

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB Č: SMLPS-2018-000176

Smluvní strany

Objednatel: **Muzeum Karlovy Vary, p. o. Karlovarského kraje**  
sídlo: **Pod Jelením skokem 393/30, 360 01 Karlovy Vary**  
zastoupen: **Ing. Lenkou Zubačovou , ředitelkou muzea**  
IČ: **72053810**  
DIČ: **neplátce**  
zapsán: **v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl Pr , vložka č. 739**  
bankovní spojení: **xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**  
kontaktní e-mailová adresa: **xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**

a

Zhotovitel: **Trade FIDES, a.s.**  
sídlo: **Dornych 57, Brno, PSČ: 617 00**  
zastoupen: **Tomášem Koželuhem, vedoucím střediska Plzeň**  
IČ: **619 74 731**  
DIČ: **CZ 619 74 731**  
zapsán: **v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2988**  
bankovní spojení: **xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**  
kontaktní e-mailová adresa: **xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**

*uzavírají dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění tuto smlouvu o poskytování servisu bezpečnostního systému ( dále jen „smlouva“ )*

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Na základě smlouvy o dílo č. 10/2016 ze dne 3. 5. 2016 uzavřené mezi smluvními stranami této smlouvy provedl zhotovitel pro objednatele dílo spočívající v montáži a instalaci **Rozšíření CCTV – Muzeum Jáchymov** (dále jako „bezpečnostní systém“ či „systém“).
- 1.2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění funkčnosti a provozuschopnosti bezpečnostního systému a v zájmu splnění všech požadavků kladených na uvedený systém dle platných závazných právních předpisů a technických norem, pokynů výrobce, projektové dokumentace a dle požadavků objednatele.

### 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje poskytovat servis bezpečnostního systému instalovaného v objektech objednatele a specifikovaného v Příloze č. 1 a zajišťovat tak jeho provozuschopnost (dále jen „servis“) za podmínek stanovených touto smlouvou. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté plnění cenu dle Přílohy č. 1 této smlouvy.

- 2.2. Servis bezpečnostního systému, který je předmětem této smlouvy, zahrnuje veškeré činnosti potřebné k ověření a zajištění stálosti předepsaných parametrů bezpečnostního systému tak, aby objednatel mohl příslušný systém spolehlivě provozovat a obsluhovat v plném rozsahu podle požadavků vyplývajících z technických norem a obecně závazných předpisů. Uvedené činnosti budou prováděny v termínech dohodnutých touto smlouvou.
- 2.3. Místem plnění se rozumí: Muzeum Jáchymov, nám. Republiky 37, 362 51 Jáchymov.

### **3. ROZSAH A TERMÍNY PLNĚNÍ**

Dohodou mezi zhotovitelem a objednatelem je sjednán následující rozsah poskytování servisu bezpečnostního systému (dále také jako „servisních služeb“).

#### **3.1. Revize bezpečnostního systému**

- 3.1.1. Revize bezpečnostního systému zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu bezpečnostního systému včetně jeho funkční zkoušky.
- 3.1.2. Zhotovitel provede revizi bezpečnostního systému 1x ročně vždy v termínu během posledního měsíce platnosti předchozí revize dle příslušné revizní zprávy.
- 3.1.3. Zhotovitel se zavazuje vypracovat revizní zprávu a předat ji objednateli ve dvou vyhotoveních do 14 dnů ode dne provedení revize.
- 3.1.4. O revizi a funkční zkoušce bude proveden zápis v provozní knize, která bude uložena v místě, kde je instalován systém či jeho část.

