SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

evid. č. ČSÚ: 159-2016-S

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

**Česká republika – Český statistický úřad**

se sídlem: Na padesátém 81, 100 82 Praha 10

zastoupená: Mgr. Radoslavem Bulířem, ředitelem sekce ekonomické a správní, na základě pověření předsedkyně ČSÚ ze dne 16. března 2015

IČO: 000 25 593

bankovní spojení: xxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“) na straně jedné

a

**ALWIL Trade, Spol. s r.o.**

se sídlem: Průběžná 76, 100 00 Praha 10

zastoupená: Ing. Rostislavem Trnkou, jednatelem

IČO: 16188641

DIČ: CZ16188641

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1553

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(objednatel a poskytovatel společně dále také jen „smluvní strany“) tuto

**smlouvu o poskytování služeb**

v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“)

(dále také jen „smlouva“):

**Článek I**

**Úvodní ustanovení**

1. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany na základě výběrového řízení na podlimitní veřejnou zakázku s názvem **„Podpora infrastrukturních serverů”** zadávanou objednatelem jako zadavatelem pod interním evid. č. zadavatele veřejné zakázky 039/2016 (dále jen “veřejná zakázka”), v němž byla nabídka poskytovatele vybrána jako nejvhodnější.
2. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování servisních služeb včetně výměny vadného hardware, software, příslušenství a potřebné provozní infrastruktury určených k zabezpečení krajských datových center objednatele pro provozování statistického informačního systému a příslušných aplikací.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se detailně seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické a kvalitativní podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění dle této smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro zajištění předmětu této smlouvy za dohodnutou cenu.
4. Poskytovatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kriteria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám veřejné zakázky.
5. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují. Poskytovatel zejména prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob a zejména neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení poskytovatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli náhradu škody, která mu vznikne porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

**Článek II**

**Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli po sjednanou dobu podle článku III odst. 2 této smlouvy služby podpory a servisu hardware (dále též jen „HW“), software (dále též jen „SW“), příslušenství a potřebné provozní infrastruktury určené k zabezpečení krajských datových center ČSÚ včetně navazujícího pracoviště ústředí ČSÚ pro provozování statistického informačního systému a příslušných aplikací (dále jen „služby“) za dále sjednanou cenu. Rozsah a bližší specifikace služeb jsou uvedeny v odst. 2 tohoto článku smlouvy. Podrobný popis věcného rozsahu služeb a technických zařízení a software k nimž budou služby poskytovány, jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy - Podrobná specifikace předmětu plnění.
2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje objednateli poskytovat servis:
3. monitorovacího a dohledového systému v místnostech se servery (kamery, měřiče teplot, HW a SW vybavení, UPS, klimatizační jednotky);
4. klimatizačních jednotek;
5. UPS;
6. serverů;
7. diskových polí;
8. programového vybavení včetně SW pro zálohování;
9. zálohovacího zařízení včetně zajištění zálohování a případné obnovy dat;

Součástí paušálních služeb uvedených výše pod písm. a) až f) tohoto odstavce je i telefonická podpora (hotline), opravy těchto zařízení a výměna náhradních dílů v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy; výměny vadných dílů u zařízení výrobce / dodavatele Hewlett-Packard, na které se dosud vztahuje záruka, budou provedeny bezplatně v rámci výše uvedených paušálních služeb.

1. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

**Článek III.**

**Místa plnění, doba poskytování služeb**

1. Místy plnění podle této smlouvy jsou sídla Krajských správ a centrály (ústředí) ČSÚ specifikovaná níže, všechna na území ČR (detailní specifikace míst pro jednotlivé služby jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy):

|  |  |
| --- | --- |
| **PSČ, Město** | **Adresa** |
| 100 82 Praha 10 | Na padesátém 3 268/81 |
| 601 59 Brno | Jezuitská 2 |
| 370 77 České Budějovice | Žižkova 1 |
| 500 03 Hradec Králové 3 | Myslivečkova 914 |
| 586 01 Jihlava | Ke Skalce 30 |
| 360 09 Karlovy Vary | Závodní 360/94 |
| 460 01 Liberec | nám. Dr. Edvarda Beneše 585/26 |
| 779 11 Olomouc | Jeremenkova 42 |
| 702 03 Ostrava | Repinova 17 |
| 531 53 Pardubice | V Ráji 872 |
| 326 64 Plzeň | Slovanská alej 36 |
| 400 11 Ústí nad Labem | Špálova 2684 |
| 761 76 Zlín | tř. Tomáše Bati 1 565 |

1. Služby podle této smlouvy se poskytovatel objednateli zavazuje poskytovat po dobu určitou, od nabytí účinnosti smlouvy do 31. 12. 2017. Poskytovatel se zavazuje v tomto období poskytovat objednateli služby v plném rozsahu, tj. provádět řádně a včas všechny činnosti popsané v článku II této smlouvy a její příloze č. 1.
2. Smluvní strany se dohodly, že služby bude poskytovatel objednateli poskytovat takto:
3. poskytnutím sady HP Care Packů na příslušná zařízení, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, a to pro celé období účinnosti této smlouvy;
4. formou paušálních služeb: služby specifikované v čl. II odst. 2 písm. a) až f) této smlouvy (dále jen „paušální služby“); paušální služby se poskytovatel zavazuje provádět průběžně po celou dobu trvání této smlouvy bez objednávek ze strany objednatele;
5. formou služeb na objednávku: služby specifikované v čl. II odst. 2 písm. g) této smlouvy (dále jen „objednávané služby“). Objednávané služby se poskytovatel zavazuje provádět v rozsahu a termínech dle jednotlivých objednávek objednatele zasílaných poskytovateli e-mailem na adresu oprávněné osoby ve věcech technických podle článku XIV odst. 10 této smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly, že objednávky služeb podle odst. 3 písm. c) tohoto článku smlouvy musí obsahovat: identifikační údaje objednatele, evid. č. této smlouvy, požadovaný rozsah a specifikaci objednávaných služeb, termín do kterého mají být objednávané služby poskytnuty, odhad počtu člověkohodin a podpis oprávněné osoby. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do 24 hodin od doručení objednávky potvrdit objednávku, popř. navrhnout jiný termín a/nebo jiný počet člověkohodin.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli objednávané služby v požadovaném rozsahu vždy v termínu uvedeném v příslušné objednávce, není-li mezi smluvními stranami písemně sjednán jiný termín.
8. Uzavřením této smlouvy nevzniká objednateli povinnost čerpat objednávané služby v jakémkoli rozsahu.

**Článek IV**

**Cena a platební podmínky**

1. Cena za služby poskytované podle této smlouvy (dále jen „cena služeb“) sestává z:

a) ceny za sadu HP Care Packů pro celé období účinnosti této smlouvy ve výši 970 080 Kč (slovy: devětsetsedmdesáttisícosmdesát korun českých) bez DPH,

b) ceny paušálních služeb ve výši 40 000 Kč (slovy: čtyřicettisíc korun českých) bez DPH měsíčně a

c) ceny objednávaných služeb ve výši 4 800 Kč (slovy: čtyřitisíceosmset korun českých) bez DPH za člověkoden (tj. osm člověkohodin).

