

Evidenční číslo smlouvy:
Číslo jednací: [REDACTED]
Výtisk číslo:

SMLOUVA – TECHNICKÁ PODPORA

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

1. CENDIS, s. p.

Sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
IČO: 00311391
DIČ: CZ00311391
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl ALX vložka [REDACTED]
Zástupce: Ing. Jan Chovanec, Ph.D., ředitel
Kontaktní osoba: Ing. Jan Chovanec, Ph.D., ředitel
Bankovní spojení: [REDACTED]
č. účtu: [REDACTED]
(dále jen „Objednatel“) a

2. Dodavatel.

Sídlo: KPCS CZ, s.r.o.
IČO: [REDACTED]
DIČ: [REDACTED]
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka [REDACTED]
Zástupce: Ing. Jan Kořán, Ing. Miroslav Knotek, Martin Pavlis, DiS.
Kontaktní osoba: Martin Soukup, Key Account Manager
Bankovní spojení: [REDACTED]
č. účtu: [REDACTED]
(dále jen „Dodavatel“),

(Objednatel a Dodavatel společně jen „Smluvní strany“ a samostatně též jako „Smluvní strana“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb zajištění provozu, podpory a rozvoje ekonomického systému IFS
(dále jen „Smlouva“).

1 PREAMBULE

- 1.1 Objednatel je státním podnikem, právnickou osobou zřízenou a pověřenou Českou republikou – Ministerstvem dopravy mj. i k zajištění prostředků pro provoz, podporu a rozvoj vybraných informačních systémů zřizovatele a jeho činnost se řídí zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o státním podniku“).

- 1.2 Zřizovatel Objednatele, Česká republika - Ministerstvo dopravy, se sídlem nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1 IČO: 66003008 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost, zásady činnosti a organizace jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**klient Objednatele**“).
- 1.3 Klient pověřil Objednatele, aby pro něj zajistil služby dle této Smlouvy. Objednatel je na základě tohoto pověření oprávněn sjednat na vybrané dílčí služby subdodavatele, což uzavřením této Smlouvy činí.

2 DEFINICE TERMÍNŮ

- 2.1 „Služba podpory“, „Technická podpora“, „Podpora“ – soubor činností k udržení funkce poskytovaných služeb a plnění požadavků s nimi souvisejícími. Podpora se týká produktů Microsoft.
- 2.2 „Požadavek“ - je úkon či změna v rámci podporovaných technologií či jejich užívání, vyžádaný na základě přání Objednatele.
- 2.3 „Incident“ - je neplánovaná událost, která zapříčinila nedostupnost, degradaci či změnu užívání podporované technologie.
- 2.4 „Workaround“ – je obnovení služby či funkce alternativní cestou, nikoliv vyřešením vzniklé chyby.
- 2.5 „Plánovaná odstávka“ – oznámená a odsouhlasená doba nedostupnosti služby.
- 2.6 „Servisní okno“ – časově ohraničená doba od/do, během které se provádí údržba či změny systému a služba může být částečně či úplně nedostupná.
- 2.7 „Úroveň služby“ – dohodnuté parametry služby jako pracovní doba, reakční časy, dostupnost systému atd.
- 2.8 „BIA“, „Business Impact Analysis“ – analýza rozsahu a vážnosti, jakou nedostupnost IT služby ovlivňuje podnikatelskou činnost.
- 2.9 „Root Cause Analysis“ – analýza příčiny chyby či výpadku a detailní zpráva o průběhu incidentu.
- 2.10 „Disaster recovery solution“, „Disaster recovery plan“ – záložní řešení, připravené pro případ, kdy je třeba nahradit produkční řešení. Záložní řešení může poskytovat omezenou funkcionalitu či kapacitu služby, ale dokáže zajistit její fungování na úrovni požadované objednatel. Součástí celého řešení je plán, který popisuje proces, podmínky a způsob přechodu z produkčního na záložní řešení.
- 2.11 „Třetí strana“ - osoba odlišná od objednatel, zpravidla smluvní partner objednatel; nejedná se o zákazníky objednatel.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem smlouvy je poskytování podpory Dodavatelem Objednateli, která zahrnuje:
 - 3.1.1 reaktivní podporu a pravidelné revize úrovně podpory,
 - 3.1.2 Advanced Threat & Organization Monitoring resp. ATOM Premium pro dohled 20 serverů (dále „ATOM“; ██████████),
 - 3.1.3 služby dle objednávky Objednatele.
- 3.2 Veškeré činnosti a servisní zásahy budou probíhat v českém a anglickém jazyce. Způsob komunikace, reakční doby a další parametry a podmínky poskytování služeb jsou uvedeny v čl. 4 této Smlouvy.

- 3.3 Reaktivní podpora spočívá v poskytování technické podpory na základě nahlášení incidentu či požadavku oprávněnou osobou Objednatele nebo klienta Objednatele a jeho přijetí pracovníkem podpory Dodavatele. Parametry podpory jsou uvedeny v článku č. 4 smlouvy. Cílem reaktivní podpory je:
- 3.3.1 Řešení incidentů vedoucí k obnovení provozu služby.
 - 3.3.2 Řešení incidentů vedoucí k odstranění chyb služby.
 - 3.3.3 Plnění požadavků v rámci běžného rozsahu služby, či jeho postoupení obchodnímu oddělení.
- 3.4 Smluvní strany se shodly na potřebě pravidelné revize úrovně podpory, která se bude realizovat formou pravidelných informativních schůzek oprávněných zástupců smluvních stran, jejichž frekvence (zpravidla jednou za čtvrt roku nebo dle potřeby i častěji) bude součástí samostatné dohody, která nevyžaduje uzavření písemného dodatku k této smlouvě. Cena za pravidelné informativní schůzky je zahrnuta v paušálních platbách dle odst. 7.1.1 a 7.1.2 této Smlouvy.
- 3.5 Společné diskuze smluvních stran budou probíhat nad plněním činností reaktivní podpory. Cílem pravidelné revize je:
- 3.5.1 Ověření plnění podmínek služby podpory.
 - 3.5.2 Prodiskutování incidentů, nedostatků a způsobu jejich řešení.
 - 3.5.3 Prodiskutování požadavků a jejich plnění.
 - 3.5.4 Koordinace a plánování změn.
 - 3.5.5 Revize výstupů reaktivní podpory.
 - 3.5.6 Optimalizace nastavení podpory na základě plnění podpory v předchozích obdobích.
- 3.6 Smluvní strany se dohodly, že služby dle článku 3.1. této smlouvy se týkají těchto systémů:
- 3.6.1 AD a DNS
 - 3.6.2 Windows Server
 - 3.6.3 Hyper-V
 - 3.6.4 Windows 10
 - 3.6.5 SCCM
 - 3.6.6 Exchange
 - 3.6.7 SharePoint
- 3.7 Smluvní strany se dohodly, že technická podpora služeb, funkčnosti nebo systémů, které nejsou explicitně vyjmenovány jako podporované, není předmětem této Smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že služby dle této smlouvy nezahrnují technickou podporu koncových uživatelů a přímé řešení jejich požadavků.
- 3.8 Smluvní strany se dohodly, že služby dle této smlouvy zahrnují podporu administrátorů na straně Objednatele nebo klienta Objednatele při řešení výpadků, chyb a požadavků v rámci podporovaných technologií a požadavků koncových uživatelů, které administrátor není schopen vyřešit.
- 3.9 Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel bude zastupovat Objednatele a/nebo klienta Objednatele v jednání s výrobcem software Microsoft Corporation v rámci podporovaných technologií a řešit s ním výrobní závady v rámci svého partnerského vztahu.

