

všeobecné obchodní podmínky

I. Všeobecně

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též „VOP“) platí pro všechny smluvní vztahy vzniklé mezi TON a.s., se sídlem Michaela Thoneta 148, 768 61 Bystřice pod Hostýnem, IČ:49970585, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložce 1239, jako prodávajícím (dále jen „prodávající“) a kupujícím. Smluvní strany mohou změnit, vyloučit či doplnit některá ustanovení těchto VOP pouze písemnou dohodou obou stran (např. v kupní smlouvě) s tím, že ostatní ustanovení VOP zůstávají pro smluvní strany nadále v platnosti. Smluvní strany se dohodly, že na smluvní vztahy učiněné s odkazem na tyto VOP se v zahraničním obchodě použijí též vykládací pravidla INCOTERMS 2010, nestanoví-li konkrétní smlouva jinak.

II. Vznik smluvního vztahu

- 1 / Na základě nezávazné nabídky prodávajícího učiní kupující písemnou objednávku zboží, které bude označeno dle katalogu prodávajícího. Proávající si vyhrazuje právo rozhodnout o potvrzení objednávky, a to i pouze částečně. Kupní smlouva je mezi stranami uzavřena buď okamžikem doručení objednatelům písemně potvrzené objednávky kupujícímu anebo připsáním částky odpovídající sjednané kupní ceny či její splatné části na účet prodávajícího, přičemž platí ta ze skutečností, která nastane dříve. Za písemné potvrzení objednávky se považuje též zaslání proforma faktury nebo prodávajícím podepsané kupní smlouvy. Pokud kupující nevznese u prodávajícího do 2 dnů žádné námítky proti zaslání kupní smlouvě, považuje se kupní smlouva za odsouhlasenou. Potvrdí-li prodávající objednávku kupujícího pouze částečně nebo učiní-li jiné změny, výhrady, dodatky či omezení objednávky (dále jen „modifikovaná objednávka“), považuje se tato modifikovaná objednávka za nový návrh na uzavření smlouvy, který musí být znovu potvrzen kupujícím. K uzavření kupní smlouvy dojde doručením písemného potvrzení modifikované objednávky ze strany kupujícího prodávajícímu. Za změnu objednávky se však nepovažuje pouhé upřesnění na základě technické specifikace prodávajícího.
- 2 / Požadavek ze strany kupujícího na dodatečnou změnu uzavřené kupní smlouvy, který prodávající po prověření stavu výroby odsouhlasí, podléhá administrativnímu poplatku ve výši 50 EUR.

III. Katalogy, vzorky, ceny a doklady vztahující se ke zboží

- 1 / Nabídka výrobků prodávajícího vychází z platných katalogů, vzorků prezentovaných na výstavách, prodejních prodávajícího nebo zasláných na vyžádání kupujícímu, spolu s předloženou cenovou nabídkou prodávajícího obvykle formou ceníku s uvedením dodací parity, slev a/nebo přírůžek. Náklady, váha a rozměry výrobků (zboží) uvedené v katalogích jsou pouze informativní, pokud nejsou výslovně označeny jako závazné.
- 2 / Ceny jsou uváděny bez DPH v příslušné měně, kterou stanoví prodávající pro prodej v každé jedno-tlivé zemi, pokud není výslovně uvedeno, že se jedná o cenu včetně DPH. Při prodeji do členské země EU včetně České republiky se k ceně připočítává DPH ve výši podle platných zákonů v místě prodávajícího (Česká republika). Plnění v EU mimo Českou republiku může být osvobozeno od platby české DPH, pokud kupující při objednávce předloží své IČO, DIČ a potvrdí umístění zboží v EU.
- 3 / Zboží bude kupujícímu dodáno na základě kupní smlouvy. Pokud se jedná o první smluvní vztah, dodává prodávající kupujícímu také „Návod na používání a ošetřování nábytku“, který jsou povinni dodržovat všichni uživatelé výrobků prodávajícího, jinak ztrácí nároky z reklamací vad zboží. V případě dalšího prodeje zboží je kupující povinen tento „Návod na používání a ošetřování nábytku“ předat dalšímu kupujícímu, zejména konečnému zákazníkovi (uživateli). V případě dodávky zboží v demontovaném stavu pro konečného odběratele zavazuje se prodávající dodat příslušné montážní návody.
- 4 / Telefonické objednávky budou vyřízeny jen na plné riziko kupujícího. Veškeré písemné objednávky (dopis, fax, e-mail) jsou závazné. Kupující se zavazuje odebrat jím objednané zboží (mimo event. reklamaci).

