intraWORX FN Brno

Popis webovej služby „ServiceCall“

|  |  |
| --- | --- |
| Projekt | **intraWORX FN Brno** |
| Dokument | IWX\_FNBrno\_web\_service.docx |
| Dátum vydania | 04.03.2019 |
| Verzia  | 0.1 |
| Prílohy | - |
| Autor | Filip Krajník |
| Vlastník |  |

# Informácie o dokumente

## Základné informácie

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Oprávnená osoba Objednávateľa: |  | Oprávnená osoba MDX: | **Katarína Brennerová** |
| Inštalácia: | 04.03.2019 Test | ID požiadavky: |  |
| Požadovaný termín riešenia: | [x]  produkčná, [x]  testovacia |

## **História verzií**

| Verzia č. | Dátum | Revidoval | Popis | Zmeny označené |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 0.1 |  | KRAF | Prvá verzia. | Nie sú. |
|  |  |  |  |  |

Obsah

[1 Informácie o dokumente 3](#_Toc2604198)

[1.1 Základné informácie 3](#_Toc2604199)

[1.2 História verzií 3](#_Toc2604200)

[2 Popis rozhrania 5](#_Toc2604201)

[2.1 CreateServiceCall 5](#_Toc2604202)

[2.2 GetIDOsobaLogin 6](#_Toc2604203)

[2.3 GetSCObj 6](#_Toc2604204)

# Popis rozhrania

*Kapitola uvádza popis rozhrania (t.j. popis jednotlivých metód) webovej služby ServiceCall.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Popis webovej služby** | **WSDL:**

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

**Endpoint:**  <http://10.1.253.57:57772/csp/intraworx/intraWORX.WS.ServiceCall.cls>**Login/heslo:**  Pridelené na dožiadanieWebová služba obsahuje tieto request-response operácie:* CreateServiceCall
* GetIDOsobaLogin
* GetSCObj
 |
| **Vytvorený** | 03.04.2019 |
| **Posledná zmena** | 03.04.2019 |

### 2.1 CreateServiceCall

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis** | Metóda pre založenie nového servisného hlásenia. Vstupom je množina dát potrebných pre založenie nového hlásenia v IWX FN Brno.Výstupom je ID hlásenia založeného prostredníctvom tejto metódy.  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Názov** | **Popis** | **Vstup/Výstup** | **Povinný** | **Dátový typ** |
| **Parametre** |
| **CallerLogin** | Login ktorý je priradený k osobe, ktorá bude uvedená ako zadávateľ hlásenia - Ak **CallerID** nebude vyplnené. | in | 1 | String |
| **CallerID** | ID osoby, ktorá bude uvedená ako zadávateľ hlásenia.  | in | 0 | String |
| **CategoryId** | Kategória hlásenia. Prípustné hodnoty: **INC**, **RFA**, **RFC**, **RFI**. | in | 1 | String |
| **Description** | Názov hlásenia. | in | 1 | String |
| **Information** | Popis hlásenia. | in | 0 | String |
| **ConfigurationItem** | Kód konfiguračnej položky. Ak nebude vyplnená, hlásenie sa založí s konfiguračnou položkou „000000000000000“. | in | 0 | String |
| **AssignmentToGroupId** | ID riešiteľskej skupiny. | in | 0 | String |
| **FileAttachment** | Príloha k hláseniu. | in | 0 | ArrayOfFileAttachment |
| **CreateServiceCallResult** | Príslušné ID hlásenia v IWX FN Brno. | out |  | String |

ArrayOfFileAttachment

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis** | Atribút zloženého typu obsahujúci údaje o prílohe k hláseniu. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Názov** | **Popis** | **Povinný** | **Dátový typ** |
|
| **AttachmentStream** | Príloha. | 1 | String |
| **FileName** | Názov prílohy | 0 | String |
| **MIMEType** | Typ prílohy | 0 | Date |
| **Note** | Poznámka k prílohe | 0 | Date |

### 2.2 GetIDOsobaLogin

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis** | Metóda pre získanie ID osoby, ku ktorej je priradený príslušný loginVstupom je login používateľa.Výstupom je ID osoby priradenej v IWX k danému loginu.  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Názov** | **Popis** | **Vstup/Výstup** | **Povinný** | **Dátový typ** |
| **Parametre** |
| **Login** | Login. | in | 1 | String |
| **GetIDOsobaLoginResult** | Príslušné ID osoby priradenej k danému loginu. | out |  | String |