- 3.10 Smluvní strany se dohodly, že v rámci služby dle čl. 3.3 této Smlouvy, lze během jednoho roku využít službu Microsoft Premier Support prostřednictvím poskytovatele a to pro 4 případy řešení v rámci cloudových služeb Microsoftu a 1 případ pro on premise technologie. Tato služba je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu dle čl. 7.1.1. této Smlouvy. Využití Microsoft Premier Support nad rámec 4 případů řešení v rámci cloudových služeb Microsoftu a nad 1 případ pro on premise technologie bude realizováno výhradně na základě Objednatel schválené objednávky. Cena této služby bude určena dle čl. 7.2.2 této Smlouvy a bude fakturována spolu s následující měsíční fakturou. Vystane-li nutnost využít služeb Microsoft Premier Support v průběhu incidentu a Objednatel nemá k dispozici Software Assurance benefity, které umožňují čerpat služby Microsoft Premier Support zdarma, mohou oprávněné osoby dle čl. 4.2 prostřednictvím emailu objednat službu Microsoft Premier Support. Písemná objednávka bude následně vystavena bezodkladně.
- 3.11 Správa služeb a systémů mimo systémy uvedené v čl. 3.6 není součástí této smlouvy a Objednatel nebo klient Objednatele má plnou zodpovědnost za jejich řádný provoz, stav, podporu, licence a údržbu. V případě nedostupnosti či degradace podporované služby následkem selhání či nedostatečné kapacity hardwaru, virtuálních zdrojů, či navazujících systémů, které nejsou ve správě Dodavatele, nenese Dodavatel žádnou zodpovědnost za nedostupnost, obnovu či zabezpečení.
- 3.12 Zabezpečení sítí, operačních systémů, prevence neoprávněného přístupu a škodlivého software, nastavení a dodržování bezpečnostních směrnic jsou zodpovědností Objednatele a/nebo klienta Objednatele.

4 POŽADAVKY NA PLNĚNÍ A KVALITU SLUŽEB

- 4.1 Tým podpory dodavatele slouží jako centrální bod pro veškerou komunikaci mezi Objednatel a Dodavatelem. Všechny incidenty a požadavky týkající se produkčního prostředí musí být nahlášený týmu podpory jedním z níže uvedených komunikačních kanálů, jinak nebudou považovány za oznámené. Případy s prioritou 1 musí Objednatel a/nebo klient Objednatele hlásit vždy i telefonicky, jinak nebudou považovány za oznámené.
- 4.1.1 Helpdesk aplikace [REDACTED]
 - 4.1.2 Hot-line Dodavatele Tel. číslo: [REDACTED]
 - 4.1.3 E-mail [REDACTED]
- 4.2 Oznámení musí být provedeno objednatel pověřenými osobami:
- 4.2.1 IT administrátor Objednatele (oprávněná osoba)
 - 4.2.2 IT administrátor klienta Objednatele
 - 4.2.3 Další oprávněné osoby dle písemného sdělení Objednatele
- 4.3 Oznamovatel je povinen při nahlášení požadavku nebo incidentu oznámit Dodavateli všechny jemu známé relevantní informace vztahující se k incidentu a/nebo požadavku. Informace musí především zahrnovat:
- 4.3.1 Oblast požadované podpory viz čl. 3.1 této Smlouvy.
 - 4.3.2 Prioritu případu: u Priority 1 uvést službu z odstavce 3.6, která je nedostupná a zdůvodnění, proč je prioritou vyhodnocená jako nejzávažnější stupeň.
 - 4.3.3 Postižené systémy.
 - 4.3.4 Detailní popis, jak se závada projevuje a kroky k replikování závady, či vyvolání chyby.
 - 4.3.5 Seznam kroků, které byly provedeny v rámci pokusů o řešení incidentů, chyb a požadavků.
 - 4.3.6 Kontakt na řešitele na straně Objednatele a/nebo klienta Objednatele a/nebo třetí strany.

