

ZÁRUKA ZA JAKOST

věcí (strojů, zařízení a náhradních dílů) prodávaných obchodní společností CROY s.r.o., se sídlem Plzeňská 2599, 269 01 Rakovník

1. Záruka za jakost nových věcí se poskytuje po dobu uvedenou v kupní smlouvě (záruční doba). Není-li záruční doba výslovně v kupní smlouvě sjednána, je záruční doba prodávajícím poskytnuta pro nové stroje a zařízení v délce 24 měsíců, a pro nové náhradní díly v délce 6 měsíců. Záruční doba běží od odevzdání věci kupujícímu.
2. Prodávající má právo v případě uplatnění práva z vadného rozhodnout o tom, zda vadné díly opraví nebo vymění.
3. Prodávající neposkytuje záruku za jakost v těchto případech:
 - u vad způsobených nevhodným nebo neodborným zacházením s věcí nebo jejím přetěžováním (např. sportovní soutěže a přípravy na ně, školící akce), nebo použitím věci k jiným účelům než uvedeným v návodu k obsluze,
 - vady vzniklé při nehodách,
 - použití věci ke zkouškám nebo testům,
 - vad způsobených překračováním předepsaných přípustných zatížení náprav, závěsných zatížení či zatížení podpěr,
 - při zjištění překročení servisních intervalů prohlídek nařízených výrobcem nebo jejich provedení neautorizovaným servisem,
 - způsobení vad vnějšími událostmi a přírodními a ekologickými vlivy,
 - vad vzniklých používáním nevhodných provozních náplní,
 - použití při opravách věci jiných než originálních náhradních dílů nebo vadných náhradních dílů,
 - dodatečných montáží nesprávných nástrojů nebo náhradních dílů,
 - změny kombinace nosiče a nářadí bez schválení výrobcem,
 - změny v osobě kupujícího bez převzetí záruky za jakost prodávajícím,
 - uplatnění práv z vadného plnění u rozmontovaných vymontovaných vadných dílů (agregáty jako např. hydromotory, čerpadla)
 - u dodatečně namontovaných komponentů neprodaných prodávajícím,
 - vady polepů fólií, které nepatří do standardní výbavy,
 - vady dílů věci vyplývající z běžného opotřebení (elektro kabely, spínače, větráky, kontrolní žárovky, el. pojistky, relé, řemeny, filtry, pryžová těsnění, kartáče, tlumiče pérování, pneumatiky, brzdové desky a kotouče, kulové a kluzné čepy, pryžová uložení, apod.)
 - vady dílů se stanovenou expirační lhůtou (např. lékárnička, sada Tire Fit atd.)
 - vad způsobených nedobíjením a nesprávnou péčí o akumulátory,
 - poškození skel,
4. Součástí práv z vadného plnění nejsou práva na náhradu škody a úhradu souvisejících nákladů, které vzniknou bezprostředně po průběhu závady (škody z poranění osob a na majetku, náklady za přistavení stroje do servisu, náklady na mytí atd.).

5. Opravy vad, na které se vztahuje záruka za jakost, smějí být prováděny jen příslušným autorizovaným servisem prodávajícího.
6. Reklamované náhradní díly musí kupující zaslat prodávajícímu zpět bez uplatnění dopravních nákladů. Tyto reklamované náhradní díly musí být čisté, dostatečně označené a důkladně zabalené (výstupy z hydromotorů, čerpadel, ventilů a jiných agregátů musí být důkladně zaslepeny) aby nemohlo dojít k jejich dalšímu poškození, nebo úniku provozních náplní. Při vrácení reklamovaných vadných dílů prodávajícímu musí být oznámena reklamovaná vada dílu a poskytnuty tyto údaje: číslo přístroje, provozní hodiny a datum kdy byl díl poškozen.

V Rakovníku dne

xxxxxxxxxxxxxxxxxx

jednatel