

SERVISNÍ SMLOUVA

Evidenční číslo: DO-B-11-USVN-001

uzavřena podle § 262 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

I.

Smluvní strany

1. **Objednatel:** **Ústřední vojenská nemocnice Praha**
sídlo: U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6
zastoupený: plk. prof. MUDr. Miroslavem Zavoralem, Ph.D., ředitelem nemocnice
IČO: 61383082
DIČ: CZ61383082
bankovní spojení: Česká národní banka, Na příkopě 28, Praha 1
č. účtu: [REDACTED]
- a
2. **Dodavatel:** **UNIS COMPUTERS, a.s.**
zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6087
sídlo: Jundrovská 618/31, 624 00 Brno
zastoupený: Ing. Vítězslavem Machem, členem představenstva
IČO: 63476223
DIČ: CZ63476223
bankovní spojení: ČSOB, a.s.
č. účtu [REDACTED]

II.

Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajištění pozáruční podpory, obnovy a servisu systému TomoCon®PACS nainstalovaného v Ústřední vojenské nemocnici Praha, U Vojenské nemocnice 1200, 16902 Praha 6 (dále též jen „nemocnice“).

III.

Předmět smlouvy

1. Na základě této smlouvy a za podmínek v ní uvedených se dodavatel zavazuje vykonávat pro objednatele pozáruční podporu a obnovu („update, upgrade“) a servis komplexního SW systému digitální bezfilmové technologie nemocnice - TomoCon® PACS (dále jen „servis“).
2. Komplexní systém digitální bezfilmové technologie nemocnice - TomoCon® PACS (dále jen

1. UNIS
2. UNIS
3. UNIS

„systém“) umožňuje následující funkce:

- a) správu, archivaci, zálohování a přenos obrazové zdravotnické dokumentace v rámci nemocnice podle normy DICOM,
- b) plnohodnotnou digitální radiologickou diagnostiku a diagnostiku nukleární medicíny,
- c) distribuci digitální obrazové dokumentace všem autorizovaným uživatelům v rámci místní počítačové sítě (LAN) nemocnice,
- d) připojení se ke Komunikačnímu centru ReDiMed za účelem vzdáleného přenosu obrazové zdravotní dokumentace v normě DICOM do jiných zdravotnických zařízení (mimo konektivity na internet),
- e) vizualizaci snímků na pracovních stanicích: dvojrozměrná, MPR, trojrozměrná, standardní radiologické operace, nastavení optických parametrů, zvětšení, posuv, přehrávání sekvencí, inverzní zobrazení, mód pro dotykové monitory, interpolace, filtry, anotace, výběr textové průvodní informace,
- f) CT/MR/PET automatické korelace, fúze a zobrazení - jen na stanicích TomoCon Advanced Station,
- g) archivaci, dokumentaci a tisk DICOM strukturovaných popisů,
- h) možnost pozdější konfigurace a tisky digitální obrazové dokumentace na filmy,
- i) možnost archivace digitální obrazové dokumentace na CD/DVD s přidáním Lite verze SW prohlížeče na stanicích TomoCon Station s operačním systémem Microsoft Windows XP Professional anebo Vista,
- j) monitorování a vzdálenou správu systému.

3. Podpora zahrnuje udržování správné funkčnosti systému v souladu s čl. III. odst. 2 této smlouvy a v souladu s příslušnými manuály k systému. Podpora dále zahrnuje odstraňování závad/poruch systému, pravidelnou kontrolu systému a konzultace. Odstraňování závad systému vykonává dodavatel na základě požadavku vzneseného objednatelem podle čl. IV. odst. 3 této smlouvy, a to podle závažnosti závady/poruchy buď vzdáleným přístupem anebo servisním zásahem v sídle nemocnice. Pravidelnou kontrolu systému vykonává dodavatel minimálně 2 x ročně v sídle nemocnice (tato může být v rámci servisního zásahu) a každý měsíc vzdáleným přístupem, jak mu to správce systému objednatele/nemocnice povolí. Předmětem pravidelné kontroly je především kontrola nastavení a funkce systému a další preventivní zásahy za účelem předcházení výskytu závad/poruch systému. Konzultace znamenají možnost správce systému objednatele/nemocnice klást dodavateli e-mailem, telefonicky, písemně anebo faxem otázky, které se týkají provozu a funkčnosti systému, přičemž dodavatel je povinný tyto otázky zodpovědět bez zbytečného zdržení a to vše v pracovních dnech od 8.00 do 18:00.

