



## 44846029 Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená dle § 2586 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 16/945/3070

Číslo smlouvy zhotovitele:

---

*Objednatel:*

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky 603 00 Brno, doručovací číslo 656 46

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Miloš Havránek, generální ředitel

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve věcech technických:

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Společnost je plátcem DPH

a

*Zhotovitel:*

S&T CZ s.r.o.

Sídlo: Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4

Zapsána: u Městského soudu Praha, oddíl C, vložka 6033

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Miroslav Bečka, Ing. Václav Kraus a Voitech Dvořák, jednatelé

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve věcech technických:

IČO: 44846029

DIČ: CZ 44846029

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Společnost je plátcem DPH

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

# Článek 1

## Předmět smlouvy

1.1. Předmětem plnění je zajištění bezproblémového provozu systému SAP ERP ve shodě s požadavky legislativy i s požadavky vyplývajícími z organizace objednatele.

1.2. Specifikace poskytovaných služeb:

- a) Funkční a technická údržba a podpora na základě potřeb objednatele týkající se pouze IS SAP ERP (ECC 6.0), SAP Solution Manager, SAP NW a DB Oracle.
- b) Podpora báze (BC):
  - není požadována pravidelná profylaxe, pouze nepravidelné práce dle požadavků objednatele;
  - DB Oracle – nastavování dle požadavků, instalace patchů;
  - Solution Manager – pomoc při řešení problémů s provozem SAP ERP, kopie systémů;
  - Instalace nových instancí SAP ERP na servery, podpora při možné obnově systémů;
  - Spolupráce při nastavování parametrů dle požadavků SAP EWA.
- c) Podpora ostatních aplikačních modulů (HR - PA, HR - PD, FI, CO, SD, PM, MM, AM, IM/PS, TR):
  - Konfigurační změny systému SAP ERP;
  - Modifikace existujícího zdrojového kódu v jazyce ABAP/4 – zákaznických úprav systému SAP ERP;
  - Tvorba nových programů podle individuálních potřeb objednatele v jazyce ABAP/4;
  - Pomoc při migraci dat v případě rozšíření systému o další funkce.
- d) Tvorba, doplnění případně úprava dokumentace související s rozvojem systému SAP ERP.
- e) Komunikace se službou SAP Market (dříve OSS), opravy standardních programů dle poskytnutých návodů SAP Support (note, konzultace aj.)
- f) Zajištění školení v případě modifikace a rozvoje systému.

1.3. V případě požadavku objednatele najmutí externích konzultantů konkrétní sazba za 1 člověkodenní práci (1 člověkodenní = 8 hodin práce) takto najmutého externího konzultanta bude předmětem dohody mezi objednatelem a zhotovitelem, maximálně však do výše sazby uvedené v čl. 2 bod 2.3.

1.4. Plnění bude zhotovitelem prováděno v rámci sjednaného rozsahu s upřesněním podle požadavků a pokynů objednatele.

1.5. Součástí předmětu plnění je i poskytování služby Service Desk s následujícími parametry:

Prostředek	Telefon	Fax	E-mail	Web
Komunikační kanál:				
Dostupnost:	6-18 hod. prac. dny, nepřetržitě pro podporu báze (článek 1, bod 1. 2. odst. b smlouvy)	6-18 hod. prac. dny, nepřetržitě pro podporu báze (článek 1, bod 1. 2. odst. b smlouvy)	Nepřetržitě	Nepřetržitě

1.6. Zhotovitel zajistí objednateli možnost konzultace po telefonu (HotLine) s garantovanou délkou hovoru až 30 minut a s nepřetržitým režimem dostupnosti odpovídající definici služby Service Desk v článku 1 bod 1. 5. smlouvy včetně přechodu do režimu požadavku v případě zjištění závažnosti konzultovaného požadavku.