- 4.4 Dodavatel má právo odmítnout požadavek od jiných osob než těch, které jsou stanoveny v čl. 4.2 této Smlouvy.
- 4.5 Pověřené osoby dle článku 4.2 se mohou měnit. V takovém případě je strana, u níž došlo ke změně v pověřených osobách povinna oznámit změnu druhé smluvní straně na e-mail uvedený v označení smluvních stran.
- 4.6 Reaktivní podpora pro požadavky a případy všech priorit je provozována v pracovní dny od 08:00 do 18:00 CET. Pracovní dny a dny klidu se řídí dle oficiálního kalendáře ČR. Elektronický portál pro hlášení případů je dostupný nepřetržitě. Na požadavky učiněné mimo pracovní dobu Dodavatele bude reagováno v pracovní době, dle v čl. 4.8 této Smlouvy uvedených reakčních dob.
- 4.7 Smluvní strany definovaly priority incidentů a požadavků, přičemž obě strany souhlasí s použitím níže uvedených kritérií k identifikaci priority případu. Výsledný stupeň priority určuje vždy Objednatel a/nebo klient Objednatele. Priority incidentů a požadavků jsou následující:
- 4.7.1 Priorita 1 – Kritická: Činnost IS je podstatně omezena, některé části selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost IS. Jeho funkce jsou natolik narušeny nebo omezeny, že dochází k významnému zpomalení výkonu; jeho funkce neodpovídají funkcím požadovaným a/nebo obvyklým a/nebo dochází ke ztrátám dat.
 - 4.7.2 Priorita 2 – Vysoká: IS je funkční pouze částečně, je ovlivněn selháním nebo omezením některé z funkcí IS. Funkce jsou dostupné s náhodným omezením (omezení rozsahu funkce se projeví občas).
 - 4.7.3 Priorita 3 – Nízká: IS je operativní, závada nemá vliv na činnost IS. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfortní ovládání uživatelem ztěžující běžný provoz, resp. zvyšující pracnost činností v běžném provozu. Tato priorita požadavku zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce prokazatelně selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod IS. Požadavky jsou běžně Priorita 3.
- 4.8 Smluvní strany se shodly na níže uvedených reakčních dobách:
- 4.8.1 Priorita 1 – Kritická: 2 hodiny v pracovní době.
 - 4.8.2 Priorita 2 – Vysoká: 4 hodiny v pracovní době.
 - 4.8.3 Priorita 3 – Nízká: 8 hodin v pracovní době.
- 4.9 Smluvní strany sjednaly kvalitativní ukazatele poskytovaných služeb jako procentuální dodržení otevřených tiketů stanovené doby reakce dle 4.8 a stáří tiketů, které se měří takto:
- 4.9.1 Reakční doba se měří od založení tiketu v informačním systému Dodavatele dle 4.1 do prokazatelně uskutečněné reakce ze strany Dodavatele. Za reakci se považuje kontaktování Objednatele pracovníkem Dodavatele, v návaznosti na oznámený incident či požadavek pro započítání diskuze o jeho řešení.
 - 4.9.2 Stáří tiketu se měří od založení tiketu v informačním systému Dodavatele dle 4.1 do uzavření tiketu formou zapsání řešení do informačního systému po dohodě se zástupcem Objednatele či dle 4.11

- 4.10 Pro incidenty nebo požadavky, u kterých Dodavatel zjistí, že vyžadují součinnost a/nebo dodatečné informace ze strany Objednatele, klienta Objednatele či třetí strany při pokusech o obnovení služeb či vyřešení incidentu a/nebo požadavku, Dodavatel kontaktuje Objednatele, klienta Objednatele či třetí stranu s požadavkem na součinnost. V případě řešení incidentu nebo požadavku Priority 1 bude Dodavatel kontaktovat Objednatele, klienta Objednatele či třetí stranu kromě elektronické formy také telefonicky. Od momentu prokazatelného pokusu o kontakt po dobu, po kterou Dodavatel bude čekat na zpětnou reakci, či po dobu potřebnou pro vykonání činností na straně Objednatele či třetí strany, se na straně Dodavatele pozastavuje měření doby obnovení služby a reakční doby dle čl. 4.8 této Smlouvy, do momentu, kdy je Dodavatel Objednatelem požádán o pokračování v řešení incidentu nebo požadavku. O pozastavení měření doby obnovení služby a reakční doby v důsledku nečinnosti, resp. neposkytnutí zpětné reakce od třetí strany je Dodavatel povinen elektronicky informovat oprávněného zástupce Objednatele nebo klienta Objednatele dle čl. 4.2 této Smlouvy. V případě řešení incidentu nebo požadavku Priority 1 budou zpětné reakce realizovány kromě elektronické formy také telefonicky.
- 4.11 Pokud Objednatel, klient Objednatele či třetí strana nebudou reagovat na výzvy k součinnosti, či na základě výzvy neposkytnou informace o vývoji činností, je Dodavatel je oprávněn snížit prioritu incidentu nebo požadavku a po opakovaných výzvách incident uzavřít, podle následujících kritérií:

PRIORITA PŘÍPADU	VÝZVA V PŘÍPADU CELKEM	UBĚHLÁ DOBA BEZ ODEZVY OD POSLEDNÍ VÝZVY	AKCE
Priorita 1 (A)	1. výzva	4 pracovní hodiny	Změna priority na Prioritu 2 / 2. výzva
Priorita 2 (B)	1. výzva	8 pracovních hodin	2. výzva
	2. výzva	2 pracovní dny	Změna na Prioritu 3 / poslední výzva
Priorita 3 (C)	1.. výzva	5 pracovních dnů	Poslední výzva
	Poslední výzva	5 pracovních dnů	Zpráva o uzavření případu, do 7 kalendářních dnů je možné zareagovat a pokračovat

Při výchozí prioritě incidentu dle tabulky, se postupuje dle řádku 1. výzva. Pokud byla výchozí priorita incidentu původně vyšší, postupuje se dle druhého řádku aktuální priority incidentu. Sloupec akce udává řádek tabulky, na který se po uběhlé době dle sloupce "Uběhlá doba bez odezvy od poslední výzvy" přesouvá. Objednatel může, po prokazatelném navázání komunikace mezi zúčastněnými stranami, prioritu incidentu nebo požadavku opět zvýšit.

