem, ačkoli jej zhotovitel k poskytnutí součinnosti písemně vyzval, prodlužuje se lhůta plnění uvedená v článku II o dobu, po kterou byl objednatel v prodlení s poskytováním součinnosti zhotoviteli.
7. Zhotovitel není oprávněn přistupovat k datům spravovaným objednatelem v dodaném řešení po předání celého díla objednateli. Zhotovitel si je vědom, že objednatel hodlá využívat systém ke správě části svého obchodního tajemství, utajovaných skutečností a informací chráněných autorským právem anebo majících charakter předmětů duševního vlastnictví, zejména pak průmyslového vlastnictví. Pokud by bylo nezbytné z jakéhokoli důvodu do uživatelských dat nahlížet či jimi jakkoliv nakládat, je zhotovitel povinen o této skutečnosti podrobně informovat objednatele s dostatečným předstihem, umožnit objednateli přesně pochopit co se s jeho daty stane a umožnit zástupcům objednatele kontrolovat činnosti zhotovitele po celou dobu přistupování k uživatelským datům. Zhotovitel není oprávněn jakkoliv nakládat s uživatelskými daty, přenášet je, zálohovat či kopírovat jakoukoliv část uživatelských dat bez vědomí objednatele.
8. Zhotovitel se zavazuje zachovat přísnou mlčenlivost o jakékoli části uživatelských dat objednatele, které mu objednatel či jím pověřená osoba zpřístupní dočasně nebo trvale pro účely správy a správného fungování celého řešení nebo jeho částí. Toto ustanovení platí v případě záměrného i v případě nevědomého zpřístupnění těchto dat. Toto ustanovení platí na data jako celek, jejich jakoukoliv část i pro data vytvořená na základě těchto částí či celého datového souboru.

Článek V.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu této smlouvy, která spočívá především v dodání podkladů, příp. poskytnutí vysvětlení či doplnění těchto podkladů na vyžádání zhotovitele, neprodlené oznámení připomínek a chyb a dalších vyjádření k dílu.
2. V případě neshody u nejasně či subjektivně definovaných požadavků či pravidel v rámci této smlouvy a všech jejích příloh rozhoduje o výsledku výhradně objednatel. Také tam, kde smlouva či její přílohy nechávají otevřený prostor pro „vhodnost“ či „dostatečnost“, o tom co vhodné/dostatečné je či není, rozhoduje objednatel.
3. Objednatel smí upravovat, doplňovat či měnit a jakýmkoliv způsobem zasahovat do provedené customizace dodávaného řešení dle požadavků objednatele a provedeného zhotovitelem. Zejména je objednatel oprávněn napojovat doplňkové programy, uživatelské skripty a části kódu za účelem vylepšení funkčnosti systému dle svých vyvíjejících se potřeb.

Článek VI.

Předání a převzetí díla, vady díla



1. Objednatel je povinen převzít pouze takové dílo, které je provedeno řádně a včas. Objednatel je však oprávněn převzít i takové dílo, které má nedostatky nebránící jeho užití. V takovém případě, je zhotovitel povinen tyto nedostatky bezodkladně odstranit. O předání a převzetí díla bude mezi smluvními stranami sepsán předávací protokol. Předávací protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech a bude podepsán zástupci obou smluvních stran. Každá ze smluvních stran obdrží jeden předávací protokol.
2. Pokud dílo neodpovídá specifikaci a objednatel dílo odmítne v takovém stavu převzít, má nárok požadovat po zhotoviteli odstranění vad díla. Zhotovitel je povinen vady díla bezplatně a bezodkladně odstranit. Povinnost objednatele zaplatit ujednanou smluvní cenu se prodlužuje o dobu, než je dosaženo nápravy.
3. Vadami díla se v rámci této smlouvy rozumí zejména rozpory mezi specifikací a skutečným stavem díla a takové skutečnosti, které brání běžnému užívání díla.
Smluvní strany se dohodly, že zástupce zhotovitele, který je oprávněn předat dílo je: [REDAKCE] a zástupci objednatele, kteří jsou oprávněni dílo za objednatele převzít jsou: [REDAKCE] a [REDAKCE]. Je nutné potvrzení převzetí obou zástupců.
4. Pokud objednatel dílo neakceptuje, je povinen vystavit protokol o odmítnutí díla se specifikací důvodů odmítnutí. Pokud bude příčina na straně zhotovitele, zajistí zhotovitel, aby dílo odpovídalo požadavkům uvedeným v této smlouvě. Po odstranění vytýkaných nedostatků bude opět vyhotoven předávací protokol. Před převzetím díla ze strany objednatele bude provedena kontrola implementace a funkcionalit řešení.

Článek VII.

Ostatní ustanovení

1. Za písemnou formu komunikace je v rámci této smlouvy, považována:
 - a. písemná komunikace, předávaná osobně nebo zaslaná Českou poštou doporučeně s dodejkou mezi kontaktními osobami smluvních stran, prostřednictvím adres, ustanovených v této smlouvě.
 - b. elektronická komunikace kontaktních osob smluvních stran, prostřednictvím emailových adres, ustanovených v této smlouvě, a to s potvrzením o přijetí, které jsou smluvní strany povinny poskytnout.
2. Kontaktní údaje mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným jednou smluvní stranou druhé smluvní straně. Tato změna se stane platnou následující pracovní den od doručení tohoto oznámení.
3. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je oprávněným dodavatelem licencí a souvisejících služeb specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy. Za pravdivost tohoto prohlášení nese zhotovitel plnou odpovědnost.

Článek VIII.

Smluvní sankce

1. V případě, že bude zhotovitel v prodlení s jakoukoli lhůtou či termínem uvedenými v této smlouvě, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z úplaty za provedení díla, a to za každý započatý den prodlení.