1.7. Lhůty pro zahájení, řešení a ukončení požadavku na základě kategorizace požadavku dle naléhavosti jsou stanoveny následovně:

<b>Kategorizace požadavku</b>	<b>Výchozí doba reakce (doba zahájení zpracování požadavku)</b>	<b>Doba zahájení řešení <input type="checkbox"/> (od zpracování požadavku)</b>	<b>Maximální doba zpracování <input type="checkbox"/> (od nahlášení požadavku) – pokud odůvodněná reálná pracnost řešení nepřesahuje tuto lhůtu</b>
1 = kritická (critical) Úplné zastavení produktivního systému SAP nebo některého z klíčových procesů v SAP.	do 1 hodin	do 3 hodin	1 pracovní den
2 = vysoká (high) Je ovlivněno provádění denních procesů objednatele, systém je ale stále možno využívat, jelikož existuje náhradní řešení.	do 2 hodin	do 6 hodin	2 pracovní dny
3 = střední (medium) Není vážně narušeno provádění denních procesů objednatele a existuje náhradní řešení.	1 pracovní den	1 pracovní den	dle dohody
4 = nízká (low) Požadavek na změnu, úpravu, konzultace nad rámec běžných provozních potřeb, školení, apod.	3 pracovní dny	3 pracovní dny	dle dohody

## Článek 2

### Cena plnění

- 2.1. Cena plnění v rozsahu dle definice v článku 1 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách.
- 2.2. Cena plnění je uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně plnění účtována v zákonem stanovené výši.
- 2.3. V ceně plnění jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele, které mu vzniknou v souvislosti s jeho poskytováním dle této smlouvy (bez dalších finančních nároků za cestovní náhrady, práce ve dnech pracovního volna, práce ve dnech pracovního klidu apod.) pro práce na území České Republiky, příp. prostřednictvím vzdáleného připojení:

Poskytování služby Service Desk dle parametrů v článku 1 bod 1. 5. smlouvy	20 000,- Kč / měsíc
<b>Denní sazba za člověkodenní (=8 hodin práce) pro předpokládaný rozsah podpory (=195 člověkodenní po dobu platnosti smlouvy - 65 člověkodenní/rok) bez ohledu na požadovanou kategorizaci požadavku dle parametrů v článku 1 bod 1.1 a 1.2</b>	5 960,- Kč
<b>Celková cena</b> (poskytování služby Servis Desk za 24 měsíců + cena za předpokládaný rozsah podpory 195 člověkodenní/3 rok)	1 642 200,- Kč

## Článek 3

### Platební a fakturační podmínky

- 3.1. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli bezhotovostně cenu za řádně poskytnutá měsíční plnění. Podkladem pro zaplacení ceny plnění je faktura vystavená do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den předchozího kalendářního měsíce.
- 3.2. Adresa pro doručení faktury je sídlo kupujícího.
- 3.3. Faktura bude obsahovat:
  - označení faktury a její číslo,
  - číslo smlouvy, číslo objednávky
  - náležitosti dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“)
  - označení bankovního spojení prodávajícího
  - údaj o splatnosti faktury
  - datum a podpis
- 3.4. Splatnost faktury je třicet (30) kalendářních dnů ode dne, kdy byla objednateli prokazatelně doručena. Faktura bude zaslána na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. Povinnost objednatele uhradit zhotoviteli kupní cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu objednatele.
- 3.5. Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli před dnem splatnosti bez zaplacení fakturu, která nemá náležitosti uvedené v odstavci 3.3 tohoto článku smlouvy nebo má jiné závady v obsahu s uvedením důvodu vrácení.
- 3.6. Zhotovitel je povinen podle povahy závad fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
- 3.7. Zhotovitel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s §96 zákona o DPH v registru plátců.
- 3.8. Zhotovitel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona č.235/2004 Sb. o DPH, oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a) zákona o DPH, a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných

plnění správcí daně zhotovitele, a to na osobní depositní účet objednatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení zhotovitele. Postup dle §109 a) zákona o DPH následně oznámí objednatel zhotoviteli. Takto uhrazenou daní dochází ke snížení pohledávky zhotovitele za objednavatelem o příslušnou částku daně a zhotovitel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.

