



SMLOUVA

na poskytování služeb elektronických komunikací (1/2)

verze: SO04 - 01122015

Uzavřen(á) mezi POSKYTOVATELEM:

Nej.cz s.r.o.

Francouzská 75/4, 12000 Praha 2, IČ 03213595, DIČ CZ03213595
zapsáno u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 228799
bankovní spojení (číslo účtu):

Smlouva: **3090023021**

Typ smlouvy: **N 3**

Uzavřena dne: **28.11.2016**

PIN:

a UŽIVATELEM (odběrné místo):

Jméno/název: **Město Třinec**

Obec: **Třinec**

Ulice: **Jablunkovská**

Telefon (mobil):

E-mail:

Číslo popisné: **160 / F1**

PLÁTCE (fakturační údaje):

Obchodní jm.: **Město Třinec**

Obec: **Třinec**

Zastupuje: **Palkovská Věra, RNDr.**

Ulice: **Jablunkovská**

IČO: **00297313**

DIČ: **CZ00297313**

Číslo popisné: **160**

Číslo účtu:

Banka:

Var. symbol: **3090023021**

OPAKOVANÉ SLUŽBY:

kód název
GIT Nej INTERNET GARANT
rychlost 400/400 Mbit/s, veřejná IP adresa 32x

zahájení služby v/od
leden 2017
částka
11 919,-

PŘEHLED MĚSÍČNÍCH PLATEB: (pro prvních 12 měsíců, doporučujeme uhradit vyúčtování k 20. dni v měsíci)

01/2017	02/2017	03/2017	04/2017	05/2017	06/2017	07/2017	08/2017	09/2017	10/2017	11/2017	12/2017
11919,-	11919,-	11919,-	11919,-	11919,-	11919,-	11919,-	11919,-	11919,-	11919,-	11919,-	11919,-

Smlouva na dobu určitou

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, doba trvání smlouvy je 12 měsíců. Datum zahájení poskytování Služby je uveden ve smlouvě v části Opakované služby.

2. Smluvní strany se dohodly, že doba trvání smlouvy se prodlužuje o dobu, na kterou byla doba trvání smlouvy sjednána touto smlouvou v případě, že Zákazník neukončí platnost smlouvy v souladu s bodem 10 Všeobecných podmínek společnosti Nej.cz s.r.o., a to i opakovaně.

3. V případě předčasného ukončení Smlouvy z důvodů na straně Zákazníka, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty je stanovena jako součet poplatků sestávající se z 20 % součtu měsíčních paušálů opakovaných služeb zbývajících do konce smluvní doby a poplatků za pronájem a aktivaci koncového zařízení, které bylo, oproti podmínkám smlouvy na dobu neurčitou, poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Konkrétní výše poplatků za pronájem a aktivaci zařízení dle typu smluvní doby a poskytnutého zařízení je uvedena v Ceníku služeb. Po autoprolongaci smlouvy je smluvní pokuta od poplatku aktivace koncového zařízení osvobozena. V případě, že Zákazník zapůjčené zařízení včetně příslušenství nevrátí nebo jej poškodí, smluvní pokuta bude navýšena o poplatek za každé jednotlivé zařízení dle platného Ceníku zařízení.

4. Veškerá zapůjčená zařízení určená k poskytování Služeb jsou Zákazníkovi poskytována dle CENÍKU SLUŽEB a ZAŘÍZENÍ Nej.cz s.r.o. a jsou ve vlastnictví Poskytovatele, který odpovídá za jejich funkčnost. Zákazník je povinen v případě ukončení smlouvy bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10-ti dnů vrátit zařízení určené k poskytování služeb Poskytovateli. V případě, že tak Zákazník neučiní, může být náhrada vymáhána v souladu s odstavci 4.1. až 4.13. bodu. 4. VOP.

5. Nedílnou součástí této smlouvy (případně dodatku) jsou Všeobecné obchodní podmínky společnosti v aktuálním znění. V případě nejednoznačnosti nebo rozporu mají přednost ustanovení této smlouvy před ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek společnosti Nej.cz s.r.o..