IV. Dodací lhůty, způsob dodání, neodebrání zboží

- 1 / Závazná je dodací lhůta uvedená v potvrzení objednávky (kupní smlouvě, proforma faktura – viz čl. II. VOP) zasláném prodávajícím kupujícímu. Dodací lhůta se propočítá o prodloužení o prodloužení při dodávce materiálu ze strany kupujícího nebo při opožděné zálohové platbě kupujícímu. Dodací lhůta je splněna dnem odeslání zásilky, dnem vyskladnění zboží ze skladu prodávajícího nebo dnem připravení zboží k převzetí kupujícím nebo jím pověřeným dopravcem. Tímto dnem také vzniká právo prodávajícího fakturovat. Proávající si vyhrazuje právo expedovat zboží jinak připravené k expedici do 3 dnů od splnění závazků kupujícího podle čl. V. VOP. Dodací lhůty se prodlužují v případě neočekávaných, prodávajícím nezaviněných skutečností, jako např. neočekávané zásahy vyšší moci, stávky a další překážky, které nejsou způsobeny, zaviněny prodávajícím a nastaly nezávisle na jeho vůli. Toto platí i v případě, jestliže tyto okolnosti nastanou u dodavatelů prodávajícího. Ve všech zde uvedených případech je prodávající povinen na výzvu kupujícího vysvětlit důvody prodloužení a eventuální výskyt uvedených okolností doložit, přičemž ve všech uvedených případech je vyloučeno právo kupujícího uplatnit nárok na náhradu škody anebo sankce způsobené prodloužením s dodatkem, pokud prodávající na výzvu kupujícího doloží, že prodloužení bylo způsobeno okolnostmi jsoucími mimo přiměřenou kontrolu prodávajícího a vznikly nezávisle na jeho vůli. Skutečné škody vzniklé z důvodu prodloužení dodání zboží prodávajícím z důvodu, za něž prodávající odpovídá, lze uplatnit formou smluvní pokuty vůči prodávajícímu ve výši 0,03 % z kupní hodnoty zboží v prodloužení za každý den prodloužení, přičemž takto sjednaná smluvní pokuta představuje paušální náhradu škody způsobené prodloužením s dodatkem.
- 2 / Pokud není písemně sjednáno jinak, jde úhrada dopravného k tíži kupujícího. Riziko vzniku škody na zboží přechází na kupujícího momentem převzetí zboží. Odlišná ujednání lze písemně upravit v kupních smlouvách, zejména odvoláním na dodací paritu podle INCOTERMS 2010.
- 3 / Smluvní strany se dohodly, že pokud kupující zakoupené zboží nepřevzme do 21 dnů ode dne sjednaného v kupní smlouvě, příp. kdy byl písemně (e-mailem, SMS nebo faxem) k odběru prodávajícím vyzván (dále jen neodebrané zboží), může prodávající od kupní smlouvy odstoupit a toto zboží prodat jiné osobě. Kupujícímu pak nevzniknou žádné nároky na náhradu škody např. ušlý zisk apod. Písemné odstoupení musí být doručeno druhé smluvní straně. Za neodebrané zboží po odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího je prodávající oprávněn fakturovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši přijaté zálohy, nebyla-li záloha složena, tak ve výši 50 % z hodnoty neodebraného zboží uvedené v kupní smlouvě.
- 4 / V případě, že došlo k následnému odběru neodebraného zboží a prodávající dosud nevyužil práva odstoupení dle předchozího bodu, je prodávající oprávněn požadovat na kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1 % z hodnoty tohoto zboží za každý den prodloužení přesahující 21 dnů, nejméně však 100 EUR.
- 5 / Smluvní pokuty jsou splatné dnem doručení faktury a lze je započíst oproti přijaté záloze a/nebo jiným obdrženým plněním od kupujícího.

V. Úhrada – platba zboží

- 1 / Pokud není v textu kupní smlouvy stanoveno jinak, platí, že kupující je povinen uhradit zboží před jeho odběrem (u bezhotovostních plateb je rozhodující den připsání částky na účet prodávajícího). U objednávek, které jsou zadávány do výroby, může prodávající požadovat zálohovou úhradu minimálně 50 % z celkové hodnoty objednávky. Odsouhlasená dodací lhůta se počítá od připsání zálohy, resp. úhrady celé kupní ceny, v případě sjednání úhrady celé dodávky před jejím odběrem na účet prodávajícího. V případě prodloužení s úhradou faktury ze strany kupujícího, je prodávající oprávněn bez předchozího upozornění účtovat smluvní pokutu ve výši 0,03 % z celkové dlužné částky za každý den prodloužení. Tímto není dotčen případný nárok na náhradu škody v rozsahu přesahujícím uhrazenou smluvní pokutu.
- 2 / V případě prodloužení s úhradou splatné faktury více než 5 dní, vzniká prodávajícímu právo další dodávky dle uzavřených kupních smluv pozastavit do období úhrady dlužných plateb a právo požadovat platby za další dodávky předem či v hotovosti při odběru zboží. Toto ustanovení má přednost před odchylnou úpravou v jednotlivých kupních smlouvách uzavřených mezi smluvními stranami.

