

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB AKTUALIZACE A ROZVOJ APLIKACE SPZ

Smluvní strany:

Česká republika – Státní pozemkový úřad

se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov

IČO: 01312774, DIČ: CZ01312774

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 3723001/0710

zastoupená: Ing. Zdeňkem Haukem, ředitelem Odboru ICT

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy Objednatele: SPU 282904/2019

a

Milk Computers s.r.o.

se sídlem: Fr. Křížka 28, 170 00 Praha 7

IČO: 26192772, DIČ: CZ26192772

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městského soudu v Praze,

oddíl C, vložka 78518

bankovní spojení: Fio banka, a.s., číslo účtu: 2601476601 / 2010

zastoupená: Ing. Otakarem Webrem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je správním úřadem s celostátní působností, organizační složkou státu a účetní jednotkou, přičemž byl zřízen zákonem č. 503/2012 Sb., o Státním pozemkovém úřadu a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.2.3 ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci;

1.2.4 má zájem splnit veřejnou zakázku „*PODPORA A ROZVOJ APLIKACE SPZ*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) pro Objednatele řádně a včas, a to za úplaty sjednanou v této Smlouvě;

1.2.5 disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je naplnění potřeb Objednatele v oblasti AKTUALIZACE, migrace dat a rozvoje (dle požadavků v příloze) aplikace SPZ.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli následující služby (dále též „plnění“):

3.1.1 provedení aktualizace programového vybavení aplikace SPZ dle legislativních, či programových změn požadovaných zadavatelem, vše na platformě databáze MS SQL a za podmínek stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Podpora a rozvoj SPZ**“);

3.1.2 poskytování služeb údržby a podpory aplikace SPZ dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby podpory**“).

3.2 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění cenu dohodnutou v této Smlouvě.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Poskytovatel se zavazuje dokončit a předat plnění dle předmětu smlouvy (specifikace v příloze č.1) do 30.6.2020.

- 4.2 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory v den následující po podpisu smlouvy a tyto pak poskytovat po zbývající dobu trvání této Smlouvy.
- 4.3 Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese: Česká republika – Státní pozemkový úřad se sídlem: Husinecká 1024/11a, 130 00 Praha 3 – Žižkov. Některé činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy (např. vzdálený dohled, řešení problémů s provozem, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix, testování apod.), pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, může Poskytovatel poskytovat z místa a v prostorách provozoven Poskytovatele. O vzdálený přístup žádá Poskytovatel pro konkrétní osoby cestou formuláře a v souladu s bezpečnostními zásadami uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Celková cena za Podporu a rozvoj aplikace SPZ a služby podpory je smluvními stranami dohodnuta ve výši 198.500,- Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 41.685,- Kč a cena včetně DPH činí 240.185,- Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka dle předmětu smlouvy za celou dobu trvání této Smlouvy. Cena je dále specifikována v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu k 30.9.2019, 31.12.2019, 31.3.2020 a 30.6.2020 s příloženým reportem řešených vad a dodržáním parametrů služby dle přílohy č. 1 této smlouvy, který bude schválen Objednatelem a dále je oprávněn vystavit fakturu po dokončení a akceptaci ucelené části plnění dle specifikace v Příloze č. 2 smlouvy, jejíž přílohou bude Objednatelem potvrzený akceptační protokol. Podpisem akceptačního protokolu bez výhrad Objednatel potvrdí řádné dokončení a převzetí specifikovaných částí předmětu smlouvy.
- 5.3 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období.
- 5.4 Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu § 435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti podle této Smlouvy.
- 5.5 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 5.6 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 5.7 Ceny dle této Smlouvy jsou neměnné a konečné s výhradou změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty.
- 5.8 Poskytovatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých

zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

6. AKCEPTACE PODPORY A ROZVOJE APLIKACE SPZ

- 6.1 Dokončení a předání předmětu smlouvy bude potvrzeno v rámci akceptační procedury stanovené touto Smlouvou. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly touto Smlouvou nebo v souladu s ní. Splňuje-li poskytnuté plnění vlastnosti určené v souladu s postupy dle této Smlouvy, Objednatel provede akceptaci příslušného plnění bez výhrad. Je-li poskytnuté plnění způsobilé sloužit svému účelu, má však pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání, Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, příslušné plnění akceptovat s výhradou odstranění zjištěných drobných vad v dohodnutém termínu. Po odstranění vad bude sepsán akceptační protokol s výrokem bez výhrad. Nesplňuje-li plnění sjednané vlastnosti a nejsou dány důvody pro jeho akceptaci s výhradou, Objednatel společně s písemným sdělením svých výhrad plnění neakceptuje. Poskytovatel je v prodlení, nedojde-li ve sjednaném termínu pro dokončení plnění z důvodů na straně Poskytovatele k akceptaci s výhradou nebo bez výhrad a jeho prodlení pak trvá do provedení akceptace s výhradou nebo bez výhrad. Akceptace bez výhrad nebo s výhradou bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu, který bude obsahovat eventuální výhrady Objednatele.
- 6.2 Smluvní strany výslovně sjednávají, že akceptuje-li Objednatel jakékoliv plnění dle této Smlouvy bez výhrad, nebude tím dotčeno jeho právo na přiznání práv z případných zjevných vad takového plnění, i pokud je Poskytovateli bez zbytečného odkladu nenahlásil.

7. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB

- 7.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli.
- 7.2 Bude-li součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), poskytuje Poskytovatel Objednateli dnem poskytnutí autorského díla Objednateli nevýhradní oprávnění užít takového autorské dílo jakýmkoli způsobem, zejména způsoby uvedenými v § 12 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, teritoriálního, časového rozsahu. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem.

- 7.3 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 7.4 Odměna za poskytnutí licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně plnění, při jehož poskytnutí došlo k poskytnutí autorského díla.
- 7.5 Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Poskytovatelem vytvořena databáze nebo její část, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této Smlouvy se stane Poskytovatel nebo jeho poddodavatel, je Poskytovatel povinen zajistit převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. autorského zákona na Objednatele, a to bez omezení Objednatele ohledně dalšího převodu těchto práv třetím osobám. Objednatel je oprávněn užívat data a databáze uvedené v rámci specifikace předmětu plnění bez omezení.
- 7.6 Poskytovatel prohlašuje a Objednatele výslovně ujišťuje, že Objednatel bude oprávněn dále užívat aplikaci SPZ i po ukončení trvání této Smlouvy bez toho, aby došlo k neoprávněnému zásahu do práv duševního vlastnictví Poskytovatele nebo třetí osoby.

8. OCHRANA INFORMACÍ

- 8.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 8.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- 8.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této Smlouvy a pro svůj vlastní prospěch.
- 8.3 Za třetí osoby podle odst. 8.2 se nepovažují:
- 8.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 8.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 8.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
- 8.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

- 8.4 Poskytovatel se zavazuje v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací vyplývající z této Smlouvy a z příslušných právních předpisů, dále se zavazuje dodržet povinnost ochrany osobních údajů vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a z nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). Zejména se bude jednat o ty části plnění této Smlouvy, kdy Poskytovatel bude zpracovatelem osobních údajů, které jsou pod správou Objednatele, například při migraci do aktuální verze databáze MS SQL.
- 8.5 Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a osobních údajů a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 8.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 8.7 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
- 8.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 8 se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 8.9 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 8.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- 8.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 8.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 8.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy,
 - 8.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 8.10.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné dle příslušných právních předpisů.
- 8.11 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 8.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
 - 8.12 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti, aniž by bylo dotčeno oprávnění Objednatele na náhradu škody.
 - 8.13 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 8 Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
 - 8.14 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků.
 - 8.15 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně veškerých změn a dodatků, byla v plném rozsahu zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění Smlouvy v registru smluv provede Objednatel, nedohodnou-li se strany jinak. Poskytovatel rovněž souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem.

9. SANKCE

- 9.1 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s dokončením a předáním předmětu smlouvy (specifikované v příloze č.1 této Smlouvy), je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý i započatý den prodlení Poskytovatele.
- 9.2 V případě, že předané plnění bude Objednatelem akceptováno s výhradou, odstranění zjištěných drobných vad v dohodnutém termínu podle odst. 6.1. Smlouvy a Poskytovatel bude v prodlení, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý i započatý den prodlení Poskytovatele.

- 9.3 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost odstranit vadu aplikace SPZ ve lhůtě označené jako „*Max. doba do vyřešení*“ uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení Poskytovatele s plněním této smluvní povinnosti.
- 9.4 Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky, ani nahradit způsobenou škodu nebo nemajetkovou újmu.

10. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, zahájení poskytování Služeb podpory začíná dnem účinnosti smlouvy a skončí dne 30.6.2020.
- 10.3 Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí vedle důvodů uvedených v právních předpisech oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
- 10.3.1 Poskytovatel je v prodlení s plněním déle než 10 dní a nezjedná nápravu ani do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
- 10.3.2 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací nebo osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
- 10.3.3 bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Poskytovatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
- 10.3.4 Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
- 10.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že
- 10.4.1 Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů;
- 10.4.2 Objednatel je v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti dle této Smlouvy; nebo
- 10.4.3 Objednatel jiným způsobem podstatně poruší tuto Smlouvu,
a Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 60 dnů od doručení takovéto výzvy k nápravě a v této výzvě zároveň musí být uvedeno právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.
- 10.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

- 10.6 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k doručení písemné výpovědi Poskytovateli, a to bez jakýchkoliv sankcí.
- 10.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 10.8 Udělení veškerých práv Objednateli na základě licencí dle této Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.

11. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 11.2 Případné spory smluvních stran budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků.
- 12.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným, zdánlivým nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, zdánlivost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy.
- 12.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 12.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- | | |
|-------------------------------|---|
| Příloha č. 1: | Technická specifikace |
| Příloha č. 2: | Souhrnná cenová tabulka |
| Příloha č. 3 | Žádost o zřízení přístupu do VPN SPÚ pro externího pracovníka |
- 12.5 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve 4 stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po 2 stejnopisech.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V Praze dne 15. 7. 2019

Poskytovatel

V Praze dne 16. 7. 2019

.....
**Česká republika – Státní pozemkový
úřad**

Ing. Zdeněk Hauk, ředitel Odboru ICT

.....
Milk Computers s.r.o.

Ing. Otakar Webr, jednatel

Příloha č. 1 Technická specifikace

A. Podpora a rozvoj aplikace SPZ

- Migrace dat – převod z testovacího prostředí na produkční server, dle požadavku zadavatele, podpora při migraci do aktuální verze databáze MS SQL.
- Aktualizace programového vybavení dle legislativních změn a dalších programových změn požadovaných zadavatelem. V případě legislativní změny bude aktualizace programu dodána tak, aby tyto změny byly v informačním systému funkční nejpozději od data účinnosti nové zákonné úpravy.
- Návrh zálohy databáze SPZ, podpora obnovy databáze do 24 hodin.
- Aplikační podpora mobilních zařízení a nastavení systému k běžnému použití.
- Podpora pro využití mobilní aplikace SPZ všem zaměstnancům SPÚ.
- Nastavení systému ke schvalování žádostí (rezervace, cestovní příkazy) mimo aplikaci SPZ, tzn. nastavení systému odpovědí na notifikace zasílané do e-mailových schránek.
- Aktivace modulu „Rezervace“ v aplikaci SPZ v testovacím režimu.
- Návrh a implementace aktualizace uživatelů systému (zaměstnanců SPÚ) na základě dostupné aktualizované tabulky z personálního systému, definice struktury dat pro přenos podkladů bude upřesněna.
- Návrh řešení pro bezpečné zpracování výstupního XML souboru (cestovní náhrady až doplatek), který bude podkladem pro vyplacení náhrad ve stávajícím personálním a ekonomickém systému SPÚ.
- Návrh a implementace integrace se stávajícím docházkovým systémem na SPÚ, všechny plánované celodenní služební cesty referentů a představených se po schválení přímým nadřízeným v aplikaci SPZ automaticky vyznačí schválením celodenní služební cesty i v aplikaci docházkového systému (Cominfo, a.s.), nutná součinnost třetí strany.

B. Služby podpory

- Hot-line, servisní technická podpora pro správce a administrátory aplikace SPZ.
- Servisní doba je v pracovních dnech od 9.00 do 16.00 hod.
- Pro konzultace k chybovým stavům aplikace SPZ, či řešení naléhavých problémů může být současně využita Hot-line poskytována na telefonním čísle (+420 608976355) v pracovních dnech od 9.00 do 16.00 hodin.
- Technickou podporu aplikace SPZ bude Poskytovatel poskytovat vzdáleným přístupem nebo na místě v sídle Objednatele, podle podmínek specifikovaných pro tuto službu.
- Objednatel zajistí plnou součinnost IT pracovníků

Parametry služby:

Poskytovatel se zavazuje zareagovat na hlášení vad Objednatelem v níže uvedené reakční době a odstranit předmětnou vadu aplikace SPZ2019 ve lhůtě označené jako „Max. doba do vyřešení“.

| Typ závady | Charakteristika vad | Reakční doba *) | Max. doba do vyřešení *) |
|--------------|---|-----------------|--------------------------|
| A - kritická | Některé nebo všechny části systému selhaly a jsou zcela nedostupné, jsou nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost systému. | 24 hodin | 64 hodin |
| B - závažná | System je funkční pouze částečně, systém je ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících činnosti systému. Některá z poskytovaných služeb systému vykazuje funkční vady, pouze některé funkce nejsou plně funkční. | 48 hodin | 96 hodin |
| C - ostatní | Realizace drobných konfiguračních změn a úprav bez zásahu do zdrojového kódu. Servisní požadavky, opravy dat schválené vlastníkem dat. | 48 hodin | 96 hodin |

*) Do doby uváděné v tabulce v hodinách se započítávají pouze hodiny spadající do pracovní doby od 7:00 do 16:00 v pracovních dnech.

