

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SMS INFOKANÁL

č. KRI_1/POSS-2019/0661

město Dvůr Králové nad Labem, IČO 00277819

se sídlem nám. T. G. Masaryka 38, 544 17 Dvůr Králové nad Labem

zastoupené Ing. Janem Jarolímem, starostou města

dále jen objednavatel

a

KONZULTA Brno, a. s., IČO 25548085

se sídlem Veveří 9, 602 00 Brno

zastoupené ing. Romanem Schwanzerem, místopředsdou představenstva

dále jen poskytovatel

uzavírají smlouvu dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, o poskytování služeb

Čl 1

Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování služby SMS InfoKanál, včetně všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb (dále jen služby). Výčet a základní charakteristiky služeb jsou charakterizovány v Příloze č.2.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednavateli sjednané služby takovým způsobem, aby byl objednatel schopen řádně vykonávat svou činnost a naplňovat bez omezení své provozní potřeby.
3. Objednavatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za služby řádně a včas v souladu s touto smlouvou.
4. Objednavatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění této smlouvy.

ČI. 2

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytovat sjednané služby za podmínek uvedených v této smlouvě, jakož i v souladu s příslušnými právními předpisy a relevantními technickými normami.
2. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a pokyny jím pověřených osob.
3. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro poskytování služeb.
4. Poskytovatel prohlašuje, že má veškeré povolení a/nebo souhlasy či jiné doklady nezbytné pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících ze smlouvy.
5. Objednavatel je oprávněn v době trvání této smlouvy objednat u poskytovatele další služby podle jeho aktuální nabídky a tím rozšířit rozsah smlouvy dle svých komunikačních potřeb.
6. Vzájemný styk mezi poskytovatelem a objednavatelem bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Kontaktní osoba za objednatele je Ing. Pavel Lev, mob.: 724187868, email: lev.pavel@mudk.cz. Kontaktní osoba za poskytovatele je Jana Mertová, mob.: 739009044, email: jana.mertova@infokanal.cz. Jakékoliv změny v údajích kontaktních osob objednatele a poskytovatele si písemně sdělí bez zbytečného odkladu.
7. Objednatel je povinen seznámit se zněním Všeobecných obchodních podmínek a Obchodních podmínek pro poskytování jím objednaných služeb.

ČI. 3

Doba

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

ČI 4.

Cena

1. Objednavatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnuté služby cenu stanovené podle cen za jednotlivé služby, a to v souladu s cenovou nabídkou poskytovatele uvedenou v Příloze č. 2 (dále jen cena).
2. Platby budou prováděny měsíčně na základě daňových dokladů – faktur. Faktury budou vystavovány dle objednaných a poskytnutých služeb doložených vyúčtováním za odebrané služby a doručeny objednateli, nejpozději do 10 dnů od ukončení příslušného zúčtovacího období. Splatnost faktur je stanovena na 30 dnů ode dne jejího doručení objednavateli.
3. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
4. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel je povinen zasílat faktury objednavateli v elektronické do datové schránky nebo s elektronickým podpisem na adresu epodatelna@mudk.cz a provázaným osobám na adresu dle dohody, oběma včetně souhrnného přehledu za fakturační období a souhrnného přehledu za fakturační období po jednotlivých telefonních číslech.
6. Reklamace vyúčtovaných služeb se uplatňuje elektronicky.

Čl. 5

Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si objednatel a poskytovatel sdělili, či sdělí v rámci uzavírání a plnění této smlouvy jsou důvěrné.
2. Smluvní strany si sjednávají, že důvěrnými informacemi jsou veškeré objednavatelem a provázanými osobami poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích, či zpřístupněny na základě zákona, jiného právního předpisu nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.
3. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy, též z příslušných právních předpisů, zejména ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
4. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění povinností a práv poskytovatele vyplývajících ze smlouvy a údaje likvidovat.
5. Pokud je sdělení důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků poskytovatele vyplývajících mu ze smlouvy může poskytovatel tyto informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem objednavatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započítím činností písemně potvrdí svůj závazek k zachování mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu poskytovatel.

Čl. 6

Platnost a účinnost

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti nastává dnem zveřejnění smlouvy v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. 7

Ukončení smlouvy a odstoupení od smlouvy

1. Smlouva zaniká :
 - a) písemnou dohodou smluvních stran
 - b) výpovědí jedné smluvní strany
2. Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran, a to i bez udání důvodů.
3. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud poskytovatel plní závazek v rozporu s touto smlouvou nebo je v přímém rozporu s pokyny objednatele, dále pak pokud je poskytovatel v rozporu s platnými právními předpisy, technickými normami nebo rozhodnutím příslušných orgánů státní správy, které je poskytovatel při plnění závazků založených touto smlouvou povinen dodržovat.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud poskytovatel poruší nikoliv nepodstatně povinnost ochrany důvěrných informací dle této smlouvy.
6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy pokud objednatel neuhradí faktury vystavené poskytovatelem, a to ani po 60 dnech od lhůty splatnosti a po předchozím písemném upozornění poskytovatelem.
7. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé straně
8. V případě odstoupení si smluvní strany ujednávají, že nebudou povinny vracet si plnění, které si vzájemně poskytly.

Čl. 8

Závěrečná ustanovení

1. V otázkách smlouvou speciálně neupravených se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
2. V případě, že některé ustanovení této smlouvy se stane neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy v platnosti. Smluvní strany si ujednávají, že nahradí toto neplatné, či neúčinné ustanovení jiným platným ustanovením, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá obsahu a smyslu nahrazeného ustanovení.
3. Případně změny či doplňky této smlouvy mohou být uzavřeny pouze písemnou formou a pod jejich podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uveřejněna v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnění zajistí objednatel.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, po dvou pro objednatele a jedno vyhotovení pro poskytovatele.
6. Uzavření této smlouvy schválila 23. Rada města Dvůr Králové nad Labem svým usnesením č. R/388/2019 ze dne 26.06.2019.
7. Účastníci této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem. Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a jejich svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
8. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
Č. 1 – Moduly služby SMS Infokanál
Č. 2 – Charakteristika služeb pro město Dvůr Králové nad Labem

Ve Dvoře Králové nad Labem dne:

V Brně dne:

.....
Ing. Jan Jarolím – starosta města

.....
Ing. Roman Schwanzer – místopředseda
představenstva