VI. Výhrada vlastnického práva

- 1 / Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího teprve úplným zaplacením kupní ceny dle kupní smlouvy. Úhrada se má za uskutečněnou připsáním částky na účet prodávajícího. Nebezpečí a odpovědnost za škody na zboží přecházejí na kupujícího při jeho převzetí. Zachování výhrady vlastnického práva ve prospěch prodávajícího zůstává i při dalším prodeji kupujícím třetí osobě a/nebo jeho případné další zpracování kupujícím nebo třetí osobou. Kupující se zavazuje s tímto vždy seznámit svého odběratele.
- 2 / Určené výrobky prodávajícího mohou být prodávány výhradně s označením příslušných ochranných známek.

VII. Reklamace, záruční lhůty

- 1 / U veškerých zásilek musí kupující bezprostředně po obdržení zkontrolovat správnost dodaných položek, jejich úplnost a případné viditelné poškození vzniklé přepravou. Zjištěné vady musí být vyznačeny na dodací list a potvrzeny dopravcem, jinak nebudou uznány. Ostatní vady zjištěné po rozbalení zboží musí kupující ihned písemně oznámit prodávajícímu. Nad rámec zákonné odpovědnosti za vady zboží upravené v občanském zákoníku poskytuje prodávající kupujícímu záruku za jakost zboží po dobu 2 let ode dne dodání zboží. U výrobků opatřených označením ochrannou známkou TON poskytuje prodávající kupujícímu prodlouženou záruku za jakost po dobu 5 let od dodání zboží, pokud není v kupní smlouvě uvedeno jinak. Kupující je povinen důsledně dodržovat kontrolu a dotažení šroubových spojů v souladu s „Návodem na používání a ošetřování nábytku“.
- 2 / Nároky kupujícího z vad zboží vyplývají z příslušných ustanovení občanského zákoníku České republiky a reklamačního řádu prodávajícího.
- 3 / Odpovědnost za vady nevzniká a ani o vady kryté zárukou za jakost se nejedná v případech, kdy: (a) zboží bylo prokazatelně použito v rozporu s „Návodem na používání a ošetřování nábytku“ dodaného prodávajícím; a/nebo (b) bylo použito nevhodně vzhledem k jeho užitným vlastnostem anebo v rozporu s účelem, ke kterému je určeno; a/nebo (c) bylo následně svévolně upraveno, změněno či spojeno s jinými předměty nedodanými prodávajícím. Důvodem k reklamaci rovněž nejsou drobné diskrepance v rozměrech a barevných odstínech způsobené zejména přírodním charakterem použitých materiálů. Odpovědnost za vady ani záruka za jakost se taktéž nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním.
- 4 / Do doby prokázání odpovědnosti za vadu na straně kupujícího se má za to, že za vadu odpovídá prodávající, který je povinen vadu odstranit. V případě, že prodávající prokáže, že za vadu neodpovídá, zavazuje se kupující uhradit prodávajícímu oprávněné náklady spojené s jejím odstraňováním plus přírážku ve výši 20 %.

VIII. Rozhodné právo, příslušnost soudu

- 1 / Rozhodným právem je právo České republiky. Uplatnění Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je výslovně vyloučeno. Místně příslušným soudem je pro obě smluvní strany v případě sporů Okresní soud v Kroměříži nebo Krajský soud v Brně. Proávající má však právo dožadovat se svých nároků v sídle kupujícího.
- 2 / Pokud se některé ustanovení VOP dostane do rozporu s občanským zákoníkem České republiky, platí příslušná úprava občanského zákoníku, ostatní články VOP však zůstávají nedotčeny.

IX. Závěrečná ustanovení a platnost

- 1 / Podpisem kupní, případně jiné obdobné smlouvy nabývají VOP účinnosti mezi smluvními stranami a kupující potvrzuje, že se seznámil s jejich obsahem, souhlasí s nimi a přijímá je.
- 2 / Tyto všeobecné obchodní podmínky vstoupily v platnost dne 1. 1. 2017 a nahrazují všechny dříve vydané VOP.