### 2.3 GetSCObj

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis** | Metóda pre získanie množiny dát servisného hlásenia.Vstupom je ID servisného hlásenia, pod ktorým je uložené v IWX FN Brno.Výstupom je množina údajov o danom hlásení.  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Názov** | **Popis** | **Vstup/Výstup** | **Povinný** | **Dátový typ** |
| **Parametre** |
| **SCID** | ID hlásenia. | in | 0 | String |
| **Created** | Dátum a čas zaevidovania hlásenia. | out |  | String |
| **CreatedByUser** | Login používateľa, ktorý zaevidoval hlásenie. | out |  | String |
| **UniqueID** | Technický identifikátor hlásenia v databáze IWX FN Brno. | out |  | String |
| **Updated** | Dátum a čas poslednej úpravy hlásenia. | out |  | String |
| **UpdatedByUser** | Login používateľa, ktorý ako posledný upravoval hlásenie. | out |  | String |
| **Deleted** | Booleovský príznak zmazaného hlásenia. (Zmazané hlásenie sa nezobrazuje v zoznamoch IWX FN Brno – existuje len v databáze.) | out |  | String |
| **SerachIdentNew** | Zreťazenie údajov **ID** + **Názov** + **Popis** (očistené o interpunkčné a podobné znaky). | out |  | String |
| **ObjSCStates** | Stav hlásenia. | out |  | String |
| **ObjCaller** | ID osoby zadávateľa hlásenia. | out |  | String |
| **ConfigurationItem** | ID konfiguračnej položky. | out |  | String |
| **ObjService** | ID SLA služby. | out |  | String |
| **Description** | Názov. | out |  | String |
| **Information** | Popis. | out |  | String |
| **Solution** | Riešenie. | out |  | String |
| **ObjUserImpact** | ID dopadu hlásenia podľa užívateľa. | out |  | String |
| **ObjUserPriority** | ID priority hlásenia podľa užívateľa. | out |  | String |
| **ObjImpact** | ID dopadu hlásenia. | out |  | String |
| **ObjPriority** | ID priority hlásenia. | out |  | String |
| **Deadline** | Dátum a čas termínu. | out |  | String |
| **ObjAssignmentToGroup** | ID skupiny riešiteľov. | out |  | String |
| **ObjAssignmentToPerson** | ID osoby riešiteľa. | out |  | String |
| **ObjCategory** | ID kategórie hlásenia. | out |  | String |
| **ReceivedVia** | Kód spôsobu prijatia hlásenia (mail, web, ...) | out |  | String |
| **ObjClosureCode** | Uzatvárací kód hlásenia. | out |  | String |
| **ReactionDeadline** | Dátum a čas termínu reakcie na hlásenie. | out |  | String |
| **ActualFinish** | Dátum a čas skutočného konca. | out |  | String |
| **ActualDuration** | Skutočné trvanie (v minútach) | out |  | String |
| **ObjProject** | ID projektu. | out |  | String |
| **ObjLocation** | ID lokality. | out |  | String |
| **WorkAroundAccepted** | Booleovský príznak akceptácie neutralizácie (dočasného riešenia). | out |  | String |
| **Repeat** | Booleovský príznak opakovania hlásenia (t.j. či sa pri akceptovaní hlásenia má vytvoriť nové hlásenie s rovnakými hodnotami daných atribútov). | out |  | String |
| **RealizationTTRINC** | Trvanie riešenia (v minútach) pokiaľ hlásenie malo kategóriu „INC“. | out |  | String |
| **RealizationWATINC** | Trvanie neutralizácie (v minútach) pokiaľ hlásenie malo kategóriu „INC“. | out |  | String |
| **ReactionDeadlineSD** | Termín reakcie servicedesku. | out |  | String |
| **ObjSCArea** | ID oblasti / podoblasti (vo formáte XX||YY, kde XX je ID oblasti a YY je ID podoblasti). | out |  | String |
| **FloatingDeadline** | Dátum a čas plávajúceho termínu. | out |  | String |
| **RealizationTTR** | Trvanie riešenia (v minútach). | out |  | String |
| **RealizationWAT** | Trvanie neutralizácie (v minútach). | out |  | String |
| **RealizationEXT** | Trvanie riešenia pokiaľ hlásenie bolo riešené externým servicedeskom. | out |  | String |
| **LastCalculation** | Dátum a čas posledného prepočtu všetkých „TTR“ a „WAT“ atribútov. | out |  | String |
| **SlaTTR** | Hraničná dobra trvania (v minútach) riešenia podľa príslušnej SLA služby. | out |  | String |
| **SlaWAT** | Hraničná dobra trvania (v minútach) neutralizácie podľa príslušnej SLA služby. | out |  | String |
| **SlaTTRINC** | Hraničná dobra trvania (v minútach) riešenia podľa príslušnej SLA služby – pokiaľ hlásenie má/malo kategóriu „INC“. | out |  | String |
| **SlaWATINC** | Hraničná dobra trvania (v minútach) neutralizácie podľa príslušnej SLA služby – pokiaľ hlásenie má/malo kategóriu „INC“ | out |  | String |