

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy:	20190626-VZ
ID klienta:	5282
Obchodní zástupce:	

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešná 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Účastník

Jméno:	Česká republika – Česká obchodní inspekce		
IČ:	00020869	Zastoupený/á:	
DIČ:	CZ00020869 – není plátcem DPH	Kontaktní osoba:	
Zápis v Obchod. rejstříku:	Organizační složka státu	Telefon:	
Ulice:	Štěpánská 567/15	Fax:	
Město:	Nové Město	Mobil:	
PSČ:	120 00	E-mail:	
		Elektronická fakturace*:	

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:	Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2		
Číslo účtu:	829011	Kód banky:	0710

3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců s 2 měsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu ze strany Účastníka.
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Poskytování datových služeb“, má přednost ustanovení uvedené v zadávací dokumentaci.

V	Praze	dne	
Oprávněný zástupce Účastníka			

V	Ostravě	dne	
Oprávněný zástupce Poskytovatele			

Specifikace služby ha-vel® VPN

Příloha ke smlouvě č.: 20190626-VZ
Číslo specifikace/verze: vpn-1A-190626
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: 12 měsíců
Výpovědní doba služby : 2 měsíce



ID klienta: 5282
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Místo připojení 1:

Název: VPN síť ČOI
Ulice:
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Místo připojení 2:

Název: Česká obchodní inspekce
Ulice: Štěpánská 567/15
Město: Praha 2-Nové Město
PSČ: 120 00
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Specifikace služby

Název služby: VPN Profi 200 Mbps
Bližší specifikace:

- propojení míst 1 a 2 VPN s rychlostí 200 Mbps

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN:	6900	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

Součástí přístupové linky je záložní linka o minimální kapacitě 32 Mbps.
Kapacita záložní linky je symetrická a je realizována na úrovni média.

V Praze dne
Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® VPN

Příloha ke smlouvě č.: 20190626-VZ
Číslo specifikace/verze: vpn-2A-190626
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: 12 měsíců
Výpovědní doba služby : 2 měsíce

ID klienta: 5282
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.



CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Místo připojení 1:

Název: VPN síť ČOI
Ulice:
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Místo připojení 2:

Název: Česká obchodní inspekce
Ulice: viz. Příloha
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Specifikace služby

Název služby: VPN Profi 32 Mbps
Bližší specifikace:

- propojení míst 1 a 2 VPN s rychlostí 32 Mbps

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN:	viz. Příloha	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

Součástí každé přístupové linky je záložní linka o minimální kapacitě 8 Mbps.
Kapacita záložní linky je symetrická a je realizována na úrovni média.

V Praze dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

V Praze dne :

Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne :

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Kvalita služeb – garance parametrů služby

Příloha ke smlouvě č.

20190626-VZ

SLA se vztahuje k příloze č.:

vpn-1A-190626, vpn-2A-190626

ID Klienta: 5282

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet

- měsíční dostupnost sítě 99,90%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,90 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Při porušení povinnosti zajistit dostupnost služby sjednávají strany smluvní pokutu ve výši procentní sazby z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní službu po uplatnění všech slev, podle následující tabulky:

Měsíční dostupnost služby		Procentní sazba smluvní sankce za nedodržení dostupnosti služby
99,90 %		0%
od 99,70 %	do 99,89 %	12%
od 99,00 %	do 99,69 %	20%
od 98,50 %	do 98,99 %	25%
od 97,50 %	do 98,49 %	30%
od 96,00 %	do 97,49 %	42%
od 94,00 %	do 95,99 %	50%
od 90,00 %	do 93,99 %	65%
méně než 90,00		100%

V Praze

dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě

dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Zvláštní ujednání a Platební podmínky



Příloha ke smlouvě č.:	20190626-VZ
ID Klienta:	5282
Nahrazuje specifikaci:	

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Účastníkem budou Poskytovateli hrazeny měsíční platby výhradně v CZK vždy za kalendářní měsíc zpětně.

Účtovaná cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů majících prokazatelný vliv na cenu předmětu plnění, tj. výše DPH. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena měněna.

