



Smlouva o sdružených službách dodávky plynu

Číslo smlouvy: (Číslo smlouvy zašle Dodavatel Zákazníkovi po zpracování smlouvy)

Obchodník/zprostředkovatel: Jiří Punar ID: 300343, tel: 724 69 20 69

Smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu uzavřená podle energetického zákona a obchodního zákoníku mezi Dodavatelem a Zákazníkem.

Dodavatel:

ARMEX ENERGY, a.s., se sídlem Děčín, Folknářská 1246/21, PSČ 405 02, IČ: 27266141, DIČ: CZ27266141, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602, jednající: Ing. Janem Nesměrákem, členem představenstva, číslo licence obchodu elektřinou: 140504532, číslo licence obchodu s plynem: 240504531, ID RÚT 718, Bankovní spojení: ČSOB a.s., číslo účtu 117614033/0300

Zákazník:

Obchodní firma/Název:

Jednající IČ: DIČ:

Jméno: Příjmení: Tituly: Funkce:

Jméno: Příjmení: Tituly: Funkce:

Sídlo/bydliště

Ulice: č.p.: č.or.:

Obec: PSČ:

Ostatní informace

Zasílání faktur: pošta e-mail Zp. platby záloh: bank.převod SIPO inkaso složenka

Zp. platby vyúčtování: bank.převod složenka

Předčíslí účtu: Číslo účtu: Kód banky: Spojovací číslo SIPO:

E-mailová adresa zákazníka:
(Pro zasílání faktur, výzev a dalších právních úkonů)

Kontaktní osoba

Jméno: Příjmení: Tituly: Funkce:

Telefon: +420 Mobil: +420 E-mail:

Korespondenční adresa (jen je-li odlišná od adresy sídla nebo bydliště)

Jméno: Příjmení: Tituly:

Ulice: č.p.: č.or.:

Obec: PSČ:

Odběrné místo (OM):

Specifikace OM

EIC OM: Současný dodavatel:

Ulice: č.p.: č.or.:

Obec: PSČ:

Číslo OM: Číslo plynoměru: Kód využití:

Časovost: SO+NE pracovní den Charakter odběru: TUV vytápění vaření technologie

Počáteční výše záloh: Kč/měsíc Vyjadřuje požadavek zákazníka. Právo Dodavatele na stanovení záloh dle Obchodních podmínek tím není dotčeno. Zálohy:

Předpokládaná roční spotřeba (kWh) Předpokládaný počátek odběru:

Cenové ujednání k OM

Cena je stanovena jako pevná cena za dodávku plynu platná od počátku dodávky do uplynutí sjednané doby smlouvy: cena za odebraný zemní plyn: 800,-Kč/MWh bez DPH, stálý měsíční plat: 0,-Kč/měsíc bez DPH.

Doba smlouvy:

Smlouva je sjednána na dobu: určitou 1.1.2016, 6:00

Odběrné místo (OM): 2/3

Specifikace OM

EIC OM: 27ZG200Z00071121 Současný dodavatel: RWE

Ulice: Bachmačská č.p.: 710 č.or.:

Obec: Kolín II PSČ: 280 02

Číslo OM: 9300252919 Číslo plynoměru: Kód využití: R05

Časovost: SO+NE pracovní den Charakter odběru: TUV vytápění vaření technologie

Počáteční výše záloh: 950,- Kč/měsíc Vyjadřuje požadavek zákazníka. Právo Dodavatele na stanovení záloh dle Obchodních podmínek tím není dotčeno. Zálohy: měsíčně

Předpokládaná roční spotřeba (kWh) 8000 Předpokládaný počátek odběru: 1.1.2015

Cenové ujednání k OM

Cena je stanovena jako pevná cena za dodávku plynu platná od počátku dodávky do uplynutí sjednané doby smlouvy: cena za odebrany zemní plyn: 800,-Kč/MWh bez DPH, stálý měsíční plat: 0,-Kč/měsíc bez DPH.

Odběrné místo (OM): 3/3

Specifikace OM

EIC OM: 27ZG200Z0275146C Současný dodavatel: RWE

Ulice: Legerova č.p.: 23 č.or.:

Obec: Kolín III PSČ: 280 02

Číslo OM: 9302598612 Číslo plynoměru: Kód využití: R05

Časovost: SO+NE pracovní den Charakter odběru: TUV vytápění vaření technologie

Počáteční výše záloh: 1650,- Kč/měsíc Vyjadřuje požadavek zákazníka. Právo Dodavatele na stanovení záloh dle Obchodních podmínek tím není dotčeno. Zálohy: měsíčně

Předpokládaná roční spotřeba (kWh) 15000 Předpokládaný počátek odběru: 29.11.2015

Cenové ujednání k OM

Cena je stanovena jako pevná cena za dodávku plynu platná od počátku dodávky do uplynutí sjednané doby smlouvy: cena za odebrany zemní plyn: 800,-Kč/MWh bez DPH, stálý měsíční plat: 0,-Kč/měsíc bez DPH.

Předmět Smlouvy, závěrečná ustanovení:

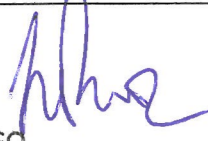

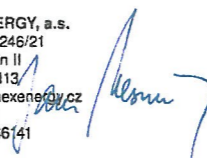
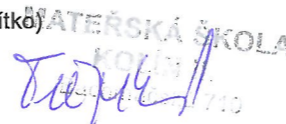
Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi za podmínek stanovených v této smlouvě do sjednaných odběrných míst zemní plyn. Zákazník se oproti tomu zavazuje za podmínek v této smlouvě sjednaných odebrat od Dodavatele ve sjednaných odběrných místech zemní plyn a za odebrání zemní plyn uhradit Dodavateli sjednanou cenu.

Zákazník stvrzuje, že byl seznámen a převzal Obchodní podmínky ARMEM ENERGY, a. s., pro dodávky elektřiny a zemního plynu domácnostem a maloobdobatelům (dále rovněž Podmínky), které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Podmínky jsou rovněž zveřejněny na internetové adrese www.armexenergy.cz. Podmínky lze měnit pouze postupem stanovených v energetickém zákoně a Podmínkách.

Pokud strany v této smlouvě neujednaly jinak, je výše ceny stanovena vyhlášeným ceníkem Dodavatele (ceník AE). Pokud je výše ceny v této smlouvě ujednána jako pevná cena, je tato výše pevné ceny platná po dobu sjednanou v příslušném cenovém ujednání k OM. Po uplynutí doby platnosti pevné ceny Dodavatel stanoví její novou výši na další období, a to i opakovaně. V případě zvýšení ceny má Zákazník právo na odstoupení od smlouvy za podmínek stanovených v energetickém zákoně a v čl. V. odst. 3 Podmínek. Pokud Dodavatel stanoví novou výši pevné ceny dle ujednání tohoto článku smlouvy na období, které zahrnuje i dobu po prodloužení doby smlouvy, strany ujednávají, že Dodavatel již není povinen sdělovat novou výši ceny při prodloužení doby smlouvy.

V případě zvolení varianty placení formou SIPO Zákazník svým podpisem pod smlouvou potvrzuje, že souhlasí s prováděním plateb prostřednictvím SIPO ve prospěch Dodavatele.

