

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB CAPTIVE PORTAL

Smluvní strany:

**Operátor ICT, a.s.**

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 19676

██  
zastoupená Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a

Bc. Petrou Burdovou, místopředsedou představenstva

(dále jen „OICT“)

a

**SOCIFI Ltd., branch Czech Republic**

se sídlem: Komunardů 885/28, 170 00 Praha 7

IČO: 03344886, DIČ: CZ03344886

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 76781

██  
zastoupená Zdeňkem Hornychem, vedoucím organizační složky

(dále jen „Poskytovatel“)

číslo dokumentu OICT:

číslo dokumentu Poskytovatele:

dnešního dne uzavřely tuto Smlouvu o poskytování služeb captive portal v souladu s ustanovením  
§ 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v z.p.p. (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)



**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN**

### **1.1. OICT prohlašuje, že:**

- 1.1.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky, a
- 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

### **1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:**

- 1.2.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
- 1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.2.3. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v z.p.p., a zároveň se zavazuje OICT o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

### **1.3. OICT jako veřejný zadavatel provedl poptávku na veřejnou zakázku, zadávanou mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v z.p.p. (dále jen „ZZVZ“). Poskytovatel podal závaznou nabídku na předmětnou poptávku a tato byla OICT vybrána na základě stanovených hodnoticích kritérií jako nabídka nejvýhodnější.**

## **2. PŘEDMĚT SMLOUVY**

### **2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout OICT služby a příslušné licence specifikované v příloze č. 1 Technická specifikace této Smlouvy (dále jen „Služby“) a budoucí rozvoj dle přílohy č. 1 (dále jen „budoucí rozvoj“) a OICT se zavazuje za tyto Služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.**

### **2.2. Součástí Služeb jsou i práce v této Smlouvě nspecifikované, které jsou k řádnému poskytnutí Služeb nezbytné a o kterých Poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Poskytnutí těchto Služeb nezvyšuje touto Smlouvou sjednanou cenu za Služby.**

## **3. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A LHŮTY PLNĚNÍ**

### **3.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu dvou (2) let od data dle odst. 3.2 této Smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu stanoveného v čl. 8.3. této Smlouvy, a to v závislosti na tom, která z uvedených skutečností nastane dříve.**

### **3.2. Poskytovatel se zavazuje započít s poskytováním Služeb dle předmětu Smlouvy dne 28.5.2019.**

## **4. MÍSTO PLNĚNÍ A GEOGRAFICKÉ ROZPROSTŘENÍ SÍTÍ:**

### **4.1. Místem poskytování Služeb dle předmětu této Smlouvy se sjednává sídlo OICT na adrese Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 Business centrum Rosmarin, případně další místa v rámci ČR. Služby mohou být poskytovány i formou vzdáleného přístupu, určí-li tak OICT.**

### **4.2. Geografické rozprostření sítí:**

- 4.2.1. Lanová dráha Petřín – 11 x AP

4.2.2. Zoologická zahrada hl. m. Prahy – 83 x AP

4.2.3. Botanická zahrada hl. m. Prahy – 36 x AP

## 5. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1. OICT se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. OICT je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.

5.2. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy s veškerou odbornou péčí, v souladu s právními předpisy a uplatnitelnými technickými normami a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření OICT.

5.3. Poskytovatel je povinen při výkonu svých činností respektovat potřeby provozu OICT a geografického rozptřeni sítí tak, aby při poskytování Služeb nedocházelo k narušení činností OICT.

5.4. Poskytovatel je povinen zajistit náhradu újmy způsobené na majetku, funkčnosti informačních systémů a datech, způsobené činností Poskytovatele či osob, které k plnění této Smlouvy použil.

## 6. POSKYTOVÁNÍ BUDOUCÍHO ROZVOJE

6.1. Budoucí rozvoj dle odst. 2.1. této Smlouvy představuje službu na objednávku (dále jen „Objednávka“).

6.2. OICT může budoucí rozvoj požadovat kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy.

6.3. OICT zadá maximálně konkretizovaný požadavek na poskytnutí budoucího rozvoje (avšak v souladu s přílohou č. 1 Smlouvy) Poskytovateli v písemné podobě (dále jen jako „Poptávka“) a Poskytovatel je povinen na tuto Poptávku nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího doručení zpracovat nabídku.