Účastník nebude poskytovat zálohy. Splatnost odsouhlasených faktur činí 21 dní od jejich doručení Účastníkovi.

Odepsání fakturované částky z účtu Účastníka je považováno za den splnění dluhu.

Veškeré účetní doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalších obecně závazných právních předpisů. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

Sjednaná cena je konečná, nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady související s poskytováním uvedených služeb.

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Servisní podmínky

Poskytovatel trvale poskytuje technickou podporu po celou dobu plnění předmětu plnění veřejné zakázky. Odměna za poskytování technické podpory je zahrnuta v nabídkové ceně.

Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování technické podpory samostatně a v rozsahu pokynů Účastníka a v souladu s nimi.

Poskytovatel je povinen zejména:

- v případě nahlášení problému (telefonicky) reagovat (akceptovat nahlášení problému) nejdéle 2 hodiny od doby jeho nahlášení;
- v případě naléhavé potřeby zahájit činnost technické podpory do 4 hodin od oznámení pokynu ze strany Účastníka, přičemž případem naléhavé potřeby se rozumí zejména ztráta konektivity mezi ústředním inspektorátem a pobočkami Účastníka a mezi jeho pobočkami navzájem nebo významné omezení v dodávce služby (např. provoz služby na záložním spoji s nižší přenosovou kapacitou či nedostatečně rychlou odezvou)
- v ostatních případech zahájit činnost technické podpory do 12 hodin od oznámení pokynu ze strany Účastníka

Oznámení Poskytovateli s výzvou k provedení činnosti technické podpory lze učinit v jakékoliv formě na Dohledové centrum Poskytovatele email: servis@ha-vel.cz , tel.: 552 305 321, 606 77 88 82.

Poskytovatel je povinen provádět technickou podporu osobně, řádně, svědomitě, odborně a efektivně s vynaložením odborné péče a v dobré víře, s uplatněním svých nejlepších znalostí a dovedností. Poskytovatel je povinen při provádění technické podpory dodržovat technické a jiné návody výrobců a dodavatelů software a hardware. Poskytovatel je zejména povinen dodržet podmínky a návody pro instalaci a užívání software a hardware Účastníka, výrobců a dodavatelů software a hardware.

Na základě předchozího souhlasu Účastníka je Poskytovatel oprávněn pověřit prováděním technické podpory nebo její části třetí osoby nebo využít služeb třetích osob.

Poskytovatel je povinen informovat Účastníka po zjištění a bez zbytečného prodlení o podstatných skutečnostech, jež mohou ovlivnit plnění povinnosti Poskytovatele v souvislosti s prováděním technické podpory, případně jež mohou ohrozit zájmy Účastníka. Dále je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Účastníkovi potřebu provedení úkonů nezbytných k ochraně zájmů a majetku Účastníka a předcházení hrozcím škodám.

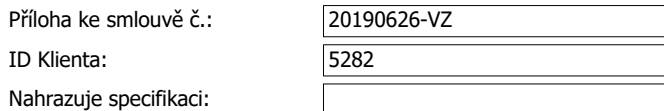
Poskytovatel je povinen předat Účastníkovi ke konci kalendářního měsíce přehled o provedené činnosti v rámci plnění předmětu veřejné zakázky v tom kterém kalendářním měsíci.

Po dobu trvání opravy bude zajištěno připojení pomocí náhradní technologie. Náhradní připojení bude zprovozněno bezodkladně po nahlášení či zjištění poruchy připojení.

V	Praze	dne	
Oprávněný zástupce Účastníka			

V	Ostravě	dne	
Oprávněný zástupce Poskytovatele			

na-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, <http://www.ha-vel.cz>



Mlčenlivost

Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které:

c) se týkají:

(i) činnosti Účastníka, způsobu řízení a pracovních postupů Účastníka,

(ii) vnitřních předpisů Účastníka nebo rozhodnutí jakéhokoliv jeho orgánu, které nejsou veřejně dostupné.

d) budou Účastníkem označeny za důvěrné,

e) by byly v případě jejich prozrazení způsobilé poškodit Účastníka.