Podpora je pouze pro správce systému objednatele/nemocnice, ne pro pracovníky nemocnice („second line support“). Správce systému objednatele /nemocnice zajistí vlastními kapacitami všechen rutinní provoz systému TomoCon® PACS a řešení běžných záležitostí provozu, především pro koncové uživatele („first line support“). Správce systému objednatele /nemocnice se bude na dodavatele obracet jen ve věcech, které není schopen vyřešit samostatně.

4. Obnova/update/upgrade systému zahrnuje poskytnutí každé nové verze systému, a to vždy do jednoho měsíce od vydání. Na základě požadavku objednatele vykoná dodavatel zdarma zaškolení klíčových uživatelů a interních školení jako i obsluhy systému v sídle objednatele při každé obnově/update/upgrade s důrazem na novou funkčnost pracovních stanic, případně jádra systému.

IV. Způsob plnění

1. Dodavatel se zavazuje vykonávat servis v souladu se všeobecně závaznými právními předpisy a normami ČSN a EN a podle pokynů objednatele.
2. Pod závadou se dále rozumí omezená funkčnost systému a pod poruchou se rozumí úplná nefunkčnost systému.
3. Odstraňování závad/poruch systému podle čl. III. odst. 3 vykonává dodavatel na základě písemné žádosti vznesené objednatelem e-mailem, faxem nebo písemně. Objednatel je povinen ověřit si přijetí písemného požadavku dodavatelí, pokud dodavatel nepotvrdil příjem takového požadavku. Dodavatel se zavazuje závadu/poruchu, která brání užívání systému, odstranit v co nejkratší možné lhůtě, zahájení odstranění závady/poruchy je do:
 - 60 minut v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 vzdáleným přístupem,
 - 24 hodin na místě podle potřeby při ohlášení závady/poruchy, kterou není schopený správce systému objednatel/nemocnice vyřešit samostatně, přičemž se počítá jen čas v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hodiny.
 V odůvodněných případech můžou být s písemným/e-mail souhlasem objednatele tyto lhůty přiměřeně prodlouženy.
4. Objednatel zajistí všestrannou součinnost a dostupnost systému pro dálkový servis závad/poruch i v mimopracovních hodinách. Objednatel zajistí fyzickou součinnost a fyzickou dostupnost systému pro servis závad/poruch v sídle nemocnice i v mimopracovních hodinách.
5. Obnovy/update/upgrade systému poskytnuté dodavatelům podle této smlouvy budou vždy klinicky ověřené a CE certifikované.
6. Při servisu systému prostřednictvím vzdáleného přístupu je dodavatel povinný dodržovat všechny objednatel/nemocnicí a právními předpisy stanovené bezpečnostní zásady. Pokud dodavatel způsobí objednateli hrubým porušením této povinnosti škodu, je povinný ji bez zbytečného protahování uhradit.
7. Dodavatel se zavazuje vykonávat servis systému po předcházející dohodě s kontaktní osobou objednatele a to tak, aby v co nejmenší míře omezil provoz/provozy pracovišť/nemocnice.
8. Po ukončení servisního zásahu vypíše dodavatel protokol, v kterém může specifikovat příčinu závady/poruchy a navrhnout nemocnici/objednateli technické a organizační opatření na jejich předcházení. Objednatel je povinný relevantní a odůvodněné opatření realizovat nebo realizovat obdobné opatření a tak předcházet opakovaným závadám/poruchám na systému.
9. Dodavatel, objednatel a Tatramed spol s.r.o. se sídlem Líščie údolie 7, 141 01 Bratislava, DIČ:2020290723, IČDPH: SK2020290723 (dále též jen Tatramed) vytvoří společnou pracovní komisi, která se bude věnovat zpracování a posouzení zpětné vazby z klinické praxe do vývojového oddělení PACS ohledně předmětného systému. Tatramed deleguje dva, objednatel tři a dodavatel jednoho zástupce do komise, přičemž předsedou bude delegát výrobce – Tatramed, Nemocnice a dodavatel budou dostávat klinicky neuvolněné testovací (beta) verze SW komponentů předmětného systému na posouzení. Komise se bude setkávat přibližně jednou čtvrtletně podle dohody a to střídavě v Bratislavě, Brně a Praze.
10. Dodavatel poskytne nemocnici na požádání do 10 SW licencí modulu TomoCon DICOM Capture za účelem připojování zdrojů obrazové zdravotní dokumentace, které ještě nemají DICOM síťový výstup.

V.