2. V případě, že bude objednatel v prodlení s úhradou dlužné částky fakturované na základě této smlouvy, zavazuje se uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z úplaty za provedení díla, a to za každý započatý den prodlení.
3. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši.

Článek IX.

Vyšší moc

1. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
2. Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou na splnění závazků, jejichž plnění bylo z důvodu vyšší moci pozastaveno. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

Článek X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena a podepsána ve dvou stejnopisech v českém jazyce, každý s platností originálu, z nichž objednatel obdrží jedno vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení.
2. Ustanovení neupravená touto smlouvou se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření. Jde-li o smlouvu podléhající zveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv), nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv a zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je subjektem povinným uveřejňovat uzavřené soukromoprávní smlouvy dle uvedeného zákona. Zhotovitel s uveřejněním této smlouvy, včetně případných navazujících právních dokumentů, způsobem a v rozsahu dle uvedeného zákona souhlasí. Objednatel se zavazuje zajistit splnění této povinnosti v zákonem stanovené lhůtě.
4. Zhotovitel bere na vědomí, že je osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění. Zhotovitel se zavazuje, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je dodávka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), případně předpisy EU.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

MŠMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

5. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy nebo jen částečně odstoupit od smlouvy v případě, že nebude uvolněna platba poskytovatele (např. MŠMT) prostředků objednateli.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění.
8. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými dodatky ke smlouvě uzavřenými mezi smluvními stranami.

Příloha č. 1 - Technická specifikace předmětu plnění

V Hradci Králové dne

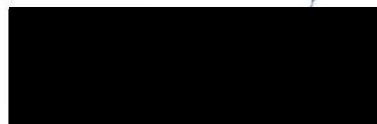
10.7. 2019



Zhotovitel



ORTEX spol. s r.o.
Resslova 935/3
500 02 Hradec Králové
(27)



Objednatel

prof. Ing. Kamil Kuča, Ph.D.
rektor

Univerzita Hradec Králové
Rokitanského 62, 500 03 Hradec Králové
IČ: 62690094, DIČ: CZ62690094





Příloha č. 01 - Technická specifikace předmětu plnění

Technická specifikace předmětu plnění

1. Základní informace

Centrum transferu biomedicínských technologií (dále jen CTBT) využívá pro svou běžnou činnost elektronický informační systém pro správu a řízení informací z oblasti duševního vlastnictví. Současný informační systém CTBT (dále jen IS CTBT) se skládá z on-premise řešení MS Dynamics 365 Server verze 1612 (8.2.2) a dokumentového úložiště MS Sharepoint Foundation 2013. IS CTBT využívá 5 uživatelů CTBT. Uživatelé přistupují k IS CTBT prostřednictvím webového prohlížeče z prostředí Fakultní nemocnice Hradec Králové do prostředí Univerzity Hradec Králové, na základě ověření v univerzitních adresářových službách MS Active Directory. Dokumentové úložiště mají uživatelé zároveň připojeno prostřednictvím technologie WebDav na své lokální stanice.

2. Cíle předmětu plnění

Předmětem plnění je kompletní migrace stávajícího řešení IS CTBT do cloudového prostředí realizovaného pomocí SW služeb (SaaS) Office 365 a MS Dynamics 365. Součástí předmětu plnění je dodání komerčních licencí MS Office 365 Business Essentials (dále jen O365 BE) a MS Dynamics 365 for Sales Enterprise (dále jen Dyn365 for SE). Přesné názvy tenantu a uživatelských účtů si zhotovitel upřesní s objednatelem během prací. Kompletní migrací je rámcově myšleno:

- Vytvoření tenantu CTBT v prostředí O365 BE (nezávislého na již provozovaných tenantech UHK a FNHK) a nastavení uživatelských účtů.
- Aktivace předplatného a přiřazení licencí Dyn365 for SE v rámci tenantu CTBT.
- Migrace dat z dokumentového úložiště on-premise Sharepoint do Sharepoint Online v rámci O365 BE.
- Migrace dat z on-premise Dynamics do Dyn365 for SE.
- Propojení Dyn365 for SE s dokumentovým úložištěm Sharepoint Online O365 BE.
- Customizace cloudového IS CTBT tak, aby byly splněny uživatelské požadavky na funkcionalitu systému.

Základní licenční a uživatelské parametry cloudového IS CTBT:

Produkt	Počet licencí	Typ licence (Program/Segment)
Office 365 Business Essentials	4	CSP/CORP
Dynamics 365 for Sales Enterprise	4	CSP/CORP
Dynamics 365 Team Members	3	CSP/CORP
Dynamics Portal Add-on	1	CSP/CORP

Typ uživatele	Počet uživatelů	Přiřazené licence
Globální administrátor	2	Nepřiřazeno

Uživatelé - Full User	4	Licence O365 BE a Dyn365 for SE
Uživatelé – Additional (Light) User	3	Licence MS Dynamics Team Members

3. Uživatelské požadavky a charakteristika IS CTBT

Podklady pro sestavení systému jsou předkládány pomocí typových tabulek jednotlivých entit, které CTBT požaduje sledovat v systému (viz kapitola 3.1.1 Entity). Každá tabulka entity pak obsahuje podrobnější údaje k požadovaným sledovaným údajům včetně přehledu vztahů s ostatními entitami a jejich vlastnostmi a datovými poli. Dále obsahuje popis požadovaných zobrazení a možností filtrování.

Instalace musí být do cloudu, který splňuje náležitosti pro správu osobních a citlivých dat a pro správu informací veřejné správy a to takovým způsobem, že bude standardně kvalitně zabezpečený proti úniku informací, proti vnějším útokům, proti ztrátě dat vícečetným zálohováním na více geografických lokalit a s možností vytváření pravidelných off-line záloh dat. Cloudový IS CTBT musí umožňovat export a off-line zálohování všech uložených dat v podobě, která umožní nové zavedení dat do případné nové instalace a také zavedení do jiných databázových informačních systémů pomocí v této oblasti obvyklých datových souborů.