## Článek 4

### Místo plnění, jeho předání a převzetí

- 4.1 Místem poskytování podpory je sídlo objednatele, resp. je možné poskytování podpory prostřednictvím vzdáleného připojení přes definovanou IP adresu pomocí aplikace SAPRouter, která bude dostupná 7x24 hodin (v případě, že charakter práce umožňuje práci prostřednictvím vzdáleného připojení bez zásadních omezení / vlivu na kvalitu práce či související komunikace).
- 4.2. To zda charakter práce umožňuje práci prostřednictvím vzdáleného připojení bez zásadních omezení / vlivu na kvalitu práce či související komunikace, a tudíž je možné požadovaný úkol provést prostřednictvím vzdáleného připojení, určuje objednatel.
- 4.3. Za předání a převzetí předmětu smlouvy se považuje okamžik, kdy zhotovitel splní svůj závazek provedení předmětu smlouvy v daném kalendářním měsíci bez vad, a to jak právních, tak i faktických, a oprávněná osoba zhotovitele předá oprávněné osobě objednatele dle článku 6 této smlouvy toto plnění. O předání a převzetí plnění bude oprávněnými osobami obou smluvních stran sepsán a podepsán Předávací protokol. Příprava Předávacího protokolu k podpisu je povinností zhotovitele.
- 4.4. Předmětem řádného předání a převzetí předmětu smlouvy je též příslušná uživatelská, technická, provozní a jiná dokumentace vztahující se k plnění nebo jeho části, pokud existuje.

## Článek 5

### Doba plnění

- 5.1. Předmět smlouvy bude zhotovitelem prováděn po celou dobu platnosti smlouvy, tj. v období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2019.

## Článek 6

### Oprávněné osoby, komunikace

- 6.1. Každá ze smluvních stran jmenuje osobu či osoby oprávněné k jednání ve věcech této smlouvy a k podpisu Předávacího protokolu. Oprávněné osoby jsou stanoveny následovně a budou zastupovat smluvní stranu v definovaném rozsahu s výjimkou změn nebo ukončení této smlouvy:

- a) Osoby oprávněné jednat za objednatele:

Ve věcech podpisu smlouvy a dodatků:

Ing. Miloš Havránek, generální ředitel

Ve věcech smluvních, případných změnách:

[REDACTED]

[REDACTED]

b) Osoby oprávněné jednat za zhotovitele:

Ve věcech obchodních a případných změnách a dodatků této smlouvy

Ve věcech realizačních, vyplývajících z plnění této smlouvy

- 6.2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu písemně předem upozornit.
- 6.3. Pokud se mezi smluvními stranami předpokládá písemný kontakt, pokládají se písemné projevy za doručené druhé smluvní straně, pokud jsou doručeny jedním z následujících způsobů:
- osobním doručením,
  - doporučeným dopisem,
  - prostřednictvím kurýra,
  - faxem s dokladem o tom, že byl druhé smluvní straně doručen,
  - e-mailem s dokladem o tom, že zpráva byla druhé smluvní straně doručena.

Nebude-li v případě zaslání písemnosti druhé straně doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy na této adrese zásilka úspěšně doručena či převzata oprávněnou osobou smluvní strany nebo nebude-li tato zásilka vyzvednuta a držitel poštovní licence doporučenou zásilku vrátí zpět, bude považováno za úspěšné doručení se všemi právními následky pátý den ode dne prokazatelného odeslání zásilky druhou stranou.

## Článek 7

### Vlastnické právo a ochrana autorských práv

- 7.1. Vlastnické právo k předmětu smlouvy a nebezpečí škody na něm přechází ze zhotovitele na objednatele jeho předáním a převzetím způsobem uvedeným v článku 4 této smlouvy.
- 7.2. Zhotovitel je povinen zajistit průmyslověprávní, resp. autorskoprávní nezávadnost předmětu smlouvy. Pokud zhotovitel při plnění této smlouvy, bez předchozího písemného informování objednatele a jeho výslovného souhlasu, užije výsledek činnosti třetího subjektu, chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, zhotovitel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli škodu způsobenou objednateli.
- 7.3. V případě, že je výsledkem činnosti zhotovitele dle této smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, má objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jednotlivým částem nevýhradní, časově a územně neomezené právo autorské dílo užívat. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené autorské dílo pouze v souladu s jeho určením a za podmínek této smlouvy. Objednatel je oprávněn autorské dílo užívat pro svoji potřebu.