Smlouva byla uzavřena v prostorech obvyklých k podnikání: ANO NE

<p>Zprostředkovatel:</p> <p>Jiří Punar</p> <p>podpis (razítko) </p> <p>ENERGO SELECT, s.r.o. B. Němcové 1303, 280 02 Kolín mobil: 724 69 20 69 IČ: 62966189, DIČ: CZ62966189</p>	<p>Dodavatel:</p> <p> ARMEM ENERGY</p> <p>ARMEM ENERGY, a.s. Folkovská 1246/21 405 02 Děčín II 841 111 113 energy@armexenergy.cz IČ: 27266141 DIČ: CZ27266141</p> <p>podpis (razítko) </p> <p>www.armexenergy.cz</p>	<p>Zákazník:</p> <p>Mateřská škola Kolín II., Bachmačská 710</p> <p>podpis (razítko) </p> <p>MATEŘSKÁ ŠKOLA KOLÍN II.</p>
--	---	---

Datum podpisu zákazníkem: 2.10.2014 Místo podpisu zákazníkem: Kolín 20.10.2014

Předmluvní informace ARMEX ENERGY, a.s.

pro dodávky elektřiny a zemního plynu domácnostem a maloodběratelům

Pokud Zákazník využije výše uvedeného práva odstoupit od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory či smlouvy uzavřené distančním způsobem, vrátí mu Dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Dodavatelí došlo oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které od Zákazníka obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Zákazníkem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání Dodavatelem nabízený). Pro vrácení plateb použije Dodavatel stejný platební prostředek, který použil Zákazník pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím Zákazníkovi nevzniknou další náklady.

Jestliže Zákazník ve Smlouvě nebo jinak vyjádřil výslovnou žádost k zahájení poskytování služby ještě během lhůty pro odstoupení od smlouvy, je povinen uhradit Dodavatelí částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy byl Dodavatel informován o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

Práva z vadného plnění

Zákazník je oprávněn reklamovat v souladu s vyhláškou č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství a vyhláškou č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice

- nedodržení standardu dodávky (např. chyby vyúčtování, měření),
- nedodržení standardu přepravy/přenosu a distribuce/dopravy (např. kvalita dodávky elektřiny/plynu, připojení Zákazníka, obnova dodávky po přerušení),
- nedodržení standardu pro vyřízení reklamace

Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany dodavatele, kterým se rozumí zejména: bezdůvodné přerušení nebo omezení dodávek elektřiny a/nebo plynu (neplatí při stavech nouze a dalších důvodných přerušeních dodávek ze zákonných důvodů či dle Smlouvy), ke kterému dojde v rozporu s ujednáními Smlouvy, nebo v případě prodloužení Dodavatele se zaplacením platby dle této Smlouvy (úhrada přeplatku za elektřinu a/nebo plyn, vzniklého na základě vyúčtování) i přes písemnou upomínku Zákazníka, a to po dobu delší než 2 týdny od obdržení písemné upomínky.

Orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů

Orgánem státního dohledu a dozoru nad trhy v energetických odvětvích je Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01, Jihlava, který na návrh Zákazníka rozhoduje spory mezi Zákazníkem a držitelem licence o splnění povinností ze smluv, jejichž předmětem je dodávka nebo distribuce elektřiny nebo plynu. Spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem, jež nespádají do pravomoci Energetického regulačního úřadu, budou řešeny primárně dohodou stran, jinak je k rozhodování pravomocný věcně a místně příslušný soud.

Další informace pro smlouvy uzavírané při použití elektronických prostředků

Dodavatel tímto informuje Zákazníka, že při použití elektronických prostředků k uzavření smlouvy je možno smlouvu uzavřít toliko v českém jazyce. Zákazník uzavře smlouvu prostřednictvím vyplnění elektronického formuláře zveřejněného na webových stránkách dodavatele a kliknutím na tlačítko ODESLAT. Až do odeslání objednávky je Zákazník oprávněn objednávku upravovat a měnit přepsáním jednotlivých údajů ve formuláře. Uzavřená Smlouva bude u Dodavatele uložena a archivována v souladu s právními předpisy a Zákazníkovi k ní bude umožněn přístup na základě jeho písemné či elektronické žádosti.

Prohlášení Zákazníka

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na Obchodní podmínky ARMEX ENERGY, a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu domácnostem a maloodběratelům, Ceník a Sazebník poplatků, které jsou mimo text Smlouvy a upravují další práva a povinnosti smluvních stran při dodávce plynu a/nebo elektřiny. Svým podpisem Zákazník potvrzuje, že tyto Předmluvní informace, jakož i návrh Smlouvy, Ceník, Obchodní podmínky ARMEX ENERGY, a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu domácnostem a maloodběratelům a další listiny, na něž je v těchto Předmluvních informacích odkazováno převzal, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje.

V Děčíně dne 1.1.2014

Hynek Sagan,
předseda představenstva ARMEX ENERGY, a.s.

MATEŘSKÁ ŠKOLA
Becov
Becovská 710

Zákazník

Předsmmluvní informace ARMEX ENERGY, a.s.

pro dodávky elektřiny a zemního plynu domácnostem a maloodběratelům

Identifikace dodavatele:

ARMEX ENERGY, a.s.
Identifikační číslo: 27266141
Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku
vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem oddíl B, vložka 1602
Sídlo: Děčín, Folknářská 1246/21, PSČ 405 02
Zákaznická linka: 841 111 113
E-mail: energvy@armexenergvy.cz
Web: www.armexenergvy.cz

V rámci jednání směřující k uzavření smlouvy o dodávce elektřiny a/nebo zemního plynu k zajištění informovaného souhlasu Zákazníka s následně uzavíranou smlouvou předává Dodavatel Zákazníkovi tyto Předsmmluvní informace a Zákazník svým podpisem potvrzuje, že se s těmito Předsmmluvními informacemi, jakož i s návrhem Smlouvy, Ceníkem, Obchodními podmínkami ARMEX ENERGY, a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu domácnostem a maloodběratelům a dalšími listinami, na něž je v těchto Předsmmluvních informacích odkazováno, seznámil.

Označení služby a popis jejích hlavních vlastností:

Dodavatel poskytuje domácnostem a maloodběratelům služby dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu na základě právního vztahu založené Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (Smlouva). Dodávka OP a Smlouvy má přednost před aplikací těch ustanovení právních předpisů (zejména zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku), od nichž se lze legálně odchýlit. Ustanovení OP se uplatní tehdy, nestanoví-li Smlouva jinak. OP podléhají možnosti jednostranné změny ze strany Dodavatele. Proto každá Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na příslušné OP. OP jsou v tištěné podobě připojeny ke Smlouvě a spolu s ní jsou předány Zákazníkovi. Oboustranným podepsáním Smlouvy se OP stávají nedílnou součástí Smlouvy, což znamená, že se na Zákazníka budou vztahovat i práva a povinnosti, která jsou uvedená v OP. Je proto v zájmu Zákazníka, aby se s OP před uzavřením Smlouvy podrobně seznámil a v případě, že některým ustanovením nebude rozumět, aby požádal o vysvětlení zaměstnance či obchodního zástupce Dodavatele, který s ním Smlouvu sjednává, nebo kontaktoval Dodavatele na jeho adrese či na výše uvedeném kontaktním e-mail či webu Dodavatele.

Pro případ, kdy Zákazník uzavírá s Dodavatelem Smlouvu korespondenčním způsobem Dodavatel tímto předem, ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ, vylučuje přijetí Zákazníkem podepsaného Návrhu Smlouvy, k němuž by Zákazník připojil jakýkoli dodatek nebo od jehož textu by se Zákazník jakýmkoli způsobem odchýlil.