6.4. OICT může na základě nabídky Poskytovatele vystavit písemnou Objednávku, kterou je Poskytovatel povinen do 5 pracovních dnů od jejího doručení akceptovat, je-li Objednávka plně v souladu s nabídkou Poskytovatele. Poskytovatel není povinen Objednávku akceptovat, resp. může navrhnout její změnu, pouze s uvedením konkrétního důvodu, a to zejména (nikoliv výlučně) v případě, kdy Objednávka není v souladu s nabídkou Poskytovatele.

6.5. Objednávka musí obsahovat minimálně:

6.5.1. konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno vč. nabídky Poskytovatele;

6.5.2. termín poskytnutí budoucího rozvoje;

6.5.3. předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle odst. 8.2. této Smlouvy).

6.6. V případě, že byl dosažen maximální finanční rozsah Služeb podle odst. 8.2. Smlouvy, nebo pokud by realizací Objednávky byl tento rozsah překročen, je Poskytovatel povinen Objednávku odmítnout a o tomto postupu OICT obratem v odmítnutí Objednávky písemně informovat.

- 6.7. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že OICT není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poplatit žádnou objednávku na budoucí rozvoj.
- 6.8. Nejpozději do 10 pracovních dnů po splnění služby budoucího rozvoje vyhotoví Poskytovatel podrobný Výkaz plnění (rozpis Služby na konkrétní dny plnění a dílčí služby) a zašle jej ke schválení OICT.

## **7. TECHNICKÁ PODPORA**

- 7.1. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti této Smlouvy poskytovat OICT služby technické podpory, která zahrnuje následující služby:

- 7.1.1. technická podpora v případě výpadku - 12 hodin každý den v týdnu,  
7.1.2. uživatelská podpora v pracovní dny,  
7.1.3. proškolení zaměstnanců.

- 7.2. Zjišťování výskytu vady je povinen provádět Poskytovatel prostřednictvím svého definovaného servisního rozhraní (HelpDesku), které musí zajišťovat sledování a kontrolu funkčnosti poskytovaných Služeb a umožňovat okamžitou reakci Poskytovatele na nefunkčnost Služby, stejně jako možnost reportingu o průběhu řešených incidentů.

- 7.3. Poskytovatel je povinen reagovat na výskyt vady v pracovní době OICT nejpozději do 2 hodin od jejího výskytu a odstranit vadu a zajistit funkčnost Služby nejpozději do 24 hodin od výskytu vady.

- 7.4. Úplata za služby technické podpory je součástí odměny Poskytovatele dle čl. 8. odst. 8.1. této Smlouvy.

## **8. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 8.1. Cena za veškeré poskytnuté Služby Poskytovatelem dle této Smlouvy činí částku ve výši 24 166,- Kč bez DPH za každý kalendářní měsíc účinnosti této Smlouvy. K ceně bude účtována DPH dle platných právních předpisů účinných ke dni povinnosti přiznat DPH.

- 8.2. Cena za budoucí rozvoj dle přílohy č. 1 této Smlouvy činí částku ve výši 200 000,- Kč bez DPH. K ceně bude účtovaná DPH dle platných právních předpisů účinných ke dni povinnosti přiznat DPH.

- 8.3. Ceny za poskytnuté Služby a budoucí rozvoj dle odst. 8.1. a 8.2. jsou stanoveny jako maximální a nepřekročitelné a obsahují veškeré nutné náklady k řádnému poskytnutí Služeb včetně nákladů souvisejících. Ceny jsou stanoveny s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám. Celková částka za plnění předmětu Smlouvy nepřesáhne maximální výši 800 000,- Kč (slovy: osm set tisíc korun českých) bez DPH. Poskytovatel bere na vědomí, že OICT neposkytuje zálohy na cenu Služeb. Cena není vázána na počet připojených uživatelů.