IS CTBT je konstruován jako metadatový systém s možností vkládat a ze systému také stahovat datové soubory (zejména pro oblast komunikace s uživateli mimo kmenové zaměstnance CTBT).

Cloudový IS CTBT budou používat v plném rozsahu funkcionalit systému 4 kmenoví zaměstnanci CTBT, k určitým částem dat a informací a s možností vkládat soubory/vyplňovat datová pole bude přistupovat rámcově dalších několik set vnějších uživatelů, ve čtyřech typových skupinách (skauti CTBT, management partnerů, původci/autoři technologií, dodavatelé služeb/nabyvatelé licencí). IS CTBT musí umožňovat individuální nastavení přístupu osob z těchto skupin (osoby ne nezbytně budou v pracovně právním vztahu k objednateli, CTBT a jeho partnerům, přesto jejich přístup do systému musí být zabezpečený minimálně kombinací login + heslo) a také individuální nastavení dostupných informací obecnými pravidly do úrovně datového pole a pouze k informacím, které jsou *pro danou osobu věcně relevantní. Tyto přístupy musí být všechny zahrnuty v ceně IS.*

Systém musí bez problémů fungovat s českou znakovou sadou vč. přiložených dokumentů, příloh a případně vložených e-mailů.

Zhotovitel dále zajistí následující činnosti:

- Zprovoznění tenantu CTBT, nastavení uživatelů a přiřazení příslušných licencí.
- Provedení migrace on-premise řešení do cloudu. Cloudový IS CTBT bude naplněn daty ze současného IS CTBT, který CTBT používá v kompletním rozsahu, s jedinou výjimkou, kterou jsou data, která CTBT doposud sleduje, ale nepřeje si je v novém systému sledovat, tzn. nový systém konkrétní datové pole/funkci nemá obsahovat. Provedení customizace požadovaných funkcionalit.
- Cloudový IS CTBT a cloudové dokumentové úložiště musí spolupracovat alespoň v rozsahu současné součinnosti v rámci on-premise řešení (IS CTBT si zakládá vlastní složky v dokumentovém úložišti SharePoint a odkazuje ze svého prostředí do příslušného umístění, případně zobrazuje náhled).

- d) Předání sestaveného IS CTBT k užívání v podobě plně funkční instalace v cloudovém prostředí. Předání musí být potvrzeno předávacím protokolem.
- e) Po předání systému poskytne zhotovitel minimálně po dobu 6 měsíců technickou a poradenskou podporu objednateli systému a uživatelům systému v rozsahu 20 hodin za celé období.
- f) Školení čtyř uživatelů v rozsahu nutném pro plnohodnotné využití funkcionalit systému, vč. školení dvou správců systému v rozsahu nutném pro seznámení se s postupy správy systému, přidělování práv a rolí, uživatelské customizace, možnostmi zálohování. Školení poskytne zhotovitel po předání systému v celkovém rozsahu 10 hodin.