Poskytovatel se zavazuje:

- uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Účastníka,

- nevyužit, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto Smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Účastníka,
- neprodleně informovat statutární orgán Účastníka, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě.

Při skončení účinnosti této Smlouvy z jakýchkoli důvodů je Poskytovatel povinen neprodleně odevzdat Účastníkovi veškerá data, zejména poznámky, memoranda, nahrávky, filmy, fotografie, plány a další údaje, týkající se předmětu plnění nebo Účastníka, náčrtky nebo jiné formy záznamů (zapsané magneticky, opticky nebo jinak nahrané) vztahující se k / nebo vyplývající z činnosti Poskytovatele dle Smlouvy, které jsou v držení Poskytovatele nebo pod jeho kontrolou, a neopouští si žádné kopie těchto dokumentů. Každý takový materiál musí být výlučně posuzován jako vlastnictví Účastníka.

Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

Sankční podmínky

Při porušení ostatních zákonných nebo smluvně převzatých povinností, zejména nezahájení plnění dle této smlouvy tj. od 01.08.2019, příp. 01.09.2019 (nebude-li již předem před podpisem smlouvy objektivně Poskytovatel schopen nasadit technologii), včasného neposkytnutí měsíčních reportů o dostupnosti linky a případných výpadcích, či nesplnění podmínky existence pojištění nebo jeho prokázání, je sjednána smluvní pokuta ve výši 2 % z měsíční fakturované částky za každý den trvání prodlení.

Za každé jednotlivé porušení povinností mlčenlivosti je sjednána smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč (slovy: jednostotísíckorunčeských).

Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele požadovat náhradu vzniklé škody v plné výši.

Ostatní smluvní podmínky

Zahájení poskytování datových služeb bude od 1.8.2019, bude-li Poskytovatel schopen do tohoto data plně instalovat nezbytné technologie a kompletní službu v plném rozsahu zprovoznit a provozovat. Vzhledem ke skutečnosti, že nasazení a zprovoznění technologie a služeb může být časově náročnější a Poskytovatel ani při vyvinutí maximálního úsilí (nasazení příslušného počtu pracovníků, technologie, atd.) nebude schopen tento termín splnit, dohodly se smluvní strany na zahájení plnění smlouvy až od data 1.9.2019, a to bez jakýchkoliv sankcí vyplývajících pro Poskytovatele.

Smluvní strany se vzájemně dohodly, že zahájení plnění smlouvy bude od 1.8.2019.

Tato Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců s 2 měsíční výpovědní dobou bez udání důvodu ze strany Účastníka.

Poskytovatel jednoznačně prohlašuje, že s ohledem na průběh veřejné zakázky – Komunikační infrastruktura veřejné správy (KIVS) - soutěžené centrálním zadavatelem – Ministerstvem vnitra ČR, akceptuje i dílčí výpovědi služeb čerpaných na základě uzavřené smlouvy, a to bez jakýchkoli sankcí.

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Zvláštní ujednání a Platební podmínky

Příloha ke smlouvě č.:
ID Klienta:
Nahrazuje specifikaci:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Smlouva může být měněna pouze písemně vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

Poskytovatel se zavazuje, že neukončí poskytování služeb v případě, že dojde ke změně poskytovatele služeb, který by ani při vyvinutí maximálního úsilí nebyl schopen k termínu ukončení smlouvy nasadit své technologie. Poskytování služeb bude ukončeno ze strany Poskytovatele až v okamžiku, kdy bude nový poskytovatel schopen poskytovat komplexní služby v plné míře, aby došlo k plynulému přechodu na nového poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět pouze v případě, že Účastník ani po předchozím písemném upozornění Poskytovatele neuhradí řádně a včas poskytnuté a vyfakturované služby.