1. Cena služeb podle předchozího odstavce je sjednána jako cena nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním předmětu smlouvy. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2) občanského zákoníku.
2. Cenu paušálních a objednávaných služeb podle článku IV odst. 1 písm. b) a c) této smlouvy bude objednatel hradit poskytovateli čtvrtletně zpětně na základě daňového dokladu - faktury vystavené poskytovatelem. Cenu sady HP Care Packů podle článku IV odst. 1 písm. a) této smlouvy objednatel uhradí spolu s cenami paušálních a objednávaných služeb za první čtvrtletí trvání smlouvy. K ceně služeb bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Každá faktura vystavená poskytovatelem na základě této smlouvy musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti daňového dokladu stanovené zejména v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňové doklady - faktury poskytovatele obsahovat evidenční číslo smlouvy objednatele, číslo účtu poskytovatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1) občanského zákoníku; fakturovaná cena musí být vyjádřena výlučně v Kč (korunách českých). Částky na fakturách budou rozděleny na: cenu sady HP Care Packů, cenu paušálních služeb a cenu objednávaných služeb. Splatnost cen vyúčtovaných fakturami poskytovatele se sjednává na 21 (slovy: dvacet jedna) dní od data doručení faktur se všemi náležitostmi objednateli do datové schránky, doporučenou listovní zásilkou nebo osobně do podatelny na adresu sídla ČSÚ. Podmínkou oprávněnosti fakturace je, že nedílnou součástí každé faktury je kopie akceptačního protokolu s výsledkem „akceptováno bez výhrad“ podepsaného zástupci objednatele a poskytovatele.
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti ceny služeb začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
5. Cena služeb vyúčtovaná fakturou poskytovatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

**Článek V**

**Akceptace služeb**

1. Paušální a objednávané služby poskytované podle této smlouvy se považují za řádně poskytnuté a akceptované objednatelem vždy potvrzením akceptačního protokolu s výsledkem akceptačního řízení „akceptováno bez výhrad“ podle odst. 2 písm. a) tohoto článku smlouvy, jehož součástí je u objednávaných služeb výkaz práce (dále jen „akceptační protokol“), podpisem oprávněné osoby objednatele. Poskytovatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol s výkazem práce a veškeré další případně potřebné podklady k doložení rozsahu a kvality poskytnutých služeb vždy nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů po ukončení čtvrtletí trvání smlouvy, resp. po ukončení poskytování příslušných objednávaných služeb. Objednatel je povinen do 7 (slovy: sedmi) dnů od jejich předložení poskytovatelem prověřit předložený akceptační protokol s výkazem práce a veškeré další případně předložené doklady a informovat poskytovatele s nejméně třídenním předstihem o termínu jednání k projednání akceptace služeb (dále jen „akceptační jednání“).
2. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu objednateli a jeho výsledkem může být:
3. Akceptováno bez výhrad: V případě, že objednatel neshledá v poskytnutých službách žádné vady ani nedodělky, uvede do akceptačního protokolu, že poskytované služby byly akceptovány bez výhrad a akceptační protokol svými podpisy potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran.
4. Akceptováno s výhradami: V případě, že objednatel shledá v poskytnutých službách odstranitelné vady anebo nedodělky, které nebrání dalšímu užití zařízení specifikovaného v článku II odst. 2 písm. g) této smlouvy, stanoví objednatel po konzultaci s poskytovatelem závazný termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že poskytované služby byly akceptovány s výhradami. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po jejich odstranění se akceptační řízení zopakuje,
5. Neakceptováno: Shledá-li objednatel v poskytnutých službách závažné vady anebo nedodělky, které brání dalšímu užití a řádnému provozu zařízení specifikovaného v článku II odst. 2 písm. g) této smlouvy, stanoví po konzultaci s poskytovatelem termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že poskytované služby nebyly akceptovány a uvede seznam výhrad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po jejich odstranění se akceptační řízení zopakuje,

**Článek VI**

**Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby dle této smlouvy ve sjednaném rozsahu řádně, v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
2. Poskytovatel se zavazuje řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy, které objednatel poskytovateli poskytne, nebo pokyny jím pověřených osob. Dále je poskytovatel povinen provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz v místech plnění. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy a které budou přítomny v prostorách objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, především „Bezpečnostní pokyny pro obchodní partnery v oblasti požární ochrany, bezpečnosti práce a ochrany majetku“, se kterými byl poskytovatel seznámen objednatelem před zahájením pravidelné přítomnosti v sídle objednatele, a které jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy, a obdobné objednatelem mu předložené dokumenty vztahující se k ostatním místům plnění. Poskytovatel odpovídá za přijetí přiměřených opatření zabraňujících škodám na majetku nebo zdraví v místech plnění a na zařízeních objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této smlouvy sjednánu platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost minimálně 5.000.000 Kč (slovy: pět miliónů korun českých). Na vyžádání je poskytovatel povinen tuto pojistnou smlouvu doložit objednateli kdykoli v průběhu trvání této smlouvy.
4. Poskytovatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona.
5. Poskytovatel je povinen i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem plnění podle této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody. V případě takových úkonů bude smluvními stranami podle jejich povahy projednána a provedena případná náhrada ve smyslu § 2908 občanského zákoníku.
6. Poskytovatel se zavazuje zachovat po celou dobu trvání této smlouvy profesionální složení týmu zajišťujícího poskytování služeb, který se bude skládat alespoň ze 3 pracovníků, kteří splňují níže uvedené požadavky:
7. komunikace v českém jazyce;
8. ukončené středoškolské vzdělání s maturitou;
9. minimálně 3 roky praxe;
10. alespoň dva členové týmu musí mít následující certifikáty:
	* „HP ASE - Storage Solutions Architect“
	* „HP ASE - Server Solutions Integrator“
11. Poskytovatel prohlašuje, že je a po celou dobu trvání této smlouvy bude certifikovaným servisním partnerem HEWLETT-PACKARD s.r.o., IČ 17048851 a servisním partnerem výrobců technických zařízení a softwarů uvedených v článku II odst. 2 této smlouvy a její příloze č. 1.
12. Poskytovatel se zavazuje poskytovat veškerou potřebnou součinnost a spolupráci jiným dodavatelům objednatele.

**Článek VII**

**Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli po celou dobu trvání smlouvy součinnost nezbytnou k řádnému poskytování služeb.
2. Objednatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci nebo zmocněnci, kteří budou poskytovateli označeni jako spolupracující a kontaktní osoby, splňují všechny kvalifikační požadavky potřebné pro zajištění součinnosti k plnění předmětu smlouvy a jsou k této činnosti jménem objednatele kompetentní.