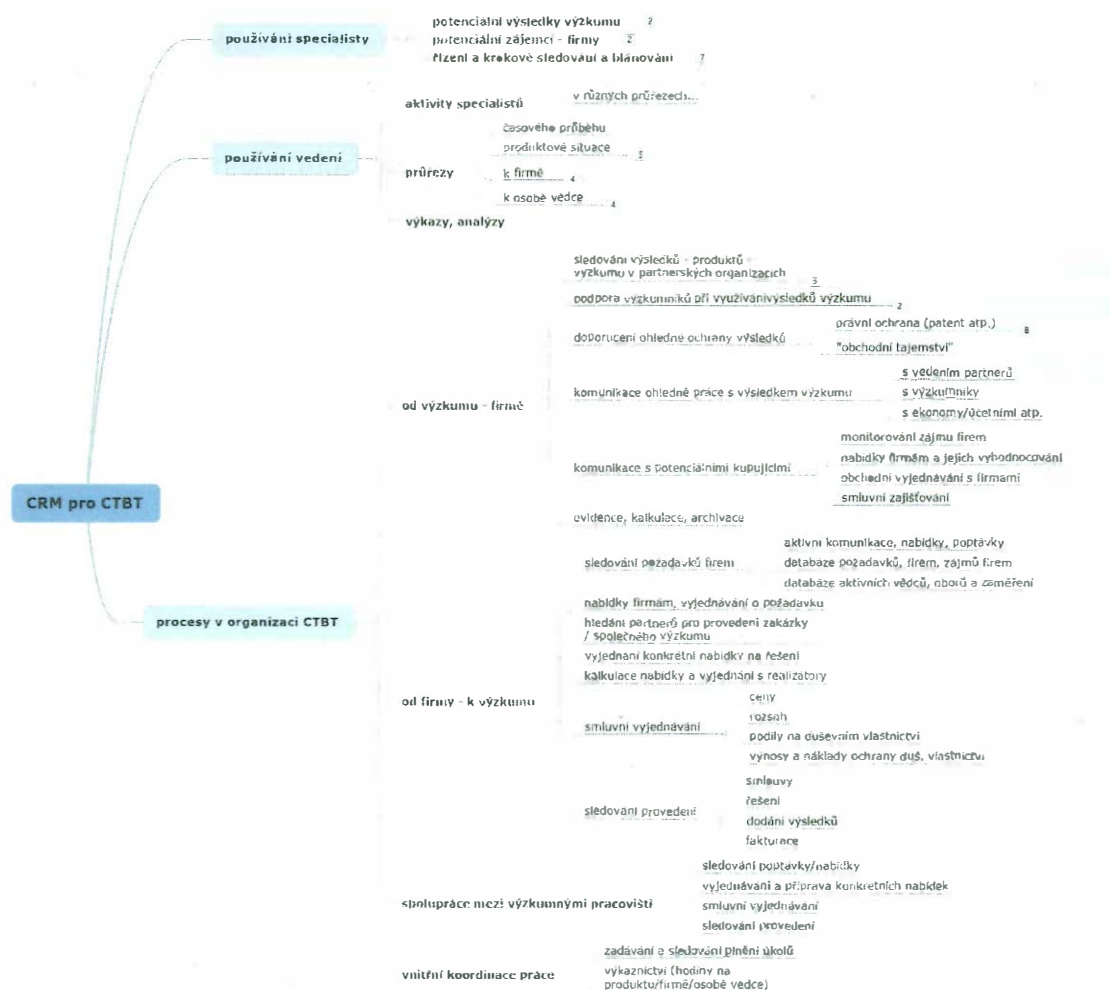
3.1 Základní charakteristiky systému

Od roku 2013 používá pracoviště CTBT informační systém složený z několika částí, přičemž jeho jádrem je na míru customizovaný systém Microsoft Dynamics CRM 2016, který běží na virtualizované infrastruktuře na UHK.

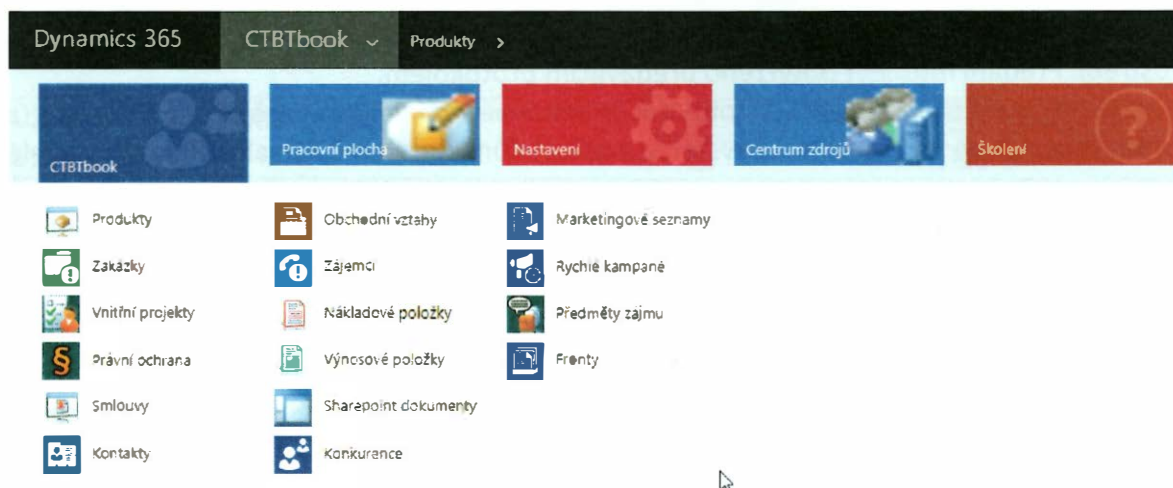
Pro uložení dokumentů jsou využívány dokumentové knihovny Microsoft Sharepoint on premise.

3.1.1 Stručný popis stávajícího stavu IS/IT v poptávané oblasti

Původní rozsah poptaného řešení (2012) byl:



Aktuálně má CRM řešení pro správu transferu tento rozsah (menu reprezentuje většinu použitých datových entit):



Příklad formuláře – detail záznamu produktu:

PRODUCT INFORMATION
ABAD inhibitory s St. Andrews 1

• Obecné

ID: **PROD00015** Typ: **Produkt** Stav: **2 - Aktivní**
 Název: **ABAD inhibitory s St. Andrews 1** Zpracování: **aktivní testování**
 Popis: **Produkt ABAD inhibitory s St. Andrews 1, který je určen pro použití v oblasti ochrany před škodlivými organismy. Produkt je určen pro použití v oblasti ochrany před škodlivými organismy. Produkt je určen pro použití v oblasti ochrany před škodlivými organismy.**

Náklady přímé: **0,00 Kč** Zákazník: **Abdullah**
 Náklady nepřímé: **0,00 Kč** Stav: **Aktivní**
 Měna: **USD** Stav: **Aktivní**

• Klíčové termíny

Vytvořeno: **26. 3. 2014 0:01** Datum příjmu do skladu: **26. 3. 2014**
 Datum poslední změny: **26. 3. 2014** Datum uzavření: **26. 3. 2014**
 Datum příjmu do skladu: **26. 3. 2014** Datum uzavření: **26. 3. 2014**

- pokračování formuláře:

• Související

Relace produktů

Název	Produkt	Podstata	Organizace	%
ABAD inhibitory s St. Andrews 1	ABAD inhibitory s St. Andrews 1	Podstata	Organizace	100%
ABAD inhibitory s St. Andrews 1	ABAD inhibitory s St. Andrews 1	Podstata	Organizace	100%
ABAD inhibitory s St. Andrews 1	ABAD inhibitory s St. Andrews 1	Podstata	Organizace	100%

Práce s informacemi

Název	Podstata	Produkt	Podstata	Produkt	Podstata
ABAD inhibitory s St. Andrews 1	Podstata	Produkt	Podstata	Produkt	Podstata
ABAD inhibitory s St. Andrews 1	Podstata	Produkt	Podstata	Produkt	Podstata
ABAD inhibitory s St. Andrews 1	Podstata	Produkt	Podstata	Produkt	Podstata