## Článek 8

### Ochrana důvěrných informací

- 8.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace, které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty s odkazem na tuto smlouvu. Důvěrnými informacemi jsou vedle osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění, informace, u kterých lze vzhledem k jejich povaze předpokládat, že se nejedná o veřejně známé informace, které se týkají smlouvy a jejího plnění, smluvních stran, či se jedná o informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení. Jestliže si smluvní strany vzájemně poskytnou důvěrné informace, nesmí je smluvní strana, které byly tyto důvěrné informace poskytnuty, zpřístupnit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.

- 8.2. Závazek ochrany a utajení důvěrných informací trvá po celou dobu trvání důvěrnosti informací.
- 8.3. Stejným způsobem budou smluvní strany chránit skutečnosti tvořící důvěrné informace třetí osoby, které mají být chráněny a utajovány a které byly touto třetí osobou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího použití.
- 8.4. Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 8.5. Po splnění předmětu smlouvy je každá ze smluvních stran povinna do deseti (10) pracovních dnů vrátit druhé smluvní straně všechny poskytnuté materiály potřebné k provedení plnění obsahující důvěrné informace, včetně jejich případně pořízených kopií. O předání a převzetí se sepíše protokol podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 8.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím smluvní strana,
  - b) měla přijímající smluvní strana k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle na informacích získaných od druhé smluvní strany a je to schopna doložit svými záznamy,
  - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba bez závazku jejich ochrany,
  - e) příslušná smluvní strana písemně označí jako informace, na které se ustanovení tohoto článku smlouvy nadále nevztahují.
- 8.7. Zhotovitel se zavazuje, že při plnění předmětu této smlouvy bude dodržovat veškerá ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění. Zhotovitel je povinen přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.

## Článek 9

### Podmínky provádění plnění

- 9.1. Zhotovitel bude při plnění této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné předpisy a technické normy vztahující se k předmětu této smlouvy, ustanovení této smlouvy, obchodní zvyklosti a individuální pokyny objednatele.
- 9.2. Zhotovitel provede plnění této smlouvy na své náklady a na vlastní nebezpečí.
- 9.3. Zhotovitel odpovídá za bezpečnost práce a ochranu zdraví svých zaměstnanců nebo zaměstnanců subdodavatele.
- 9.4. Pro případy plnění, prováděného v objektech v místech plnění definovaných článkem 4 smlouvy, platí, že zhotovitel odpovídá za škody na objektech a zařízeních v nich umístěných, které zavinil on nebo subdodavatel.
- 9.5. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci podílející se na plnění podle této smlouvy při pobytu na pracovištích v místech plnění definovaných článkem 4 smlouvy dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, dodržovali předpisy upravující pohyb zaměstnanců, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy. Školení odpovědné osoby zhotovitele provede objednatel. Prokazatelně proškolí odpovědnou osobu za plnění smlouvy, školení bude opakovaně prováděno dle vzniklých potřeb v termínu vzájemně dohodnutém. Porušování či neplnění těchto pokynů může být důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany objednatele.

# Článek 10

## Součinnost smluvních stran

- 10.1. Smluvní strany se zavazují, že se zdrží jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno a obchodní zájmy smluvního partnera.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po zjištění takové změny.
- 10.3. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnuté podmínky a součinnost umožňující řádné plnění smlouvy.
- 10.4. V zájmu plnění smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
- 10.5. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené výhradně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 10.6. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění smlouvy a vyčlenit k součinnosti své zaměstnance nezbytné pro řádné plnění zhotovitelem.