Některá smluvní ujednání nejsou obsažena přímo ve Smlouvě, ale jsou uvedena v Obchodních podmínkách ARMEX ENERGY, a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu domácnostem a maloodběratelům (dále jen „OP“), které jsou předávány Zákazníkovi zároveň s těmito Předsmmluvními informacemi. Aplikace OP a Smlouvy má přednost před aplikací těch ustanovení právních předpisů (zejména zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku), od nichž se lze legálně odchýlit. Ustanovení OP se uplatní tehdy, nestanoví-li Smlouva jinak. OP podléhají možnosti jednostranné změny ze strany Dodavatele. Proto každá Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na příslušné OP. OP jsou v tištěné podobě připojeny ke Smlouvě a spolu s ní jsou předány Zákazníkovi. Oboustranným podepsáním Smlouvy se OP stávají nedílnou součástí Smlouvy, což znamená, že se na Zákazníka budou vztahovat i práva a povinnosti, která jsou uvedená v OP. Je proto v zájmu Zákazníka, aby se s OP před uzavřením Smlouvy podrobně seznámil a v případě, že některým ustanovením nebude rozumět, aby požádal o vysvětlení zaměstnance či obchodního zástupce Dodavatele, který s ním Smlouvu sjednává, nebo kontaktoval Dodavatele na jeho adrese či na výše uvedeném kontaktním e-mail či webu Dodavatele.

Cena služby

Cena plynu je tvořena dvěma složkami:

- cenou za dodávku plynu a
- regulovanými platbami stanovenými v platných cenových předpisech Energetického regulačního úřadu (ERÚ).

Cena za dodanou elektřinu je tvořena dvěma složkami:

- cenou silové elektřiny a
 - regulovanými platbami za distribuci a související služby stanovenými v platných cenových předpisech Energetického regulačního úřadu (ERÚ).
- Cenu za dodávku plynu a/nebo silové elektřiny dodavatel stanoví ve vyhlášeném Ceníku Dodavatele, který je Zákazníkovi předáván zároveň s těmito Předsmmluvními informacemi, pokud není ve Smlouvě sjednána se Zákazníkem individuální cena.

Individuální cenu je dodavatel oprávněn jednostranně upravit při změně distribuční sazby či pásma přepočtené roční spotřeby tak, aby cenová pozice zákazníka zůstala v zásadě zachována (cenovou pozici zákazníka se rozumí poměr mezi sjednanou pevnou cenou a cenou elektřiny a/nebo plynu, která je na relevantním trhu při obdobných dodacích a platebních podmínkách v době uzavření Smlouvy běžná a obvyklá). V případě, že dojde ke změně výše regulovaných plateb (zejm. v důsledku změn cenových předpisů ERÚ), obě smluvní strany se zavazují ji akceptovat bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. Změna regulovaných plateb je účinná dnem nabytí účinnosti cenového předpisu ERÚ nebo jiného aktu veřejné správy, který změnu regulovaných plateb vyvolá. Aktuální výše regulovaných plateb je zveřejněna na www.eru.cz.

Ceník podléhá možnosti jednostranné změny ze strany Dodavatele. Dodavatel může vydat více druhů ceníků, přičemž konkrétní typ ceníku bude zvolen Smlouvou.

Cena za dodávku plynu a/nebo elektřiny je uvedena bez DPH a dalších daní, Je-li v Ceníku či ve Smlouvě uvedena též cena vč. DPH a případných dalších daní, je tato pouze orientační, neboť vychází z daňové sazby účinné v době provedení zdanitelného plnění. Dodavatel k ceně příslušnou daň připočte v souladu s právními předpisy.

Za poskytování dalších služeb souvisejících s plněním Smlouvy je Zákazník dále povinen hradit dodavateli též poplatky stanovené v Sazebníku poplatků Dodavatele, který Dodavatel zveřejňuje na svých webových stránkách www.armexenergvy.cz, a to alespoň 30 dnů před nabytím jeho účinnosti. Sazebník poplatků podléhá možnosti jednostranné změny ze strany Dodavatele.

Ustanovení Ceníku a Sazebníku poplatků se uplatní tehdy, nestanoví-li Smlouva jinak. Je proto v zájmu Zákazníka, aby se s Ceníkem i Sazebníkem poplatků před uzavřením Smlouvy podrobně seznámil a v případě, že některým ustanovením nebude rozumět, aby požádal o vysvětlení zaměstnance či obchodního zástupce Dodavatele, který s ním Smlouvu sjednává, nebo kontaktoval dodavatele na jeho adrese či na výše uvedeném kontaktním e-mail či webu Dodavatele.

Způsob platby

Úhradá ceny služby je realizována zpravidla formou zúčtovatelných měsíčních záloh, které jsou splatné dle OP vždy do 10. dne daného kalendářního měsíce - počínaje měsícem, v němž byly zahájeny dodávky elektřiny a/nebo plynu, pokud se Zákazník ve Smlouvě nedohodne s Dodavatelem jinak. Dodavatel bude zaplacené zálohy vyúčtovávat nejméně jednou za 12 měsíců - po skončení fakturačního období (skončení fakturačního období nastává provedením pravidelného nebo mimořádného odečtu provozovatele distribuční soustavy nebo mimořádného

vyúčtování na základě samoodečtu odebrané elektřiny a/nebo plynu v souladu s vyhláškou č. 210/2011 Sb. o rozsahu, náležitostech a termínech vyúčtování dodávek elektřiny, plynu nebo tepelné energie a souvisejících služeb). Zaplacené zálohy potom budou odečteny v zúčtovací faktuře a rozdíl mezi uhrazenými zálohami a skutečnou cenou Zákazník (v případě nedoplatku) či Dodavatel (v případě přeplatku) uhradí ve prospěch druhé strany na základě vystavené zúčtovací faktury v termínu splatnosti, který činí 14 dnů od data vystavení faktury, není-li dohodnuto jinak. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu pomocí prostředků hromadného zpracování – v takovém případě nemusí faktura obsahovat ani podpis, ani razítko Dodavatele.

Údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku

Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník písemně neoznámí Dodavateli nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, je trvá na jejím ukončení, doba Smlouvy se prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla původně sjednána, nejméně však na 12 měsíců, a to i opakovaně. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, obě strany jí mohou písemně vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran. Nejkratší doba, po kterou bude smlouva strany zavazovat (pokud nedojde k odstoupení dle předchozích informací) je 1 měsíc.

V případě, že byla Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Dodavatele se Zákazníkem, který je spotřebitelem ve smyslu předpisů občanského práva, má spotřebitel právo od takové Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, a to buď písemným odstoupením zaslaným do sídla Dodavatele uvedeném ve Smlouvě, nebo pomocí elektronického formuláře pro odstoupení od smlouvy, který je ke stažení na webových stránkách Dodavatele. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty. Zákazník, který je spotřebitelem, zároveň podpisem těchto Předsmmluvních informací potvrzuje převzetí vzorového poučení o odstoupení a vzorového formuláře pro odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory.

V případě, že byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání dodavatele se Zákazníkem, který je spotřebitelem ve smyslu předpisů občanského práva nebo podnikající fyzickou osobou, je Zákazník též oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky elektřiny nebo plynu dle § 11a Energetického zákona. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od smlouvy písemně odesláno před uplynutím této lhůty.