6. Zákazník prohlašuje, že se seznámil a výslovně souhlasí s aktuálním zněním (I.) CENÍKU SLUŽEB Nej.cz s.r.o., (II.) Všeobecných obchodních podmínek společnosti Nej.cz s.r.o. a (III.) provozních řádů příslušných k objednaným službám, tj. Provozního ŘÁDU společnosti Nej.cz s.r.o. pro poskytování datových služeb Nej INTERNET – připojení do sítě internet, Provozního ŘÁDU společnosti Nej.cz s.r.o. pro poskytování hlasových služeb Nej TELEFON pro domácnosti, Provozního ŘÁDU společnosti Nej.cz s.r.o. pro poskytování služeb kabelové televize Nej TELEVIZE, Provozního ŘÁDU společnosti Nej.cz s.r.o. pro poskytování služeb IP televize Nej NET TV nebo Provozního ŘÁDU společnosti Nej.cz s.r.o. pro poskytování mobilních služeb Nej MOBIL a (IV.) CENÍKU zařízení, a že byl seznámen s možností odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření formou písemného odstoupení doručeného Poskytovateli v případě, že smlouvu uzavírá jako spotřebitel mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele nebo za použití prostředku komunikace na dálku.

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

verze: **SO04 - 01122015**

na poskytování služeb elektronických komunikací (2/2)

Povoluji tímto disponovat s mými osobními údaji pro účely informačních a účetních systémů.

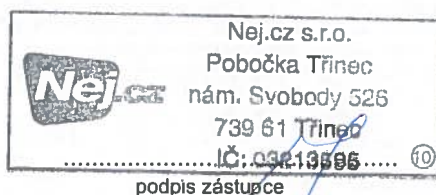
Jiná ujednání:

Rozsah služeb elektronických komunikací dle cenového listu CL - MT - 20161128-1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou od 1. ledna 2017 do 31. prosince 2017. Uvedená cena je včetně DPH 21%.

Tuto smlouvu ze strany zadavatele schválila níže podepsaná starostka města, a to v souladu s pověřením rady města vyplývajícím z bodu 2.2.4. vnitřní směrnice č. 7/2016 – „Směrnice pro zadávání veřejných zakázek města Třince a příspěvkových organizací města Třince“.

Za Poskytovatele

Jaroslav Hanyk
jednatel společnosti



podpis zástupce



uživatel

CV(13122016090051)10071

**Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
FIREMNÍM ZÁKAZNÍKŮM**

1 Předmět Všeobecných obchodních podmínek

- 1.1 Společnost Nej.cz s.r.o. se sídlem Francouzská 75/4, 120 00 Praha 2, IČ: 03213595, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 228799, je oprávněná poskytovat služby v souladu s osvědčením č. 432 vydaným Českým telekomunikačním úřadem (dále též jen „Poskytovatel“). Poskytovatel se zavazuje poskytovat v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami Účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací, k jejichž odběru se Účastník zavázal příslušnou Smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací (dále též jen „Služby“). Aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek je veřejně dostupné na www.nej.cz, kontaktních místech Poskytovatele a zákaznickém centru (dále jen „Zákaznické centrum“). Zákaznickým centrem se pro účely těchto Obchodních smluvních podmínek rozumí organizační jednotka Poskytovatele určená ke kontaktu s Účastníky Poskytovatele, a to zejména telefonickou, elektronickou či písemnou formou.

2 Poskytování služeb

- 2.1 Poskytovatel poskytuje Účastníkům služby elektronických komunikací a to zejména veřejnou telefonní službu, služby přístupu k síti internet, služby přenosu rozhlasových a televizních signálů po kabelu a službu přenosu digitálního televizního signálu šířeného přes internetový protokol IP prostřednictvím sítě internet. Poskytovatel rovněž zabezpečuje ke všem výše uvedeným službám doplňkové služby.
- 2.2 Poskytovatel poskytuje Služby prostřednictvím autorizované účastnické přípojky k síti elektronických komunikací Poskytovatele, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené v Technické specifikaci, které tvoří přílohu smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) jako odběrné místo (dále jen „Koncové místo“).
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle Smlouvy a Technické specifikace sjednané služby. Parametry služby jsou uvedeny taktéž v Technické specifikaci, která tvoří nedílnou součást Smlouvy (Příloha č. 1. Smlouvy).
- 2.4 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 2.5 Aktuální specifikace Služeb a informace o doplňkových službách jsou k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele www.nej.cz a v Zákaznickém centru.
- 2.6 Účastník se zavazuje plnit své povinnosti dle Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek a platit za objednané Služby příslušné poplatky dle vyúčtování Poskytovatele.
- 2.7 Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností dle Smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek.
- 2.8 Poskytovatel je oprávněn zavést dodatečné způsoby ochrany sítě nebo Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo sítě.