**Článek VIII**

**Záruka**

1. Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku za kvalitu poskytovaných paušálních a objednávaných služeb po dobu 2 (slovy: dvou) let od jejich akceptace bez výhrad ve smyslu ujednání článku V, odst. 2 písm. a) této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje pro případ, že v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy dojde ke změnám implementačních prací jiných dodavatelů, že zajistí zachování a dodržení záručních podmínek záruk poskytovaných objednateli třetími stranami, nebo záruky poskytované objednateli třetími osobami převezme, tj. poskytne objednateli záruky za kvalitu za totožných anebo výhodnějších podmínek. Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že s veškerými záručními podmínkami třetích stran byl při podpisu této smlouvy seznámen.

**Článek IX**

**Sankce**

1. V případě prodlení s dodržením sjednané dostupnosti (SLA) podle přílohy č. 1 této smlouvy nebo jiných sjednaných termínů poskytnutí paušálních anebo objednávaných služeb je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
2. V případě porušení kterékoli z povinností poskytovatele stanovených v článku VI. odst. 4, XI. odst. 1 a XIII této smlouvy je smluvní pokuta sjednána ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý započatý měsíc, v němž nebude poskytovatel plnit své povinnosti podle zákona č. 320/2001 Sb., v platném znění, resp. za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
3. Splatnost smluvních pokut nastává dnem porušení smluvní povinnosti. Ujednáním o smluvních pokutách není dotčen nárok na náhradu případně způsobené škody, kterou je objednatel oprávněn požadovat v plné výši.
4. Poskytovatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve výzvě objednatele k zaplacení smluvní pokuty.
5. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za poskytovatelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce poskytovatele za objednatelem.
6. V případě prodlení objednatele s platbou ceny služeb má poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši.

**Článek X**

**Duševní vlastnictví**

Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované služby jsou prosty práv třetích osob, zejména nejsou chráněny autorskými právy nebo právy průmyslovými. Pokud by toto prohlášení poskytovatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli v plné výši náhradu škody, která by mu vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených. Poskytovatel dále prohlašuje, že poskytováním služeb nemůže vzniknout dílo, které by naplňovalo znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 120/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.

**Článek XI.**

**Ochrana důvěrných informací**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné, jakož i údajů dle zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, v platném znění (dále jen „důvěrné informace"). Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
2. Za důvěrné se nepovažují takové informace, které je objednatel jako organizační složka státu povinen zveřejňovat.
3. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi v plně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“).
4. Při nakládání s důvěrnými informacemi nebo při zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy poskytovatel:
5. je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy;
6. je oprávněn nakládat s důvěrnými informacemi nebo zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění závazků podle této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn takovéto informace/údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli a tyto osobní údaje po zpracování likvidovat;
7. zajistí, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je poskytovatel povinen pořídit písemný záznam a jeho kopii předloží na požádání objednateli;
8. zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují důvěrné informace nebo osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných kontejnerech umístěných v uzamykatelných skříních v uzamykatelných místnostech, které je k tomu objednatel povinen pro poskytovatele vyčlenit;
9. zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující důvěrné informace nebo osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze: je-li přístup k takovým souborům chráněn heslem a je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

**Článek XII**

**Platnost a účinnost smlouvy, odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců smluvních stran, účinnosti však nejdříve 1. 1. 2017.
2. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
* opakované (nejméně 3 x) prodlení poskytovatele s dodržením sjednaného termínu poskytnutí služeb ze strany poskytovatele;
* porušení povinnosti mít po celou dobu trvání této smlouvy v platnosti pojistnou smlouvu podle článku VI odst. 3 této smlouvy;
* porušení povinnosti stanovené v článku VI odst. 7 této smlouvy;
* prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb po dobu delší než 30 (slovy: třicet) dnů.
1. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušné období je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit poskytovateli.
2. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení odstupující smluvní strany, kdy přednost má datum doručení do datové schránky, druhé smluvní straně, nebo k datu pozdějšímu, které bude uvedeno v oznámení o odstoupení.
3. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn tuto smlouvy jednostranně vypovědět bez udání důvodu s tříměsíční výpověďní lhůtou, která počne běžet prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi poskytovateli.

**Článek XIII**

**Poddodavatelé**

1. Poskytovatel je oprávněn zajistit poskytování služeb podle této smlouvy, nebo jejich dílčí části prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části služeb provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost poskytovatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy nebo její dílčí části. Poskytovatel tedy odpovídá za řádné plnění této smlouvy nebo její dílčí části, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Jakoukoli změnu na pozici poddodavatele je poskytovatel povinen předem písemně oznámit objednateli. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí kterého prokázal část splnění kvalifikačních předpokladů k veřejné zakázce, pouze ze závažných důvodů, pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele a pouze za takového poddodavatele, který splňuje kvalifikační předpoklady minimálně ve stejném rozsahu jako předešlý poddodavatel. Objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele bezdůvodně neodpírat.
4. Poskytovatel je povinen předložit objednateli seznam poddodavatelů, kterým za plnění poddodávky uhradil více než 10% z celkové ceny veřejné zakázky, a to nejpozději do 60 (slovy: šedesáti) dnů od splnění smlouvy. Má-li poddodavatel formu akciové společnosti je poskytovatel společně se seznamem poddodavatelů povinen předložit seznam vlastníků akcií, jejichž jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu, který musí být vyhotoven ve lhůtě 90 (slovy: devadesát) dnů před dnem předložení seznamu poddodavatelů.

**XIV**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Poskytovatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním plného znění této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o veřejných zakázkách, se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“) a se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
4. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
5. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost nebo neúčinnost celé smlouvy. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné nebo neúčinné, zavazují se smluvní strany nahradit takové neplatné nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejblíže.
6. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, do datové schránky nebo doporučenou poštou, případně předána osobně do podatelny, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
7. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkajících se této smlouvy.
8. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
* Příloha č. 1: Podrobná specifikace předmětu plnění;
* Příloha č. 2: : Bezpečnostní pokyny pro obchodní partnery v oblasti požární ochrany, bezpečnosti práce a ochrany majetku;
* Příloha č. 3: Specifikace poddodavatelů
1. Kontaktní osobou ve věcech technických je za objednatele:

Jméno a příjmení: **Ing. Jiří Lejnar**

e-mail: xxxxxxxxxxxxxx

Tel.: xxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní osobou ve věcech technických je za poskytovatele:

Jméno a příjmení: **Ing. Tomáš Zvánovec**

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxx

Tel.: xxxxxxxxxxxxxxx

1. Tato smlouva je zhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě podepsaná vyhotovení.
2. Smluvní strany shodně prohlašují, že všechna ujednání smlouvy byla dohodnuta svobodně, vážně, určitě a srozumitelně a na důkaz své svobodné vůle smlouvu podepisují.

V Praze dne 20. 12. 2016 V Praze dne 19. 12. 2016

............................................................. …………………………………………………..

Česká republika – Český statistický úřad ALWIL Trade, spol. s r.o.

Mgr. Radoslav Bulíř Ing. Jaroslav Trnka

ředitel sekce ekonomické a správní jednatel

**Příloha č. 1**

Smlouvy o poskytování služeb

**PODROBNÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**

1. **Úvod**

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli služby podpory a servisu na hardware, software, příslušenství a potřebné provozní infrastruktury určených k zabezpečení krajských datových center objednatele včetně navazujícího pracoviště ústředí pro provozování statistického informačního systému a příslušných aplikací.