V případě nedodržování procentuální (%) dostupnosti služby (uvedené ve specifikaci služeb „Kvalita služeb – garance parametrů služby“) nebo výpadku připojení dle předmětu plnění veřejné zakázky 10x a vícekrát za měsíc nebo výpadku připojení dle předmětu plnění veřejné zakázky po dobu min. 24 hodin bez zajištění náhradního připojení, je Účastník oprávněn odstoupit od smlouvy s účinky ke dni doručení tohoto odstoupení, nestanoví-li v odstoupení datum pozdější.

Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy bude mít pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě min. ve výši odpovídající pojistné částce 1.000.000,- Kč (jedenmilionkorunčeských) po celou dobu smluvního vztahu. Zároveň se Poskytovatel zavazuje prokázat na výzvu Účastníka jeho existenci bez zbytečného odkladu kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu.

Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí se zveřejněním uzavřené smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a současně bere na vědomí, že tato smlouva nenabude účinnosti před jejím zveřejněním v registru smluv podle zákona o registru smluv. Pokud nebude tato podmínka zveřejnění podle citovaného zákona splněna do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, ruší se tato smlouva od počátku.

V

dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V

dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Cenová nabídka

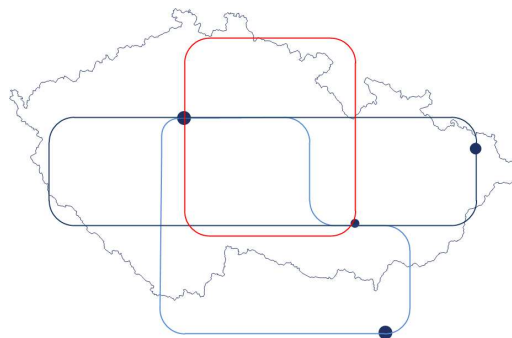
Typ připojení	Lokalita	Garance dostupnosti	Max. doba opravy (v hod.)	požadovaná kapacita primární linky v Mbit/s	měsíční cena bez DPH
VPN	Brno, tř. Kpt. Jaroše 1924/5	99,90 %	4	32	3 200,00 Kč
VPN	České Budějovice, Mánesova 3	99,90 %	4	32	3 200,00 Kč
VPN	Hradec Králové, Jižní 870/2	99,90 %	4	32	3 200,00 Kč
VPN	Liberec, nám. Dr.E.Beneše 585	99,90 %	4	32	3 200,00 Kč
VPN	Olomouc, Krapkova 3	99,90 %	4	32	3 200,00 Kč
VPN	Ostrava-Třebovice, Provozní 1	99,90 %	4	32	3 200,00 Kč
VPN	Plzeň, Houškova 33	99,90 %	4	32	3 200,00 Kč
VPN	Ústí nad Labem, Pr.Diviše 6	99,90 %	4	32	3 200,00 Kč
VPN	Centrála Praha 2, Štěpánská 567/15	99,90 %	4	200	6 900,00 Kč
Celková cena za měsíc bez DPH					32 500,00 Kč
Celková cena za 12 měsíců bez DPH					390 000,00 Kč
DPH 21 %					81 900,00 Kč
Celková cena za 12 měsíců s DPH					471 900,00 Kč

Technický popis

Technické řešení

Poskytovatel provozuje mezinárodní datovou síť s vysokým pokrytím a s technologií umožňující pružné vytváření a modifikace privátních uživatelských sítí podle konkrétních požadavků.

Datová síť Poskytovatele je vybudována v několikanásobné kruhové topologii s redundantními síťovými prvky a automatizovaně řízeným provozem, aby splňovala všechny nároky na vysokou dostupnost a odolnost proti výpadku. V případě výpadku nějaké části či zařízení je provoz automaticky převeden tak, aby nebyl ovlivněn chod sítě, provoz a poskytování služeb.



Obr. 1: Schématické znázornění kruhových topologií páteřní sítě Poskytovatele

Požadavky na služby

Pro Účastníka bude realizována IP VPN síť na MPLS technologii Poskytovatele, striktně oddělená od veřejného internetu.

Připojení jednotlivých pracovišť Účastníka k IP VPN budou realizována radioreléovým mikrovlnným spojem v pásmech s individuálními oprávněními přidělenými Českým Telekomunikačním Úřadem (dále též ČTÚ) a v souladu s nařízeními vydanými ČTÚ nebo metalickým respektive optickým okruhem.