V souladu s § 1820 odst. 1 písm. f) zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a Nařízením vlády č. 363/2013 Sb. o vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a vzorovém formuláři pro odstoupení od těchto smluv poskytuje Dodavatele Zákazníkovi tento Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je též ke stažení na webu Dodavatele:

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy:

<p>Oznámení o odstoupení od smlouvy Adresát: ARMEX ENERGY, a.s. Identifikační číslo: 27266141 Sídlo: Děčín, Folknářská 1246/21, PSČ 405 02</p> <p>Věc: Oznámení o odstoupení od smlouvy</p> <p>Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu z tohoto důvodu: (křížkem označte jeden důvod nebo vyplňte jiný důvod):</p> <p><input type="checkbox"/> Odstoupení do 5 dnů před začátkem dodávky ze strany Dodavatele.</p> <p><input type="checkbox"/> Zvýšení ceny Dodavatelem (Odstoupení podle ustanovení § 11a odst. 3 zákona č. 458/2000 Sb. (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů).</p> <p><input type="checkbox"/> Změny smluvních podmínek (Odstoupení podle ustanovení § 11a odst. 3 zákona č. 458/2000 Sb. (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů).</p> <p><input type="checkbox"/> Odstoupení v případě smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ARMEX ENERGY, a.s. ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření.</p> <p><input type="checkbox"/> Uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána. Zákazník od smlouvy neodstupuje, ale projevuje vůli ve smlouvě nepokračovat.</p> <p><input type="checkbox"/> Jiný důvod:</p> <p>Datum objednání: Jméno a příjmení spotřebitele: Adresa spotřebitele: Datum narození/IČ: EIC/EAN:</p> <p>Adresa odběrného místa: Místo a datum podpisu: Pozdější než zákonný den účinnosti odstoupení: Podpis Zákazníka:</p>

Účinnost odstoupení nastává jeho doručením Dodavateli. Odstoupení podle § 11 odst. 3 zákona č. 458/2000 Sb. (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, není-li zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Uplatnění práva na odstoupení nesmí být spojeno s žádnými finančními nároky vůči zákazníkovi. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.

Obchodní podmínky ARMEX ENERGY, a. s.

pro dobávky elektřiny a zemního plynu domácnostem a maloodběratelům

10. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve sjednané výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. AE je dále oprávněna kóykoliv v průběhu prodlení Zákazníka s úhradou pokračovat platby dle této Smlouvy (zejména platby na základě zúčtovací faktury či platby zálohy) opakovaně zasílat Zákazníkovi upomínky s výzvou k dodatečnému splnění dluhu ve lhůtě tam určené, avšak ne kratší než 10 dnů ode dne doručení upomínky. AE je v této souvislosti oprávněna opakovaně uplatnit po Zákazníkovi z důvodu jeho prodlení s úhradou plateb uvedených v předchozí větě nárok na smluvní pokutu ve výši 200,- Kč, přičemž první smluvní pokutu je AE oprávněna uplatnit z důvodu vzniku prodlení Zákazníka s úhradou takovčhtého plateb a další smluvní pokuty vždy z důvodu prodlení Zákazníka s úhradou plateb, které nastalo i přes zaslanou upomínku k úhradě; splatnost těchto smluvních pokut se stanovuje na 15 dnů po doručení písemné výzvy k úhradě.

11. Zákazník, který uplatní osvobození od daně z plynu či daně z elektřiny dle zákona č. 261/2007 Sb. a dalších právních předpisů (tzv. ekologická daň), odpovídá za správnost a úplnost informací a dokladů předaných AE, na základě kterých tento nárok na osvobození od daně uplatňuje. V případě nesprávnosti či neúplnosti těchto informací a dokladů odpovídá zákazník AE za jakoukoliv škodu, která by porušením příslušných daňových předpisů mohla AE vzniknout. Odpovědnost Zákazníka dle tohoto ustanovení není závislá na době trvání Smlouvy.

IV.UKONČENÍ SMLOUVY

1. AE je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností Zákazníka, kterým se rozumí zejména:

- prodlení Zákazníka se zaplacením platby dle této Smlouvy (zejm. zálohy a vyúčtování ceny elektřiny a/nebo plynu, úroku z prodlení či smluvní pokuty) i přes písemnou upomínku AE, a to po dobu delší než 2 týdny od doručení písemné upomínky,
- opakovaně prodlení Zákazníka s úhradou plateb dle této Smlouvy,
- porušování povinností Zákazníka stanovených zejména v Právních předpisech, Řádu Provozovatele nebo Smlouvě o připojení, které poškozuje práva AE nebo oprávněné zájmy AE (např. ztěžování či maření řádného měření odebrané elektřiny a/nebo plynu nebo řádného průběhu a způsobu odběru elektřiny a/nebo plynu),
- porušení závazku stanoveného v čl. II. odst. 4 Podmínek, tedy závazku Zákazníka nemít po dobu od zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu do doby ukončení (zániku) Smlouvy jiného dodavatele elektřiny a/nebo plynu do sjednaného OM
- když bude prokázáno, že informace či prohlášení, které Zákazník učinil při podpisu Smlouvy, je v podstatném ohledu nepravdivé či zavádějící, přičemž takovéto zjištění má nebo může mít podstatný vliv na uzavření a trvání Smlouvy.

2. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany AE, kterým se rozumí zejména:

- bezdůvodné přerušení nebo omezení dodávek elektřiny a/nebo plynu, ke kterému dojde v rozporu s ujednáními Smlouvy (zejména čl. II. odst. 7, 8 Podmínek),
- prodlení se zaplacením platby dle této Smlouvy (zejména úhrada přeplatků za elektřinu a/nebo plyn, vzniklého na základě vyúčtování) i přes písemnou upomínku Zákazníka, a to po dobu delší než 2 týdny od obdržení písemné upomínky.

3. V případě, že byla Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku se Zákazníkem, který je spotřebitelem ve smyslu předpisů občanského práva, má spotřebitel právo od takové Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, a to buď písemným odstoupením zaslaným do sídla AE uvedeném ve Smlouvě, nebo pomocí elektronického formuláře pro odstoupení od smlouvy, který je ke stažení na webových stránkách AE.

4. V případě, že byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání AE se Zákazníkem, který je spotřebitelem ve smyslu předpisů občanského práva nebo podnikající fyzickou osobou, je Zákazník oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dobávky elektřiny nebo plynu. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od smlouvy písemně odesláno před uplynutím této lhůty. Forma, způsob i lhůty odstoupení vyplývají z §11a Zákona, v případě změny Zákona Smluvní strany berou na vřepomí, že se ustanovení tohoto odstavce mění tak, aby odpovídalo Zákonu, a to bez nutnosti uzavřít dodatek ke Smlouvě, přičemž tato změna nezakládá Zákazníkovi právo dle čl. V odst. 3 Podmínek.

5. Odstoupil-li spotřebitel od Smlouvy dle výše uvedených ujednání a AE již začala s poskytováním služeb na základě výslovné žádosti spotřebitele uvedené ve Smlouvě, spotřebitel uhradí AE poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy dle *ceníku AE*, resp. dle *sazebníku AE*. Smluvní strany výslovně sjednávají, že za převzetí plnění se pro tyto účely považuje potvrzení AE o přijetí Smlouvy, neboť tímto dnem AE zahajuje poskytování služeb - provedení úkonů nezbytných k zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy (zejm. úkony k zajištění souvisejících služeb a změně původního dodavatele).

6. Obě strany jsou rovněž oprávněny od Smlouvy odstoupit, pokud bylo vůči druhé straně zahájeno insolvenční řízení a je zřejmé, že tato skutečnost ohrožuje nebo může ohrozit plnění závazků z této Smlouvy.