#### **3.2. Opravy a údržba bezpečnostního systému**

- 3.2.1. Opravy a údržba bezpečnostního systému zahrnuje veškeré činnosti potřebné k diagnostice závady systému či jeho části a její následné opravě či údržbě v souladu s předepsanými technickými parametry platnými pro tento systém, event. další úpravy vyžádané objednatelem. Opravami a údržbou dle této smlouvy se rozumí výhradně ty činnosti, na které se nevztahuje záruka ze smlouvy o dílo uvedené v čl. 1.1. této smlouvy.
- 3.2.2. Opravami a údržbou dle článku 3.2. této smlouvy se rozumí zejména:
- a) diagnostika závady bezpečnostního systému,
  - b) oprava závady systému, na něž se nevztahuje smluvní záruka, zejména oprava závad způsobených neodbornou manipulací, cizím zaviněním, porušením právní povinnosti objednatele či třetích osob anebo způsobených vyšší mocí,
  - c) opravy závad bezpečnostního systému po skončení smluvní záruky,
  - d) výměna komponent bezpečnostního zařízení.
- 3.2.3. Opravy a údržba bezpečnostního systému budou zhotovitelem poskytovány na základě požadavku objednatele oznámeného zhotoviteli:
- telefonicky na tel. čísle: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx,  
e-mailem na adresu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
help. desk: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- 3.2.4. Objednatel je povinen v oznámení požadavku na provedení oprav a údržby uvést specifikaci bezpečnostního systému či jeho části, na něž objednatel vyžaduje provedení oprav a údržby, popis závady nebo specifikaci požadavku na úpravu systému. V případě telefonického oznámení požadavku by měl objednatel co nejdříve potvrdit oznámení požadavku písemně (e-mailem nebo faxem). Po nahlášení požadavku počíná běžet lhůta k zahájení oprav a údržby dle čl. 3.2.5.
- 3.2.5. Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní služby ve lhůtě do 24 hodin od řádného ohlášení závady objednatelem způsobem popsáným v článku 3.2.4. této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje za účelem provádění činnosti potřebné k diagnostice

závady bezpečnostního systému či jeho části a její následné opravě či úpravě ve sjednaném termínu zajišťovat nepřetržitou servisní pohotovost.

- 3.2.6. O každém poskytnutí servisní služby dle článku 3.2. této smlouvy bude proveden zápis do provozní knihy, uložené v místě, kde je instalován systém, či jeho část, které se oprava, či údržba týká. O provedení opravy a údržby bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté servisní službě a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.
- 3.2.7. Zhotovitel není v prodlení se zahájením oprav a údržby dle předchozího odstavce v případech prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti či v případě vzniku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 3.2.8. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku v délce 24 kalendářních měsíců na každý nový hardwarový prvek, či jeho dílčí část, který do bezpečnostního systému při poskytování oprav a údržby instaloval, resp. který měnil za nový a v délce 36 měsíců na dodávku a montáž kabelových rozvodů. Záruka počíná běžet dnem instalace tohoto prvku do bezpečnostního systému, či jeho dílčí části.
- 3.2.9. O každé záruční opravě bude proveden zápis v provozní knize. Záruční oprava, včetně dopravy, bude provedena bezplatně.
- 3.2.10. Záruka se nevztahuje na vady, pokud jejich příčina spočívá v:
  - a) neodborném zásahu nebo neodborně prováděné obsluze bezpečnostního systému osobami na straně objednatele,
  - b) neoprávněném zásahu třetí osoby nebo ve vnějších vlivech včetně živelních událostí a v nedodržení podmínek provozu bezpečnostního systému,
  - c) spotřebním charakteru dodaného materiálu, respektive rychle opotřebitelných dílů (např. žárovky, pojistky apod.).

#### **4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem se sjednávají následující cenové podmínky za plnění poskytovaná zhotovitelem dle této smlouvy.

##### **4.1. Cena za provedení revize bezpečnostního systému**

- 4.1.1. Cena za provedení revize bezpečnostního systému dle článku 3.1. této smlouvy se sjednává ve výši dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.1.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje objednateli po provedení revize bezpečnostního systému. Příslušnou fakturu předá objednateli současně s vypracovanou revizní zprávou nebo ji zašle poštou na adresu sídla objednatele.
- 4.1.3. Pokud dojde ke změně v počtu prvků bezpečnostního systému, bude dohodou smluvních stran upravena cena za provedení revize v návaznosti na jednotkový ceník uvedený v příloze č. 1 k této smlouvě. Bude-li alespoň jedna smluvní strana vyžadovat podpis dodatku k této smlouvě tuto změnu reflektující, zavazují se smluvní strany patřičný dodatek uzavřít. Při stanovení smluvní ceny se bude vycházet z jednotkového ceníku uvedeného v příloze č. 1.

##### **4.2. Cena za poskytnutí oprav a údržby bezpečnostního systému**

- 4.2.1. Cena za poskytnutí oprav a údržby bezpečnostního systému dle článku 3.2.1. této smlouvy se sjednává ve výši stanovené za každou započatou hodinu dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.2.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje na základě skutečného počtu hodin strávených poskytováním prací na opravách a údržbě dle čl. 3.2.1. této smlouvy uvedených v servisním protokolu bezodkladně po provedení těchto prací.