Příloha č. 2
Souhrnná cenová tabulka

| | Cena v Kč bez DPH | DPH v Kč | Cena celkem v Kč včetně DPH |
|---|----------------------|----------|-----------------------------------|
| Podpora a rozvoj aplikace SPZ2019 | | | |
| Migrace dat do produkčního prostředí v rámci aktuálně podporované verze databáze MS SQL, aktualizace programového vybavení, návrh zálohy databáze SPZ, aplikační podpora mobilních zařízení, schvalování žádostí TCP mimo aplikaci SPZ Aktivace modulu „Rezervace“ v testovacím režimu, ...specifikováno v bodu“A“ přílohy č.1 Termín dokončení: 30.9.2019 | 38.000 | 7.980 | 45.980 |
| Návrh a implementace aktualizace uživatelů (z personální DB), Návrh řešení pro bezpečné zpracování výstupního XML souboru z CP, Návrh a implementace integrace se stávajícím docházkovým systémem na SPÚ, ...specifikováno v bodu“A“ přílohy č.1 Termín dokončení: 31.12.2019 | 52.500 | 11.025 | 63.525 |
| Služby podpory | Cena v Kč bez DPH | DPH v Kč | Cena celkem v Kč včetně DPH |
| Servisní, technická podpora SPZ Hot-line, servisní a technická podpora (po celou dobu trvání smlouvy) | 108.000 | 22.680 | 130.680 |

Příloha č. 3

Žádost o zřízení přístupu do VPN SPÚ pro externího pracovníka

Tímto vás žádám o zřízení VPN (Virtual Private Network) k LAN SPÚ na základě platného smluvního vztahu s SPÚ.

Identifikace uživatele:

| | | | |
|-----------|-----|--------------------------------------|-----------------------|
| Jméno: | xxx | Název společnosti: | Milk Computers s.r.o. |
| Příjmení: | xxx | Odbornost: | programátor |
| E-mail: | xxx | Telefonní číslo (pro ověřovací SMS): | xxx |

| | | |
|------------------------------------|------------------|---|
| Doba, na kterou je VPN požadováno: | Datum od | Datum do (není delší než platnost smlouvy) |
| | 15.7.2019 | 30.6.2020 |

Důvod zřízení VPN:

1. Poskytování plnění dle „SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB AKTUALIZACE A ROZVOJ APLIKACE SPZ“

Požadovaný přístup k prostředkům:

1. VPN přístup
2. Přístup do domény
3. Přístup k DB a aplikaci SPZ

Uživatel VPN SPÚ se zavazuje k dodržování níže uvedených podmínek:

- Klient pro připojení k VPN je provozován pouze na výrobce klienta stanových operačních systémech.
- Operační systém používaný k provozování VPN klienta je podporovaný svým výrobcem, ve stable verzi, aktualizovaný a s instalovanými posledními dostupnými service packy, hotfixy, záplatami apod.
- Na zařízení používaném pro VPN je provozován a pravidelně aktualizován antivirový software, a je-li dostupný, je též provozován personální firewall.
- Uživatel nikdy nepoužívá pro VPN a ověřovací SMS zprávy stejné zařízení.
- Uživatel neposkytuje své přihlašovací údaje, ani neumožňuje přístup k VPN jiným osobám, a chrání své přihlašovací údaje a zařízení používané pro VPN před zneužitím a odcizením.
- Jakékoliv podezření na možnost zneužití přístupových údajů nebo ztrátu či odcizení zařízení používané pro VPN neprodleně hlásí na SPÚ – e-mail: odd.bezpecnosti@spucr.cz.
- Uživatel využívá VPN pouze k účelům stanoveným smlouvou nebo touto žádostí.
- Uživatel je odpovědný za případné škody, které mohou při nedodržení těchto podmínek vzniknout.

Datum a podpis uživatele:

Poznámka: Tuto žádost, podepsanou elektronicky uznávaným elektronickým podpisem uživatele nebo scan s ručním podpisem uživatele, vkládá do ServiceDesku objednatel externí služby.