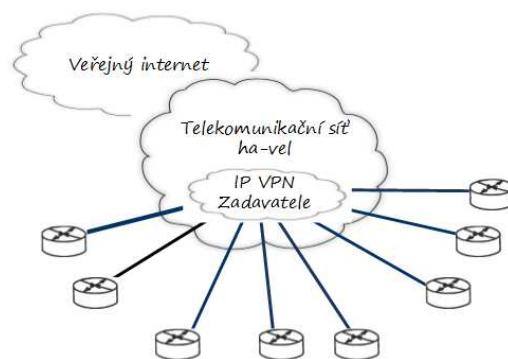
Poskytovatel poskytne v koncových lokalitách veškerá koncová zařízení (CPE) potřebná pro řádné fungování specifikovaných služeb včetně správy, konfigurace a servisu těchto zařízení v režimu 24x7x365.

Primární a záložní připojení jednotlivých pracovišť Účastníka k IP VPN budou realizována vždy tak, aby byly tyto linky redundantní na úrovni média, jak je vyžadováno v Zadávací dokumentaci k veřejné zakázce s názvem „Poskytování datových služeb“ (dále též ZD).

Metalické, optické i bezdrátové přístupové okruhy (poslední míle CE - PE) budou zabezpečeny šifrováním AES s minimálně 128-bitovým klíčem. Poskytovatel nastaví na primárních linkách QoS třídy D (klasifikace dle KIVS), které splní parametry uvedené v ZD. Primární a záložní linka bude mít kapacitu dle hodnot uvedených v ZD.

Hlavní funkcionality:

- lokality budou připojeny garantovanou přenosovou rychlostí pro oba směry komunikace dle specifikovaných požadavků Účastníka
- okamžitá automatická aktivace a směrování záložních linek v případě výpadku primární konektivity
- předávací rozhraní v jednotlivých lokalitách je rozhraní typu Ethernet (10/100 Base-T) dle kapacity dané přípojky dle požadavku Účastníka.
- maximální doba odezvy (odpověď na ping) mezi ústředním inspektorátem a pobočkami nepřekročí (v průměru) 50ms.



Obr. 2: Schématické znázornění IP VPN Účastníka v MPLS síti Poskytovatele

Správa, servis a monitoring služeb

Poskytovatel provozuje Dohledové centrum s proaktivním dohledem a nepřetržitým provozem 24x7x365 a servisní týmy s nepřetržitou pohotovostí pro řešení servisních požadavků a výpadků. Pro správu a monitoring sítě používá Poskytovatel dohledový systém, aktivní monitoring sítě, řízení a sledování událostí a incidentů.

Reakční doby

Poskytovatel garantuje následující parametry:

Dostupnost služby (SLA):	dle požadavků Účastníka v jednotlivých lokalitách
Reakce dohledového centra na nahlášený incident:	do 10 minut od nahlášení incidentu Účastníkem
Reakce dohledového centra na detekovaný incident:	ihned
Oznámení detekovaného incidentu Zákazníkovi:	do 10 minut od detekce incidentu
Zahájení řešení odstranění závady:	ihned

Provozní statistiky parametrů služeb

Poskytovatel poskytne Účastníkovi přístup do aplikace s on-line dostupnými statistikami provozních parametrů jednotlivých služeb. Sběr dat a provozní statistiky jsou aktualizovány v intervalu maximálně 2 minut.

Přístup do aplikace je prostřednictvím internetového prohlížeče https protokolem.