V této příloze smluvní strany specifikují:

* technická zařízení (hardware, provozní technická infrastruktura), software a jejich příslušenství, pro které se služby podle smlouvy budou poskytovat;
* jejich stav k datu uzavření smlouvy;
* popis věcného rozsahu služeb smlouvy a
* termíny, ve kterých se budou poskytovat.
1. **Specifikace stavu technických zařízení k datu uzavření smlouvy a specifikace poskytovaných služeb**
2. **Servis klimatizačních jednotek**

A.

Místa poskytování služeb - kraje I.: Brno, Ostrava, Ústí nad Labem, Plzeň, Hradec Králové, České Budějovice

Popis stavu:

V krajských datových centrech je chlazení datového centra řešeno splitovým systémem. Dvě vnitřní podstropní jednotky RAV-SM1102 CT-E, každá se svojí venkovní kondenzační jednotkou RAV‑SM1103 AT-E. Z vnitřních jednotek je vyveden kabel do SNMP převodníku, který zároveň slouží k monitoringu teploty a stavu klimatizace. V případě výpadku elektrické energie, se po obnovení přívodu elektrické energie klimatizace automaticky spustí do stavu, v jakém byly před výpadkem. SNMP převodník je napojen na monitorovací systém APC InfraStruXure. Data o aktuálním stavu klimatizací jsou dostupná okamžitě i v monitorovacím systému NETBOTZ.

Poskytované služby:

Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu vzdáleného monitoringu provozních hodnot klimatizací (především stav, teplotu, nutnost servisního zásahu atd.) a tyto hodnoty zapisovat (logovat) do centrálního dohledového systému objednatele.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu ve všech krajských datových Poskytovatel se zavazuje provést nejméně jednou ročně prohlídku a profylaxi těchto jednotek vč. kontroly a případného doplnění chladícího média. Poskytovatel provede při profylaxi zápis o revizi dle platných předpisů. Výsledek revize zapíše do evidenční knihy chladícího zařízení dle vyhlášky 257/2012 Sb. Zejména je vyžadováno jejich důkladné vyčištění před letním obdobím (jaro 2017). V případě poruchy zajištění a provedení jejich opravy. Případné servisní zásahy, které nevyžadují výměnu dílů, jsou zahrnuty v uzavřené smlouvě, ostatní servisní práce vyžadující výměnu dílů jsou hrazeny mimo rámec této smlouvy.

B.

Místa poskytování služeb - kraje II.:Jihlava, Liberec, Zlín, Karlovy Vary, Pardubice

Popis stavu:

V krajských datových centrech je chlazení datového centra řešeno splitovým systémem. Dvě vnitřní podstropní jednotky RAV-SM562 CT-E, každá se svojí venkovní kondenzační jednotkou RAV‑SM563 AT-E. Z vnitřních jednotek je vyveden kabel do SNMP převodníku, který zároveň slouží k monitoringu teploty a stavu klimatizace. V případě výpadku elektrické energie, se po obnovení přívodu elektrické energie klimatizace automaticky spustí do stavu, v jakém byly před výpadkem. SNMP převodník je napojen na monitorovací systém APC InfraStruXure. Data o aktuálním stavu klimatizací jsou dostupná okamžitě i v monitorovacím systému NETBOTZ.

Poskytované služby:

Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu vzdáleného monitoringu provozních hodnot klimatizací (především stav, teplotu, nutnost servisního zásahu atd.) a tyto hodnoty zapisovat (logovat) do centrálního dohledového systému objednatele.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu ve všech krajských datových centrech vyjma datového centra v Olomouci (zde je systém chlazení zajištěn pronajímatelem budovy). Poskytovatel se zavazuje provést nejméně jednou ročně prohlídku a profylaxi těchto jednotek vč. kontroly a případného doplnění chladícího média. Zejména jejich důkladné vyčištění před letním obdobím (jaro 2017). V případě poruchy zajištění a provedení jejich opravy. Případné servisní zásahy, které nevyžadují výměnu dílů, jsou zahrnuty v uzavřené smlouvě, ostatní servisní práce vyžadující výměnu dílů jsou hrazeny mimo rámec této smlouvy.

1. **Servis UPS**

A.

Místa poskytování služeb - kraje I.: Brno, Ostrava, Ústí nad Labem, Plzeň, Hradec Králové, České Budějovice

Popis stavu:

UPS **APC Symmetra LX 12kVA rozšiřitelná na 16kVA N+1**. UPS je modulární s redundancí N+1. Výstupní výkon této UPS je 12.000VA, tedy 8.400W. UPS je rozšířena o bateriový modul pro tři baterie typu **sybfxr3rmi**.

Správa UPS je zajištěna prostřednictvím předinstalovaného inteligentního modulu, který má mimo jiné svoje vlastní webové rozhraní, přes které je možno spravovat každou UPS jednotlivě nebo všechny centrálně z jednoho místa. Inteligentní modul navíc obsahuje další snímač teploty okolí, který umožňuje provést řízený shutdown v případě, že bude překročena nastavená mezní hodnota. UPS je rovněž kompatibilní se stávající centrální monitorovací jednotkou APC InfraStruXture.

Poskytované služby:

Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu vzdáleného monitoringu provozních hodnot UPS (především stav, teplotu, nutnost servisního zásahu atd.). V případě vadné baterie se poskytovatel zavazuje provést opravu formou výměny vadného dílu. Objednatel objedná vadnou baterii (bateriový pack), zajistí přepravu tohoto dílu do daného datového centra, poučí místní správce o postupu výměny a zajistí zpětný odběr vadné baterie. Smluvní strany se dohodly, že případné opravy UPS vyžadující výměnu dílů (včetně výměny baterie) jsou hrazeny mimo rámec této smlouvy.

B.

Místa poskytování služeb - kraje II.:Jihlava, Liberec, Olomouc, Zlín, Karlovy Vary, Pardubice

Popis stavu:

UPS **APC Symmetra RM 6kVA N+1**. UPS je modulární s redundancí N+1. Výstupní výkon této UPS je 6.000VA, tedy 4.200W.

Správa UPS je zajištěna prostřednictvím předinstalovaného inteligentního modulu, který má mimo jiné svoje vlastní webové rozhraní, přes které je možno spravovat každou UPS jednotlivě nebo všechny centrálně z jednoho místa. Inteligentní modul navíc obsahuje další snímač teploty okolí, který umožňuje provést řízený shutdown v případě, že bude překročena nastavená mezní hodnota. UPS je rovněž kompatibilní se stávající centrální monitorovací jednotkou APC InfraStruXture.

Poskytované služby:

Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu vzdáleného monitoringu provozních hodnot UPS (především stav, teplotu, nutnost servisního zásahu atd.). V případě vadné baterie se poskytovatel zavazuje provést opravu formou výměny vadného dílu. Objednatel objedná vadnou baterii (bateriový pack), zajistí přepravu tohoto dílu do daného datového centra, poučí místní správce o postupu výměny a zajistí zpětný odběr vadné baterie. Smluvní strany se dohodly, že případné opravy UPS vyžadující výměnu dílů (včetně výměny baterie) jsou hrazeny mimo rámec této smlouvy.