7. AE je oprávněna od Smlouvy odstoupit, jestliže v Centrálním registru dlužníků nebo v Centrální evidenci exekucí, popř. v jiné obdobné evidenci bude zveřejněna informace o tom, že Zákazník má neuhrazenou pohledávku vůči třetí osobě a je zřejmé, že tato skutečnost ohrožuje nebo může ohrozit plnění závazků z této Smlouvy.

8. Odstoupení je třeba učinit písemně a skutkově v něm vymezit důvod odstoupení. Odstoupení je účinné dnem doručení, pokud v něm odstoupující strana neuvede datum pozdější, není-li dále stanoveno jinak. AE je oprávněna učinit taková opatření, aby ke dni účinnosti odstoupení došlo k zastavení dodávek elektřiny a/nebo plynu Zákazníkovi ze strany AE; není-li z objektivních důvodů možné zastavit dobávky ke dni účinnosti odstoupení stanovenému dle předchozí věty (zejména v případě odstoupení ze strany Zákazníka), pak je odstoupení účinné až dnem zastavení dodávek elektřiny a/nebo plynu Zákazníkovi.

9. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník písemně neoznámí AE nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, že trvá na jejím ukončení, doba Smlouvy se prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla původně sjednána, nejméně však na 12 měsíců, a to i opakovaně. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a současně je mezi stranami dohodnuta pevná cena za dobávky elektřiny a/nebo plynu, strany ujednávají, že novou výši pevné ceny (dále rovněž „nová cena“) v období po prodloužení doby Smlouvy sdělí AE Zákazníkovi písemně nejpozději 30 dnů před započtím prodloužené doby Smlouvy. AE při tom stanoví novou cenu s ohledem na vývoj ceny elektřiny a/nebo plynu na trhu v ČR tak, aby cenová pozice Zákazníka zůstala v zásadě zachována (cenovou pozici zákazníka se rozumí poměr mezi sjednanou pevnou cenou a cenou elektřiny a/nebo plynu, která je na relevantním trhu při obdobných dodacích a platebních podmínkách v době uzavření Smlouvy běžná a obvyklá). Pokud bude nová cena vyšší než předchozí cena, je Zákazník oprávněn postupovat podle čl. V. odst. 3 Podmínek.

10. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, obě strany jí mohou písemně vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

11. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

V.OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Zákazník, který je fyzickou osobou, tímto poskytuje pro účely související s touto Smlouvou a s nároky AE z této Smlouvy vyplývajícími své osobní údaje (zejména jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, telefonní číslo, emailová adresa) a podpisem Smlouvy dává souhlas k jejich shromažďování a zpracování v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem o ochraně osobních údajů). Poskytnutí těchto údajů je ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů dobrovolné. Osobní údaje AE zpracovává pouze za účelem plnění smluv uzavřených se Zákazníkem a k vedení obchodní a statistické evidence a uchovává je pouze po dobu účinnosti Smlouvy a dále po dobu 5 let od okamžiku

jejího zániku. Osobní údaje Zákazníka budou zpřístupněny pouze zaměstnancům AE, a to výhradně za účelem plnění smluv uzavřených se Zákazníkem nebo za účelem zpracování a zaslání obchodních sdělení Zákazníkovi. Požadá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, AE mu takovou informaci bez zbytečného odkladu předá. Každý Zákazník má rovněž právo na přístup ke svým osobním údajům a právo na opravu svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že AE provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může a) požádat AE o vysvětlení, b) požadovat, aby AE odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li takováto žádost oprávněná, AE takový závadný stav neprodleně odstraní. Pokud vznikla v důsledku zpracování osobních údajů Zákazníkovi jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jeho nároku podle zvláštního zákona.

2. Zákazník, který je fyzickou osobou a žije v manželství, tímto prohlašuje, že disponuje souhlasem druhého manžela k podpisu Smlouvy. V opačném případě odpovídá za škodu způsobenou společností AE v důsledku neplatnosti smlouvy.

3. Zvýší-li AE vůči Zákazníkovi cenu, nebo změní-li smluvní podmínky, zejména tím, že AE změní obsah těchto Podmínek tak, že dojde ke změně práv a povinností stran Smlouvy, je Zákazník oprávněn do 3 měsíců od data zvýšení ceny od Smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud AE Zákazníkovi oznámí zvýšení ceny 30 dnů předem a zákazníka poučí o právu na odstoupení od smlouvy; v takovém případě může Zákazník odstoupit od Smlouvy do 10 dnů před účinností zvýšení ceny. Účinnost odstoupení upravuje §11a Zákona.

4. V případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka (viz čl. IV odst. 1 těchto Podmínek) je AE oprávněna účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu, jejíž výše se vypočte jako součin níže uvedených položek (smluvní pokuta = a)*b)*c):

- měsíční předpokládaný objem dobávky elektřiny a/nebo plynu vypočtený jako jedna dvanáctina ročního předpokládaného objemu stanoveného ve smlouvě, anebo - po ročním vyúčtování dodávek elektřiny a/nebo plynu - jako jedna dvanáctina z objemu dodávek zjištěných z posledního vyúčtování,
- počet kalendářních měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané doby Smlouvy počínaje kalendářním měsícem, ve kterém došlo k podstatnému porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka,
- 10 % z ceny elektřiny a/nebo plynu platné pro Zákazníka v měsíci následujícím po uplatnění této smluvní pokuty.

Uplatnění smluvní pokuty dle tohoto odstavce nevylučuje uplatnění nároku AE na náhradu škody, ani právo AE od Smlouvy odstoupit. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě do 15 dnů ode dne jejího uplatnění vůči Zákazníkovi.

5. AE je oprávněna jednostranně měnit smluvní podmínky, zejména obsah těchto Podmínek tak, že změnu smluvních podmínek zveřejní na svých webových stránkách www.armexenergy.cz nejpozději 30 dnů před účinností změny Podmínek a současně zveřejnění této změny adresně oznámí zákazníkovi, včetně přiložení znění Změnového listu (viz dále) k takovému oznámení. Změna bude zveřejněna v podobě nového znění Podmínek s uvedeným dnem jejich účinnosti a Změnového listu, v němž budou popsány změny Podmínek oproti předchozímu znění. Pro tento případ je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit podle ujednání odst. 3 tohoto článku Podmínek. Jednostrannou změnu smluvních podmínek je však AE oprávněna učinit, pokud je k tomu důvod vyplývající z legislativních změn, pokud je to ku prospěchu Zákazníka, pokud se tím přispívá k vyjasnění právních vztahů založených Smlouvou, pokud je změněná úprava právních vztahů obvyklá nebo pokud je to z hlediska oprávněných zájmů smluvních stran adekvátní.

VI.ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Bez ohledu na to, zda Zákazník je či není podnikatelem, se AE a Zákazník dohodli, že právní vztahy založené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Energetickým zákonem a také Občanským zákoníkem a jejich prováděcími předpisy.

2. Orgánem státního dohledu a dozoru nad trhy v energetických odvětvích je Energetický regulační úřad, který na návrh zákazníka rozhoduje spory mezi zákazníkem a držitelem licence o splnění povinností ze smluv, jejichž předmětem je dobávka nebo distribuce elektřiny nebo plynu. Spory mezi Zákazníkem a AE, jež nespadají do pravomoci Energetického regulačního úřadu, budou řešeny primárně dohodou stran, jinak je k rozhodování pravomocný věcně a místně příslušný soud.