Cena a platební podmínky

1. Paušální úhrada za servis podle čl. III. odst. 3 a 4 činí ročně 792 000,- CZK bez DPH. Součástí paušálu jsou všechny práce, materiál, náklady na připojení a všechny další náklady dodavatele související s poskytováním servisu systému.
2. Paušál za servis bude dodavatel fakturovat objednateli měsíčně zpětně daňovými doklady po 66 000,- CZK bez DPH. Splatnost faktur podle tohoto odstavce činí 90 dní.
3. Úhrada faktur bude objednatelem vykonaná bezhotovostním převodem na účet dodavatele uvedeném v čl. I. odst. 2 této smlouvy. Závazek splatnosti je splněný okamžikem připsání příslušné částky na účet dodavatele. DPH bude účtované v souladu s platnými právními předpisy.

VI.

Sankce za neplnění

1. Pokud nedodrží dodavatel lhůty na zahájení odstranění závad/poruch systému podle článku IV. odst. 3 této smlouvy, je povinný uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- CZK za každou započatou hodinu prodlení.
2. Pokud nedodrží Objednatel lhůtu splatnosti faktury podle čl. V. odst. 2 nebo 3, je dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené části fakturované částky za každý započatý den prodlení.
3. Za nedodržení lhůty na zahájení odstranění závad/poruch systému se nepovažuje vyšší moc, především válka, přírodní katastrofy, dopravná nebo elektronická nedostupnost, dopravná kalamita, zrušení nebo zmeškání spojů veřejné autobusové, železniční nebo letecké dopravy. Dodavatel je povinen neodkladně informovat objednatele pokud nastane takový případ, ihned jak mu to technické prostředky umožní.

VII.

Zodpovědnost za škodu, bezpečnost a ochrana zdraví při práci, požární ochrana

1. Dodavatel je povinen při realizaci servisu podle této smlouvy vykonávat podle svých možností a vědomostí také opatření a počínat si tak, aby nedocházelo k vzniku škod.
2. Pokud dodavatel anebo jeho subdodavatelé svým neodborným konáním anebo hrubým porušením jím známých předpisů způsobí škodu objednateli/nemocnici anebo jiným subjektem, je dodavatel povinný bez zbytečného odkladu škodu odstranit a pokud to není možné, tak ji finančně uhradit.
3. Dodavatel zodpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých zaměstnanců při práci a za dodržování provozního pořádku a požárních směrnic objednatele.

VIII.

Ostatní ustanovení

1. Dodavatel je povinen vůči třetím osobám zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl při realizaci této smlouvy a v souvislosti s ní a které jsou chráněné příslušnými všeobecně závaznými právními předpisy (především obchodní tajemství, osobní údaje, utajované skutečnosti) anebo které objednatel prohlásil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy. Tyto povinnosti se dodavatel zavazuje zajistit i u všech svých zaměstnanců, případně jiných osob, které dodavatel k realizaci této smlouvy využije.

2. Objednatel je povinen zajistit, aby všichni zaměstnanci dodavatele pohybující se v areálu objednatele/nemocnice byli dostatečně identifikovatelní (visačky apod.), pokud to nemocnice požaduje.

3.

4.

5.

IX.

Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnost dnem 1.9.2011.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Tuto smlouvu možno ukončit písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany bez uvedení důvodů, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tuto smlouvu možné ukončit také písemnou dohodou smluvních stran.

X.

Závěrečné ustanovení

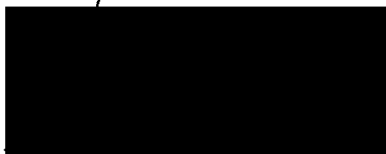
1. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí právním řádem České republiky, především zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
3. Podmínky této smlouvy, které svou povahou přesahují dobu platnosti této smlouvy, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí pro případné nástupnické smluvní strany.
4. Smluvní strany se zavazují všechny spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírlivým konáním podle platné legislativy České republiky.
5. Smluvní strany se dohodli, že místně příslušným soudem je soud v sídle dodavatele.
6. Tuto smlouvu možné měnit anebo doplňovat jediné na základě písemných, číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků k této smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou nedílitelnou součástí této smlouvy.

7. Tato smlouva se vyhotovuje v 2 stejnopisech, z kterých každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Praze, dne 2011

V Brně dne, *14.8.* 2011

Za objednatele:



Ústřední vojenská nemocnice Praha
Plk. prof. MUDr. Miroslav Zavoral, Ph.D.



Za dodavatele:



UNIS COMPUTERS, a.s
Ing. Vítězslav Mach, člen představenstva