# Článek 11

## Odpovědnost za vady

- 11.1. Plnění má vady, jestliže nesplňuje objednatel stanovená akceptační kritéria. Pro podporu aplikačních modulů SAP dle definice v článku 1 bod 1. 2. odstavec c) smlouvy objednatel dopředu zadá tyto akceptační kritéria ve formě scénářů integračních testů pro příslušnou oblast řešení. Pro ostatní oblasti poskytované podpory budou dopředu stanoveny akceptační kritéria v odpovídající formě (provozní parametry, šablony dokumentace apod.) Vlastností stanovenou smlouvou jsou i garantované parametry dle článku 1 této smlouvy.
- 11.2. Zhotovitel odpovídá za vady plnění v době předání a dále za vady, které se projeví v záruční době, jež činí 6 měsíců od dne řádného předání a převzetí plnění dle článku č. 4 této smlouvy (dále též jen „záruka“). Záruka se vztahuje na vady plnění zjištěné objednatel a písemně uplatněné v době trvání záruky.
- 11.3. Je-li plnění složeno z více částí (více fází), potom záruční doba běží pro každé jednotlivé části zvlášť a začíná běžet od okamžiku převzetí jednotlivé dílčí části a pro plnění jako celek neskončí dříve než uplynutím záruční doby poslední části (fáze) plnění. Záruční doba neběží po dobu reklamace vad.
- 11.4. Oznámení vad musí být zasláno zhotoviteli písemně dle článku 6 odstavce 6. 3. této smlouvy bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Musí v něm být vada popsána a uvedena odpovědnost za vady, způsob provádění plnění, předání a převzetí plnění. V pochybnostech se má za to, že oznámení vad bylo zhotoviteli doručeno se všemi právními následky pátý den ode dne prokazatelného odesílání zásilky druhou stranou.

Při zjištění, že plnění vykazuje vadu, má objednatel na základě své volby právo buď:

- a. požadovat odstranění reklamované vady poskytnutím nového bezvadného plnění, jedná-li se o vady neodstranitelné, nebo
- b. požadovat odstranění reklamované vady opravou plnění, jestliže jsou vady odstranitelné, nebo
- c. požadovat přiměřenou slevu z ceny plnění
- d. odstoupit od smlouvy

Vadu dle písm. a) a b) tohoto článku smlouvy je zhotovitel povinen odstranit bez zbytečného odkladu po obdržení písemné reklamace objednatele a vyvinout maximální úsilí za účelem minimalizovat dobu trvání vady. Nejpozději je zhotovitel povinen odstranit reklamovanou vadu plnění ve lhůtách pro odstraňování problému, závad nebo vad



specifikovaných v článku 1 bod 1. 7. této smlouvy, pokud si smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě lhůtu jinou.

11.5. Kategorizace vad a lhůty pro jejich odstranění jsou stanoveny v článku 1 bod 1. 7. této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn navrhnout postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu do doby definitivního odstranění vady, avšak pouze při předchozím souhlasu objednatele.

## Článek 12

### Odpovědnost za škodu

- 12.1. Každá ze smluvních stran odpovídá za škodu, která vznikla druhé smluvní straně porušením jejích povinností stanovených touto smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.
- 12.2. Obě smluvní strany se zavazují přijmout všechna jim dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případné vzniklé škody byly co nejmenší.
- 12.3. Žádná ze smluvních stran nebude považována za odpovědnou za nesplnění některého ustanovení této smlouvy, budou-li příčinou okolnosti nebo události, které jsou nezávislé na vůli povinné strany (dále též jako „vyšší moc“).
- 12.4. V případě, že okolnosti vyšší moci trvají déle než 3 měsíce, mají obě smluvní strany právo jednostranně odstoupit od smlouvy.
- 12.5. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět, že poruší svou povinnost založenou touto smlouvou, nebo která se dozví o okolnosti vyšší moci, bránící plnění povinnosti dle této smlouvy, je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a o jejích důsledcích. Zpráva musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dověděla nebo při náležitě péči mohla dovědět. Druhá smluvní strana je povinna přijetí takové zprávy bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. Stejným způsobem musí být obeznámena druhá smluvní strana o ukončení okolností vyšší moci bránících splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