- 4.12 Pro umožnění co nejrychlejší doby obnovení pro systémy a služby definované v čl. 3.6 této Smlouvy, zajistí Objednatel, a/nebo klient Objednatele a/nebo třetí strany obnovitelné zálohy nebo disaster recovery solution, a ty dají k dispozici Dodavateli. Procesy obnovy ze záloh či aktivace disaster recovery solution, musí být popsány v dokumentaci o provedení obnovy ze zálohy, resp. v Disaster Recovery Plan. Dodavatel bude mít přístup k aktuálním verzím těchto dokumentů. Pokud postup dle dokumentu nevede k obnovení služby, nebo není možné jej dodržet kvůli nepřipravenosti dílčích částí či systémů ze strany Objednatele, nebo klienta Objednatele a/nebo třetí strany, Dodavatel nenese odpovědnost za nedodržení lhůty k obnovení služby. Pokud je v rámci procesu obnovení či k aktivaci Disaster Recovery Plan požadovaný souhlas oprávněné osoby Objednatele, klienta Objednatele a/nebo třetí strany nebo jejich součinnost, musí být součástí dokumentace seznam kontaktních osob k získání souhlasu, popř. k poskytnutí součinnosti. Doba potřebná k získání souhlasu se nezapočítává do lhůty doby k obnovení služby.
- 4.13 Zálohy a proces obnovy ze zálohy musí být koncipován tak, aby celková doba obnovy systémů korespondovala s očekávanou dobou obnovy.
- 4.14 Disaster recovery solution a Disaster recovery plan musí být koncipovány tak, aby celková doba aktivace záložních systémů byla dostatečná k nahrazení systémů, u kterých je očekávána doba obnovy.
- 4.15 Zálohy musí být prováděny v intervalu, který je v souladu s vnitřními směrnicemi Objednatele a/nebo klienta Objednatele a obnovou ze zálohy. Dokumentace musí uvádět požadovaný interval a postup pro případ, že správná záloha není k dispozici.
- 4.16 Obnovení ze záloh a aktivace disaster recovery plánu musí být jednou za pololetí otestovány, změřena doba k obnovení či aktivaci a výsledky testu a měření zaznamenány do příslušné dokumentace.
- 4.17 Plánované servisní zásahy je možné provádět pouze v oznámených a oboustranně schválených časových oknech. Objednatel a/nebo klient Objednatele musí zajistit způsob koordinace plánovaných odstávek mezi Dodavatelem, Objednatelem, klientem Objednatele a třetími stranami. Rovněž musí být plánované odstávky závislých systémů ostatních dodavatelů hlášeny Dodavateli pro případnou koordinaci servisních oken a povědomí o nedostupnosti. Standardní servisní okno může být naplánováno maximálně dvakrát během jednoho kalendářního měsíce. Doba plánovaného servisního zásahu se nezapočítává do dob dle čl. 4.9 této Smlouvy.
- 4.18 Služba Advanced Threat & Organization Monitoring (dále jen ATOM) je provozována nad produkty společnosti Microsoft dostupnými v rámci prostředí Microsoft Azure (dále jen Azure). Dodavatel poskytuje službu automatizované analýzy sledovaného prostředí na základě plánu, který Objednatel a/nebo klient Objednatele specifikuje (ATOM Premium). Služba na základě získaných informací ze sledovaného prostředí vyvozuje závěry a dává doporučení, které si kladou za cíl zvyšování bezpečnosti a zlepšování provozního stavu prostředí. Na základě zvoleného plánu poskytuje dodavatel objednateli služby, které jsou specifikovány v Podmínkách užití služby ATOM: [REDACTED]
- 4.19 Smluvní strany se dohodly, že služba ATOM je provozována v Azure subskripci Objednatele. Pro funkčnost služby ATOM je podmínkou dostupnost a využívání následujících komponent:
- 4.19.1 Dashboards - [REDACTED]
 - 4.19.2 Log Analytics - [REDACTED]
 - 4.19.3 Azure Security Center - [REDACTED]
 - 4.19.4 Application Insights - [REDACTED]

- 4.19.5 Network Watcher - [REDACTED]
 - 4.19.6 Monitor – [REDACTED]
 - 4.19.7 Advisor - [REDACTED]
- 4.20 Na základě objednávky Objednatele je možné ve službě ATOM provést úpravy k přizpůsobení služby dle specifických potřeb. Těmito úpravami mohou být opatření jako:
- 4.20.1 přizpůsobení Alertů/Poplachů/Notifikací.
 - 4.20.2 Úpravy pohledů a vizualizace dat.
 - 4.20.3 Rozšíření služby ve smyslu dohledu na straně Dodavatele.
 - 4.20.4 Rozšíření rozsahu sledovaných parametrů.
 - 4.20.5 Úprava sběru dat na aktuálně sledovaných objektech.
 - 4.20.6 Rozšíření o služby z portfolia „ATOM Environment“ - instalace čidel na dveře; do serverovny (teplota, vlhkost, hluk); do poboček k měření kvality síťového spojení apod.
 - 4.20.7 Další možnosti dle potřeb objednatel po diskuzi s technickým specialistou Dodavatele.
- 4.21 Tyto úpravy nejsou v ceně služby ATOM a mohou mít za následek změnu ceny a/nebo potřebu aktivace dalších komponent/služeb v Azure. O těchto změnách bude Objednatel při vzniku požadavku informován předem. Objednávky tohoto druhu se budou řídit postupem dle čl. 5 této Smlouvy.

5 OBJEDNÁVKY PRACÍ MIMO RÁMEC REAKTIVNÍ PODPORY

- 5.1 Objednatel má jako součást služby možnost objednávat u Dodavatele práce dle svých potřeb. Objednávky prací mohou probíhat ve dvou režimech:
- 5.1.1 Drobné konzultace
 - 5.1.2 Projekty
- 5.2 Dodavatel je oprávněn odmítnout objednávku Objednatele pouze tehdy, brání-li jejímu schválení závažné okolnosti výjimečného, zásadního a dlouhodobého charakteru, nebo neodpovídá-li objednávka Objednatele platné nabídce Dodavatele, nebo Dodavatel není schopen s přiměřeným úsilím požadavek Objednatele splnit. V případě, že Dodavatel objednávku neschválí, ani z výše uvedených důvodů neodmítne do 5 pracovních dnů, má se za to, že objednávku schválil a přijal.
- 5.3 Za „Drobné konzultace“ se považují požadavky Objednatele, které nespádají do Reaktivní podpory a nevyžadují časový harmonogram a nevyžadují komplexní specifikaci (In-Scope, Out-of-Scope apod.) a jsou malého rozsahu 0-2MD. Jedná se zejména, nikoli však výlučně o drobné technické a licenční dotazy, případně požadavky na technické práce malého rozsahu. Objednatel může objednávku/požadavek na "Drobnou konzultaci" zaslat kdykoliv a Dodavatel se jí pokusí s přiměřeným úsilím vyřídit/realizovat v nejbližším možném termínu.
- 5.4 Za „Projekty“ se považují všechny ostatní požadavky/objednávky Objednatele, které nejsou Reaktivní podporou ani Drobnou konzultací. Objednatel může zaslat Objednávku Dodavateli přímo, nebo si nejprve od Dodavatele vyžádat zpracování nabídky a na jejím základě pak objednat. Zpracování nabídky obchodníkem Dodavatele je součástí služby a je poskytováno bez nároku na odměnu. Veškeré analytické a designové práce technických pracovníků Dodavatele spojené s nabídkou budou účtovány Objednateli jako Drobná konzultace. Objednatel bude vždy dopředu informován o potřebě těchto prací pro zpracování nabídky a jejich zahájení bude podléhat jeho schválení. Tento postup bude aplikován vždy, nebude-li oprávněnými zástupci Smluvních stran dohodnuto písemně jinak.