1. **Monitoring**

Popis stavu:

Na systémech HP jsou nainstalováni agenti prostředí HP Systems Insight Mangeru (dále jen SIM). Agenti poskytují informace o stavu HW i SW HP serverů a ostatních podporovaných zařízení. Stavy jednotlivých serverů jsou k dispozici jak lokálně prostřednictvím webového rozhraní pro každý server zvlášť, tak společně na centrále na stávajícím SIM serveru. Centrální SIM server kontroluje stavy jednotlivých serverů na pobočkách a o změnách nebo kritických stavech informuje vybrané správce prostřednictvím emailu nebo SMS varovného hlášení. SIM zároveň umožňuje kontrolovat stav verzí firmware a ovladačů HP na serverech a vzdáleně provádět jejich upgrade. Rovněž podporuje správu HW logů jednotlivých zařízení.

Na každé pobočce je monitorovací systém se základní jednotkou APC NetBotz 550 společně s kamerou, multifunkčním, vlhkostním a kouřovým čidlem.

Poskytované služby:

Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu monitoringu provozních hodnot, a to následujícím způsobem: U všech HW a SW, které umožňují monitoring pomoci SNMP (či jiného protokolu), poskytovatel zaznamená sledované hodnoty v dohledovém systému objednatele (APC NetBotz). Poskytovatel zkontroluje, případně navrhne a zkonfiguruje zasílání alertů (výstražných hlášení) formou e-mailu a u zvláště kritických systémů, resp. kritických veličin zajistí zasílání alertů formou SMS. Ve všech krajských datových centrech (kromě centrály) bude servisní PC vybaveno vlastní UPS a GSM bránou na zasílání těchto alertů nezávisle na WAN síti objednatele. Poskytovatel si bude moci dálkově prohlédnout funkcionalitu (stav) a provoz jednotlivých řešení HW (pokud to jejich povaha bude umožňovat). Všechny informace, které budou zasílány z jednotlivých technologických celků, budou zasílány jak poskytovateli, tak objednateli, který na základě těchto informací vyhodnotí závažnost problému a bude vhodným způsobem reagovat tak, jako kdyby tuto informaci dostal od objednatele. Čas odeslání této informace je považován za začátek incidentu. Tímto se bude sledovat naplnění SLA.

1. **GSM a servisní PC**

Popis stavu:

GSM jednotka je připojena k servisnímu PC objednatele. Na PC je instalován systém Windows 7. Využití této GSM brány je primárně pro zasílání SMS místně příslušným administrátorům k povaze poruchy. Upozornění na poruchu musí být zasíláno minimálně v případě výpadku elektrické energie (provoz na UPS) a při výpadku nebo poruchách klimatizační jednotky (resp. nárůstu teploty v místnosti nad definovanou mez). Tento systém není závislý na funkcionalitě WANových spojů mezi lokalitou a centrálou.

Tato forma informování správců a pověřených pracovníků bude pro všech 12 lokalit dle článku 6. Výzvy a zadávacích podmínek. Zasílání SMS ze servisního PC pomocí GSM se v ničem netýká centrály.

Poskytované služby:

Poskytovatel se zavazuje dodat objednateli SIM karty do GSM bran na všech lokalitách (kromě ústředí) a plně hradit jejich provoz. Poskytovatel se zavazuje ověřit funkčnost všech systémů na servisním PC, především funkčnost zasílání SMS z připojení GSM brány v případě vážných alertů. Poskytovatel se dále zavazuje spravovat zařízení uvedené v tomto odstavci 4. Při poruše servisního PC či GSM brány se poskytovatel, poté co objednatel dodá nový HW, zavazuje provést rekonfiguraci do plně funkčního stavu.

1. **Disková pole**

Popis stavu:

Na všech lokalitách je diskové pole HP MSA 2000 G2.

Poskytované služby:

Poskytovatel se zavazuje provádět dohled nad funkčností těchto diskových polí včetně monitoringu výpadků jednotlivých HW s okamžitým servisním zásahem dle níže dohodnutých SLA, a dále jeho administraci, nastavení, konfiguraci, případné výměny HW až do úrovně konfigurace LUNů a jejich propagaci připojeným serverům.

Poskytovatel se dále zavazuje provádět na všech diskových polích profylaxi a to během 3Q. 2017. Profylaxe bude v rozsahu fyzického vypnutí, vyčištění od případného prachu a aplikování všech dostupných – doporučených firmware všech komponent. Poskytovatel prohlašuje, že zařízení budou v aktivní záruce výrobce. Tato skutečnost bude ověřitelná podle stránek výrobce http://h20565.www2.hpe.com/hpsc/wc/public/home.

1. **Servery**

Popis stavu:

Na centrále a velkých krajích jsou servery typu BLADE. Na malých krajích jsou servery typu rackmount.

Poskytované služby:

Poskytovatel se zavazuje provádět dohled nad funkčností těchto serverů a blade šasí včetně monitoringu výpadků jednotlivých HW s okamžitým servisním zásahem dle dohodnutých SLA, jeho administraci, nastavení, konfiguraci a případné výměny HW až do úrovně všech komponent šasi.

Poskytovatel se zavazuje provádět na všech serverech profylaxi a to během 3Q. 2017. Profylaxe bude v rozsahu fyzického vypnutí, vyčištění od případného prachu a aplikování všech dostupných – doporučených firmware všech komponent.

Poskytovatel prohlašuje, že zařízení budou v aktivní záruce výrobce. Tato skutečnost bude ověřitelná podle stránek výrobce http://h20565.www2.hpe.com/hpsc/wc/public/home.

1. **Zálohování a archivace dat**

Popis stavu:

Na všech lokalitách je backup server reprezentovaným serverem HP ML370G6. Na velkých krajích jsou navíc páskové knihovny HP MSL 2024 přes SCSI. Na centrále je dvojice serverů HP ML 370G6
a k nim jsou přes SCSI připojeny dvě páskové knihovny, HP MSL 8096 (bez supportu výrobcem) a HP MSL 4048 (bez supportu výrobcem). Na malých krajích je k backup serveru připojen externí HDD přes USB. USB disky jsou dva a v pravidelných intervalech se mění.

Poskytované služby:

Poskytovatel se zavazuje provádět dohled nad funkčností těchto backup serverů páskových knihoven a USB disků včetně monitoringu výpadků jednotlivých HW s okamžitým servisním zásahem dle dohodnutých SLA.

Na serverech je operační systém SLES 11. Zálohovacím SW je HP DataProtektor ve verzi 6.21. Poskytovatel se zavazuje poskytovat (a) asistenci (nebo provedení nastavení) při změně zálohovacích schémat, (b) asistenci (nebo provedení) při obnovování ze zálohy a (c) při poruše těchto zařízení provést jejich zpětnou rekonfigurace do plně funkčního stavu.

Poskytovatel prohlašuje, že zařízení budou v aktivní záruce výrobce. Tato skutečnost bude ověřitelná podle stránek výrobce http://h20565.www2.hpe.com/hpsc/wc/public/home. Toto se netýká páskové knihovny na ústředí. Není možno sjednat záruku garantovanou výrobcem.