3 Zařízení pro poskytování a užívání služeb

- 3.1 Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, jsou technická zařízení a jejich součásti, prostřednictvím kterých jsou Služby poskytovány, ve výlučném vlastnictví Poskytovatele (dále jen „zařízení Poskytovatele“) a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.
- 3.2 Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, je Účastník povinen si v souladu s obecně závaznými právními předpisy na své náklady zajistit hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace), vstupní a výstupní zařízení a jejich funkčnost potřebné pro připojení ke Koncovému místu (dále jen „Koncové zařízení účastníka“), resp. zařízení Poskytovatele.
- 3.3 Výčet případných druhů koncových zařízení Účastníka je uveden v Technických specifikacích. Z pohledu hlasových služeb se za koncové zařízení Účastníka zpravidla považuje jeho pobočková telefonní ústředna a za koncové místo se považuje rozhraní ISDN PRI nebo BRI pro připojení této ústředny. V případě internetových služeb je koncovým zařízením Poskytovatele zpravidla kabelový modem (metalické připojení) nebo optický převodník (připojení optickým kabelem), za Koncové místo se považuje rozhraní Fast Ethernet resp. Gb Ethernet pro připojení hlavního serveru nebo switchu Účastníka. Pro služby přenosu rozhlasových a televizních signálů po kabelu je Koncovým místem zpravidla účastnická zásuvka.

4 Užívání objednaných služeb

- 4.1 Účastník tímto uděluje Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřenému dodavateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou Služeb, zejména s opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřízením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení Poskytovatele a doplňkového zařízení v prostorách místa instalace a v ostatních prostorách nemovitosti, ve které se nachází Koncové místo, a to za přítomnosti Účastníka či jeho zástupce. Za účelem plnění Smlouvy se Účastník zavazuje umožnit na požádání Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřenému dodavateli přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání Smlouvy, jakož i v

souvislosti s jejím ukončením. Účastník bere na vědomí, že neposkytnutí součinnosti podle tohoto ustanovení může mít za následek nemožnost poskytování Služeb či omezení jejich poskytování.

4.2 Účastník se dále zavazuje:

- Užívat Služby v souladu s jejich Specifikací, těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a účinnými obecně závaznými právními předpisy; Účastník je povinen neprodleně informovat Poskytovatele prostřednictvím Zákaznického centra o každé změně Služeb, kterou Účastník neinicioval, nebo mu nebyla ze strany Poskytovatele oznámena;
- Nezasahovat do zařízení sítě Poskytovatele, neměnit nastavení Koncových zařízení ve vlastnictví Poskytovatele;
- Nepřipojovat ke Koncovému místu více Koncových zařízení Účastníka než kolik je jich uvedeno v Technické specifikaci;
- Nepřipojovat ke Koncovému místu, ani k doplňkovému zařízení taková zařízení, jejichž povaha, účel nebo užití nejsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy či Všeobecnými obchodními smluvními podmínkami;
- Neužívat Službu způsobem nebo k účelům porušujícím obecně závazné právní předpisy nebo práva třetích osob. Účastník zejména nesmí podnikat jakékoli pokusy o vstup do sítí, systémů či služeb, pro které nemá předem zajištěno příslušné oprávnění či souhlas od jejich vlastníka či provozovatele.