- 5.5 Pokud se Objednatel a Dodavatel nedohodnou jinak, bude objednávka na projekt zasílána vždy minimálně 30 dní před zamýšleným zahájením prací.
- 5.6 Objednávky budou uzavírány tak, že Objednatel doručí Dodavateli písemnou objednávku, která bude obsahovat náležitosti uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy.

6 SUBDODAVATELÉ

- 6.1 Dodavatel se zavazuje Služby poskytovat prioritně sám. Dodavatel je oprávněn použít jiných poddodavatelů jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Toto ustanovení neplatí pro použití poddodavatele Microsoft, s. r. o., se sídlem Vyskočilova 1561/4a, 140 00 Praha 4 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 12821, IČO: 47123737.
- 6.2 Dodavatel odpovídá za poskytování Služeb jednotlivými subdodavateli, jako by je poskytoval sám.
- 6.3 V souladu s ustanovením § 147a ZVZ je Dodavatel povinen předložit Objednateli seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny za plnění dle Smlouvy, a to nejpozději do 60 dnů od splnění/ukončení Smlouvy, popř. nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku v případě, že doba plnění Smlouvy přesáhne 1 rok.
- 6.4 Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, musí být součástí seznamu subdodavatelů i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.

7 CENA ZA PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 7.1 Smluvní strany se dohodly a činí nesporným, že celková cena plnění, poskytnutého Dodavatelem na základě této Smlouvy, je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou, nesmí přesáhnout částku [REDAKCE] Kč bez DPH. (slovy: jedenmilionsedmsetpadesátčtyřitisícekorunčeských). Cena plnění se skládá z:
- 7.1.1 12-ti paušálních plateb za služby dle čl. 3.1.1 této Smlouvy Smlouvy ve výši [REDAKCE] Kč bez DPH, (slovy: [REDAKCE]), celkem za dobu trvání Smlouvy [REDAKCE] bez DPH (slovy: [REDAKCE])
- 7.1.2 12-ti paušálních plateb za služby dle čl. 3.1.2 Smlouvy ve výši [REDAKCE] Kč bez DPH, (slovy: [REDAKCE]), celkem za dobu trvání Smlouvy [REDAKCE] Kč bez DPH (slovy: [REDAKCE])
- 7.1.3 platby za řádně odvedené práce dle 3.1.3 Smlouvy na základě Objednatelem schváleného výkazu práce až do výše [REDAKCE] Kč bez DPH za dobu trvání Smlouvy (slovy: [REDAKCE])
- 7.2 Platby dle čl. 7.1.3 této Smlouvy se realizují na základě Objednatelem schváleného výkazu práce a Objednatelem schváleného akceptačního protokolu, a to měsíčně, nebo dle dokončení/fakturačních milníků objednaného projektu. Cena za řádně odvedené práce se stanoví v objednávce schválené Objednatelem jako:
- 7.2.1 součin pracnosti v člověkohodinách a hodinové sazby Dodavatele v jednotlivých rolích, přičemž Smluvní strany sjednaly tyto hodinové sazby:
- (a) Senior Consultant: sazba za člověkohodinu ve výši [REDAKCE] Kč bez DPH, tj. sazba za člověkodenní ve výši [REDAKCE] Kč bez DPH,
- (b) Junior Consultant: sazba za člověkohodinu ve výši [REDAKCE] bez DPH, tj. sazba za člověkodenní ve výši [REDAKCE] Kč bez DPH a/nebo, jako

- 7.2.2 V případě, kdy Objednatel nemá k dispozici Software Assurance benefity, které umožňují čerpat službu Microsoft Premier Support zdarma, bude se cena odvíjet od oprávněných nákladů Dodavatele spojených s poskytnutím služby Microsoft Premier od společnosti Microsoft Corporation realizovanou na základě Objednatelem schválené objednávky dle čl. 5 této Smlouvy a/nebo, jako
- 7.2.3 pevná cena stanovená v objednávce schválené Objednatelem pro objednávky mimo rámec reaktivní podpory dle čl. 5 této Smlouvy
- 7.3 Obě Smluvní strany se dohodly, že minimální objem práce pro každou jednotlivě poskytnutou službu, u níž je cena stanovena dle čl. 7.2.1 této Smlouvy je:
 - 7.3.1 při práci vzdáleně – 15 minut
 - 7.3.2 při práci v místě plnění Praha – 2 hodiny (práce v Objednatelem specifikované lokalitě v Praze)
 - 7.3.3 při práci v místě plnění mimo Prahu – 4 hodiny
- 7.4 Cenu je možno překročit pouze v případě dohody Smluvních stran.
- 7.5 DPH bude účtováno v zákonné výši podle platných a účinných právních předpisů.