3. Případný nárok na úhradu smluvní pokuty dle Smlouvy či těchto Podmínek se nedotýká případného nároku smluvní strany na náhradu škody vzniklou porušením povinností druhé smluvní strany. Zaplacením smluvní pokuty nezbavuje dlužníka povinností splnit dluh smluvní pokoutou utvrzený.

4. Smluvní strany ujednávají, že má-li Zákazník zřízenu datovou schránku, pak jsou smluvní strany oprávněny (nikoliv však povinny) doručovat veškerá sdělení, resp. úkony učiněné dle Smlouvy (dále též „dokumenty“) ve formě datové zprávy do datové schránky druhé smluvní strany. Dokument dodaný do datové schránky druhé smluvní strany je doručen okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k tomuto dokumentu, nestane-li se tak ani do 10 dnů ode dne dodání dokumentu do datové schránky, považuje se tento dokument za doručený posledním dnem této lhůty. Pokud se dokumenty doručují prostřednictvím poštovní nebo zásilkové přepravy, zasílají se na poslední známou adresu druhé smluvní strany. Účinky doručení nastávají bez ohledu na to, zda druhá strana zásilku převzala či nikoliv, a to nejpozději 10. dnem po odeslání doporučené listovní zásilky. Strany ujednávají, že namísto doručování formou listovní zásilky je možné doručovat formou elektronické zprávy na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě zprávy nebo formou SMS zprávy na telefonní číslo ve Smlouvě uvedené. Účinky doručení nastávají rovněž doručením na poslední známou e-mailovou adresu, resp. doručením SMS zprávy na poslední známé telefonní číslo. Zákazník tímto uděluje AE výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení, včetně obchodních sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění v písemné formě nebo prostřednictvím elektronických prostředků, zejména elektronické pošty. Adresy, e-mailová a telefonická spojení uvedené v záhlaví Smlouvy mohou být měněna jednostranným písemným oznámením příslušné smluvní strany s tím, že takováto změna se stane účinnou doručením takového oznámení druhé smluvní straně.

5. Hromadná sdělení AE, tj. sdělení určená všem zákazníkům nebo skupině zákazníků (zejména změny ceníků AE a Podmínek), se doručují zákazníkům jejich zveřejněním na webových stránkách AE www.armexenergy.cz a zpřístupněním v sídle společnosti; zpřístupněním se rozumí vydání hromadných sdělení ve vytištěné podobě na žádost Zákazníka, který o vydání osobně požádá v sídle AE kdykoliv v pracovní den v období od 9.00 hodin do 15.00 hodin. AE je oprávněna přístup k některým informacím zveřejněným dle těchto podmínek na webových stránkách AE podmínit zadáním hesla – v takovém případě Zákazník obdrží od AE písemnou cestou uživatelské jméno a heslo (zpravidla v prvním rozpisu záloh); jinak bude o uživatelské jméno a heslo Zákazník oprávněn požádat na adrese, která bude za tím účelem na webových stránkách zveřejněna.

6. Jestliže se jakékoli ustanovení Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, protiprávním nebo nevymahatelným a lze je oddělit, platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, protiprávní nebo nevymahatelné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným a vymahatelným, se stejným nebo alespoň podobným obchodním a právním smyslem.

7. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami. Tímto dnem se obě smluvní strany zavazují k intenzivní spolupráci na naplnění Smlouvy. Účinností Smlouva nabývá dnem zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy.

8. Tyto Podmínky byly vydány společností ARMEX ENERGY, a. s., a jsou platné od 1. 1. 2014.

V Děčíně dne 11. 11. 2013

Hynek Sagan,
předseda představenstva ARMEX ENERGY, a. s.

MATEŘSKÁ ŠKOLA
KOLÍN
Bachmáčkova 110

Obchodní podmínky ARMEX ENERGY, a. s.

pro dobávky elektřiny a zemního plynu domácnostem a maloodběratelům

I. ZÁKLADNÍ POJMY

- Tyto obchodní podmínky (dále rovněž *„Podmínky“*) blíže upravují právní vztahy založené smlouvou o sdružených službách dobavy elektřiny a/nebo plynu (dále rovněž *„Smlouva“*), kterou společnost ARMEX ENERGY, a. s., (dále rovněž *„AE“*) uzavřela jako dodavatel elektřiny a/nebo plynu se Zákazníkem (dále též *„Smluvní strany“*). V případě kolize mezi Smlouvou a Podmínkami má přednost Smlouva. Pokud se v Podmínkách dále odkazuje na Smlouvu, mají se tím rovněž na mysli Podmínky, nevyplývá-li ze smyslu daného ustanovení Podmínek jinak.
- Smlouva může být uzavřena také pomocí prostředků komunikace na dálku nebo v písemné formě a elektronické podobě, přičemž souhlas Zákazníka s takto uzavřenou Smlouvou je potvrzen projevem jeho souhlasu učiněným v elektronické podobě, například podpisem na tablet či jiné obdobné zařízení, vyplněním a odesláním objednávky na webových stránkách AE apod. Zákazník svým elektronickým podpisem takto uzavřené Smlouvy stvrzuje, že se seznámil s obsahem Smlouvy, která je sjednána v písemné formě a elektronické podobě, a to včetně jejích Podmínek. AE u takto uzavřené Smlouvy stvrzuje, že technické prostředky využité pro takto vytvořenou a podepsanou Smlouvu v elektronické podobě zaručují, že podepsaný text Smlouvy nebude nijak dodatečně měněn. To nevylučuje změny obsahu Smlouvy dohodou Smluvních stran či změny dle těchto Podmínek.
- Výklad některých dále uvedených pojmů v Podmínkách je následující:
 - Distribuční soustava** – přenosová distribuční soustava, k níž je Zákazník prostřednictvím OM připojen,
 - Měřicí zařízení** – veškerá zařízení sloužící pro měření, přenos a zpracování naměřených hodnot,
 - OM - Odběrné místo** – elektrické či plynové zařízení jednoho Zákazníka včetně měřicích zařízení a transformátorů, do kterého se uskutečňuje dobavy elektřiny a/nebo plynu a jehož odběr je měřen jedním měřicím zařízením nebo jiným dohodnutým způsobem,
 - Provozovatel** – fyzická či právnická osoba provozující Distribuční soustavu na základě licence na distribuci elektřiny a/nebo plynu,
 - Zákon** – energetický zákon č. 458/2000 Sb. ve znění platném a účinném ke dni uzavření Smlouvy
 - Zákazník** – osoba specifikovaná ve Smlouvě, která odpovídá definici zákazníka ve smyslu Zákona.
 - Maloodběratel** – pro účely dobavěk elektřiny Zákazník odebirající elektřinu z hladiny nízkého napětí; pro účely dobavěk plynu Zákazník odebirající plyn s roční spotřebou plynu do 630 MWh. Dobavku elektřiny a/nebo plynu domácnostem se rozumná dobavy Zákazníkům - fyzickým osobám – nepodnikatelům.