- 8.4. Cena za Služby dle předmětu Smlouvy bude OICT hrazena bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele, na základě daňového dokladu vystaveného v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“), a to vždy za ukončený měsíc poskytování Služeb. Nedílnou součástí daňového dokladu jsou měsíční zprávy o průběhu plnění dle této Smlouvy.

- 8.5. Splatnost daňového dokladu dle této Smlouvy se sjednává na třicet (30) dnů ode dne doručení OICT. Nebude-li daňový doklad obsahovat výše uvedené náležitosti nebo bude obsahovat

údaje chybné, je OICT oprávněn vrátit jej Poskytovateli k opravě bez jeho úhrady, aniž se tím dostane do prodlení s úhradou příslušné částky. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného daňového dokladu.

- 8.6. Úhradou ceny se pro účely této Smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z bankovního účtu OICT ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 8.7. Veškeré platby dle této Smlouvy budou OICT hrazeny na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že jeho bankovní účet uvedený ve faktuře je jeho účtem, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu s ust. § 96 zákona o DPH. Poskytovatel je povinen uvádět ve faktuře pouze účet, který je správcem daně zveřejněn v souladu se zákonem o DPH. Dojde-li během trvání této Smlouvy ke změně identifikace zveřejněného účtu, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu písemně informovat OICT o takové změně. Vzhledem k tomu, že dle ust. § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH ručí příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud je úplata za toto plnění poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na jiný účet než účet Poskytovatele zdanitelného plnění, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, provede OICT úhradu ceny za Služby pouze na účet, který je účtem zveřejněným ve smyslu ust. § 96 zákona o DPH. Pokud se kdykoliv ukáže, že účet Poskytovatele, na který Poskytovatel požaduje provést úhradu ceny za Služby, není zveřejněným účtem, není OICT povinen úhradu ceny za Služby na takový účet provést; v takovém případě se nejedná o prodlení se zaplacením ceny za Služby na straně OICT.
- 8.8. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2, občanského zákoníku.

## **9. LICENCE**

- 9.1. Poskytovatel poskytuje OICT bezúplatně oprávnění k poskytnutým Službám užití licenci, a to dnem zahájení plnění podle této Smlouvy. Tato licence je neomezená co do množství, rozsahu předmětu a území a Poskytovatel ji poskytuje jako licenci nevýhradní a na dobu trvání smlouvy. Licenční odměna je již započtena v ceně dle čl. 8. této Smlouvy.
- 9.2. Poskytovatel odpovídá OICT za bezvadnost práv nabytých touto Smlouvou, zejména za to, že nedojde k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů.

## **10. PRAVIDLA KOMUNIKACE**

- 10.1. Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná komunikace podle této Smlouvy budou realizována písemnou formou, pokud tato Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, elektronickými prostředky (datovou schránkou nebo e-mailem s připojeným elektronickým podpisem), prostřednictvím kurýra, zaslána poštou nebo faxem smluvní straně, vůči níž mají nebo mohou být učiněna, a to k rukám oprávněné osoby ve smyslu Přílohy č. 1 této Smlouvy nebo na jiné kontakty, které příslušná smluvní strana písemným oznámením sdělí smluvní straně zasílající příslušné oznámení, žádost nebo jiné sdělení.
- 10.2. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní strany ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

- 10.3. Osoby oprávněné ve věcech smluvních a obchodních jsou oprávněny jménem smluvních stran jednat o změnách této Smlouvy a připravovat dodatky k této Smlouvě pro jejich písemné schválení osobami oprávněnými zavazovat smluvní strany, nebo jejich zmocněnci.
- 10.4. Osoby oprávněné jednat ve věcech technických nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 10.5. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 10.6. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě 3 pracovních dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 10.7. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, platí, že adresami smluvních stran pro doručování jsou adresy jejich sídla uvedené na titulní straně této Smlouvy.