8 AKCEPTAČNÍ PROCEDURY

- 8.1 Plnění poskytované Dodavatelem podle této Smlouvy bude akceptováno Objednatelem na základě měsíčně předkládaného akceptačního protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami.
- 8.2 Součástí akceptačního protokolu je:
 - 8.2.1 vždy měsíční zpráva předložená Dodavatelem a schválená Objednatelem. Měsíční zpráva musí popisovat plnění kvalitativních ukazatelů (úspěšnost plnění doby reakce dle úrovně SLA, průměrné stáří ticketů) dle 4.8 a 4.9 této Smlouvy, report incidentů a požadavků a report služby ATOM, a případně
 - 8.2.2 Výkaz práce obsahující identifikaci odvedených činností, pracnost činností, pracovník dodavatele realizující danou činnost, hodinovou sazbu dle čl. 7.2.1, a/nebo identifikaci poskytnutého plnění a cenu dle čl. 7.2.2 a/nebo identifikaci poskytnutého plnění a cenu dle čl. 7.2.3 této Smlouvy.
- 8.3 Každá odchylka od standardního provozu v daném období musí být v měsíční zprávě zachycena a současně s ní musí být uveden její konkrétní dopad na plnění dle této Smlouvy, zejména na plnění kvalitativních ukazatelů dle čl. 4.8 a 4.9 této Smlouvy.
- 8.4 Plnění kvalitativních ukazatelů dle čl. 4.8 a 4.9 této Smlouvy za jednotlivé služby vycházející z Měsíční zprávy musí být také uvedeno v příslušném akceptačním protokolu a v případě, že Objednateli vznikl nárok na kompenzaci v podobě smluvené sankce, musí být výše slevy a její výpočet v akceptačním protokolu uveden.
- 8.5 Objednatel je povinen sdělit své stanovisko k dotčenému plnění nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od předložení akceptačního protokolu. V případě, že tak neučiní, považuje se akceptační protokol za akceptovaný. Při výkonu plnění 3.1.3 je neschválení protokolu ze strany Objednatele možné pouze tehdy, pokud dodávka neodpovídá zadání objednatel. Objednatel je v případě, kdy odmítne protokol akceptovat povinen uvést, v čem konkrétně namítá jeho nesprávnost a umožnit dodavateli nápravu. Odpovědnosti smluvních stran budou v závislosti na specifikách situace a charakteru vad řešeny dohodou smluvních stran.
- 8.6 V případě technické podpory se řádně poskytnutým plněním rozumí řádné a včasné poskytnutí plnění v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě.

9 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Cena za plnění podle této Smlouvy bude Objednatelem Dodavateli hrazena měsíčně (po podpisu akceptačního protokolu) na základě daňového dokladu - faktury (dále jen „faktura“) vystavené Dodavatelem po řádně poskytnutém plnění dle čl. 3.1 této Smlouvy.
- 9.2 Dodavatel je oprávněn po řádně poskytnutém plnění a po podpisu akceptačního protokolu Objednatelem vystavit souhrnnou fakturu na:
- 9.2.1 paušální platbu za služby dle čl. 3.1.1 Smlouvy ve výši 26 500 Kč bez DPH, (slovy: dvacetšesttisíckorunčeských),
 - 9.2.2 paušální platbu za služby dle čl. 3.1.2 Smlouvy ve výši 17 000 Kč bez DPH, (slovy: sedmnácttisíckorunčeských),
 - 9.2.3 platby za řádně odvedené práce dle 3.1.3 Smlouvy na základě schváleného výkazu práce a Objednatelem (a tam, kde je to vhodné i klientem Objednatele) schváleného akceptačního protokolu ve výši v těchto dokumentech Objednatelem (a tam, kde je to vhodné i klientem Objednatele) schválené.
- 9.3 Přílohou faktury musí být schválený akceptační protokol pro fakturované období/projekt, jinak nezakládá povinnost Objednatele platit.
- 9.4 Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení. Faktura musí dále obsahovat odkaz na tuto smlouvu.
- 9.5 V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet celá znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 9.6 Cena za plnění této Smlouvy bude Objednatelem Dodavateli uhrazena bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený na titulní stránce této smlouvy, popřípadě na účet sdělený na faktuře.
- 9.7 Objednatel neposkytuje zálohy.
- 9.8 V případě, že Dodavatel bude v okamžiku plnění předmětu této smlouvy uveden správcem daně jako „nespolehlivý plátce“ dle § 106a zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) nebo že účet Dodavatele, který Dodavatel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, nebude zveřejněn správcem daně podle § 98 písm. d) zákona o DPH, nebo že účet Dodavatele, který Dodavatel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, bude účtem vedeným Dodavatelem platebních služeb mimo tuzemsko (ČR), bude plnění dle této smlouvy považováno za uhrazené i tak, že Objednatel uhradí Dodavateli pouze cenu bez DPH a DPH uhradí přímo na účet příslušného finančního úřadu.
- 9.9 Splněním jakéhokoliv peněžitého závazku spojeného s plněním dle této Smlouvy se rozumí okamžik připsání částky v plné výši na bankovní účet druhé Smluvní strany.

10 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 10.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců, a to na období od 1. července 2019 do 30. června 2020.
- 10.2 Místem plnění je sídlo klienta Objednatele, uvedené v odstavci 1.2.

11 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN PŘI PLNĚNÍ SMLOUVY

- 11.1 Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje:
- 11.1.1 zachovat mlčenlivosti o všech skutečnostech, které se dozví při plnění Veřejné zakázky nebo v souvislosti s ním;
 - 11.1.2 nepostoupit jeho práva či povinnosti jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;