## Článek 13

### Smluvní pokuty, úrok z prodlení

- 13.1. Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu pro následující případy:
- prodlení zhotovitele s odezvou na nahlášený problém, závadu nebo vadu plnění,
  - pro případ prodlení zhotovitele s odstraněním problému, závady nebo vady plnění,
  - pro případ nedodržení garantovaných parametrů plnění,
- 13.2. Smluvní pokuta pro případ prodlení zhotovitele s odezvou na nahlášený problém, závadu nebo vadu plnění či jeho části se sjednává ve výši 100 Kč za každou započatou hodinu prodlení pro hlášení kategorie 1 a 2 dle definice v článku 1 bod 1.7 smlouvy a 800 Kč za každý započatý den prodlení pro hlášení kategorie 3 a 4 dle definice v článku 1 bod 1.7 smlouvy.
- 13.3. Smluvní pokuta pro případ prodlení zhotovitele s odstraněním každého jednotlivého problému, závady a vady se sjednává ve výši 100 Kč za každou započatou hodinu prodlení ve stanovené lhůtě na vyřešení problému pro hlášení kategorie 1 a 2 dle definice v článku 1 bod 1.7 smlouvy a 800 Kč za každý započatý den prodlení pro hlášení kategorie 3 a 4 dle definice v článku 1 bod 1.7 smlouvy.
- 13.4. V případě prodlení objednatele s úhradou bezvadné a oprávněně vystavené faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
- 13.5. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.
- 13.6. Smluvní strany konstatují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřená a že smluvní pokuta není v rozporu s dobrými mravy.

## Článek 14

### Ukončení smlouvy

- 14.1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 14.2. Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 14.3. Od smlouvy lze odstoupit pouze v případech podstatného porušení smlouvy (viz článek č. 15 této smlouvy) a v případech, které jsou v této smlouvě výslovně stanoveny. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně.
- 14.4. Odstoupí-li od smlouvy objednatel z důvodů na straně zhotovitele, je objednatel oprávněn ponechat si ve svém vlastnictví do té doby předané a převzaté části plnění, je-li dle článku 1 této smlouvy plnění rozloženo do více částí. V takovém případě má zhotovitel právo na úhradu ceny za tyto části plnění. Zhotovitel je povinen udělit objednateli všechna práva a výhody zhotovitele z hlediska předaných a převzatých částí plnění, a pokud o to objednatel požádá, učinit tak pro všechny subkontrakty uzavřené mezi zhotovitelem a jeho subdodavateli, a dodat objednateli všechny specifikace a ostatní dokumentaci vypracovanou k datu odstoupení zhotovitelem nebo jeho subdodavateli v souvislosti s předanými a převzatými částmi plnění.
- 14.5. Odstoupí-li od smlouvy zhotovitel z důvodů na straně objednatele, má zhotovitel právo na zaplacení části ceny odpovídající plnění této smlouvy až do okamžiku odstoupení. Zaplacené plnění se stává vlastnictvím objednatele.
- 14.6. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací a dalších ustanovení této smlouvy, která podle dohody smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

## Článek 15

### Podstatné porušení smlouvy

- 15.1. Podstatným porušením smlouvy zhotovitelem je:
- Prodlení zhotovitele s odstraněním nahlášeného problému, závady nebo vady plnění ve sjednaném čase, které je delší než pět (5) kalendářních dnů;
  - porušení povinností uvedených v článku 8 této smlouvy;
  - neumožnění kontroly provádění plnění a postupu prací na něm objednateli v souladu se smlouvou.
- 15.2. Podstatným porušením smlouvy objednatelem je:
- prodlení objednatele s úhradou faktury po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů;
  - porušení povinností uvedených v článku 8 této smlouvy.

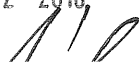
## Článek 16

### Závěrečná ustanovení

- 16.1. Smluvní strany prohlašují, že předmět svých závazků považují za dostatečně určitý.
- 16.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k smírnému odstranění a vyřešení případných sporů či nejasností, a to zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních orgánů.
- 16.3. Jakékoliv spory, které vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou, včetně jejího uzavření, platnosti a práva s těmito spory související budou řešeny příslušným obecným soudem.
- 16.4. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry účastníků příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

- 16.5. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným nebo neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná.
- 16.6. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 16.7. Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel obdrží 2 vyhotovení a zhotovitel 1 vyhotovení.
- 16.8. Tuto smlouvu lze upravovat pouze dohodou smluvních stran písemnými v řadě číslovanými dodatky.
- 16.9. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti 1. 1. 2017 a je uzavírána na dobu určitou do 31. 12. 2019
- 16.10. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem bez výhrad, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a zároveň prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily řádnému uzavření smlouvy a jejímu plnění.

Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Datum: 19-12-2016  
Za objednatele: 

Datum: 23-11-2016  
Za zhotovitele: 

140 00 Praha 4  
ID: 444-0025