## 11. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
  - 11.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“),
  - 11.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 11.3. Za třetí osoby se nepovažují:
  - 11.3.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - 11.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové,
  - 11.3.3. ekonomičtí a právní poradci smluvních stran,za předpokladu, že se podílejí nebo mají zájem se podílet na plnění této Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 11.4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 11.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
  - 11.5.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,



- 11.5.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 11.5.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 11.5.4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 11.5.5. pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
- 11.6. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, vztahujících se k ochraně osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

## **12. ZAJIŠTĚNÍ ZÁVAZKŮ – SMLUVNÍ POKUTA A ÚROK Z PRODLENÍ**

- 12.1. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením Služeb dle čl. 3. odst. 3.2. nebo poskytnutí Služeb dle předmětu této Smlouvy je OICT oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 12.2. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost mlčenlivosti dle čl. 11. této Smlouvy, je povinen zaplatit OICT smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých), a to za každý i opakovaný případ takového porušení.
- 12.3. Pro případ prodlení se zaplacením řádně fakturované ceny se OICT zavazuje Poskytovateli uhradit Smluvní pokutu ve výši odpovídající zákonném úroku z prodlení stanoveného příslušným právním předpisem.
- 12.4. Právo OICT požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní pokuty i náhradu škody v plné výši není těmito ujednáními dotčeno. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.
- 12.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody, která vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
- 12.6. Povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, je povinná smluvní strana zavázána plnit i po zaplacení smluvní pokuty.
- 12.7. OICT je oprávněna jednostranně započítat úroky z prodlení a smluvní pokuty proti závazkům Poskytovatele vyplývajícím ze Smlouvy.

## **13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

- 13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a uzavírá se na dobu určitou dle odst. 3.1 této Smlouvy.
- 13.2. OICT je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:

- 13.2.1. prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu OICT poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
  - 13.2.2. že Poskytovatel neprovádí Služby v souladu s touto Smlouvou anebo porušuje-li zákon.
- 13.3. OICT je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 13.3.1. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
  - 13.3.2. na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
  - 13.3.3. Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
  - 13.3.4. proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 13.4.1. prodlení OICT se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud OICT nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
  - 13.4.2. že OICT i přes písemnou výzvu Poskytovatele neposkytuje dostatečnou součinnost k úspěšnému poskytování Služeb.
- 13.5. V případě, že Poskytovatel odstoupil od této Smlouvy z důvodů dle odst. 13.4 Smlouvy, je OICT povinen uhradit Poskytovateli již vynaložené výdaje, a to do 30 dnů ode dne, kdy došlo k takovémuto odstoupení od této Smlouvy. Náhrada škody tímto není dotčena.
- 13.6. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 13.7. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 14. ŘEŠENÍ SPORŮ**
- 14.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 14.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.



## 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy a podepsaných osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany.
- 15.2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 15.3. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči OICT na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu OICT.
- 15.4. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1      Technická specifikace*  
*Příloha č. 2      Oprávněné osoby*
- 15.5. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí OICT.
- 15.6. Tato Smlouva je uzavřena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 15.7. Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

**Cíl poptávky:** Poskytování služeb provozu komunikační platformy nad bezdrátovými sítěmi zadavatele. Provoz od 28. 5. 2019 nad jednotlivými AP přičemž licence musí být per AP nikoli per user pod dobu dvou let.

**Počet přístupových bodů: 130**

**Geografické rozptřeni sítí:**

- Lanová dráha Petřín – 11 x AP (Aruba)
- Zoologická zahrada hl. m. Prahy – 83 x AP (Cisco)
- Botanická zahrada hl. m. Prahy – 36 x AP (Cisco)

**Součástí poptávky je i konfigurace hardware bezdrátové sítě, nutná pro integraci s poptávaným řešením, a to:**

- Konfiguraci bezdrátového kontroleru (Aruba, Cisco) a integraci s požadovaným řešením.
- Konfiguraci všech přístupových bodů (Aruba, Cisco) v případě, že není nutné provádět konfiguraci na úrovni kontroleru, nýbrž je možné nastavení na úrovni jednotlivých AP.