- 11.1.3 zajistit maximální flexibilitu při plnění předmětu Smlouvy, zejména při řešení odůvodněných potřeb Objednatele nebo klienta Objednatele, které vyplynou v průběhu plnění Smlouvy;
 - 11.1.4 zajistit ochranu osobních údajů v souladu s právními předpisy;
 - 11.1.5 poskytovat Služby a jakékoliv další plnění podle této Smlouvy v souladu se všemi příslušnými právními předpisy platnými a účinnými na území ČR a aplikovat při plnění Smlouvy procesy „best practices“ příslušného odvětví
 - 11.1.6 poskytovat služby v souladu se standardním prostředím Objednatele nebo klienta Objednatele tak, aby byly vyloučeny možné negativní dopady do tohoto prostředí;
 - 11.1.7 že bude Objednateli dodávat jen software, u něhož je oprávněn s ním nakládat, zejména, u něhož bude oprávněn zprostředkovat třetím osobám oprávnění k výkonu práva software užít.
- 11.2 Objednatel se podpisem této Smlouvy zavazuje:
- 11.2.1 poskytnout Dodavateli součinnost a zajistit součinnost klienta Objednatele při plnění předmětu této Smlouvy;
 - 11.2.2 poskytnout Dodavateli na jeho vyžádání pravdivé, přesné a úplné informace a dokumentaci související s Předmětem plnění dle této Smlouvy. V případě, že Objednatel poskytne neúplné, nepřesné nebo nepravdivé informace, požadavky či zadání a Dodavatel podle těchto konal, Dodavatel neodpovídá za nemožnost dokončení Předmětu plnění nebo za vady Předmětu plnění vzniklé v přímém důsledku těchto neúplných, nepřesných nebo nepravdivých informací, požadavků či zadání a je oprávněn požadovat po Objednateli úhradu ceny dle článku 7 Smlouvy a ten se zavazuje ji v těchto případech uhradit. To však neplatí v případě, že Dodavatel mohl neúplnost, nepřesnost nebo nepravdivost informací, požadavků či zadání prokazatelně rozpoznat;
 - 11.2.3 zajistit přístup Dodavateli na jednání s relevantními zájmovými stranami projektů a zakázek Objednatele;
 - 11.2.4 zajistit pracovníkům Dodavatele přístup na místo plnění dle čl. 10 Smlouvy v souladu a za účelem plnění Předmětu plnění dle této Smlouvy, které technicky a ergonomicky odpovídá běžným standardům Objednatele a/nebo zajistit přístup prostřednictvím vzdáleného přístupu.

12 VLASTNICKÉ PRÁVO A ÚPRAVA PRÁV VYPLÝVAJÍCÍCH Z DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 12.1 Dnem předání jakéhokoliv plnění Dodavatelem Objednateli dle této Smlouvy, které naplňuje znaky autorského díla podle příslušných právních předpisů, uděluje Dodavatel Objednateli a klientovi Objednatele, jakož i dalším osobám, které mají tohoto plnění pro účely Smlouvy využívat, oprávnění k užití (licenci) takového plnění všemi způsoby nezbytnými pro účely Smlouvy bez množstevního nebo územního omezení.
- 12.2 Tato licence je ke každé části plnění akceptovaného podle Smlouvy udělena jednorázově jako licence nevýhradní, neodvolatelná a udělená na celou dobu trvání majetkových práv k dílu.

- 12.3 Odměna Dodavatele za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Služeb. Součástí licence je i souhlas Dodavatele udělený Objednateli nebo klientovi Objednatele k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací uvedeného plnění, a to i prostřednictvím třetích osob, a souhlas k poskytnutí oprávnění užít toto plnění třetím osobám dle uvážení Objednatele, oprávnění spojit plnění s jiným autorským dílem, zařadit do jiného díla, zařadit do souborného díla a takto je užít způsobem dle tohoto odstavce, oprávnění k rozmnožování plnění, oprávnění k užívání zdrojových programových kódů zákaznického řešení aplikace a dokumentace plnění včetně jejich poskytnutí třetím osobám.
- 12.4 Odměna za uvedenou licenci je součástí ceny za plnění této Smlouvy.
- 12.5 Odstavce 12.1,12.2,12.3,12.4, se nevztahují na dodávku 3.1.2 služby ATOM a objednané práce dle odst. 4.20 a 4.21. ATOM je duševním vlastnictvím Dodavatele a právo na jeho užití zákazníkovi zaniká s ukončením smlouvy. Po skončení smlouvy Objednateli zůstanou pouze ATOMem nasbíraná data/logy uložená ve službě Azure Log Analytics, běžící v Azure subskripci Objednatele.
- 12.6 Objednatel, jednající skrze oprávněnou osobu tímto uděluje společnosti KPCS CZ s.r.o. souhlas s použitím označení své obchodní firmy a loga Objednatele k marketingovým účelům KPCS CZ s.r.o., resp. za účelem prezentace KPCS CZ s.r.o. na trhu. Společnost KPCS CZ s.r.o. je tak zejména oprávněna zveřejnit označení obchodní firmy Objednatele či logo Objednatele na svých webových stránkách či užít obchodní název Objednatele a jeho logo ve veřejně šířené případové studii. KPCS CZ s.r.o. je oprávněna zmínit Objednatele v rámci svých referencí. Souhlas dávám na dobu neurčitou s tím, že jej Objednatel může kdykoli písemně na adresu firmy odvolat.
- Podmínky povolení použití loga Objednatele a jeho obchodní firmy:

1. KPCS CZ s.r.o. se zavazuje užít logo či obchodní firmu pouze pro výše uvedené marketingové účely.
2. KPCS CZ s.r.o. je oprávněna zmínit Objednatele v rámci svých referencí.
3. KPCS CZ s.r.o. není oprávněna logo či obchodní firmu Objednatele jakkoliv měnit.

- 12.7 KPCS CZ s.r.o. se zavazuje při využití dbát oprávněných zájmů Objednatele a jeho dobré pověsti

13 ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 13.1 Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.2 Každá ze Smluvních stran této Smlouvy nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu. Podmínky a následky odpovědnosti vyplývají z této Smlouvy a z obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.3 Dodavatel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě, přičemž limit pojistného plnění nesmí být nižší než 5 mil. Kč, a na požádání Objednatele neprodleně předložit takovouto pojistnou smlouvu Objednateli. Zároveň je Dodavatel povinen oznámit Objednateli každé ukončení platnosti pojistné smlouvy, dojde-li k takovéto skutečnosti a bezodkladně sjednat novou smlouvu odpovídající výše uvedeným podmínkám.
- 13.4 Žádná ze Smluvních stran této Smlouvy není odpovědná za škodu způsobenou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy a zavazují se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 13.5 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na poskytnuté služby po dobu tří (3) měsíců od data převzetí.

- 13.6 Dodavatel neodpovídá za vady způsobené Objednatelem nebo třetí stranou (nejedná-li se o poddodavatele Dodavatele), nebo nevhodným použitím Předmětu plnění v kombinaci s jiným produktem, daty nebo přístrojem, jež nebyly dodány Dodavatelem. To však neplatí v případě, že Dodavatel mohl nedostatečnost či nepřesnost zadání požadavku Objednatelem nebo nevhodnost použití Předmětu plnění v kombinaci s jiným produktem, daty nebo přístrojem prokazatelně při vynaložení odborné péče rozpoznat.