Klíčové termíny

Název	Podstata	Produkt	Podstata	Produkt	Podstata
ABAD inhibitory s St. Andrews 1	Podstata	Produkt	Podstata	Produkt	Podstata
ABAD inhibitory s St. Andrews 1	Podstata	Produkt	Podstata	Produkt	Podstata
ABAD inhibitory s St. Andrews 1	Podstata	Produkt	Podstata	Produkt	Podstata

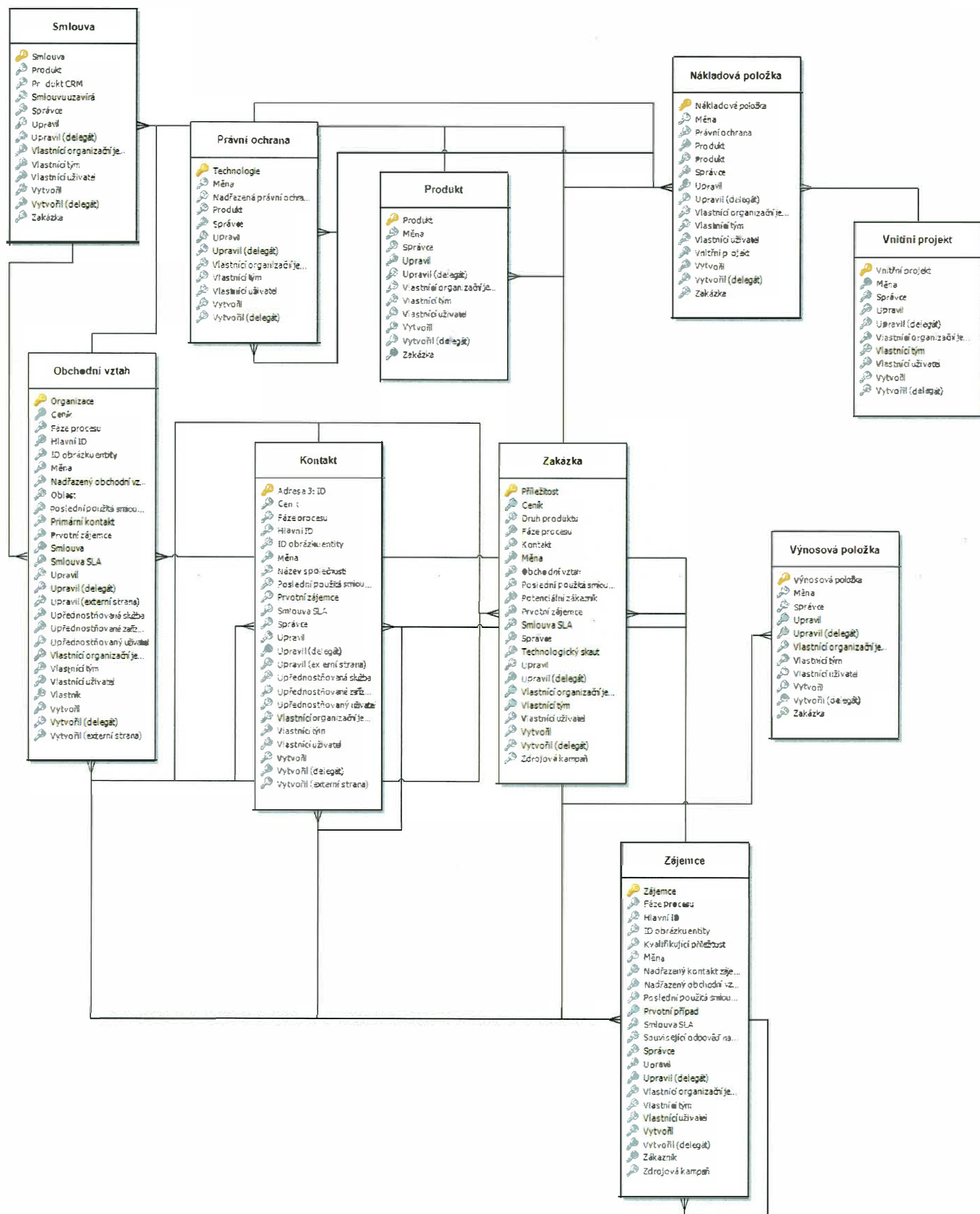
Podstata

Název	Podstata	Produkt	Podstata	Produkt	Podstata
ABAD inhibitory s St. Andrews 1	Podstata	Produkt	Podstata	Produkt	Podstata
ABAD inhibitory s St. Andrews 1	Podstata	Produkt	Podstata	Produkt	Podstata
ABAD inhibitory s St. Andrews 1	Podstata	Produkt	Podstata	Produkt	Podstata

Statistiky z CRM systému:

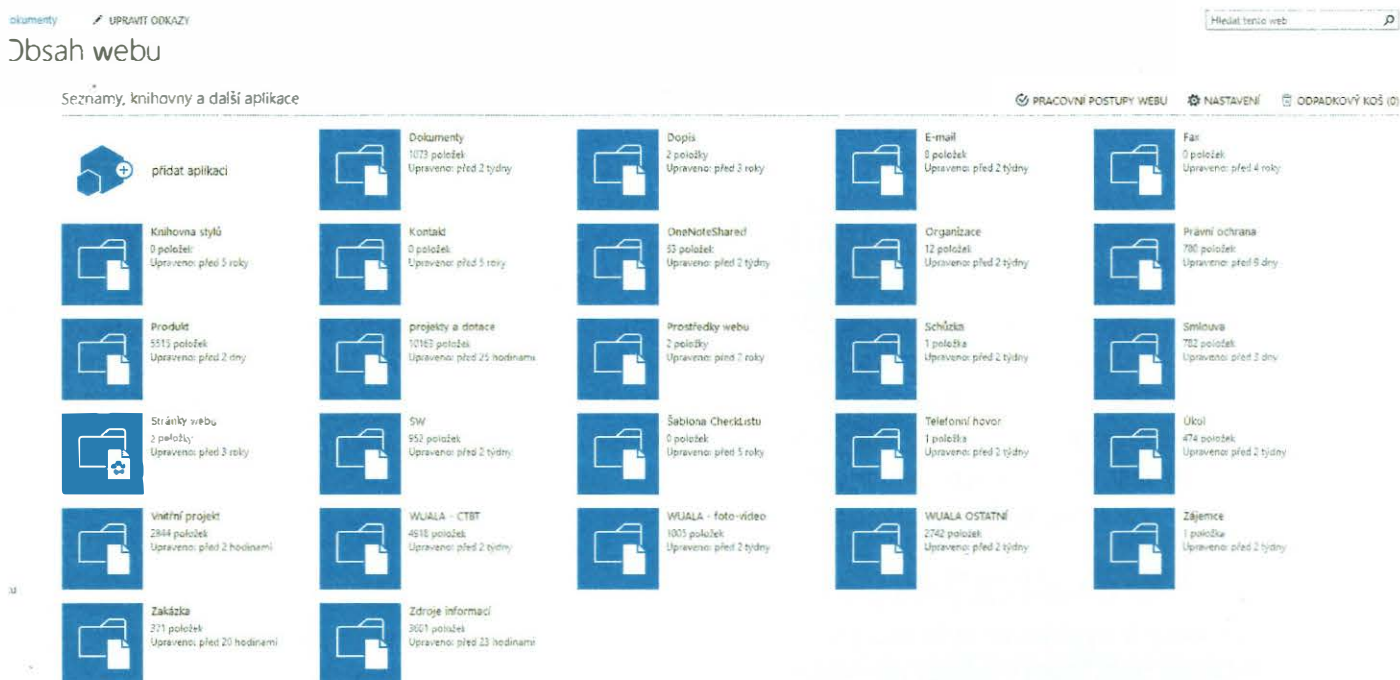
Název entity	EntitySchemaName	Počet přidanych custom atributů oproti standardnímu MS CRM řešení	Počet záznamů
Obchodní vztah	account	4	533
Aktivita	activitypointer	0	15720
Smlouva	ort_smlouva	58	153
Vnitřní projekt	ort_vnitrniprojekt	10	93
Výnosová položka	ort_vynosovapolozka	8	5
Email	email	0	14913
Úkol	task	2	126
Spoluvlatník produktu	ort_spoluvlastnikproduktu	10	70
Adresa	customeraddress	0	3987
Zakázky	opportunity	0	46
Právní ochrana	ort_technologie	29	81
Platba výdej	ort_platbavydaj	0	15
Kontakt	contact	15	1022
Zájemce	lead	6	10
Nákladová položka	ort_nakladovapolozka	16	85
Schůzka	appointment	0	107
Konkurence	competitor	0	1
Produkt	ort_produk	18	130
Sharepoint dokumenty	sharepointdocumentlocation	0	547

Entitně relační diagram CRM řešení:



Dokumentové knihovny Sharepoint:

Aktuální členění a počty dokumentů jsou zřejmé z následujícího obrázku:



Entity a funkcionality

Všechny entity zahrnují a mají tyto vlastnosti:

- Jedno a více textových polí s omezením počtu znaků.
- Jedno nebo několik číselných či peněžních polí, s jejichž hodnotami musí umět systém pracovat (souhrny/filtry/jednoduché výpočty).
- Případně též jedno nebo několik polí typu „vyber z roletky jednu či více možností“ a případně též několik polí typu „zaškrtni jednu či všechny relevantní z výběru“ – tyto výběry a seznamy současně musí být systém schopen využít pro filtrování/sestavování souhrnů/jednoduché výpočty.
- Případně též jedno nebo několik polí typu „datum“ nebo „od-do“ a „čas“ – tyto údaje současně musí být systém schopen využít pro filtrování/sestavování souhrnů/jednoduché výpočty.
- Každý seznam záznamů u jednotlivých entit musí být ve formě přehledné tabulky, kde se budou zobrazovat vybrané vlastnosti konkrétního záznamu, nebo hypertextový odkaz na související entitu.
- Každý záznam konkrétní entity bude obsahovat 1-6 tabulkových přehledů vybraných vazeb na záznamy v jiných entitách, které budou hypertextově odkazované.
- Ke každé entitě musí být možné přiřadit dokumenty a případné celé složky uložené v dokumentovém úložišti.
- Ke každé entitě musí být možné sledovat textový, datem označený log záznam provedených aktivit s přílohami (maily, dokumenty).
- U všech typů entit, kromě dokumentů, je nezbytná možnost vazby na aktivity probíhající/plánované/uskutečněné v členění mail, telefonát, atp.

Systém musí být schopen s vloženými záznamy, daty a entitami pracovat tak, aby bylo možné vyhledávání/filtrování/seskupování a vytváření úhrnů/souhrnů s tabulkovými výstupy u entit v závorce s možností kombinovat více filtrů současně:

- (a) Dle partnera (Organizace-sml. partneři, Kontakty-původci, Produkty, Právní ochrana, Smlouvy, Zakázky, Náklady, Výnosy).
- (b) Dle Organizace (Partneři, Kontakty - původci, Produkty, Právní ochrana, Smlouvy, Zakázky, Náklady, Výnosy).
- (c) Dle Produktu (Partneři, Kontakty - původci, Právní ochrana, Smlouvy, Zakázky, Náklady, Výnosy, „stav“, dle typů kalendářních dat).
- (d) Dle Právní ochrany (Partneři, Kontakty - původci, Právní ochrana - související, Produkty, Smlouvy, Zakázky, Náklady, Výnosy, „stav“, typů kalendářních dat, léta, lhůty).
- (e) Dle Smlouvy (Partneři, Organizace-sml. partneři, Kontakty-smluvní partneři, Právní ochrana, Produkty, Smlouvy-související, Zakázky, kalendářní data, léta, lhůty, „stav“).
- (f) Dle Zakázky (Organizace-zájemce, Organizace-spoluvlastníci, Partneři, Právní ochrana, Produkty, Smlouvy, Náklady, kalendářní data, léta, lhůty, „stav“).
- (g) Dle různých typů kalendářního data/období/lhůty (Právní ochrana, Produkty, Smlouvy, Zakázky, Náklady, Výnosy).