II. PŘIPOJENÍ OM A DODÁVKY ELEKTŘINY A/NEBO PLYNU

- AE se zavazuje zajistit pro Zákazníka do OM sjednaného ve Smlouvě dobavy elektřiny a/nebo plynu v kvalitě odpovídající závazným právním předpisům, včetně souvisejících služeb přepravy, distribuce, případně uskladnění.
- Dobavy elektřiny a/nebo plynu bude uskutečňována z přenosové distribuční soustavy, ke které je Zákazník prostřednictvím OM připojen (dále rovněž *Distribuční soustava*) a kterou provozuje provozovatel Distribuční soustavy (dále rovněž *Provozovatel*). Podmínky dobavěk a odběru elektřiny a/nebo plynu jsou stanoveny v:
 - Zákoně a dalších obecně závazných právních předpisech upravujících dobavy a odběr plynu (dále rovněž *„Právní předpisy“*),
 - řádu vydaném příslušným Provozovatelem (dále rovněž *„Řád provozovatele“*),
 - smlouvě o připojení, kterou podle Právních předpisů uzavírá Zákazník s Provozovatelem (dále rovněž *„Smlouva o připojení“*),
 - smlouvě o připojení a smlouvě o distribuci elektřiny, smlouvě o přepravě plynu, smlouvě o distribuci plynu, resp. smlouvě o uskladnění plynu (dále rovněž *„Smlouvy o zajištění souvisejících služeb“*), které podle Právních předpisů uzavírá AE s Provozovatelem; Zákazník podpisem Smlouvy uděluje AE souhlas a znomenčí k uzavření Smluv o zajištění souvisejících služeb, nezbytných pro realizaci dobavěk a souvisejících služeb.
- Zákazník je povinen řídit se Právními předpisy, Řádem provozovatele a Smlouvou o připojení.
- Zákazník se zavazuje nemít po dobu od zahájení dobavěk elektřiny a/nebo plynu do doby ukončení (zániku) Smlouvy jiného dodavatele elektřiny a/nebo plynu do sjednaného OM.
- Dobavku elektřiny a/nebo plynu AE zahájí v termínu sjednaném ve Smlouvě jako „Předpokládaný počátek dobavěk“. Podminkou zahájení dobavěk je uzavření účinné Smlouvy o připojení, Smlouvy o distribuci a příslušné Smlouvy o zajištění souvisejících služeb. Pokud AE nezahájí dobavy elektřiny a/nebo plynu ani do 1 měsíce od Předpokládaného počátku dobavěk (zejména z důvodu, že nedošlo k uzavření smluv uvedených v předchozí větě), je AE oprávněna od Smlouvy odstoupit. Pokud AE zjistí skutečnosti vyvolávající oprávněné pochybnosti o tom, že bude možné v termínu Předpokládaného počátku dobavěk zahájit dobavy do OM Zákazníka řádně, včas nebo v souladu s právními předpisy (zejména z důvodu odmítavého stanoviska distributora k připojení či zajištění distribuce do OM Zákazníka je AE oprávněna od stanoviska stávajícího dodavatele Zákazníka ke změně dodavatele do OM Zákazníka) AE oprávněna od Smlouvy odstoupit. Zákazník je povinen jednat tak, aby včas a bez zbytečného odkladu vytvořil řádné podmínky k tomu, aby AE mohla zahájit dobavy v době počínající Předpokládaným počátkem dobavěk.
- Dobavyka je splněna přechodem elektřiny a/nebo plynu přes měřicí zařízení do OM. Tímto okamžikem přechází elektřina a/nebo plyn do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen za dobavyku elektřiny a/nebo plynu zaplatit cenu.
- AE je oprávněna bezodkladně přerušit nebo omezit dobavyku elektřiny a/nebo plynu Zákazníkovi, resp. o to Provozovatele požádat v případech stanovených (i) ve Smlouvě (zejm. při podstatném porušení Smlouvy ze strany Zákazníka), (ii) Právních předpisech (např. při neoprávněném odběru nebo při stavu nouze) nebo (iii) Řádu provozovatele. Pokud k přerušení, resp. omezení dobavěk došlo z důvodu na straně Zákazníka (zejména při neplnění povinností Zákazníka vůči AE), je AE oprávněna veškeré náklady, které jí vznikly v souvislosti s přerušením, resp. omezením dobavěk, včetně obnovení dobavěk, resp. které jí teprve mají vzniknout, vyúčtovat Zákazníkovi, a to se splatností 15 dnů od vystavení faktury. Fakturu AE vypraví do 5 dnů od vystavení.
- Stavem nouze (dále rovněž SN) je stav v elektrizační a/nebo plynárenské soustavě vzniklý v důsledku živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo valčejního stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos, uskladnění a distribuci elektřiny a/nebo plynu, smogové situace podle zvláštních předpisů, teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační a/nebo plynárenské soustavy nebo její části, přenosu poruchy ze zahraničí elektrizační a/nebo plynárenské soustavy, nebo je-li ohrožena fyzická bezpečnost nebo ochrana osob, způsobující významný a náhlý nedostatek elektřiny a/nebo plynu nebo ohrožení celistvosti elektrizační a/nebo plynárenské soustavy, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu na celém území státu, vymezeném územím nebo jeho části. Pro vymezené území nebo jeho část vyhlášíje Provozovatel v souladu s příslušnými závaznými právními předpisy zejména přesný čas vzniku či ukončení SN v hromadných sdělovacích prostředcích a prostřednictvím prostředků dispečerského řízení a oznamuje předcházení SN nejpozději do 1 hodiny po zahájení nezbytných činností a řídí činnosti při SN a jeho předcházení. Při SN a při jeho předcházení jsou všichni účastníci trhu s elektřinou a/nebo plynem povinni podřídit se omezení spotřeby elektřiny a/nebo plynu nebo změně dobavěk elektřiny a/nebo plynu. Při SN a při jeho předcházení je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno; to platí i pro další případy z důvodu vyšší moci. Obě smluvní strany se budou vzájemně informovat o trvalých změnách a o mimořádných provozních stavech, které by mohly mít dopad na smluvní strany, na Provozovatele nebo na plnění Smlouvy.

III. CENA A JEJÍ PLACENÍ

- Cena plynu* je tvořena dvěma složkami:

- cenou za dobavyku plynu* a
 - regulovanými platbami* stanovenými v platných cenových předpisech ERÚ - zejm. cena za přepravu, distribuci, strukturování odběru a související služby.
- Cena plynu je uvedena bez DPH a daně z plynu. AE k ceně plynu v souladu s právními předpisy připočte příslušnou daň. AE je dále oprávněna k ceně připočíst další poplatky výslovně stanovené v *ceníku AE* (zejména poplatky související se zvoleným způsobem placení záloh a ceny plynu).

Cena za dodanou elektřinu je tvořena dvěma složkami:

- cenou silové elektřiny* stanovenou v *ceníku AE* (viz odstavec 2) a
- regulovanými platbami* za distribuci a související služby stanovenou ERÚ v Cenovém rozhodnutí (viz odst. 3).

Cena za dodanou elektřinu je uvedena bez DPH a daně z elektřiny. AE k ceně příslušnou daň připočte v souladu s právními předpisy.

Zákazník bere na vědomí, že za poskytování dalších služeb souvisejících s plněním Smlouvy je Zákazník dále povinen hradit AE též Poplatky stanovené v Sazebníku poplatků (dále rovněž Sazebník AE), který AE zveřejňuje na svých webových stránkách www.armexenergy.cz, a to alespoň 30 dnů před nabytím jeho účinnosti. Změny Sazebníku AE je možné činit kdykoliv v průběhu roku. AE je oprávněna ke změnám Sazebníku AE přistoupit za podmínky, že k tomu bude mít ekonomický důvod, vztahující se zejména k dostupnosti a nákladovosti služeb souvisejících s plněním. Zákazník bude vývoj Sazebníku AE průběžně sledovat.