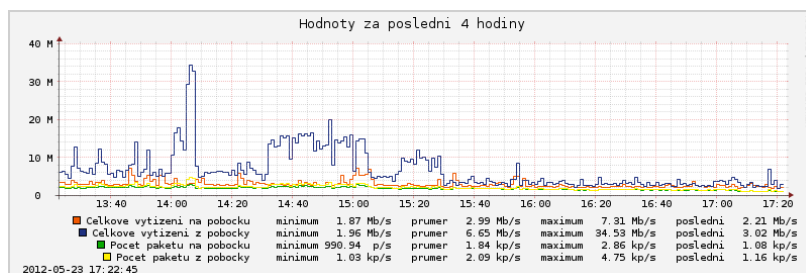
V aplikaci jsou Účastníkovi k dispozici tyto části:

- Podrobné grafy jednotlivých služeb
- Export dat ve formátu PDF

Podrobné grafy jednotlivých služeb

Účastník bude mít k dispozici tyto statistiky provozních parametrů :

- Utilizace přípojky a LAN rozhraní koncového zařízení (CPE) v obou směrech (in/out) v procentech [%]
- Utilizace přípojky a LAN rozhraní koncového zařízení (CPE) v obou směrech (in/out) v objemu provozu [kbit/s, Mbit/s] - příklad Obr.3
- Linka, rozhraní up/down



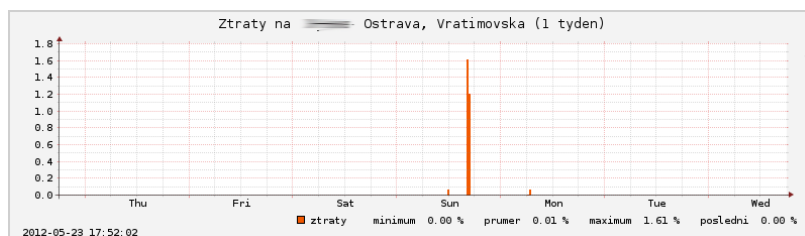
Obr. 3: Příklad statistiky vytížení přípojky

Dále:

- Utilizace rozhraní a přípojky v počtu paketů/s - příklad Obr.4 (společný graf)
- Odezva - Zpoždění paketů (Delay) – příklad Obr.4
- Ztrátovost paketů (Packet Loss) - příklad Obr.5



Obr. 4: Příklad statistiky Odezva - Zpoždění paketů (Delay)



Obr. 5: Příklad statistiky Ztrátovost paketů (Packet Loss)

Granularita zobrazení statistik:

Statistiky jednotlivých služeb jsou k dispozici v těchto rozlišeních

Rozlišení	Rozsah statistiky
1 minuta	Graf 4 hodiny
4 minuty	Graf 24 hodin
30 minut	Graf 7 dní
1 hodina	Graf 31 dní

Reportování SLA

Poskytovatel je povinen Účastníka informovat o dostupnosti linky (SLA) a případných výpadcích formou pravidelných měsíčních reportů (zpráv) v písemné formě, které je povinen Účastníkovi zasílat ve lhůtě do 10 kalendářních dní měsíce následujícího po měsíci, za který se dostupnost měří. Měsíční reporty budou obsahovat následující minimální informace o:

- dostupnosti linky (SLA) v jednotlivých dnech a jednotlivých lokalitách, dostupnost bude uvedena v časových (hod., min.) i procentuálních jednotkách;
- případných výpadcích v jednotlivých dnech a jednotlivých lokalitách (uvedeno v časových jednotkách);
- v případě výpadku budou dále v reportu uvedeny informace o popisu závady, kým, kdy a s jakým výsledkem byla odstraněna;

Technická podpora

Poskytovatel se zavazuje poskytovat pro Účastníka servis spočívající v poskytování služeb technické podpory pro řádné plnění předmětu veřejné zakázky (dále též „Technická podpora“ nebo „servis“);

Technickou podporou se rozumí zejména:

- zajištění řádného technického provozu hardware a software souvisejícího s dodávanou službou;
- aktualizaci firmware HW zajišťujícího službu;
- nutné opravy, odstranění poruch a závad hardware a software souvisejícího s dodávanou službou;
- zajištění řádného provozu případných aplikací a ostatního legálně nainstalovaného softwaru dodaného společně se službou;
- zajištění funkčního síťového spojení mezi veškerými pobočkami Účastníka a mezi veškerými pobočkami s ústředním inspektorátem;
- další úkony dle pokynů Účastníka.