Systém musí umožňovat přístup k částečným a vybraným datům – údajům a s možností vkládat dokumenty a vyplňovat vybraná pole ze strany konkrétních osob/firem zabezpečeným přístupem (přihlášení přes login + heslo) minimálně tří různých úrovní, kromě kmenových zaměstnanců CTBT:

- (a) Zástupce managementu partnerů (3 partneři, každý přistupuje k vybraným údajům o své části identifikované označením partnera, přičemž dva či všichni tři partneři mohou sdílet např. jeden produkt, protože se týká jejich spolupráce) – zejména náhledová možnost, bez možnosti editace, s možností filtrování, tvorby souhrnů a omezeným exportem informací a souhrnů.
- (b) Zástupce původců (desítky až stovky osob – s i bez pracovněprávního vztahu k Partnerům, nahlížení do části označených jejich jménem jako „původce“ v entitách Produkt, Zakázka, Právní ochrana a s vyplňováním vybraných textových polí a možností vkládat dokumenty).
- (c) Skauti CTBT (cca 12 osob) – podobně jako zástupci managementu partnerů, ale mají přístup k vybraným informacím vč. částečných editačních práv.
- (d) Zástupci organizací (desítka až stovky osob – bez pracovně právního vztahu k Partnerům, s existujícím smluvním vztahem – dodavatelé specializovaných služeb – patentoví zástupci, advokáti, zájemci) těmto osobám budou individuálně zpřístupňovány určité dokumenty/datová pole či celé záznamy k nahlížení, budou mít možnost vkládat vybrané typy dokumentů a vyplňovat vybraná datová pole.

Ke všem těmto bodům musí existovat jasný přehled udělených autorizací, možnost sledovat úpravy (případně též navštívená místa – zobrazená data) těmito osobami s autorizací a možnost dodatečně rozšiřovat a dodatečně zužovat tyto autorizace dle potřeby na úrovni skupiny typu autorizace i konkrétní osoby.

V níže uvedených tabulkách jsou používány zejména názvy ze současného systému. Konkrétní označení entit či polí se upřesní se zhotovitelem v průběhu tvorby systému.

Název entity/funkce	Partner (nová entita)
Role entity	Partner (dříve v systému zaznamenáváno jinak)
Nová pole – oproti současnému IS	Označení, Údaje do hlavičky smlouvy
Souhrny záznamů entity - filtrování	N/A
Přehledová tabulka záznamů entity – zobrazená pole	Partner, Označení
Tabulky souvisejících záznamů jiných entit	Produkty, Právní ochrana, Zakázky

Název entity/funkce	Kontakty
Role entity	zástupci firem pro různé oblasti jednání a typy vztahů s nimi (zájemci, dodavatelé, spoluvlastníci), zástupci partnerů, výzkumníci (původci, autoři), pracovníci CTBT, skaut FNHK/UHK/FVZ
Nová pole – oproti současnému IS	Partner, Oblast bádání
Souhrny záznamů entity - filtrování	Podle Partnerů, Organizací, Produktů, Právní ochrany, Smlouvy
Přehledová tabulka záznamů entity - pole	Jméno, Příjmení, Organizace, telefon, e-mail
Tabulky souvisejících záznamů jiných entit	Partneři, Organizace, Produkty, Právní ochrana, Zakázky
Poznámka	Zavést možnost propojení jednoho záznamu na více organizací a partnerů, je-li FO více než jen kontakt – např. spolumajitel – zavést ho jako Organizaci

Název entity/funkce	Organizace (Obchodní vztahy)
Role entity	potenciální zájemci až nabyvatelé zpřístupněných práv, dodavatelé, partneři, spoluvlastníci
Nová pole – oproti současnému IS	Oblast zájmu
Souhrny záznamů entity - filtrování	Podle Organizací, Technologií, Právní ochrany, Smlouvy
Přehledová tabulka záznamů entity - pole	Název, telefon, e-mail, Oblast zájmu
Tabulky souvisejících záznamů jiných entit	kontakty-zástupci, kontakty-původci/autoři, Technologie, Právní ochrana, Zakázky

Název entity/funkce	Technologie/Výsledky výzkumu (Produkty)
Role entity	technická řešení, autorská díla (vč. software, databází), služby VaV
Nová pole – oproti současnému IS	Nabídnuto organizacím – více možných záznamů typu Organizace
Souhrny záznamů entity - filtrování	Podle Organizací, Zakázky, Nákladů, Právní ochrany, data podání nabídky, data přijetí nabídky „stavu“
Přehledová tabulka záznamů entity - pole	Název, Partner, Stručný popis, „stav“
Tabulky souvisejících záznamů jiných entit	Partneři, Organizace-spolumajitelé, Právní ochrana, Zakázky, Náklady