2. Cenu za dobavyku plynu a silové elektřiny AE stanoví ve vyhlášeném ceníku (dále rovněž *ceník AE*), nedohodnou-li se strany písemně, zejm. ve Smlouvě, jinak. AE si vyhrazuje právo vydat více druhů *ceníků AE*, přičemž konkrétní typ ceníku bude zvolen Smlouvou. Zákazník má ve Smlouvě u odběru elektřiny označenou distribuční sazbu, kterou mu přidělil Provozovatel; podle těchto distribučních sazeb jsou v *ceníku AE* stanovena cena silové elektřiny. Platná cena zemního plynu je v *ceníku AE* stanovena podle pásem přepočtené roční spotřeby. V případě, že Zákazník má sjednanou cenu dle *ceníku AE*, dochází při změně distribuční sazby či pásem přepočtené roční spotřeby k tomu, že cena plynu/elektřiny pro Zákazníka se s účinností změny této distribuční sazby či pásma přepočtené roční spotřeby mění v souladu s příslušnou cenou uvedenou v *ceníku AE* pro změněnou distribuční sazbu či pásmo přepočtené roční spotřeby.

3. *Ceník AE*, včetně jeho změn, zveřejňuje AE na www.armexenergy.cz, a to alespoň 30 dnů před nabytím jeho účinnosti. Změny *ceníku AE* je možné činit kdykoliv v průběhu roku. *AE* je oprávněna ke změnám *Ceníku AE* přistoupit za situace, že se významně změní cenové nebo jiné podmínky na relevantních trzích. Zákazník je povinen vývoj *ceníku AE* průběžně sledovat.

Smluvní strany se mohou ve Smlouvě dohodnout na poskytnutí slevy z ceny elektřiny a/nebo plynu v souladu se Slevovým programem AE (dále rovněž *Slevový program*), zveřejněným v rámci *ceníku AE* nebo samostatně na www.armexenergy.cz. Zákazník je v takovém případě povinen AE dle podmínek *Slevového programu* doložit, že splňuje podmínky pro poskytnutí slevy. Pokud Zákazník splnění podmínek pro poskytnutí slevy dle *Slevového programu* neprokáže, nebude mu sleva v daném období poskytnuta. Jestliže se kdykoliv za trvání Smlouvy či po jejím ukončení ukáže, že Zákazník uvedl AE v omyl o tom, že splnil podmínky pro poskytnutí slevy dle *Slevového programu*, aniž by se tak stalo, má AE nárok na vrácení této poskytnuté slevy. AE je oprávněna vyšší slev poskytnutých na základě Slevového programu měnit z důvodů shodných jako u změn ceníku AE (viz shora).

4. V případě, že Zákazník nemá sjednanou cenu dle *ceníku AE*, je AE oprávněna při změně distribuční sazby či pásma přepočtené roční spotřeby upravit cenu tak, aby cenová pozice Zákazníka zůstala v zásadě zachována (cenovou pozici Zákazníka se rozumí poměr mezi sjednanou pevnou cenou a cenou elektřiny a/nebo plynu, která je na relevantním trhu při obdobných dodacích a platebních podmínkách v době uzavření Smlouvy běžná a obvyklá).

5. V případě, že dojde ke změně výše regulovaných plateb (zejm. v důsledku změn cenových předpisů ERÚ), obě smluvní strany se zavazují jl akceptovat bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. Změna regulovaných plateb je účinná dnem nabytí účinnosti cenového předpisu ERÚ nebo jiného aktu veřejné správy, který změnu regulovaných plateb vyvolá. Aktuální výše regulovaných plateb je zveřejněna na www.eru.cz.

6. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny elektřiny a/nebo plynu bude realizována formou zúčtovatelných měsíčních záloh, které jsou splatné vždy do 10. dne daného kalendářního měsíce - počínaje měsícem, v němž byly zahájeny dobavy elektřiny a/nebo plynu. Strany se mohou písemně dohodnout na jiné četnosti a splatnosti záloh. Vyšší záloh sdělí AE Zákazníkovi zpravidla v písemném rozpisu záloh, přičemž AE je oprávněna jednostranně vyšší a četnost záloh s ohledem na velikost odběru a vývoj cen elektřiny a/nebo plynu, zejména v rámci ročního vyúčtování záloh, měnit.

7. AE bude zaplacené zálohy vyúčtovávat nejméně jednou za 12 měsíců - po skončení fakturačního období (skončení fakturačního období nastává provedením odečtu odebrané elektřiny a/nebo plynu ze strany Provozovatele). Zaplacené zálohy potom budou odečteny v zúčtovací faktuře a rozdíl mezi uhrazenými zálohami a skutečnou cenou Zákazník (v případě nedoplatku) či AE (v případě přeplatku) uhradí ve prospěch druhé strany na základě vystavené zúčtovací faktury v termínu splatnosti, který činí 14 dnů od data vystavení faktury, není-li dohodnuto jinak. AE je povinna příslušné faktury vypravít nejpozději do 5 dnů od vystavení. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy. AE je oprávněna vystavit fakturu pomocí prostředků hromadného zpracování – v takovém případě nemusí faktura obsahovat ani podpis, ani razítko dodavatele.

8. Obě strany se zavazují provádět úhrady v termínech a způsobem stanoveným ve Smlouvě, resp. stanoveným AE podle Smlouvy. Závazek zaplacení je splněn řádně a včas připsáním celé částky na bankovní účet AE nejpozději v termínu splatnosti. Případně-li den splatnosti (poslední den lhůty) na sobotu, neděli nebo svátek, je dnem splatnosti (posledním dnem lhůty) nejbliže následující pracovní den. V případě sjednání bezhotovostních plateb ve prospěch bankovního účtu AE (účet je uveden ve Smlouvě nebo písemně sdělen Zákazníkovi) je Zákazník povinen zajistit označení plateb variabilním symbolem stanoveným ze strany AE. V případě provedení platby pod nesprávným variabilním symbolem bude závazek Zákazníka, k jehož uspokojení byla takováto platba směřována, považován za splněný až dnem, kdy Zákazník objasní provedení a účel platby; do této doby se použije ustanovení odst. 10 tohoto článku Podmínek. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka tento souhlasí s tím, aby byla AE oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoliv po vystavení faktury nebo po splatnosti zálohy. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu neproběhne, není tím dotčena Zákazníkova povinnost uhradit příslušnou platbu ve stanoveném termínu. Ustanovení poslední věty platí obdobně pro platby prostřednictvím SIPO; pro platby SIPO současně platí, že budou provedeny vždy do konce daného kalendářního měsíce bez ohledu na ujednání o splatnosti záloh a zúčtovacích faktur dle předchozích odstavců tohoto článku.

9. Zákazník je oprávněn uplatnit u AE reklamaci správnosti fakturace nejpozději do třiceti (30) dnů od vystavení vyúčtování (faktury), v níž se reklamovaná skutečnost vyskytlá, jinak se má za to, že údaje uvedené AE ve vyúčtování (faktuře) jsou vůči Zákazníkovi správné. Uplatnění reklamace správnosti fakturace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu a nemá vliv na běh lhůty pro splatnost vyúčtování. K reklamacím, uplatňovaným, resp. doplňovaným později není AE povinna přihlížet. AE reklamaci prošetří ve lhůtě třicet (30) dní ode dne, kdy reklamaci obdržela, a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou. Byla-li reklamace oprávněná, bude provedeno vypořádání nejpozději do třiceti (30) dní od oznámení výsledku reklamace. Reklamace musí obsahovat tyto náležitosti:

- číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu,
- číslo a název odběrného místa,
- číslo plynoměru a stav plynoměru, resp. číslo elektroměru a stav elektroměru ke dni podání reklamace,
- odůvodnění reklamace,
- další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace,
- označení reklamujícího účastníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.