**Požadavky na vlastnosti řešení**

**Základní vlastnosti**

- Jazykové mutace zobrazení portálu na základě detekovaného jazyka mobilního zařízení
- Unifikované přihlášení bez ohledu na použitou bezdrátovou technologii
- Prokazatelná integrace s technologiemi minimálně následujících vendorů:
- Aruba Instant AP i kontrolerem řízené
- Cisco Aironet (Mobility express, řízené bezdrátovým kontrolerem i unifikovaným kontrolerem)
- Cisco Meraki (všechny přístupové body a bezpečnostní zařízení)
- Huawei (všechny typy kontrolerů)
- HP (cloudem i kontrolerem řízené)

**Provozní vlastnosti**

- Systém musí dosáhnout možnost opakovaného použití bezdrátové sítě v rámci 1 hodiny bez nutnosti opakovaného přihlášení (wifi roaming na základě MAC adresy).
- Systém musí nabídnout možnost editovatelného GDPR prohlášení a dalšího prohlášení, které je třeba odsouhlasit.
- Systém musí podporovat následující způsoby přihlášení: Facebook login, Twitter login, Instagram login, přihlášení pomocí vlastního formuláře se některých osobních údajů a e-mailové adresy.
- Systém musí po úspěšném přihlášení být schopný nabídnout/zobrazit průzkum s požadavkem na zodpovězení, zprávy, přehrání videa, možnost přesměrování na definované stránky.
- Systém musí umožnit zobrazení příslušných nabídek, stránek či akcí podle kaskádových nastavení demografických pravidel či jiných podmínek a externích zdrojů.
- Systém musí umožnit uživateli neprovést žádnou z akcí a zpřístupnit mu po určeném časovém úseku připojení k internetu.
- Systém musí umožnit nastavení frekvence zobrazení nových sdělení.
- Systém musí umožnit nastavit časové, objemové a rychlostní limity (download/upload) užívání sítě individuálním uživatelem.
- Systém musí být schopen poslat SMS nebo email všem aktuálně autentifikovaným uživatelům.

- Systém musí být schopen zasílat SMS nebo email na základě setrvání uživatele v zóně s minimálním časem setrvání 3 minuty a dále na základě nastavených parametrů.
- Systém musí umožnit neomezený počet odeslání SMS a emailů jednotlivým uživatelům.
- Systém musí být schopen nabídnout poskytování dat pomocí http Rest API a umožnit CSV report.
- Systém musí umožnit design uživatele systém (tzv. white labelling).
- Systém musí umožnit vytvořit real-time trigger (spouštěč) komunikace na základě klientovy MAC adresy, zeměpisné šířky/výšky, pohlaví či způsobu autentifikace.
- Systém musí umožnit funkci Welcome Back – opětovnou identifikaci uživatele v rámci registrovaných sítí v rámci 24hodinového okna.
- Systém musí umět poskytnout podrobný reporting aktivit uživatelů na základě demografických dat přihlášení, počet přihlášených, opakovaní versus noví přihlášení, délka přihlášení, sociální profil a dalších.
- Systém musí umožnit tvorbu individualizovaných reportů.
- Systém musí umožnit exportu reportů ve formě pdf.
- Systém musí umožnit dlouhodobé reporty v řádu 12 a více měsíců.
- Systém musí umožnit podporu placených prémiových účtů u všech technologií, kde se požaduje prokazatelná integrace.
- Systém musí podporovat funkci whitelist (seznam povolených) uživatelů, kteří se budou schopni připojit bez potřeby vyplnění formuláře nebo provedení jiné autentifikační akce
- Systém musí umožnit rozhraní pro integraci do CRM systémů.

#### **Požadavky na budoucí rozvoj**

##### **Samostatné location licence (samostatná cenotvorba mimo základní plnění):**

- Systém musí umožnit sledovat uživatele při cestě prostorem.
- Systém musí umožnit vytvoření zón a jejich management.
- Systém musí umožnit zobrazení heatmap.
- Systém musí umožnit náhled na neautentifikované uživatele.