5 Dostupnost služeb, odstraňování poruch a závad (reklamací)

- Vysoká dostupnost hlasových a internetových služeb je zabezpečena připojením Poskytovatele ke dvěma nezávislým operátorům. Připojení je v obou případech realizováno na bázi optických okruhů, a to geograficky nezávislými trasami.
- Poskytovatel se zavazuje k dostupnosti Služeb dle druhu připojení:
 - SLA3 - připojení nejvyšší měsíční dostupnosti 99,97 %, realizováno dvěma nezávislými trasami (2x nezávislá optická trasa nebo optická trasa a metalická trasa – kabelový modem),
 - SLA2 - připojení vysoké měsíční dostupnosti 99,90 % – realizováno jednou optickou trasou,
 - SLA1 - připojení standardní dostupnosti 99,70 % - realizováno jednou metalickou trasou (kabelový modem).
- Do měsíční dostupnosti se nezahrnují plánované výluky ve službách, o kterých se předem informuje a výluky prováděné v nočních hodinách (0:00 až 4:00).
- Účastník je povinen ohlásit Poskytovateli prostřednictvím Zákaznického centra omezení nebo přerušení poskytovaných Služeb, závady na zařízení Poskytovatele nebo na doplňkových zařízeních (dále jen „Závada“) neprodleně po jejich zjištění.
- Poskytovatel se zavazuje provést servisní zásah pro odstranění Závady dle smlouvou dohodnuté dostupnosti:
 - SLA3 – do 6 hodin, v pracovní době (6:00 až 18:00) do 60 minut,
 - SLA2 – do 18 hodin, v pracovní době (6:00 až 18:00) do 3 hodin,
 - SLA1 – do 48 hodin,
 po nahlášení Zákaznickému centru, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, například nemožnost přístupu ke Koncovému místu nebo k jinému zařízení Poskytovatele u Účastníka.
- V případě, že v příslušném zúčtovacím období je z viny Poskytovatele nedodržena měsíční dostupnost služby dle odstavce 5.2, má Účastník právo na poskytnutí slevy za nedodržení kvality ve výši příslušné poměrné části pravidelného měsíčního poplatku. Výše slevy vyplývá z následující tabulky:

SLA3			SLA2			SLA1			Sleva
Měsíční dostupnost			Měsíční dostupnost			Měsíční dostupnost			%
100.0%	>dostupnost>	99.97%	100.0%	>dostupnost>	99.90%	100.0%	>dostupnost>	99.70%	0
99.97%	>dostupnost>	99.90%	99.90%	>dostupnost>	99.00%	99.70%	>dostupnost>	98.00%	25
99.90%	>dostupnost>	99.00%	99.00%	>dostupnost>	98.00%	98.00%	>dostupnost>	95.00%	50
99.00%	>dostupnost>	98.00%	98.00%	>dostupnost>	96.00%	95.00%	>dostupnost>	92.00%	75
98.00%	>dostupnost>		96.00%	>dostupnost>		92.00%	>dostupnost>		100

- V případě, že se Účastník domnívá, že poskytované Služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají deklarovaným podmínkám, a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit v Zákaznickém centru. Vady v nesprávně vyúčtovaných pravidelných poplatcích popř. jiných platbách za poskytnuté Služby je Účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 (dvou) měsíců od doručení vyúčtování, jinak Účastníkovo právo zanikne. Jiné vady poskytnuté objednané služby je Účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 2 (dvou) měsíců od vadného poskytnutí Služby.
- Uplatnění reklamace výše účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté Služby nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté Služby v plné výši do data splatnosti.
- Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté Služby nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace nebo, vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem/operátorem, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení reklamace. V případě kladného vyřízení reklamace je Poskytovatel povinen vrátit Účastníkovi příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do jednoho měsíce od vyřízení reklamace, zpravidla způsobem uvedeným v odst. 6.9 Všeobecných obchodních podmínek. Nevyhoví-li Poskytovatel reklamaci podle tohoto

odstavce, je Účastník oprávněn uplatnit u příslušného orgánu své námitky proti způsobu vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení vyřízení reklamace.

5.10 Ostatní případy reklamací Účastníka vyřídí Poskytovatel podle jejich složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.