Příslušnou fakturu zhotovitel zašle poštovní zásilkou na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

- 4.3. K cenám sjednaným za poskytování servisu bezpečnostního systému bude připočtena cena použitého materiálu, náhrada nákladů na cestovné a čas strávený cestou ve výši uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.4. Uvedené ceny jsou bez DPH. DPH bude účtována dle platných právních předpisů.
- 4.5. Splatnost faktur (daňových dokladů) je stanovena na 15 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení zhotovitelem. Objednatel uhradí vyúčtovanou cenu bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 4.6. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat veškeré zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn takový daňový doklad vrátit zhotoviteli k provedení opravy. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opraveného daňového dokladu objednateli.
- 4.7. Faktura je považována za uhrazenou připsáním fakturované částky na účet zhotovitele.

## **5. POVINNOSTI OBJEDNATELE**

- 5.1. Objednatel je z této smlouvy povinen zejména:
  - a) umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k místu, kde je instalován bezpečnostní systém a umožnit jim napojení na zdroj elektrické energie,
  - b) umožnit pracovníkům zhotovitele nerušené provádění servisu a vytvořit tak podmínky umožňující včasné splnění předmětu smlouvy a dohodnutých termínů,
  - c) v případě zjištění závady bezpečnostního systému ji neprodleně nahlásit zhotoviteli,
  - d) činit opatření znemožňující zásah třetích a nepovolaných osob do bezpečnostního systému a zajistit pouze odbornou manipulaci s tímto systémem,
  - e) zajistit seznámení uživatelů systému se zásadami jeho správného ovládání,
  - f) zdržet se všech zásahů do bezpečnostního systému, které nejsou uvedeny v poučení o manipulaci (pokud bylo k systému, či jeho části zhotovitelem dodáno),
  - g) neprodleně uvědomit osoby určené zhotovitelem o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu systému a které by mohly ovlivnit jeho funkci,
  - h) řádně a včas hradit sjednanou cenu za poskytovaný servis.
- 5.2. V případě prodlení objednatele s plněním kterékoliv povinnosti uvedené v článku 5.1. této smlouvy není zhotovitel v prodlení s prováděním servisu systému dle čl. 3 této smlouvy. Sjednané termíny k plnění povinností zhotovitele (zejména lhůty k provedení servisních služeb) se v takovém případě posouvají o dobu, po kterou byl objednatel v prodlení s plněním svých povinností dle tohoto článku. Nemohl-li zhotovitel provést servis ve stanovené lhůtě v důsledku nedostatku součinnosti ze strany objednatele, je oprávněn požadovat náhradu marně vynaložených nákladů.

## **6. POVINNOSTI ZHOTOVITELE**

- 6.1. Zhotovitel je z této smlouvy povinen zejména:
  - a) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se provozu a funkčnosti systému, nezveřejňovat žádné informace týkající se monitoringu (zejména čísel objektů), bezpečnostních kódů pro obsluhu zařízení, dokumentace a režimu objektů,
  - b) v případě, že objekt bude napojen na pult centralizované ochrany, nahlásit (odhlásit) stav systému na pult centralizované ochrany ve spolupráci s odpovědným pracovníkem objednatele před započatím a po ukončení prací na systému,
  - c) poskytovat plnění dle této smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců nebo dodavatelů, vybavených pro plnění předmětu této smlouvy příslušným průkazem či zplnomocněním a při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy a podmínky této smlouvy,

- d) před vstupem do objektu objednatele za účelem provedení revize bezpečnostního systému o této skutečnosti uvědomit objednatele v dostatečném předstihu,
- e) dodat objednateli provozní knihu, která je určena pro zápis provedených revizí a oprav a údržby systému dle čl. 3 této smlouvy a tyto údaje do provozní knihy zapisovat,
- f) využívat účelně a hospodárně zdroje elektrické energie objednatele.