##### **Samostatná Content filtering licence (samostatná cenotvorba mimo základní plnění):**

**Systém musí umožnit blokování obsahu podle kategorie, doménového jména anebo podle standardu IWF watchlist.**

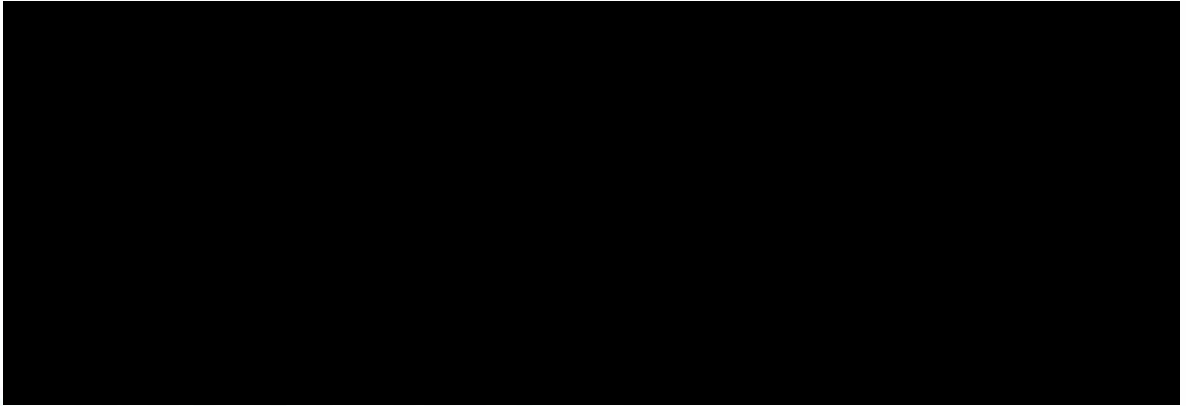


<b>Licence</b>	Samoobslužný portál	2 x admin účet, 5 x basic účet	Ano
		Možnost správy po jednotlivých lokalitách i celkově	Ano
		Přehled připojených uživatelů	Ano
		Marketingová komunikace s uživateli	Ano
		Customizovaný Login	Ano
		Access journeys	Ano
		Administrace připojené infrastruktury	Ano
	Reporting	podrobný reporting aktivit uživatelů na základě dashboard	Ano
		individualizované reporty	Ano
		export dat do pdf, csv	Ano
		Rest API rozhraní	Ano
		Dlouhodobý reporting (12+ měsíců)	Ano
	Login	registrace uživatele	Ano
		přihlášení přes sociální sítě - Facebook, Instagram,	Ano
		whitelist (seznam povolených) uživatelů, např. na	Ano
		mandatorní akceptace podmínek provozu sítě +	Ano
		Wi-Fi roaming na základě MAC adresy na zvolené	Ano
		automatická autentizace za zvolené časové období	Ano
	Komunikace s uživatelem	surveys, přehrání videa, redirect, SMS, email, e-shots	Ano
real-time trigger - MAC adresy, GPS location,		Ano	
Welcome back funkce - opětovná identifikace		Ano	
editace splash pages		Ano	
odeslání SMS/email na základě setrvání uživatele		Ano	
odeslání SMS/email všem aktuálně autentifikovaným		Ano	
nastavení frekvence zobrazení nových sdělení		Ano	
Access journeys	vytvoření kaskádové struktury na základě logických	Ano	
	trigger dle způsobu autentizace, aktuálního AP, GPS	Ano	
	automatický skip požadovaných akcí při neaktivitě	Ano	
<b>Provoz</b>	Omezení uživatelů	čas připojení	Ano
		objem přenesených dat	Ano
		rychlostní limity (download/upload)	Ano
	White labelling	design ve správě administrátora systému	Ano
CRM integrace	zpřístupnění rozhraní	Ano	
Integrace	podpora placených prémiových účtů u všech	Ano	
<b>Support</b>	Technická podpora	technická podpora v případě výpadku - 12 hodin	Ano
		uživatelská podpora v pracovní dny	Ano
		proškolení zaměstnanců	Ano
<b>Implementace</b>	Implementace řešení	implementace daného řešení pro všechny lokality	Ano