6 Poplatky za objednané Služby a platební podmínky

- 6.1 Účastník je povinen hradit příslušné poplatky v souladu se Smlouvou nejpozději do data splatnosti uvedeného na vyúčtování, pokud není na vyúčtování uvedeno, tak do 10 (deseti) dnů od obdržení vyúčtování; vyúčtováním se rozumí vystavení faktury – daňového dokladu, zpravidla v elektronické podobě, případně zjednodušeného daňového dokladu nebo jiného dokladu podobného charakteru dle výběru Účastníka, který zahrnuje poplatky účtované na základě Smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek Účastníkovi, a to zpravidla za období jednoho měsíce; datum zdanitelného plnění se uvádí na vyúčtování.
- 6.2 Aktivační, popř. vstupní poplatky jsou splatné stejně jako vyúčtování dle odst. 6.1, popř. na výzvu Poskytovatele.
- 6.3 Všechny poplatky uvedené ve Smlouvě, bude Účastník hradit na bankovní účet Poskytovatele uvedený nejpozději v prvním vyúčtování, pokud není dohodnuto jinak, a to ve sjednaných lhůtách. U všech plateb se v pochybnostech má za to, že vyúčtování bylo Účastníkovi doručeno 5. (pátý) den po jeho odeslání. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet Poskytovatele.
- 6.4 Poskytovateli náleží po dobu platnosti Smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě Smlouvy, Všeobecných obchodních podmínek a Ceníku nezávisle na tom, zda Účastník skutečně využíval objednané Služby.

7 Omezení provozu sítě, vyřazení sítě z provozu

- 7.1 Poskytovatel zajišťuje dostupnost Služeb v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a Technické specifikaci služeb.
- 7.2 Poskytovatel je oprávněn po předchozím upozornění na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování Služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů. Plánované výluky ve Službách jsou prováděny vždy v nočních hodinách (0:00 až 4:00).
- 7.3 Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu České republiky.

8 Trvání a zánik smlouvy

- 8.1 Doba trvání je definována ve Smlouvě, zpravidla se však uzavírá na dobu určitou 24 měsíců.
- 8.2 Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky Služeb, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Dodávka Služeb je zahájena v den úspěšné instalace Koncového místa, popř. zařízení Poskytovatele. Úspěšnost instalace může Poskytovatel ověřit pomocí Koncového zařízení Účastníka.
- 8.3 Účastník je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodů, avšak až po uplynutí minimální doby užívání, vyjádřené v celých kalendářních měsících, uvedené ve Smlouvě; v případě, že výpověď bude podána dříve, nastanou právní účinky výpovědi dnem uplynutí minimální doby užívání. Výpovědní doba je 30 (třicet) dnů a počíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výpověď.
- 8.4 Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a Účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě Smlouvy.
- 8.5 V případě pochybností se má za to, že písemné oznámení, výzva, návrh, výpověď či jiné sdělení dle této Smlouvy byly prokazatelně doručeny druhé smluvní straně 5. (pátý) den po podání zásilky k poštovní přepravě na adresu Účastníka či Zákaznického centra uvedenou ve Smlouvě, nebo 2. (druhý) den po odeslání v případě zaslání zprávy elektronickým prostředkem na kontaktní spojení na Účastníka či Zákaznického centra uvedené ve Smlouvě, popř. – oznámil-li Účastník po dobu platnosti Smlouvy změnu kontaktních údajů dle odstavce 4.2 – na poslední známou adresu Účastníka nebo na poslední známé kontaktní spojení na Účastníka.
- 8.6 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě soustavného neplacení nebo soustavného opožděného placení poplatků Účastníkem. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 2 (dvou) nezaplacených vyúčtování za služby.
- 8.7 Účastník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel přestane prokazatelně dodávat Služby po dobu delší než 10 (deset) dnů.

9 Shromažďování a užití informací o účastnících

- 9.1 Poskytovatel pořizuje a vede aktuální seznam svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a uživatelů (dále jen „Subjekt údajů“). Tento seznam obsahuje osobní, zprostředkovací data, provozní a lokalizační údaje (dále jen „Data“). Osobními a zprostředkovacími daty se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení, atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (telefonické hovory, datové přenosy, krátké textové zprávy a další Služby poskytnuté Poskytovatelem), zejména volající číslo, volané číslo, datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby atd. Lokalizačními

údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu Koncového zařízení Účastníka. Poskytovatel chrání Data v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.