## **7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ**

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Tuto smlouvu lze ukončit výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 7.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě opakovaného prodlení zhotovitele s poskytováním servisu bezpečnostního systému dle čl. 3 této smlouvy, pokud ani přes výzvu objednatele zhotovitel nesplní povinnosti vyplývající z této smlouvy.
- 7.4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou ceny provedených servisních služeb o více než 15 dnů po datu její splatnosti, nebo v případě prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti, pokud ani přes výzvu zhotovitele objednatel neposkytne potřebnou součinnost.
- 7.5. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

## **8. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ÚJMY**

- 8.1. V případě prodlení objednatele s úhradou sjednané ceny ve lhůtě splatnosti je zhotovitel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 8.2. V případě prodlení zhotovitele se zahájením opravy, či údržby bezpečnostního systému dle článku 3.2.5. této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každých započatých 24 hodin prodlení.
- 8.3. Smluvní pokuty v této výši považují obě smluvní strany za přiměřené okolnostem. Smluvní pokuta je splatná na základě vyúčtování oprávněné smluvní strany do patnácti dnů ode dne jeho doručení druhé smluvní straně.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že po dobu výskytu okolností vylučujících odpovědnost nevzniká ani jedné smluvní straně povinnost platit smluvní pokutu, ledaže smluvní povinnost zajištěna smluvní pokutou není okolnostmi vylučujícími odpovědnost dotčena.
- 8.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu vzniklé újmy.
- 8.6. Smluvní strany se dohodly na vyloučení povinnosti zhotovitele k náhradě újmy vzniklé v souvislosti s plněním vyplývajícím z této smlouvy. Předchozí věta nemá vliv na povinnost zhotovitele nahradit újmu, kterou způsobil úmyslně, z hrubé nedbalosti, anebo člověku na jeho přirozených právech.

## **9. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ**

- 9.1. Smluvní strany se v souladu s ustanoveními občanského zákoníku zavazují, že v průběhu trvání jejich smluvního vztahu a stejně tak i po jeho ukončení zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích získaných v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 9.2. Pro účely této smlouvy se důvěrnou informací rozumí veškeré informace, které tvoří obchodní tajemství druhé smluvní strany, a to zejména informace technické a organizační povahy, jakož i další informace, z jejichž povahy vyplývá, že je zájmem druhé smluvní strany tyto informace neuveřejňovat, s výjimkou informací, které se staly všeobecně známé prokazatelně jinak, než porušením závazků obsažených v této smlouvě.

- 9.3. Smluvní strany se zavazují zajistit, aby zpřístupnění důvěrné informace bylo vyhrazeno pouze pro ty osoby, které ji musí znát vzhledem ke své činnosti za účelem splnění předmětu smlouvy a, že tyto osoby budou zachovávat o důvěrné informaci mlčenlivost.
- 9.4. Právní vztahy smluvních stran ve smlouvě výslovně neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a předpisů souvisejících. Smluvní strany vylučují použití § 558 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.5. Objednatel není oprávněn postoupit, převést, ani zastavit tuto smlouvu ani jakákoli práva, povinnosti, dluhy, pohledávky nebo nároky vyplývající z této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.
- 9.6. Obě smluvní strany prohlašují, že veškeré spory z této smlouvy vzniklé, budou řešit vzájemnou dohodou. Nebude-li možné spory vyřešit dohodou, je každá strana oprávněna obrátit se na obchodní soud.
- 9.7. Za adresu pro doručování písemností se považuje adresa uvedená ve smlouvě nebo adresa, kterou smluvní strana po uzavření smlouvy písemně druhé smluvní straně oznámila. V případě změny adresy pro doručování se smluvní strany zavazují do 3 dnů o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu.
- 9.8. Není-li smlouvou stanoveno jinak, je projev vůle odesílatele vůči adresátovi účinný i tehdy, když adresát přijetí projevu vůle odmítne nebo když držitel poštovní licence zásilku vrátí odesílateli z jakéhokoli důvodu jako nedoručenou. Pro účely této smlouvy se má za to, že zásilka s projevem vůle je doručena dnem odmítnutí převzetí zásilky nebo dnem vrácení doručované zásilky zpět na adresu odesílatele.
- 9.9. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran a nahrazuje předchozí ujednání smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy. Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana. Každý z nich má platnost originálu. Obě smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy řádně seznámily, že tato nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, a potvrzují souhlas s obsahem této smlouvy svým podpisem.

*Přílohy:*

*1 – Specifikace bezpečnostního systému a ceník servisních služeb*

*2 – Plná moc pro Tomáše Koželuha*

V Karlových Varech, dne .....

V ....., dne.....

.....

objednatel

.....

zhotovitel