1. **Maintenance**

Poskytovatel si je vědom toho, že hlavní metrikou kvality poskytovaného servisu je dostupnost služeb v čase, která bude zjištěná trvalým monitoringem. Proto se poskytovatel zavazuje vhodné monitorovací řešení pro všechny uvedené služby dodat a provozovat pod dohledem určených pracovníků ČSÚ, kteří budou za každý kalendářní měsíc schvalovat protokoly o dostupnosti, poruchách a výpadcích a míru dosažení nabídnutého SLA. Smluvní strany se dohodly, že tento systém monitoringu nemusí být instalován v prostředí ČSÚ.

Objednatele se zavazuje, pro zkrácení možných reakčních časů, umožnit poskytovateli VPN přístup k HW a SW v jeho správě. VPN přístup musí být bezpečný a poskytovatel odpovídá za to, že nebude zneužit jeho nedbalostí třetí stranou.

Poskytovatel se zavazuje, že na základě požadavku objednatele je povinen spolupracovat na implementaci dalších technologií od dalších dodavatelů objednatele.

1. **Proškolení administrátorů**

Poskytovatel se zavazuje, že pokud změní část nyní používané technologie (patrně forma monitoringu), seznámí a proškolí všechny správce v rozsahu, ve kterém budou tito správci systém používat.

1. **Závazek na záruku a servis celého zařízení**

Poskytovatel prohlašuje, že na zařízení specifikovaná v této příloze č. 1 poskytuje jeho výrobce záruku do 31.12.2017 se službou nadstandardního servisu, která zaručuje servisní zásah a opravu těchto zařízení (viz str. 9 – 10 této přílohy). Poskytovatel se zavazuje, v případě neopravitelné poruchy těchto zařízení v místě jejich umístění, poskytnout objednateli bezplatně náhradní zařízení do doby opravy nebo výměny porouchaného zařízení a po dodání nového zařízení provést zpětnou rekonfiguraci a nastavení. Poskytovatel se dále zavazuje v rámci záruky poskytnout objednateli v ceně zařízení veškerý servis, technickou, systémovou a konzultační pomoc týkající se předmětu dodávky.

1. **Počty a typy využívaných systémů**

V rámci ČSÚ jsou využívány tyto počty a typy systémů:

12 x klimatizační jednotka RAV-SM1102 CT-E

12 x klimatizační jednotka RAV‑SM1103 AT-E

10 x klimatizační jednotka RAV-SM562 CT-E

10 x klimatizační jednotka RAV‑SM563 AT-E

6 x UPS APC Symmetra LX 12kVA rozšiřitelná na 16kVA N+1

6 x APC bateriový modul sybfxr3rmi

6 x APC Symmetra RM 6kVA N+1

13 x APC NetBotz 550 společně s kamerou, multifunkčním, vlhkostním a kouřovým čidlem

12 x HP MSA 2000 G2

9 x HP c7000 blade šasí včetně rozšiřujících karet, detail v příloze se sériovými čísly

26 x HP BL 460 G6

12 x HP DL 460 G6

14 x HP ML 370 G6

6 x HP MSL 2024

6 x SAN switch, detail v příloze se sériovými čísly

1. **SLA – parametry plnění**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Druh položky** | **Typ vyjádření** | **Požadavky** | **Parametry plnění** |
| Doba záruky | datum | Do 31.12.2017 | do 31. 12. 2017 |
| Dodavatel je certifikovaným servisním partnerem společnosti Hewlett-Packard s.r.o.  | text | ano | ano |
| Dodavatel je servisním partnerem ostatních systémů v rozsahu tohoto výběrového řízení | text | ano | ano |
| Telefonická podpora (hotline)  | text | ano | ano |
| Servis u zákazníka, v místě instalace | text | ano | ano |
| Rozsah poskytovaných servisních hodin pro podporu zálohovacího systému (předpokládá se rovnoměrné 2,0 MD/měsíc, možné ale použít libovolně dle potřeb objednatele) | hod (h) | 2,5 MD /měs. = 20 hod měs. | 2 MD/měsíc |
| Rozsah poskytovaných hodin pro podporu implementačních prací jiných dodavatelů(předpokládá se rovnoměrné 0,5 MD/měsíc, možné ale použít libovolně dle potřeb objednatele) | 0,5 MD/měsíc |

Pozn.: Poskytovatel vyplní žlutě podbarvené pole.

1. **Termíny plnění zásahu servisu (SLA) v režimu 13x5 (po – pá od 06,00 do 19,00)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Druh položky** | **Typ** | **Parametry plnění na** \*\***kritické systémy/části** | **Parametry plnění na** \*\***nekritické systémy/části** |
| SLA zásah u SW (backup systémy) | hod | \*Max. 12 | \*Max. 24 |
| SLA zásah u HWa infrastruktury | hod | \*Max. 24 | \*Max. 48 |
| Dostupnost systému | procenta | min.99,9 | min.99,5 |

\*) Jedná se o reakční časy.

\*\*) **Kritickým systémem** se myslí takový systém, při jehož výpadku dojde výpadku služeb (dostupnosti) směrem k uživatelům systému.