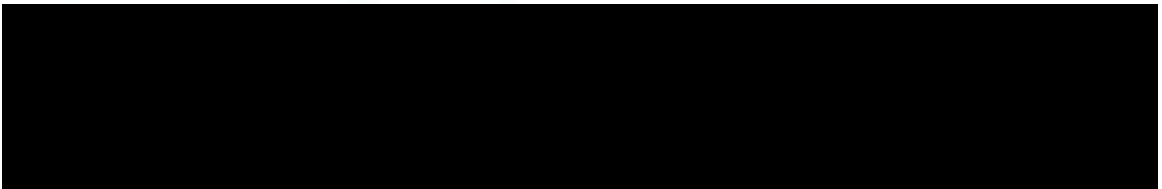
Seznam oprávněných osob

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních a obchodních:

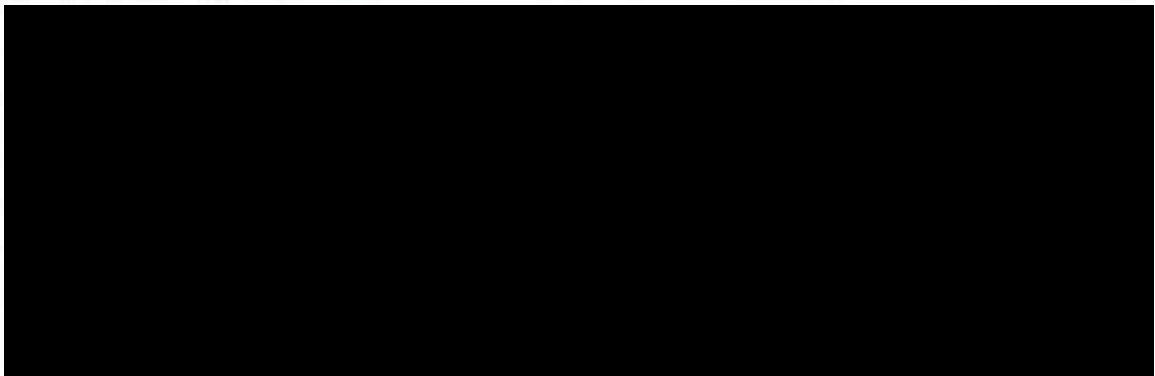


ve věcech technických:

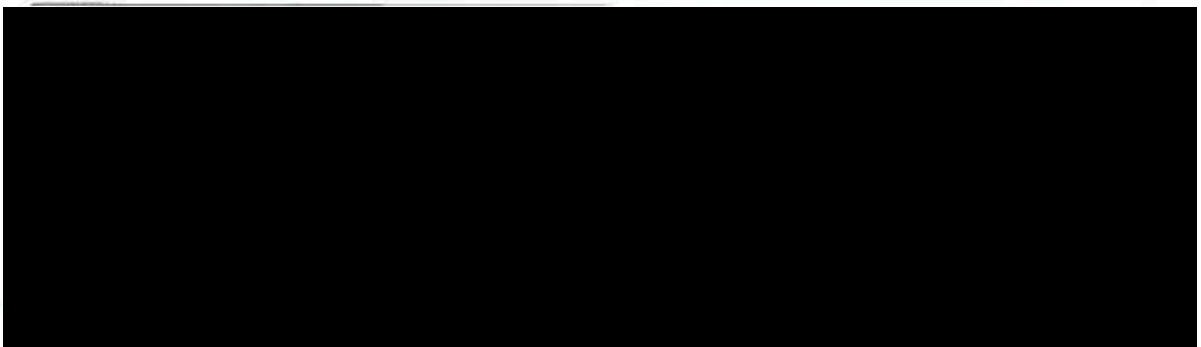


Za OICT:

ve věcech smluvních a obchodních:



ve věcech technických:



Operační ICT, a.s.  
Dělná 12  
170 00 Praha 7 - Holešovice  
IČ: 02795281  
①