14 SMLUVNÍ POKUTY, NÁHRADA ŠKODY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 14.1 V případě, že Dodavatel nedodrží uvedené reakční doby dle čl. 4.8 této Smlouvy pro jeden incident, či sérii incidentů týkající se jednoho výpadku, má Objednatel právo požadovat kompenzaci v podobě smluvené sankce. Sankce za každý případ, kdy incident, či série incidentů pro daný výpadek překročí dohodnutou reakční dobu, činí █████ Kč. Maximální výše pokuty během jednoho kalendářního roku je █████ Kč.
- 14.2 Obě Smluvní strany mají právo odstoupit od této Smlouvy v případě opakovaného prodlení druhé smluvní strany s plněním jakékoliv povinnosti podle této Smlouvy. Nárok na náhradu škody a smluvní pokutu do dne odstoupení od smlouvy (výpovědi) zůstane nedotčen (škoda může spočívat mimo jiné i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového výběrového/zadávacího řízení).
- 14.3 Nad rámec ustanovení 14.2 Smluvní strany sjednaly, že v případě, že Dodavatel třikrát během po sobě jdoucích kalendářních měsíců nedodrží uvedené reakční doby dle čl. 4.8 této Smlouvy pro jeden incident, či sérii incidentů týkající se jednoho výpadku, má Objednatel právo na okamžité odstoupení od smlouvy.
- 14.4 V případě porušení povinností ze strany Dodavatele, vyplývajících z této smlouvy, které bude mít za následek vznik újmy Objednateli, postupují strany v souladu s ustanoveními občanského zákoníku týkajícími se náhrady majetkové a nemajetkové újmy (§ 2894 a násl.).
- 14.5 Jakákoliv ze Smluvních stran této smlouvy může za podmínek v této Smlouvě uvedených odstoupit pouze od části smlouvy, pokud to není vyloučeno povahou plnění.
- 14.6 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to písemnou formou. Výpovědní lhůta v takovém případě činí tři (3) měsíce a její běh počíná prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 14.7 Výše náhrady škody, kterou je Smluvní strana povinna uhradit druhé Smluvní straně v případě porušení svých povinností je omezena částkou odpovídající dvojnásobku hodnoty peněžního plnění dle jednotlivé Dílčí smlouvy, při jejímž plnění došlo k porušení povinnosti Smluvní strany, nejvýše však maximální částkou █████ Kč. Toto omezení se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, anebo škodu způsobenou člověku na jeho přirozených právech ve smyslu ustanovení § 2898 Občanského zákoníku.
- 14.8 V případě podstatného porušení této Smlouvy jsou Smluvní strany oprávněny od Smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení se považuje zejm. nezaplacení ceny Objednatelem po dobu delší než 15 dní ode dne splatnosti nebo neposkytnutí dostatečné součinnosti ze strany Objednatele potřebné k plnění Předmětu plnění či např. zjištění úpadku Objednatele. Za podstatné porušení smluvních závazků Dodavatele se považuje zejména prodlení Dodavatele s plněním závazků podle této Smlouvy po dobu delší než 30 dní či např. zjištění úpadku Dodavatele. Odstoupením se závazek zrušuje s účinky doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Nárok na náhradu škody a smluvní pokutu do dne odstoupení od smlouvy (výpovědi) zůstane nedotčen (škoda může spočívat mimo jiné i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového výběrového/zadávacího řízení).

15 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Smluvní strany budou vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.

- 15.2 Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které budou, jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 15.3 Smluvní strany se budou navzájem informovat o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy, bankovního spojení atd.) bez zbytečného odkladu.
- 15.4 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo ke zbytečnému prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 15.5 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se budou vztahovat ke smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a prokazatelně doručena druhé smluvní straně na adresu uvedenou ve smlouvě, nebude-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 15.6 Dodavatel podpisem této smlouvy bere na vědomí a souhlasí s tím, že:
 - 15.6.1 se podpisem smlouvy stává v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly;
 - 15.6.2 obsah této Smlouvy bude v plném znění včetně příloh uveřejněn v informačním systému registru smluv podle § 2 odst. 1 písm. k) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Zákon o registru smluv**"); zveřejnění obsahu Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel;
 - 15.6.3 dle § 5 odstavce 5 Zákona o registru smluv Objednatel k vyplnění metadat jako je identifikace smluvních stran a vymezení předmětu smlouvy použije údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy a datum podpisu této Smlouvy bude datum podpisu poslední Smluvní stranou; cena uvedená v době uveřejnění smlouvy bude uvedena v souladu s čl. 7 této Smlouvy;
 - 15.6.4 poskytnuté osobní údaje uvedené v této Smlouvě jsou poskytnuty dobrovolně a Objednatel je oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje uvedené v této Smlouvě za podmínek dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a za podmínek dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).
- 15.7 Závazkový vztah založený touto Smlouvou se řídí občanským zákoníkem.
- 15.8 Jestliže některé ustanovení smlouvy je neplatné nebo se stane neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují neplatné ustanovení nahradit platným ustanovením, které se co možná nejvíce bude blížit hospodářskému účelu neplatného ustanovení. Jestliže smlouva bude mít mezeru, která by vyžadovala úpravu, odstraní Smluvní strany tuto mezeru doplňujícím ustanovením, které přihlíží k hospodářskému účelu smlouvy.
- 15.9 Smlouva nabývá platnosti podpisem poslední ze Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v informačním systému registru smluv.
- 15.10 V návaznosti na výše ujednané Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují ani za obchodní tajemství ani za důvěrné informace a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv omezení či podmínek.
- 15.11 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva představuje dohodu o všech podstatných stávajících vzájemných právech a povinnostech a neexistují žádné vedlejší náležitosti či dohody, které by si Smluvní strany ujednaly.

15.12 Pro případ, že Smlouva není uzavírána za přítomnosti odpovědných zástupců obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji některý z účastníků podepíše s jakoukoli změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže druhá Smluvní strana takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.

15.13 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 originálech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jeden.

15.14 Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle, smlouvu si přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých odpovědných zástupců.

V Praze dne 25.7.2019

V Praze dne 25.7.2019