**Nekritickým systémem** se myslí takový systém, při jehož výpadku dojde k převzetí služeb jiným systémem.

**Centrála ČSÚ Na padesátém 3 268/81, Praha 10**

Sériová čísla zařízení, u nichž bude poskytnuta záruka výrobcem, jsou následující:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **507014-B21** - HP BLC7000 | BLc Cisco 3020(datacentr) | **483873-B21** - ML370 G6 | **AJ820A** - B-series 8/12 BS SAN Switch | **507778-B21 -** BL460c G6 | 1/10Gb-F VC-Enet Module |
| GB89362YW5, GB89362YW7,GB89362XBN | FOC1326T0EC, FOC1321T16N | GB893734NS, GB893734P1 | GB89362XFL, GB89362XH0, GB89362XHC, GB89362XHM, GB89362XBS | CZJ937024P, CZJ9370251, CZJ937024R, CZJ9370253, CZJ937024V, CZJ937024X, CZJ93701SE, CZJ937024U | TW2838008W, TW282801G0, TW28370036, TW2837002L |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Krajské správy ČSÚ I.** | **507014-B21** - HP BLC7000 | **410916-B21** - BLc Cisco 3020 | **483873-B21** - ML370 G6 | **AJ820A** - B-series 8/12 BS SAN Switch | **507778-B21 -** BL460c G6 | **AJ795A** - 2312fc MSA | **AJ033A** - MSL2024 Utrium 1840Tape Lib |
| Ostrava | GB89362XJK | SFOC1326T0JA SFOC1326T0G8 | GB8938445T  | GB89362XEP, GB89362XEE | CZJ937024P, CZJ9360889 | 2S6935B134 | DEC93205K2 |
| Brno | GB89362XHE | SFOC1326T0ES, SFOC1326T0GE | GB8938446Y  | GB89362XDX, GB89362XD5 | CZJ936088R, CZJ9360879 | 2S6935B132 | DEC93005D5 |
| Ústí nad Labem | GB89362XFW | SFOC1326T0H7, SFOC1326T0J8 | GB8938448X | GB89362XF5, GB89362XF9 | CZJ9360885, CZJ936087F | 2S6935B136 | DEC93205JZ |
| Plzeň | GB89362XHS | SFOC1326T0H8, SFOC1326T0H3 | GB89384480  | GB89362XDN, GB89362XD2 | CZJ9360871, CZJ936087J | 2S6935B133 | DEC93105FL (DEC94106N4) |
| H. Králové | GB89362XK4 | FOC1326T0CS, FOC1326T0EU | GB8938444V | GB89362XCV, GB89362XEW | CZJ936088F, CZJ936087U  | 2S6935B334 | DEC93205K4 |
| Č. Budějovice | GB89362XJ6 | SFOC1326T0F1, SFOC1326T0HK | GB8938449D  | GB89362XE6, GB89362XDA | CZJ9360877, CZJ9360887 | 2S6935B135 | DEC93205K3 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Krajské správy ČSÚ II.** | **491316-421** - DL380 G6 | **482873-B21** - ML370 G6 | **AJ795A** - 2312FC MSA | **AM866A** - 8/8 SAN SWITCH |
| Olomouc | CZC93651PC, CZC9365LYZ | GB89373DHX  | 2S6935B258 | CZC927S87R, CZC927S7V |
| Zlín | CZC9365LYP, CZC93651NY | GB89373DM4 | 2S6935B263 | CZC927S887, CZC927S87Z |
| Karlovy Vary | CZC9363ZFJ, CZC9363J64 | GB89373DD5 | 2S6935B265 | CZC928S8SY, CZC927S87T |
| Liberec | CZC9367QVT, CZC9365LYW | GB89373DE3 | 2S6935B262 | CZC927S881, CZC927S88A |
| Pardubice | CZC93651LN, CZC9363K9R | GB89373DH5 | 2S6935B266 | CZC928S8RF, CZC927S87M |
| Jihlava | CZC93651PP, CZC9363ZF1 | GB89373DF4 | 2S6935B257 | CZC927S87S, CZC927S888 |

**Příloha č. 2**

Smlouvy o poskytování služeb

**BEZPEČNOSTNÍ POKYNY PRO OBCHODNÍ PARTNERY V OBLASTI POŽÁRNÍ OCHRANY, BEZPEČNOSTI PRÁCE A OCHRANY MAJETKU**

**Článek I**

**Úvod**

Tento dokument:

1. je písemnou informací o rizicích a dokladem o dohodnuté koordinaci mezi stranami při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ve smyslu ustanovení platného znění zákoníku práce, tak, aby ohrožení bezpečnosti a zdraví bylo minimalizováno,
2. se současně stává dokladem o způsobu zabezpečování povinností na úseku požární ochrany ve smyslu § 30, odst. 2, písm. h), vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci),
3. zavazuje obchodního partnera, jeho zaměstnance a osoby jím vyslané k dodržování pravidel stanovených Českým statistickým úřadem k ochraně majetku.

Obchodním partnerem se v tomto dokumentu rozumí firma, která provádí práce nebo služby v budově ČSÚ na základě požadavku ČSÚ.

Zaměstnancem se v tomto dokumentu rozumí obchodní partner, pokud je fyzickou osobou, zaměstnanci obchodního partnera a osoby vyslané obchodním partnerem k provedení práce nebo služeb.

Tento dokument může být operativně doplňován písemnou i ústní formou.

**Článek II**

**Požární ochrana a Bezpečnost a ochrana zdraví při práci**

1. **Požární ochrana**
	1. Podle ustanovení § 4 odst. 2 písm. g) zákona č. 133/85 Sb., o požární bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, se objekt Českého statistického úřadu, Na padesátém 81, 100 82 Praha 10, zařazuje do kategorie činností se zvýšeným požárním nebezpečím. Toto začlenění bylo provedeno na základě § 28 vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci).
	2. V celé budově ČSÚ je vyhlášen přísný zákaz kouření (vyhrazené místa pro kuřáky je zřetelně označeno) a používání otevřeného plamene nebo jiného zdroje zapálení kromě činností, na které je zpracován technologický postup nebo je vypracován příkaz ke svařování podle vyhlášky č.87/2000 Sb., kterou se stanoví podmínky požární bezpečnosti při svařování a nahřívání živic v tavných nádobách. Pro vykonávání svářečských prací je obchodní partner povinen stanovit organizační a technická opatření k zajištění požární ochrany a odpovídá za zajištění požární bezpečnosti po celou dobu výkonu svářecích prací. Následný požární dohled po skončení svařování může po dohodě zajistit ČSÚ. Tato skutečnost musí být potvrzena v písemném příkazu ke svařování.
	3. Zaměstnanci jsou povinni si počínat tak, aby nedošlo ke vzniku požáru.
	4. Zaměstnanci, kteří provádějí práce, které nejsou časově omezeny, musí absolvovat školení o požární ochraně. K tomuto školení obchodní partner určí vedoucího zaměstnance, jehož proškolení provede technik požární ochrany (dále jen „PO“) ČSÚ. Vedoucí zaměstnanec pak školí své podřízené zaměstnance podle tematického plánu a časového rozvrhu školení o PO objednatele.
	5. Vždy nejpozději do dvou dnů po každém opakovaně provedeném školení předloží vedoucí skupiny kopii záznamu o školení požárnímu technikovi PO ČSÚ.
	6. **Zaměstnanci jsou povinni se seznámit s Požárním řádem, Požárními poplachovými směrnicemi a Evakuačním plánem Českého statistického úřadu.** Požární řád, Požární poplachové směrnice a Evakuační plán jsou vyvěšeny na chodbách v prostoru u výtahů, event. na dalších vybraných volně přístupných místech.
	7. Ohlašovnou požáru je recepce v 1. nadzemním podlaží.
	8. Hlásiče požáru jsou zřetelně označeny, v určených prostorách jsou rozmístěny hasicí přístroje.
	9. **Každý poplach** (nejen požární, ale i poplach vyhlášený při mimořádných událostech) **je vyhlašován vnitřním rozhlasem.** Po jeho vyhlášení se automaticky odblokují turnikety a elektromagnetické zámky. **Při opuštění budovy se zaměstnanci řídí Evakuačním plánem.**

**Je zakázáno zejména:**

1. používat únikové východy v jiných než mimořádných situacích,
2. blokovat dveře na únikových cestách, zastavět tyto cesty nebo snižovat jejich průchodnost (např. zastavěním těchto cest inventářem, materiálem apod.),
3. znemožnění přístupu k rozvodům vody a el. energie, k požárním hydrantům a přenosným hasicím přístrojům.
4. **Bezpečnost a ochrana zdraví při práci**
	1. Činnost ČSÚ je převážně administrativního charakteru s odpovídajícími pracovními riziky.
	2. K minimalizování ohrožení bezpečnosti a zdraví jsou zaměstnanci povinni dodržovat tato pravidla:
* přísný zákaz kouření v celé budově ČSÚ (výjimkou je kuřárna),
* nemanipulovat se žádným zařízením, pokud není určeno k výkonu prací obchodního partnera.
	1. Pro výkon své činnosti musí mít obchodní partner zpracován svůj seznam pracovních rizik pro výkon prací a je povinen v rámci svého bezpečnostního školení s těmito riziky své zaměstnance seznámit.
	2. Zaměstnanci musí mít k výkonu dané práce potřebnou odbornou a zdravotní způsobilost a příslušné instrukce k činnostem, které mají provádět.
	3. K činnosti, kterou mají zaměstnanci vykonávat, musí být vybaveni osobními ochrannými pracovními prostředky odpovídajícími ohrožení, jež vyplývá z prováděných prací, popř. rizika pracoviště, dále vhodnými pracovními pomůckami a prostředky (nářadí).