- 9.2 Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává Data manuálně i automaticky, sám nebo prostřednictvím pověřených osob, a že je oprávněn je shromažďovat, zpracovávat (ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů) a užívat v souladu s právním řádem ČR pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, vyúčtování Služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených a v rozsahu nutném pro provozování a ochranu sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, jejich účtování, provádění úkonů s výše uvedeným spojených a pro přenos informací sítěmi, a to po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Účastník bere na vědomí, že obchodní firma nebo název, sídlo, příp. sídlo organizační složky v ČR a identifikační číslo, jméno, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat, jde-li o podnikající právnickou osobu; jméno, příjmení, příp. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, jde-li o podnikající fyzickou osobu a jméno, příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo nebo název a sídlo, příp. sídlo organizační složky na území ČR, případně identifikační číslo právnické osoby, jde-li o nepodnikající osobu, jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. Nebudou-li uvedené údaje poskytnuty, nemůže být uzavřena ani plněna Smlouva. Ostatní osobní údaje jsou Účastníkem poskytovány dobrovolně.
- 9.3 Účastník dále souhlasí s tím, že Poskytovatel je v souladu s platnými právními předpisy oprávněn osobám zajišťujícím nebo oprávněným zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky poskytnout Data nezbytná pro poskytování Služeb, a to za účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítí a Služeb po dobu uvedenou v odstavci 9.2. Subjekt údajů souhlasí s tím, že Poskytovatel je dále oprávněn poskytnout Data v rozsahu, pro účely a po dobu uvedenou v článku Čl. 9 těm osobám, které Poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb, služeb s přidanou hodnotou a služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové Služby subjektům údajů poskytují.
- 9.4 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpřístupnil účastnické číslo Účastníka, resp. uživatele ostatním Účastníkům sítí nebo třetím osobám. Dále Účastník souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn zveřejnit seznam Účastníků s uvedením jejich jmen, příjmení, adres a Účastnických čísel, popř. i obchodních firem, sídel či míst podnikání, adres elektronické pošty a informace o tom, zda si Účastník, resp. uživatel nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Toto neplatí pro Účastníky, resp. uživatele, kteří se zveřejněním nesouhlasí nebo užívají Službu, která zveřejnění jejich Účastnických čísel nedovoluje. Poskytovatel poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným podle zvláštního předpisu nebo na jeho základě. Účastník, resp. uživatel je v takovém případě oprávněn ověřovat uvedené údaje a žádat jejich nápravu, a to způsobem stanoveným Poskytovatelem.

10 Společná a závěrečná ustanovení

- 10.1 Účastník tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících Poskytovateli ze Smlouvy na jinou osobu pohledávky na úhradu Služeb vzniklé na základě této Smlouvy může Poskytovatel postoupit za podmínek stanovených právními předpisy.
- 10.2 Strany se dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený Smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit ustanoveními zákona č.89/2012 Sb. Nový Občanský zákoník. Zároveň se smlouva řídí ustanoveními zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3 Strany se dohodly, že případné reklamace ze strany Účastníka budou řešeny prostřednictvím Zákaznického Centra. Zákaznické Centrum je pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek reklamačním místem.
- 10.4 Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech originálech, z nichž Poskytovatel obdrží dva originály a Účastník dva originály.
- 10.5 Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi přidělit přístupové heslo, které slouží k zabezpečení komunikace mezi Účastníkem a Poskytovatelem. Účastník se zavazuje se svým přístupovým heslem nakládat jako s důvěrným údajem a nese odpovědnost za nakládání se svým heslem, za jeho ztrátu či prozrazení. V případě prozrazení, či ztráty hesla je Účastník povinen toto neprodleně oznámit Poskytovateli prostřednictvím Zákaznického centra.
- 10.6 Pro komunikaci mezi Účastníkem a Poskytovatelem se použijí kontaktní údaje uvedené Účastníkem ve Smlouvě. Pokud Účastník neoznámí Poskytovateli změnu kontaktních údajů, má se za to, že bylo doručeno řádně, pokud bylo doručeno na poslední uvedenou kontaktní adresu (popř. emailovou adresu, telefonní číslo). Jestliže Poskytovatel přidělil Účastníkovi v rámci užívání Služeb přístup k síti Internet emailovou adresu, bude ke komunikaci s Účastníkem použita zpravidla tato adresa. V pochybnostech o tom, zda Služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (výzva, upomínka apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo jiného zařízení Poskytovatele.
- 10.7 V případě, že jakékoli ustanovení Všeobecných obchodních podmínek bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost resp. účinnost ostatních ustanovení Všeobecných obchodních podmínek.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro firemní zákazníky nabývají účinnosti dnem 1. prosince 2015.