Název entity/funkce	Předměty duševního/průmyslového vlastnictví (Právní ochrana)
Role entity	pevně popsané a ke vhodné ochraně přihlášené předměty duševního vlastnictví (přihlášky patentů, užitných vzorů, průmyslových vzorů, ochranných známek a udělené ochrany, jejich navazující přihlášky a ochrany atp. – hierarchicky členěné od původního (prioritního) dokumentu dále.
Nová pole – oproti současnému IS	Generovat harmonogram PV a Generovat harmonogram PUV, Stručný název
Souhrny záznamů entity - filtrování	Podle Organizací, Technologií, Právní ochrany, Zakázky, nákladů, data podání přihlášky, data udělení, data ukončení platnosti, „stavu“
Přehledová tabulka záznamů entity - pole	Stručný název, datum přihlášení, datum zveřejnění, datum udělení, „stav“, Partner, typ ochrany,
Tabulky souvisejících záznamů jiných entit	Partneři, Kontakty-Původci, Organizace-spolumajitelé, Právní ochrana (související), Zakázky, Náklady
Poznámka	Zavést označování „stručným názvem“, ne automatická maska + číslo Vytvořit harmonogram plateb od data podání přihlášky (CZ patent, CZ Užitný vzor), ale aktivovaný až po zadání data „udělení“, musí být ručně upravitelné

Název entity/funkce	Nabídky technologií konkrétním zájemcům a následné transfery a jejich sledování (Zakázky)
Role entity	nabídky a zrealizované nabídky v plnění či po ukončení platnosti (vč. vyjednávacích dokumentů průběžných, finálních – nabídek, jednání o smlouvách před podpisem, term-sheety atp.)
Nová pole – oproti současnému IS	
Souhrny záznamů entity - filtrování	Podle Organizací, Technologií, Právní ochrany, Smlouvy, „stavu“, nákladů, výnosů,
Přehledová tabulka záznamů entity - pole	Označení, Organizace, technologie, „stav“, výnosy,
Tabulky souvisejících záznamů jiných entit	Partneři, Organizace-zájemci, Produkty, Právní ochrana, Náklady, Výnosy

Název entity/funkce	Smlouvy všech typů vč. jejich vývoje dodatky atp.
Role entity	smlouvy ve finální podobě různého typu (NDA, Licence, Opce, Prodej, Služby, Dodávky, O dílo atp.)

Nová pole – oproti současnému IS	Dodatky – textové pole
Souhrny záznamů entity - filtrování	Podle Organizací, Technologii, Právní ochrany, typu smlouvy, Partnera, data podpisu, „stavu“
Přehledová tabulka záznamů entity - pole	Označení, typ, „stav“, datum podpisu, Partner, Organizace,
Tabulky souvisejících záznamů jiných entit	Partneři, Kontakty-sml. strany, Organizace-sml. strany, Produkty, Právní ochrana, smlouvy (související)

Název entity/funkce	Nákladové položky
Role entity	nákladové položky provázané na daný krok procesu v CTBT (např. poplatky, služby advokáta k Právní ochraně, nebo k dodatečnému vývoji technologie - Produkty, ke znaleckému posudku – Zakázky)
Nová pole – oproti současnému IS	
Souhrny záznamů entity - filtrování	Podle Organizací, Technologii, Právní ochrany, Zakázky, data, „stavu“
Přehledová tabulka záznamů entity - pole	Označení, Partner, Technologie, Právní ochrana, Zakázka, datum plnění, datum úhrady, „stav“
Tabulky souvisejících záznamů jiných entit	Partneři, Produkty, Právní ochrana, Zakázky

Název entity/funkce	Výnosové položky k Zakázkám
Role entity	výnosy z realizovaných zakázek různého typu (milestone payment, running royalty, minimum royalty, služba, atp.)
Nová pole – oproti současnému IS	
Souhrny záznamů entity - filtrování	Podle Organizací, Technologii, Zakázek, Partnerů, Data plnění, data úhrady, Smlouvy, „stavu“
Přehledová tabulka záznamů entity - pole	Označení, Partner, Zakázka, datum plnění, datum úhrady, „stav“
Tabulky souvisejících záznamů jiných entit	Partneři, Zakázky,

Název entity/funkce	Odměna původci
Role entity	Pomocná entita – pro evidenci částek vyplacených vlastním původcům – stávají se automaticky nákladem Produktu
Nová pole – oproti současnému IS	Označení, původce, partner, datum úhrady, částka, produkt, zakázka, „stav“=přiznáno/uhrazeno
Souhrny záznamů entity - filtrování	Podle Organizací, Technologii, Partnerů, Původců, datum úhrady, „stav“
Přehledová tabulka záznamů entity - pole	Jméno + Příjmení původce, Produkt, Zakázka, „stav“, datum úhrady, Partner,
Tabulky souvisejících záznamů jiných entit	Partneři, Kontakty-původci, Produkty, Zakázky
Poznámka	Zavést funkční výpočet odměn s ruční možností korekce

Název entity/funkce	Vypořádání mezi spolumajiteli
Role entity	Pomocná entita – pro evidenci částek převáděných spoluvlastníkům, kdy jsme my hlavní partner komercializace a výnosy a náklady protýkají účetnictvím partnerů – automaticky zvyšují či snižují finanční bilanci Produktu
Nová pole – oproti současnému IS	Označení, Partner, spolumajitel-organizace, datum úhrady, „stav“ = fakturováno/uhrazeno, „typ“=sdílení nákladů/sdílení výnosů – podle toho kladně či negativně ovlivňuje hosp. výsledek produktu/právní ochrany/zakázky.
Souhrny záznamů entity - filtrování	Podle Organizací, Technologii, Právní ochrany, Zakázky, nákladů, výnosů, „stavu“
Přehledová tabulka záznamů entity - pole	Označení, spolumajitel-org, Produkt, Zakázka, „stav“, datum úhrady, Partner
Tabulky souvisejících záznamů jiných entit	Partneři, Organizace-spolumajitelé, Produkty, Zakázky
Poznámka	Zavést funkční výpočet rozdělení nákladů s ruční možností korekce