**Článek III**

**Ochrana majetku**

#### Ohlašování prací

Práce prováděné obchodními partnery v pracovní i mimopracovní době hlásí ředitel příslušného odboru předem písemně Odboru bezpečnosti a krizového řízení s uvedením názvu obchodního partnera, účelu prací, doby jejich trvání, kontaktních osob obchodního partnera i ČSÚ, jména a příjmení osob vykonávajících práce a čísla jejich občanského průkazu. Zaměstnanci se hlásí v recepci, kde se evidují jako návštěva. O jejich příchodu vyrozumí strážný kontaktní osobu ČSÚ.

#### Přidělování přístupových karet a klíčů

Přístupové karty a klíče od určených prostor mohou být na základě písemné žádosti ředitele odboru vydány zaměstnancům, kteří se dlouhodobě nachází na jeho pracovišti, pokud to charakter práce vyžaduje (např. úklidové práce apod.). Ztrátu či zcizení přístupové karty nebo klíče, jejich zneužití nebo poškození, které brání funkčnosti, ohlásí zaměstnanci řediteli příslušného odboru, který neprodleně informuje Odbor bezpečnosti a krizového řízení, a to písemně nebo telefonicky s následným písemným potvrzením. Obchodní partner je povinen uhradit veškeré náklady spojené s pořízením nové karty, klíče nebo změnami klíčového režimu.

**Vjezd a parkování**

Ve výjimečných případech je možné krátkodobé parkování vozidel zaměstnanců, a to pouze v 1. podzemním podlaží, pokud není z provozních důvodů možné použít technický vjezd. Potřebu takového parkování sdělí písemně ředitel příslušného odboru strážní službě s uvedením firmy a účelu požadovaného parkování.

**Zaměstnanec je povinen respektovat zejména tato nařízení:**

1. V garážích je nutné dodržovat platné dopravní předpisy.
2. Není povolen vjezd automobilů na pohon LPG.
3. Je zakázáno zdržovat se s vozidlem v prostoru vjezdu do garáží a výjezdu z nich.
4. Vozidlo musí být zaparkováno tak, aby umožnilo volný průchod k výtahům, schodišti a do technického zázemí. Zároveň musí být umožněn volný přístup k požárním hydrantům, přenosným hasicím přístrojům a požárním hlásičům.
5. Průchod osob příjezdovým tunelem nebo příjezdovými vraty je možný pouze v mimořádných případech za dodržení zvýšené opatrnosti a zajištění dozoru strážného.

#### Dodržování pravidel

**Zaměstnanec zejména:**

1. Nesmí na pracovišti požívat alkohol nebo jiné návykové látky a nesmí pod jejich vlivem nastoupit do práce.
2. Nesmí poškozovat, zapůjčovat si nebo zcizit majetek ČSÚ.
3. Nesmí používat prostředky a předměty ČSÚ, pokud to není dohodnuto nebo nezbytně nutné pro výkon sjednané práce.
4. Nesmí otevírat uzamčené i neuzamčené části zařízení kanceláře nebo jiných prostor.
5. Je zavázán mlčenlivostí o skutečnostech, které se dozví během své činnosti, a to i po ukončení prací nebo pracovního poměru.
6. Má zakázáno nahlížet do materiálů umístěných nebo uložených v místnosti, ani je nebo jejich části jakýmkoliv způsobem kopírovat, upravovat, pořizovat z nich výpisy, seznamovat s obsahem nebo jeho částí další osoby a rovněž si je nesmí zapůjčovat nebo je zcizit, ani k těmto činnostem napomáhat.
7. Má povinnost chovat se tak, aby nedošlo ke zneužití materiálů, jejich poškození nebo zničení.
8. Nesmí nikomu poskytovat svěřený klíč ani vyrábět jeho kopie.
9. Nesmí klíč nijak označovat ani upravovat.
10. Vždy po ukončení prací uzamkne kancelář nebo jiný prostor, ve kterém prováděl práce.
11. Používá a ukládá klíč tak, aby nedošlo k jeho ohnutí nebo jinému poškození, které by způsobilo jeho nefunkčnost, nebo by vedlo k jeho ztrátě či zcizení.
12. Používá a ukládá přístupovou kartu tak, aby nedošlo k jejímu ohnutí, prasknutí, poškrábání, jinému poškození nebo její ztrátě či zcizení.
13. Nesmí přístupovou kartu polepovat, popisovat, proděravět nebo jinak upravovat.

**Je zakázáno zejména:**

1. Umožnit vstup do budovy nepovolané osobě.
2. Poskytovat osobní průkazy, vstupní kartu, svěřené klíče nebo jiné pomůcky sloužící k ochraně majetku neoprávněným osobám.
3. Jakkoliv manipulovat s prvky bezpečnostních technologií a poškozovat je.
4. Nechávat otevřená okna během pracovní i mimopracovní doby, pokud by mohlo dojít k ohrožení nebo poškození majetku ČSÚ.
5. Blokovat dveře ovládané čtecím zařízením.
6. Používat výtah jinak, než v souladu s provozními pokyny, dveře výtahu nesmí být v žádném případě blokovány.
7. Vstupovat na střechy /výjimkou je kuřárna/ a slunolamy (pokud to nevyžaduje charakter práce), odkládat nebo vhazovat na ně předměty nebo je jinak znečisťovat.

**Článek IV**

**Organizační opatření**

1. Chce-li obchodní partner provést výměnu vedoucího zaměstnance, musí informovat ČSÚ s předstihem nejméně 14 dnů, aby ČSÚ mohl včas zajistit školení o požární ochraně nového vedoucího zaměstnance dodavatele.
2. Pracovní úrazy zaměstnanců vyšetřuje, ohlašuje a záznamy o úrazu zasílá v souladu s nařízením vlády č. 201/2010 Sb., o způsobu evidence úrazů, hlášení a zasílání záznamu o úrazu, kterým se stanoví vzor záznamu o úrazu a okruh orgánů a institucí, kterým se ohlašuje pracovní úraz a zasílá záznam o úrazu, obchodní partner.
3. Obchodní partner se zavazuje zajistit dodržení výše uvedených bezpečnostních pokynů a potvrzuje, že pracoviště, na kterém se mají práce vykonávat, bylo řádně předáno.